



Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Университет БРИКС (ЮниБРИКС)»

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета БРИКС
«15» февраля 2021г.
(Решение № УС 15-02-21/1 от 15.02.2021)

Мотивированное мнение Студенческого совета Университета
БРИКС учтено

«15» февраля 2021г.
(Протокол от 15.02.2021 № СС 15-02-21/1)

Мотивированное мнение Научного студенческого совета

Университета БРИКС учтено

«15» февраля 2021г.
(Протокол от 15.02.2021 № НС 15-02-21/1)



УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета БРИКС
Клевцов Виталий Владимирович
«15» февраля 2021 г.
(Приказ № 15-02-21/1)

Оценочные материалы по дисциплине Логика и теория аргументации

Направление подготовки

09.03.02 Информационные системы и технологии

Образовательная программа

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ

Направленность (профиль) программы
Информационные системы и технологии

Квалификация выпускника – **бакалавр**

Форма обучения – **заочная**

СОГЛАСОВАНО

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"КОНСАЛТИНГОВАЯ ГРУППА "ФИНИУМ"

Заместитель генерального директора по стратегическому
развитию

Соловьева Анастасия Владимировна, кандидат экономических
наук

«15» февраля 2021г.

(Лист согласования № 09.03.02/1 от «15» февраля 2021 г.)

СОГЛАСОВАНО

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТЕРРА ТЕХ"
Генеральный директор

Воробьев Александр Андреевич, кандидат экономических наук
«15» февраля 2021г.

(Лист согласования № 09.03.02/1 от «15» февраля 2021 г.)

Москва
2021

Программу разработал(и):
Лихущина Марина Юрьевна, старший преподаватель

1. Область применения оценочных материалов

Оценочные материалы представляют собой совокупность оценочных средств, предназначенных для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) или практике; для оценки сформированности у обучающихся индикаторов достижения компетенций, установленных ОПОП.

Настоящие оценочные материалы предназначены для оценки результатов обучения по дисциплине Логика и теория аргументации, для оценки сформированности у обучающихся соответствующих индикаторов достижения компетенций.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

| Планируемые результаты освоения образовательной программы | Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы | Индикаторы достижения компетенций |
|---|---|--|
| УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | РУК-1 формирование компетенции УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач |
| УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | РУК-1 формирование компетенции УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его |

3. Перечень индикаторов достижения компетенций, соотнесенных с оценочными средствами

| Текущий контроль успеваемости или промежуточная аттестация обучающихся | Оценочные средства | Индикатор(ы) достижения компетенций |
|---|--|---|
| Текущий контроль успеваемости: Устные опросы (два в календарный модуль) | Вопросы для устных опросов | УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его |
| Текущий контроль успеваемости: Контрольная работа | Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы); ситуационные задания | УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его |
| Промежуточная аттестация обучающихся: Экзамен | Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся); ситуационные задания | УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его |

4. Характеристика оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Для текущего контроля успеваемости обучающихся используются устные опросы и контрольная работа.

Устный опрос

Устный опрос позволяет оценить формирование индикаторов достижения компетенций, обладает большими возможностями воспитательного воздействия педагогического работника.

Устный опрос проводится во время занятий семинарского типа. Устный опрос проводится по перечню тем дисциплины. Вопросы устного опроса не выходят за рамки установленного перечня. Устные опросы организованы так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала.

Перечень вопросов для устного опроса доводится до сведения студентов.

Контрольная работа

Контрольная работа дает возможность:

- сформировать для всех обучающихся одинаковые условия,
- объективно оценить ответы при отсутствии помощи преподавателя,
- проверить обоснованность оценки.

Цель контрольной работы – закрепление основных положений изучаемой дисциплины и умение использовать их на практике при решении профессиональных задач.

Достижение цели предполагает решение следующих задач:

- дать ответы на теоретические вопросы по курсу;
- выполнить ситуационные задания.

Контрольная работа включает в себя:

- два ситуационных задания;
- письменный опрос (из пяти теоретических вопросов).

Ситуационное задание

Ситуационное задание позволяет оценить формирование индикаторов достижений компетенций.

Выполнение ситуационного задания состоит в определении способа деятельности в той или иной ситуации и(или) выполнения этой деятельности.

Для обеспечения равноценности заданий рекомендуется малое количество вариантов ситуационных заданий для промежуточной аттестации обучающихся, поскольку само по себе задание предполагает изложение авторских взглядов, обоснований и т.д. и, по сути, является индивидуальным. Для проведения текущего контроля успеваемости рекомендуется один вариант ситуационных заданий, поскольку само по себе задание предполагает изложение авторских взглядов, обоснований и т.д. и, по сути, является индивидуальным.

Ситуационное задание представляет собой описание конкретной ситуации, типичной для профессионального вида деятельности и(или) области знаний, соответствующих образовательной программе и осваиваемой дисциплине. Содержание ситуационного задания может включать описание условий деятельности и желаемого результата или конкретного задания (задачи). Ситуационное задание может содержать избыточную информацию или характеризоваться недостатком информации, что необходимо для того, чтобы подготовить обучающегося для успешной жизни в информационном обществе.

Письменный опрос

Письменный опрос позволяет оценить формирование индикаторов достижений компетенций, освоение содержания дисциплины, умение логически построить ответ, владение письменной речью.

Письменный опрос проводится по перечню тем дисциплины. Вопросы письменного опроса не выходят за рамки установленного перечня. Перечень вопросов для письменного опроса доводится до сведения студентов.

Письменный опрос применяется как часть контрольной работы для текущего контроля успеваемости обучающихся.

5. Характеристика оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Экзамен

Экзамен – это форма промежуточной аттестации обучающихся, которая проходит в устной или письменной форме (определяется преподавателем). Задания для проведения экзамена выполняются обучающимся самостоятельно. Экзамен проводится по билетам, включающим задания для проведения экзамена.

Задание для проведения экзамена включает в себя:

- два ситуационных задания;
- письменный опрос (из пяти теоретических вопросов).

Теоретические вопросы для экзамена избираются на основе вопросов для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся), определенных в настоящей ОПОП.

За выполнение заданий экзамена выставляется оценка по пятибалльной системе оценивания: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

6. Критерии оценивания (оценки)

Критерии оценивания устного и письменного опросов

| Оценка | | Критерии оценивания (оценки) |
|--------------|--|--|
| Устный опрос | Письменный опрос | |
| Зачтено | Отлично (числовое обозначение оценки - «5») | Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и полно и аргументированно отвечает по содержанию вопросов; обнаруживается понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и правильно. |
| | Хорошо (числовое обозначение оценки - «4») | Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. |
| | Удовлетворительно (числовое обозначение оценки - «3») | Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и обнаруживается знание и понимание основных положений вопросов, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки |
| Не зачтено | Неудовлетворительно (числовое обозначение оценки - «2») | Оценка ставится, если обучающийся не продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и обнаруживается незнание ответов на вопросы, обучающийся допускает ошибки в формулировке определений и(или) правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. |

Критерии оценивания (оценки) ситуационного задания

| Оценка | Числовое обозначение оценки | Критерии оценивания (оценки) |
|---------------------|-----------------------------|---|
| Отлично | 5 | Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) правильный(ые). Объяснение хода его выполнения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с правильным и свободным владением профессиональной терминологией; ответ(ы) на вопрос(ы) задания верный(ые), четкий(ие), непротиворечивые. |
| Хорошо | 4 | Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) правильный(ые). Допускаются незначительные неточности. Объяснение хода его выполнения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании. Допускаются единичные ошибки в использовании профессиональных терминов; ответы на вопросы задания верные, непротиворечивые, но недостаточно четкие. |
| Удовлетворительно | 3 | Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) преимущественно правильный(ые). Объяснение хода его выполнения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в использовании профессиональных терминов; ответы на вопросы задания недостаточно четкие, с ошибками в деталях, противоречивые. |
| Неудовлетворительно | 2 | Обучающийся не продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) преимущественно неправильные. Объяснение хода её решения дано неполное, непоследовательное, с |

| | | |
|--|--|---|
| | | грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом); ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют). |
|--|--|---|

Критерии оценивания (оценки) контрольной работы

За выполнение контрольной работы выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся получил не менее двух оценок «удовлетворительно» из трех заданий при оценивании письменного опроса и каждого ситуационного задания отдельно по пятибалльной системе оценивания (с оценками «Отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Критерии оценивания (оценки) экзамена

За выполнение заданий экзамена выставляется оценка по пятибалльной системе оценивания (с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»). За выполнение заданий экзамена выставляется средняя оценка (среднее арифметическое с округлением в пользу студента) за выполнение трех заданий при оценивании письменного опроса и каждого ситуационного задания отдельно по пятибалльной системе оценивания (с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

7. Содержание оценочных средств

Задания для текущего контроля успеваемости

Вопросы для устных опросов

Коммуникация и язык в развитии общества и личности.
Аргументация как логическая культура коммуникации.
Логика и аргументация в истории культуры.
Теория понятия.
Теория суждения.
Структура и виды суждений.
Рассуждения (умозаключения).
Логическая структура аргументации.
Факторы и контексты аргументации.
Аргументация и действие.
Процедурные правила.
Концептуальные правила.
Риторические и психологические приемы.
Паралогизмы и софизмы.
Манипуляция.
Риторические приемы языкового насилия.
Игра без правил.
Процедурные приемы.
Логические приемы.
Коммуникативные приемы.
Виды публичной речи.
Технология подготовки к публичному выступлению.
Требования к спикеру и спичрайтеру.

Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы)

В чем заключается роль знаков и языка в передаче и освоении социального опыта?
Как соотносятся социальное значение и личностный смысл в динамике освоения действительности и коммуникации?
Какие основные тенденции формируют мировое языковое пространство?
Как влияет коммуникация на формирование личности?
Какие информационно-коммуникативные факторы особенно влияют на развитие личности?
Какие особенности современной культурной среды наиболее активно влияют на формирование личности?
Каковы социальные функции коммуникации?
Какие виды понятий вы знаете?
Какие отношения с понятиями вы можете назвать? В чем их суть?

Какие операции с понятиями существуют?

Охарактеризуйте понятия: самая большая река Европейской части России; Российский союз промышленников и предпринимателей; нынешний президент РФ; Родина; менеджер.

Предложите определения понятий: обед; договор; партнер; прыжок.

Предложите классификацию (на два уровня) понятий: работа; студент; деньги.

Что представляет собой отношение соподчинения?

Что такое аргументация? Зачем она нужна?

Какова логическая структура аргументации?

Что такое доказательство? Что такое опровержение?

В чем заключается роль тезиса в доказательстве и опровержении?

Что может выступать в качестве аргументов (оснований) в аргументации?

Корректно ли название известного еженедельника «Аргументы и факты»?

Чем обуславливается выбор концепции и критерия истины?

Почему требование «не спорить» называют «золотым» правилом аргументации?

Чем полезно «серебряное» правило спора (молчать до последнего)?

Какие бывают вопросы?

В чем заключается роль вопросов в аргументации? Как их правильно задавать?

Какие вы знаете корректные тактические приемы ведения спора? Приведите примеры.

Определите, какие невербальные факторы аргументации оказываются полезными в учебном процессе.

Пользуясь диалогами Платона, выбранными в задании к параграфу 3.2, определите, какие типы вопросов использовал в них Сократ.

Что такое паралогизмы и софизмы? Чем они отличаются?

В чем конструктивное значение парадоксов?

Что такое круг в доказательстве?

Приведите примеры абсурдных и противоречивых аргументов из обыденного опыта, публичных споров в СМИ.

Каковы основные приемы некорректной аргументации?

Каковы причины возникновения манипуляций?

Охарактеризуйте системы классификации приемов некорректной аргументации.

Как вести себя с некорректным оппонентом?

Чем может быть вызван некорректный спор?

Как отразить атаку некорректной аргументации?

Как можно захватить и сохранять инициативу в некорректном споре?

Стоит ли ввязываться в некорректный спор? Почему?

Почему не стоит обвинять оппонента в софистике?

Как реагировать на манипуляцию и языковое насилие?

В каких случаях логические правила и приемы могут оказаться эффективными в противостоянии некорректной аргументации?

Почему нужно быть особенно внимательным в случае применения оппонентом некорректных приемов аргументации?

В каких случаях оправданно применение некорректных приемов аргументации?

Как вести себя в случае слабой позиции при энергичных атаках оппонента?

Какие основные виды деловой публичной речи можно отнести к сфере спичрайтинга?

В каких ситуациях произносятся соответствующие виды речей?

Кто участвует в подготовке публичных выступлений?

Из каких этапов складывается подготовка публичного выступления?

Какие типы готовности текста выступления могут использоваться в спичрайтинге? Когда уместны соответствующие виды текстов?

Какова структура текста речи? Каковы требования к его оформлению?

Каковы требования к профессионализму спичрайтера?

В чем заключается подготовка спикера (выступающего)?

Спичрайтинг — отдельная профессия или требования к профессионализму людей публичных профессий?

Варианты заданий для контрольной работы

Варианты заданий для контрольной работы распределяются между обучающимися педагогическим работником.

Варианты заданий для контрольной работы

ВАРИАНТ 1

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

Ситуационное задание № 1

Прочитайте тексты ситуаций и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач. Нарушено ли логическое построение в представленных текстах?

Ситуация 1

Калиф Омар после захвата Александрии приказал сжечь Александрийскую библиотеку – богатейшее хранилище книг и свитков о тогдашнем мире. Свой приказ он обосновал следующим образом: «Книги этой библиотеки или согласуются с Кораном, или нет; если они согласуются с Кораном, они излишни и их следует сжечь. Если же они не согласуются с Кораном, то они вредны и их следует сжечь. Таким образом, в любом случае библиотеку следует сжечь».

Ситуация 2

Комедии делятся на комедию ситуаций, комедию характеров, черную комедию, слезливую комедию, комедию идей и комедию нравов.

Ситуация 3

Я решаю логические задачи, значит, развиваю свой интеллект. Я не решаю логические задачи, значит, не развиваю свой интеллект.

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ проблемной ситуации, разработайте и аргументируйте вариант решения на основе критического анализа и синтеза информации, дедукции, индукции или аналогии как формы демонстрации. Укажите тезис, аргументы. Определите вид демонстрации, изобразите связь аргументов и тезиса схематически.

«В одном из концов зала – широкая лестница... и по обеим её сторонам высокие двери с прибитыми над ними оленьими головами – они ведут в бильярдную, библиотеку, большую желтую залу и в гостиные. На втором этаже по меньшей мере двадцать спален... Наша классная помещается на втором этаже, и из неё одна дверь ведет в мою спальню, а другая в спальню девиц. Затем идут апартаменты мистера Пита – мистера Коули, как его здесь называют, – старшего сына, и покои мистера Ронда Кроули – он офицер, как и ещё некто. И находится сейчас в полку. Словом, недостатка в помещении тут нет, могу тебя уверить! Мне кажется, что в этом доме можно было разместить все население Рассел-сквер; да еще осталось бы место!» (У. Теккерей).

Письменный опрос

| | |
|----------|---|
| Вопрос 1 | Какие вы знаете корректные тактические приемы ведения спора? Приведите примеры. |
| Вопрос 2 | Какие операции с понятиями существуют? |
| Вопрос 3 | Каковы основные приемы некорректной аргументации? |
| Вопрос 4 | Какие отношения с понятиями вы можете назвать? В чем их суть? |
| Вопрос 5 | Почему не стоит обвинять оппонента в софистике? |

ВАРИАНТ 2

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

Ситуационное задание № 1

Прочитайте тексты ситуаций и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач. Нарушено ли логическое построение в представленных текстах?

Ситуация 1

Калиф Омар после захвата Александрии приказал сжечь Александрийскую библиотеку – богатейшее хранилище книг и свитков о тогдашнем мире. Свой приказ он обосновал следующим образом: «Книги этой библиотеки или согласуются с Кораном, или нет; если они согласуются с Кораном, они излишни и их следует сжечь. Если же они не согласуются с Кораном, то они вредны и их следует сжечь. Таким образом, в любом случае библиотеку следует сжечь».

Ситуация 2

Комедии делятся на комедию ситуаций, комедию характеров, черную комедию, слезливую комедию, комедию идей и комедию нравов.

Ситуация 3

Я решаю логические задачи, значит, развиваю свой интеллект. Я не решаю логические задачи, значит, не развиваю свой интеллект.

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ проблемной ситуации, разработайте и аргументируйте вариант решения на основе критического анализа и синтеза информации, дедукции, индукции или аналогии как формы демонстрации. Укажите тезис, аргументы. Определите вид демонстрации, изобразите связь аргументов и тезиса схематически.

«В одном из концов зала – широкая лестница... и по обеим её сторонам высокие двери с прибитыми над ними оленьими головами – они ведут в бильярдную, библиотеку, большую желтую залу и в гостиные. На втором этаже по меньшей мере двадцать спален... Наша классная помещается на втором этаже, и из неё одна дверь ведет в мою спальню, а другая в спальню девиц. Затем идут апартаменты мистера Пита – мистера Коули, как его здесь называют, – старшего сына, и покои мистера Ронда Кроули – он офицер, как и ещё некто. И находится сейчас в полку. Словом, недостатка в помещении тут нет, могу тебя уверить! Мне кажется, что в этом доме можно было разместить все население Рассел-сквер, да еще осталось бы место!» (У. Теккерей).

Письменный опрос

| | |
|----------|---|
| Вопрос 1 | В чем заключается роль тезиса в доказательстве и опровержении? |
| Вопрос 2 | Охарактеризуйте понятия: самая большая река Европейской части России; Российский союз промышленников и предпринимателей; нынешний президент РФ; Родина; менеджер. |
| Вопрос 3 | Что такое паралогизмы и софизмы? Чем они отличаются? |
| Вопрос 4 | В каких случаях оправданно применение некорректных приемов аргументации? |
| Вопрос 5 | Какие основные тенденции формируют мировое языковое пространство? |

ВАРИАНТ 3

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

Ситуационное задание № 1

Прочитайте тексты ситуаций и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач. Нарушено ли логическое построение в представленных текстах?

Ситуация 1

Калиф Омар после захвата Александрии приказал сжечь Александрийскую библиотеку – богатейшее хранилище книг и свитков о тогдашнем мире. Свой приказ он обосновал следующим образом: «Книги этой библиотеки или согласуются с Кораном, или нет; если они согласуются с Кораном, они излишни и их следует сжечь. Если же они не согласуются с Кораном, то они вредны и их следует сжечь. Таким образом, в любом случае библиотеку следует сжечь».

Ситуация 2

Комедии делятся на комедию ситуаций, комедию характеров, черную комедию, слезливую комедию, комедию идей и комедию нравов.

Ситуация 3

Я решаю логические задачи, значит, развиваю свой интеллект. Я не решаю логические задачи, значит, не развиваю свой интеллект.

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ проблемной ситуации, разработайте и аргументируйте вариант решения на основе критического анализа и синтеза информации, дедукции, индукции или аналогии как формы демонстрации. Укажите тезис, аргументы. Определите вид демонстрации, изобразите связь аргументов и тезиса схематически.

«В одном из концов зала – широкая лестница... и по обеим её сторонам высокие двери с прибитыми над ними оленьими головами – они ведут в бильярдную, библиотеку, большую желтую залу и в гостиные. На втором этаже по меньшей мере двадцать спален... Наша классная помещается на втором этаже, и из неё одна дверь ведет в мою спальню, а другая в спальню девиц. Затем идут апартаменты мистера Пита – мистера Коули, как его здесь называют, – старшего сына, и покои мистера Ронда Кроули – он офицер, как и ещё некто. И находится сейчас в полку. Словом, недостатка в помещении тут нет, могу тебя уверить! Мне кажется, что в этом доме можно было разместить все население Рассел-сквер, да еще осталось бы место!» (У. Теккерей).

Письменный опрос

| | |
|----------|--|
| Вопрос 1 | Кто участвует в подготовке публичных выступлений? |
| Вопрос 2 | Каковы социальные функции коммуникации? |
| Вопрос 3 | В каких ситуациях произносятся соответствующие виды речей? |
| Вопрос 4 | В чем заключается роль вопросов в аргументации? Как их правильно задавать? |
| Вопрос 5 | Охарактеризуйте системы классификации приемов некорректной аргументации. |

ВАРИАНТ 4

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

Ситуационное задание № 1

Прочитайте тексты ситуаций и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач. Нарушено ли логическое построение в представленных текстах?

Ситуация 1

Калиф Омар после захвата Александрии приказал сжечь Александрийскую библиотеку – богатейшее хранилище книг и свитков о тогдашнем мире. Свой приказ он обосновал следующим образом: «Книги этой библиотеки или согласуются с Кораном, или нет; если они согласуются с Кораном, они излишни и их следует сжечь. Если же они не согласуются с Кораном, то они вредны и их следует сжечь. Таким образом, в любом случае библиотеку следует сжечь».

Ситуация 2

Комедии делятся на комедию ситуаций, комедию характеров, черную комедию, слезливую комедию, комедию идей и комедию нравов.

Ситуация 3

Я решаю логические задачи, значит, развиваю свой интеллект. Я не решаю логические задачи, значит, не развиваю свой интеллект.

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ проблемной ситуации, разработайте и аргументируйте вариант решения на основе критического анализа и синтеза информации, дедукции, индукции или аналогии как формы демонстрации. Укажите тезис, аргументы. Определите вид демонстрации, изобразите связь аргументов и тезиса схематически.

«В одном из концов залы – широкая лестница... и по обеим её сторонам высокие двери с прибитыми над ними оленьими головами – они ведут в бильярдную, библиотеку, большую желтую залу и в гостиные. На втором этаже по меньшей мере двадцать спален... Наша класная помещается на втором этаже, и из неё одна дверь ведет в мою спальню, а другая в спальню девиц. Затем идут апартаменты мистера Пита – мистера Коули, как его здесь называют, – старшего сына, и покои мистера Ронда Кроули – он офицер, как и ещё некто. И находится сейчас в полку. Словом, недостатка в помещении тут нет, могу тебя уверить! Мне кажется, что в этом доме можно было разместить все население Рассел-сквер, да еще осталось бы место!» (У. Теккерей).

Письменный опрос

| | |
|----------|--|
| Вопрос 1 | В каких случаях логические правила и приемы могут оказаться эффективными в противостоянии некорректной аргументации? |
| Вопрос 2 | Корректно ли название известного еженедельника «Аргументы и факты»? |
| Вопрос 3 | Как соотносятся социальное значение и личностный смысл в динамике освоения действительности и коммуникации? |
| Вопрос 4 | В чем заключается подготовка спикера (выступающего)? |
| Вопрос 5 | Предложите определения понятий: обед; договор; партнер; прыжок. |

ВАРИАНТ 5

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

Ситуационное задание № 1

Прочитайте тексты ситуаций и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач. Нарушено ли логическое построение в представленных текстах?

Ситуация 1

Калиф Омар после захвата Александрии приказал сжечь Александрийскую библиотеку – богатейшее хранилище книг и свитков о тогдашнем мире. Свой приказ он обосновал следующим образом: «Книги этой библиотеки или согласуются с Кораном, или нет; если они согласуются с Кораном, они излишни и их следует сжечь. Если же они не согласуются с Кораном, то они вредны и их следует сжечь. Таким образом, в любом случае библиотеку следует сжечь».

Ситуация 2

Комедии делятся на комедию ситуаций, комедию характеров, черную комедию, слезливую комедию, комедию идей и комедию нравов.

Ситуация 3

Я решаю логические задачи, значит, развиваю свой интеллект. Я не решаю логические задачи, значит, не развиваю свой интеллект.

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ проблемной ситуации, разработайте и аргументируйте вариант решения на основе критического анализа и синтеза информации, дедукции, индукции или аналогии как формы демонстрации. Укажите тезис, аргументы. Определите вид демонстрации, изобразите связь аргументов и тезиса схематически.

«В одном из концов зала – широкая лестница... и по обеим её сторонам высокие двери с прибитыми над ними оленьими головами – они ведут в бильярдную, библиотеку, большую желтую залу и в гостиные. На втором этаже по меньшей мере двадцать спален... Наша классная помещается на втором этаже, и из неё одна дверь ведет в мою спальню, а другая в спальню девиц. Затем идут апартаменты мистера Пита – мистера Коули, как его здесь называют, – старшего сына, и покои мистера Ронда Кроули – он офицер, как и ещё некто. И находится сейчас в полку. Словом, недостатка в помещении тут нет, могу тебя уверить! Мне кажется, что в этом доме можно было разместить все население Рассел-сквер, да еще осталось бы место!» (У. Теккерей).

Письменный опрос

| | |
|----------|--|
| Вопрос 1 | Какие виды понятий вы знаете? |
| Вопрос 2 | Каковы причины возникновения манипуляций? |
| Вопрос 3 | Предложите классификацию (на два уровня) понятий: работа; студент; деньги. |
| Вопрос 4 | Как можно захватить и сохранять инициативу в некорректном споре? |
| Вопрос 5 | Спичрайтинг – отдельная профессия или требования к профессионализму людей публичных профессий? |

Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся)

| |
|---|
| В чем заключается роль знаков и языка в передаче и освоении социального опыта? |
| Как соотносятся социальное значение и личностный смысл в динамике освоения действительности и коммуникации? |
| Какие основные тенденции формируют мировое языковое пространство? |
| Как влияет коммуникация на формирование личности? |
| Какие информационно-коммуникативные факторы особенно влияют на развитие личности? |
| Какие особенности современной культурной среды наиболее активно влияют на формирование личности? |
| Каковы социальные функции коммуникации? |
| Какие виды понятий вы знаете? |
| Какие отношения с понятиями вы можете назвать? В чем их суть? |
| Какие операции с понятиями существуют? |
| Охарактеризуйте понятия: самая большая река Европейской части России; Российский союз промышленников и предпринимателей; нынешний президент РФ; Родина; менеджер. |
| Предложите определения понятий: обед; договор; партнер; прыжок. |
| Предложите классификацию (на два уровня) понятий: работа; студент; деньги. |
| Что представляет собой отношение соподчинения? |
| Что такое аргументация? Зачем она нужна? |
| Какова логическая структура аргументации? |
| Что такое доказательство? Что такое опровержение? |
| В чем заключается роль тезиса в доказательстве и опровержении? |
| Что может выступать в качестве аргументов (оснований) в аргументации? |
| Корректно ли название известного еженедельника «Аргументы и факты»? |
| Чем обуславливается выбор концепции и критерия истины? |
| Почему требование «не спорить» называют «золотым» правилом аргументации? |
| Чем полезно «серебряное» правило спора (молчать до последнего)? |
| Какие бывают вопросы? |
| В чем заключается роль вопросов в аргументации? Как их правильно задавать? |
| Какие вы знаете корректные тактические приемы ведения спора? Приведите примеры. |
| Определите, какие невербальные факторы аргументации оказываются полезными в учебном процессе. |
| Пользуясь диалогами Платона, выбранными в задании к параграфу 3.2, определите, какие типы вопросов использовал в них Сократ. |
| Что такое паралогизмы и софизмы? Чем они отличаются? |
| В чем конструктивное значение парадоксов? |
| Что такое круг в доказательстве? |
| Приведите примеры абсурдных и противоречивых аргументов из обыденного опыта, публичных споров в СМИ. |
| Каковы основные приемы некорректной аргументации? |
| Каковы причины возникновения манипуляций? |
| Охарактеризуйте системы классификации приемов некорректной аргументации. |
| Как вести себя с некорректным оппонентом? |
| Чем может быть вызван некорректный спор? |
| Как отразить атаку некорректной аргументации? |
| Как можно захватить и сохранять инициативу в некорректном споре? |
| Стоит ли ввязываться в некорректный спор? Почему? |
| Почему не стоит обвинять оппонента в софистике? |

| |
|---|
| Как реагировать на манипуляцию и языковое насилие? |
| В каких случаях логические правила и приемы могут оказаться эффективными в противостоянии некорректной аргументации? |
| Почему нужно быть особенно внимательным в случае применения оппонентом некорректных приемов аргументации? |
| В каких случаях оправданно применение некорректных приемов аргументации? |
| Как вести себя в случае слабой позиции при энергичных атаках оппонента? |
| Какие основные виды деловой публичной речи можно отнести к сфере спичрайтинга? |
| В каких ситуациях произносятся соответствующие виды речей? |
| Кто участвует в подготовке публичных выступлений? |
| Из каких этапов складывается подготовка публичного выступления? |
| Какие типы готовности текста выступления могут использоваться спичрайтинге? Когда уместны соответствующие виды текстов? |
| Какова структура текста речи? Каковы требования к его оформлению? |
| Каковы требования к профессионализму спичрайтера? |
| В чем заключается подготовка спикера (выступающего)? |
| Спичрайтинг – отдельная профессия или требования к профессионализму людей публичных профессий? |

Билеты для промежуточной аттестации обучающихся (Экзамен)

БИЛЕТ 1

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

Ситуационное задание № 1

Прочитайте тексты ситуаций и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач. Нарушено ли логическое построение в представленных текстах?

Ситуация 1

На общем собрании локомотивного депо, на котором обсуждалось поведение подростков, один из работников сказал: «Перечисленных товарищей мы знаем очень плохо, так как они в нашем коллективе недавно. А поэтому я выражаю мнение своего коллектива, что их нужно судить по всей строгости закона».

Ситуация 2

Сделки бывают двусторонними, многосторонними и завещаниями.

Ситуация 3

«Я не живой, - вдруг сказал поручик» (Ю.Н.Тынянов).

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ проблемной ситуации, разработайте и аргументируйте вариант решения на основе критического анализа и синтеза информации, дедукции, индукции или аналогии как формы демонстрации. Укажите тезис, аргументы. Определите вид демонстрации, изобразите связь аргументов и тезиса схематически.

Древние греки подразделяли людей по темпераменту на холериков, меланхоликов, сангвиников и флегматиков. Уже в наше время И.П. Павлов доказал, что характер – это гораздо более сложное явление, чем темперамент. Он показал, что характер – это целостный и устойчивый склад душевной жизни человека, проявляющийся в умении преодолевать страх, неуверенность, добиваться цели. Именно поэтому в повседневности мы называем характер сильным, слабым, мягким, твердым, настойчивым. Следовательно, как утверждал И.П. Павлов, не следует преувеличивать возможность приложения классификации темпераментов к анализу характеров.

Письменный опрос

| | |
|----------|--|
| Вопрос 1 | Как влияет коммуникация на формирование личности? |
| Вопрос 2 | В чем конструктивное значение парадоксов? |
| Вопрос 3 | Стоит ли ввязываться в некорректный спор? Почему? |
| Вопрос 4 | Чем полезно «серебряное» правило спора (молчать до последнего)? |
| Вопрос 5 | Приведите примеры абсурдных и противоречивых аргументов из обыденного опыта, публичных споров в СМИ. |

БИЛЕТ 2

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

Ситуационное задание № 1

Прочитайте тексты ситуаций и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач. Нарушено ли логическое построение в представленных текстах?

Ситуация 1

«Беден я был, когда был богат, богат – когда беден. Были у меня раньше каменные палаты, зато и сердце в груди было каменное. А теперь у меня только домик с печью, зато сердце человечесь» (В. Гауф).

Ситуация 2

Все преступления можно разделить на государственные, воинские, должностные и хозяйственные.

Ситуация 3

Если он автор этого слуха, то он глуп и беспринципен. Он не глуп и не лишен принципов, значит, не он автор этого слуха.

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ проблемной ситуации, разработайте и аргументируйте вариант решения на основе критического анализа и синтеза информации, дедукции, индукции или аналогии как формы демонстрации. Укажите тезис, аргументы. Определите вид демонстрации, изобразите связь аргументов и тезиса схематически.

«Известно, что мозг человека с хирургической точки зрения наименее чувствительный орган. Это свойство обусловлено тем, что нервные окончания, которые являются носителями чувствительности и боли, отсутствуют в мозге. Таким образом, мозг, будучи руководящим органом, нечувствителен к внешнему воздействию. Аналогия строению мозга и нейронов можно распространить на власть и политических лидеров. Приведем закон нейрона в политике, выдвинутый и систематически изученный автором: «Чем ближе политик к власти, тем менее чувствителен к народу» (Р.Р. Гарифуллин).

Письменный опрос

| | |
|----------|---|
| Вопрос 1 | Как вести себя с некорректным оппонентом? |
| Вопрос 2 | Какие типы готовности текста выступления могут использоваться спичрайтинге? Когда уместны соответствующие виды текстов? |
| Вопрос 3 | Определите, какие невербальные факторы аргументации оказываются полезными в учебном процессе. |
| Вопрос 4 | Чем может быть вызван некорректный спор? |
| Вопрос 5 | Чем обуславливается выбор концепции и критерия истины? |

БИЛЕТ 3

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

Ситуационное задание № 1

Прочитайте тексты ситуаций и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач. Нарушено ли логическое построение в представленных текстах?

Ситуация 1

На общем собрании локомотивного депо, на котором обсуждалось поведение подростков, один из работников сказал: «Перечисленных товарищей мы знаем очень плохо, так как они в нашем коллективе недавно. А поэтому я выражаю мнение своего коллектива, что их нужно судить по всей строгости закона».

Ситуация 2

Сделки бывают двусторонними, многосторонними и завещаниями.

Ситуация 3

«Я не живой, - вдруг сказал поручик» (Ю.Н.Тынянов).

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ проблемной ситуации, разработайте и аргументируйте вариант решения на основе критического анализа и синтеза информации, дедукции, индукции или аналогии как формы демонстрации. Укажите тезис, аргументы. Определите вид демонстрации, изобразите связь аргументов и тезиса схематически.

Древние греки подразделяли людей по темпераменту на холериков, меланхоликов, сангвиников и флегматиков. Уже в наше время И.П. Павлов доказал, что характер – это гораздо более сложное явление, чем темперамент. Он показал, что характер – это целостный и устойчивый склад душевной жизни человека, проявляющийся в умении преодолевать страх, неуверенность, добиваться цели. Именно поэтому в повседневности мы называем характер сильным, слабым, мягким, твердым, настойчивым. Следовательно, как утверждал И.П. Павлов, не следует преувеличивать возможность приложения классификации темпераментов к анализу характеров.

Письменный опрос

| | |
|----------|---|
| Вопрос 1 | Какие основные виды деловой публичной речи можно отнести к сфере спичрайтинга? |
| Вопрос 2 | Что представляет собой отношение соподчинения? |
| Вопрос 3 | Как реагировать на манипуляцию и языковое насилие? |
| Вопрос 4 | Какова структура текста речи? Каковы требования к его оформлению? |
| Вопрос 5 | Почему нужно быть особенно внимательным в случае применения оппонентом некорректных приемов аргументации? |

БИЛЕТ 4

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

Ситуационное задание № 1

Прочитайте тексты ситуаций и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач. Нарушено ли логическое построение в представленных текстах?

Ситуация 1

«Беден я был, когда был богат, богат – когда беден. Были у меня раньше каменные палаты, зато и сердце в груди было каменное. А теперь у меня только домик с печью, зато сердце человечесь» (В. Гауф).

Ситуация 2

Все преступления можно разделить на государственные, воинские, должностные и хозяйственные.

Ситуация 3

Если он автор этого слуха, то он глуп и беспринципен. Он не глуп и не лишен принципов, значит, не он автор этого слуха.

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ проблемной ситуации, разработайте и аргументируйте вариант решения на основе критического анализа и синтеза информации, дедукции, индукции или аналогии как формы демонстрации. Укажите тезис, аргументы. Определите вид демонстрации, изобразите связь аргументов и тезиса схематически.

«Известно, что мозг человека с хирургической точки зрения наименее чувствительный орган. Это свойство обусловлено тем, что нервные окончания, которые являются носителями чувствительности и боли, отсутствуют в мозге. Таким образом, мозг, будучи руководящим органом, нечувствителен к внешнему воздействию. Аналогия строению мозга и нейронов можно распространить на власть и политических лидеров. Приведем закон нейрона в политике, выдвинутый и систематически изученный автором: «Чем ближе политик к власти, тем менее чувствителен к народу» (Р.Р. Гарифуллин).

Письменный опрос

| | |
|----------|--|
| Вопрос 1 | Из каких этапов складывается подготовка публичного выступления? |
| Вопрос 2 | Что такое доказательство? Что такое опровержение? |
| Вопрос 3 | Какие особенности современной культурной среды наиболее активно влияют на формирование личности? |
| Вопрос 4 | Каковы требования к профессионализму спичрайтера? |
| Вопрос 5 | В чем заключается роль знаков и языка в передаче и освоении социального опыта? |

БИЛЕТ 5

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

Ситуационное задание № 1

Прочитайте тексты ситуаций и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач. Нарушено ли логическое построение в представленных текстах?

Ситуация 1

На общем собрании локомотивного депо, на котором обсуждалось поведение подростков, один из работников сказал: «Перечисленных товарищей мы знаем очень плохо, так как они в нашем коллективе недавно. А поэтому я выражаю мнение своего коллектива, что их нужно судить по всей строгости закона».

Ситуация 2

Сделки бывают двусторонними, многосторонними и завещаниями.

Ситуация 3

«Я не живой, - вдруг сказал поручик» (Ю.Н.Тынянов).

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ проблемной ситуации, разработайте и аргументируйте вариант решения на основе критического анализа и синтеза информации, дедукции, индукции или аналогии как формы демонстрации. Укажите тезис, аргументы. Определите вид демонстрации, изобразите связь аргументов и тезиса схематически.

Древние греки подразделяли людей по темпераменту на холериков, меланхоликов, сангвиников и флегматиков. Уже в наше время И.П. Павлов доказал, что характер – это гораздо более сложное явление, чем темперамент. Он показал, что характер – это целостный и устойчивый склад душевной жизни человека, проявляющийся в умении преодолевать страх, неуверенность, добиваться цели. Именно поэтому в повседневности мы называем характер сильным, слабым, мягким, твердым, настойчивым. Следовательно, как утверждал И.П. Павлов, не следует преувеличивать возможность приложения классификации темпераментов к анализу характеров.

Письменный опрос

| | |
|----------|--|
| Вопрос 1 | Почему требование «не спорить» называют «золотым» правилом аргументации? |
| Вопрос 2 | Какие информационно-коммуникативные факторы особенно влияют на развитие личности? |
| Вопрос 3 | Что такое круг в доказательстве? |
| Вопрос 4 | Пользуясь диалогами Платона, выбранными в задании к параграфу 3.2, определите, какие типы вопросов использовал в них Сократ. |
| Вопрос 5 | Какие бывают вопросы? |

8. Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы и (или) иных информационных источников для самостоятельной подготовки обучающихся к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)

Учебная литература (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Тульчинский, Г. Л. Логика и теория аргументации : учебник для академического бакалавриата / Г. Л. Тульчинский, С. С. Гусев, С. В. Герасимов ; под редакцией Г. Л. Тульчинского. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Ивин, А. А. Логика. Элементарный курс : учебное пособие для академического бакалавриата / А. А. Ивин. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

2. Ивин, А. А. Логика : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Ивин. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

3. Ивин, А. А. Теория и практика аргументации : учебник для бакалавров / А. А. Ивин. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

4. Москвин, В. П. Риторика и теория аргументации : учебник для вузов / В. П. Москвин. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

Периодические издания

Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. : Научный журнал. – Москва : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова (Издательский Дом)

Право и цифровая экономика. – Москва : ФГБОУ ВПО "Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА)"

Иные электронные образовательные ресурсы

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент" (<http://ecsocman.hse.ru/>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>))

Электронно-библиотечная система «Рукопт» (Электронная библиотечная система «Рукопт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт») <https://rucont.ru/> или <https://lib.rucont.ru/>

Электронная информационно-образовательная среда организации Университета БРИКС (<https://brics.study/>)

II. Информационное обеспечение (перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем)

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства: Яндекс.Браузер; LibreOffice; Notepad++; GNU Image Manipulation Program (GIMP); Firefox (Браузер Mozilla Firefox); 7-Zip; FAR Manager.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

(перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

Электронные информационные ресурсы

Состав современных профессиональных баз данных (в том числе международных реферативных баз данных научных изданий)

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) (http://www.unece.org/stats/stats_h.html)

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)
Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)
Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)
Организация Объединённых Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)
Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)
Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)
Всемирная торговая организация (World Trade Organization) (https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm)
Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)
Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/Obase/index.htm>)
Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)
Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

Состав международных реферативных баз данных научных изданий

Science Alert (<https://scialert.net/>)
AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)
Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)
PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)
OMICs International (<https://www.omicsonline.org/>)
Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)
Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)
OAPEN (<https://www.oapen.org/>)
Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)
Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)
Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)
ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)
Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

Состав информационных справочных систем

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)
Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)
Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)
Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)
Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)
Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)
Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)
Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)
Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rospotrebnadzor.ru/documents/documents.php>)

Состав информационных справочных правовых систем

Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (<http://pravo.gov.ru/>)
Система обеспечения законодательной деятельности (<https://sozd.duma.gov.ru/>)
Собрание законодательства Российской Федерации (<https://www.szrf.ru/>)
Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (<https://sudrf.ru/>)
Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (<http://pravo.minjust.ru/>)

Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти

Президент России (<http://kremlin.ru/>)
Правительство России (<http://government.ru/>)
Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)
Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)
Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)
Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)
Банк России (<https://www.cbr.ru/>)
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)

ТАСС (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)

Forbes (<https://www.forbes.ru/>)

ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)

Известия (<https://iz.ru/>)

РБК (<https://www.rbc.ru/>)

RT (<https://rt.com/>)

Информационные поисковые системы

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)

Google (ссылка: <https://www.google.com/>)

Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)

Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)

Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)



Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Университет БРИКС (ЮниБРИКС)»

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета БРИКС

«15» февраля 2021г.

(Решение № УС 15-02-21/1 от 15.02.2021)

Мотивированное мнение Студенческого совета Университета

БРИКС учтено

«15» февраля 2021г.

(Протокол от 15.02.2021 № СС 15-02-21/1)

Мотивированное мнение Научного студенческого совета

Университета БРИКС учтено

«15» февраля 2021г.

(Протокол от 15.02.2021 № НС 15-02-21/1)



УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета БРИКС

Клевцов Виталий Владимирович

«15» февраля 2021 г.

(Приказ № 15-02-21/1)

Оценочные материалы по дисциплине Деловая этика

Направление подготовки

09.03.02 Информационные системы и технологии

Образовательная программа

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ

Направленность (профиль) программы

Информационные системы и технологии

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – заочная

СОГЛАСОВАНО

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

"КОНСАЛТИНГОВАЯ ГРУППА "ФИНИУМ"

Заместитель генерального директора по стратегическому
развитию

Соловьева Анастасия Владимировна, кандидат экономических
наук

«15» февраля 2021г.

(Лист согласования № 09.03.02/1 от «15» февраля 2021 г.)

СОГЛАСОВАНО

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТЕРРА ТЕХ"

Генеральный директор

Воробьев Александр Андреевич, кандидат экономических наук
«15» февраля 2021г.

(Лист согласования № 09.03.02/1 от «15» февраля 2021 г.)

Москва
2021

Программу разработал(и):
кандидат педагогических наук Захарченко Ирина Алексеевна, доцент

1. Область применения оценочных материалов

Оценочные материалы представляют собой совокупность оценочных средств, предназначенных для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) или практике; для оценки сформированности у обучающихся индикаторов достижения компетенций, установленных ОПОП.

Настоящие оценочные материалы предназначены для оценки результатов обучения по дисциплине Деловая этика, для оценки сформированности у обучающихся соответствующих индикаторов достижения компетенций.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

| Планируемые результаты освоения образовательной программы | Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы | Индикаторы достижения компетенций |
|---|---|---|
| УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | РУК-1 формирование компетенции УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач |
| УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | РУК-5 формирование компетенции УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах | УК-5.2 Демонстрирует способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте |

3. Перечень индикаторов достижения компетенций, соотнесенных с оценочными средствами

| Текущий контроль успеваемости или промежуточная аттестация обучающихся | Оценочные средства | Индикатор(ы) достижения компетенций |
|---|--|--|
| Текущий контроль успеваемости: Устные опросы (два в календарный модуль) | Вопросы для устных опросов | УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач УК-5.2 Демонстрирует способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте |
| Текущий контроль успеваемости: Контрольная работа | Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы); ситуационные задания | УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач УК-5.2 Демонстрирует способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте |
| Промежуточная аттестация обучающихся: Зачет | Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся); ситуационные задания | УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач УК-5.2 Демонстрирует способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте |

4. Характеристика оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Для текущего контроля успеваемости обучающихся и используются устные опросы и контрольная работа.

Устный опрос

Устный опрос позволяет оценить формирование индикаторов достижения компетенций, обладает большими возможностями воспитательного воздействия педагогического работника.

Устный опрос проводится во время занятий семинарского типа. Устный опрос проводится по перечню тем дисциплины. Вопросы устного опроса не выходят за рамки установленного перечня. Устные опросы

организованы так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала.

Перечень вопросов для устного опроса доводится до сведения студентов.

Контрольная работа

Контрольная работа дает возможность:

- сформировать для всех обучающихся одинаковые условия,
- объективно оценить ответы при отсутствии помощи преподавателя,
- проверить обоснованность оценки.

Цель контрольной работы – закрепление основных положений изучаемой дисциплины и умение использовать их на практике при решении профессиональных задач.

Достижение цели предполагает решение следующих задач:

- дать ответы на теоретические вопросы по курсу;
- выполнить ситуационные задания.

Контрольная работа включает в себя:

- два ситуационных задания;
- письменный опрос (из пяти теоретических вопросов).

Ситуационное задание

Ситуационное задание позволяет оценить формирование индикаторов достижений компетенций.

Выполнение ситуационного задания состоит в определении способа деятельности в той или иной ситуации и(или) выполнения этой деятельности.

Для обеспечения равноценности заданий рекомендуется малое количество вариантов ситуационных заданий для промежуточной аттестации обучающихся, поскольку само по себе задание предполагает изложение авторских взглядов, обоснований и т.д. и, по сути, является индивидуальным. Для проведения текущего контроля успеваемости рекомендуется один вариант ситуационных заданий, поскольку само по себе задание предполагает изложение авторских взглядов, обоснований и т.д. и, по сути, является индивидуальным.

Ситуационное задание представляет собой описание конкретной ситуации, типичной для профессионального вида деятельности и(или) области знаний, соответствующих образовательной программе и осваиваемой дисциплине. Содержание ситуационного задания может включать описание условий деятельности и желаемого результата или конкретного задания (задачи). Ситуационное задание может содержать избыточную информацию или характеризоваться недостатком информации, что необходимо для того, чтобы подготовить обучающегося для успешной жизни в информационном обществе.

Письменный опрос

Письменный опрос позволяет оценить формирование индикаторов достижений компетенций, освоение содержания дисциплины, умение логически построить ответ, владение письменной речью.

Письменный опрос проводится по перечню тем дисциплины. Вопросы письменного опроса не выходят за рамки установленного перечня. Перечень вопросов для письменного опроса доводится до сведения студентов.

Письменный опрос применяется как часть контрольной работы для текущего контроля успеваемости обучающихся.

5. Характеристика оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Зачет

Зачет – это форма промежуточной аттестации обучающихся, которая проходит в устной или письменной форме (определяется преподавателем). Задания для проведения зачета выполняются обучающимся самостоятельно. Зачет проводится по билетам, включающим задания для проведения зачета.

Задание для проведения зачета включает в себя:

- два ситуационных задания;
- письменный опрос (из пяти теоретических вопросов).

Теоретические вопросы для зачета избираются на основе вопросов для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся), определенных в настоящей ОПОП.

За выполнение заданий зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

6. Критерии оценивания (оценки)

Критерии оценивания устного и письменного опросов

| Оценка | | Критерии оценивания (оценки) |
|--------------|------------------|------------------------------|
| Устный опрос | Письменный опрос | |

| | | |
|------------|--|--|
| Зачтено | Отлично (числовое обозначение оценки - «5») | Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и полно и аргументированно отвечает по содержанию вопросов; обнаруживается понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и правильно. |
| | Хорошо (числовое обозначение оценки - «4») | Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет. |
| | Удовлетворительно (числовое обозначение оценки - «3») | Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и обнаруживается знание и понимание основных положений вопросов, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки |
| Не зачтено | Неудовлетворительно (числовое обозначение оценки - «2») | Оценка ставится, если обучающийся не продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и обнаруживается незнание ответов на вопросы, обучающийся допускает ошибки в формулировке определений и(или) правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. |

Критерии оценивания (оценки) ситуационного задания

| Оценка | Числовое обозначение оценки | Критерии оценивания (оценки) |
|---------------------|-----------------------------|---|
| Отлично | 5 | Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) правильный(ые). Объяснение хода его выполнения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с правильным и свободным владением профессиональной терминологией; ответ(ы) на вопрос(ы) задания верный(ые), четкий(ие), непротиворечивые. |
| Хорошо | 4 | Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) правильный(ые). Допускаются незначительные неточности. Объяснение хода его выполнения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании. Допускаются единичные ошибки в использовании профессиональных терминов; ответы на вопросы задания верные, непротиворечивые, но недостаточно четкие. |
| Удовлетворительно | 3 | Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) преимущественно правильный(ые). Объяснение хода его выполнения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в использовании профессиональных терминов; ответы на вопросы задания недостаточно четкие, с ошибками в деталях, противоречивые. |
| Неудовлетворительно | 2 | Обучающийся не продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) преимущественно неправильные. Объяснение хода её решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом); ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют). |

Критерии оценивания (оценки) контрольной работы

За выполнение контрольной работы выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся получил не менее двух оценок «удовлетворительно» из трех заданий при оценивании письменного опроса и каждого ситуационного задания отдельно по пятибалльной системе оценивания (с оценками «Отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Критерии оценивания (оценки) зачета

За выполнение заданий зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся получил не менее двух оценок «удовлетворительно» (то есть «отлично», «хорошо» или «удовлетворительно») из трех заданий при оценивании письменного опроса и каждого ситуационного задания отдельно по пятибалльной системе оценивания (с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

7. Содержание оценочных средств

Задания для текущего контроля успеваемости

Вопросы для устных опросов

Определение предмета этики.
Возрастание роли этики в современном мире.
Теоретическая, прикладная, профессиональная этика.
Диалогичность этики как отражение диалогичности и противоречивости бытия.
Прикладная этика.
Профессиональная этика.
Индивидуальная этика.
Социальная этика.
Первичные и вторичные отношения.
Этика социальных институтов.
Социальный порядок.
Структурное зло.
Культурный сдвиг постмодерна на Западе.
Проблема соотношения индивидуальной и социальной этики.
Дилемма заключенного.
Возникновение глобальной этики и ее предмет.
Кризис идентичности и формирование глобальных субъектов.
Толерантность как моральная дилемма.
Дилемма мультикультурализма.
Антропологический кризис в контексте экологических проблем.
Экологическая этика: основные принципы.
Биоэтика.
Моральные дилеммы биоэтики.
Биоэтика и медицина.
Принципы биоэтики.
Дискурсивная этика.
Понятие идеального коммуникативного сообщества.
Нормы аргументированного дискурса.
Этические проблемы международного бизнеса.
Возникновение этики бизнеса и основные проблемы.
Предмет этики бизнеса.
Основные уровни ведения бизнеса и соответствующие нормы.
Роль бизнеса в истории.
Актуальность этики бизнеса.
Организационная культура как фактор повышения эффективности.
Этические компоненты организационной культуры.
Уровни организационного порядка.
Этические аспекты деятельности менеджера.
Возрастающая роль эмоционального интеллекта в современном менеджменте.
Актуальность этики для российской экономики.
Критика идеологии либерализма и дикого рынка.
Экономическая составляющая национального менталитета.
Отношение к богатству.
Отношение к труду.

Незащищенность собственности.
Нравственный долг.
Потребность в идеале.
Рынок и мораль. Конкуренция и сотрудничество.
Патернализм и автономия личности.
Дилемма «служебного информирования».
Определение понятия морали.
Право и мораль.
Нравственные основы цивилизованного бизнеса.
Добро и зло.
Виды зла.
Счастье и благополучие.
Долг и ответственность.
Честь и достоинство.
Смысл жизни.
Роль категорий этики в становления самосознания личности.
Понятие социального капитала.
Страны с высоким уровнем развития социального капитала.
Страны с низким уровнем социального капитала.
Формирование социального капитала.
Проблемы социального капитала в России.
Филантропия и благотворительность как способы увеличения социального капитала.
Понятие благотворительности в законодательстве РФ.
Благотворительность как способ увеличения социального капитала организации.
История понятия «справедливость».
Справедливость как неравенство.
Справедливость как равенство.
Понятие справедливости в России: прошлое и настоящее.
Современные теории справедливости: эгалитаристская, меритократическая, либертарианская.
Теория справедливости Джона Ролза.
Виды несправедливости.
Справедливость как честность. Нравственное содержание принципов справедливости Ролза.
Понятие «социальная ответственность бизнеса».
Международные модели социально ответственного бизнеса.
Проблема социальной ответственности бизнеса в современной России.
Принципы корпоративной ответственности.
Основные подходы к проблеме социально ответственного бизнеса в России.
Проблема субъектов социальной ответственности.
Основные направления социальных программ.
Преимущества социально ответственного бизнеса.
Нарушения этики бизнеса и их социальные последствия.
Недобросовестная конкуренция.
Коррупция.
Мошенничество.
Воровство.
Оскорбление.
Конфликт интересов.
Дискриминация.
Фаворитизм.
Моббинг.
Харассмент.
Моральный кризис и кризис личности.
«Смерть субъекта».
Сексуальная революция и кризис семейных ценностей.
Культурный сдвиг 1980-х гг. в России.
Кризис идентичности.
Роль профессиональных сообществ в преодолении кризиса личности.
Понятие профессионализма и его возрастающая роль в «обществе знания».
Профессиональная идентичность.
Принципы профессиональной этики.
Конфиденциальность, приватность, лояльность, честность, транспарентность, добро совестность.
Этика протестантизма как основа западного предпринимательства.
Понятие этического кодекса.
История возникновения профессиональных этических кодексов.
Специфика этических кодексов.
Структура этических кодексов.
Миссия и кредо.

Развернутый вариант этического кодекса.
Процедура принятия кодекса.
Роль руководителей компании.
Ответственность перед сотрудниками.
Основные этапы разработки и внедрения этического кодекса.
Значение этического кодекса и его цели.
Комплаенс-контроль.
Принципы международного бизнеса.
Понятие и виды интеллектуальной собственности.
Объекты интеллектуальной собственности.
Дуализм интеллектуальной собственности.
Защита интеллектуальной собственности.
История возникновения и формирования права интеллектуальной собственности.
Управление интеллектуальной собственностью.
Инновационное развитие экономики.
Проблемы реализации права творческих людей на вознаграждение.
Преступления против интеллектуальной собственности.
Коммерческая тайна.
Защита деловой информации.
Транспарентность как элемент инвестиционной привлекательности.
Основные принципы информационной политики.
Уровни раскрытия информации.
Недостатки российских сайтов.
Информационная прозрачность российских компаний.
Понятие и функции рекламы.
За что мы не любим рекламу?
Позитивная роль рекламы.
Основные нарушения этики в рекламной деятельности и их последствия.
Неэтичная реклама и социальные санкции.
Понятие социальной рекламы.
История возникновения.
Цели и задачи социальной рекламы.
Этические проблемы.
Социальная реклама и политическая реклама.
Социальная реклама и коммерческая реклама.
Законодательство в области социальной рекламы.
Социальная реклама и бизнес.
Социальная реклама и некоммерческие организации.
Современный этикет.
Виды этикета.
Этикетные ситуации.
Нарушения этикета.
Внешний вид и привычки.
Представление, знакомство, рукопожатие.
Невербальное общение.
Жесты и движения.
Бизнес-этикет.
Деловая беседа.
Деловые переговоры.
Деловое письмо.
Правила делового этикета при отправке факсов.
Правила проведения телефонных переговоров.
Дресс-код.
Международный этикет.
Основные правила межкультурного общения.
Преимущества поликультурной организации.

Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы)

Что является предметом этики у Аристотеля?
Как определяет предмет этики А. А. Гусейнов?
Почему в условиях постмодерна роль этики возросла?
Каково содержание основных нормативных программ традиционной этики?
Какие моральные дилеммы характерны для традиционной этики?
В чем заключается специфика моральных дилемм прикладной этики?
Каковы способы разрешения моральных дилемм, характерных для прикладной этики?

- Что является предметом профессиональной этики?
- Что является предметом индивидуальной этики?
- Какие проблемы изучает социальная этика?
- Как соотносятся социальная этика и индивидуальная этика?
- Какова роль социальных институтов в современном обществе?
- Как вы понимаете слова, что социальная этика предстает сегодня как программа общественного обустройства жизни?
- В чем заключается проблема «безбилетника»?
- Почему в условиях постиндустриального общества роль этики возрастает?
- В чем заключается и что доказывает дилемма заключенного?
- Каковы базовые ценности социальной этики?
- Каковы особенности и основные направления планетарной (глобальной) этики?
- В чем заключается кризис идентичности как глобальная проблема?
- В чем заключается дилемма патриотизма в глобализирующемся мире?
- В чем заключается дилемма толерантности?
- В чем заключается дилемма мультикультурализма?
- Кому выгодна политика мультикультурализма?
- Почему интересы крупного бизнеса могут вступать в противоречие с национальными интересами?
- Каковы основные моральные дилеммы глобальной этики?
- Что представляет собой антропологический кризис?
- Каковы основные причины антропологического кризиса?
- В чем заключается нормативная программа экологической этики?
- В чем заключается нормативная программа биоэтики (основные принципы)?
- Что является предметом биоэтики?
- Какие новые угрозы и риски возникают в связи с развитием биологии?
- Какие принципы лежат в основе дискурсивной этики?
- Какие идеи и принципы дискурсивной этики можно использовать в международном бизнесе и в деятельности организации?
- В чем заключается позитивная и негативная роль международного бизнеса?
- Какие вы знаете международные документы по этике бизнеса?
- Когда возникает этика бизнеса как научная дисциплина?
- Каковы причины активизации роли этики бизнеса в современном мире?
- В чем заключаются социально-нравственные цели бизнеса?
- Что является предметом этики бизнеса?
- Как связана этика бизнеса с индивидуальной, социальной и глобальной этикой?
- Как связана этика бизнеса с современными направлениями в этике?
- Какие этические проблемы входят в микро-, макро и мегауровни экономики?
- Какова роль бизнеса в истории?
- В чем актуальность этики бизнеса?
- Какой бизнес является деструктивным и почему?
- Какова роль этики в повышении эффективности?
- Каковы признаки эффективной организационной культуры?
- В чем заключается синергичный эффект организации и самоорганизации?
- Каковы способы увеличения уровня организационного порядка?
- Какую роль в жизни человека играет эмоциональный интеллект?
- Как соотносятся IQ, и EQ?
- В чем заключаются этические аспекты деятельности современного менеджера?
- В чем актуальность этики бизнеса для России?
- Каковы цели и задачи этики бизнеса в нашей стране?
- Каковы основные этапы развития рыночной экономики на Западе?
- Чем обусловлено преобладание коллективистских начал в менталитете россиян?
- Какой конфликт существовал между предпринимательской деятельностью и религиозной моралью?
- Каковы причины возникновения значительной прослойки люмпенов — «безбилетников» и иждивенцев?
- Каким было и остается понимание долга?
- В чем выражается жертвенность как черта характера русского народа?
- Что такое моральная дилемма?
- В чем заключается дилемма «рынок и мораль»?
- В чем заключается дилемма конкуренция — сотрудничество? Как она решается?
- В чем заключается позитивный моральный эффект честной конкуренции?
- В чем заключается дилемма патернализм — моральная автономия?
- В каких странах бизнес основывается на принципах автономии личности, а в каких — на принципах патернализма?
- Какую роль играет патернализм в российском бизнесе?
- В чем заключается дилемма служебного информирования?
- Какие сложности возникают при попытке определения морали?
- Какую роль играет в морали понятие высшей цели?
- Какие различные трактовки высшей цели существовали в истории этики?

В чем этический смысл идеи равенства?
Как связаны мораль и ненасилие?
В чем заключается культурное значение моральных запретов?
Какие моральные ценности связаны с предпринимательством и бизнесом?
В чем заключается нормативное содержание идеи добра?
Что такое структурное и глобальное зло?
В чем заключается нормативное содержание категорий «честь», «достоинство», «репутация»?
Как связано счастье с экономическим благополучием?
Как различаются концепции смысла жизни в разных культурах?
Какова роль категорий этики в становлении самосознания личности?
Какие функции морали способствуют развитию самосознания личности?
Как связаны социальный капитал и гражданское общество?
Какие факторы увеличивают степень социального доверия?
Чем отличается семейный бизнес от профессионального?
Для каких стран характерен низкий уровень социального капитала?
Каковы пути формирования социального капитала?
Каковы условия развития социального капитала в России?
Как связаны социальный капитал и благотворительность в разных странах?
Каково содержание благотворительности согласно закону РФ?
Какие преимущества дает предприятию благотворительная деятельность?
Какова роль понятия справедливости в современном обществе?
Какова судьба понятия справедливости в России?
Какие теории справедливости вы знаете?
Какова роль социальных институтов в реализации принципов справедливости?
В чем заключается формальная справедливость?
Что такое справедливость как честность?
Каковы основные принципы справедливости Д. Ролза?
В чем заключается меритократическая справедливость?
Какие вы знаете виды несправедливости?
Когда возникло понятие социально ответственного бизнеса и почему оно активизировалось в начале нашего тысячелетия?
Что означает социально ответственный бизнес?
Каковы особенности европейской модели социальной ответственности бизнеса? Чем она отличается от американской?
Какова роль государства в скандинавской модели социальной ответственности?
В каких странах «бизнес отвечает за все»?
Какова роль российского государства в развитии социально ответственного бизнеса?
Каковы три модели социальной ответственности, обсуждаемые нашим бизнесом?
Каковы основные направления корпоративной социальной ответственности?
Какие преимущества получает бизнес от социальных инвестиций?
Какая связь существует между бизнесом и уровнем совершенства социального порядка, развитием социального капитала, уровнем морали?
К каким последствиям приводят нарушения этики бизнеса?
Каковы социальные убытки от рейдерства?
В чем выражается социальный ущерб от коррупции?
Как связаны коррупция и конкурентоспособность страны на международной арене?
В чем заключалось мошенничество Бернарда Медоффа и каковы были его последствия?
Какие этические проблемы связаны с конфликтом интересов?
Какие виды дискриминации вам известны?
Каковы социально-этические последствия нарушений этики бизнеса?
Каковы способы предотвращения этих нарушений?
Как связаны нарушения этики бизнеса и кризис морали?
В чем выражается моральный кризис современного российского общества?
Каковы причины морального кризиса в нашей стране?
Какую роль в моральном разложении молодежи играют СМИ, либеральная идеология, «шоковая терапия», ценностный разрыв между поколениями?
В чем заключается культурный сдвиг к постмодерну, произошедший на Западе?
В чем заключается культурный сдвиг к модерну, произошедший в нашей стране?
В чем заключается кризис в отношениях между поколениями в нашей стране?
С чем связано усиление роли профессионалов в обществе знания?
Какие важные составляющие входят в понятие профессионализма?
Что такое профессиональная идентичность?
В чем заключается нравственная составляющая профессионализма?
Каковы основные принципы профессиональной этики?
Что такое конфиденциальность?
Каково значение лояльности, честности, транспарентности?
Чем отличается этика протестантизма от этики традиционализма?

- Почему М. Вебер считал, что «традиционализм мешает развитию бизнеса»?
- Каково предназначение этического кодекса?
- Каким было содержание средневековых этических кодексов?
- Когда появились кодексы современного вида?
- В чем заключается специфика этических кодексов, их отличие от норм права?
- Как формулируется миссия?
- Каково содержание кредо?
- Почему необходимо соблюдать процедуру принятия кодекса?
- Каковы основные этапы разработки и внедрения этического кодекса?
- Каковы принципы международного бизнеса?
- Какую роль играет интеллектуальная собственность в информационном обществе?
- Что такое интеллектуальная собственность?
- В чем заключается общее правило международной системы интеллектуальной собственности?
- Какие задачи стоят в сфере управления интеллектуальной собственностью?
- Почему результативность интеллектуальной деятельности остается низкой и недостаточной для устойчивого высокотехнологичного развития?
- Как связаны инновационное развитие экономики и управление интеллектуальной собственностью?
- Почему система ВОИС является дискриминационной для развивающихся стран?
- Что такое коммерческая тайна?
- Каковы способы защиты интеллектуальной собственности?
- В чем заключается принцип открытости (транспарентности) компании?
- Не противоречит ли принцип транспарентности принципу конфиденциальности?
- Каким документом руководствуются компании в своей информационной политике?
- В чем заключается раскрытие информации?
- Каковы основные принципы информационной политики компании согласно российскому кодексу корпоративного поведения?
- Какая информация должна содержаться в годовом отчете?
- В чем заключаются социальные функции рекламы?
- Как реклама меняет общество?
- Как реклама влияет на моральные ценности?
- Что такое бренд?
- Что такое неэтичная реклама?
- Каковы социально-этические последствия неэтичной рекламы?
- Что такое недобросовестная реклама?
- Что такое недостоверная реклама?
- Каковы основные этические принципы рекламной деятельности?
- Что такое социальная реклама?
- Каковы основные цели социальной рекламы?
- Когда возникла социальная реклама в нашей стране?
- Какова была роль социальной рекламы в годы Великой Отечественной войны и социалистического строительства?
- Каковы задачи социальной рекламы?
- Как соотносятся социальная реклама и коммерческая реклама?
- Как соотносятся социальная реклама и политическая реклама?
- Как относится к социальной рекламе современный бизнес?
- Какое значение играет социальная реклама для некоммерческих организаций?
- Каковы основные направления социальной рекламы некоммерческих организаций?
- Что такое этикет и какова его роль в современном обществе?
- Какие виды этикета вы знаете?
- Что такое инвектива?
- Как влияют внешний вид и манеры поведения на имидж и престиж человека?
- Каковы отличия делового этикета от общего?
- Какую роль играет текст и контекст в разных культурах (например, в европейских странах и в азиатских)?
- Каковы этические принципы ведения переговоров?
- Какую роль играет вербальное и невербальное общение в межкультурных контактах?
- Какие сложности и проблемы возникают при управлении поликультурной организацией?
- Каковы преимущества поликультурной организации?

Варианты заданий для контрольной работы

Варианты заданий для контрольной работы распределяются между обучающимися педагогическим работником.

Варианты заданий для контрольной работы

ВАРИАНТ 1

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-5.2 Демонстрирует способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

Ситуационное задание № 1

Проведите анализ представленной ситуации. Предложите решение проблемы, продемонстрировав понимание межкультурного разнообразия общества в этическом контексте.

Вы проводите производственное совещание. Один из присутствующих, инженер Костин, резко высказался против вашего предложения, мотивируя свою точку зрения заботой об интересах коллектива. В душе вы не уважаете этого человека, считаете его обыкновенным «критиканом» и плохим работником.

Как вы отреагируете на выступление инженера Костина?

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ ситуаций и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач. Представьте свой план развития событий. Свой ответ обоснуйте, подкрепляя его теоретическими положениями дисциплины.

Ситуация 1

Вам предстоит провести деловые переговоры с партнерами компании. Ваши коллеги, уже знакомые с ними, дали краткую характеристику. Продумайте стратегию поведения.

Джордж Виннер: Человек, которого мало заботит этикет. Он может не отвечать на обращенные к нему вопросы, стремится сразу овладеть инициативой и подавить активность партнера. Его настрой можно уловить по осанке, мимике, репликам и жестам. Они резки, напористы, нетерпеливы, несколько агрессивны.

Агата Минелли: Человек, который включается с вами в общение не сразу. Она долго к вам приглядывается, слушает внимательно, говорит неспешно. Фразы строит обстоятельно, стремится точно передавать свои мысли, не терпит, чтобы ее перебивали или слушали невнимательно.

Крис Мартин: Человек, для которого общение – это его стихия. Он почти всегда к нему готов. Он искренне уверен в своей способности понять любого человека. Он стремится быть полезным, очень внимателен к окружающим и хочет такого же внимания к себе. Чтобы привлечь к себе внимание, нередко бывает эксцентричным. Чаще всего он говорит открыто и искренне.

Ситуация 2

Сотрудник взволнованно рассказывает о конфликтной ситуации, которая представляет для вас интерес. Как его нужно слушать?

Письменный опрос

| | |
|----------|--|
| Вопрос 1 | Почему интересы крупного бизнеса могут вступать в противоречие с национальными интересами? |
| Вопрос 2 | Что является предметом биоэтики? |
| Вопрос 3 | Как связано счастье с экономическим благополучием? |
| Вопрос 4 | Как соотносятся социальная реклама и коммерческая реклама? |
| Вопрос 5 | Каким документом руководствуются компании в своей информационной политике? |

ВАРИАНТ 2

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-5.2 Демонстрирует способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

Ситуационное задание № 1

Проведите анализ представленной ситуации. Предложите решение проблемы, продемонстрировав понимание межкультурного разнообразия общества в этическом контексте.

Вы проводите производственное совещание. Один из присутствующих, инженер Костин, резко высказался против вашего предложения, мотивируя свою точку зрения заботой об интересах коллектива. В душе вы не уважаете этого человека, считаете его обыкновенным «критиканом» и плохим работником.

Как вы отреагируете на выступление инженера Костина?

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ ситуаций и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач. Представьте свой план развития событий. Свой ответ обоснуйте, подкрепляя его теоретическими положениями дисциплины.

Ситуация 1

Вам предстоит провести деловые переговоры с партнерами компании. Ваши коллеги, уже знакомые с ними, дали краткую характеристику. Продумайте стратегию поведения.

Джордж Виннер: Человек, которого мало заботит этикет. Он может не отвечать на обращенные к нему вопросы, стремится сразу овладеть инициативой и подавить активность партнера. Его настрой можно уловить по осанке, мимике, репликам и жестам. Они резки, напористы, нетерпеливы, несколько агрессивны.

Агата Минелли: Человек, который включаете с вами в общение не сразу. Она долго к вам приглядывается, слушает внимательно, говорит неспешно. Фразы строит обстоятельно, стремится точно передавать свои мысли, не терпит, чтобы ее перебивали или слушали невнимательно.

Крис Мартин: Человек, для которого общение – это его стихия. Он почти всегда к нему готов. Он искренне уверен в своей способности понять любого человека. Он стремится быть полезным, очень внимателен к окружающим и хочет такого же внимания к себе. Чтобы привлечь к себе внимание, нередко бывает эксцентричным. Чаще всего он говорит открыто и искренне.

Ситуация 2

Сотрудник взволнованно рассказывает о конфликтной ситуации, которая представляет для вас интерес. Как его нужно слушать?

Письменный опрос

| | |
|----------|---|
| Вопрос 1 | Какие преимущества дает предприятию благотворительная деятельность? |
| Вопрос 2 | Что такое социальная реклама? |
| Вопрос 3 | Что такое моральная дилемма? |
| Вопрос 4 | В чем заключаются социально-нравственные цели бизнеса? |
| Вопрос 5 | Что такое профессиональная идентичность? |

ВАРИАНТ 3

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-5.2 Демонстрирует способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

Ситуационное задание № 1

Проведите анализ представленной ситуации. Предложите решение проблемы, продемонстрировав понимание межкультурного разнообразия общества в этическом контексте.

Вы проводите производственное совещание. Один из присутствующих, инженер Костин, резко высказался против вашего предложения, мотивируя свою точку зрения заботой об интересах коллектива. В душе вы не уважаете этого человека, считаете его обыкновенным «критиканом» и плохим работником.

Как вы отреагируете на выступление инженера Костина?

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ ситуаций и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач. Представьте свой план развития событий. Свой ответ обоснуйте, подкрепляя его теоретическими положениями дисциплины.

Ситуация 1

Вам предстоит провести деловые переговоры с партнерами компании. Ваши коллеги, уже знакомые с ними, дали краткую характеристику. Продумайте стратегию поведения.

Джордж Виннер: Человек, которого мало заботит этикет. Он может не отвечать на обращенные к нему вопросы, стремится сразу овладеть инициативой и подавить активность партнера. Его настрой можно уловить по осанке, мимике, репликам и жестам. Они резки, напористы, нетерпеливы, несколько агрессивны.

Агата Минелли: Человек, который включаете с вами в общение не сразу. Она долго к вам приглядывается, слушает внимательно, говорит неспешно. Фразы строит обстоятельно, стремится точно передавать свои мысли, не терпит, чтобы ее перебивали или слушали невнимательно.

Крис Мартин: Человек, для которого общение – это его стихия. Он почти всегда к нему готов. Он искренне уверен в своей способности понять любого человека. Он стремится быть полезным, очень внимателен к окружающим и хочет такого же внимания к себе. Чтобы привлечь к себе внимание, нередко бывает эксцентричным. Чаще всего он говорит открыто и искренне.

Ситуация 2

Сотрудник взволнованно рассказывает о конфликтной ситуации, которая представляет для вас интерес. Как его нужно слушать?

Письменный опрос

| | |
|----------|--|
| Вопрос 1 | Что такое бренд? |
| Вопрос 2 | Каковы основные принципы справедливости Д. Ролза? |
| Вопрос 3 | Какую роль играет вербальное и невербальное общение в межкультурных контактах? |
| Вопрос 4 | Не противоречит ли принцип транспарентности принципу конфиденциальности? |
| Вопрос 5 | Какова роль государства в скандинавской модели социальной ответственности? |

ВАРИАНТ 4

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-5.2 Демонстрирует способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

Ситуационное задание № 1

Проведите анализ представленной ситуации. Предложите решение проблемы, продемонстрировав понимание межкультурного разнообразия общества в этическом контексте.

Вы проводите производственное совещание. Один из присутствующих, инженер Костин, резко высказался против вашего предложения, мотивируя свою точку зрения заботой об интересах коллектива. В душе вы не уважаете этого человека, считаете его обыкновенным «критиканом» и плохим работником.

Как вы отреагируете на выступление инженера Костина?

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ ситуаций и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач. Представьте свой план развития событий. Свой ответ обоснуйте, подкрепляя его теоретическими положениями дисциплины.

Ситуация 1

Вам предстоит провести деловые переговоры с партнерами компании. Ваши коллеги, уже знакомые с ними, дали краткую характеристику. Продумайте стратегию поведения.

Джордж Виннер: Человек, которого мало заботит этикет. Он может не отвечать на обращенные к нему вопросы, стремится сразу овладеть инициативой и подавить активность партнера. Его настрой можно уловить по осанке, мимике, репликам и жестам. Они резки, напористы, нетерпеливы, несколько агрессивны.

Агата Минелли: Человек, который включаете с вами в общение не сразу. Она долго к вам приглядывается, слушает внимательно, говорит неспешно. Фразы строит обстоятельно, стремится точно передавать свои мысли, не терпит, чтобы ее перебивали или слушали невнимательно.

Крис Мартин: Человек, для которого общение – это его стихия. Он почти всегда к нему готов. Он искренне уверен в своей способности понять любого человека. Он стремится быть полезным, очень внимателен к окружающим и хочет такого же внимания к себе. Чтобы привлечь к себе внимание, нередко бывает эксцентричным. Чаще всего он говорит открыто и искренне.

Ситуация 2

Сотрудник взволнованно рассказывает о конфликтной ситуации, которая представляет для вас интерес. Как его нужно слушать?

Письменный опрос

| | |
|----------|--|
| Вопрос 1 | В чем заключается нормативное содержание идеи добра? |
| Вопрос 2 | Каковы задачи социальной рекламы? |
| Вопрос 3 | В чем заключаются этические аспекты деятельности современного менеджера? |
| Вопрос 4 | Какие важные составляющие входят в понятие профессионализма? |
| Вопрос 5 | Каковы пути формирования социального капитала? |

ВАРИАНТ 5

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-5.2 Демонстрирует способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

Ситуационное задание №1

Проведите анализ представленной ситуации. Предложите решение проблемы, продемонстрировав понимание межкультурного разнообразия общества в этическом контексте.

Вы проводите производственное совещание. Один из присутствующих, инженер Костин, резко высказался против вашего предложения, мотивируя свою точку зрения заботой об интересах коллектива. В душе вы не уважаете этого человека, считаете его обыкновенным «критиканом» и плохим работником.

Как вы отреагируете на выступление инженера Костина?

Ситуационное задание №2

Проведите анализ ситуаций и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач. Представьте свой план развития событий. Свой ответ обоснуйте, подкрепляя его теоретическими положениями дисциплины.

Ситуация 1

Вам предстоит провести деловые переговоры с партнерами компании. Ваши коллеги, уже знакомые с ними, дали краткую характеристику. Продумайте стратегию поведения.

Джордж Виннер: Человек, которого мало заботит этикет. Он может не отвечать на обращенные к нему вопросы, стремится сразу овладеть инициативой и подавить активность партнера. Его настрой можно уловить по осанке, мимике, репликам и жестам. Они резки, напористы, нетерпеливы, несколько агрессивны.

Агата Минелли: Человек, который включаете с вами в общение не сразу. Она долго к вам приглядывается, слушает внимательно, говорит неспешно. Фразы строит обстоятельно, стремится точно передавать свои мысли, не терпит, чтобы ее перебивали или слушали невнимательно.

Крис Мартин: Человек, для которого общение – это его стихия. Он почти всегда к нему готов. Он искренне уверен в своей способности понять любого человека. Он стремится быть полезным, очень внимателен к окружающим и хочет такого же внимания к себе. Чтобы привлечь к себе внимание, нередко бывает эксцентричным. Чаще всего он говорит открыто и искренне.

Ситуация 2

Сотрудник взволнованно рассказывает о конфликтной ситуации, которая представляет для вас интерес. Как его нужно слушать?

Письменный опрос

| | |
|----------|--|
| Вопрос 1 | Как относится к социальной рекламе современный бизнес? |
| Вопрос 2 | Какую роль играет патернализм в российском бизнесе? |
| Вопрос 3 | Каковы основные направления социальной рекламы некоммерческих организаций? |
| Вопрос 4 | Каковы причины активизации роли этики бизнеса в современном мире? |
| Вопрос 5 | Каковы отличия делового этикета от общего? |

Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся)

| |
|---|
| Что является предметом этики у Аристотеля? |
| Как определяет предмет этики А. А. Гусейнов? |
| Почему в условиях постмодерна роль этики возросла? |
| Каково содержание основных нормативных программ традиционной этики? |
| Какие моральные дилеммы характерны для традиционной этики? |
| В чем заключается специфика моральных дилемм прикладной этики? |
| Каковы способы разрешения моральных дилемм, характерных для прикладной этики? |
| Что является предметом профессиональной этики? |
| Что является предметом индивидуальной этики? |
| Какие проблемы изучает социальная этика? |
| Как соотносятся социальная этика и индивидуальная этика? |
| Какова роль социальных институтов в современном обществе? |
| Как вы понимаете слова, что социальная этика предстает сегодня как программа общественного обустройства жизни? |
| В чем заключается проблема «безбилетника»? |
| Почему в условиях постиндустриального общества роль этики возрастает? |
| В чем заключается и что доказывает дилемма заключенного? |
| Каковы базовые ценности социальной этики? |
| Каковы особенности и основные направления планетарной (глобальной) этики? |
| В чем заключается кризис идентичности как глобальная проблема? |
| В чем заключается дилемма патриотизма в глобализирующемся мире? |
| В чем заключается дилемма толерантности? |
| В чем заключается дилемма мультикультурализма? |
| Кому выгодна политика мультикультурализма? |
| Почему интересы крупного бизнеса могут вступать в противоречие с национальными интересами? |
| Каковы основные моральные дилеммы глобальной этики? |
| Что представляет собой антропологический кризис? |
| Каковы основные причины антропологического кризиса? |
| В чем заключается нормативная программа экологической этики? |
| В чем заключается нормативная программа биоэтики (основные принципы)? |
| Что является предметом биоэтики? |
| Какие новые угрозы и риски возникают в связи с развитием биологии? |
| Какие принципы лежат в основе дискурсивной этики? |
| Какие идеи и принципы дискурсивной этики можно использовать в международном бизнесе и в деятельности организации? |
| В чем заключается позитивная и негативная роль международного бизнеса? |
| Какие вы знаете международные документы по этике бизнеса? |
| Когда возникает этика бизнеса как научная дисциплина? |
| Каковы причины активизации роли этики бизнеса в современном мире? |
| В чем заключаются социально-нравственные цели бизнеса? |
| Что является предметом этики бизнеса? |
| Как связана этика бизнеса с индивидуальной, социальной и глобальной этикой? |
| Как связана этика бизнеса с современными направлениями в этике? |
| Какие этические проблемы входят в микро-, макро и мегауровни экономики? |
| Какова роль бизнеса в истории? |

| |
|---|
| В чем актуальность этики бизнеса? |
| Какой бизнес является деструктивным и почему? |
| Какова роль этики в повышении эффективности? |
| Каковы признаки эффективной организационной культуры? |
| В чем заключается синергический эффект организации и самоорганизации? |
| Каковы способы увеличения уровня организационного порядка? |
| Какую роль в жизни человека играет эмоциональный интеллект? |
| Как соотносятся IQ и EQ? |
| В чем заключаются этические аспекты деятельности современного менеджера? |
| В чем актуальность этики бизнеса для России? |
| Каковы цели и задачи этики бизнеса в нашей стране? |
| Каковы основные этапы развития рыночной экономики на Западе? |
| Чем обусловлено преобладание коллективистских начал в менталитете россиян? |
| Какой конфликт существовал между предпринимательской деятельностью и религиозной моралью? |
| Каковы причины возникновения значительной прослойки люмпенов – «безбилетников» и иждивенцев? |
| Каким было и остается понимание долга? |
| В чем выражается жертвенность как черта характера русского народа? |
| Что такое моральная дилемма? |
| В чем заключается дилемма «рынок и мораль»? |
| В чем заключается дилемма конкуренция – сотрудничество? Как она решается? |
| В чем заключается позитивный моральный эффект честной конкуренции? |
| В чем заключается дилемма патернализм – моральная автономия? |
| В каких странах бизнес основывается на принципах автономии личности, а в каких – на принципах патернализма? |
| Какую роль играет патернализм в российском бизнесе? |
| В чем заключается дилемма служебного информирования? |
| Какие сложности возникают при попытке определения морали? |
| Какую роль играет в морали понятие высшей цели? |
| Какие различные трактовки высшей цели существовали в истории этики? |
| В чем этический смысл идеи равенства? |
| Как связаны мораль и ненасилие? |
| В чем заключается культурное значение моральных запретов? |
| Какие моральные ценности связаны с предпринимательством и бизнесом? |
| В чем заключается нормативное содержание идеи добра? |
| Что такое структурное и глобальное зло? |
| В чем заключается нормативное содержание категорий «честь», «достоинство», «репутация»? |
| Как связано счастье с экономическим благополучием? |
| Как различаются концепции смысла жизни в разных культурах? |
| Какова роль категорий этики в становлении самосознания личности? |
| Какие функции морали способствуют развитию самосознания личности? |
| Как связаны социальный капитал и гражданское общество? |
| Какие факторы увеличивают степень социального доверия? |
| Чем отличается семейный бизнес от профессионального? |
| Для каких стран характерен низкий уровень социального капитала? |
| Каковы пути формирования социального капитала? |
| |

| |
|---|
| Каковы условия развития социального капитала в России? |
| Как связаны социальный капитал и благотворительность в разных странах? |
| Каково содержание благотворительности согласно закону РФ? |
| Какие преимущества дает предприятию благотворительная деятельность? |
| Какова роль понятия справедливости в современном обществе? |
| Какова судьба понятия справедливости в России? |
| Какие теории справедливости вы знаете? |
| Какова роль социальных институтов в реализации принципов справедливости? |
| В чем заключается формальная справедливость? |
| Что такое справедливость как честность? |
| Каковы основные принципы справедливости Д. Ролза? |
| В чем заключается меритократическая справедливость? |
| Какие вы знаете виды несправедливости? |
| Когда возникло понятие социально ответственного бизнеса и почему оно активизировалось в начале нашего тысячелетия? |
| Что означает социально ответственный бизнес? |
| Каковы особенности европейской модели социальной ответственности бизнеса? Чем она отличается от американской? |
| Какова роль государства в скандинавской модели социальной ответственности? |
| В каких странах «бизнес отвечает за все»? |
| Какова роль российского государства в развитии социально ответственного бизнеса? |
| Каковы три модели социальной ответственности, обсуждаемые нашим бизнесом? |
| Каковы основные направления корпоративной социальной ответственности? |
| Какие преимущества получает бизнес от социальных инвестиций? |
| Какая связь существует между бизнесом и уровнем совершенства социального порядка, развитием социального капитала, уровнем морали? |
| К каким последствиям приводят нарушения этики бизнеса? |
| Каковы социальные убытки от рейдерства? |
| В чем выражается социальный ущерб от коррупции? |
| Как связаны коррупция и конкурентоспособность страны на международной арене? |
| В чем заключалось мошенничество Бернарда Медоффа и каковы были его последствия? |
| Какие этические проблемы связаны с конфликтом интересов? |
| Какие виды дискриминации вам известны? |
| Каковы социально-этические последствия нарушений этики бизнеса? |
| Каковы способы предотвращения этих нарушений? |
| Как связаны нарушения этики бизнеса и кризис морали? |
| В чем выражается моральный кризис современного российского общества? |
| Каковы причины морального кризиса в нашей стране? |
| Какую роль в моральном разложении молодежи играют СМИ, либеральная идеология, «шоковая терапия», ценностный разрыв между поколениями? |
| В чем заключается культурный сдвиг к постмодерну, произошедший на Западе? |
| В чем заключается культурный сдвиг к модерну, произошедший в нашей стране? |
| В чем заключается кризис в отношениях между поколениями в нашей стране? |
| С чем связано усиление роли профессионалов в обществе знания? |
| Какие важные составляющие входят в понятие профессионализма? |
| Что такое профессиональная идентичность? |
| В чем заключается нравственная составляющая профессионализма? |

| |
|--|
| Каковы основные принципы профессиональной этики? |
| Что такое конфиденциальность? |
| Каково значение лояльности, честности, транспарентности? |
| Чем отличается этика протестантизма от этики традиционализма? |
| Почему М. Вебер считал, что «традиционализм мешает развитию бизнеса»? |
| Каково предназначение этического кодекса? |
| Каким было содержание средневековых этических кодексов? |
| Когда появились кодексы современного вида? |
| В чем заключается специфика этических кодексов, их отличие от норм права? |
| Как формулируется миссия? |
| Каково содержание кредо? |
| Почему необходимо соблюдать процедуру принятия кодекса? |
| Каковы основные этапы разработки и внедрения этического кодекса? |
| Каковы принципы международного бизнеса? |
| Какую роль играет интеллектуальная собственность в информационном обществе? |
| Что такое интеллектуальная собственность? |
| В чем заключается общее правило международной системы интеллектуальной собственности? |
| Какие задачи стоят в сфере управления интеллектуальной собственностью? |
| Почему результативность интеллектуальной деятельности остается низкой и недостаточной для устойчивого высокотехнологического развития? |
| Как связаны инновационное развитие экономики и управление интеллектуальной собственностью? |
| Почему система ВОИС является дискриминационной для развивающихся стран? |
| Что такое коммерческая тайна? |
| Каковы способы защиты интеллектуальной собственности? |
| В чем заключается принцип открытости (транспарентности) компании? |
| Не противоречит ли принцип транспарентности принципу конфиденциальности? |
| Каким документом руководствуются компании в своей информационной политике? |
| В чем заключается раскрытие информации? |
| Каковы основные принципы информационной политики компании согласно российскому кодексу корпоративного поведения? |
| Какая информация должна содержаться в годовом отчете? |
| В чем заключаются социальные функции рекламы? |
| Как реклама меняет общество? |
| Как реклама влияет на моральные ценности? |
| Что такое бренд? |
| Что такое неэтичная реклама? |
| Каковы социально-этические последствия неэтичной рекламы? |
| Что такое недобросовестная реклама? |
| Что такое недостоверная реклама? |
| Каковы основные этические принципы рекламной деятельности? |
| Что такое социальная реклама? |
| Каковы основные цели социальной рекламы? |
| Когда возникла социальная реклама в нашей стране? |
| Какова была роль социальной рекламы в годы Великой Отечественной войны и социалистического строительства? |
| Каковы задачи социальной рекламы? |
| |

| |
|--|
| Как соотносятся социальная реклама и коммерческая реклама? |
| Как соотносятся социальная реклама и политическая реклама? |
| Как относится к социальной рекламе современный бизнес? |
| Какое значение играет социальная реклама для некоммерческих организаций? |
| Каковы основные направления социальной рекламы некоммерческих организаций? |
| Что такое этикет и какова его роль в современном обществе? |
| Какие виды этикета вы знаете? |
| Что такое инвектива? |
| Как влияют внешний вид и манеры поведения на имидж и престиж человека? |
| Каковы отличия делового этикета от общего? |
| Какую роль играет текст и контекст в разных культурах (например, в европейских странах и в азиатских)? |
| Каковы этические принципы ведения переговоров? |
| Какую роль играет вербальное и невербальное общение в межкультурных контактах? |
| Какие сложности и проблемы возникают при управлении поликультурной организацией? |
| Каковы преимущества поликультурной организации? |

Билеты для промежуточной аттестации обучающихся (Зачет)

БИЛЕТ 1

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-5.2 Демонстрирует способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

Ситуационное задание № 1

Проведите анализ представленной ситуации. Предложите решение проблемы, продемонстрировав понимание межкультурного разнообразия общества в этическом контексте.

К вам пришел сотрудник с просьбой отпустить его с работы на целый день. Вы спрашиваете о цели. Оказывается, он хочет использовать этот день на поиски другого места работы и прохождения собеседований. Его уход лишит ваше подразделение очень нужного и квалифицированного специалиста.

Как вы отреагируете на просьбу сотрудника?

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ ситуаций и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач. Представьте свой план развития событий. Свой ответ обоснуйте, подкрепляя его теоретическими положениями дисциплины.

Ситуация 1

Особая гостья посетит компанию «Best Telecom Industries», в которой вы работаете. Вас опросили провести для нее экскурсию по компании, что включает представление ее различным ключевым фигурам компании. Запланируйте, как вы познакомите гостью с каждым из руководителей по ходу вашей экскурсии. Ниже дано описание вашей гостьи и людей, с которыми вы встретитесь.

Гостья: Хелен Ради – местный инспектор. Она – зрелая женщина, работавшая в политике на всевозможных уровнях. Она довольно утонченный человек, очень приятный в общении.

Люди, с кем вы ее знакомите, таковы:

Шон Грин, начальник отдела контроля качества, управляющий среднего звена, новый человек в компании.

Джим Браун, директор по связям с общественностью, высший менеджмент, веселый человек, знает всех в компании, каждое лето устраивает барбекю для компании.

Боб Бенгли, глава попечительского совета, играет в городской футбольной лиге.

Ли Ли, личный помощник президента, главного администратора. Скромна, получила премию компании в прошлом году за общественную работу.

Джизис Гонсалес, президент, главный администратор, сформировавший компанию всего пять лет назад, чрезвычайно успешный человек.

Ситуация 2

Вам необходимо напомнить о себе после продолжительного перерыва. Как вы построите беседу по телефону? Как беседа по телефону будет зависеть от типа партнера? Приведите две-три различные ситуации.

Письменный опрос

| | |
|----------|--|
| Вопрос 1 | Какова судьба понятия справедливости в России? |
| Вопрос 2 | В чем актуальность этики бизнеса для России? |
| Вопрос 3 | В чем заключается проблема «безбилетника»? |
| Вопрос 4 | В чем заключается специфика моральных дилемм прикладной этики? |
| Вопрос 5 | Как определяет предмет этики А. А. Гусейнов? |

БИЛЕТ 2

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-5.2 Демонстрирует способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

Ситуационное задание № 1

Проведите анализ представленной ситуации. Предложите решение проблемы, продемонстрировав понимание межкультурного разнообразия общества в этическом контексте.

В приемной директора три посетителя пожилого возраста уже достаточно долго ждут разрешения войти. На часах 18:00. Директор очень занят, постоянно приходит и уходит. Еще через 20 минут приезжает руководитель другого производственного объединения и заходит в кабинет. Через 30 минут директор выходит объясниться с посетителями. Самый пожилой указывает на табличку «прием по личным вопросам с 17:30 до 18:30».

Как вы поступите на месте директора?

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ ситуаций и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач. Представьте свой план развития событий. Свой ответ обоснуйте, подкрепляя его теоретическими положениями дисциплины.

Ситуация 1

Вас попросили организовать встречу за обедом для семерых гостей вашей компании. Вы знакомы с некоторыми гостями, но не со всеми. При этом среди гостей, которых вы не знаете, присутствуют деловые партнеры компании из Китая, США, Турции и Южной Кореи. Ваш начальник не сможет присутствовать, потому что у нее уже назначена встреча на это время. Вы отвечаете за обед. О чем вам следует побеспокоиться, чтобы во время обеда все оставалось у вас под контролем?

Предложите план подготовки и проведения деловой встречи.

Ситуация 2

Ваш партнер по деловому общению неоправданно выбирает общение на "Ты". Как вы будете себя вести? Какими этикетными формулами вы можете подчеркнуть дистанцию официального общения?

Письменный опрос

| | |
|----------|--|
| Вопрос 1 | Каковы способы предотвращения этих нарушений? |
| Вопрос 2 | В чем заключается культурный сдвиг к модерну, произошедший в нашей стране? |
| Вопрос 3 | Каковы способы увеличения уровня организационного порядка? |
| Вопрос 4 | Какие моральные ценности связаны с предпринимательством и бизнесом? |
| Вопрос 5 | Что является предметом индивидуальной этики? |

БИЛЕТ 3

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-5.2 Демонстрирует способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

Ситуационное задание № 1

Проведите анализ представленной ситуации. Предложите решение проблемы, продемонстрировав понимание межкультурного разнообразия общества в этическом контексте.

К вам пришел сотрудник с просьбой отпустить его с работы на целый день. Вы спрашиваете о цели. Оказывается, он хочет использовать этот день на поиски другого места работы и прохождения собеседований. Его уход лишит ваше подразделение очень нужного и квалифицированного специалиста.

Как вы отреагируете на просьбу сотрудника?

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ ситуаций и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач. Представьте свой план развития событий. Свой ответ обоснуйте, подкрепляя его теоретическими положениями дисциплины.

Ситуация 1

Особая гостья посетит компанию «Best Telecom Industries», в которой вы работаете. Вас опросили провести для нее экскурсию по компании, что включает представление ее различным ключевым фигурам компании. Запланируйте, как вы познакомите гостью с каждым из руководителей по ходу вашей экскурсии. Ниже дано описание вашей гостьи и людей, с которыми вы встретитесь.

Гостья: Хелен Ради – местный инспектор. Она – зрелая женщина, работавшая в политике на всевозможных уровнях. Она довольно утонченный человек, очень приятный в общении.

Люди, с кем вы ее знакомите, таковы:

Шон Грин, начальник отдела контроля качества, управляющий среднего звена, новый человек в компании.

Джим Браун, директор по связям с общественностью, высший менеджмент, веселый человек, знает всех в компании, каждое лето устраивает барбекю для компании.

Боб Бенгли, глава попечительского совета, играет в городской футбольной лиге.

Ли Ли, личный помощник президента, главного администратора. Скромна, получила премию компании в прошлом году за общественную работу.

Джизис Гонсалес, президент, главный администратор, сформировавший компанию всего пять лет назад, чрезвычайно успешный человек.

Ситуация 2

Вам необходимо напомнить о себе после продолжительного перерыва. Как вы построите беседу по телефону? Как беседа по телефону будет зависеть от типа партнера? Приведите две-три различные ситуации.

Письменный опрос

| | |
|----------|---|
| Вопрос 1 | Какие теории справедливости вы знаете? |
| Вопрос 2 | Что такое недобросовестная реклама? |
| Вопрос 3 | Каковы базовые ценности социальной этики? |
| Вопрос 4 | Какова роль категорий этики в становлении самосознания личности? |
| Вопрос 5 | Какие этические проблемы входят в микро-, макро и мегауровни экономики? |

БИЛЕТ 4

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-5.2 Демонстрирует способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

Ситуационное задание № 1

Проведите анализ представленной ситуации. Предложите решение проблемы, продемонстрировав понимание межкультурного разнообразия общества в этическом контексте.

В приемной директора три посетителя пожилого возраста уже достаточно долго ждут разрешения войти. На часах 18:00. Директор очень занят, постоянно приходит и уходит. Еще через 20 минут приезжает руководитель другого производственного объединения и заходит в кабинет. Через 30 минут директор выходит объясниться с посетителями. Самый пожилой указывает на табличку «прием по личным вопросам с 17:30 до 18:30».

Как вы поступите на месте директора?

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ ситуаций и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач. Представьте свой план развития событий. Свой ответ обоснуйте, подкрепляя его теоретическими положениями дисциплины.

Ситуация 1

Вас попросили организовать встречу за обедом для семерых гостей вашей компании. Вы знакомы с некоторыми гостями, но не со всеми. При этом среди гостей, которых вы не знаете, присутствуют деловые партнеры компании из Китая, США, Турции и Южной Кореи. Ваш начальник не сможет присутствовать, потому что у нее уже назначена встреча на это время. Вы отвечаете за обед. О чем вам следует беспокоиться, чтобы во время обеда все оставалось у вас под контролем?

Предложите план подготовки и проведения деловой встречи.

Ситуация 2

Ваш партнер по деловому общению неоправданно выбирает общение на "Ты". Как вы будете себя вести? Какими этикетными формулами вы можете подчеркнуть дистанцию официального общения?

Письменный опрос

| | |
|----------|--|
| Вопрос 1 | Как связаны социальный капитал и гражданское общество? |
| Вопрос 2 | Какое значение играет социальная реклама для некоммерческих организаций? |
| Вопрос 3 | Чем отличается семейный бизнес от профессионального? |
| Вопрос 4 | Какие этические проблемы связаны с конфликтом интересов? |
| Вопрос 5 | Какие задачи стоят в сфере управления интеллектуальной собственностью? |

БИЛЕТ 5

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-5.2 Демонстрирует способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

Ситуационное задание № 1

Проведите анализ представленной ситуации. Предложите решение проблемы, продемонстрировав понимание межкультурного разнообразия общества в этическом контексте.

К вам пришел сотрудник с просьбой отпустить его с работы на целый день. Вы спрашиваете о цели. Оказывается, он хочет использовать этот день на поиски другого места работы и прохождения собеседований. Его уход лишит ваше подразделение очень нужного и квалифицированного специалиста.

Как вы отреагируете на просьбу сотрудника?

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ ситуаций и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач. Представьте свой план развития событий. Свой ответ обоснуйте, подкрепляя его теоретическими положениями дисциплины.

Ситуация 1

Особая гостья посетит компанию «Best Telecom Industries», в которой вы работаете. Вас опросили провести для нее экскурсию по компании, что включает представление ее различным ключевым фигурам компании. Запланируйте, как вы познакомите гостью с каждым из руководителей по ходу вашей экскурсии. Ниже дано описание вашей гостьи и людей, с которыми вы встретитесь.

Гостья: Хелен Ради – местный инспектор. Она – зрелая женщина, работавшая в политике на всевозможных уровнях. Она довольно утонченный человек, очень приятный в общении.

Люди, с кем вы ее знакомите, таковы:

Шон Грин, начальник отдела контроля качества, управляющий среднего звена, новый человек в компании.

Джим Браун, директор по связям с общественностью, высший менеджмент, веселый человек, знает всех в компании, каждое лето устраивает барбекю для компании.

Боб Бенгли, глава попечительского совета, играет в городской футбольной лиге.

Ли Ли, личный помощник президента, главного администратора. Скромна, получила премию компании в прошлом году за общественную работу.

Джизис Гонсалес, президент, главный администратор, сформировавший компанию всего пять лет назад, чрезвычайно успешный человек.

Ситуация 2

Вам необходимо напомнить о себе после продолжительного перерыва. Как вы построите беседу по телефону? Как беседа по телефону будет зависеть от типа партнера? Приведите две-три различные ситуации.

Письменный опрос

| | |
|----------|---|
| Вопрос 1 | Каково предназначение этического кодекса? |
| Вопрос 2 | Каковы способы защиты интеллектуальной собственности? |
| Вопрос 3 | В чем заключается кризис идентичности как глобальная проблема? |
| Вопрос 4 | Какова была роль социальной рекламы в годы Великой Отечественной войны и социалистического строительства? |
| Вопрос 5 | В чем заключается дилемма патриотизма в глобализирующемся мире? |

8. Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы и (или) иных информационных источников для самостоятельной подготовки обучающихся к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)

Учебная литература (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Алексина, Т. А. Деловая этика : учебник для вузов / Т. А. Алексина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020

Дополнительная учебная литература:

1. Кафтан, В. В. Деловая этика : учебник и практикум для вузов / В. В. Кафтан, Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020

2. Лавриненко, В. Н. Деловая этика и этикет : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020

3. Спивак, В. А. Деловая этика : учебник и практикум для вузов / В. А. Спивак. — Москва : Издательство Юрайт, 2020

4. Чернышова, Л. И. Этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для вузов / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020

Периодические издания

Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. : Научный журнал. — Москва : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова (Издательский Дом)

Право и цифровая экономика. — Москва : ФГБОУ ВПО "Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА)"

Иные электронные образовательные ресурсы

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент" (<http://ecsocman.hse.ru/>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>))

Электронно-библиотечная система «Рукопт» (Электронная библиотечная система «Рукопт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт») <https://rucont.ru/> или <https://lib.rucont.ru/>

Электронная информационно-образовательная среда организации Университета БРИКС (<https://brics.study/>)

II. Информационное обеспечение (перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем)

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства: Яндекс.Браузер; LibreOffice; Notepad++; GNU Image Manipulation Program (GIMP); Firefox (Браузер Mozilla Firefox); 7-Zip; FAR Manager.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

(перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

Электронные информационные ресурсы

Состав современных профессиональных баз данных (в том числе международных реферативных баз данных научных изданий)

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) (http://www.unece.org/stats/stats_h.html)

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)
Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)
Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)
Организация Объединённых Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)
Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)
Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)
Всемирная торговая организация (World Trade Organization) (https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm)
Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)
Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/Obase/index.htm>)
Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)
Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

Состав международных реферативных баз данных научных изданий

Science Alert (<https://scialert.net/>)
AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)
Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)
PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)
OMICs International (<https://www.omicsonline.org/>)
Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)
Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)
OAPEN (<https://www.oapen.org/>)
Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)
Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)
Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)
ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)
Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

Состав информационных справочных систем

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)
Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)
Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)
Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)
Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)
Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)
Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)
Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)
Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rospotrebnadzor.ru/documents/documents.php>)

Состав информационных справочных правовых систем

Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (<http://pravo.gov.ru/>)
Система обеспечения законодательной деятельности (<https://sozd.duma.gov.ru/>)
Собрание законодательства Российской Федерации (<https://www.szrf.ru/>)
Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (<https://sudrf.ru/>)
Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (<http://pravo.minjust.ru/>)

Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти

Президент России (<http://kremlin.ru/>)
Правительство России (<http://government.ru/>)
Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)
Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)
Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)
Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)
Банк России (<https://www.cbr.ru/>)
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)

ТАСС (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)

Forbes (<https://www.forbes.ru/>)

ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)

Известия (<https://iz.ru/>)

РБК (<https://www.rbc.ru/>)

RT (<https://rt.com/>)

Информационные поисковые системы

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)

Google (ссылка: <https://www.google.com/>)

Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)

Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)

Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)



Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Университет БРИКС (ЮниБРИКС)»

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета БРИКС

«15» февраля 2021г.

(Решение № УС 15-02-21/1 от 15.02.2021)

Мотивированное мнение Студенческого совета Университета

БРИКС учтено

«15» февраля 2021г.

(Протокол от 15.02.2021 № СС 15-02-21/1)

Мотивированное мнение Научного студенческого совета

Университета БРИКС учтено

«15» февраля 2021г.

(Протокол от 15.02.2021 № НС 15-02-21/1)



УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета БРИКС

Клевцов Виталий Владимирович

«15» февраля 2021 г.

(Приказ № 15-02-21/1)

Оценочные материалы по дисциплине Инфокоммуникационные системы и сети

Направление подготовки

09.03.02 Информационные системы и технологии

Образовательная программа

ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ И ТЕХНОЛОГИИ

Направленность (профиль) программы

Информационные системы и технологии

Квалификация выпускника – бакалавр

Форма обучения – заочная

СОГЛАСОВАНО

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

"КОНСАЛТИНГОВАЯ ГРУППА "ФИНИУМ"

Заместитель генерального директора по стратегическому
развитию

Соловьева Анастасия Владимировна, кандидат экономических
наук

«15» февраля 2021г.

(Лист согласования № 09.03.02/1 от «15» февраля 2021 г.)

СОГЛАСОВАНО

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТЕРРА ТЕХ"

Генеральный директор

Воробьев Александр Андреевич, кандидат экономических наук

«15» февраля 2021г.

(Лист согласования № 09.03.02/1 от «15» февраля 2021 г.)

Москва

2021

Программу разработал(и):

кандидат экономических наук Килинский Михаил Александрович, старший преподаватель

1. Область применения оценочных материалов

Оценочные материалы представляют собой совокупность оценочных средств, предназначенных для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) или практике; для оценки сформированности у обучающихся индикаторов достижения компетенций, установленных ОПОП.

Настоящие оценочные материалы предназначены для оценки результатов обучения по дисциплине Информационные системы и сети, для оценки сформированности у обучающихся соответствующих индикаторов достижения компетенций.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

| Планируемые результаты освоения образовательной программы | Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы | Индикаторы достижения компетенций |
|---|--|---|
| ОПК-4 Способен участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил | РОПК-4 формирование компетенции ОПК-4 Способен участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил | ОПК-4.2 Осуществляет выбор технических и технологических средств для разработки технической документации |
| ОПК-1 Способен применять естественнонаучные и общепрофессиональные знания, методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования в профессиональной деятельности | РОПК-1 формирование компетенции ОПК-1 Способен применять естественнонаучные и общепрофессиональные знания, методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования в профессиональной деятельности | ОПК-1.1 Применяет естественнонаучные и общепрофессиональные знания для решения задачи профессиональной деятельности |

3. Перечень индикаторов достижения компетенций, соотнесенных с оценочными средствами

| Текущий контроль успеваемости или промежуточная аттестация обучающихся | Оценочные средства | Индикатор(ы) достижения компетенций |
|---|---|---|
| Текущий контроль успеваемости: Устные опросы (два в календарный модуль) | Вопросы для устных опросов | ОПК-4.2 Осуществляет выбор технических и технологических средств для разработки технической документации ОПК-1.1 Применяет естественнонаучные и общепрофессиональные знания для решения задачи профессиональной деятельности |
| Текущий контроль успеваемости: Контрольная работа | Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы); ситуационные задания | ОПК-4.2 Осуществляет выбор технических и технологических средств для разработки технической документации ОПК-1.1 Применяет естественнонаучные и общепрофессиональные знания для решения задачи профессиональной деятельности |
| Промежуточная аттестация обучающихся: Экзамен | Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся); ситуационные задания; тематика (темы) курсовых работ | ОПК-4.2 Осуществляет выбор технических и технологических средств для разработки технической документации ОПК-1.1 Применяет естественнонаучные и общепрофессиональные знания для решения задачи профессиональной деятельности |

4. Характеристика оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Для текущего контроля успеваемости обучающихся используются устные опросы и контрольная работа.

Устный опрос

Устный опрос позволяет оценить формирование индикаторов достижения компетенций, обладает большими возможностями воспитательного воздействия педагогического работника.

Устный опрос проводится во время занятий семинарского типа. Устный опрос проводится по перечню тем дисциплины. Вопросы устного опроса не выходят за рамки установленного перечня. Устные опросы организованы так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала.

Перечень вопросов для устного опроса доводится до сведения студентов.

Контрольная работа

Контрольная работа дает возможность:

- сформировать для всех обучающихся одинаковые условия,
- объективно оценить ответы при отсутствии помощи преподавателя,
- проверить обоснованность оценки.

Цель контрольной работы – закрепление основных положений изучаемой дисциплины и умение использовать их на практике при решении профессиональных задач.

Достижение цели предполагает решение следующих задач:

- дать ответы на теоретические вопросы по курсу;
- выполнить ситуационные задания.

Контрольная работа включает в себя:

- два ситуационных задания;
- письменный опрос (из пяти теоретических вопросов).

Ситуационное задание

Ситуационное задание позволяет оценить формирование индикаторов достижений компетенций.

Выполнение ситуационного задания состоит в определении способа деятельности в той или иной ситуации и(или) выполнения этой деятельности.

Для обеспечения равноценности заданий рекомендуется малое количество вариантов ситуационных заданий для промежуточной аттестации обучающихся, поскольку само по себе задание предполагает изложение авторских взглядов, обоснований и т.д. и, по сути, является индивидуальным. Для проведения текущего контроля успеваемости рекомендуется один вариант ситуационных заданий, поскольку само по себе задание предполагает изложение авторских взглядов, обоснований и т.д. и, по сути, является индивидуальным.

Ситуационное задание представляет собой описание конкретной ситуации, типичной для профессионального вида деятельности и(или) области знаний, соответствующих образовательной программе и осваиваемой дисциплине. Содержание ситуационного задания может включать описание условий деятельности и желаемого результата или конкретного задания (задачи). Ситуационное задание может содержать избыточную информацию или характеризоваться недостатком информации, что необходимо для того, чтобы подготовить обучающегося для успешной жизни в информационном обществе.

Письменный опрос

Письменный опрос позволяет оценить формирование индикаторов достижений компетенций, освоение содержания дисциплины, умение логически построить ответ, владение письменной речью.

Письменный опрос проводится по перечню тем дисциплины. Вопросы письменного опроса не выходят за рамки установленного перечня. Перечень вопросов для письменного опроса доводится до сведения студентов.

Письменный опрос применяется как часть контрольной работы для текущего контроля успеваемости обучающихся.

5. Характеристика оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Экзамен

Экзамен – это форма промежуточной аттестации обучающихся, которая проходит в устной или письменной форме (определяется преподавателем). Задания для проведения экзамена выполняются обучающимся самостоятельно. Экзамен проводится по билетам, включающим задания для проведения экзамена.

Задание для проведения экзамена включает в себя:

- два ситуационных задания;
- письменный опрос (из пяти теоретических вопросов).

Теоретические вопросы для экзамена избираются на основе вопросов для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся), определенных в настоящей ОПОП.

За выполнение заданий экзамена выставляется оценка по пятибалльной системе оценивания: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Курсовая работа

Курсовая работа – творческая, научная, самостоятельная исследовательская работа по определенной теме, в ходе которой обучающиеся приобретают навыки работы с научной, учебной и методической литературой.

Овладевают методами научного исследования, обработки, обобщения и анализа информации; расширяют общий кругозор; решают практические задачи на основе теоретических знаний; активизируют самостоятельную работу и творческое мышление. Курсовая работа является завершающим этапом изучения дисциплины и позволяет судить о том, насколько обучающийся усвоил теоретический курс и каковы его возможности применения полученных знаний для их обобщения по избранной теме.

Тематика (темы) курсовых работ

Активное сетевое оборудование.
 Анализ MAC-адресов при сетевой фильтрации.
 Виртуальные локальные сети.
 Группа стандартов IEEE 802.
 Доступ к среде.
 Другие протоколы межсетевого уровня стека TCP/IP.
 Иерархия протоколов в различных стеках.
 Иерархия протоколов.
 Интерфейсы и сервисы.
 Кодирование сигнала.
 Концепция A-IMS.
 Концепция IMS.
 Концепция Softswitch.
 Маршрутизация. Коммутация пакетов по меткам (MPLS).
 Межсетевые экраны.
 Методы коммутации информации в сетях связи.
 Модуляция сигналов.
 Обзор эталонной модели OSI.
 Обобщенная структурная схема сети.
 Общие сведения об информационной безопасности.
 Определение и суть NGN.
 Основная концепция протоколов транспортного уровня.
 Основные технологии сетей передачи данных.
 Понятие протокола.
 Протокол DCCP.
 Протокол IPv4.
 Протокол IPv6.
 Протокол SCTP.
 Протокол SIP.
 Протокол TCP.
 Протокол UDP.
 Сети с маркерным доступом.
 Сеть на базе стека H.323.
 Списки доступа.
 Среда передачи.
 Стандартизирующие организации.
 Технологии беспроводного доступа.
 Технологии доступа с виртуальными каналами.
 Технологии региональных сетей.
 Технология 100VG-AnyLAN.
 Технология Ethernet.

6. Критерии оценивания (оценки)

Критерии оценивания устного и письменного опросов

| Оценка | | Критерии оценивания (оценки) |
|--------------|--|--|
| Устный опрос | Письменный опрос | |
| Зачтено | Отлично (числовое обозначение оценки - «5») | Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и полно и аргументированно отвечает по содержанию вопросов; обнаруживается понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и правильно. |
| | Хорошо (числовое) | Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и |

| | | |
|------------|---|--|
| | обозначение оценки - «4») | дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же и справляет. |
| | Удовлетворительно (числовое обозначение оценки - «3») | Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и обнаруживается знание и понимание основных положений вопросов, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки |
| Не зачтено | Неудовлетворительно (числовое обозначение оценки - «2») | Оценка ставится, если обучающийся не продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и обнаруживается незнание ответов на вопросы, обучающийся допускает ошибки в формулировке определений и(или) правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. |

Критерии оценивания (оценки) ситуационного задания

| Оценка | Числовое обозначение оценки | Критерии оценивания (оценки) |
|---------------------|-----------------------------|---|
| Отлично | 5 | Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) правильный(ые). Объяснение хода его выполнения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с правильным и свободным владением профессиональной терминологией; ответ(ы) на вопрос(ы) задания верный(ые), четкий(ие), непротиворечивые. |
| Хорошо | 4 | Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) правильный(ые). Допускаются незначительные неточности. Объяснение хода его выполнения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании. Допускаются единичные ошибки в использовании профессиональных терминов; ответы на вопросы задания верные, непротиворечивые, но недостаточно чёткие. |
| Удовлетворительно | 3 | Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) преимущественно правильный(ые). Объяснение хода его выполнения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в использовании профессиональных терминов; ответы на вопросы задания недостаточно чёткие, с ошибками в деталях, противоречивые. |
| Неудовлетворительно | 2 | Обучающийся не продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) преимущественно неправильные. Объяснение хода её решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом); ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют). |

Критерии оценивания (оценки) контрольной работы

За выполнение контрольной работы выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся получил не менее двух оценок «удовлетворительно» из трех заданий при оценивании письменного опроса и каждого ситуационного задания отдельно по пятибалльной системе оценивания (с оценками «Отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Критерии оценивания (оценки) экзамена

За выполнение заданий экзамена выставляется оценка по пятибалльной системе оценивания (с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»). За выполнение заданий экзамена выставляется средняя оценка (среднее арифметическое с округлением в пользу студента) за выполнение трех заданий при оценивании письменного опроса и каждого ситуационного задания отдельно по пятибалльной системе оценивания (с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Критерии оценивания (оценки) курсовой работы

| Оценка | Числовое обозначение оценки | Критерии оценивания |
|---------------------|-----------------------------|--|
| Отлично | 5 | Работа выполнена самостоятельно, имеет научно-практический характер, содержит элементы новизны и самостоятельного анализа. Обучающийся показал знание теоретического материала по рассматриваемой проблеме, умение анализировать, аргументировать свою точку зрения, делать обобщение и выводы. Материал излагается грамотно, логично, последовательно. Оформление отвечает требованиям написания курсовой работы. Во время защиты обучающийся показал умение кратко, доступно (ясно) представить результаты исследования, адекватно ответить на поставленные вопросы. |
| Хорошо | 4 | Исследование выполнено самостоятельно, имеет научно-практический характер, содержит элементы новизны и самостоятельного анализа. Обучающийся показал знание теоретического материала по рассматриваемой проблеме, однако умение анализировать, аргументировать свою точку зрения, делать обобщения и выводы вызывают у него затруднения. Материал не всегда излагается логично, последовательно. Имеются недочеты в оформлении курсовой работы. Во время защиты обучающийся показал умение кратко, доступно (ясно) представить результаты исследования, однако затруднялся отвечать на поставленные вопросы. |
| Удовлетворительно | 3 | Исследование не содержит элементы новизны и самостоятельного анализа. Обучающийся не в полной мере владеет теоретическим материалом по рассматриваемой проблеме, умением анализировать, аргументировать свою точку зрения, делать обобщение и выводы вызывают у него затруднения. Материал не всегда излагается логично, последовательно. Имеются недочеты в оформлении курсовой работы. Во время защиты обучающийся затрудняется в представлении результатов исследования и ответах на поставленные вопросы. |
| Неудовлетворительно | 2 | Выполнено менее половины критериев, предъявляемых к оценке «отлично», то есть работа не соответствует ни одной из иных приведенных оценок. |

7. Содержание оценочных средств

Задания для текущего контроля успеваемости

Вопросы для устных опросов

Понятие протокола.
 Иерархия протоколов.
 Интерфейсы и сервисы.
 Обобщенная структурная схема сети.
 Методы коммутации информации в сетях связи.
 Основные технологии сетей передачи данных.
 Стандартизирующие организации.
 Обзор эталонной модели OSI.
 Иерархия протоколов в различных стеках.
 Среда передачи.
 Активное сетевое оборудование.
 Модуляция сигналов.

Кодирование сигнала.
Доступ к среде.
Группа стандартов IEEE 802.
Технология Ethernet.
Сети с маркерным доступом.
Технология 100VG-AnyLAN.
Технологии доступа с виртуальными каналами.
Технологии региональных сетей.
Технологии беспроводного доступа.
Протокол IPv4.
Протокол IPv6.
Другие протоколы межсетевого уровня стека TCP/IP.
Маршрутизация. Коммутация пакетов по меткам (MPLS).
Основная концепция протоколов транспортного уровня.
Протокол UDP.
Протокол TCP.
Протокол SCTP.
Протокол DCCP.
Общие сведения об информационной безопасности.
Межсетевые экраны.
Списки доступа.
Анализ MAC-адресов при сетевой фильтрации.
Виртуальные локальные сети.
Определение и суть NGN.
Сеть на базе стека H.323.
Концепция Softswitch.
Протокол SIP.
Концепция IMS.
Концепция A-IMS.

Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы)

Что собой представляют телекоммуникационные сети?
Чем отличаются сети с коммутацией каналов от сетей с коммутацией сообщений (пакетов)?
Какие функции выполняет маршрутизатор?
Что собой представляет метрика протокола маршрутизации?
Чем отличаются коммутации пакетов от коммутации сообщений?
Что содержит служебная информация пакетов?
Чем отличаются локальные и глобальные сети передачи данных?
Чем отличаются виртуальные и дейтаграммные соединения?
Какой протокол обеспечивает надежность передачи данных?
Какие технологии (коммутации каналов или коммутации пакетов) используются в мультисервисных сетях следующего поколения (NGN) для передачи всех видов трафика? Почему?
Что такое протокол?
Что такое интерфейс?
Определите трактовку понятий: сеть связи, линия связи, технология коммутации, протокол, услуга, интерфейс.
Приведите классификацию сетей телекоммуникаций.
Укажите основные стандартизирующие организации в сфере телекоммуникаций, охарактеризуйте их деятельность.
Каковы принципы построения эталонной модели OSI?
Каковы основные функции уровней модели OSI?
Какими уровнями представлена модель TCP/IP?
Какими уровнями представлена модель IEEE 802?
Что собой представляет инкапсуляция данных?
Опишите иерархию и назначение протоколов в различных стеках.
Предложите возможное расширение стека TCP/IP.
Каковы функции и услуги физического уровня модели ISO/OSI?
Что входит в классификацию среды передачи данных и каковы ее основные характеристики?
Какое описание имеет схема организации СКС?
Каковы основные технологии модуляции (кодирования) сигнала?
Что входит в принципы работы основных методов кодирования?
Объясните, почему частота дискретизации аудиозаписи на CD составляет 44,1 кГц.
Укажите ширину полосы пропускания для Ethernet 10BASE-T.
Каковы функции и услуги канального уровня модели ISO/OSI?

Приведите классификацию методов доступа к среде. Опишите схемы работы основных методов доступа к среде.

Как осуществляется управление логической передачей данных на канальном уровне?

Укажите различия в форматах кадра Ethernet.

В чем отличия технологий Fast Ethernet и Gigabit Ethernet от Ethernet?

Объясните схему функционирования сетей с маркерным доступом. В чем сходство и отличия архитектур и принципов работы сетей Token Bus, Token Ring, FDDI?

Какие элементы составляют архитектуру сети на базе технологии 100VGAnyLAN и какие функции они выполняют? Укажите отличия методов доступа в технологиях 100VG-AnyLAN и Fast Ethernet.

Объясните принцип работы технологий доступа с виртуальными каналами.

Какие элементы составляют архитектуру сети на базе технологии X.25 и какие функции они выполняют?

Каковы функции и услуги сетевого уровня модели ISO/OSI?

Каковы основные отличия между протоколами IPv4 и IPv6?

Опишите схему адресации IPv4. Приведите классификацию адресов.

Опишите схему адресации IPv6. Приведите классификацию адресов.

В чем заключается назначение и функциональность протокола ICMP?

Опишите процедуру преобразования адресов с помощью протоколов ARP и RARP.

Приведите классификацию протоколов маршрутизации.

Опишите схему работы алгоритма вектора расстояния и схему работы алгоритма состояния канала.

Опишите схему функционирования протокола RIP. Укажите основные отличия между протоколами RIPv1 и RIPv2.

Опишите схему функционирования протокола OSPF.

В чем отличия протокола BGP от других протоколов динамической маршрутизации?

Опишите схему функционирования протокола BGP.

Какие элементы составляют архитектуру сети MPLS и какие функции они выполняют?

В чем заключается функциональность протокола LDP? Опишите схему его работы.

Каковы функции и услуги транспортного уровня модели ISO/OSI?

В чем состоят принципиальные отличия протоколов TCP и UDP?

Опишите схему управления потоком в протоколе TCP.

Опишите схему установления сессии TCP.

В чем заключаются основные отличия протоколов TCP и SCTP?

Опишите функциональность протокола SCTP.

В чем заключается механизм многодомности в протоколе SCTP?

Опишите схему установления сессии SCTP.

Укажите основные характеристики протокола DCCP.

В чем заключаются основные отличия протокола DCCP от других транспортных протоколов?

Опишите схему установления сессии DCCP.

Для чего используются сетевые фильтры или списки доступа?

На основании чего формируется запрет или разрешение сетевого трафика через интерфейс маршрутизатора?

Какие параметры пакета могут анализироваться в списке доступа?

Где устанавливаются списки доступа?

Что анализируют стандартные списки доступа?

Что анализируют расширенные списки доступа?

Какое условие имеется неявно в конце любого списка доступа?

Каков формат команды создания стандартного списка доступа?

Каков формат команды создания расширенного списка доступа?

Каков формат команды привязки списка к интерфейсу?

Какие достоинства имеют именованные списки доступа?

По каким командам конфигурируется IP-адрес и шлюз коммутатора?

По какой команде конфигурируется администратором новая запись в таблицу коммутации?

По какой команде производится очистка таблицы коммутации?

По какой команде конфигурируется динамический режим обеспечения безопасности на интерфейсе?

По какой команде можно посмотреть содержимое таблицы коммутации?

Для чего создаются виртуальные локальные сети?

Как связываются между собой VLAN и порты коммутатора?

Как обеспечивается общение между узлами разных виртуальных сетей?

Как обеспечивается управление виртуальными локальными сетями?

Можно ли построить VLAN на нескольких коммутаторах?

Для чего служит идентификатор кадра (tag)? Где он размещается?

Что такое транк? Как он создается на коммутаторе и маршрутизаторе?

Какие команды используются для назначения VLAN на интерфейсы?

Какие команды используются для создания транковых соединений?

Какие команды используются для верификации VLAN?

Next Generation Network: дайте определения, примеры услуг, архитектура. Какие организации занимаются разработкой стандартов для NGN?

Охарактеризуйте уровни и параметры оценки качества в NGN.

Опишите архитектуру сети NGN, основные функциональные элементы сети. Перечислите протоколы сигнализации для управления соединениями в NGN.

Опишите характеристики качества, методику измерения характеристик, основные показатели качества функционирования транспортной сети.

Опишите требования к качеству обслуживания типовых услуг NGN, нормирование качества функционирования сети посредством системы классов сетевого QoS.

Проведите сравнение идеологий Softswitch и IMS.

Перечислите основные протоколы стека H.323.

Опишите схему взаимодействия по протоколу H.323.

Опишите схему взаимодействия по протоколу SIP.

Опишите возможные схемы взаимодействия IP-сетей и ТфОП.

Варианты заданий для контрольной работы

Варианты заданий для контрольной работы распределяются между обучающимися педагогическим работником.

Варианты заданий для контрольной работы

ВАРИАНТ 1

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен применять естественнонаучные и общеинженерные знания, методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования в профессиональной деятельности

ОПК-4 Способен участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.1 Применяет естественнонаучные и общеинженерные знания для решения задачи профессиональной деятельности

ОПК-4.2 Осуществляет выбор технических и технологических средств для разработки технической документации

Ситуационное задание № 1

Задача профессиональной деятельности: Вам необходимо выбрать методы доступа к среде в беспроводных сетях, которые обеспечивают повышенную защищенность и скрытность передачи данных.

Варианты методов доступа:

- уплотнение с пространственным разделением;
- уплотнение с частотным разделением;
- уплотнение с временным разделением;
- уплотнение с кодовым разделением.

Применяя естественнонаучные и общеинженерные знания для решения задачи профессиональной деятельности, осуществите указанный выбор.

Ситуационное задание № 2

Фабула: организация, в которой Вы работаете, разрабатывает инфокоммуникационную систему – CRM-систему, Ваша задача – обеспечение разработки технической документации для этой системы.

Профессиональная задача: осуществите выбор технических и технологических средств для разработки технической документации.

Письменный опрос

| | |
|----------|---|
| Вопрос 1 | Опишите схему функционирования протокола RIP. Укажите основные отличия между протоколами RIPv1 и RIPv2. |
| Вопрос 2 | Какие параметры пакета могут анализироваться в списке доступа? |
| Вопрос 3 | Чем отличаются коммутации пакетов от коммутации сообщений? |
| Вопрос 4 | Каковы принципы построения эталонной модели OSI? |
| Вопрос 5 | Проведите сравнение идеологий Softswitch и IMS. |

ВАРИАНТ 2

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен применять естественнонаучные и общеинженерные знания, методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования в профессиональной деятельности

ОПК-4 Способен участвовать в разработке технической документации, связанной с профессиональной деятельностью с использованием стандартов, норм и правил

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.1 Применяет естественнонаучные и общеинженерные знания для решения задачи профессиональной деятельности

ОПК-4.2 Осуществляет выбор технических и технологических средств для разработки технической документации

Ситуационное задание № 1

Задача профессиональной деятельности: Вам необходимо выбрать методы доступа к среде в беспроводных сетях, которые обеспечивают повышенную защищенность и скрытность передачи данных.

Варианты методов доступа:

- уплотнение с пространственным разделением;
- уплотнение с частотным разделением;
- уплотнение с временным разделением;
- уплотнение с кодовым разделением.

Применяя естественнонаучные и общеинженерные знания для решения задачи профессиональной деятельности, осуществите указанный выбор.

Ситуационное задание № 2

Фабула: организация, в которой Вы работаете, разрабатывает инфокоммуникационную систему – CRM-систему, Ваша задача – обеспечение разработки технической документации для этой системы.

Профессиональная задача: осуществите выбор технических и технологических средств для разработки технической документации.

Письменный опрос

| | |
|----------|---|
| Вопрос 1 | Какие достоинства имеют именованные списки доступа? |
| Вопрос 2 | Каков формат команды создания расширенного списка доступа? |
| Вопрос 3 | Объясните принцип работы технологий доступа с виртуальными каналами. |
| Вопрос 4 | Опишите схему функционирования протокола RIP. Укажите основные отличия между протоколами RIPv1 и RIPv2. |
| Вопрос 5 | Какие параметры пакета могут анализироваться в списке доступа? |