

ВАРИАНТ 4

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-2.1 Демонстрирует способность определять круг задач в рамках поставленной цели

УК-2.2 Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Ситуационное задание №1

Рассмотрите конкретную ситуацию и примите решение, демонстрируя способность определять круг задач в рамках поставленной цели. Инвестор располагает избыточными ресурсами. В связи с этим ему представлено инвестиционное предложение по реализации проекта открытия магазина детских товаров «Мой малыш». В магазине предполагается реализация детской одежды, предметов личной гигиены, игрушек, колясок, велосипедов и самокатов, автокресел для детей. Магазин предлагается открыть на арендованных площадях первого этажа торгового центра; площадь магазина – 60 квадратных метров. В непосредственной близости расположен супермаркет торговой сети «Гулливер», что, по мнению автора инвестиционного предложения, должно обеспечить постоянный приток посетителей. Данный микрорайон достаточно густо заселен, поблизости нет магазинов-конкурентов, торгующих детскими товарами. Объем первоначальных инвестиций в проект составляет 2110 тыс. рублей. В инвестиционном предложении проработаны вопросы взаимодействия с поставщиками, в частности с трикотажной фабрикой «Русь», фабрикой детской обуви «Сказка». В качестве основных рисков проекта указаны возможность открытия в данном микрорайоне конкурирующего предприятия торговли, сложность подбора квалифицированного персонала, динамика модных трендов, рост арендной платы. Сформулируйте основные задачи проекта. Какие действия необходимо предпринять для успешной реализации проекта?

Ситуационное задание №2

Рассмотрите конкретную ситуацию и выберите оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Крупная московская фирма по производству и продаже ликероводочных изделий инициировала проект автоматизации документооборота, который подразумевал проектирование, разработку и внедрение Интернет-сети. В качестве заказчика проекта выступила сама фирма, а в качестве генерального подрядчика – консалтинговая фирма, специализирующаяся на предоставлении услуг в области современных информационных технологий. При этом консалтинговая фирма взяла на себя обязательства самостоятельно спроектировать всю систему документооборота и создать ее силами субподрядной софтверной фирмы. На стадии переговоров были определены объемы, сроки и стоимость проекта, которая являлась оплатой услуг консалтинговой фирмы. При этом оплата услуг консалтинговой фирмы зависела от конкретных результатов – создания системы документооборота в оговоренные сроки. Из общей стоимости проекта часть денежных средств шла на оплату работы софтверной фирмы, причем работа программистов оценивалась в зависимости от затраченного времени, т.е. используя повременную систему оплаты труда. После окончания первых двух этапов проекта оказалось, что консалтинговая фирма выполнила работы только по первому этапу, получила оплату результатов только по первому этапу, но софтверной фирме заплатила уже за два этапа, т.е. за все время работы программистов. Руководитель проекта со стороны консалтинговой фирмы рассчитал показатели контроля стоимости и доложил результаты руководству. Руководство консалтинговой фирмы обнаружило, что данный проект с точки зрения их фирмы абсолютно нерентабелен. На совещании, посвященном обсуждению сложившейся ситуации, было принято решение обратиться к заказчику с предложением пересмотреть условия договора ввиду серьезного увеличения объемов работ и усложнения условий их реализации. На основе каких показателей руководитель проекта мог бы выявить ошибки в управлении стоимостью? Какое решение было бы более целесообразно, по Вашему мнению?

Письменный опрос

Вопрос 1	Какие функции выполняет аудит проекта и каковы условия успешного осуществления аудита?
Вопрос 2	Что такое методология управления проектами?
Вопрос 3	В каком режиме должно вестись управление идеями, в закрытом или открытом?
Вопрос 4	На какие крупные группы разделены основные элементы дальнего окружения?

ВАРИАНТ 5

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-2.1 Демонстрирует способность определять круг задач в рамках поставленной цели

УК-2.2 Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Ситуационное задание №1

Рассмотрите конкретную ситуацию и примите решение, демонстрируя способность определять круг задач в рамках поставленной цели. Инвестор располагает избыточными ресурсами. В связи с этим ему представлено инвестиционное предложение по реализации проекта открытия магазина детских товаров «Мой малыш». В магазине предполагается реализация детской одежды, предметов личной гигиены, игрушек, колясок, велосипедов и самокатов, автокресел для детей. Магазин предлагается открыть на арендованных площадях первого этажа торгового центра; площадь магазина – 60 квадратных метров. В непосредственной близости расположен супермаркет торговой сети «Гулливер», что, по мнению автора инвестиционного предложения, должно обеспечить постоянный приток посетителей. Данный микрорайон достаточно густо заселен, поблизости нет магазинов-конкурентов, торгующих детскими товарами. Объем первоначальных инвестиций в проект составляет 2110 тыс. рублей. В инвестиционном предложении проработаны вопросы взаимодействия с поставщиками, в частности с трикотажной фабрикой «Русь», фабрикой детской обуви «Сказка». В качестве основных рисков проекта указаны возможность открытия в данном микрорайоне конкурирующего предприятия торговли, сложность подбора квалифицированного персонала, динамика модных трендов, рост арендной платы. Сформулируйте основные задачи проекта. Какие действия необходимо предпринять для успешной реализации проекта?

Ситуационное задание №2

Рассмотрите конкретную ситуацию и выберите оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Крупная московская фирма по производству и продаже ликероводочных изделий инициировала проект автоматизации документооборота, который подразумевал проектирование, разработку и внедрение Интернет-сети. В качестве заказчика проекта выступила сама фирма, а в качестве генерального подрядчика – консалтинговая фирма, специализирующаяся на предоставлении услуг в области современных информационных технологий. При этом консалтинговая фирма взяла на себя обязательства самостоятельно спроектировать всю систему документооборота и создать ее силами субподрядной софтверной фирмы. На стадии переговоров были определены объемы, сроки и стоимость проекта, которая являлась оплатой услуг консалтинговой фирмы. При этом оплата услуг консалтинговой фирмы зависела от конкретных результатов – создания системы документооборота в оговоренные сроки. Из общей стоимости проекта часть денежных средств шла на оплату работы софтверной фирмы, причем работа программистов оценивалась в зависимости от затраченного времени, т.е. используя повременную систему оплаты труда. После окончания первых двух этапов проекта оказалось, что консалтинговая фирма выполнила работы только по первому этапу, получила оплату результатов только по первому этапу, но софтверной фирме заплатила уже за два этапа, т.е. за все время работы программистов. Руководитель проекта со стороны консалтинговой фирмы рассчитал показатели контроля стоимости и доложил результаты руководству. Руководство консалтинговой фирмы обнаружило, что данный проект с точки зрения их фирмы абсолютно нерентабелен. На совещании, посвященном обсуждению сложившейся ситуации, было принято решение обратиться к заказчику с предложением пересмотреть условия договора ввиду серьезного увеличения объемов работ и усложнения условий их реализации. На основе каких показателей руководитель проекта мог бы выявить ошибки в управлении стоимостью? Какое решение было бы более целесообразно, по Вашему мнению?

Письменный опрос

Вопрос 1	Какие отличительными чертами обладают проекты?
Вопрос 2	Что называют типичными традиционными проектами?
Вопрос 3	Какие существуют виды вербального общения?
Вопрос 4	Что представляет собой команда проекта?
Вопрос 5	Что означает термин «система общего назначения»?

Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся)

Что такое методология управления проектами?
В чем отличия программ и проектов?
Как связаны между собой программы и проекты?
Какие отличительными чертами обладают проекты?
Назовите четыре стадии через которые проходят проекты?
Реализация каких проектов предполагается в машиностроении?
Подумайте, что вы считаете наибольшими достижениями человечества за последние десять лет. Посмотрите на эти достижения с точки зрения понятия «проект». Какие из них являются результатом успешного осуществления проекта?
Что такое жесткие методы?
Что понимают под масштабами проектов?
Какой принцип классификации проектов вы знаете?
Что называют типичными традиционными проектами?
Что означает термин «система общего назначения»?
Перечислите критерии для идентификации крупных проектов по информационным системам.
Охарактеризуйте виды управленческих проектов.
Какими аспектами управления организации занимается функциональный (общий) менеджмент?
Что включает в себя функция планирования?
Охарактеризуйте взаимосвязь функций менеджмента.
Охарактеризуйте функцию лидерства.
Какие элементы функционального менеджмента входят в функции проект-менеджмента?
Что позволяют методы управления проектами?
Охарактеризуйте модель и методологию стратегического менеджмента.
Перечислите основные элементы ближнего и дальнего окружения проектов.
Как связана сфера деятельности проекта с его окружением?
Представьте себе, что вам предложили возглавить проект по изменению системы премирования персонала швейного цеха фабрики.
Какие элементы внутреннего окружения проекта будут на него воздействовать наиболее интенсивно?
Что можно сказать о воздействии на проект такого, например, фактора, как стиль руководства?
Перечислите методы исследования проектной среды и дайте им краткую характеристику.
Для проектов какого типа предвидение является наиболее ценным методом оценки проектной среды?
На какие крупные группы разделены основные элементы дальнего окружения?
Что понимают под управлением отношениями со стейкхолдерами проекта.?
Перечислите категории и соответствующие функции стейкхолдеров проекта.
Чем определяется усиление или ослабление значения тех или иных категорий стейкхолдеров для завершения проекта?
Кем является инициатор?
Какова цель контрактора?
Кем являются потребители конечного продукта?
Перечислите способы контроля стейкхолдеров.
Что представляет собой команда проекта?
Что такое синергизм?
При каких условиях достигается высокий уровень синергизма?
Перечислите основные этапы развития команды.
Какие препятствия могут задержать развитие команды на первом из них?

Как менеджер, формирующий команду, может учесть эти трудности при рассмотрении кандидатов в члены команды?
Каким образом осуществляется создание высокоэффективных проектных команд?
В каких случаях применяются корректирующие действия и переопределяются критерии?
Чем отличаются запрограммированные решения от незапрограммированных?
Можно ли в се решения в проекте запрограммировать или существуют какие-то принципиальные ограничения?
Каковы признаки ограниченного рационализма и почему менеджеры часто ограничиваются удовлетворительными решениями?
В каком режиме должно вестись управление идеями, в закрытом или открытом?
Что такое субъективная рациональность?
Охарактеризуйте «адекватные» решения.
Какие риски относят к финансовым?
Как вы думаете, какие причины наиболее характерны для возникновения финансовых рисков?
Приведите примеры объективных и субъективных причин возникновения финансовых рисков.
В чем отличие несистемных и системных рисков?
Какие из рисков труднее идентифицировать и определить?
Приведите примеры рисков, характерных для различных фаз проекта.
В каких случаях целесообразно использовать математические методы оценки риска, а в каких – аналитические?
Приведите определения сметы и бюджета проекта.
Какая связь существует между понятиями смета и проект?
Какие факторы способствуют возрастанию издержек?
Как при составлении сметы проекта учитывается инфляция?
Каковы неблагоприятные последствия инфляции для проекта?
Кто в большей степени защищен от инфляции: собственники проекта или подрядчики?
Всегда ли можно компенсировать последствия ростом цен на произведенные товары и услуги?
Какие препятствия существуют для этого?
Каковы неблагоприятные последствия более позднего завершения проекта?
Какие функции выполняет планирование проекта?
Назовите основные типы планов проекта.
Приведите пример какого-либо проекта и опишите в нем уровни планирования.
Насколько важна детализация уровней?
Какие проблемы могут возникнуть при большом количестве уровней планирования?
Какие функции в планировании выполняет пакет работ?
В чем заключается суть правил построения сетевых графиков?
Перечислите основные типы структур, используемых для проектов.
Приведите примеры матричных организаций.
В каких отраслях деятельности они наиболее распространены?
Почему большинство организаций, имеющих матричную структуру, являются малыми организациями?
Каковы преимущества малых организаций для выполнения проектов?
Какие бывают матричные структуры?
Сравните проектную и матричную структуру: какая из этих структур предоставляет лучшие возможности для управления проектом проектным менеджером?
Определите трактовку процесса коммуникации.
Что означают следующие элементы процесса коммуникации: кодирование, каналы коммуникации, декодирование, обратная связь, шум?

Какие существуют виды вербального общения?
С помощью каких средств осуществляется невербальное общение?
Перечислите и охарактеризуйте шесть основных индивидуальных стилей общения.
Какое значение для эффективного общения имеют гендерные и культуральные отличия?
Представьте характеристику таким явлениям, возникающим в процессе коммуникации, как заражение, внушение, убеждение и подражание.
Что такое «коммуникационные сети»?
Каковы преимущества и недостатки разных типов коммуникационных сетей?
Каковы механизмы неформального общения?
Как организационная структура влияет на процесс коммуникации?
Какие функции выполняют вертикальные и горизонтальные коммуникации?
Какие функции выполняет аудит проекта и каковы условия успешного осуществления аудита?
Выделите основные элементы системы контроля и покажите связь между ними.
Перечислите и охарактеризуйте основные этапы процесса контроля исполнения проекта.
Определите задачи аудита проекта.
Какие факторы влияют на качество аудита проекта?
Перечислите ключевые показатели проектной работы организации.
Какой управленческий смысл имеет показатель «утилизация»?
Какие процессы можно контролировать с помощью показателей «доля премии в общем доходе сотрудников» и «коэффициент выравнивания мотивации»?
Каковы цели и задачи использования методов бенчмаркинга и ретроспективного анализа, и как эти методы дополняют друг друга?
Перечислите три варианта завершения проектов и дайте им характеристики.
Какую последовательность действий предполагает нормальное завершение проекта?
Какие причины вызывают досрочное завершение проекта?
Кто и на основании каких данных может принять решение о досрочном завершении?
В чем заключается основная цель проверки?
Что представляет собой метод бачмаркинга?
Для чего используется ретроспективный анализ?

Билеты для промежуточной аттестации обучающихся (Экзамен)

БИЛЕТ 1

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-2.1 Демонстрирует способность определять круг задач в рамках поставленной цели

УК-2.2 Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Ситуационное задание № 1

Рассмотрите конкретную ситуацию и примите решение, демонстрируя способность определять круг задач в рамках поставленной цели.

Коттеджный поселок «Небесный» будет построен в 20-ти минутах езды от центра города Ульяновска. Он расположен в непосредственной близости от существующего с. Красный Яр (примыкает с востока). Красный Яр в силу своего отличного местоположения (на берегу р. Волга рядом с сосновым бором) и благоприятного климата среди жителей города и области снискал славу курортного места. Красный Яр активно отстраивался, и в настоящее время позиционируется как место отдыха, где вдоль реки располагаются санатории и турбазы. Строительная площадка для строительства поселка имеет необходимую инфраструктуру:

- проведено электричество;
- ведутся работы по устройству дорог;
- в ближайшее время появится газ.

Площадь территории поселка составляет 24 га. Предусмотрено строительство индивидуальных жилых домов, а также восьми многоквартирных жилых домов (1-, 2-, 3-комнатные квартиры). Площадь участков под индивидуальное жилое строительство – 8-12 соток, возможно объединение участков площадью до 1 га.

Считая себя руководителем проекта, сформируйте команду для управления данным проектом. команды. Сформулируйте основные задачи проекта. Какие действия необходимо предпринять для успешной реализации проекта?

Ситуационное задание № 2

Рассмотрите конкретную ситуацию и выберите оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Компания «Стройгазконсалтинг» (СГК) – это холдинг, объединивший управляющую компанию и производственные предприятия. К основным видам его деятельности относятся строительство, ремонт и реконструкция объектов по обустройству месторождений, объектов транспорта нефти и газа, компрессорных станций, автомобильных дорог, других объектов промышленного и гражданского назначения. В компании было принято решение о внедрении на платформе «1С: Предприятие 8» «Системы управления проектно-сметной документацией». Руководство компании пришло к пониманию того, что необходим комплексный подход к управлению документацией. Важно, чтобы каждый управленец осознавал свою роль в функционировании всей организации как единого информационного комплекса. Создание единой базы данных проектно-сметной документации и поддержание ее в актуальном состоянии является залогом эффективной работы для компании с большим количеством территориальных подразделений, удаленными объектами строительства и заказчиками. Процессы управления и получения информации о документации должны охватывать руководителей и сотрудников всех подразделений организации. рабочие места должны быть объединены в общую информационную сеть с доступом к функциям информационной системы согласно представленным пользователю полномочиям, в том числе и на удаленных объектах. «Система управления проектно-сметной документацией» в СГК обеспечивает комплексный подход к движению от заказчика к непосредственному исполнителю строительных работ. Процесс управления проектно-сметной документацией выглядит следующим образом: получение документации от заказчика, проектных институтов и контрагентов, рассмотрение и экспертиза документации, передача в производство работ подрядным организациям и в архив. Сформулируйте генеральную цель данного проекта. Составьте перечень дополнительных желаемых целей проекта. Какое решение было бы более целесообразно, по Вашему мнению?

Письменный опрос

Вопрос 1	Охарактеризуйте «адекватные» решения.
Вопрос 2	Представьте характеристику таким явлениям, возникающим в процессе коммуникации, как заражение, внушение, убеждение и подражание.
Вопрос 3	Сравните проектную и матричную структуру: какая из этих структур предоставляет лучшие возможности для управления проектом проектным менеджером?
Вопрос 4	Перечислите основные типы структур, используемых для проектов.
Вопрос 5	Как связаны между собой программы и проекты?

БИЛЕТ 2

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-2.1 Демонстрирует способность определять круг задач в рамках поставленной цели

УК-2.2 Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Ситуационное задание №1

Рассмотрите конкретную ситуацию и примите решение, демонстрируя способность определять круг задач в рамках поставленной цели.

В компании обсуждается вопрос о запуске проекта по созданию медицинского прибора нового поколения диагностики организма человека. Компания пока еще не в полной мере понимает рынок сбыта, есть проблемы с созданием конструкции и технологии производства этого прибора. Заказчик еще не сформулировал требования к характеристикам продукта и предполагает вносить новые требования на протяжении всего периода разработки проекта. Продукт включает три основные части конструкции: механическую, электрическую и электронную. После того как будет создана общая конструкция, эти части могут разрабатываться одновременно.

Разработка и производство прибора включены в федеральную программу импортозамещения, которая курируется Министерством промышленности и торговли. Предполагается сотрудничество с научным институтом академии наук, к производству продукта будет привлечено несколько промышленных предприятий-смежников. Для финансирования проекта предприятие предполагает провести дополнительную эмиссию акций и разместить облигационный заем.

Для разработки проекта потребуются привлечение дополнительных работников инженерного профиля со стороны. В компании отсутствует необходимое оборудование для производства прибора. Тем не менее, проект включен в портфель проектов компании. Устав проекта еще не разработан. Особенностью проекта является предположение о том, что в течение длительного времени будет осуществляться поиск технических и производственных решений и готовые результаты почти по всем направлениям будут получены только к концу установленного срока завершения проекта. Сформулируйте основные задачи проекта. Какие действия необходимо предпринять для успешной реализации проекта?

Ситуационное задание №2

Рассмотрите конкретную ситуацию и выберите оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Известная фирма, специализирующаяся на производстве современных электронных бытовых приборов, планирует выпуск новой продукции. На производственном совещании обсуждается концепция бытового прибора нового поколения. Отрывок из протокола этого совещания представлен ниже: Руководитель Отдела разработок: «Основное преимущество, которое можно использовать нам перед конкурентами, состоит в высоком уровне наших технологий. Мы должны создать шедевр технологического искусства, последнее слово техники». Вице-президент по производству: «Боюсь, что такое чудо техники будет просто не рентабельно с точки зрения производства. Можно разработать и создать великолепный опытный образец, для производства которого потребуются полностью переоборудовать наши производственные линии, закупить дорогостоящие материалы. Мое мнение, что эпоха средневековых мастеров, создателей уникальных образцов техники и искусства, далеко в прошлом. Больше прагматизма, господа.» Вице-президент по маркетингу: «Мы должны создавать продукцию с прицелом на конкретного потребителя. Только он может точно сказать, что ему нужно, а что не нужно. Наш потребитель вряд ли будет в основной массе своей способен оценить высокий уровень технологического мастерства наших изобретателей, если продукция не будет удовлетворять его конкретные требования. Потребителю также безразлично, с помощью каких производственных линий мы сможем произвести то, что ему нужно. Рынок будет последним судьей наших решений, так уж лучше сразу приготовиться к его текущим настроениям». Какое решение принять по проекту?

Письменный опрос

Вопрос 1	Перечислите ключевые показатели проектной работы организации.
Вопрос 2	Что можно сказать о воздействии на проект такого, например, фактора, как стиль руководства?
Вопрос 3	Какими аспектами управления организации занимается функциональный (общий)

	менеджмент?
Вопрос 4	Чем определяется усиление или ослабление значения тех или иных категорий стейкхолдеров для завершения проекта?
Вопрос 5	Какие функции в планировании выполняет пакет работ?

БИЛЕТ 3

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-2.1 Демонстрирует способность определять круг задач в рамках поставленной цели

УК-2.2 Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Ситуационное задание №1

Рассмотрите конкретную ситуацию и примите решение, демонстрируя способность определять круг задач в рамках поставленной цели.

Коттеджный поселок «Небесный» будет построен в 20-ти минутах езды от центра города Ульяновска. Он расположен в непосредственной близости от существующего с. Красный Яр (примыкает с востока). Красный Яр в силу своего отличного местоположения (на берегу р. Волга рядом с сосновым бором) и благоприятного климата среди жителей города и области снискал славу курортного места. Красный Яр активно отстраивался, и в настоящее время позиционируется как место отдыха, где вдоль реки располагаются санатории и турбазы. Строительная площадка для строительства поселка имеет необходимую инфраструктуру:

- проведено электричество;
- ведутся работы по устройству дорог;
- в ближайшее время появится газ.

Площадь территории поселка составляет 24 га. Предусмотрено строительство индивидуальных жилых домов, а также восьми многоквартирных жилых домов (1-, 2-, 3-комнатные квартиры). Площадь участков под индивидуальное жилое строительство – 8-12 соток, возможно объединение участков площадью до 1 га.

Считая себя руководителем проекта, сформируйте команду для управления данным проектом. команды. Сформулируйте основные задачи проекта. Какие действия необходимо предпринять для успешной реализации проекта?

Ситуационное задание №2

Рассмотрите конкретную ситуацию и выберите оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Компания «Стройгазконсалтинг» (СГК) – это холдинг, объединивший управляющую компанию и производственные предприятия. К основным видам его деятельности относятся строительство, ремонт и реконструкция объектов по обустройству месторождений, объектов транспорта нефти и газа, компрессорных станций, автомобильных дорог, других объектов промышленного и гражданского назначения. В компании было принято решение о внедрении на платформе «1С: Предприятие 8» «Системы управления проектно-сметной документацией». Руководство компании пришло к пониманию того, что необходим комплексный подход к управлению документацией. Важно, чтобы каждый управленец осознавал свою роль в функционировании всей организации как единого информационного комплекса. Создание единой базы данных проектно-сметной документации и поддержание ее в актуальном состоянии является залогом эффективной работы для компании с большим количеством территориальных подразделений, удаленными объектами строительства и заказчиками. Процессы управления и получения информации о документации должны охватывать руководителей и сотрудников всех подразделений организации. рабочие места должны быть объединены в общую информационную сеть с доступом к функциям информационной системы согласно представленным пользователю полномочиям, в том числе и на удаленных объектах. «Система управления проектно-сметной документацией» в СГК обеспечивает комплексный подход к движению от заказчика к непосредственному исполнителю строительных работ. Процесс управления проектно-сметной документацией выглядит следующим образом: получение документации от заказчика, проектных институтов и контрагентов, рассмотрение и экспертиза документации, передача в производство работ подрядным организациям и в архив. Сформулируйте генеральную цель данного проекта. Составьте перечень дополнительных желаемых целей проекта. Какое решение было бы более целесообразно, по Вашему мнению?

Письменный опрос

Вопрос 1	Какие из рисков труднее идентифицировать и определить?
Вопрос 2	Каким образом осуществляется создание высокоэффективных проектных команд?
Вопрос 3	Чем отличаются запрограммированные решения от незапрограммированных?
Вопрос 4	Какое значение для эффективного общения имеют гендерные и культуральные

	отличия?
Вопрос 5	Приведите примеры объективных и субъективных причин возникновения финансовых рисков.

БИЛЕТ 4

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-2.1 Демонстрирует способность определять круг задач в рамках поставленной цели

УК-2.2 Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Ситуационное задание №1

Рассмотрите конкретную ситуацию и примите решение, демонстрируя способность определять круг задач в рамках поставленной цели.

В компании обсуждается вопрос о запуске проекта по созданию медицинского прибора нового поколения диагностики организма человека. Компания пока еще не в полной мере понимает рынок сбыта, есть проблемы с созданием конструкции и технологии производства этого прибора. Заказчик еще не сформулировал требования к характеристикам продукта и предполагает вносить новые требования на протяжении всего периода разработки проекта. Продукт включает три основные части конструкции: механическую, электрическую и электронную. После того как будет создана общая конструкция, эти части могут разрабатываться одновременно.

Разработка и производство прибора включены в федеральную программу импортозамещения, которая курируется Министерством промышленности и торговли. Предполагается сотрудничество с научным институтом академии наук, к производству продукта будет привлечено несколько промышленных предприятий-смежников. Для финансирования проекта предприятие предполагает провести дополнительную эмиссию акций и разместить облигационный заем.

Для разработки проекта потребуются привлечение дополнительных работников инженерного профиля со стороны. В компании отсутствует необходимое оборудование для производства прибора. Тем не менее, проект включен в портфель проектов компании. Устав проекта еще не разработан. Особенностью проекта является предположение о том, что в течение длительного времени будет осуществляться поиск технических и производственных решений и готовые результаты почти по всем направлениям будут получены только к концу установленного срока завершения проекта. Сформулируйте основные задачи проекта. Какие действия необходимо предпринять для успешной реализации проекта?

Ситуационное задание №2

Рассмотрите конкретную ситуацию и выберите оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Известная фирма, специализирующаяся на производстве современных электронных бытовых приборов, планирует выпуск новой продукции. На производственном совещании обсуждается концепция бытового прибора нового поколения. Отрывок из протокола этого совещания представлен ниже: Руководитель Отдела разработок: «Основное преимущество, которое можно использовать нам перед конкурентами, состоит в высоком уровне наших технологий. Мы должны создать шедевр технологического искусства, последнее слово техники». Вице-президент по производству: «Боюсь, что такое чудо техники будет просто не рентабельно с точки зрения производства. Можно разработать и создать великолепный опытный образец, для производства которого потребуются полностью переоборудовать наши производственные линии, закупить дорогостоящие материалы. Мое мнение, что эпоха средневековых мастеров, создателей уникальных образцов техники и искусства, далеко в прошлом. Больше прагматизма, господа.» Вице-президент по маркетингу: «Мы должны создавать продукцию с прицелом на конкретного потребителя. Только он может точно сказать, что ему нужно, а что не нужно. Наш потребитель вряд ли будет в основной массе своей способен оценить высокий уровень технологического мастерства наших изобретателей, если продукция не будет удовлетворять его конкретные требования. Потребителю также безразлично, с помощью каких производственных линий мы сможем произвести то, что ему нужно. Рынок будет последним судьей наших решений, так уж лучше сразу приготовиться к его текущим настроениям». Какое решение принять по проекту?

Письменный опрос

Вопрос 1	Перечислите методы исследования проектной среды и дайте им краткую характеристику.
Вопрос 2	Что понимают под управлением отношениями со стейкхолдерами проекта.?
Вопрос 3	Что означают следующие элементы процесса коммуникации: кодирование, каналы

	коммуникации, декодирование, обратная связь, шум?
Вопрос 4	В чем отличие несистемных и системных рисков?
Вопрос 5	Какие элементы внутреннего окружения проекта будут на него воздействовать наиболее интенсивно?

БИЛЕТ 5

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-2.1 Демонстрирует способность определять круг задач в рамках поставленной цели

УК-2.2 Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Ситуационное задание №1

Рассмотрите конкретную ситуацию и примите решение, демонстрируя способность определять круг задач в рамках поставленной цели.

Коттеджный поселок «Небесный» будет построен в 20-ти минутах езды от центра города Ульяновска. Он расположен в непосредственной близости от существующего с. Красный Яр (примыкает с востока). Красный Яр в силу своего отличного местоположения (на берегу р. Волга рядом с сосновым бором) и благоприятного климата среди жителей города и области снискал славу курортного места. Красный Яр активно отстраивался, и в настоящее время позиционируется как место отдыха, где вдоль реки располагаются санатории и турбазы. Строительная площадка для строительства поселка имеет необходимую инфраструктуру:

- проведено электричество;
- ведутся работы по устройству дорог;
- в ближайшее время появится газ.

Площадь территории поселка составляет 24 га. Предусмотрено строительство индивидуальных жилых домов, а также восьми многоквартирных жилых домов (1-, 2-, 3-комнатные квартиры). Площадь участков под индивидуальное жилое строительство – 8-12 соток, возможно объединение участков площадью до 1 га.

Считая себя руководителем проекта, сформируйте команду для управления данным проектом. команды. Сформулируйте основные задачи проекта. Какие действия необходимо предпринять для успешной реализации проекта?

Ситуационное задание №2

Рассмотрите конкретную ситуацию и выберите оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Компания «Стройгазконсалтинг» (СГК) – это холдинг, объединивший управляющую компанию и производственные предприятия. К основным видам его деятельности относятся строительство, ремонт и реконструкция объектов по обустройству месторождений, объектов транспорта нефти и газа, компрессорных станций, автомобильных дорог, других объектов промышленного и гражданского назначения. В компании было принято решение о внедрении на платформе «1С: Предприятие 8» «Системы управления проектно-сметной документацией». Руководство компании пришло к пониманию того, что необходим комплексный подход к управлению документацией. Важно, чтобы каждый управленец осознавал свою роль в функционировании всей организации как единого информационного комплекса. Создание единой базы данных проектно-сметной документации и поддержание ее в актуальном состоянии является залогом эффективной работы для компании с большим количеством территориальных подразделений, удаленными объектами строительства и заказчиками. Процессы управления и получения информации о документации должны охватывать руководителей и сотрудников всех подразделений организации. рабочие места должны быть объединены в общую информационную сеть с доступом к функциям информационной системы согласно представленным пользователю полномочиям, в том числе и на удаленных объектах. «Система управления проектно-сметной документацией» в СГК обеспечивает комплексный подход к движению от заказчика к непосредственному исполнителю строительных работ. Процесс управления проектно-сметной документацией выглядит следующим образом: получение документации от заказчика, проектных институтов и контрагентов, рассмотрение и экспертиза документации, передача в производство работ подрядным организациям и в архив. Сформулируйте генеральную цель данного проекта. Составьте перечень дополнительных желаемых целей проекта. Какое решение было бы более целесообразно, по Вашему мнению?

Письменный опрос

Вопрос 1	Для чего используется ретроспективный анализ?
Вопрос 2	Кем являются потребители конечного продукта?
Вопрос 3	Что понимают под масштабами проектов?
Вопрос 4	Что такое жесткие методы?

Вопрос 5	Можно ли все решения в проекте запрограммировать или существуют какие-то принципиальные ограничения?
----------	--

8. Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы и (или) иных информационных источников для самостоятельной подготовки обучающихся к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)

Учебная литература (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Т. Зуб. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Кузнецова, Е. В. Управление портфелем проектов как инструмент реализации корпоративной стратегии : учебник для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Кузнецова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

2. Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

3. Федотова, М. А. Проектное финансирование и анализ : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / М. А. Федотова, И. А. Никонова, Н. А. Лысова. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

4. Чекмарев, А. В. Управление ит-проектами и процессами : учебник для академического бакалавриата / А. В. Чекмарев. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

Периодические издания

Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. : Научный журнал. – Москва : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова (Издательский Дом)

Право и цифровая экономика. – Москва : ФГБОУ ВПО "Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА)"

Иные электронные образовательные ресурсы

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент" (<http://ecsocman.hse.ru/>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>))

Электронно-библиотечная система «Рукопт» (Электронная библиотечная система «Рукопт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт») <https://rucont.ru/> или <https://lib.rucont.ru/>

Электронная информационно-образовательная среда организации Университета БРИКС (<https://brics.study/>)

II. Информационное обеспечение (перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем)

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства: Яндекс.Браузер; LibreOffice; Notepad++; GNU Image Manipulation Program (GIMP); Firefox (Браузер Mozilla Firefox); 7-Zip; FAR Manager.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

(перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

Электронные информационные ресурсы

Состав современных профессиональных баз данных (в том числе международных реферативных баз данных научных изданий)

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) (http://www.unece.org/stats/stats_h.html)

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)
Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)
Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)
Организация Объединённых Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)
Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)
Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)
Всемирная торговая организация (World Trade Organization) (https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm)
Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)
Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/Obase/index.htm>)
Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)
Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

Состав международных реферативных баз данных научных изданий

Science Alert (<https://scialert.net/>)
AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)
Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)
PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)
OMICs International (<https://www.omicsonline.org/>)
Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)
Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)
OAPEN (<https://www.oapen.org/>)
Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)
Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)
Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)
ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)
Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

Состав информационных справочных систем

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)
Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)
Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)
Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)
Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)
Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)
Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)
Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)
Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rospotrebnadzor.ru/documents/documents.php>)

Состав информационных справочных правовых систем

Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (<http://pravo.gov.ru/>)
Система обеспечения законодательной деятельности (<https://sozd.duma.gov.ru/>)
Собрание законодательства Российской Федерации (<https://www.szrf.ru/>)
Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (<https://sudrf.ru/>)
Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (<http://pravo.minjust.ru/>)

Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти

Президент России (<http://kremlin.ru/>)
Правительство России (<http://government.ru/>)
Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)
Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)
Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)
Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)
Банк России (<https://www.cbr.ru/>)
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)

ТАСС (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)

Forbes (<https://www.forbes.ru/>)

ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)

Известия (<https://iz.ru/>)

РБК (<https://www.rbc.ru/>)

RT (<https://rt.com/>)

Информационные поисковые системы

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)

Google (ссылка: <https://www.google.com/>)

Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)

Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)

Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)



Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Университет БРИКС (ЮниБРИКС)»

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета БРИКС
«15» февраля 2021г.
(Решение № УС 15-02-21/1 от 15.02.2021)

Мотивированное мнение Студенческого совета Университета
БРИКС учтено
«15» февраля 2021г.
(Протокол от 15.02.2021 № СС 15-02-21/1)

Мотивированное мнение Научного студенческого совета
Университета БРИКС учтено
«15» февраля 2021г.
(Протокол от 15.02.2021 № НС 15-02-21/1)



УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета БРИКС
Клевцов Виталий Владимирович
«15» февраля 2021 г.
(Приказ № 15-02-21/1)

Оценочные материалы по дисциплине Социальная психология

Направление подготовки
37.03.01 Психология

Образовательная программа
ПСИХОЛОГИЯ

Направленность (профиль) программы
Психология

Квалификация выпускника – **бакалавр**

Форма обучения – **очно-заочная**

СОГЛАСОВАНО

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
"УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС"
Заместитель директора по учебно-воспитательной работе
Костюк Анастасия Владимировна
«15» февраля 2021г.
(Лист согласования № 37.03.01/1 от «15» февраля 2021 г.)

СОГЛАСОВАНО

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ"
Проректор по учебной работе
Гафарова Оксана Владимировна, кандидат экономических наук
«15» февраля 2021г.
(Лист согласования № 37.03.01/1 от «15» февраля 2021 г.)

Москва
2021

Программу разработал(и):

Замлелая Лариса Викторовна, старший преподаватель

кандидат экономических наук Денисов Дмитрий Алексеевич, доцент

1. Область применения оценочных материалов

Оценочные материалы представляют собой совокупность оценочных средств, предназначенных для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) или практике; для оценки сформированности у обучающихся индикаторов достижения компетенций, установленных ОПОП.

Настоящие оценочные материалы предназначены для оценки результатов обучения по дисциплине Социальная психология, для оценки сформированности у обучающихся соответствующих индикаторов достижения компетенций.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии	РОПК-1 формирование компетенции ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии	ОПК-1.1 Применяет основные подходы и направления современной психологии при решении профессиональной задачи
ОПК-2 Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований	РОПК-2 формирование компетенции ОПК-2 Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований	ОПК-2.2 Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной профессиональной задачей

3. Перечень индикаторов достижения компетенций, соотнесенных с оценочными средствами

Текущий контроль успеваемости или промежуточная аттестация обучающихся	Оценочные средства	Индикатор(ы) достижения компетенций
Текущий контроль успеваемости: Устные опросы (два в календарный модуль)	Вопросы для устных опросов	ОПК-1.1 Применяет основные подходы и направления современной психологии при решении профессиональной задачи ОПК-2.2 Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной профессиональной задачей
Текущий контроль успеваемости: Контрольная работа	Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы); ситуационные задания	ОПК-1.1 Применяет основные подходы и направления современной психологии при решении профессиональной задачи ОПК-2.2 Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной профессиональной задачей
Промежуточная аттестация обучающихся: Экзамен	Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся); ситуационные задания; тематика (темы) курсовых работ	ОПК-1.1 Применяет основные подходы и направления современной психологии при решении профессиональной задачи ОПК-2.2 Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной профессиональной задачей

4. Характеристика оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Для текущего контроля успеваемости обучающихся используются устные опросы и контрольная работа.

Устный опрос

Устный опрос позволяет оценить формирование индикаторов достижения компетенций, обладает большими возможностями воспитательного воздействия педагогического работника.

Устный опрос проводится во время занятий семинарского типа. Устный опрос проводится по перечню тем дисциплины. Вопросы устного опроса не выходят за рамки установленного перечня. Устные опросы организованы так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала.

Перечень вопросов для устного опроса доводится до сведения студентов.

Контрольная работа

Контрольная работа дает возможность:

- сформировать для всех обучающихся одинаковые условия,
- объективно оценить ответы при отсутствии помощи преподавателя,
- проверить обоснованность оценки.

Цель контрольной работы – закрепление основных положений изучаемой дисциплины и умение использовать их на практике при решении профессиональных задач.

Достижение цели предполагает решение следующих задач:

- дать ответы на теоретические вопросы по курсу;
- выполнить ситуационные задания.

Контрольная работа включает в себя:

- два ситуационных задания;
- письменный опрос (из пяти теоретических вопросов).

Ситуационное задание

Ситуационное задание позволяет оценить формирование индикаторов достижений компетенций.

Выполнение ситуационного задания состоит в определении способа деятельности в той или иной ситуации и(или) выполнения этой деятельности.

Для обеспечения равноценности заданий рекомендуется малое количество вариантов ситуационных заданий для промежуточной аттестации обучающихся, поскольку само по себе задание предполагает изложение авторских взглядов, обоснований и т.д. и, по сути, является индивидуальным. Для проведения текущего контроля успеваемости рекомендуется один вариант ситуационных заданий, поскольку само по себе задание предполагает изложение авторских взглядов, обоснований и т.д. и, по сути, является индивидуальным.

Ситуационное задание представляет собой описание конкретной ситуации, типичной для профессионального вида деятельности и(или) области знаний, соответствующих образовательной программе и осваиваемой дисциплине. Содержание ситуационного задания может включать описание условий деятельности и желаемого результата или конкретного задания (задачи). Ситуационное задание может содержать избыточную информацию или характеризоваться недостатком информации, что необходимо для того, чтобы подготовить обучающегося для успешной жизни в информационном обществе.

Письменный опрос

Письменный опрос позволяет оценить формирование индикаторов достижений компетенций, освоение содержания дисциплины, умение логически построить ответ, владение письменной речью.

Письменный опрос проводится по перечню тем дисциплины. Вопросы письменного опроса не выходят за рамки установленного перечня. Перечень вопросов для письменного опроса доводится до сведения студентов.

Письменный опрос применяется как часть контрольной работы для текущего контроля успеваемости обучающихся.

5. Характеристика оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Экзамен

Экзамен – это форма промежуточной аттестации обучающихся, которая проходит в устной или письменной форме (определяется преподавателем). Задания для проведения экзамена выполняются обучающимся самостоятельно. Экзамен проводится по билетам, включающим задания для проведения экзамена.

Задание для проведения экзамена включает в себя:

- два ситуационных задания;
- письменный опрос (из пяти теоретических вопросов).

Теоретические вопросы для экзамена избираются на основе вопросов для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся), определенных в настоящей ОПОП.

За выполнение заданий экзамена выставляется оценка по пятибалльной системе оценивания: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Курсовая работа

Курсовая работа – творческая, научная, самостоятельная исследовательская работа по определенной теме, в ходе которой обучающиеся приобретают навыки работы с научной, учебной и методической литературой. Овладевают методами научного исследования, обработки, обобщения и анализа информации; расширяют общий кругозор; решают практические задачи на основе теоретических знаний; активизируют самостоятельную работу и творческое мышление. Курсовая работа является завершающим этапом изучения дисциплины и позволяет судить о том, насколько обучающийся усвоил теоретический курс и каковы его возможности применения полученных знаний для их обобщения по избранной теме.

Тематика (темы) курсовых работ

Атрибутивные суждения в языке.
Атрибуция ответственности и вины.
Аттитюды: определение, структура, функции, параметры.
Близкие отношения: аттракция и любовь.
Большинство и меньшинство: сходство и различие.
Виды агрессии.
Виды помощи.
Влияние авторитета: подчинение.
Влияние аттитюдов на поведение: от факторов к моделям.
Влияние большинства: конформизм.
Влияние малой группы на качество индивидуальной работы.
Влияние меньшинства: инновации.
Влияние поведения на аттитюды: теории когнитивного диссонанса и самовосприятия.
Влияние эмоций на социальное познание.
Групповое развитие и групповая социализация.
Дифференцированность Я-концепции.
Истоки агрессии: врожденное и приобретенное в агрессивном поведении.
Истоки помощи: врожденное и приобретенное в помогающем поведении.
Как повысить эффективность групповых дискуссий.
Коллективное поведение: теоретические модели.
Конфликт: виды, структура, динамика.
Кросс-культурные различия: от Я-концепции до группового поведения.
Лидерство и руководство.
Массовое поведение: от бессознательного к социальной идентичности.
Межгрупповая дифференциация.
Методы уменьшения агрессии.
Механизмы агрессии: эмоции или когниции в агрессивном поведении.
Механизмы помощи: когниции или эмоции.
Мотивация помощи.
Мотивация, механизмы и факторы групповых решений.
Невербальная коммуникация.
Новостные сообщения как способ интерпретации событий.
Нормы справедливости: роль в социальных дилеммах.
Общее представление о социализации.
Определение и функции эмоций.
Определение, структура и функции Я-концепции.
Организованное коллективное поведение: социальные движения.
Представление о конкретном человеке: основные измерения и общая оценка.
Причины межгрупповых конфликтов.
Процессуальные модели атрибуции.
Психологические измерения культур.
Роль атрибуции в возникновении эмоций.
Роль семьи в социализации.
Самопрезентация как средство управления впечатлением о себе.
Смена культуры.
Сообщения с элементами агрессии и помощи.
Сопrotивление убеждению.
Социальная идентичность и групповая сплоченность.
Социальная категоризация.
Социальное сравнение как источник Я-концепции.
Социальные дилеммы: кооперация или конкуренция.
Средства массовой коммуникации: механизмы воздействия.
Стадии и механизмы убеждающей коммуникации.
Стадии социального познания.
Стереотипы, предрассудки и межгрупповые эмоции.
Структура коммуникативной ситуации.
Структура малой группы.

Типологические модели каузальной атрибуции.
 Улучшение межгрупповых отношений: гипотеза контакта.
 Факторы агрессии: психологические особенности и характеристики ситуации.
 Факторы помогающего поведения: личность или ситуация.
 Ценности и социальные верования: общие принципы и представления о мире.
 Эмоции в социальном взаимодействии: роль эмпатии.
 Эффективность сообщения: особенности аудитории.
 Эффективность убеждения: особенности коммуникатора.
 Эффективность убеждения: особенности сообщения.
 Эффекты групповой дискуссии.
 Я-концепция и личные достижения.

6. Критерии оценивания (оценки)

Критерии оценивания устного и письменного опросов

Оценка		Критерии оценивания (оценки)
Устный опрос	Письменный опрос	
Зачтено	Отлично (числовое обозначение оценки - «5»)	Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и полно и аргументированно отвечает по содержанию вопросов; обнаруживается понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и правильно.
	Хорошо (числовое обозначение оценки - «4»)	Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.
	Удовлетворительно (числовое обозначение оценки - «3»)	Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и обнаруживается знание и понимание основных положений вопросов, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки
Не зачтено	Неудовлетворительно (числовое обозначение оценки - «2»)	Оценка ставится, если обучающийся не продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и обнаруживается незнание ответов на вопросы, обучающийся допускает ошибки в формулировке определений и(или) правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Критерии оценивания (оценки) ситуационного задания

Оценка	Числовое обозначение оценки	Критерии оценивания (оценки)
Отлично	5	Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) правильный(ые). Объяснение хода его выполнения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с правильным и свободным владением профессиональной терминологией; ответ(ы) на вопрос(ы) задания верный(ые), четкий(ие), непротиворечивые.
Хорошо	4	Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) правильный(ые). Допускаются незначительные неточности. Объяснение хода его выполнения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании. Допускаются единичные ошибки в использовании профессиональных

		терминов; ответы на вопросы задания верные, непротиворечивые, но недостаточно чёткие.
Удовлетворительно	3	Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) преимущественно правильный(ые). Объяснение хода его выполнения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в использовании профессиональных терминов; ответы на вопросы задания недостаточно чёткие, с ошибками в деталях, противоречивые.
Неудовлетворительно	2	Обучающийся не продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) преимущественно неправильные. Объяснение хода её решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом); ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).

Критерии оценивания (оценки) контрольной работы

За выполнение контрольной работы выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся получил не менее двух оценок «удовлетворительно» из трех заданий при оценивании письменного опроса и каждого ситуационного задания отдельно по пятибалльной системе оценивания (с оценками «Отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Критерии оценивания (оценки) экзамена

За выполнение заданий экзамена выставляется оценка по пятибалльной системе оценивания (с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»). За выполнение заданий экзамена выставляется средняя оценка (среднее арифметическое с округлением в пользу студента) за выполнение трех заданий при оценивании письменного опроса и каждого ситуационного задания отдельно по пятибалльной системе оценивания (с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Критерии оценивания (оценки) курсовой работы

Оценка	Числовое обозначение оценки	Критерии оценивания
Отлично	5	Работа выполнена самостоятельно, имеет научно-практический характер, содержит элементы новизны и самостоятельного анализа. Обучающийся показал знание теоретического материала по рассматриваемой проблеме, умение анализировать, аргументировать свою точку зрения, делать обобщение и выводы. Материал излагается грамотно, логично, последовательно. Оформление отвечает требованиям написания курсовой работы. Во время защиты обучающийся показал умение кратко, доступно (ясно) представить результаты исследования, адекватно ответить на поставленные вопросы.
Хорошо	4	Исследование выполнено самостоятельно, имеет научно-практический характер, содержит элементы новизны и самостоятельного анализа. Обучающийся показал знание теоретического материала по рассматриваемой проблеме, однако умение анализировать, аргументировать свою точку зрения, делать обобщения и выводы вызывают у него затруднения. Материал не всегда излагается логично, последовательно. Имеются недочеты в оформлении курсовой работы. Во время защиты обучающийся показал умение кратко, доступно (ясно) представить результаты исследования, однако затруднялся отвечать на поставленные вопросы.
Удовлетворительно	3	Исследование не содержит элементы новизны и самостоятельного анализа. Обучающийся не в полной мере владеет теоретическим материалом по рассматриваемой проблеме, умением анализировать,

		аргументировать свою точку зрения, делать обобщение и выводы вызывают у него затруднения. Материал не всегда излагается логично, последовательно. Имеются недочеты в оформлении курсовой работы. Во время защиты обучающийся затрудняется в представлении результатов исследования и ответах на поставленные вопросы.
Неудовлетворительно	2	Выполнено менее половины критериев, предъявляемых к оценке «отлично», то есть работа не соответствует ни одной из иных приведенных оценок.

7. Содержание оценочных средств

Задания для текущего контроля успеваемости

Вопросы для устных опросов

Социальная категоризация.
Стадии социального познания.
Представление о конкретном человеке: основные измерения и общая оценка.
Типологические модели каузальной атрибуции.
Процессуальные модели атрибуции.
Атрибуция ответственности и вины.
Атрибутивные суждения в языке.
Ценности и социальные верования: общие принципы и представления о мире.
Аттитюды: определение, структура, функции, параметры.
Влияние аттитюдов на поведение: от факторов к моделям.
Влияние поведения на аттитюды: теории когнитивного диссонанса и самовосприятия.
Определение, структура и функции Я-концепции.
Дифференцированность Я-концепции.
Социальное сравнение как источник Я-концепции.
Я-концепция и личные достижения.
Самопрезентация как средство управления впечатлением о себе.
Определение и функции эмоций.
Роль атрибуции в возникновении эмоций.
Влияние эмоций на социальное познание.
Эмоции в социальном взаимодействии: роль эмпатии.
Близкие отношения: аттракция и любовь.
Структура коммуникативной ситуации.
Невербальная коммуникация.
Стадии и механизмы убеждающей коммуникации.
Эффективность убеждения: особенности коммуникатора.
Эффективность убеждения: особенности сообщения.
Эффективность сообщения: особенности аудитории.
Соппротивление убеждению.
Конфликт: виды, структура, динамика.
Социальные дилеммы: кооперация или конкуренция.
Нормы справедливости: роль в социальных дилеммах.
Виды агрессии.
Истоки агрессии: врожденное и приобретенное в агрессивном поведении.
Механизмы агрессии: эмоции или когниции в агрессивном поведении.
Факторы агрессии: психологические особенности и характеристики ситуации.
Методы уменьшения агрессии.
Виды помощи.
Мотивация помощи.
Истоки помощи: врожденное и приобретенное в помогающем поведении.
Механизмы помощи: когниции или эмоции.
Факторы помогающего поведения: личность или ситуация.
Влияние авторитета: подчинение.
Влияние большинства: конформизм.
Влияние меньшинства: инновации.
Большинство и меньшинство: сходство и различие.
Социальная идентичность и групповая сплоченность.
Влияние малой группы на качество индивидуальной работы.
Структура малой группы.
Лидерство и руководство.

Групповое развитие и групповая социализация.
Мотивация, механизмы и факторы групповых решений.
Эффекты групповой дискуссии.
Как повысить эффективность групповых дискуссий.
Коллективное поведение: теоретические модели.
Массовое поведение: от бессознательного к социальной идентичности.
Организованное коллективное поведение: социальные движения.
Психологические измерения культур.
Кросс-культурные различия: от Я-концепции до группового поведения.
Смена культуры.
Стереотипы, предрассудки и межгрупповые эмоции.
Межгрупповая дифференциация.
Причины межгрупповых конфликтов.
Улучшение межгрупповых отношений: гипотеза контакта.
Общее представление о социализации.
Роль семьи в социализации.
Средства массовой коммуникации: механизмы воздействия.
Новостные сообщения как способ интерпретации событий.
Сообщения с элементами агрессии и помощи.

Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы)

Что такое категории, какова их структура и функции?
Что такое схемы, каковы их виды?
Какие объекты люди замечают на стадии восприятия?
По какому принципу люди выбирают социальные категории при первичной категоризации?
Какие факторы оказывают влияние на выбор восходящей или нисходящей стратегии анализа информации?
Какую роль в социальном познании играют эвристики?
Как организовано представление о человеке?
По какому принципу формируется общая оценка человека?
Чем отличаются типологические и процессуальные модели атрибуции?
Чем отличаются модели каузальных схем, анализа вариаций и двух принципов атрибуции?
В чем различие между моделью корреспондентного выведения и трехстадийной моделью атрибуции?
Чем различаются каузальная атрибуция, атрибуция ответственности и атрибуция вины?
Какие факторы оказывают влияние на атрибуцию ответственности?
В чем основная идея модели лингвистических категорий?
Назовите определение термина "Приобретенная беспомощность".
Что такое ценности?
Что такое социальные верования?
Какими свойствами и функциями обладают аттитюды?
При каких условиях аттитюды влияют на поведение?
Каким образом модели намеренного поведения объясняют влияние аттитюдов на поступки человека?
Как теория когнитивного диссонанса объясняет влияние поведения на аттитюды?
Как теория самовосприятия объясняет влияние поведения на аттитюды?
Какова структура представления о себе?
Чем различаются люди с высокой и низкой самооценкой?
Что такое самоосознавание и фокусирование на себе?
Какие эффекты социального сравнения вы знаете?
Что такое самооффективность?
Что такое саморегуляция?
Какие стратегии размышления вопреки фактам вы знаете?
Какие стратегии самопрезентации вы знаете?
Что такое уровень самомониторинга?
Какова структура и функции эмоций?
Какое влияние каузальная атрибуция оказывает на эмоциональное отношение к другим людям?
Каким образом каузальная атрибуция влияет на эмоции, связанные с самоосознаванием?
Какое влияние эмоциональное состояние человека оказывает на социальное познание?
Какова структура, процесс возникновения и формирования эмпатии?
Какие факторы оказывают влияние на аттракцию по отношению к партнеру?
Какие подходы к изучению любви существуют?
Как происходит разрыв близких отношений?
Какие элементы включает в себя коммуникативная ситуация?
Какие существуют стили речи? 3. Какие существуют виды обратной связи?
Какие существуют коммуникативные барьеры?
Чем различаются вербальная и невербальная коммуникация?

За счет каких показателей происходит передача невербальных сообщений?
Что позволяет выразить невербальная коммуникация?
Насколько точно декодирование невербальных сообщений и почему?
Каковы основные стадии убеждения?
Что такое механизм контраргументации?
Чем отличаются эвристическая и систематическая стратегии анализа убеждающего сообщения?
Чем отличаются способы изменения имплицитных и эксплицитных оценок и представлений?
Какие особенности коммуникатора оказывают влияние на эффективность убеждения?
Какие характеристики сообщения оказывают влияние на его эффективность?
Какие особенности аудитории оказывают влияние на эффективность убеждения?
Как происходит сопротивление убеждению?
Каковы основные характеристики конфликта?
Каковы структурные характеристики конфликта?
Каковы стадии развития конфликтной ситуации?
Какие процедуры урегулирования конфликтов существуют?
Что такое социальные дилеммы?
Что такое ориентация во взаимодействии?
Какое влияние ситуация оказывает на поведение человека в социальных дилеммах?
Из чего складывается оценка справедливости взаимодействия?
Какие виды агрессии можно выделить?
Как объясняют возникновение агрессии сторонники эволюционного подхода?
Как объясняют возникновение агрессии сторонники необихевиорального подхода?
В чем заключаются теории, связывающие агрессию с возбуждением?
В чем заключаются когнитивные теории агрессии?
Каким образом индивидуальные особенности человека связаны с агрессивным поведением?
Какие ситуативные факторы провоцируют агрессию?
Какие процедуры воздействия позволяют уменьшить уровень агрессии?
Какие виды помощи вы знаете?
Как объясняют помощь сторонники эволюционного подхода?
Как объясняют помощь сторонники необихевиоризма?
В чем заключаются когнитивные модели помощи?
В чем заключаются эмоциональные модели помощи?
Каким образом индивидуальные особенности человека связаны с помогающим поведением?
Какие ситуативные факторы усиливают помогающее поведение?
По каким критериям можно разделить социальные группы?
Какие виды социального влияния существуют?
Каковы источники власти над окружающими?
При каких условиях возникает подчинение?
При каких условиях возрастает влияние большинства?
При каких условиях возрастает влияние меньшинства?
В чем различие между влиянием большинства и меньшинства?
Что такое групповая сплоченность?
Какие виды групповых задач можно выделить?
Почему возникает социальная фасилитация и ингибция?
Почему возникает социальная леность и продуктивность?
Какие измерения групповой структуры можно выделить?
Какие стили лидерства существуют?
Как эффективность стилей лидерства зависит от ситуации?
В чем заключается двухсторонняя связь между лидером и последователями?
Каков цикл развития малой группы?
Какие стадии включает в себя групповая социализация?
В чем заключаются достоинства и недостатки групповых решений?
Какие психологические механизмы активизируются при принятии группового решения?
Какие факторы оказывают влияние на эффективность групповых решений?
В чем заключается эффект предпочтения разделенной информации?
В чем заключается эффект огруппления мышления?
В чем заключается эффект экстремизации групповых решений?
Каким образом можно повысить эффективность групповых решений?
Что такое «мозговой штурм» и какова эффективность этой процедуры?
Какие виды коллективного поведения вы знаете?
Какие факторы повышают вероятность коллективной активности?
Какие пути возникновения коллективной активности вы знаете?
Каким образом социальные психологи объясняют поведение человека в толпе?
Почему люди принимают участие в деятельности социальных движений?
Как осуществляется мобилизация в социальных движениях?
Как изменяется социальная идентичность человека по мере участия в социальных движениях?
Каков жизненный цикл социальных движений?

Что такое культурный синдром?

Что такое ценностные измерения культуры?

В чем заключаются кросс-культурные различия в Я-концепции и социальном познании?

В чем заключаются кросс-культурные различия в сфере эмоций?

В чем заключаются кросс-культурные различия в коммуникации и взаимодействии?

Что такое культурный шок?

Что такое аккультурация?

Что такое кросс-культурная чувствительность?

Что такое стереотипы, предрассудки и межгрупповые эмоции?

Как стереотипы и предрассудки влияют на анализ информации и поведение человека?

Что такое межгрупповая дифференциация?

В чем заключаются теории авторитарной личности и ориентации на социальное доминирование?

В чем заключаются теории реального конфликта и социальной идентичности?

В чем заключается гипотеза контакта?

Что вы знаете о теории социальной идентичности?

Чем отличается понимание социализации как последовательности стадий и индивидуального пути развития?

Чем отличается социализация в детском и взрослом возрасте?

Каким образом происходит социализация в семье?

Какова роль в процессе социализации средств массовой коммуникации?

За счет чего в новостях достигается интерпретация событий?

Какое влияние сообщения массовой коммуникации оказывают на агрессивное и помогающее поведение?

Что вы знаете о "культурном синдроме"?

Варианты заданий для контрольной работы

Варианты заданий для контрольной работы распределяются между обучающимися педагогическим работником.

Варианты заданий для контрольной работы

ВАРИАНТ 1

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-2 Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.1 Применяет основные подходы и направления современной психологии при решении профессиональной задачи

ОПК-2.2 Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной профессиональной задачей

Ситуационное задание № 1

Рассмотрите представленные ситуации. При решении профессиональной задачи примените основные подходы и направления современной психологии и определите характер людей, их социальное поведение в обществе. Свой ответ обоснуйте, используя основные методики исследования психологических феноменов (агрессивность, конфликтность) и дайте рекомендации по решению их проблем.

А. Женатому мужчине, Александру, нравится его подруга – чисто как приятельница, та, с кем интересно общаться и хорошо проводить вместе время. Признаться себе в этих чувствах он не может, поэтому обвиняет собственную жену в том, что ему не хватает того, что дает ему его подруга. В его жизни остаётся симпатия к этому человеку, с которой он может и дальше соприкасаться, просто считая, что переживает её не он, а его жена.

Б. Петру уже на протяжении 8 лет мучают навязчивые мысли, что кто-то из его семьи умрёт. И когда ему приходила в голову мысль о том, что, например, его отец умрёт, он останавливался, вспоминал, что делал только что, и «отменял» это действие. То есть он открывал дверь в комнату и думал «мой отец скоро может умереть» (а папа и правда был болен) и не закрывал эту дверь. И весь оставшийся день он не мог работать, коммуницировать с людьми и выйти на улицу.

Ситуационное задание № 2

Актуальность психологической подготовки к ЕГЭ и ГИА трудно недооценить. Это связано и с тем, что любой экзамен является стрессовой ситуацией, а также с тем, что ЕГЭ и ОГЭ как форма экзамена является обязательной процедурой для всех выпускников школ России. Интенсивная умственная деятельность и повышенная статическая нагрузка, обусловленная длительной вынужденной позой, крайнее ограничение двигательной активности, нарушение режима отдыха и сна, эмоциональные переживания – все это приводит к перенапряжению нервной системы, отрицательно влияет на общее состояние растущего организма. Экзаменационный стресс снижает не только работоспособность, но и сопротивляемость организма к различным болезням, провоцирует обострение уже имеющихся заболеваний.

Прочитайте текст. Представьте, что Вы -школьный психолог. Вам необходимо выявить уровень развития тревожности у учащихся 11 класса. Проанализируйте и интерпретируйте эмпирические данные в соответствии с поставленной профессиональной задачей и определите уровень реактивной тревожности у учащихся. Опишите какие диагностические методики Вы будете использовать при выполнении профессиональной задачи.

Письменный опрос

Вопрос 1	Каким образом индивидуальные особенности человека связаны с агрессивным поведением?
Вопрос 2	В чем различие между влиянием большинства и меньшинства?
Вопрос 3	Какие факторы повышают вероятность коллективной активности?
Вопрос 4	В чем заключается двухсторонняя связь между лидером и последователями?

Вопрос 5	Какую роль в социальном познании играют эвристики?
----------	--

ВАРИАНТ 2

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-2 Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.1 Применяет основные подходы и направления современной психологии при решении профессиональной задачи

ОПК-2.2 Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной профессиональной задачей

Ситуационное задание № 1

Рассмотрите представленные ситуации. При решении профессиональной задачи примените основные подходы и направления современной психологии и определите характер людей, их социальное поведение в обществе. Свой ответ обоснуйте, используя основные методики исследования психологических феноменов (агрессивность, конфликтность) и дайте рекомендации по решению их проблем.

А. Женатому мужчине, Александру, нравится его подруга – чисто как приятельница, та, с кем интересно общаться и хорошо проводить вместе время. Признаться себе в этих чувствах он не может, поэтому обвиняет собственную жену в том, что ему не хватает того, что дает ему его подруга. В его жизни остаётся симпатия к этому человеку, с которой он может и дальше соприкасаться, просто считая, что переживает её не он, а его жена.

Б. Петру уже на протяжении 8 лет мучают навязчивые мысли, что кто-то из его семьи умрёт. И когда ему приходила в голову мысль о том, что, например, его отец умрёт, он останавливался, вспоминал, что делал только что, и «отменял» это действие. То есть он открывал дверь в комнату и думал «мой отец скоро может умереть» (а папа и правда был болен) и не закрывал эту дверь. И весь оставшийся день он не мог работать, коммуницировать с людьми и выйти на улицу.

Ситуационное задание № 2

Актуальность психологической подготовки к ЕГЭ и ГИА трудно недооценить. Это связано и с тем, что любой экзамен является стрессовой ситуацией, а также с тем, что ЕГЭ и ОГЭ как форма экзамена является обязательной процедурой для всех выпускников школ России. Интенсивная умственная деятельность и повышенная статическая нагрузка, обусловленная длительной вынужденной позой, крайнее ограничение двигательной активности, нарушение режима отдыха и сна, эмоциональные переживания – все это приводит к перенапряжению нервной системы, отрицательно влияет на общее состояние растущего организма. Экзаменационный стресс снижает не только работоспособность, но и сопротивляемость организма к различным болезням, провоцирует обострение уже имеющихся заболеваний.

Прочитайте текст. Представьте, что Вы -школьный психолог. Вам необходимо выявить уровень развития тревожности у учащихся 11 класса. Проанализируйте и интерпретируйте эмпирические данные в соответствии с поставленной профессиональной задачей и определите уровень реактивной тревожности у учащихся. Опишите какие диагностические методики Вы будете использовать при выполнении профессиональной задачи.

Письменный опрос

Вопрос 1	В чем основная идея модели лингвистических категорий?
Вопрос 2	Как происходит сопротивление убеждению?
Вопрос 3	Почему возникает социальная лень и продуктивность?
Вопрос 4	При каких условиях возрастает влияние меньшинства?
Вопрос 5	Какие существуют стили речи? 3. Какие существуют виды обратной связи?

ВАРИАНТ 3

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-2 Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.1 Применяет основные подходы и направления современной психологии при решении профессиональной задачи

ОПК-2.2 Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной профессиональной задачей

Ситуационное задание № 1

Рассмотрите представленные ситуации. При решении профессиональной задачи примените основные подходы и направления современной психологии и определите характер людей, их социальное поведение в обществе. Свой ответ обоснуйте, используя основные методики исследования психологических феноменов (агрессивность, конфликтность) и дайте рекомендации по решению их проблем.

А. Женатому мужчине, Александру, нравится его подруга – чисто как приятельница, та, с кем интересно общаться и хорошо проводить вместе время. Признаться себе в этих чувствах он не может, поэтому обвиняет собственную жену в том, что ему не хватает того, что дает ему его подруга. В его жизни остаётся симпатия к этому человеку, с которой он может и дальше соприкасаться, просто считая, что переживает её не он, а его жена.

Б. Петру уже на протяжении 8 лет мучают навязчивые мысли, что кто-то из его семьи умрёт. И когда ему приходила в голову мысль о том, что, например, его отец умрёт, он останавливался, вспоминал, что делал только что, и «отменял» это действие. То есть он открывал дверь в комнату и думал «мой отец скоро может умереть» (а папа и правда был болен) и не закрывал эту дверь. И весь оставшийся день он не мог работать, коммуницировать с людьми и выйти на улицу.

Ситуационное задание № 2

Актуальность психологической подготовки к ЕГЭ и ГИА трудно недооценить. Это связано и с тем, что любой экзамен является стрессовой ситуацией, а также с тем, что ЕГЭ и ОГЭ как форма экзамена является обязательной процедурой для всех выпускников школ России. Интенсивная умственная деятельность и повышенная статическая нагрузка, обусловленная длительной вынужденной позой, крайнее ограничение двигательной активности, нарушение режима отдыха и сна, эмоциональные переживания – все это приводит к перенапряжению нервной системы, отрицательно влияет на общее состояние растущего организма. Экзаменационный стресс снижает не только работоспособность, но и сопротивляемость организма к различным болезням, провоцирует обострение уже имеющихся заболеваний.

Прочитайте текст. Представьте, что Вы -школьный психолог. Вам необходимо выявить уровень развития тревожности у учащихся 11 класса. Проанализируйте и интерпретируйте эмпирические данные в соответствии с поставленной профессиональной задачей и определите уровень реактивной тревожности у учащихся. Опишите какие диагностические методики Вы будете использовать при выполнении профессиональной задачи.

Письменный опрос

Вопрос 1	В чем заключаются кросс-культурные различия в Я-концепции и социальном познании?
Вопрос 2	Что вы знаете о "культурном синдроме"?
Вопрос 3	Как изменяется социальная идентичность человека по мере участия в социальных движениях?
Вопрос 4	Что такое кросс-культурная сенситивность?
Вопрос 5	Какое влияние эмоциональное состояние человека оказывает на социальное познание?

ВАРИАНТ 4

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-2 Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.1 Применяет основные подходы и направления современной психологии при решении профессиональной задачи

ОПК-2.2 Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной профессиональной задачей

Ситуационное задание № 1

Рассмотрите представленные ситуации. При решении профессиональной задачи примените основные подходы и направления современной психологии и определите характер людей, их социальное поведение в обществе. Свой ответ обоснуйте, используя основные методики исследования психологических феноменов (агрессивность, конфликтность) и дайте рекомендации по решению их проблем.

А. Женатому мужчине, Александру, нравится его подруга – чисто как приятельница, та, с кем интересно общаться и хорошо проводить вместе время. Признаться себе в этих чувствах он не может, поэтому обвиняет собственную жену в том, что ему не хватает того, что дает ему его подруга. В его жизни остаётся симпатия к этому человеку, с которой он может и дальше соприкасаться, просто считая, что переживает её не он, а его жена.

Б. Петру уже на протяжении 8 лет мучают навязчивые мысли, что кто-то из его семьи умрёт. И когда ему приходила в голову мысль о том, что, например, его отец умрёт, он останавливался, вспоминал, что делал только что, и «отменял» это действие. То есть он открывал дверь в комнату и думал «мой отец скоро может умереть» (а папа и правда был болен) и не закрывал эту дверь. И весь оставшийся день он не мог работать, коммуницировать с людьми и выйти на улицу.

Ситуационное задание № 2

Актуальность психологической подготовки к ЕГЭ и ГИА трудно недооценить. Это связано и с тем, что любой экзамен является стрессовой ситуацией, а также с тем, что ЕГЭ и ОГЭ как форма экзамена является обязательной процедурой для всех выпускников школ России. Интенсивная умственная деятельность и повышенная статическая нагрузка, обусловленная длительной вынужденной позой, крайнее ограничение двигательной активности, нарушение режима отдыха и сна, эмоциональные переживания – все это приводит к перенапряжению нервной системы, отрицательно влияет на общее состояние растущего организма. Экзаменационный стресс снижает не только работоспособность, но и сопротивляемость организма к различным болезням, провоцирует обострение уже имеющихся заболеваний.

Прочитайте текст. Представьте, что Вы -школьный психолог. Вам необходимо выявить уровень развития тревожности у учащихся 11 класса. Проанализируйте и интерпретируйте эмпирические данные в соответствии с поставленной профессиональной задачей и определите уровень реактивной тревожности у учащихся. Опишите какие диагностические методики Вы будете использовать при выполнении профессиональной задачи.

Письменный опрос

Вопрос 1	Чем отличаются способы изменения имплицитных и эксплицитных оценок и представлений?
Вопрос 2	При каких условиях аттитюды влияют на поведение?
Вопрос 3	Что такое уровень самомониторинга?
Вопрос 4	Какие факторы оказывают влияние на эффективность групповых решений?
Вопрос 5	Какое влияние сообщения массовой коммуникации оказывают на агрессивное и помогающее поведение?

ВАРИАНТ 5

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-2 Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.1 Применяет основные подходы и направления современной психологии при решении профессиональной задачи

ОПК-2.2 Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной профессиональной задачей

Ситуационное задание № 1

Рассмотрите представленные ситуации. При решении профессиональной задачи примените основные подходы и направления современной психологии и определите характер людей, их социальное поведение в обществе. Свой ответ обоснуйте, используя основные методики исследования психологических феноменов (агрессивность, конфликтность) и дайте рекомендации по решению их проблем.

А. Женатому мужчине, Александру, нравится его подруга – чисто как приятельница, та, с кем интересно общаться и хорошо проводить вместе время. Признаться себе в этих чувствах он не может, поэтому обвиняет собственную жену в том, что ему не хватает того, что дает ему его подруга. В его жизни остаётся симпатия к этому человеку, с которой он может и дальше соприкасаться, просто считая, что переживает её не он, а его жена.

Б. Петру уже на протяжении 8 лет мучают навязчивые мысли, что кто-то из его семьи умрёт. И когда ему приходила в голову мысль о том, что, например, его отец умрёт, он останавливался, вспоминал, что делал только что, и «отменял» это действие. То есть он открывал дверь в комнату и думал «мой отец скоро может умереть» (а папа и правда был болен) и не закрывал эту дверь. И весь оставшийся день он не мог работать, коммуницировать с людьми и выйти на улицу.

Ситуационное задание № 2

Актуальность психологической подготовки к ЕГЭ и ГИА трудно недооценить. Это связано и с тем, что любой экзамен является стрессовой ситуацией, а также с тем, что ЕГЭ и ОГЭ как форма экзамена является обязательной процедурой для всех выпускников школ России. Интенсивная умственная деятельность и повышенная статическая нагрузка, обусловленная длительной вынужденной позой, крайнее ограничение двигательной активности, нарушение режима отдыха и сна, эмоциональные переживания – все это приводит к перенапряжению нервной системы, отрицательно влияет на общее состояние растущего организма. Экзаменационный стресс снижает не только работоспособность, но и сопротивляемость организма к различным болезням, провоцирует обострение уже имеющихся заболеваний.

Прочитайте текст. Представьте, что Вы -школьный психолог. Вам необходимо выявить уровень развития тревожности у учащихся 11 класса. Проанализируйте и интерпретируйте эмпирические данные в соответствии с поставленной профессиональной задачей и определите уровень реактивной тревожности у учащихся. Опишите какие диагностические методики Вы будете использовать при выполнении профессиональной задачи.

Письменный опрос

Вопрос 1	Какие процедуры воздействия позволяют уменьшить уровень агрессии?
Вопрос 2	В чем заключаются когнитивные теории агрессии?
Вопрос 3	В чем заключаются эмоциональные модели помощи?
Вопрос 4	Что вы знаете о теории социальной идентичности?
Вопрос 5	Что такое самооффективность?

Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся)

Что такое категории, какова их структура и функции?
Что такое схемы, каковы их виды?
Какие объекты люди замечают на стадии восприятия?
По какому принципу люди выбирают социальные категории при первичной категоризации?
Какие факторы оказывают влияние на выбор восходящей или нисходящей стратегии анализа информации?
Какую роль в социальном познании играют эвристики?
Как организовано представление о человеке?
По какому принципу формируется общая оценка человека?
Чем отличаются типологические и процессуальные модели атрибуции?
Чем отличаются модели каузальных схем, анализа вариаций и двух принципов атрибуции?
В чем различие между моделью корреспондентного выведения и трехстадийной моделью атрибуции?
Чем различаются каузальная атрибуция, атрибуция ответственности и атрибуция вины?
Какие факторы оказывают влияние на атрибуцию ответственности?
В чем основная идея модели лингвистических категорий?
Назовите определение термина "Приобретенная беспомощность".
Что такое ценности?
Что такое социальные верования?
Какими свойствами и функциями обладают аттитюды?
При каких условиях аттитюды влияют на поведение?
Каким образом модели намеренного поведения объясняют влияние аттитюдов на поступки человека?
Как теория когнитивного диссонанса объясняет влияние поведения на аттитюды?
Как теория самовосприятия объясняет влияние поведения на аттитюды?
Какова структура представления о себе?
Чем различаются люди с высокой и низкой самооценкой?
Что такое самоосознавание и фокусирование на себе?
Какие эффекты социального сравнения вы знаете?
Что такое самооэффективность?
Что такое саморегуляция?
Какие стратегии размышления вопреки фактам вы знаете?
Какие стратегии самопрезентации вы знаете?
Что такое уровень самомониторинга?
Какова структура и функции эмоций?
Какое влияние каузальная атрибуция оказывает на эмоциональное отношение к другим людям?
Каким образом каузальная атрибуция влияет на эмоции, связанные с самоосознаванием?
Какое влияние эмоциональное состояние человека оказывает на социальное познание?
Какова структура, процесс возникновения и формирования эмпатии?
Какие факторы оказывают влияние на аттракцию по отношению к партнеру?
Какие подходы к изучению любви существуют?
Как происходит разрыв близких отношений?
Какие элементы включает в себя коммуникативная ситуация?
Какие существуют стили речи? 3. Какие существуют виды обратной связи?
Какие существуют коммуникативные барьеры?
Чем различаются вербальная и невербальная коммуникация?
За счет каких показателей происходит передача невербальных сообщений?

Что позволяет выразить невербальная коммуникация?
Насколько точно декодирование невербальных сообщений и почему?
Каковы основные стадии убеждения?
Что такое механизм контраргументации?
Чем отличаются эвристическая и систематическая стратегии анализа убеждающего сообщения?
Чем отличаются способы изменения имплицитных и эксплицитных оценок и представлений?
Какие особенности коммуникатора оказывают влияние на эффективность убеждения?
Какие характеристики сообщения оказывают влияние на его эффективность?
Какие особенности аудитории оказывают влияние на эффективность убеждения?
Как происходит сопротивление убеждению?
Каковы основные характеристики конфликта?
Каковы структурные характеристики конфликта?
Каковы стадии развития конфликтной ситуации?
Какие процедуры урегулирования конфликтов существуют?
Что такое социальные дилеммы?
Что такое ориентация во взаимодействии?
Какое влияние ситуация оказывает на поведение человека в социальных дилеммах?
Из чего складывается оценка справедливости взаимодействия?
Какие виды агрессии можно выделить?
Как объясняют возникновение агрессии сторонники эволюционного подхода?
Как объясняют возникновение агрессии сторонники необихевиорального подхода?
В чем заключаются теории, связывающие агрессию с возбуждением?
В чем заключаются когнитивные теории агрессии?
Каким образом индивидуальные особенности человека связаны с агрессивным поведением?
Какие ситуативные факторы провоцируют агрессию?
Какие процедуры воздействия позволяют уменьшить уровень агрессии?
Какие виды помощи вы знаете?
Как объясняют помощь сторонники эволюционного подхода?
Как объясняют помощь сторонники необихевиоризма?
В чем заключаются когнитивные модели помощи?
В чем заключаются эмоциональные модели помощи?
Каким образом индивидуальные особенности человека связаны с помогающим поведением?
Какие ситуативные факторы усиливают помогающее поведение?
По каким критериям можно разделить социальные группы?
Какие виды социального влияния существуют?
Каковы источники власти над окружающими?
При каких условиях возникает подчинение?
При каких условиях возрастает влияние большинства?
При каких условиях возрастает влияние меньшинства?
В чем различие между влиянием большинства и меньшинства?
Что такое групповая сплоченность?
Какие виды групповых задач можно выделить?
Почему возникает социальная фасилитация и ингибция?
Почему возникает социальная лень и продуктивность?
Какие измерения групповой структуры можно выделить?

Какие стили лидерства существуют?
Как эффективность стилей лидерства зависит от ситуации?
В чем заключается двухсторонняя связь между лидером и последователями?
Каков цикл развития малой группы?
Какие стадии включает в себя групповая социализация?
В чем заключаются достоинства и недостатки групповых решений?
Какие психологические механизмы активизируются при принятии группового решения?
Какие факторы оказывают влияние на эффективность групповых решений?
В чем заключается эффект предпочтения разделенной информации?
В чем заключается эффект огруппления мышления?
В чем заключается эффект экстремизации групповых решений?
Каким образом можно повысить эффективность групповых решений?
Что такое «мозговой штурм» и какова эффективность этой процедуры?
Какие виды коллективного поведения вы знаете?
Какие факторы повышают вероятность коллективной активности?
Какие пути возникновения коллективной активности вы знаете?
Каким образом социальные психологи объясняют поведение человека в толпе?
Почему люди принимают участие в деятельности социальных движений?
Как осуществляется мобилизация в социальные движения?
Как изменяется социальная идентичность человека по мере участия в социальных движениях?
Каков жизненный цикл социальных движений?
Что такое культурный синдром?
Что такое ценностные измерения культуры?
В чем заключаются кросс-культурные различия в Я-концепции и социальном познании?
В чем заключаются кросс-культурные различия в сфере эмоций?
В чем заключаются кросс-культурные различия в коммуникации и взаимодействии?
Что такое культурный шок?
Что такое аккультурация?
Что такое кросс-культурная сенситивность?
Что такое стереотипы, предрассудки и межгрупповые эмоции?
Как стереотипы и предрассудки влияют на анализ информации и поведение человека?
Что такое межгрупповая дифференциация?
В чем заключаются теории авторитарной личности и ориентации на социальное доминирование?
В чем заключаются теории реального конфликта и социальной идентичности?
В чем заключается гипотеза контакта?
Что вы знаете о теории социальной идентичности?
Чем отличается понимание социализации как последовательности стадий и индивидуального пути развития?
Чем отличается социализация в детском и взрослом возрасте?
Каким образом происходит социализация в семье?
Какова роль в процессе социализации средств массовой коммуникации?
За счет чего в новостях достигается интерпретация событий?
Какое влияние сообщения массовой коммуникации оказывают на агрессивное и помогающее поведение?
Что вы знаете о "культурном синдроме"?

Билеты для промежуточной аттестации обучающихся (Экзамен)

БИЛЕТ 1

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-2 Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.1 Применяет основные подходы и направления современной психологии при решении профессиональной задачи

ОПК-2.2 Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной профессиональной задачей

Ситуационное задание № 1

Рассмотрите представленные ситуации. При решении профессиональной задачи примените основные подходы и направления современной психологии и определите характер людей, их социальное поведение в обществе. Свой ответ обоснуйте, используя основные методики исследования психологических феноменов (агрессивность, конфликтность) и дайте рекомендации по решению их проблем.

А. Мама запрещает дочери выходить замуж, потому что семья мужа якобы отберёт у неё квартиру. Она настаивает на том, чтобы дочь жила с партнёром, не расписываясь. Мама проецирует собственную злость на потенциального свёкра дочери, считает его враждебным, угрожающим, манипулирующим, приписывает ему злые намерения по отношению к девушке.

Б. Дмитрий ведёт видеоблог, и под одним из видео появляется негативный комментарий. Например: «Звук поправь!», или «Камера грязная!», или «Челюсть зажатая!», или «Голос неприятный!». Блогер с нормальным здоровым развитием, скорее всего, просто решит: «До чего же неприятный тип!» – и не будет принимать случившееся близко к сердцу. А Дмитрий счел это правдой и начал переживать и по привычке взял вину на себя.

Ситуационное задание № 2

Первый класс считается самым важным годом в жизни школьника. Правильная адаптация положительно влияет на учебный процесс, мотивирует к получению новых знаний, позволяет легко влиться в новый коллектив и завести друзей. Привыкнуть к школе после садика сложно практически всем. В дошкольном возрасте от ребёнка не требовалось особой дисциплины, занятия проходили в игровой форме, было время побегать и отводился час для сна и отдыха.

Прочитайте текст. Проанализируйте и интерпретируйте эмпирические данные в соответствии с поставленной профессиональной задачей и определите уровень тревожности для учащихся 1-го класса. Какой диагностический инструментарий Вы будете использовать для решения профессиональной задачи? При недостаточности информации укажите это и смоделируйте дополнительные условия.

Письменный опрос

Вопрос 1	За счет чего в новостях достигается интерпретация событий?
Вопрос 2	Каковы основные стадии убеждения?
Вопрос 3	Что такое социальные дилеммы?
Вопрос 4	Что такое схемы, каковы их виды?
Вопрос 5	Какова роль в процессе социализации средств массовой коммуникации?

БИЛЕТ 2

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-2 Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.1 Применяет основные подходы и направления современной психологии при решении профессиональной задачи

ОПК-2.2 Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной профессиональной задачей

Ситуационное задание № 1

Рассмотрите представленные ситуации. При решении профессиональной задачи примените основные подходы и направления современной психологии и определите характер людей, их социальное поведение в обществе. Свой ответ обоснуйте, используя основные методики исследования психологических феноменов (агрессивность, конфликтность) и дайте рекомендации по решению их проблем.

А. «Ты вообще меня ни во что не ставишь! Ты меня не любишь, я тебе не важна!» Другая отвечает: «Да важна ты мне, я люблю тебя, мы же проводим с тобой время – например, прямо сейчас», – но слышит в ответ лишь упрёки. Рано или поздно чаша терпения второй подруги, скорее всего, переполнится, и она скажет: «Знаешь, что? С меня хватит! Ты абсолютно права!»

Б. Алина, чей папа – алкоголик, пришла из школы и обнаружила отца в петле. Сняла его и тем самым спасла. Он повесился, увидев, как она возвращается домой. Для Алины такой случай – повседневность, ничего страшного не произошло, так как ее отец поступает так каждый раз как она приходит из школы. Ее отец никак ни комментирует свои действия.

Ситуационное задание № 2

Переход учащихся из начального в среднее звено школы – одна из педагогически наиболее сложных проблем, а период адаптации в 5-м классе – один из труднейших периодов школьного обучения. Это своеобразное испытание и не только для школьников, но и для педагогов. Дети могут испытывать значительные затруднения при обучении и адаптации к новым условиям организации учебного процесса.

Прочитайте текст. Представьте, что Вы -школьный психолог. Вам необходимо провести диагностику психологической адаптации пятиклассников и выявить у них уровень школьной тревожности. Проанализируйте и интерпретируйте эмпирические данные в соответствии с поставленной профессиональной задачей. Определите проблемы, возникающие в период адаптации к условиям обучения в средней школе. Назовите виды школьной дезадаптации пятиклассников.

Письменный опрос

Вопрос 1	Из чего складывается оценка справедливости взаимодействия?
Вопрос 2	Чем отличаются типологические и процессуальные модели атрибуции?
Вопрос 3	Какие стратегии самопрезентации вы знаете?
Вопрос 4	По какому принципу люди выбирают социальные категории при первичной категоризации?
Вопрос 5	Какие виды коллективного поведения вы знаете?

БИЛЕТ 3

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-2 Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.1 Применяет основные подходы и направления современной психологии при решении профессиональной задачи

ОПК-2.2 Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной профессиональной задачей

Ситуационное задание № 1

Рассмотрите представленные ситуации. При решении профессиональной задачи примените основные подходы и направления современной психологии и определите характер людей, их социальное поведение в обществе. Свой ответ обоснуйте, используя основные методики исследования психологических феноменов (агрессивность, конфликтность) и дайте рекомендации по решению их проблем.

А. Мама запрещает дочери выходить замуж, потому что семья мужа якобы отберёт у неё квартиру. Она настаивает на том, чтобы дочь жила с партнёром, не расписываясь. Мама проецирует собственную злость на потенциального свёкра дочери, считает его враждебным, угрожающим, манипулирующим, приписывает ему злые намерения по отношению к девушке.

Б. Дмитрий ведёт видеоблог, и под одним из видео появляется негативный комментарий. Например: «Звук поправь!», или «Камера грязная!», или «Челюсть зажатая!», или «Голос неприятный!». Блогер с нормальным здоровым развитием, скорее всего, просто решит: «До чего же неприятный тип!» – и не будет принимать случившееся близко к сердцу. А Дмитрий счел это правдой и начал переживать и по привычке взял вину на себя.

Ситуационное задание № 2

Первый класс считается самым важным годом в жизни школьника. Правильная адаптация положительно влияет на учебный процесс, мотивирует к получению новых знаний, позволяет легко влиться в новый коллектив и завести друзей. Привыкнуть к школе после садика сложно практически всем. В дошкольном возрасте от ребёнка не требовалось особой дисциплины, занятия проходили в игровой форме, было время побегать и отводился час для сна и отдыха.

Прочитайте текст. Проанализируйте и интерпретируйте эмпирические данные в соответствии с поставленной профессиональной задачей и определите уровень тревожности для учащихся 1-го класса. Какой диагностический инструмент Вы будете использовать для решения профессиональной задачи? При недостаточности информации укажите это и смоделируйте дополнительные условия.

Письменный опрос

Вопрос 1	Что такое «мозговой штурм» и какова эффективность этой процедуры?
Вопрос 2	Как объясняют возникновение агрессии сторонники эволюционного подхода?
Вопрос 3	По какому принципу формируется общая оценка человека?
Вопрос 4	Какие факторы оказывают влияние на аттракцию по отношению к партнеру?
Вопрос 5	Какие виды агрессии можно выделить?

БИЛЕТ 4

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-2 Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.1 Применяет основные подходы и направления современной психологии при решении профессиональной задачи

ОПК-2.2 Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной профессиональной задачей

Ситуационное задание № 1

Рассмотрите представленные ситуации. При решении профессиональной задачи примените основные подходы и направления современной психологии и определите характер людей, их социальное поведение в обществе. Свой ответ обоснуйте, используя основные методики исследования психологических феноменов (агрессивность, конфликтность) и дайте рекомендации по решению их проблем.

А. «Ты вообще меня ни во что не ставишь! Ты меня не любишь, я тебе не важна!» Другая отвечает: «Да важна ты мне, я люблю тебя, мы же проводим с тобой время – например, прямо сейчас», – но слышит в ответ лишь упрёки. Рано или поздно чаша терпения второй подруги, скорее всего, переполнится, и она скажет: «Знаешь, что? С меня хватит! Ты абсолютно права!»

Б. Алина, чей папа – алкоголик, пришла из школы и обнаружила отца в петле. Сняла его и тем самым спасла. Он повесился, увидев, как она возвращается домой. Для Алины такой случай – повседневность, ничего страшного не произошло, так как ее отец поступает так каждый раз как она приходит из школы. Ее отец никак ни комментирует свои действия.

Ситуационное задание № 2

Переход учащихся из начального в среднее звено школы – одна из педагогически наиболее сложных проблем, а период адаптации в 5-м классе – один из труднейших периодов школьного обучения. Это своеобразное испытание и не только для школьников, но и для педагогов. Дети могут испытывать значительные затруднения при обучении и адаптации к новым условиям организации учебного процесса.

Прочитайте текст. Представьте, что Вы -школьный психолог. Вам необходимо провести диагностику психологической адаптации пятиклассников и выявить у них уровень школьной тревожности. Проанализируйте и интерпретируйте эмпирические данные в соответствии с поставленной профессиональной задачей. Определите проблемы, возникающие в период адаптации к условиям обучения в средней школе. Назовите виды школьной дезадаптации пятиклассников.

Письменный опрос

Вопрос 1	Каким образом социальные психологи объясняют поведение человека в толпе?
Вопрос 2	Как объясняют помощь сторонники эволюционного подхода?
Вопрос 3	Как осуществляется мобилизация в социальные движения?
Вопрос 4	Что такое аккультурация?
Вопрос 5	Каков цикл развития малой группы?

БИЛЕТ 5

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-2 Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.1 Применяет основные подходы и направления современной психологии при решении профессиональной задачи

ОПК-2.2 Анализирует и интерпретирует эмпирические данные в соответствии с поставленной профессиональной задачей

Ситуационное задание № 1

Рассмотрите представленные ситуации. При решении профессиональной задачи примените основные подходы и направления современной психологии и определите характер людей, их социальное поведение в обществе. Свой ответ обоснуйте, используя основные методики исследования психологических феноменов (агрессивность, конфликтность) и дайте рекомендации по решению их проблем.

А. Мама запрещает дочери выходить замуж, потому что семья мужа якобы отберёт у неё квартиру. Она настаивает на том, чтобы дочь жила с партнёром, не расписываясь. Мама проецирует собственную злость на потенциального свёкра дочери, считает его враждебным, угрожающим, манипулирующим, приписывает ему злые намерения по отношению к девушке.

Б. Дмитрий ведёт видеоблог, и под одним из видео появляется негативный комментарий. Например: «Звук поправь!», или «Камера грязная!», или «Челюсть зажатая!», или «Голос неприятный!». Блогер с нормальным здоровым развитием, скорее всего, просто решит: «До чего же неприятный тип!» – и не будет принимать случившееся близко к сердцу. А Дмитрий счел это правдой и начал переживать и по привычке взял вину на себя.

Ситуационное задание № 2

Первый класс считается самым важным годом в жизни школьника. Правильная адаптация положительно влияет на учебный процесс, мотивирует к получению новых знаний, позволяет легко влиться в новый коллектив и завести друзей. Привыкнуть к школе после садика сложно практически всем. В дошкольном возрасте от ребёнка не требовалось особой дисциплины, занятия проходили в игровой форме, было время побегать и отводился час для сна и отдыха.

Прочитайте текст. Проанализируйте и интерпретируйте эмпирические данные в соответствии с поставленной профессиональной задачей и определите уровень тревожности для учащихся 1-го класса. Какой диагностический инструмент Вы будете использовать для решения профессиональной задачи? При недостаточности информации укажите это и смоделируйте дополнительные условия.

Письменный опрос

Вопрос 1	В чем различие между моделью корреспондентного выведения и трехстадийной моделью атрибуции?
Вопрос 2	Что такое ценности?
Вопрос 3	Какие процедуры урегулирования конфликтов существуют?
Вопрос 4	Что такое стереотипы, предрассудки и межгрупповые эмоции?
Вопрос 5	Какими свойствами и функциями обладают аттитюды?

8. Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы и (или) иных информационных источников для самостоятельной подготовки обучающихся к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)

Учебная литература (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Гулевич, О. А. Социальная психология : учебник и практикум для академического бакалавриата / О. А. Гулевич, И. Р. Сариева. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Каменская, В. Г. Психология управления. Социально-психологические основы управленческой деятельности : учебное пособие для академического бакалавриата / В. Г. Каменская. – 2-е изд., стер. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

2. Корягина, Н. А. Социальная психология: теория и практические методы : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Корягина. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

3. Крысько, В. Г. Социальная психология : учебник для бакалавров / В. Г. Крысько. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

4. Почебут, Л. Г. Организационная социальная психология : учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Г. Почебут, В. А. Чикер. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

5. Психология и психопатология терроризма. Гуманитарные стратегии антитеррора : монография / М. М. Решетников [и др.] ; под редакцией М. М. Решетникова. – 2-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

6. Хренов, Н. А. Социальная психология зрелищного общения: теория и история : монография / Н. А. Хренов. – 2-е изд., стер. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

Периодические издания

Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. : Научный журнал. – Москва : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова (Издательский Дом)

Право и цифровая экономика. – Москва : ФГБОУ ВПО "Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА)"

Иные электронные образовательные ресурсы

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент" (<http://ecsocman.hse.ru/>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>))

Электронно-библиотечная система «Рукопт» (Электронная библиотечная система «Рукопт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт») <https://rucont.ru/> или <https://lib.rucont.ru/>

Электронная информационно-образовательная среда организации Университета БРИКС (<https://brics.study/>)

II. Информационное обеспечение (перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем)

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства: Яндекс.Браузер; LibreOffice; Notepad++; GNU Image Manipulation Program (GIMP); Firefox (Браузер Mozilla Firefox); 7-Zip; FAR Manager.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

(перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

Электронные информационные ресурсы

Состав современных профессиональных баз данных (в том числе международных реферативных баз данных научных изданий)

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) (http://www.unece.org/stats/stats_h.html)

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)

Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)

Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)

Организация Объединенных Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)

Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)

Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)

Всемирная торговая организация (World Trade Organization) (https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm)

Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)

Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/Obase/index.htm>)

Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)

Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

Состав международных реферативных баз данных научных изданий

Science Alert (<https://scialert.net/>)

AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)

Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)

PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)

OMICs International (<https://www.omicsonline.org/>)

Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)

Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)

OAPEN (<https://www.oapen.org/>)

Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)

Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)

Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)

ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)

Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

Состав информационных справочных систем

Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)

Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)

Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)

Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)

Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)

Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)

Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)

Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)

Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rospotrebnadzor.ru/documents/documents.php>)

Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти

Президент России (<http://kremlin.ru/>)

Правительство России (<http://government.ru/>)

Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)

Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)

Банк России (<https://www.cbr.ru/>)

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)

ТАСС (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)
Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)
Forbes (<https://www.forbes.ru/>)
ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)
Известия (<https://iz.ru/>)
РБК (<https://www.rbc.ru/>)
RT (<https://rt.com/>)

Информационные поисковые системы

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)
Google (ссылка: <https://www.google.com/>)
Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)
Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)
Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)



Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Университет БРИКС (ЮниБРИКС)»

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета БРИКС
«15» февраля 2021г.
(Решение № УС 15-02-21/1 от 15.02.2021)

Мотивированное мнение Студенческого совета Университета
БРИКС учтено

«15» февраля 2021г.
(Протокол от 15.02.2021 № СС 15-02-21/1)

Мотивированное мнение Научного студенческого совета

Университета БРИКС учтено
«15» февраля 2021г.
(Протокол от 15.02.2021 № НС 15-02-21/1)



УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета БРИКС
Клевцов Виталий Владимирович
«15» февраля 2021 г.
(Приказ № 15-02-21/1)

Оценочные материалы по дисциплине Командная работа и лидерство

Направление подготовки
37.03.01 Психология

Образовательная программа
ПСИХОЛОГИЯ

Направленность (профиль) программы
Психология

Квалификация выпускника – **бакалавр**

Форма обучения – **очно-заочная**

СОГЛАСОВАНО

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
"УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС"
Заместитель директора по учебно-воспитательной работе
Костюк Анастасия Владимировна
«15» февраля 2021г.
(Лист согласования № 37.03.01/1 от «15» февраля 2021 г.)

СОГЛАСОВАНО

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ"
Проректор по учебной работе
Гафарова Оксана Владимировна, кандидат экономических наук
«15» февраля 2021г.
(Лист согласования № 37.03.01/1 от «15» февраля 2021 г.)

Москва
2021

Программу разработал(и):
кандидат педагогических наук Захарченко Ирина Алексеевна, доцент

1. Область применения оценочных материалов

Оценочные материалы представляют собой совокупность оценочных средств, предназначенных для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) или практике; для оценки сформированности у обучающихся индикаторов достижения компетенций, установленных ОПОП.

Настоящие оценочные материалы предназначены для оценки результатов обучения по дисциплине Командная работа и лидерство, для оценки сформированности у обучающихся соответствующих индикаторов достижения компетенций.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы	Индикаторы достижения компетенций
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	РУК-3 формирование компетенции УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Демонстрирует способность осуществлять социальное взаимодействие, реализовывать свою роль в команде, подбирать инструменты лидера
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	РУК-3 формирование компетенции УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2 Применяет методы разрешения конфликта, определяет стратегию и тактику формирования команды

3. Перечень индикаторов достижения компетенций, соотнесенных с оценочными средствами

Текущий контроль успеваемости или промежуточная аттестация обучающихся	Оценочные средства	Индикатор(ы) достижения компетенций
Текущий контроль успеваемости: Устные опросы (два в календарный модуль)	Вопросы для устных опросов	УК-3.1 Демонстрирует способность осуществлять социальное взаимодействие, реализовывать свою роль в команде, подбирать инструменты лидера УК-3.2 Применяет методы разрешения конфликта, определяет стратегию и тактику формирования команды
Текущий контроль успеваемости: Контрольная работа	Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы); ситуационные задания	УК-3.1 Демонстрирует способность осуществлять социальное взаимодействие, реализовывать свою роль в команде, подбирать инструменты лидера УК-3.2 Применяет методы разрешения конфликта, определяет стратегию и тактику формирования команды
Промежуточная аттестация обучающихся: Экзамен	Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся); ситуационные задания	УК-3.1 Демонстрирует способность осуществлять социальное взаимодействие, реализовывать свою роль в команде, подбирать инструменты лидера УК-3.2 Применяет методы разрешения конфликта, определяет стратегию и тактику формирования команды

4. Характеристика оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Для текущего контроля успеваемости обучающихся и используются устные опросы и контрольная работа.

Устный опрос

Устный опрос позволяет оценить формирование индикаторов достижения компетенций, обладает большими возможностями воспитательного воздействия педагогического работника.

Устный опрос проводится во время занятий семинарского типа. Устный опрос проводится по перечню тем дисциплины. Вопросы устного опроса не выходят за рамки установленного перечня. Устные опросы

организованы так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала.

Перечень вопросов для устного опроса доводится до сведения студентов.

Контрольная работа

Контрольная работа дает возможность:

- сформировать для всех обучающихся одинаковые условия,
- объективно оценить ответы при отсутствии помощи преподавателя,
- проверить обоснованность оценки.

Цель контрольной работы – закрепление основных положений изучаемой дисциплины и умение использовать их на практике при решении профессиональных задач.

Достижение цели предполагает решение следующих задач:

- дать ответы на теоретические вопросы по курсу;
- выполнить ситуационные задания.

Контрольная работа включает в себя:

- два ситуационных задания;
- письменный опрос (из пяти теоретических вопросов).

Ситуационное задание

Ситуационное задание позволяет оценить формирование индикаторов достижений компетенций.

Выполнение ситуационного задания состоит в определении способа деятельности в той или иной ситуации и(или) выполнения этой деятельности.

Для обеспечения равноценности заданий рекомендуется малое количество вариантов ситуационных заданий для промежуточной аттестации обучающихся, поскольку само по себе задание предполагает изложение авторских взглядов, обоснований и т.д. и, по сути, является индивидуальным. Для проведения текущего контроля успеваемости рекомендуется один вариант ситуационных заданий, поскольку само по себе задание предполагает изложение авторских взглядов, обоснований и т.д. и, по сути, является индивидуальным.

Ситуационное задание представляет собой описание конкретной ситуации, типичной для профессионального вида деятельности и(или) области знаний, соответствующих образовательной программе и осваиваемой дисциплине. Содержание ситуационного задания может включать описание условий деятельности и желаемого результата или конкретного задания (задачи). Ситуационное задание может содержать избыточную информацию или характеризоваться недостатком информации, что необходимо для того, чтобы подготовить обучающегося для успешной жизни в информационном обществе.

Письменный опрос

Письменный опрос позволяет оценить формирование индикаторов достижений компетенций, освоение содержания дисциплины, умение логически построить ответ, владение письменной речью.

Письменный опрос проводится по перечню тем дисциплины. Вопросы письменного опроса не выходят за рамки установленной перечня. Перечень вопросов для письменного опроса доводится до сведения студентов.

Письменный опрос применяется как часть контрольной работы для текущего контроля успеваемости обучающихся.

5. Характеристика оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Экзамен

Экзамен – это форма промежуточной аттестации обучающихся, которая проходит в устной или письменной форме (определяется преподавателем). Задания для проведения экзамена выполняются обучающимся самостоятельно. Экзамен проводится по билетам, включающим задания для проведения экзамена.

Задание для проведения экзамена включает в себя:

- два ситуационных задания;
- письменный опрос (из пяти теоретических вопросов).

Теоретические вопросы для экзамена избираются на основе вопросов для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся), определенных в настоящей ОПОП.

За выполнение заданий экзамена выставляется оценка по пятибалльной системе оценивания: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

6. Критерии оценивания (оценки)

Критерии оценивания устного и письменного опросов

Оценка		Критерии оценивания (оценки)
Устный	Письменный опрос	

опрос		
Зачтено	Отлично (числовое обозначение оценки - «5»)	Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и полно и аргументированно отвечает по содержанию вопросов; обнаруживается понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и правильно.
	Хорошо (числовое обозначение оценки - «4»)	Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.
	Удовлетворительно (числовое обозначение оценки - «3»)	Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и обнаруживается знание и понимание основных положений вопросов, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки
Не зачтено	Неудовлетворительно (числовое обозначение оценки - «2»)	Оценка ставится, если обучающийся не продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и обнаруживается незнание ответов на вопросы, обучающийся допускает ошибки в формулировке определений и(или) правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Критерии оценивания (оценки) ситуационного задания

Оценка	Числовое обозначение оценки	Критерии оценивания (оценки)
Отлично	5	Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) правильный(ые). Объяснение хода его выполнения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с правильным и свободным владением профессиональной терминологией; ответ(ы) на вопрос(ы) задания верный(ые), четкий(ие), непротиворечивые.
Хорошо	4	Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) правильный(ые). Допускаются незначительные неточности. Объяснение хода его выполнения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании. Допускаются единичные ошибки в использовании профессиональных терминов; ответы на вопросы задания верные, непротиворечивые, но недостаточно четкие.
Удовлетворительно	3	Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) преимущественно правильный(ые). Объяснение хода его выполнения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в использовании профессиональных терминов; ответы на вопросы задания недостаточно четкие, с ошибками в деталях, противоречивые.
Неудовлетворительно	2	Обучающийся не продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) преимущественно неправильные. Объяснение хода её решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом); ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).

Критерии оценивания (оценки) контрольной работы

За выполнение контрольной работы выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся получил не менее двух оценок «удовлетворительно» из трех заданий при оценивании письменного опроса и каждого ситуационного задания отдельно по пятибалльной системе оценивания (с оценками «Отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Критерии оценивания (оценки) экзамена

За выполнение заданий экзамена выставляется оценка по пятибалльной системе оценивания (с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»). За выполнение заданий экзамена выставляется средняя оценка (среднее арифметическое с округлением в пользу студента) за выполнение трех заданий при оценивании письменного опроса и каждого ситуационного задания отдельно по пятибалльной системе оценивания (с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

7. Содержание оценочных средств

Задания для текущего контроля успеваемости

Вопросы для устных опросов

Понятия «лидер» и «лидерство».
Группа как пространство лидерской активности.
Природа лидерства.
Функции и роли лидера в группе.
Традиционные и современные подходы к исследованию лидерства.
Принципы разработки типологий лидерства и лидеров.
Объединенная типология лидерства.
Потребности как источники активности лидера.
Ценностно-смысловые ориентиры и критерии лидерской активности.
Групповые нормы и поведение лидера.
Сущность и виды власти.
Влияние как глубинное основание власти лидера.
Психологические воздействия как средства реализации влияния лидера.
Харизма, авторитет и доверие как факторы эффективности влияния лидера.
Личностные факторы эффективности лидерства.
Стили лидерства как деятельностный фактор его эффективности.
Особенности общения в системе «лидер – группа».
Средства и формы общения лидера.
Мотивирование членов группы.
Командообразование.
Формирование групповой культуры.
Факторы и ориентиры развития лидера.
Акмеологические технологии развития лидерских качеств и умений.
Женщины и лидерство.
Самореализация и «крушение» лидеров.
Этические проблемы лидерства.
Создание команды.
Основные роли в команде.
Отличия команды от рабочих групп.
Жизненный цикл команды.
Конфликты в команде и управление ими.

Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы)

Как взаимосвязаны особенности группы, личностные особенности ее лидера, групповые задачи и условия их реализации?

В чем заключается различие между лидером и руководителем?

Приведите основные характеристики лидера.

Перечислите функции лидера.

Определите содержание понятий "лидер" и "лидерство"

Какие основные модели лидерства вы знаете?

Опишите персоналистический подход при исследовании лидерства.

Охарактеризуйте ситуационный подход при исследовании лидерства.

В чем заключается особенность матрицы стилей руководства по У. Реддину?

От каких факторов зависит степень привлечения членов группы к участию в принятии решений?

Опишите поведенческий подход при исследовании лидерства.

Охарактеризуйте мотивационный подход при исследовании лидерства.

Охарактеризуйте функционально-ролевой подход при исследовании лидерства.

Определите общую характеристику потребностей.

Что собой представляет иерархия потребностей по А. Маслоу?

Назовите причины желания властвовать.

Что представляет собой потребность в контроле?

Что такое потребность в аффилиации?

Определите содержание понятия "власть лидера".

Охарактеризуйте влияние как глубинное основание лидерской власти.

Приведите структуру психологических механизмов реализации власти лидера.

Перечислите источники власти.

Перечислите виды психологических воздействий.

Какие факторы психологических воздействий вы знаете?

Каково значение харизмы в реализации влияния лидера?

Каково значение авторитета в реализации влияния лидера?

Каково значение доверия в реализации влияния лидера?

Перечислите психологические критерии доверительных отношений.

Какие качества наиболее часто встречаются у успешных лидеров?

На чем должен строиться авторитет современного организационного лидера?

Определите основные характеристики общения лидера.

Охарактеризуйте составляющие коммуникативной компетентности.

Охарактеризуйте составляющие позиции лидера в групповом взаимодействии.

Перечислите факторы успешности общения лидера.

Какие существуют средства общения лидера?

Какие существуют формы общения лидера?

Перечислите основные принципы эффективного мотивирования?

Какова основная характеристика процесса командообразования и роль лидера в этом процессе?

Какова взаимосвязь между особенностями культуры и поведением лидера?

Определите типологию команд.

Перечислите уровни культуры.

В каком направлении, по вашему мнению, необходимо развивать групповую культуру и индивидуальную культуру лидера, чтобы, с одной стороны, каждый член группы мог наиболее эффективно реализовать себя, а с другой стороны, группа эффективно решала общие задачи и гармонично развивалась?

Какова сущность понятия "развитие"?

Какова сущность понятия "саморазвитие"?

Определите трактовку понятия "целостность личности".

Какова роль непрерывного саморазвития в достижении и сохранении лидерского успеха?

Перечислите основные принципы разработки и использования акмеологических технологий развития лидерских качеств и умений.

Каковы гендерные особенности лидерского поведения?

Какие существуют гендерные стереотипы, связанные с лидерством?

Перечислите факторы самореализации лидеров.

Перечислите факторы "крушения" лидеров.

В чем суть этических проблем лидерства?

Какие вы знаете базовые мотивации?

Перечислите психофизиологические особенности.

Существуют ли отличия команды от рабочих групп. Если да, то какие?

Определите состав базовых признаков реальной команды.

Охарактеризуйте внутриличностные конфликты.

Охарактеризуйте мнимые и полные конфликты. Каковы пути их разрешения?

Варианты заданий для контрольной работы

Варианты заданий для контрольной работы распределяются между обучающимися педагогическим работником.

Варианты заданий для контрольной работы

ВАРИАНТ 1

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-3.1 Демонстрирует способность осуществлять социальное взаимодействие, реализовывать свою роль в команде, подбирать инструменты лидера

УК-3.2 Применяет методы разрешения конфликта, определяет стратегию и тактику формирования команды

Ситуационное задание № 1

Рассмотрите конкретную ситуацию и продемонстрируйте способность осуществлять социальное взаимодействие. Реализуйте свою роль в команде и выберите инструменты лидера.

Производительность труда Вашей группы снижается на протяжении нескольких месяцев. Члены группы не слишком озабочены своевременным выполнением задач. Им постоянно необходимо напоминать об этом. В прошлом помогало перераспределение ролей и ответственности.

Б. Выберите наилучший способ воздействия на группу со стороны руководителя и обоснуйте свои ответы.

Возможные способы воздействия: позволить группе самой определить направление своей работы; учитывать рекомендации группы, но следить за выполнением задач; перераспределить роли и ответственность, и вести четкий контроль; вовлекать группу в перераспределение ролей и ответственности, но не быть чрезмерно директивным.

Ситуационное задание № 2

Рассмотрите конкретную ситуацию и примените методы разрешения конфликта. Определите стратегию и тактику формирования команды.

Андрей, руководитель отдела «А», от своего контрагента получил крупный заказ на выполнение работ, которые для его подчиненных не являются основным видом производственной деятельности, но могут быть смежным видом деятельности. Сергей, руководитель отдела «Б», для сотрудников которого рассматриваемый заказ является основным видом деятельности, обратился к руководству с требованием передать заказ в профильное подразделение. Руководитель отдела «А» отказался передать заказ и заявил, что прекратит деятельность всего подразделения в случае, если контрагент будет сотрудничать с Сергеем. Кроме того, Андрей заявил, что привлечь в организацию подобный объем работ является обязанностью руководителя отдела «Б». Сергей настаивал на том, что его сотрудники лучше выполняют заказ, в противном случае его подчиненным нет смысла работать в организации. Как действовать в данной ситуации?

Письменный опрос

Вопрос 1	Охарактеризуйте внутриличностные конфликты.
Вопрос 2	Что представляет собой потребность в контроле?
Вопрос 3	Определите основные характеристики общения лидера.
Вопрос 4	Какие вы знаете базовые мотивации?
Вопрос 5	Перечислите факторы самореализации лидеров.

ВАРИАНТ 2

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-3.1 Демонстрирует способность осуществлять социальное взаимодействие, реализовывать свою роль в команде, подбирать инструменты лидера

УК-3.2 Применяет методы разрешения конфликта, определяет стратегию и тактику формирования команды

Ситуационное задание №1

Рассмотрите конкретную ситуацию и продемонстрируйте способность осуществлять социальное взаимодействие. Реализуйте свою роль в команде и подберите инструменты лидера.

Производительность труда Вашей группы снижается на протяжении нескольких месяцев. Члены группы не слишком озабочены своевременным выполнением задач. Им постоянно необходимо напоминать об этом. В прошлом помогало перераспределение ролей и ответственности.

Б. Выберите наилучший способ воздействия на группу со стороны руководителя и обоснуйте свои ответы.

Возможные способы воздействия: позволить группе самой определить направление своей работы; учитывать рекомендации группы, но следить за выполнением задач; перераспределить роли и ответственность, и вести четкий контроль; вовлекать группу в перераспределение ролей и ответственности, но не быть чрезмерно директивным.

Ситуационное задание №2

Рассмотрите конкретную ситуацию и примените методы разрешения конфликта. Определите стратегию и тактику формирования команды.

Андрей, руководитель отдела «А», от своего контрагента получил крупный заказ на выполнение работ, которые для его подчиненных не являются основным видом производственной деятельности, но могут быть смежным видом деятельности. Сергей, руководитель отдела «Б», для сотрудников которого рассматриваемый заказ является основным видом деятельности, обратился к руководству с требованием передать заказ в профильное подразделение. Руководитель отдела «А» отказался передать заказ и заявил, что прекратит деятельность всего подразделения в случае, если контрагент будет сотрудничать с Сергеем. Кроме того, Андрей заявил, что привлечь в организацию подобный объем работ является обязанностью руководителя отдела «Б». Сергей настаивал на том, что его сотрудники лучше выполняют заказ, в противном случае его подчиненным нет смысла работать в организации. Как действовать в данной ситуации?

Письменный опрос

Вопрос 1	От каких факторов зависит степень привлечения членов группы к участию в принятии решений?
Вопрос 2	Что такое потребность в аффилиации?
Вопрос 3	Перечислите основные принципы эффективного мотивирования?
Вопрос 4	Приведите структуру психологических механизмов реализации власти лидера.
Вопрос 5	Перечислите основные принципы разработки и использования акмеологических технологий развития лидерских качеств и умений.

ВАРИАНТ 3

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-3.1 Демонстрирует способность осуществлять социальное взаимодействие, реализовывать свою роль в команде, подбирать инструменты лидера

УК-3.2 Применяет методы разрешения конфликта, определяет стратегию и тактику формирования команды

Ситуационное задание №1

Рассмотрите конкретную ситуацию и продемонстрируйте способность осуществлять социальное взаимодействие. Реализуйте свою роль в команде и подберите инструменты лидера.

Производительность труда Вашей группы снижается на протяжении нескольких месяцев. Члены группы не слишком озабочены своевременным выполнением задач. Им постоянно необходимо напоминать об этом. В прошлом помогало перераспределение ролей и ответственности.

Б. Выберите наилучший способ воздействия на группу со стороны руководителя и обоснуйте свои ответы.

Возможные способы воздействия: позволить группе самой определить направление своей работы; учитывать рекомендации группы, но следить за выполнением задач; перераспределить роли и ответственность, и вести четкий контроль; вовлекать группу в перераспределение ролей и ответственности, но не быть чрезмерно директивным.

Ситуационное задание №2

Рассмотрите конкретную ситуацию и примените методы разрешения конфликта. Определите стратегию и тактику формирования команды.

Андрей, руководитель отдела «А», от своего контрагента получил крупный заказ на выполнение работ, которые для его подчиненных не являются основным видом производственной деятельности, но могут быть смежным видом деятельности. Сергей, руководитель отдела «Б», для сотрудников которого рассматриваемый заказ является основным видом деятельности, обратился к руководству с требованием передать заказ в профильное подразделение. Руководитель отдела «А» отказался передать заказ и заявил, что прекратит деятельность всего подразделения в случае, если контрагент будет сотрудничать с Сергеем. Кроме того, Андрей заявил, что привлечь в организацию подобный объем работ является обязанностью руководителя отдела «Б». Сергей настаивал на том, что его сотрудники лучше выполняют заказ, в противном случае его подчиненным нет смысла работать в организации. Как действовать в данной ситуации?

Письменный опрос

Вопрос 1	На чем должен строиться авторитет современного организационного лидера?
Вопрос 2	Какова основная характеристика процесса командообразования и роль лидера в этом процессе?
Вопрос 3	Какие существуют средства общения лидера?
Вопрос 4	Охарактеризуйте ситуационный подход при исследовании лидерства.
Вопрос 5	В чем суть этических проблем лидерства?

ВАРИАНТ 4

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-3.1 Демонстрирует способность осуществлять социальное взаимодействие, реализовывать свою роль в команде, подбирать инструменты лидера

УК-3.2 Применяет методы разрешения конфликта, определяет стратегию и тактику формирования команды

Ситуационное задание №1

Рассмотрите конкретную ситуацию и продемонстрируйте способность осуществлять социальное взаимодействие. Реализуйте свою роль в команде и подберите инструменты лидера.

Производительность труда Вашей группы снижается на протяжении нескольких месяцев. Члены группы не слишком озабочены своевременным выполнением задач. Им постоянно необходимо напоминать об этом. В прошлом помогало перераспределение ролей и ответственности.

Б. Выберите наилучший способ воздействия на группу со стороны руководителя и обоснуйте свои ответы.

Возможные способы воздействия: позволить группе самой определить направление своей работы; учитывать рекомендации группы, но следить за выполнением задач; перераспределить роли и ответственность, и вести четкий контроль; вовлекать группу в перераспределение ролей и ответственности, но не быть чрезмерно директивным.

Ситуационное задание №2

Рассмотрите конкретную ситуацию и примените методы разрешения конфликта. Определите стратегию и тактику формирования команды.

Андрей, руководитель отдела «А», от своего контрагента получил крупный заказ на выполнение работ, которые для его подчиненных не являются основным видом производственной деятельности, но могут быть смежным видом деятельности. Сергей, руководитель отдела «Б», для сотрудников которого рассматриваемый заказ является основным видом деятельности, обратился к руководству с требованием передать заказ в профильное подразделение. Руководитель отдела «А» отказался передать заказ и заявил, что прекратит деятельность всего подразделения в случае, если контрагент будет сотрудничать с Сергеем. Кроме того, Андрей заявил, что привлечь в организацию подобный объем работ является обязанностью руководителя отдела «Б». Сергей настаивал на том, что его сотрудники лучше выполняют заказ, в противном случае его подчиненным нет смысла работать в организации. Как действовать в данной ситуации?

Письменный опрос

Вопрос 1	Какие вы знаете базовые мотивации?
Вопрос 2	Какие качества наиболее часто встречаются у успешных лидеров?
Вопрос 3	Какие факторы психологических воздействий вы знаете?
Вопрос 4	Охарактеризуйте мнимые и полные конфликты. Каковы пути их разрешения?
Вопрос 5	Перечислите уровни культуры.

ВАРИАНТ 5

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-3.1 Демонстрирует способность осуществлять социальное взаимодействие, реализовывать свою роль в команде, подбирать инструменты лидера

УК-3.2 Применяет методы разрешения конфликта, определяет стратегию и тактику формирования команды

Ситуационное задание №1

Рассмотрите конкретную ситуацию и продемонстрируйте способность осуществлять социальное взаимодействие. Реализуйте свою роль в команде и подберите инструменты лидера.

Производительность труда Вашей группы снижается на протяжении нескольких месяцев. Члены группы не слишком озабочены своевременным выполнением задач. Им постоянно необходимо напоминать об этом. В прошлом помогало перераспределение ролей и ответственности.

Б. Выберите наилучший способ воздействия на группу со стороны руководителя и обоснуйте свои ответы.

Возможные способы воздействия: позволить группе самой определить направление своей работы; учитывать рекомендации группы, но следить за выполнением задач; перераспределить роли и ответственность, и вести четкий контроль; вовлекать группу в перераспределение ролей и ответственности, но не быть чрезмерно директивным.

Ситуационное задание №2

Рассмотрите конкретную ситуацию и примените методы разрешения конфликта. Определите стратегию и тактику формирования команды.

Андрей, руководитель отдела «А», от своего контрагента получил крупный заказ на выполнение работ, которые для его подчиненных не являются основным видом производственной деятельности, но могут быть смежным видом деятельности. Сергей, руководитель отдела «Б», для сотрудников которого рассматриваемый заказ является основным видом деятельности, обратился к руководству с требованием передать заказ в профильное подразделение. Руководитель отдела «А» отказался передать заказ и заявил, что прекратит деятельность всего подразделения в случае, если контрагент будет сотрудничать с Сергеем. Кроме того, Андрей заявил, что привлечь в организацию подобный объем работ является обязанностью руководителя отдела «Б». Сергей настаивал на том, что его сотрудники лучше выполняют заказ, в противном случае его подчиненным нет смысла работать в организации. Как действовать в данной ситуации?

Письменный опрос

Вопрос 1	Назовите причины желания властвовать.
Вопрос 2	Охарактеризуйте составляющие коммуникативной компетентности.
Вопрос 3	Какие существуют формы общения лидера?
Вопрос 4	Перечислите источники власти.
Вопрос 5	Что собой представляет иерархия потребностей по А. Маслоу?

Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся)

Как взаимосвязаны особенности группы, личностные особенности ее лидера, групповые задачи и условия их реализации?
В чем заключается различие между лидером и руководителем?
Приведите основные характеристики лидера.
Перечислите функции лидера.
Определите содержание понятий "лидер" и "лидерство"
Какие основные модели лидерства вы знаете?
Опишите персоналистический подход при исследовании лидерства.
Охарактеризуйте ситуационный подход при исследовании лидерства.
В чем заключается особенность матрицы стилей руководства по У. Реддину?
От каких факторов зависит степень привлечения членов группы к участию в принятии решений?
Опишите поведенческий подход при исследовании лидерства.
Охарактеризуйте мотивационный подход при исследовании лидерства.
Охарактеризуйте функционально-ролевой подход при исследовании лидерства.
Определите общую характеристику потребностей.
Что собой представляет иерархия потребностей по А. Маслоу?
Назовите причины желания властвовать.
Что представляет собой потребность в контроле?
Что такое потребность в аффилиации?
Определите содержание понятия "власть лидера".
Охарактеризуйте влияние как глубинное основание лидерской власти.
Приведите структуру психологических механизмов реализации власти лидера.
Перечислите источники власти.
Перечислите виды психологических воздействий.
Какие факторы психологических воздействий вы знаете?
Каково значение харизмы в реализации влияния лидера?
Каково значение авторитета в реализации влияния лидера?
Каково значение доверия в реализации влияния лидера?
Перечислите психологические критерии доверительных отношений.
Какие качества наиболее часто встречаются у успешных лидеров?
На чем должен строиться авторитет современного организационного лидера?
Определите основные характеристики общения лидера.
Охарактеризуйте составляющие коммуникативной компетентности.
Охарактеризуйте составляющие позиции лидера в групповом взаимодействии.
Перечислите факторы успешности общения лидера.
Какие существуют средства общения лидера?
Какие существуют формы общения лидера?
Перечислите основные принципы эффективного мотивирования?
Какова основная характеристика процесса командообразования и роль лидера в этом процессе?
Какова взаимосвязь между особенностями культуры и поведением лидера?
Определите типологию команд.
Перечислите уровни культуры.
В каком направлении, по вашему мнению, необходимо развивать групповую культуру и индивидуальную культуру лидера, чтобы, с одной стороны, каждый член группы мог наиболее эффективно реализовать себя, а с другой стороны, группа эффективно решала общие задачи и гармонично развивалась?

Какова сущность понятия "развитие"?
Какова сущность понятия "саморазвитие"?
Определите трактовку понятия "целостность личности".
Какова роль непрерывного саморазвития в достижении и сохранении лидерского успеха?
Перечислите основные принципы разработки и использования акмеологических технологий развития лидерских качеств и умений.
Каковы гендерные особенности лидерского поведения?
Какие существуют гендерные стереотипы, связанные с лидерством?
Перечислите факторы самореализации лидеров.
Перечислите факторы "крушения" лидеров.
В чем суть этических проблем лидерства?
Какие вы знаете базовые мотивации?
Перечислите психофизиологические особенности.
Существуют ли отличия команды от рабочих групп. Если да, то какие?
Определите состав базовых признаков реальной команды.
Охарактеризуйте внутриличностные конфликты.
Охарактеризуйте мнимые и полные конфликты. Каковы пути их разрешения?

Билеты для промежуточной аттестации обучающихся (Экзамен)

БИЛЕТ 1

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-3.1 Демонстрирует способность осуществлять социальное взаимодействие, реализовывать свою роль в команде, подбирать инструменты лидера

УК-3.2 Применяет методы разрешения конфликта, определяет стратегию и тактику формирования команды

Ситуационное задание № 1

Рассмотрите конкретную ситуацию и продемонстрируйте способность осуществлять социальное взаимодействие, реализуя свою роль в команде. Подберите инструменты лидера для решения практической задачи.

А. Вас назначили на новую должность. Предыдущий руководитель не вмешивался в дела группы. Группа адекватно следовала своему направлению работы и выполняла поставленные задачи. Внутренние отношения в группе находятся на хорошем уровне.

Б. Выберите наилучший способ воздействия на группу со стороны руководителя и обоснуйте свои ответы.

Возможные способы воздействия: предпринимать шаги, направляя подчиненных к работе, определенной должным образом; вовлекать подчиненных в процесс принятия решений, оказывая поддержку дельным предложениям; обсуждать производительность труда группы в прошлом, а затем рассмотреть необходимость новой практики; предоставить группу самой себе.

Ситуационное задание № 2

Рассмотрите конкретную ситуацию и примените методы разрешения конфликта. Определите стратегию и тактику формирования команды.

В компании две команды плотно взаимодействуют друг с другом. Вы – руководитель одной из этих команд, и компания наняла руководителя во вторую команду. Ваш новый коллега при знакомстве показался вам вполне разумным человеком, и вы спокойно ушли в отпуск на пару недель. После отпуска вы замечаете, что исходящее от второй команды реплики имеют повелительное наклонение и приказной тон. Доброжелательность и взаимоуважение в общении испарились, и ответная реакция вашей команды была соответствующая – ваши люди начали отвечать коллегам таким же образом. Эффективность и качество работы обеих команд упали, начинают срывать дедлайны. Ваши действия?

Письменный опрос

Вопрос 1	В чем заключается различие между лидером и руководителем?
Вопрос 2	Перечислите виды психологических воздействий.
Вопрос 3	Определите содержание понятий "лидер" и "лидерство"
Вопрос 4	Охарактеризуйте внутриличностные конфликты.
Вопрос 5	Какие существуют гендерные стереотипы, связанные с лидерством?

БИЛЕТ 2

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-3.1 Демонстрирует способность осуществлять социальное взаимодействие, реализовывать свою роль в команде, подбирать инструменты лидера

УК-3.2 Применяет методы разрешения конфликта, определяет стратегию и тактику формирования команды

Ситуационное задание №1

Рассмотрите конкретную ситуацию и продемонстрируйте способность осуществлять социальное взаимодействие. Реализуйте свою роль в команде и подберите инструменты лидера.

А. Полученная Вами информация указывает на некоторые трудности во взаимоотношениях подчиненных одной из групп. Группа имеет хорошую производственную репутацию. Члены группы эффективно выполняли сложные задачи и успешно справлялись с работой в течение всего прошлого года. Все они обладают достаточной квалификацией.

Б. Выберите наилучший способ воздействия на группу со стороны руководителя и обоснуйте свои ответы.

Возможные способы воздействия: рассмотреть необходимость внедрения новой практики и обсудить Ваше решение с подчиненными; предоставить членам группы возможность самим решить возникшие проблемы; участвовать в обсуждении проблемы, оказывая подчиненным поддержку, не нарушая отношений соподчинения.

Ситуационное задание №2

Рассмотрите конкретную ситуацию и примените методы разрешения конфликта. Определите стратегию и тактику формирования команды.

Герман, новоиспеченный руководитель, в компании работает давно. Решения принимает быстро, интуитивно. Лидерские качества и эмоциональный интеллект сильно развиты. Харизматичен. Рисками его повышения было: отсутствие какого-либо опыта руководства. На первый месяц руководства группа перевыполнила месячный план продаж, но решения и действия Германа были интуитивными. Анатолий, старожил компании. Решения принимает взвешенно, долго, много внимания уделяет деталям. Аналитический склад ума. Поступки своего новоиспеченного руководителя, Германа, считает импульсивными, а некоторые его действия – логически не обоснованными. Открыто не саботирует, но неосознанно, своими реакциями, вносит смуту в устоявшийся коллектив. После повышения Германа – провалил месячный план продаж.

После назначения Германа, у Анатолия осталось много вопросов к руководству компании. «Почему не я? Чем он лучше меня? Неужели именно таким качествами должен обладать руководитель?» Как действовать в данной ситуации?

Письменный опрос

Вопрос 1	Перечислите факторы успешности общения лидера.
Вопрос 2	Какие основные модели лидерства вы знаете?
Вопрос 3	Что представляет собой потребность в контроле?
Вопрос 4	В каком направлении, по вашему мнению, необходимо развивать групповую культуру и индивидуальную культуру лидера, чтобы, с одной стороны, каждый член группы мог наиболее эффективно реализовать себя, а с другой стороны, группа эффективно решала общие задачи и гармонично развивалась?
Вопрос 5	Каково значение авторитета в реализации влияния лидера?