



Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Университет БРИКС (ЮниБРИКС)»

**УТВЕРЖДЕНО**

Ученым советом Университета БРИКС  
«15» февраля 2021г.  
(Решение № УС 15-02-21/1 от 15.02.2021)

Мотивированное мнение Студенческого совета Университета  
БРИКС учтено

«15» февраля 2021г.  
(Протокол от 15.02.2021 № СС 15-02-21/1)

Мотивированное мнение Научного студенческого совета

Университета БРИКС учтено  
«15» февраля 2021г.  
(Протокол от 15.02.2021 № НС 15-02-21/1)



**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор Университета БРИКС  
Клевцов Виталий Владимирович  
«15» февраля 2021 г.  
(Приказ № 15-02-21/1)

## Оценочные материалы по дисциплине Общий психологический практикум

Направление подготовки  
**37.03.01 Психология**

Образовательная программа  
**ПСИХОЛОГИЯ**

Направленность (профиль) программы  
**Психология**

Квалификация выпускника – **бакалавр**

Форма обучения – **очно-заочная**

**СОГЛАСОВАНО**

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
"УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС"  
Заместитель директора по учебно-воспитательной работе  
Костюк Анастасия Владимировна  
«15» февраля 2021г.  
(Лист согласования № 37.03.01/1 от «15» февраля 2021 г.)

**СОГЛАСОВАНО**

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
"МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ"  
Проректор по учебной работе  
Гафарова Оксана Владимировна, кандидат экономических наук  
«15» февраля 2021г.  
(Лист согласования № 37.03.01/1 от «15» февраля 2021 г.)

Москва  
2021

Программу разработал(и):  
кандидат экономических наук Денисов Дмитрий Алексеевич, доцент

## 1. Область применения оценочных материалов

Оценочные материалы представляют собой совокупность оценочных средств, предназначенных для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) или практике; для оценки сформированности у обучающихся индикаторов достижения компетенций, установленных ОПОП.

Настоящие оценочные материалы предназначены для оценки результатов обучения по дисциплине Общий психологический практикум, для оценки сформированности у обучающихся соответствующих индикаторов достижения компетенций.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-3 Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики	РОПК-3 формирование компетенции ОПК-3 Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики	ОПК-3.3 Осуществляет выбор методов организации сбора данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики с целью решения профессиональной задачи
ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии	РОПК-1 формирование компетенции ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии	ОПК-1.2 Выбирает релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

## 3. Перечень индикаторов достижения компетенций, соотнесенных с оценочными средствами

Текущий контроль успеваемости или промежуточная аттестация обучающихся	Оценочные средства	Индикатор(ы) достижения компетенций
Текущий контроль успеваемости: Устные опросы (два в календарный модуль)	Вопросы для устных опросов	ОПК-3.3 Осуществляет выбор методов организации сбора данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики с целью решения профессиональной задачи ОПК-1.2 Выбирает релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии
Текущий контроль успеваемости: Контрольная работа	Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы); ситуационные задания	ОПК-3.3 Осуществляет выбор методов организации сбора данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики с целью решения профессиональной задачи ОПК-1.2 Выбирает релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии
Промежуточная аттестация обучающихся: Экзамен	Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся); ситуационные задания	ОПК-3.3 Осуществляет выбор методов организации сбора данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики с целью решения профессиональной задачи ОПК-1.2 Выбирает релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

#### 4. Характеристика оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Для текущего контроля успеваемости обучающихся используются устные опросы и контрольная работа.

##### Устный опрос

Устный опрос позволяет оценить формирование индикаторов достижения компетенций, обладает большими возможностями воспитательного воздействия педагогического работника.

Устный опрос проводится во время занятий семинарского типа. Устный опрос проводится по перечню тем дисциплины. Вопросы устного опроса не выходят за рамки установленного перечня. Устные опросы организованы так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала.

Перечень вопросов для устного опроса доводится до сведения студентов.

##### Контрольная работа

Контрольная работа дает возможность:

- сформировать для всех обучающихся одинаковые условия,
- объективно оценить ответы при отсутствии помощи преподавателя,
- проверить обоснованность оценки.

Цель контрольной работы – закрепление основных положений изучаемой дисциплины и умение использовать их на практике при решении профессиональных задач.

Достижение цели предполагает решение следующих задач:

- дать ответы на теоретические вопросы по курсу;
- выполнить ситуационные задания.

Контрольная работа включает в себя:

- два ситуационных задания;
- письменный опрос (из пяти теоретических вопросов).

##### Ситуационное задание

Ситуационное задание позволяет оценить формирование индикаторов достижений компетенций.

Выполнение ситуационного задания состоит в определении способа деятельности в той или иной ситуации и(или) выполнения этой деятельности.

Для обеспечения равноценности заданий рекомендуется малое количество вариантов ситуационных заданий для промежуточной аттестации обучающихся, поскольку само по себе задание предполагает изложение авторских взглядов, обоснований и т.д. и, по сути, является индивидуальным. Для проведения текущего контроля успеваемости рекомендуется один вариант ситуационных заданий, поскольку само по себе задание предполагает изложение авторских взглядов, обоснований и т.д. и, по сути, является индивидуальным.

Ситуационное задание представляет собой описание конкретной ситуации, типичной для профессионального вида деятельности и(или) области знаний, соответствующих образовательной программе и осваиваемой дисциплине. Содержание ситуационного задания может включать описание условий деятельности и желаемого результата или конкретного задания (задачи). Ситуационное задание может содержать избыточную информацию или характеризоваться недостатком информации, что необходимо для того, чтобы подготовить обучающегося для успешной жизни в информационном обществе.

##### Письменный опрос

Письменный опрос позволяет оценить формирование индикаторов достижений компетенций, освоение содержания дисциплины, умение логически построить ответ, владение письменной речью.

Письменный опрос проводится по перечню тем дисциплины. Вопросы письменного опроса не выходят за рамки установленного перечня. Перечень вопросов для письменного опроса доводится до сведения студентов.

Письменный опрос применяется как часть контрольной работы для текущего контроля успеваемости обучающихся.

#### 5. Характеристика оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

##### Экзамен

Экзамен – это форма промежуточной аттестации обучающихся, которая проходит в устной или письменной форме (определяется преподавателем). Задания для проведения экзамена выполняются обучающимися самостоятельно. Экзамен проводится по билетам, включающим задания для проведения экзамена.

Задание для проведения экзамена включает в себя:

- два ситуационных задания;
- письменный опрос (из пяти теоретических вопросов).

Теоретические вопросы для экзамена избираются на основе вопросов для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся), определенных в настоящей ОПОП.

За выполнение заданий экзамена выставляется оценка по пятибалльной системе оценивания: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

## 6. Критерии оценивания (оценки)

### Критерии оценивания устного и письменного опросов

Оценка		Критерии оценивания (оценки)
Устный опрос	Письменный опрос	
Зачтено	Отлично (числовое обозначение оценки - «5»)	Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и полно и аргументированно отвечает по содержанию вопросов; обнаруживается понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и правильно.
	Хорошо (числовое обозначение оценки - «4»)	Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.
	Удовлетворительно (числовое обозначение оценки - «3»)	Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и обнаруживается знание и понимание основных положений вопросов, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки
Не зачтено	Неудовлетворительно (числовое обозначение оценки - «2»)	Оценка ставится, если обучающийся не продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и обнаруживается незнание ответов на вопросы, обучающийся допускает ошибки в формулировке определений и(или) правил, и искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

### Критерии оценивания (оценки) ситуационного задания

Оценка	Числовое обозначение оценки	Критерии оценивания (оценки)
Отлично	5	Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) правильный(ые). Объяснение хода его выполнения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с правильным и свободным владением профессиональной терминологией; ответ(ы) на вопрос(ы) задания верный(ые), четкий(ие), непротиворечивые.
Хорошо	4	Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) правильный(ые). Допускаются незначительные неточности. Объяснение хода его выполнения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании. Допускаются единичные ошибки в использовании профессиональных терминов; ответы на вопросы задания верные, непротиворечивые, но недостаточно четкие.
Удовлетворительно	3	Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) преимущественно правильный(ые). Объяснение хода его выполнения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в использовании профессиональных терминов; ответы на вопросы задания недостаточно четкие, с ошибками в деталях, противоречивые.

Неудовлетворительно	2	Обучающийся не продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) преимущественно неправильные. Объяснение хода её решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом); ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).
---------------------	---	--

### **Критерии оценивания (оценки) контрольной работы**

За выполнение контрольной работы выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся получил не менее двух оценок «удовлетворительно» из трех заданий при оценивании письменного опроса и каждого ситуационного задания отдельно по пятибалльной системе оценивания (с оценками «Отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

### **Критерии оценивания (оценки) экзамена**

За выполнение заданий экзамена выставляется оценка по пятибалльной системе оценивания (с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»). За выполнение заданий экзамена выставляется средняя оценка (среднее арифметическое с округлением в пользу студента) за выполнение трех заданий при оценивании письменного опроса и каждого ситуационного задания отдельно по пятибалльной системе оценивания (с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

## **7. Содержание оценочных средств**

### **Задания для текущего контроля успеваемости**

#### **Вопросы для устных опросов**

Предмет психологии.  
Критерии психики.  
Понятия внешнего и внутреннего.  
Основные проблемы психологии как науки.  
Основные методы психологических исследований.  
Структура и источники психологических знаний.  
Зачем нужны психология и психологи.  
Развитие взглядов на психику в античной философии.  
Развитие взглядов на психику в науке XVII–XVIII вв.  
Развитие психологии в философии и естествознании XIX века.  
Формирование психологии как самостоятельной науки.  
Основные направления в психологии XX в.  
Возникновение и развитие советской психологии.  
Ощущения.  
Особенности зрительного восприятия.  
Особенности слухового восприятия.  
Восприятие собственного тела.  
Восприятие других модальностей.  
Восприятие времени и ритма.  
Взаимодействие восприятия разных модальностей.  
Виды памяти.  
Законы долговременного запоминания.  
Забывание.  
Виды внимания.  
Основные свойства внимания.  
Функции внимания.  
Воображение.  
Виды мышления.  
Структура мыслительного процесса решения проблем.  
Определение основных понятий.  
Эксплицитный подход к изучению и измерению интеллекта.  
Имплицитный подход к исследованию интеллекта.  
Творческое мышление, интеллект и одаренность.

Лингвистическое и психологическое представление о фонемах.  
Восприятие просодической информации.  
Функции речи.  
Структура и порождение высказывания. Понимание высказывания. Потребности и мотивы. Цель.  
Теоретические взгляды на мотивацию и ее виды.  
Психологическое представление о смысле действий и высказываний.  
Определение и основные характеристики эмоций.  
Знак эмоции.  
Избирательное влияние эмоций на поведение и познавательные процессы (регуляторная функция эмоций).  
Информационная теория эмоций.  
Выражение эмоций: мимика, пантомимика, вокализация.  
Произвольные психические процессы, воля и саморегуляция  
Сознание.  
Нормальное и измененные состояния сознания.  
Понятие о личности и индивидуальности.  
Различные подходы к пониманию личности.  
Общение и социальная перцепция.  
Типы общения.  
Стили общения.  
Специфические каналы и фазы общения.  
Предпосылки манипуляции.  
Представление о манипуляционных технологиях.  
Противодействие манипулированию.  
Исследование свойств внимания.  
Исследование свойств памяти.  
Выявление креативности.  
Исследование отношений к успехам, неудачам и риску.  
Исследование профессиональных предпочтений.  
Диагностика предрасположенности личности к конфликтному поведению.

### **Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы)**

Что является предметом психологии?  
Каковы критерии появления психики?  
Охарактеризуйте проблемы психологии.  
Каковы принципы детерминизма и системности.  
Перечислите основные методы исследования в психологии.  
Каковы основные методы психологических исследований?  
Зачем нужны психология и психологи?  
Охарактеризуйте основные достижения в представлениях о психике в рамках античной философии.  
Охарактеризуйте взгляды на психику и влияние на них достижений других наук в Европе в XVII–XIX вв.  
Охарактеризуйте процесс формирования психологии как самостоятельной науки, появление экспериментальной психологии.  
Что представляет собой понятие об ощущениях и их свойствах? Охарактеризуйте абсолютный и дифференциальный пороги.  
Охарактеризуйте основные психофизические законы: закон Фехнера, закон Стивенса.  
Охарактеризуйте методы измерения порогов. Статистическая модель наблюдателя.  
Что представляет собой психометрическая функция? Охарактеризуйте припороговую область и ее особенности.  
Каковы основные направления в психологии XX в.?  
Охарактеризуйте восприятие как форму представления реальности.  
Каковы свойства восприятия?  
Охарактеризуйте понятие об опосредованных и непосредственных психических процессах.  
Что представляет собой переработка зрительной информации?  
Каковы основные характеристики зрения?  
Охарактеризуйте закономерности и модели восприятия пространства, формы, цвета, движения.  
Что представляют собой иллюзии зрения?  
Что представляет собой переработка слуховой информации?  
Охарактеризуйте основные характеристики слуха человека.  
Что представляет собой восприятие собственного тела и управление движением?  
Что представляют собой кинестетические ощущения?  
Охарактеризуйте схему тела.  
Что представляют собой поддержание позы и управление движением?  
Что представляет собой время реакции?  
Что представляют собой болевая и температурная чувствительность, тактильные ощущения, осязание?

Что представляет собой обонятельно-вкусовая система?

Что представляет собой взаимодействие анализаторов?

Что представляет собой комплексное восприятие объектов на основе различных модальностей?

Что представляет собой синестезии?

Что представляет собой восприятие времени?

Что представляет собой восприятие и оценка длительности, периодичности и ритма?

Что представляет собой ориентировка во времени?

Что такое воображение?

Какие существуют виды воображения?

Перечислите и опишите функции воображения.

Внимание, основные виды, проявления и характеристики.

Внимание и деятельность.

Память. Кратковременная, оперативная, долговременная память.

Какие существуют другие виды памяти?

Охарактеризуйте понятие мышления.

Каково отличие мышления от непосредственного познания?

Охарактеризуйте виды мышления.

Что представляет собой мышление как решение задач?

Каковы этапы процесса решения?

Охарактеризуйте творческое (продуктивное) мышление.

Охарактеризуйте понятие интеллекта и его измерение.

Что представляют собой эксплицитные теории интеллекта?

Охарактеризуйте социально-культурные особенности представлений об интеллекте.

Охарактеризуйте имплицитные теории интеллекта.

Охарактеризуйте речь и язык.

Каковы функции речи?

Что представляют собой словесный (фонематический) и просодический способы передачи информации?

Что представляют собой поверхностная и семантическая структура высказывания?

Что представляют собой порождение и понимание речи?

Что представляет собой мотивационная сфера личности, ее компоненты?

Охарактеризуйте иерархическое строение мотивационной сферы человека.

Что представляет собой «Пирамида потребностей»?

Что представляют собой законы оптимума мотивации?

Охарактеризуйте эмоциональные процессы. Каковы условия их возникновения?

Охарактеризуйте функции эмоций.

Что представляют собой эмоциональные психические явления и формы поведения?

Какие образом проявляется выражение эмоций?

Охарактеризуйте положительные и отрицательные эмоции и их влияние на деятельность человека и на познавательные процессы.

Что представляет собой когнитивный диссонанс?

Охарактеризуйте понятие воли.

Что представляет собой волевая регуляция действий и ее психологические механизмы?

Какие существуют подходы к пониманию воли?

Охарактеризуйте понятия сознания и бессознательного.

Охарактеризуйте нормальное и измененное состояния сознания. Каковы условия их возникновения и поддержания?

Приведите примеры измененных состояний сознания.

Охарактеризуйте определения понятия «личность».

Охарактеризуйте принципы типологического описания личности.

Что представляют собой темпераменты?

Что представляют собой конституциональные типологии личности?

Охарактеризуйте определения понятия личности и описания личности как сочетания отдельных черт.

Охарактеризуйте основные принципы психоанализа З. Фрейда.

Охарактеризуйте основные принципы аналитической психологии К. Юнга.

Охарактеризуйте основные принципы индивидуальной психологии А. Адлера.

Охарактеризуйте основные принципы понимания личности в гуманистической психологии.

Что представляют собой психологические защиты?

Охарактеризуйте основные принципы понимания личности в бихевиоризме и когнитивной психологии.

Охарактеризуйте когнитивный подход к пониманию личности.

Что представляют собой личностные конструкты и стили?

Охарактеризуйте социальные роли и личность.

Приведите определение, основные свойства, феноменологию и структуру общения.

Охарактеризуйте каналы общения.

Что представляют собой речевое и неречевое общение?

Охарактеризуйте принципы транзактного анализа личности и общения.

Охарактеризуйте различные формы и проявления взаимного влияния людей.

Что такое эмпатия?



Охарактеризуйте понятие манипулирования.

Что представляют собой условия и этапы манипулирования?

Охарактеризуйте подготовительные действия манипулятора и их нейтрализация, психологическое противостояние манипулированию.

Как можно измерить объем непосредственной памяти?

Как можно измерить объем опосредованной ассоциативной и смысловой памяти?

Как провести исследование отношения к успехам, неудачам?

Как провести исследование отношения к риску?

Каким образом определяется темперамент?

## Варианты заданий для контрольной работы

Варианты заданий для контрольной работы распределяются между обучающимися педагогическим работником.

### Варианты заданий для контрольной работы

#### ВАРИАНТ 1

##### Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-3 Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики

##### Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.2 Выбирает релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-3.3 Осуществляет выбор методов организации сбора данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики с целью решения профессиональной задачи

##### Ситуационное задание № 1

Познакомьтесь с приведенным фактом необычного восприятия и попытайтесь его объяснить, выбрав релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности. Обоснуйте свой ответ, подкрепив его соответствующими теоретическими положениями на основе современной методологии. Смоделируйте недостающую информацию, необходимую для решения этого задания. Обоснуйте необходимость введения Вами дополнительной информации.

« Р. А. Моуди собрал свидетельства лиц, побывавших в состоянии клинической смерти. Ими описываются необычные слуховые (жужжание, колокольный звон, музыка) и зрительные (белый яркий свет) восприятия, восприятие движения по туннелю, внетелесное восприятие себя».

##### Ситуационное задание № 2

Прочитайте текст и определите какие особенности или закономерности памяти детей взяты за основу при разработке психолого-педагогической рекомендации на основе психодиагностики, представленной в тексте задачи. Организуйте сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики с учетом особенностей источника данных и выберите адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки. Смоделируйте недостающую информацию, необходимую для решения этого задания. Обоснуйте необходимость введения Вами дополнительной информации.

Чтобы облегчить запоминание нового материала таким учащимся, 91 учителю физики следует больше записывать по ходу объяснения формулы, делать схематические рисунки или использовать готовые плакаты, соответствующие изучаемой теме.

##### Письменный опрос

Вопрос 1	Что представляет собой «Пирамида потребностей»?
Вопрос 2	Охарактеризуйте понятие мышления.
Вопрос 3	Что представляют собой словесный (фонематический) и просодический способы передачи информации?
Вопрос 4	Что представляют собой законы оптимума мотивации?
Вопрос 5	Охарактеризуйте подготовительные действия манипулятора и их нейтрализация, психологическое противостояние манипулированию.

## ВАРИАНТ 2

### Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-3 Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики

### Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.2 Выбирает релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-3.3 Осуществляет выбор методов организации сбора данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики с целью решения профессиональной задачи

### Ситуационное задание № 1

Познакомьтесь с приведенным фактом необычного восприятия и попытайтесь его объяснить, выбрав релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности. Обоснуйте свой ответ, подкрепив его соответствующими теоретическими положениями на основе современной методологии. Смоделируйте недостающую информацию, необходимую для решения этого задания. Обоснуйте необходимость введения Вами дополнительной информации.

« Р. А. Моуди собрал свидетельства лиц, побывавших в состоянии клинической смерти. Ими описываются необычные слуховые (жужжание, колокольный звон, музыка) и зрительные (белый яркий свет) восприятия, восприятие движения по туннелю, внетелесное восприятие себя».

### Ситуационное задание № 2

Прочитайте текст и определите какие особенности или закономерности памяти детей взяты за основу при разработке психолого-педагогической рекомендации на основе психодиагностики, представленной в тексте задачи. Организуйте сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики с учетом особенностей источника данных и выберите адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки. Смоделируйте недостающую информацию, необходимую для решения этого задания. Обоснуйте необходимость введения Вами дополнительной информации.

Чтобы облегчить запоминание нового материала таким учащимся, 91 учителю физики следует больше записывать по ходу объяснения формулы, делать схематические рисунки или использовать готовые плакаты, соответствующие изучаемой теме.

### Письменный опрос

Вопрос 1	Что представляют собой кинестетические ощущения?
Вопрос 2	Каковы этапы процесса решения?
Вопрос 3	Охарактеризуйте схему тела.
Вопрос 4	Перечислите основные методы исследования в психологии.
Вопрос 5	Охарактеризуйте понятие об опосредованных и непосредственных психических процессах.

## ВАРИАНТ 3

### Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-3 Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики

### Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.2 Выбирает релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-3.3 Осуществляет выбор методов организации сбора данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики с целью решения профессиональной задачи

### Ситуационное задание № 1

Познакомьтесь с приведенным фактом необычного восприятия и попытайтесь его объяснить, выбрав релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности. Обоснуйте свой ответ, подкрепив его соответствующими теоретическими положениями на основе современной методологии. Смоделируйте недостающую информацию, необходимую для решения этого задания. Обоснуйте необходимость введения Вами дополнительной информации.

« Р. А. Моуди собрал свидетельства лиц, побывавших в состоянии клинической смерти. Ими описываются необычные слуховые (жужжание, колокольный звон, музыка) и зрительные (белый яркий свет) восприятия, восприятие движения по туннелю, внетелесное восприятие себя».

### Ситуационное задание № 2

Прочитайте текст и определите какие особенности или закономерности памяти детей взяты за основу при разработке психолого-педагогической рекомендации на основе психодиагностики, представленной в тексте задачи. Организуйте сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики с учетом особенностей источника данных и выберите адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки. Смоделируйте недостающую информацию, необходимую для решения этого задания. Обоснуйте необходимость введения Вами дополнительной информации.

Чтобы облегчить запоминание нового материала таким учащимся, 91 учителю физики следует больше записывать по ходу объяснения формулы, делать схематические рисунки или использовать готовые плакаты, соответствующие изучаемой теме.

### Письменный опрос

Вопрос 1	Что представляет собой обонятельно-вкусовая система?
Вопрос 2	Что представляет собой время реакции?
Вопрос 3	Перечислите и опишите функции воображения.
Вопрос 4	Как можно измерить объем непосредственной памяти?
Вопрос 5	Что представляют собой психологические защиты?

## ВАРИАНТ 4

### Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-3 Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики

### Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.2 Выбирает релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-3.3 Осуществляет выбор методов организации сбора данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики с целью решения профессиональной задачи

### Ситуационное задание № 1

Познакомьтесь с приведенным фактом необычного восприятия и попытайтесь его объяснить, выбрав релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности. Обоснуйте свой ответ, подкрепив его соответствующими теоретическими положениями на основе современной методологии. Смоделируйте недостающую информацию, необходимую для решения этого задания. Обоснуйте необходимость введения Вами дополнительной информации.

« Р. А. Моуди собрал свидетельства лиц, побывавших в состоянии клинической смерти. Ими описываются необычные слуховые (жужжание, колокольный звон, музыка) и зрительные (белый яркий свет) восприятия, восприятие движения по туннелю, внетелесное восприятие себя».

### Ситуационное задание № 2

Прочитайте текст и определите какие особенности или закономерности памяти детей взяты за основу при разработке психолого-педагогической рекомендации на основе психодиагностики, представленной в тексте задачи. Организуйте сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики с учетом особенностей источника данных и выберите адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки. Смоделируйте недостающую информацию, необходимую для решения этого задания. Обоснуйте необходимость введения Вами дополнительной информации.

Чтобы облегчить запоминание нового материала таким учащимся, 91 учителю физики следует больше записывать по ходу объяснения формулы, делать схематические рисунки или использовать готовые плакаты, соответствующие изучаемой теме.

### Письменный опрос

Вопрос 1	Приведите примеры измененных состояний сознания.
Вопрос 2	Что представляют собой иллюзии зрения?
Вопрос 3	Что представляют собой конституциональные типологии личности?
Вопрос 4	Охарактеризуйте положительные и отрицательные эмоции и их влияние на деятельность человека и на познавательные процессы.
Вопрос 5	Охарактеризуйте методы измерения порогов. Статистическая модель наблюдателя.

## ВАРИАНТ 5

### Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-3 Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики

### Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.2 Выбирает релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-3.3 Осуществляет выбор методов организации сбора данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики с целью решения профессиональной задачи

### Ситуационное задание № 1

Познакомьтесь с приведенным фактом необычного восприятия и попытайтесь его объяснить, выбрав релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности. Обоснуйте свой ответ, подкрепив его соответствующими теоретическими положениями на основе современной методологии. Смоделируйте недостающую информацию, необходимую для решения этого задания. Обоснуйте необходимость введения Вами дополнительной информации.

« Р. А. Моуди собрал свидетельства лиц, побывавших в состоянии клинической смерти. Ими описываются необычные слуховые (жужжание, колокольный звон, музыка) и зрительные (белый яркий свет) восприятия, восприятие движения по туннелю, внетелесное восприятие себя».

### Ситуационное задание № 2

Прочитайте текст и определите какие особенности или закономерности памяти детей взяты за основу при разработке психолого-педагогической рекомендации на основе психодиагностики, представленной в тексте задачи. Организуйте сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики с учетом особенностей источника данных и выберите адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки. Смоделируйте недостающую информацию, необходимую для решения этого задания. Обоснуйте необходимость введения Вами дополнительной информации.

Чтобы облегчить запоминание нового материала таким учащимся, 91 учителю физики следует больше записывать по ходу объяснения формулы, делать схематические рисунки или использовать готовые плакаты, соответствующие изучаемой теме.

### Письменный опрос

Вопрос 1	Охарактеризуйте основные психофизические законы: закон Фехнера, закон Стивенса.
Вопрос 2	Какие существуют виды воображения?
Вопрос 3	Охарактеризуйте определения понятия «личность».
Вопрос 4	Охарактеризуйте речь и язык.
Вопрос 5	Что такое воображение?

**Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся)**

Что является предметом психологии?
Каковы критерии появления психики?
Охарактеризуйте проблемы психологии.
Каковы принципы детерминизма и системности.
Перечислите основные методы исследования в психологии.
Каковы основные методы психологических исследований?
Зачем нужны психология и психологи?
Охарактеризуйте основные достижения в представлениях о психике в рамках античной философии.
Охарактеризуйте взгляды на психику и влияние на них достижений других наук в Европе в XVII–XIX вв.
Охарактеризуйте процесс формирования психологии как самостоятельной науки, появление экспериментальной психологии.
Что представляет собой понятие об ощущениях и их свойствах? Охарактеризуйте абсолютный и дифференциальный пороги.
Охарактеризуйте основные психофизические законы: закон Фехнера, закон Стивенса.
Охарактеризуйте методы измерения порогов. Статистическая модель наблюдателя.
Что представляет собой психометрическая функция? Охарактеризуйте припороговую область и ее особенности.
Каковы основные направления в психологии XX в.?
Охарактеризуйте восприятие как форму представления реальности.
Каковы свойства восприятия?
Охарактеризуйте понятие об опосредованных и непосредственных психических процессах.
Что представляет собой переработка зрительной информации?
Каковы основные характеристики зрения?
Охарактеризуйте закономерности и модели восприятия пространства, формы, цвета, движения.
Что представляют собой иллюзии зрения?
Что представляет собой переработка слуховой информации?
Охарактеризуйте основные характеристики слуха человека.
Что представляет собой восприятие собственного тела и управление движением?
Что представляют собой кинестетические ощущения?
Охарактеризуйте схему тела.
Что представляют собой поддержание позы и управление движением?
Что представляет собой время реакции?
Что представляют собой болевая и температурная чувствительность, тактильные ощущения, осязание?
Что представляет собой обонятельно-вкусовая система?
Что представляет собой взаимодействие анализаторов?
Что представляет собой комплексное восприятие объектов на основе различных модальностей?
Что представляет собой синестезии?
Что представляет собой восприятие времени?
Что представляет собой восприятие и оценка длительности, периодичности и ритма?
Что представляет собой ориентировка во времени?
Что такое воображение?
Какие существуют виды воображения?
Перечислите и опишите функции воображения.
Внимание, основные виды, проявления и характеристики.
Внимание и деятельность.

Память. Кратковременная, оперативная, долговременная память.
Какие существуют другие виды памяти?
Охарактеризуйте понятие мышления.
Каково отличие мышления от непосредственного познания?
Охарактеризуйте виды мышления.
Что представляет собой мышление как решение задач?
Каковы этапы процесса решения?
Охарактеризуйте творческое (продуктивное) мышление.
Охарактеризуйте понятие интеллекта и его измерение.
Что представляют собой эксплицитные теории интеллекта?
Охарактеризуйте социально-культурные особенности представлений об интеллекте.
Охарактеризуйте имплицитные теории интеллекта.
Охарактеризуйте речь и язык.
Каковы функции речи?
Что представляют собой словесный (фонематический) и просодический способы передачи информации?
Что представляют собой поверхностная и семантическая структура высказывания?
Что представляют собой порождение и понимание речи?
Что представляет собой мотивационная сфера личности, ее компоненты?
Охарактеризуйте иерархическое строение мотивационной сферы человека.
Что представляет собой «Пирамида потребностей»?
Что представляют собой законы оптимума мотивации?
Охарактеризуйте эмоциональные процессы. Каковы условия их возникновения?
Охарактеризуйте функции эмоций.
Что представляют собой эмоциональные психические явления и формы поведения?
Каким образом проявляется выражение эмоций?
Охарактеризуйте положительные и отрицательные эмоции и их влияние на деятельность человека и на познавательные процессы.
Что представляет собой когнитивный диссонанс?
Охарактеризуйте понятие воли.
Что представляет собой волевая регуляция действий и ее психологические механизмы?
Какие существуют подходы к пониманию воли?
Охарактеризуйте понятия сознания и бессознательного.
Охарактеризуйте нормальное и измененное состояния сознания. Каковы условия их возникновения и поддержания?
Приведите примеры измененных состояний сознания.
Охарактеризуйте определения понятия «личность».
Охарактеризуйте принципы типологического описания личности.
Что представляют собой темпераменты?
Что представляют собой конституциональные типологии личности?
Охарактеризуйте определения понятия личности и описания личности как сочетания отдельных черт.
Охарактеризуйте основные принципы психоанализа З. Фрейда.
Охарактеризуйте основные принципы аналитической психологии К. Юнга.
Охарактеризуйте основные принципы индивидуальной психологии А. Адлера.
Охарактеризуйте основные принципы понимания личности в гуманистической психологии.
Что представляют собой психологические защиты?
Охарактеризуйте основные принципы понимания личности в бихевиоризме и когнитивной психологии.



Охарактеризуйте когнитивный подход к пониманию личности.
Что представляют собой личностные конструкторы и стили?
Охарактеризуйте социальные роли и личность.
Приведите определение, основные свойства, феноменологию и структуру общения.
Охарактеризуйте каналы общения.
Что представляют собой речевое и неречевое общение?
Охарактеризуйте принципы транзактного анализа личности и общения.
Охарактеризуйте различные формы и проявления взаимного влияния людей.
Что такое эмпатия?
Охарактеризуйте понятие манипулирования.
Что представляют собой условия и этапы манипулирования?
Охарактеризуйте подготовительные действия манипулятора и их нейтрализация, психологическое противостояние манипулированию.
Как можно измерить объем непосредственной памяти?
Как можно измерить объем опосредованной ассоциативной и смысловой памяти?
Как провести исследование отношения к успехам, неудачам?
Как провести исследование отношения к риску?
Каким образом определяется темперамент?

Билеты для промежуточной аттестации обучающихся (Экзамен )

БИЛЕТ 1

**Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)**

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-3 Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики

**Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:**

ОПК-1.2 Выбирает релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-3.3 Осуществляет выбор методов организации сбора данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики с целью решения профессиональной задачи

**Ситуационное задание № 1**

Познакомьтесь с приведенным фактом необычного восприятия и попытайтесь его объяснить, выбрав релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности. Обоснуйте свой ответ, подкрепив его соответствующими теоретическими положениями на основе современной методологии. Смоделируйте недостающую информацию, необходимую для решения этого задания. Обоснуйте необходимость введения Вами дополнительной информации.

«Н. Леонтьевым описаны эксперименты, в которых испытуемым удавалось различать красный и зеленый цвета руками».

**Ситуационное задание № 2**

Прочитайте текст и определите какие особенности или закономерности памяти детей взяты за основу при разработке психолого-педагогической рекомендации на основе психодиагностики, представленной в тексте задачи. Организуйте сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики с учетом особенностей источника данных и выберите адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки. Смоделируйте недостающую информацию, необходимую для решения этого задания. Обоснуйте необходимость введения Вами дополнительной информации.

Чтобы школьница поняла, что заучивание правил и текстов параграфов не поможет ей стать отличницей, учителя должны после того, как она ответит, задавать ей дополнительный вопросы, просить привести примеры, пересказать текст еще раз своими словами.

**Письменный опрос**

Вопрос 1	Что представляет собой «Пирамида потребностей»?
Вопрос 2	Что представляют собой поддержание позы и управление движением?
Вопрос 3	Что представляет собой восприятие и оценка длительности, периодичности и ритма?
Вопрос 4	Охарактеризуйте иерархическое строение мотивационной сферы человека.
Вопрос 5	Охарактеризуйте нормальное и измененное состояния сознания. Каковы условия их возникновения и поддержания?

## БИЛЕТ 2

### **Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)**

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-3 Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики

### **Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:**

ОПК-1.2 Выбирает релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-3.3 Осуществляет выбор методов организации сбора данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики с целью решения профессиональной задачи

### **Ситуационное задание № 1**

Познакомьтесь с приведенным фактом необычного восприятия и попытайтесь его объяснить, выбрав релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности. Обоснуйте свой ответ, подкрепив его соответствующими теоретическими положениями на основе современной методологии. Смоделируйте недостающую информацию, необходимую для решения этого задания. Обоснуйте необходимость введения Вами дополнительной информации.

«В прессе часто описываются демонстрации восприятия формы и цвета 66 геометрических фигурок, изображенных на листке бумаги, запечатанном в конверт».

### **Ситуационное задание № 2**

Прочитайте текст и определите какие особенности или закономерности памяти детей взяты за основу при разработке психолого-педагогической рекомендации на основе психодиагностики, представленной в тексте задачи. Организуйте сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики с учетом особенностей источника данных и выберите адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки. Смоделируйте недостающую информацию, необходимую для решения этого задания. Обоснуйте необходимость введения Вами дополнительной информации.

Обеспечить победу в конкурсе на отгадывание приготовленного блюда с закрытыми глазами он сможет без сомнения, поэтому учителю нужно обязательно включить его в команду от класса для участия в празднике «Сладкоежка».

### **Письменный опрос**

Вопрос 1	Охарактеризуйте процесс формирования психологии как самостоятельной науки, появление экспериментальной психологии.
Вопрос 2	Охарактеризуйте понятие мышления.
Вопрос 3	Внимание, основные виды, проявления и характеристики.
Вопрос 4	Что представляют собой словесный (фонематический) и просодический способы передачи информации?
Вопрос 5	Охарактеризуйте основные принципы индивидуальной психологии А. Адлера.

## БИЛЕТ 3

### **Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)**

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-3 Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики

### **Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:**

ОПК-1.2 Выбирает релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-3.3 Осуществляет выбор методов организации сбора данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики с целью решения профессиональной задачи

### **Ситуационное задание № 1**

Познакомьтесь с приведенным фактом необычного восприятия и попытайтесь его объяснить, выбрав релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности. Обоснуйте свой ответ, подкрепив его соответствующими теоретическими положениями на основе современной методологии. Смоделируйте недостающую информацию, необходимую для решения этого задания. Обоснуйте необходимость введения Вами дополнительной информации.

«Н. Леонтьевым описаны эксперименты, в которых испытуемым удавалось различать красный и зеленый цвета руками».

### **Ситуационное задание № 2**

Прочитайте текст и определите какие особенности или закономерности памяти детей взяты за основу при разработке психолого-педагогической рекомендации на основе психодиагностики, представленной в тексте задачи. Организуйте сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики с учетом особенностей источника данных и выберите адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки. Смоделируйте недостающую информацию, необходимую для решения этого задания. Обоснуйте необходимость введения Вами дополнительной информации.

Чтобы школьница поняла, что заучивание правил и текстов параграфов не поможет ей стать отличницей, учителя должны после того, как она ответит, задавать ей дополнительные вопросы, просить привести примеры, пересказать текст еще раз своими словами.

### **Письменный опрос**

Вопрос 1	Охарактеризуйте принципы транзактного анализа личности и общения.
Вопрос 2	Что такое эмпатия?
Вопрос 3	Память. Кратковременная, оперативная, долговременная память.
Вопрос 4	Охарактеризуйте определения понятия личности и описания личности как сочетания отдельных черт.
Вопрос 5	Что представляет собой восприятие собственного тела и управление движением?

## БИЛЕТ 4

### **Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)**

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-3 Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики

### **Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:**

ОПК-1.2 Выбирает релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-3.3 Осуществляет выбор методов организации сбора данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики с целью решения профессиональной задачи

### **Ситуационное задание № 1**

Познакомьтесь с приведенным фактом необычного восприятия и попытайтесь его объяснить, выбрав релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности. Обоснуйте свой ответ, подкрепив его соответствующими теоретическими положениями на основе современной методологии. Смоделируйте недостающую информацию, необходимую для решения этого задания. Обоснуйте необходимость введения Вами дополнительной информации.

«В прессе часто описываются демонстрации восприятия формы и цвета 66 геометрических фигурок, изображенных на листке бумаги, запечатанном в конверт».

### **Ситуационное задание № 2**

Прочитайте текст и определите какие особенности или закономерности памяти детей взяты за основу при разработке психолого-педагогической рекомендации на основе психодиагностики, представленной в тексте задачи. Организуйте сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики с учетом особенностей источника данных и выберите адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки. Смоделируйте недостающую информацию, необходимую для решения этого задания. Обоснуйте необходимость введения Вами дополнительной информации.

Обеспечить победу в конкурсе на отгадывание приготовленного блюда с закрытыми глазами он сможет без сомнения, поэтому учителю нужно обязательно включить его в команду от класса для участия в празднике «Сладкоежка».

### **Письменный опрос**

Вопрос 1	Каковы принципы детерминизма и системности.
Вопрос 2	Каковы свойства восприятия?
Вопрос 3	Охарактеризуйте понятие воли.
Вопрос 4	Каковы функции речи?
Вопрос 5	Охарактеризуйте имплицитные теории интеллекта.

## БИЛЕТ 5

### **Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)**

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-3 Способен выбирать адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки, организовывать сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики

### **Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:**

ОПК-1.2 Выбирает релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-3.3 Осуществляет выбор методов организации сбора данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики с целью решения профессиональной задачи

### **Ситуационное задание № 1**

Познакомьтесь с приведенным фактом необычного восприятия и попытайтесь его объяснить, выбрав релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности. Обоснуйте свой ответ, подкрепив его соответствующими теоретическими положениями на основе современной методологии. Смоделируйте недостающую информацию, необходимую для решения этого задания. Обоснуйте необходимость введения Вами дополнительной информации.

«Н. Леонтьевым описаны эксперименты, в которых испытуемым удавалось различать красный и зеленый цвета руками».

### **Ситуационное задание № 2**

Прочитайте текст и определите какие особенности или закономерности памяти детей взяты за основу при разработке психолого-педагогической рекомендации на основе психодиагностики, представленной в тексте задачи. Организуйте сбор данных для решения задач психодиагностики в заданной области исследований и практики с учетом особенностей источника данных и выберите адекватные, надежные и валидные методы количественной и качественной психологической оценки. Смоделируйте недостающую информацию, необходимую для решения этого задания. Обоснуйте необходимость введения Вами дополнительной информации.

Чтобы школьница поняла, что заучивание правил и текстов параграфов не поможет ей стать отличницей, учителя должны после того, как она ответит, задавать ей дополнительные вопросы, просить привести примеры, пересказать текст еще раз своими словами.

### **Письменный опрос**

Вопрос 1	Что представляет собой комплексное восприятие объектов на основе различных модальностей?
Вопрос 2	Охарактеризуйте основные принципы понимания личности в гуманистической психологии.
Вопрос 3	Что является предметом психологии?
Вопрос 4	Что представляет собой волевая регуляция действий и ее психологические механизмы?
Вопрос 5	Охарактеризуйте функции эмоций.

## **8. Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы и (или) иных информационных источников для самостоятельной подготовки обучающихся к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся**

### **Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы**

#### **Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)**

**Учебная литература** (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Рамендик, Д. М. Общая психология и психологический практикум : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Д. М. Рамендик. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Еромасова, А. А. Общая психология. Практикум для самостоятельной работы обучающегося : учебное пособие для вузов / А. А. Еромасова. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

2. Немов, Р. С. Общая психология в 3 т. Том I. Введение в психологию : учебник и практикум для академического бакалавриата / Р. С. Немов. – 6-е изд. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

3. Немов, Р. С. Общая психология в 3 т. Том II в 4 кн. Книга 2. Внимание и память : учебник и практикум для академического бакалавриата / Р. С. Немов. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

4. Немов, Р. С. Общая психология в 3 т. Том II в 4 кн. Книга 4. Речь. Психические состояния : учебник и практикум для академического бакалавриата / Р. С. Немов. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

5. Немов, Р. С. Общая психология в 3 т. Том III в 2 кн. Книга 1. Теории личности : учебник и практикум для академического бакалавриата / Р. С. Немов. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

6. Немов, Р. С. Общая психология в 3 т. Том III в 2 кн. Книга 2. Свойства личности : учебник и практикум для академического бакалавриата / Р. С. Немов. – 6-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

#### **Периодические издания**

Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. : Научный журнал. – Москва : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова (Издательский Дом)

Право и цифровая экономика. – Москва : ФГБОУ ВПО "Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА)"

#### **Иные электронные образовательные ресурсы**

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент" (<http://ecsocman.hse.ru/>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>))

Электронно-библиотечная система «Рукопт» (Электронная библиотечная система «Рукопт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт» <https://rucont.ru/> или <https://lib.rucont.ru/>)

Электронная информационно-образовательная среда организации Университета БРИКС (<https://brics.study/>)

## **II. Информационное обеспечение (перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем)**

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

**Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:** Яндекс.Браузер; LibreOffice; Notepad++; GNU Image Manipulation Program (GIMP); Firefox (Браузер Mozilla Firefox); 7-Zip; FAR Manager.

#### **Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

(перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

#### **Электронные информационные ресурсы**

**Состав современных профессиональных баз данных (в том числе международных реферативных баз данных научных изданий)**

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) ([http://www.unece.org/stats/stats\\_h.html](http://www.unece.org/stats/stats_h.html))

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)

Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)

Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)

Организация Объединенных Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)

Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)

Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)

Всемирная торговая организация (World Trade Organization) ([https://www.wto.org/english/res\\_e/statis\\_e/statis\\_e.htm](https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm))

Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)

Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/Obase/index.htm>)

Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)

Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

*Состав международных реферативных баз данных научных изданий*

Science Alert (<https://scialert.net/>)

AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)

Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)

PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)

OMICs International (<https://www.omicsonline.org/>)

Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)

Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)

OAPEN (<https://www.oapen.org/>)

Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)

Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)

Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)

ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)

Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

#### **Состав информационных справочных систем**

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)

Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)

Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)

Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)

Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)

Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)

Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)

Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rosпотребнадзор.ru/documents/documents.php>)

*Состав информационных справочных правовых систем*

Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (<http://pravo.gov.ru/>)

Система обеспечения законодательной деятельности (<https://sozd.duma.gov.ru/>)

Собрание законодательства Российской Федерации (<https://www.szrf.ru/>)

Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (<https://sudrf.ru/>)

Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (<http://pravo.minjust.ru/>)

#### **Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти**

Президент России (<http://kremlin.ru/>)

Правительство России (<http://government.ru/>)

Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)

Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)



Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)

Банк России (<https://www.cbr.ru/>)

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

**Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)**

ТАСС (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)

Forbes (<https://www.forbes.ru/>)

ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)

Известия (<https://iz.ru/>)

РБК (<https://www.rbc.ru/>)

RT (<https://rt.com/>)

**Информационные поисковые системы**

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)

Google (ссылка: <https://www.google.com/>)

Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)

Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)

Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)



Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Университет БРИКС (ЮниБРИКС)»

**УТВЕРЖДЕНО**

Ученым советом Университета БРИКС  
«15» февраля 2021г.  
(Решение № УС 15-02-21/1 от 15.02.2021)

Мотивированное мнение Студенческого совета Университета  
БРИКС учтено  
«15» февраля 2021г.  
(Протокол от 15.02.2021 № СС 15-02-21/1)

Мотивированное мнение Научного студенческого совета  
Университета БРИКС учтено  
«15» февраля 2021г.  
(Протокол от 15.02.2021 № НС 15-02-21/1)



**УТВЕРЖДАЮ**  
Ректор Университета БРИКС  
Клевцов Виталий Владимирович  
«15» февраля 2021 г.  
(Приказ № 15-02-21/1)

## Оценочные материалы по дисциплине Психология межгрупповых отношений

Направление подготовки  
**37.03.01 Психология**

Образовательная программа  
**ПСИХОЛОГИЯ**

Направленность (профиль) программы  
**Психология**

Квалификация выпускника – **бакалавр**

Форма обучения – **очно-заочная**

**СОГЛАСОВАНО**

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
"УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС"  
Заместитель директора по учебно-воспитательной работе  
Костюк Анастасия Владимировна  
«15» февраля 2021г.  
(Лист согласования № 37.03.01/1 от «15» февраля 2021 г.)

**СОГЛАСОВАНО**

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
"МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ"  
Проректор по учебной работе  
Гафарова Оксана Владимировна, кандидат экономических наук  
«15» февраля 2021г.  
(Лист согласования № 37.03.01/1 от «15» февраля 2021 г.)

Москва  
2021

Программу разработал(и):

кандидат педагогических наук, доцент Захарченко Евгений Юрьевич, доцент

## 1. Область применения оценочных материалов

Оценочные материалы представляют собой совокупность оценочных средств, предназначенных для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) или практике; для оценки сформированности у обучающихся индикаторов достижения компетенций, установленных ОПОП.

Настоящие оценочные материалы предназначены для оценки результатов обучения по дисциплине Психология межгрупповых отношений, для оценки сформированности у обучающихся соответствующих индикаторов достижения компетенций.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-2 Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований	РОПК-2 формирование компетенции ОПК-2 Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований	ОПК-2.3 Формулирует и обосновывает выводы на основе анализа эмпирических данных
ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	РОПК-4 формирование компетенции ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	ОПК-4.2 Применяет основные принципы инклюзивного образования при решении профессиональной задачи

## 3. Перечень индикаторов достижения компетенций, соотнесенных с оценочными средствами

Текущий контроль успеваемости или промежуточная аттестация обучающихся	Оценочные средства	Индикатор(ы) достижения компетенций
Текущий контроль успеваемости: Устные опросы (два в календарный модуль)	Вопросы для устных опросов	ОПК-2.3 Формулирует и обосновывает выводы на основе анализа эмпирических данных ОПК-4.2 Применяет основные принципы инклюзивного образования при решении профессиональной задачи
Текущий контроль успеваемости: Контрольная работа	Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы); ситуационные задания	ОПК-2.3 Формулирует и обосновывает выводы на основе анализа эмпирических данных ОПК-4.2 Применяет основные принципы инклюзивного образования при решении профессиональной задачи
Промежуточная аттестация обучающихся: Дифференцированный зачет	Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся); ситуационные задания	ОПК-2.3 Формулирует и обосновывает выводы на основе анализа эмпирических данных ОПК-4.2 Применяет основные принципы инклюзивного образования при решении профессиональной задачи

## 4. Характеристика оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Для текущего контроля успеваемости обучающихся и используются устные опросы и контрольная работа.

### **Устный опрос**

Устный опрос позволяет оценить формирование индикаторов достижения компетенций, обладает большими возможностями воспитательного воздействия педагогического работника.

Устный опрос проводится во время занятий семинарского типа. Устный опрос проводится по перечню тем дисциплины. Вопросы устного опроса не выходят за рамки установленного перечня. Устные опросы организованы так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала.

Перечень вопросов для устного опроса доводится до сведения студентов.

### **Контрольная работа**

Контрольная работа дает возможность:

- сформировать для всех обучающихся одинаковые условия,
- объективно оценить ответы при отсутствии помощи преподавателя,
- проверить обоснованность оценки.

Цель контрольной работы – закрепление основных положений изучаемой дисциплины и умение использовать их на практике при решении профессиональных задач.

Достижение цели предполагает решение следующих задач:

- дать ответы на теоретические вопросы по курсу;
- выполнить ситуационные задания.

Контрольная работа включает в себя:

- два ситуационных задания;
- письменный опрос (из пяти теоретических вопросов).

### **Ситуационное задание**

Ситуационное задание позволяет оценить формирование индикаторов достижений компетенций.

Выполнение ситуационного задания состоит в определении способа деятельности в той или иной ситуации и(или) выполнения этой деятельности.

Для обеспечения равноценности заданий рекомендуется малое количество вариантов ситуационных заданий для промежуточной аттестации обучающихся, поскольку само по себе задание предполагает изложение авторских взглядов, обоснований и т.д. и, по сути, является индивидуальным. Для проведения текущего контроля успеваемости рекомендуется один вариант ситуационных заданий, поскольку само по себе задание предполагает изложение авторских взглядов, обоснований и т.д. и, по сути, является индивидуальным.

Ситуационное задание представляет собой описание конкретной ситуации, типичной для профессионального вида деятельности и(или) области знаний, соответствующих образовательной программе и осваиваемой дисциплине. Содержание ситуационного задания может включать описание условий деятельности и желаемого результата или конкретного задания (задачи). Ситуационное задание может содержать избыточную информацию или характеризоваться недостатком информации, что необходимо для того, чтобы подготовить обучающегося для успешной жизни в информационном обществе.

### **Письменный опрос**

Письменный опрос позволяет оценить формирование индикаторов достижений компетенций, освоение содержания дисциплины, умение логически построить ответ, владение письменной речью.

Письменный опрос проводится по перечню тем дисциплины. Вопросы письменного опроса не выходят за рамки установленного перечня. Перечень вопросов для письменного опроса доводится до сведения студентов.

Письменный опрос применяется как часть контрольной работы для текущего контроля успеваемости обучающихся.

## **5. Характеристика оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **Дифференцированный зачет**

Дифференцированный зачет (или зачет с оценкой) – это форма промежуточной аттестации обучающихся, которая проходит в устной или письменной форме (определяется преподавателем). Задания для проведения дифференцированного зачета выполняются обучающимся самостоятельно. Дифференцированный зачет проводится по билетам, включающем задания для проведения зачета.

Задание для проведения дифференцированного зачета включает в себя:

- два ситуационных задания;
- письменный опрос (из пяти теоретических вопросов).

Теоретические вопросы для дифференцированного зачета избираются на основе вопросов для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся), определенных в настоящей ОПОП.

За выполнение заданий дифференцированного зачета выставляется оценка по пятибалльной системе оценивания: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

## **6. Критерии оценивания (оценки)**

### Критерии оценивания устного и письменного опросов

Оценка		Критерии оценивания (оценки)
Устный опрос	Письменный опрос	
Зачтено	Отлично (числовое обозначение оценки - «5»)	Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и полно и аргументированно отвечает по содержанию вопросов; обнаруживается понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и правильно.
	Хорошо (числовое обозначение оценки - «4»)	Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.
	Удовлетворительно (числовое обозначение оценки - «3»)	Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и обнаруживается знание и понимание основных положений вопросов, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки
Не зачтено	Неудовлетворительно (числовое обозначение оценки - «2»)	Оценка ставится, если обучающийся не продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и обнаруживается незнание ответов на вопросы, обучающийся допускает ошибки в формулировке определений и (или) правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

### Критерии оценивания (оценки) ситуационного задания

Оценка	Числовое обозначение оценки	Критерии оценивания (оценки)
Отлично	5	Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) правильный(ые). Объяснение хода его выполнения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с правильным и свободным владением профессиональной терминологией; ответ(ы) на вопрос(ы) задания верный(ые), четкий(ие), непротиворечивые.
Хорошо	4	Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) правильный(ые). Допускаются незначительные неточности. Объяснение хода его выполнения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании. Допускаются единичные ошибки в использовании профессиональных терминов; ответы на вопросы задания верные, непротиворечивые, но недостаточно четкие.
Удовлетворительно	3	Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) преимущественно правильный(ые). Объяснение хода его выполнения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в использовании профессиональных терминов; ответы на вопросы задания недостаточно четкие, с ошибками в деталях, противоречивые.
Неудовлетворительно	2	Обучающийся не продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) преимущественно неправильные.

		Объяснение хода её решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом); ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).
--	--	---

### **Критерии оценивания (оценки) контрольной работы**

За выполнение контрольной работы выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся получил не менее двух оценок «удовлетворительно» из трех заданий при оценивании письменного опроса и каждого ситуационного задания отдельно по пятибалльной системе оценивания (с оценками «Отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

### **Критерии оценивания (оценки) дифференцированного зачета**

За выполнение заданий дифференцированного зачета оценка выставляется по пятибалльной системе оценивания (с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»). За выполнение заданий дифференцированного зачета выставляется средняя оценка (среднее арифметическое с округлением в пользу студента) за выполнение трех заданий при оценивании письменного опроса и каждого ситуационного задания отдельно по пятибалльной системе оценивания (с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

## **7. Содержание оценочных средств**

### **Задания для текущего контроля успеваемости**

#### **Вопросы для устных опросов**

Теория авторитарной личности.  
Теория социального доминирования.  
Теория оправдания социальной системы.  
Роль индивидуальных особенностей в межгрупповых отношениях.  
Распределение ресурсов как причина межгрупповых конфликтов.  
Социальная идентичность как причина межгрупповых конфликтов.  
Роль групповых факторов в межгрупповых отношениях.  
Взаимодействие теорий межгрупповых отношений.  
Структура и функции социальной идентичности.  
Условия актуализации социальной идентичности.  
Влияние социальной идентичности на отношение к ингруппе.  
Частный случай: гражданская идентичность.  
Стереотип: представление о группе.  
Групповые эмоции: от гордости до гнева.  
Виды предрассудков.  
Личность: индивидуальные факторы предрассудков.  
Социальный контекст: группа и ситуация как факторы предрассудков.  
Влияние предрассудков на состояние и поведение «носителя».  
Формы межгрупповой дифференциации.  
Факторы межгрупповой дифференциации.  
Специальные варианты межгрупповой дифференциации.  
«Внутренние» реакции на групповую дискриминацию.  
Поведение жертв дискриминации.  
Эффект стереотипной угрозы.  
Формы коллективной активности.  
Модели коллективной активности.  
Ограничения моделей.  
Социальные движения: возникновение и развитие.  
Формирование групповых предпочтений.  
Источники информации о стереотипах и предрассудках.  
Контроль стереотипов и предрассудков.  
Изменение стереотипов и предрассудков.  
Когда мы отказываемся от контакта: ощущение межгрупповой угрозы.  
Формы контакта: от личного к воображаемому общению.  
Категоризация участников контакта: когнитивные модели.

Категоризация участников контакта: сложные формы категоризации.  
Межгрупповой контакт: психологические программы.

### **Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы)**

- Что такое авторитаризм?
- Что такое авторитарная личность?
- Кто первым предложил представление о авторитарной личности?
- Назовите стабильные особенности авторитарной личности.
- Что такое правый авторитаризм?
- Какие взаимосвязанные компоненты включает в себя авторитаризм?
- Назовите три компонента правой идеологии.
- Кем была сформулирована теория реального конфликта?
- В чем заключается причина межгрупповых конфликтов.
- Когда возникает межгрупповой конфликт?
- Для какой цели была создана теория относительной депривации?
- Что представляет собой групповая депривация?
- Кто сформулировал теорию самокатегоризации?
- Что такое теория социальной идентичности?
- Что такое социальная идентичность?
- Что такое сила социальной идентичности?
- Назовите пять первичных компонентов групповой идентификации.
- Что такое содержание социальной идентичности?
- Расскажите об условиях актуализации социальной идентичности.
- В чем заключаются когнитивные особенности?
- Что такое социальные верования.
- Что такое стереотипы?
- Назовите свойства стереотипов?
- Что представляет собой структура стереотипов?
- Какое влияние оказывают стереотипы на представление о человеке?
- Расскажите о гендерных стереотипах в рабочих отношениях.
- В чем заключается теория межгрупповых отношений?
- Что собой представляет когнитивная завершенность?
- Что такое предрассудки?
- Кто сформулировал первое представление о предрассудках?
- Что такое групповые эмоции?
- В чем различие прямых и косвенных предрассудков?
- Назовите индивидуальные факторы предрассудков.
- В чем заключается особенности когнитивной сферы?
- Что такое межгрупповая дифференциация?
- На каких уровнях может проявляться межгрупповая дифференциация?
- Что представляет собой когнитивная форма межгрупповой дифференциации.
- Охарактеризуйте поведенческую форму межгрупповой дифференциации.
- Какие факторы межгрупповой дифференциации вы знаете?
- Что такое индивидуальные факторы?
- Какие факторы относятся к групповым факторам?
- В чем заключается эффект различия в восприятии личной и групповой дискриминации?
- Расскажите о транзактной модели влияния дискриминации.
- Какие стадии оценки дискриминации вы знаете?
- Что представляет собой эпизодическая и нелегитимная дискриминация?
- В чем заключается суть групповой дискриминации и групповой идентификации.
- Чем отличается поведение жертв дискриминации?
- Что такое пассивные поведенческие стратегии?
- Что такое коллективное поведение?
- Какие действия включают в себя коллективная активность?
- Какими могут быть коллективные действия?
- Что такое коллективный протест?
- На какие основания можно разделить коллективные протесты?
- В чем заключается суть теории мобилизации ресурсов?
- Что такое самозффектность?
- В чем заключается проявление групповых предпочтений?
- Охарактеризуйте два подхода понимания возвратной динамики групповых предпочтений.
- Что понимается под осознанием константности этнической категории?
- Какой автор обнаружил эффект иллюзорной корреляции?
- Что представляет собой институты социализации: семья, образование, средства массовой информации?
- В чем заключается различие между внутренней и внешней мотивацией?



Что такое межгрупповая тревога?

Охарактеризуйте условия и последствия межгрупповой тревоги.

На что оказывает влияние межгрупповая тревога?

Какие формы контакта положительно влияют на межгрупповые отношения?

По каким параметрам можно охарактеризовать прямой контакт?

Какие условия нужно соблюдать, чтобы прямой контакт между членами разных групп оказал позитивное влияние на межгрупповые отношения?

Что понимается под опосредованным контактом?

## Варианты заданий для контрольной работы

Варианты заданий для контрольной работы распределяются между обучающимися педагогическим работником.

### Варианты заданий для контрольной работы

#### ВАРИАНТ 1

##### Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-2 Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований

ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

##### Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-2.3 Формулирует и обосновывает выводы на основе анализа эмпирических данных

ОПК-4.2 Применяет основные принципы инклюзивного образования при решении профессиональной задачи

##### Ситуационное задание № 1

На основании описания характеристики, определите стратегию межличностного взаимодействия. В каких ситуациях прибегают к использованию данной стратегии. Приведите примеры. Сформулируйте и обоснуйте выводы на основе анализа эмпирических данных.

Стратегия поведения характеризуется балансом интересов конфликтующих сторон на среднем уровне. Данная стратегия не портит межличностные отношения, чаще всего способствует их положительному развитию. Потребности сторон удовлетворяются частично и через некоторое время могут появиться и дисфункциональные последствия компромиссного решения, конфликт может возникнуть вновь, так как породившая его проблема была решена не до конца.

##### Ситуационное задание № 2

Проанализируйте ситуацию и определите как толпа влияет на индивидуальность личности. Объясните, чем вызвано такое поведение участника данной ситуации. Какое проявление конформности описано в данной ситуации. Каковы основные причины конформного поведения? Смоделируйте ситуацию, применяя основные принципы инклюзивного образования при решении профессиональной задачи. Если в представленном варианте ситуации это не представляется возможным, смоделируйте дополнительные релевантные условия или откажитесь от части условий, мотивируя свое решение.

Обучающийся по имени Иван и четверо его друзей смотрят по телевизору дебаты кандидатов в президенты. Речь одного из кандидатов производит на Ивана благоприятное впечатление. Своей искренностью и открытостью, чувством юмора кандидат нравится ему больше, чем его оппонент. Когда выступление закончено, один из друзей Ивана говорит: «Ишь как соловьем заливается этот жулик! Народ ограбил, теперь можно и шуточки шутить». Остальные единогласно и быстро соглашаются с ним. Ивана эта ситуация озадачивает и даже слегка огорчает. В конце концов он говорит друзьям: «Да, действительно, он не производит впечатление честного человека. А я-то надеялся...» Впоследствии Иван голосует за того кандидата, который ему понравился с самого начала.

##### Письменный опрос

Вопрос 1	По каким параметрам можно охарактеризовать прямой контакт?
Вопрос 2	Назовите индивидуальные факторы предрассудков.
Вопрос 3	Какие стадии оценки дискриминации вы знаете?
Вопрос 4	В чем заключается суть теории мобилизации ресурсов?
Вопрос 5	Что понимается под осознанием константности этнической категории?

## ВАРИАНТ 2

### Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-2 Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований

ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

### Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-2.3 Формулирует и обосновывает выводы на основе анализа эмпирических данных

ОПК-4.2 Применяет основные принципы инклюзивного образования при решении профессиональной задачи

### Ситуационное задание № 1

На основании описания характеристики, определите стратегию межличностного взаимодействия. В каких ситуациях прибегают к использованию данной стратегии. Приведите примеры. Сформулируйте и обоснуйте выводы на основе анализа эмпирических данных.

Стратегия поведения характеризуется балансом интересов конфликтующих сторон на среднем уровне. Данная стратегия не портит межличностные отношения, чаще всего способствует их положительному развитию. Потребности сторон удовлетворяются частично и через некоторое время могут появиться и дисфункциональные последствия компромиссного решения, конфликт может возникнуть вновь, так как породившая его проблема была решена не до конца.

### Ситуационное задание № 2

Проанализируйте ситуацию и определите как толпа влияет на индивидуальность личности. Объясните, чем вызвано такое поведение участника данной ситуации. Какое проявление конформности описано в данной ситуации. Каковы основные причины конформного поведения? Смоделируйте ситуацию, применяя основные принципы инклюзивного образования при решении профессиональной задачи. Если в представленном варианте ситуации это не представляется возможным, смоделируйте дополнительные релевантные условия или откажитесь от части условий, мотивируя свое решение.

Обучающийся по имени Иван и четверо его друзей смотрят по телевизору дебаты кандидатов в президенты. Речь одного из кандидатов производит на Ивана благоприятное впечатление. Своей искренностью и открытостью, чувством юмора кандидат нравится ему больше, чем его оппонент. Когда выступление закончено, один из друзей Ивана говорит: «Ишь как соловьем заливается этот жулик! Народ ограбил, теперь можно и шуточки шутить». Остальные единогласно и быстро соглашаются с ним. Ивана эта ситуация озадачивает и даже слегка огорчает. В конце концов он говорит друзьям: «Да, действительно, он не производит впечатление честного человека. А я-то надеялся...» Впоследствии Иван голосует за того кандидата, который ему понравился с самого начала.

### Письменный опрос

Вопрос 1	Назовите свойства стереотипов?
Вопрос 2	Какими могут быть коллективные действия?
Вопрос 3	Какие условия нужно соблюдать, чтобы прямой контакт между членами разных групп оказал позитивное влияние на межгрупповые отношения?
Вопрос 4	Какой автор обнаружил эффект иллюзорной корреляции?
Вопрос 5	Какие действия включают в себя коллективная активность?

## ВАРИАНТ 3

### Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-2 Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований

ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

### Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-2.3 Формулирует и обосновывает выводы на основе анализа эмпирических данных

ОПК-4.2 Применяет основные принципы инклюзивного образования при решении профессиональной задачи

### Ситуационное задание № 1

На основании описания характеристики, определите стратегию межличностного взаимодействия. В каких ситуациях прибегают к использованию данной стратегии. Приведите примеры. Сформулируйте и обоснуйте выводы на основе анализа эмпирических данных.

Стратегия поведения характеризуется балансом интересов конфликтующих сторон на среднем уровне. Данная стратегия не портит межличностные отношения, чаще всего способствует их положительному развитию. Потребности сторон удовлетворяются частично и через некоторое время могут появиться и дисфункциональные последствия компромиссного решения, конфликт может возникнуть вновь, так как породившая его проблема была решена не до конца.

### Ситуационное задание № 2

Проанализируйте ситуацию и определите как толпа влияет на индивидуальность личности. Объясните, чем вызвано такое поведение участника данной ситуации. Какое проявление конформности описано в данной ситуации. Каковы основные причины конформного поведения? Смоделируйте ситуацию, применяя основные принципы инклюзивного образования при решении профессиональной задачи. Если в представленном варианте ситуации это не представляется возможным, смоделируйте дополнительные релевантные условия или откажитесь от части условий, мотивируя свое решение.

Обучающийся по имени Иван и четверо его друзей смотрят по телевизору дебаты кандидатов в президенты. Речь одного из кандидатов производит на Ивана благоприятное впечатление. Своей искренностью и открытостью, чувством юмора кандидат нравится ему больше, чем его оппонент. Когда выступление закончено, один из друзей Ивана говорит: «Ишь как соловьем заливается этот жулик! Народ ограбил, теперь можно и шуточки шутить». Остальные единогласно и быстро соглашаются с ним. Ивана эта ситуация озадачивает и даже слегка огорчает. В конце концов он говорит приятелям: «Да, действительно, он не производит впечатление честного человека. А я-то надеялся...» Впоследствии Иван голосует за того кандидата, который ему понравился с самого начала.

### Письменный опрос

Вопрос 1	По каким параметрам можно охарактеризовать прямой контакт?
Вопрос 2	Назовите индивидуальные факторы предрассудков.
Вопрос 3	Кто первым предложил представление о авторитарной личности?
Вопрос 4	Что такое пассивные поведенческие стратегии?
Вопрос 5	Расскажите об условиях актуализации социальной идентичности.

## ВАРИАНТ 4

### Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-2 Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований

ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

### Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-2.3 Формулирует и обосновывает выводы на основе анализа эмпирических данных

ОПК-4.2 Применяет основные принципы инклюзивного образования при решении профессиональной задачи

### Ситуационное задание № 1

На основании описания характеристики, определите стратегию межличностного взаимодействия. В каких ситуациях прибегают к использованию данной стратегии. Приведите примеры. Сформулируйте и обоснуйте выводы на основе анализа эмпирических данных.

Стратегия поведения характеризуется балансом интересов конфликтующих сторон на среднем уровне. Данная стратегия не портит межличностные отношения, чаще всего способствует их положительному развитию. Потребности сторон удовлетворяются частично и через некоторое время могут появиться и дисфункциональные последствия компромиссного решения, конфликт может возникнуть вновь, так как породившая его проблема была решена не до конца.

### Ситуационное задание № 2

Проанализируйте ситуацию и определите как толпа влияет на индивидуальность личности. Объясните, чем вызвано такое поведение участника данной ситуации. Какое проявление конформности описано в данной ситуации. Каковы основные причины конформного поведения? Смоделируйте ситуацию, применяя основные принципы инклюзивного образования при решении профессиональной задачи. Если в представленном варианте ситуации это не представляется возможным, смоделируйте дополнительные релевантные условия или откажитесь от части условий, мотивируя свое решение.

Обучающийся по имени Иван и четверо его друзей смотрят по телевизору дебаты кандидатов в президенты. Речь одного из кандидатов производит на Ивана благоприятное впечатление. Своей искренностью и открытостью, чувством юмора кандидат нравится ему больше, чем его оппонент. Когда выступление закончено, один из друзей Ивана говорит: «Ишь как соловьем заливается этот жулик! Народ ограбил, теперь можно и шуточки шутить». Остальные единогласно и быстро соглашаются с ним. Ивана эта ситуация озадачивает и даже слегка огорчает. В конце концов он говорит приятелям: «Да, действительно, он не производит впечатление честного человека. А я-то надеялся...» Впоследствии Иван голосует за того кандидата, который ему понравился с самого начала.

### Письменный опрос

Вопрос 1	Что такое самоэффектность?
Вопрос 2	На каких уровнях может проявляться межгрупповая дифференциация?
Вопрос 3	На какие основания можно разделить коллективные протесты?
Вопрос 4	Какие взаимосвязанные компоненты включает в себя авторитаризм?
Вопрос 5	Кто сформулировал теорию самокатегоризации?

## ВАРИАНТ 5

### Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-2 Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований

ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

### Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-2.3 Формулирует и обосновывает выводы на основе анализа эмпирических данных

ОПК-4.2 Применяет основные принципы инклюзивного образования при решении профессиональной задачи

### Ситуационное задание № 1

На основании описания характеристики, определите стратегию межличностного взаимодействия. В каких ситуациях прибегают к использованию данной стратегии. Приведите примеры. Сформулируйте и обоснуйте выводы на основе анализа эмпирических данных.

Стратегия поведения характеризуется балансом интересов конфликтующих сторон на среднем уровне. Данная стратегия не портит межличностные отношения, чаще всего способствует их положительному развитию. Потребности сторон удовлетворяются частично и через некоторое время могут появиться и дисфункциональные последствия компромиссного решения, конфликт может возникнуть вновь, так как породившая его проблема была решена не до конца.

### Ситуационное задание № 2

Проанализируйте ситуацию и определите как толпа влияет на индивидуальность личности. Объясните, чем вызвано такое поведение участника данной ситуации. Какое проявление конформности описано в данной ситуации. Каковы основные причины конформного поведения? Смоделируйте ситуацию, применяя основные принципы инклюзивного образования при решении профессиональной задачи. Если в представленном варианте ситуации это не представляется возможным, смоделируйте дополнительные релевантные условия или откажитесь от части условий, мотивируя свое решение.

Обучающийся по имени Иван и четверо его друзей смотрят по телевизору дебаты кандидатов в президенты. Речь одного из кандидатов производит на Ивана благоприятное впечатление. Своей искренностью и открытостью, чувством юмора кандидат нравится ему больше, чем его оппонент. Когда выступление закончено, один из друзей Ивана говорит: «Ишь как соловьем заливается этот жулик! Народ ограбил, теперь можно и шуточки шутить». Остальные единогласно и быстро соглашаются с ним. Ивана эта ситуация озадачивает и даже слегка огорчает. В конце концов он говорит друзьям: «Да, действительно, он не производит впечатление честного человека. А я-то надеялся...» Впоследствии Иван голосует за того кандидата, который ему понравился с самого начала.

### Письменный опрос

Вопрос 1	Что такое содержание социальной идентичности?
Вопрос 2	Какие формы контакта положительно влияют на межгрупповые отношения?
Вопрос 3	Какие факторы относятся к групповым факторам?
Вопрос 4	Какие факторы межгрупповой дифференциации вы знаете?
Вопрос 5	В чем заключается причина межгрупповых конфликтов.

**Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся)**

Что такое авторитаризм?
Что такое авторитарная личность?
Кто первым предложил представление о авторитарной личности?
Назовите стабильные особенности авторитарной личности.
Что такое правый авторитаризм?
Какие взаимосвязанные компоненты включает в себя авторитаризм?
Назовите три компонента правой идеологии.
Кем была сформулирована теория реального конфликта?
В чем заключается причина межгрупповых конфликтов.
Когда возникает межгрупповой конфликт?
Для какой цели была создана теория относительной депривации?
Что представляет собой групповая депривация?
Кто сформулировал теорию самокатегоризации?
Что такое теория социальной идентичности?
Что такое социальная идентичность?
Что такое сила социальной идентичности?
Назовите пять первичных компонентов групповой идентификации.
Что такое содержание социальной идентичности?
Расскажите об условиях актуализации социальной идентичности.
В чем заключаются когнитивные особенности?
Что такое социальные верования.
Что такое стереотипы?
Назовите свойства стереотипов?
Что представляет собой структура стереотипов?
Какое влияние оказывают стереотипы на представление о человеке?
Расскажите о гендерных стереотипах в рабочих отношениях.
В чем заключается теория межгрупповых отношений?
Что собой представляет когнитивная завершенность?
Что такое предрассудки?
Кто сформулировал первое представление о предрассудках?
Что такое групповые эмоции?
В чем различие прямых и косвенных предрассудков?
Назовите индивидуальные факторы предрассудков.
В чем заключается особенности когнитивной сферы?
Что такое межгрупповая дифференциация?
На каких уровнях может проявляться межгрупповая дифференциация?
Что представляет собой когнитивная форма межгрупповой дифференциации.
Охарактеризуйте поведенческую форму межгрупповой дифференциации.
Какие факторы межгрупповой дифференциации вы знаете?
Что такое индивидуальные факторы?
Какие факторы относятся к групповым факторам?
В чем заключается эффект различия в восприятии личной и групповой дискриминации?
Расскажите о транзактной модели влияния дискриминации.
Какие стадии оценки дискриминации вы знаете?

Что представляет собой эпизодическая и нелегитимная дискриминация?
В чем заключается суть групповой дискриминации и групповой идентификации.
Чем отличается поведение жертв дискриминации?
Что такое пассивные поведенческие стратегии?
Что такое коллективное поведение?
Какие действия включают в себя коллективная активность?
Какими могут быть коллективные действия?
Что такое коллективный протест?
На какие основания можно разделить коллективные протесты?
В чем заключается суть теории мобилизации ресурсов?
Что такое самоэффектность?
В чем заключается проявление групповых предпочтений?
Охарактеризуйте два подхода понимания возвратной динамики групповых предпочтений.
Что понимается под осознанием константности этнической категории?
Какой автор обнаружил эффект иллюзорной корреляции?
Что представляет собой институты социализации: семья, образование, средства массовой информации?
В чем заключается различие между внутренней и внешней мотивацией?
Что такое межгрупповая тревога?
Охарактеризуйте условия и последствия межгрупповой тревоги.
На что оказывает влияние межгрупповая тревога?
Какие формы контакта положительно влияют на межгрупповые отношения?
По каким параметрам можно охарактеризовать прямой контакт?
Какие условия нужно соблюдать, чтобы прямой контакт между членами разных групп оказал позитивное влияние на межгрупповые отношения?
Что понимается под опосредованным контактом?



Билеты для промежуточной аттестации обучающихся (Дифференцированный зачет)

БИЛЕТ 1

**Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)**

ОПК-2 Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований

ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

**Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:**

ОПК-2.3 Формулирует и обосновывает выводы на основе анализа эмпирических данных

ОПК-4.2 Применяет основные принципы инклюзивного образования при решении профессиональной задачи

**Ситуационное задание № 1**

На основании описания характеристики, определите стратегию межличностного взаимодействия. В каких ситуациях прибегают к использованию данной стратегии. Приведите примеры. Сформулируйте и обоснуйте выводы на основе анализа эмпирических данных.

Тот, кто выбирает данную стратегию поведения, прежде всего, исходит из оценки личных интересов в конфликте, как высоких, а интересов своего соперника – как низких и пытается заставить принять свою точку зрения, во что бы то ни стало. При этом он либо игнорирует ту «цену» в своих отношениях с партнером, которая будет заплачена в результате его действий, либо просто не задумывается над этим. Данный стиль связан с агрессивным поведением, т.к. активно используется власть, основанная на принуждении, авторитет, связи, сила закона и т.п.

**Ситуационное задание № 2**

Проанализируйте ситуацию и определите как толпа влияет на индивидуальность личности. Объясните, чем вызвано такое поведение участника данной ситуации. Какое проявление конформности описано в данной ситуации. Каковы основные причины конформного поведения? Смоделируйте ситуацию, применяя основные принципы инклюзивного образования при решении профессиональной задачи. Если в представленном варианте ситуации это не представляется возможным, смоделируйте дополнительные релевантные условия или откажитесь от части условий, мотивируя свое решение.

В американском колледже наступил день вручения дипломов. Церемония проводилась очень торжественно, собралось много друзей и родственников. По условному знаку 400 выпускников колледжа встали, чтобы выслушать слова президента колледжа: «... тем самым я присуждаю каждому из вас степень бакалавра со всеми сопутствующими ей правами и привилегиями». Речь окончилась. 25 новоиспеченных выпускников из первого ряда выстроились в очередь за дипломами. А остальные 375 нервничали, думая про себя: «Было ли сказано, что теперь можно сесть и ждать своей очереди?» И ни один не сел. Время шло. Половина первого ряда уже получила свои дипломы. А толпа, стоящая позади, застыла, как замороженная. Но в голове каждого из стоящих металась мысль «До нашего ряда очередь может дойти только через полчаса... Мы загораживаем обзор зрителям, сидящим сзади... Почему никто не садится?» И по-прежнему ни один не сел. Прошло еще две минуты. Человек, управляющий церемонией, чьи команды обучающиеся игнорировали на репетиции, подбежал к первому ряду и сделал легкую отмашку садиться. Ни один человек не сел. Тогда он подошел к следующему ряду и громко скомандовал: «Сесть!» Через две секунды 375 спасенных блаженствовали на стульях.

**Письменный опрос**

Вопрос 1	Что такое авторитаризм?
Вопрос 2	Что такое предрассудки?
Вопрос 3	Охарактеризуйте условия и последствия мегрупповой тревоги.
Вопрос 4	В чем заключается суть групповой дискриминации и групповой идентификации.



## БИЛЕТ 2

### Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-2 Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований

ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

### Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-2.3 Формулирует и обосновывает выводы на основе анализа эмпирических данных

ОПК-4.2 Применяет основные принципы инклюзивного образования при решении профессиональной задачи

### Ситуационное задание № 1

На основании описания характеристики, определите стратегию межличностного взаимодействия. В каких ситуациях прибегают к использованию данной стратегии. Приведите примеры. Сформулируйте и обоснуйте выводы на основе анализа эмпирических данных.

Стратегия отличается стремлением уйти от конфликта, характеризуется низким уровнем направленности на личные интересы и интересы соперника и является взаимной. Это по сути дела взаимная уступка. Такое поведение может быть уместным, если предмет разногласий не представляет для оппонентов большой ценности, если ситуация может разрешиться сама собой, если в данный момент нет условий для продуктивного разрешения конфликта, но предполагается, что через некоторое время они появятся.

### Ситуационное задание № 2

Проанализируйте ситуацию и определите как толпа влияет на индивидуальность личности. Объясните, чем вызвано такое поведение участника данной ситуации. Какое проявление конформности описано в данной ситуации. Каковы основные причины конформного поведения? Смоделируйте ситуацию, применяя основные принципы инклюзивного образования при решении профессиональной задачи. Если в представленном варианте ситуации это не представляется возможным, смоделируйте дополнительные релевантные условия или откажитесь от части условий, мотивируя свое решение.

Василий добровольно вызвался участвовать в эксперименте по перцептивным суждениям. Он заходит в комнату вместе с четырьмя другими участниками, и экспериментатор показывает всем карточку с прямым отрезком (отрезок X). Одновременно для сравнения он показывает другую карточку с тремя отрезками (отрезки А, В, С). Задача Василия - определить, какой из трех отрезков ближе всего по длине к отрезку X. Решение представляется Василию на удивление легким. Совершенно очевидно, что правильное решение - это отрезок В. И когда наступит черед Василия отвечать, он, конечно, именно его и назовет. Но сейчас не его очередь. Молодой человек перед ним внимательно смотрит на рисунки и выбирает отрезок С. Раскрыв рот, Василий смотрит на него с недоумением. «Как ему могло прийти в голову назвать С, когда любому дураку ясно, что должно быть В? — спрашивает себя Василий. Он или слеп, или спятил». Тем временем наступает очередь второго участника, и он выбирает тоже отрезок С. Василий начинает себя чувствовать Алисой в стране чудес. А тут еще и третий участник выбирает отрезок С. И Василию ничего не остается, как еще раз внимательно приглядеться к отрезкам. «Может быть единственный сумасшедший здесь — это я?» — бормочет про себя Василий. Четвертый участник делает тот же выбор, что и предыдущие. Наконец наступает очередь Василия. «Конечно! - заявляет Василий. - Я с самого начала знал, что это С».

### Письменный опрос

Вопрос 1	Что такое стереотипы?
Вопрос 2	Что представляет собой эпизодическая и нелегитимная дискриминация?
Вопрос 3	В чем различие прямых и косвенных предрассудков?
Вопрос 4	Кто сформулировал первое представление о предрассудках?
Вопрос 5	Что такое групповые эмоции?

## БИЛЕТ 3

### Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-2 Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований

ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

### Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-2.3 Формулирует и обосновывает выводы на основе анализа эмпирических данных

ОПК-4.2 Применяет основные принципы инклюзивного образования при решении профессиональной задачи

### Ситуационное задание № 1

На основании описания характеристики, определите стратегию межличностного взаимодействия. В каких ситуациях прибегают к использованию данной стратегии. Приведите примеры. Сформулируйте и обоснуйте выводы на основе анализа эмпирических данных.

Тот, кто выбирает данную стратегию поведения, прежде всего, исходит из оценки личных интересов в конфликте, как высоких, а интересов своего соперника – как низких и пытается заставить принять свою точку зрения, во что бы то ни стало. При этом он либо игнорирует ту «цену» в своих отношениях с партнером, которая будет заплачена в результате его действий, либо просто не задумывается над этим. Данный стиль связан с агрессивным поведением, т.к. активно используется власть, основанная на принуждении, авторитет, связи, сила закона и т.п.

### Ситуационное задание № 2

Проанализируйте ситуацию и определите как толпа влияет на индивидуальность личности. Объясните, чем вызвано такое поведение участника данной ситуации. Какое проявление конформности описано в данной ситуации. Каковы основные причины конформного поведения? Смоделируйте ситуацию, применяя основные принципы инклюзивного образования при решении профессиональной задачи. Если в представленном варианте ситуации это не представляется возможным, смоделируйте дополнительные релевантные условия или откажитесь от части условий, мотивируя свое решение.

В американском колледже наступил день вручения дипломов. Церемония проводилась очень торжественно, собралось много друзей и родственников. По условному знаку 400 выпускников колледжа встали, чтобы выслушать слова президента колледжа: «... тем самым я присуждаю каждому из вас степень бакалавра со всеми сопутствующими ей правами и привилегиями». Речь окончилась. 25 новоиспеченных выпускников из первого ряда выстроились в очередь за дипломами. А остальные 375 нервничали, думая про себя: «Было ли сказано, что теперь можно сесть и ждать своей очереди?» И ни один не сел. Время шло. Половина первого ряда уже получила свои дипломы. А толпа, стоящая позади, застыла, как замороженная. Но в голове каждого из стоящих металась мысль «До нашего ряда очередь может дойти только через полчаса... Мы загораживаем обзор зрителям, сидящим сзади... Почему никто не садится?» И по-прежнему ни один не сел. Прошло еще две минуты. Человек, управляющий церемонией, чьи команды обучающиеся игнорировали на репетиции, подбежал к первому ряду и сделал легкую отмашку садиться. Ни один человек не сел. Тогда он подошел к следующему ряду и громко скомандовал: «Сесть!» Через две секунды 375 спасенных блаженствовали на стульях.

### Письменный опрос

Вопрос 1	Когда возникает межгрупповой конфликт?
Вопрос 2	Что представляет собой структура стереотипов?
Вопрос 3	Назовите стабильные особенности авторитарной личности.
Вопрос 4	Какие стадии оценки дискриминации вы знаете?
Вопрос 5	На что оказывает влияние межгрупповая тревога?

## БИЛЕТ 4

### Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-2 Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований

ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

### Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-2.3 Формулирует и обосновывает выводы на основе анализа эмпирических данных

ОПК-4.2 Применяет основные принципы инклюзивного образования при решении профессиональной задачи

### Ситуационное задание № 1

На основании описания характеристики, определите стратегию межличностного взаимодействия. В каких ситуациях прибегают к использованию данной стратегии. Приведите примеры. Сформулируйте и обоснуйте выводы на основе анализа эмпирических данных.

Стратегия отличается стремлением уйти от конфликта, характеризуется низким уровнем направленности на личные интересы и интересы соперника и является взаимной. Это по сути дела взаимная уступка. Такое поведение может быть уместным, если предмет разногласий не представляет для оппонентов большой ценности, если ситуация может разрешиться сама собой, если в данный момент нет условий для продуктивного разрешения конфликта, но предполагается, что через некоторое время они появятся.

### Ситуационное задание № 2

Проанализируйте ситуацию и определите как толпа влияет на индивидуальность личности. Объясните, чем вызвано такое поведение участника данной ситуации. Какое проявление конформности описано в данной ситуации. Каковы основные причины конформного поведения? Смоделируйте ситуацию, применяя основные принципы инклюзивного образования при решении профессиональной задачи. Если в представленном варианте ситуации это не представляется возможным, смоделируйте дополнительные релевантные условия или откажитесь от части условий, мотивируя свое решение.

Василий добровольно вызвался участвовать в эксперименте по перцептивным суждениям. Он заходит в комнату вместе с четырьмя другими участниками, и экспериментатор показывает всем карточку с прямым отрезком (отрезок X). Одновременно для сравнения он показывает другую карточку с тремя отрезками (отрезки А, В, С). Задача Василия - определить, какой из трех отрезков ближе всего по длине к отрезку X. Решение представляется Василию на удивление легким. Совершенно очевидно, что правильное решение - это отрезок В. И когда наступит черед Василия отвечать, он, конечно, именно его и назовет. Но сейчас не его очередь. Молодой человек перед ним внимательно смотрит на рисунки и выбирает отрезок С. Раскрыв рот, Василий смотрит на него с недоумением. «Как ему могло прийти в голову назвать С, когда любому дураку ясно, что должно быть В? — спрашивает себя Василий. Он или слеп, или спятил». Тем временем наступает очередь второго участника, и он выбирает тоже отрезок С. Василий начинает себя чувствовать Алисой в стране чудес. А тут еще и третий участник выбирает отрезок С. И Василию ничего не остается, как еще раз внимательно приглядеться к отрезкам. «Может быть единственный сумасшедший здесь — это я?» — бормочет про себя Василий. Четвертый участник делает тот же выбор, что и предыдущие. Наконец наступает очередь Василия. «Конечно! - заявляет Василий. - Я с самого начала знал, что это С».

### Письменный опрос

Вопрос 1	Что представляет собой когнитивная форма межгрупповой дифференциации.
Вопрос 2	Для какой цели была создана теория относительной депривации?
Вопрос 3	В чем заключается различие между внутренней и внешней мотивацией?
Вопрос 4	Что такое социальная идентичность?
Вопрос 5	Чем отличается поведение жертв дискриминации?

## БИЛЕТ 5

### Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-2 Способен применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов научных исследований

ОПК-4 Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования

### Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-2.3 Формулирует и обосновывает выводы на основе анализа эмпирических данных

ОПК-4.2 Применяет основные принципы инклюзивного образования при решении профессиональной задачи

### Ситуационное задание № 1

На основании описания характеристики, определите стратегию межличностного взаимодействия. В каких ситуациях прибегают к использованию данной стратегии. Приведите примеры. Сформулируйте и обоснуйте выводы на основе анализа эмпирических данных.

Тот, кто выбирает данную стратегию поведения, прежде всего, исходит из оценки личных интересов в конфликте, как высоких, а интересов своего соперника – как низких и пытается заставить принять свою точку зрения, во что бы то ни стало. При этом он либо игнорирует ту «цену» в своих отношениях с партнером, которая будет заплачена в результате его действий, либо просто не задумывается над этим. Данный стиль связан с агрессивным поведением, т.к. активно используется власть, основанная на принуждении, авторитет, связи, сила закона и т.п.

### Ситуационное задание № 2

Проанализируйте ситуацию и определите как толпа влияет на индивидуальность личности. Объясните, чем вызвано такое поведение участника данной ситуации. Какое проявление конформности описано в данной ситуации. Каковы основные причины конформного поведения? Смоделируйте ситуацию, применяя основные принципы инклюзивного образования при решении профессиональной задачи. Если в представленном варианте ситуации это не представляется возможным, смоделируйте дополнительные релевантные условия или откажитесь от части условий, мотивируя свое решение.

В американском колледже наступил день вручения дипломов. Церемония проводилась очень торжественно, собралось много друзей и родственников. По условному знаку 400 выпускников колледжа встали, чтобы выслушать слова президента колледжа: «... тем самым я присуждаю каждому из вас степень бакалавра со всеми сопутствующими ей правами и привилегиями». Речь окончилась. 25 новоиспеченных выпускников из первого ряда выстроились в очередь за дипломами. А остальные 375 нервничали, думая про себя: «Было ли сказано, что теперь можно сесть и ждать своей очереди?» И ни один не сел. Время шло. Половина первого ряда уже получила свои дипломы. А толпа, стоящая позади, застыла, как замороженная. Но в голове каждого из стоящих металась мысль «До нашего ряда очередь может дойти только через полчаса... Мы загораживаем обзор зрителям, сидящим сзади... Почему никто не садится?» И по-прежнему ни один не сел. Прошло еще две минуты. Человек, управляющий церемонией, чьи команды обучающиеся игнорировали на репетиции, подбежал к первому ряду и сделал легкую отмашку садиться. Ни один человек не сел. Тогда он подошел к следующему ряду и громко скомандовал: «Сесть!» Через две секунды 375 спасенных блаженствовали на стульях.

### Письменный опрос

Вопрос 1	Что такое правый авторитаризм?
Вопрос 2	В чем заключается суть теории мобилизации ресурсов?
Вопрос 3	Какое влияние оказывают стереотипы на представление о человеке?
Вопрос 4	Расскажите о гендерных стереотипах в рабочих отношениях.
Вопрос 5	Что такое теория социальной идентичности?

## **8. Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы и (или) иных информационных источников для самостоятельной подготовки обучающихся к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся**

### **Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы**

#### **Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)**

**Учебная литература** (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Гулевич, О. А. Психология межгрупповых отношений : учебник для бакалавриата и специалитета / О. А. Гулевич. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Крысько, В. Г. Социальная психология : учебник для бакалавров / В. Г. Крысько. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

2. Социальная психология: современная теория и практика : учебное пособие для академического бакалавриата / В. В. Макурова [и др.] ; под общей редакцией Л. В. Оконечниковой. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

3. Почебут, Л. Г. Организационная социальная психология : учебное пособие для академического бакалавриата / Л. Г. Почебут, В. А. Чикер. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

4. Хренов, Н. А. Социальная психология зрелищного общения: теория и история : монография / Н. А. Хренов. – 2-е изд., стер. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

#### **Периодические издания**

Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. : Научный журнал. – Москва : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова (Издательский Дом)

Право и цифровая экономика. – Москва : ФГБОУ ВПО "Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА)"

#### **Иные электронные образовательные ресурсы**

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент" (<http://ecsocman.hse.ru/>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>))

Электронно-библиотечная система «Рукопт» (Электронная библиотечная система «Рукопт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт») <https://rucont.ru/> или <https://lib.rucont.ru/>

Электронная информационно-образовательная среда организации Университета БРИКС (<https://brics.study/>)

## **II. Информационное обеспечение (перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем)**

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

**Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:** Яндекс.Браузер; LibreOffice; Notepad++; GNU Image Manipulation Program (GIMP); Firefox (Браузер Mozilla Firefox); 7-Zip; FAR Manager.

#### **Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

(перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

#### **Электронные информационные ресурсы**

**Состав современных профессиональных баз данных (в том числе международных реферативных баз данных научных изданий)**

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) ([http://www.unece.org/stats/stats\\_h.html](http://www.unece.org/stats/stats_h.html))

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)  
Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)  
Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)  
Организация Объединённых Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)  
Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)  
Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)  
Всемирная торговая организация (World Trade Organization) ([https://www.wto.org/english/res\\_e/statis\\_e/statis\\_e.htm](https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm))  
Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)  
Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/Obase/index.htm>)  
Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)  
Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

#### *Состав международных реферативных баз данных научных изданий*

Science Alert (<https://scialert.net/>)  
AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)  
Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)  
PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)  
OMICs International (<https://www.omicsonline.org/>)  
Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)  
Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)  
OAPEN (<https://www.oapen.org/>)  
Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)  
Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)  
Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)  
ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)  
Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

#### **Состав информационных справочных систем**

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)  
Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)  
Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)  
Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)  
Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)  
Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)  
Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)  
Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)  
Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rosпотребнадзор.ru/documents/documents.php>)

#### *Состав информационных справочных правовых систем*

Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (<http://pravo.gov.ru/>)  
Система обеспечения законодательной деятельности (<https://sozd.duma.gov.ru/>)  
Собрание законодательства Российской Федерации (<https://www.szrf.ru/>)  
Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (<https://sudrf.ru/>)  
Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (<http://pravo.minjust.ru/>)

#### **Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти**

Президент России (<http://kremlin.ru/>)  
Правительство России (<http://government.ru/>)  
Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)  
Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)  
Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)  
Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)  
Банк России (<https://www.cbr.ru/>)  
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)



**Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)**

ТАСС (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)

Forbes (<https://www.forbes.ru/>)

ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)

Известия (<https://iz.ru/>)

РБК (<https://www.rbc.ru/>)

RT (<https://rt.com/>)

**Информационные поисковые системы**

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)

Google (ссылка: <https://www.google.com/>)

Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)

Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)

Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)



Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Университет БРИКС (ЮниБРИКС)»

**УТВЕРЖДЕНО**

Ученым советом Университета БРИКС  
«15» февраля 2021г.  
(Решение № УС 15-02-21/1 от 15.02.2021)

Мотивированное мнение Студенческого совета Университета  
БРИКС учтено

«15» февраля 2021г.  
(Протокол от 15.02.2021 № СС 15-02-21/1)

Мотивированное мнение Научного студенческого совета

Университета БРИКС учтено  
«15» февраля 2021г.  
(Протокол от 15.02.2021 № НС 15-02-21/1)



**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор Университета БРИКС  
Клевцов Виталий Владимирович  
«15» февраля 2021 г.  
(Приказ № 15-02-21/1)

## Оценочные материалы по дисциплине Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг

Направление подготовки  
**37.03.01 Психология**

Образовательная программа  
**ПСИХОЛОГИЯ**

Направленность (профиль) программы  
**Психология**

Квалификация выпускника – **бакалавр**

Форма обучения – **очно-заочная**

**СОГЛАСОВАНО**

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
"УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС"  
Заместитель директора по учебно-воспитательной работе  
Костюк Анастасия Владимировна  
«15» февраля 2021г.  
(Лист согласования № 37.03.01/1 от «15» февраля 2021 г.)

**СОГЛАСОВАНО**

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
"МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ"  
Проректор по учебной работе  
Гафарова Оксана Владимировна, кандидат экономических наук  
«15» февраля 2021г.  
(Лист согласования № 37.03.01/1 от «15» февраля 2021 г.)

Москва  
2021

Программу разработал(и):

доктор экономических наук, доцент Клевцов Виталий Владимирович, Профессор

## 1. Область применения оценочных материалов

Оценочные материалы представляют собой совокупность оценочных средств, предназначенных для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) или практике; для оценки сформированности у обучающихся индикаторов достижения компетенций, установленных ОПОП.

Настоящие оценочные материалы предназначены для оценки результатов обучения по дисциплине Корпоративный тренинг, наставничество, коучинг, для оценки сформированности у обучающихся соответствующих индикаторов достижения компетенций.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-7 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	РОПК-7 формирование компетенции ОПК-7 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	ОПК-7.1 Выбирает методы поддержания уровня профессиональной компетенции на основании его анализа
ОПК-8 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	РОПК-8 формирование компетенции ОПК-8 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	ОПК-8.2 Применяет нормы профессиональной этики при реализации профессиональной задачи

## 3. Перечень индикаторов достижения компетенций, соотнесенных с оценочными средствами

Текущий контроль успеваемости или промежуточная аттестация обучающихся	Оценочные средства	Индикатор(ы) достижения компетенций
Текущий контроль успеваемости: Устные опросы (два в календарный модуль)	Вопросы для устных опросов	ОПК-7.1 Выбирает методы поддержания уровня профессиональной компетенции на основании его анализа ОПК-8.2 Применяет нормы профессиональной этики при реализации профессиональной задачи
Текущий контроль успеваемости: Контрольная работа	Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы); ситуационные задания	ОПК-7.1 Выбирает методы поддержания уровня профессиональной компетенции на основании его анализа ОПК-8.2 Применяет нормы профессиональной этики при реализации профессиональной задачи
Промежуточная аттестация обучающихся: Экзамен	Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся); ситуационные задания; тематика (темы) курсовых работ	ОПК-7.1 Выбирает методы поддержания уровня профессиональной компетенции на основании его анализа ОПК-8.2 Применяет нормы профессиональной этики при реализации профессиональной задачи

## 4. Характеристика оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Для текущего контроля успеваемости обучающихся и используются устные опросы и контрольная работа.

### Устный опрос

Устный опрос позволяет оценить формирование индикаторов достижения компетенций, обладает большими возможностями воспитательного воздействия педагогического работника.

Устный опрос проводится во время занятий семинарского типа. Устный опрос проводится по перечню тем дисциплины. Вопросы устного опроса не выходят за рамки установленного перечня. Устные опросы организованы так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала.

Перечень вопросов для устного опроса доводится до сведения студентов.

### **Контрольная работа**

Контрольная работа дает возможность:

- сформировать для всех обучающихся одинаковые условия,
- объективно оценить ответы при отсутствии помощи преподавателя,
- проверить обоснованность оценки.

Цель контрольной работы – закрепление основных положений изучаемой дисциплины и умение использовать их на практике при решении профессиональных задач.

Достижение цели предполагает решение следующих задач:

- дать ответы на теоретические вопросы по курсу;
- выполнить ситуационные задания.

Контрольная работа включает в себя:

- два ситуационных задания;
- письменный опрос (из пяти теоретических вопросов).

### **Ситуационное задание**

Ситуационное задание позволяет оценить формирование индикаторов достижений компетенций.

Выполнение ситуационного задания состоит в определении способа деятельности в той или иной ситуации и(или) выполнения этой деятельности.

Для обеспечения равноценности заданий рекомендуется малое количество вариантов ситуационных заданий для промежуточной аттестации обучающихся, поскольку само по себе задание предполагает изложение авторских взглядов, обоснований и т.д. и, по сути, является индивидуальным. Для проведения текущего контроля успеваемости рекомендуется один вариант ситуационных заданий, поскольку само по себе задание предполагает изложение авторских взглядов, обоснований и т.д. и, по сути, является индивидуальным.

Ситуационное задание представляет собой описание конкретной ситуации, типичной для профессионального вида деятельности и(или) области знаний, соответствующих образовательной программе и осваиваемой дисциплине. Содержание ситуационного задания может включать описание условий деятельности и желаемого результата или конкретного задания (задачи). Ситуационное задание может содержать избыточную информацию или характеризоваться недостатком информации, что необходимо для того, чтобы подготовить обучающегося для успешной жизни в информационном обществе.

### **Письменный опрос**

Письменный опрос позволяет оценить формирование индикаторов достижений компетенций, освоение содержания дисциплины, умение логически построить ответ, владение письменной речью.

Письменный опрос проводится по перечню тем дисциплины. Вопросы письменного опроса не выходят за рамки установленного перечня. Перечень вопросов для письменного опроса доводится до сведения студентов.

Письменный опрос применяется как часть контрольной работы для текущего контроля успеваемости обучающихся.

## **5. Характеристика оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **Экзамен**

Экзамен – это форма промежуточной аттестации обучающихся, которая проходит в устной или письменной форме (определяется преподавателем). Задания для проведения экзамена выполняются обучающимся самостоятельно. Экзамен проводится по билетам, включающим задания для проведения экзамена.

Задание для проведения экзамена включает в себя:

- два ситуационных задания;
- письменный опрос (из пяти теоретических вопросов).

Теоретические вопросы для экзамена избираются на основе вопросов для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся), определенных в настоящей ОПОП.

За выполнение заданий экзамена выставляется оценка по пятибалльной системе оценивания: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

### **Курсовая работа**

Курсовая работа – творческая, научная, самостоятельная исследовательская работа по определенной теме, в ходе которой обучающиеся приобретают навыки работы с научной, учебной и методической литературой. Овладевают методами научного исследования, обработки, обобщения и анализа информации; расширяют общий кругозор; решают практические задачи на основе теоретических знаний; активизируют самостоятельную работу и творческое мышление. Курсовая работа является завершающим этапом изучения

дисциплины и позволяет судить о том, насколько обучающийся усвоил теоретический курс и каковы его возможности применения полученных знаний для их обобщения по избранной теме.

### **Тематика (темы) курсовых работ**

Action Learning: опыт МШУ Сколково.  
«Мозаичное задание».  
«Снежный ком».  
Активность и инициатива.  
Анализ потребностей организации — основа планирования обучения.  
Барьер или ступень.  
Бизнес-тренинг — для предпринимателей или для организаций?  
Вводный и технический тренинг.  
Взаимодействие с опытом.  
Видеобратная связь.  
Видеопросмотр.  
Виды компетенций.  
Виды консультирования в контексте корпоративного тренинга.  
Возврат на ожидания.  
Возможности фасилитации.  
Выбор методов.  
Геймификация обучения.  
Готовность организации к проведению тренинга: инструмент для оценки.  
Диагностика — уже вмешательство.  
Диапазон методов.  
Достаточно ли спросить у руководства.  
Завершение взаимодействия. Обучение и научение.  
Запрос на консультирование.  
Знакомство.  
Имитационные (деловые) игры.  
Имитация без компьютера.  
Индивидуальная и групповая обратная связь.  
Интерактивное обучение и личностные качества.  
Использование видеозаписи — техника или этика.  
Источники.  
Исходный шаг: помочь понять, что развивать.  
Как готовить компетентного руководителя.  
Как учесть особенности взрослых.  
Как учится организация.  
Клиент уникален и триедин.  
Ключевые моменты изучения конкретных ситуаций.  
Когда коучинг не поможет.  
Командный коучинг.  
Компьютерные игры-имитации.  
Конструктивность.  
Контекст обучения в практике организаций.  
Корпоративные цели.  
Коучинг в семейном бизнесе.  
Коучинг — этически регулируемая деятельность.  
Коучинговая супервизия: значение для профессионалов и организаций.  
Критерии результативности обучения: модель Киркпатрика.  
Критерий наказания.  
Круговая обратная связь (обратная связь-360).  
Менеджер в роли фасилитатора.  
Менторинг в предпринимательстве.  
Моделирующие игры.  
Можно ли измерить результаты обучения.  
Мозговой штурм как инструмент менеджера.  
Мозговой штурм как метод обучения.  
Наставничество в государственных органах.  
Наставничество в практике движения WorldSkills: привязка к стандартам работы.  
Наставничество и «критические знания».  
Наставничество как адаптация: мы не бросаем новичков в свободное плавание.  
Наставничество: идеология, технология, культура.  
Начало взаимодействия.  
Начало по содержанию.  
Нейролингвистическое программирование как источник техник для тренера.

Нейролингвистическое программирование как предмет тренинга.  
Неклассические формы наставничества.  
Нужно ли проводить обучение.  
Нужны ли эти игры? Рекомендации.  
Обратная связь в обучении и на работе.  
Обратная связь от тренера – группе.  
Обучение не по-школьному: роль и место корпоративного тренинга.  
Описание компетенций.  
Определение потребностей в функциональном тренинге.  
Опыт тренера: деловой или преподавательский.  
Ориентация на задачи.  
Ориентация на отношения.  
Освоение интерактивного обучения.  
Освоение нового опыта в учебных играх.  
Основные роли тренера в интерактивном обучении.  
Особенности взрослых участников.  
Особенности стилей.  
Отчет о коучинге: но как же конфиденциальность.  
Отчет о наставничестве.  
Отчет о тренинге.  
Оценка на разных уровнях: практика организаций.  
Парадокс заказчика и потребителя.  
Парадокс запроса.  
Парадокс обратной связи.  
Парадокс результативности.  
Парадокс содержания.  
Парадоксы оценки.  
Полный цикл корпоративного тренинга.  
Построение системы компетенций.  
Потребности в обучении/развитии, но в чем.  
Потребности организации: что интересует руководство.  
Почему может не работать наставничество.  
Правило SMART.  
Правило «70-20-10».  
Практическая направленность.  
Практические выводы.  
Принцип «пропитки».  
Принцип «табуретки».  
Профессиональные коучинговые объединения – защита от псевдокоучинга.  
Работа в позиции фасилитатора.  
Работа с обратной связью в группе.  
Развитие лидерства.  
Развитие организаций, развитие сотрудников: вызовы XXI века.  
Рекомендации при проведении конструктивной обратной связи.  
Ролевые игры.  
Роли тренера в проведении игр.  
Роль фасилитатора в обучении действием.  
Самопроверка для организаторов и ведущих тренингов.  
Своевременность.  
Симптомы.  
Система и культура наставничества.  
Ситуации использования коучинга в организациях.  
Современное корпоративное обучение.  
Тематическое заключение.  
Тренинг как игра для взрослых.  
Тренинг как инструмент преобразований.  
Тренинг преобразующей направленности.  
Тренинги по развитию менеджмента и лидерства.  
Управление в коучинговом стиле.  
Успех тактический и стратегический: как действуют внутренние факторы.  
Учебные цели.  
Учебный процесс на основе изучения конкретных ситуаций.  
Учебный цикл на основе непосредственно проживаемого опыта.  
Фасилитация: помощь кому и в чем.  
Формальная и неформальная стороны наставничества. Наставничество с учащимися.  
Форматы наставничества.  
Формулы «обучения действием».

Функции тренера.  
 Ценность коучинга для организации.  
 Цикл корпоративного коучинга.  
 Что дает игра в тренинге.  
 Что дает изучение конкретных ситуаций?  
 Что такое коучинг.  
 Эталонные учебные результаты.  
 Этика и эффективность.

## 6. Критерии оценивания (оценки)

### Критерии оценивания устного и письменного опросов

Оценка		Критерии оценивания (оценки)
Устный опрос	Письменный опрос	
Зачтено	Отлично (числовое обозначение оценки - «5»)	Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и полно и аргументированно отвечает по содержанию вопросов; обнаруживается понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и правильно.
	Хорошо (числовое обозначение оценки - «4»)	Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же и справляет.
	Удовлетворительно (числовое обозначение оценки - «3»)	Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и обнаруживается знание и понимание основных положений вопросов, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки
Не зачтено	Неудовлетворительно (числовое обозначение оценки - «2»)	Оценка ставится, если обучающийся не продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и обнаруживается незнание ответов на вопросы, обучающийся допускает ошибки в формулировке определений и(или) правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

### Критерии оценивания (оценки) ситуационного задания

Оценка	Числовое обозначение оценки	Критерии оценивания (оценки)
Отлично	5	Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) правильный(ые). Объяснение хода его выполнения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с правильным и свободным владением профессиональной терминологией; ответ(ы) на вопрос(ы) задания верный(ые), четкий(ие), непротиворечивые.
Хорошо	4	Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) правильный(ые). Допускаются незначительные неточности. Объяснение хода его выполнения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании. Допускаются единичные ошибки в использовании профессиональных терминов; ответы на вопросы задания верные, непротиворечивые, но недостаточно четкие.
Удовлетворительно	3	Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих



		индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) преимущественно правильн(ы)е). Объяснение хода его выполнения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в использовании профессиональных терминов; ответы на вопросы задания недостаточно четкие, с ошибками в деталях, противоречивые.
Неудовлетворительно	2	Обучающийся не продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) преимущественно неправильные. Объяснение хода её решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом); ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).

### Критерии оценивания (оценки) контрольной работы

За выполнение контрольной работы выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся получил не менее двух оценок «удовлетворительно» из трех заданий при оценивании письменного опроса и каждого ситуационного задания отдельно по пятибалльной системе оценивания (с оценками «Отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

### Критерии оценивания (оценки) экзамена

За выполнение заданий экзамена выставляется оценка по пятибалльной системе оценивания (с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»). За выполнение заданий экзамена выставляется средняя оценка (среднее арифметическое с округлением в пользу студента) за выполнение трех заданий при оценивании письменного опроса и каждого ситуационного задания отдельно по пятибалльной системе оценивания (с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

### Критерии оценивания (оценки) курсовой работы

Оценка	Числовое обозначение оценки	Критерии оценивания
Отлично	5	Работа выполнена самостоятельно, имеет научно-практический характер, содержит элементы новизны и самостоятельного анализа. Обучающийся показал знание теоретического материала по рассматриваемой проблеме, умение анализировать, аргументировать свою точку зрения, делать обобщение и выводы. Материал излагается грамотно, логично, последовательно. Оформление отвечает требованиям написания курсовой работы. Во время защиты обучающийся показал умение кратко, доступно (ясно) представить результаты исследования, адекватно ответить на поставленные вопросы.
Хорошо	4	Исследование выполнено самостоятельно, имеет научно-практический характер, содержит элементы новизны и самостоятельного анализа. Обучающийся показал знание теоретического материала по рассматриваемой проблеме, однако умение анализировать, аргументировать свою точку зрения, делать обобщения и выводы вызывают у него затруднения. Материал не всегда излагается логично, последовательно. Имеются недочеты в оформлении курсовой работы. Во время защиты обучающийся показал умение кратко, доступно (ясно) представить результаты исследования, однако затруднялся отвечать на поставленные вопросы.
Удовлетворительно	3	Исследование не содержит элементы новизны и самостоятельного анализа. Обучающийся не в полной мере владеет теоретическим материалом по рассматриваемой проблеме, умением анализировать, аргументировать свою точку зрения, делать обобщение и выводы вызывают у него затруднения. Материал не всегда излагается логично, последовательно. Имеются недочеты в оформлении курсовой работы.

		Во время защиты обучающийся затрудняется в представлении результатов исследования и ответах на поставленные вопросы.
Неудовлетворительно	2	Выполнено менее половины критериев, предъявляемых к оценке «отлично», то есть работа не соответствует ни одной из иных приведенных оценок.

## 7. Содержание оценочных средств

### Задания для текущего контроля успеваемости

#### Вопросы для устных опросов

Развитие организаций, развитие сотрудников: вызовы XXI века.  
 Современное корпоративное обучение.  
 Нужно ли проводить обучение.  
 Анализ потребностей организации – основа планирования обучения.  
 Критерий наказания.  
 Достаточно ли спросить у руководства.  
 Определение потребностей в функциональном тренинге.  
 Потребности в обучении/развитии, но в чем.  
 Диагностика – уже вмешательство.  
 Потребности организации: что интересует руководство.  
 Отчет о тренинге.  
 Отчет о наставничестве.  
 Отчет о коучинге: но как же конфиденциальность.  
 Особенности взрослых участников.  
 Как учесть особенности взрослых.  
 Видеопросмотр.  
 Видеообратная связь.  
 Использование видеозаписи – техника или этика.  
 Успех тактический и стратегический: как действуют внутренние факторы.  
 Готовность организации к проведению тренинга: инструмент для оценки.  
 Клиент уникален и триедин.  
 Принцип «табуретки».  
 Принцип «пропитки».  
 Ролевые игры.  
 Моделирующие игры.  
 Имитационные (деловые) игры.  
 Имитация без компьютера.  
 Компьютерные игры-имитации.  
 Роли тренера в проведении игр.  
 Освоение нового опыта в учебных играх.  
 Что дает игра в тренинге.  
 Геймификация обучения.  
 Нужны ли эти игры? Рекомендации.  
 Взаимодействие с опытом.  
 Активность и инициатива.  
 Основные роли тренера в интерактивном обучении.  
 Тренинг как игра для взрослых.  
 Ориентация на отношения.  
 Ориентация на задачи.  
 Виды компетенций.  
 Описание компетенций.  
 Построение системы компетенций.  
 Учебный процесс на основе изучения конкретных ситуаций.  
 Ключевые моменты изучения конкретных ситуаций.  
 Что дает изучение конкретных ситуаций?  
 Виды консультирования в контексте корпоративного тренинга.  
 Запрос на консультирование.  
 Практические выводы.  
 Правило «70-20-10».  
 Контекст обучения в практике организаций.  
 Бизнес-тренинг – для предпринимателей или для организаций?  
 Обучение не по-школьному: роль и место корпоративного тренинга.

Практическая направленность.  
Вводный и технический тренинг.  
Тренинг как инструмент преобразований.  
Тренинг преобразующей направленности.  
Полный цикл корпоративного тренинга.  
Что такое коучинг.  
Ситуации использования коучинга в организациях.  
Командный коучинг.  
Коучинг в семейном бизнесе.  
Ценность коучинга для организации.  
Возврат на ожидания.  
Управление в коучинговом стиле.  
Цикл корпоративного коучинга.  
Коучинговая супервизия: значение для профессионалов и организаций.  
Когда коучинг не поможет.  
Коучинг — этически регулируемая деятельность.  
Профессиональные коучинговые объединения — защита от псевдокоучинга.  
Менторинг в предпринимательстве.  
Диапазон методов.  
Выбор методов.  
Мозговой штурм как метод обучения.  
Мозговой штурм как инструмент менеджера.  
Наставничество как адаптация: мы не бросаем новичков в свободное плавание.  
Наставничество в государственных органах.  
Система и культура наставничества.  
Формальная и неформальная стороны наставничества. Наставничество с учащимися.  
Наставничество: идеология, технология, культура.  
Наставничество и «критические знания».  
Наставничество в практике движения WorldSkills: привязка к стандартам работы.  
Форматы наставничества.  
Неклассические формы наставничества.  
Почему может не работать наставничество.  
Начало взаимодействия.  
Знакомство.  
Начало по содержанию.  
Нейролингвистическое программирование как источник техник для тренера.  
Нейролингвистическое программирование как предмет тренинга.  
Этика и эффективность.  
Обратная связь в обучении и на работе.  
Конструктивность.  
Своевременность.  
Индивидуальная и групповая обратная связь.  
Обратная связь от тренера — группе.  
Круговая обратная связь (обратная связь-360).  
Работа с обратной связью в группе.  
Рекомендации при проведении конструктивной обратной связи.  
Формулы «обучения действием».  
Роль фасилитатора в обучении действием.  
Action Learning: опыт МШУ Сколково.  
Тематическое заключение.  
Завершение взаимодействия. Обучение и научение.  
Учебный цикл на основе непосредственно проживаемого опыта.  
Как учиться организация.  
Можно ли измерить результаты обучения.  
Критерии результативности обучения: модель Киркпатрика.  
Оценка на разных уровнях: практика организаций.  
Парадокс заказчика и потребителя.  
Парадокс запроса.  
Парадокс обратной связи.  
Парадоксы оценки.  
Парадокс результативности.  
Парадокс содержания.  
«Мозаичное задание».  
«Снежный ком».  
Исходный шаг: помочь понять, что развивать.  
Как готовить компетентного руководителя.  
Тренинги по развитию менеджмента и лидерства.

Развитие лидерства.  
Симптомы.  
Источники.  
Барьер или ступень.  
Особенности стилей.  
Самопроверка для организаторов и ведущих тренингов.  
Фасилитация: помощь кому и в чем.  
Возможности фасилитации.  
Менеджер в роли фасилитатора.  
Работа в позиции фасилитатора.  
Корпоративные цели.  
Учебные цели.  
Эталонные учебные результаты.  
Правило SMART.  
Интерактивное обучение и личностные качества.  
Освоение интерактивного обучения.  
Опыт тренера: деловой или преподавательский.  
Функции тренера.

### **Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы)**

Как изменились условия труда в последнее время?  
Каковы изменения произошли во внутреннем мире организаций?  
Как расшифровывается VUCA?  
Каких ресурсов требуют все виды обучения и развития в организациях?  
Каковы тенденции развития кадрового потенциала?  
Охарактеризуйте адекватность управления в организациях.  
Охарактеризуйте понятие «скрещивание компетенций».  
Кто обратил внимание на особенности взрослых учащихся?  
В чем заключаются особенности взрослых участников?  
В чем заключается потребность в обосновании?  
Приведите пример жизненного опыта.  
Какие кризисы актуальны динамичной профессиональной ситуации?  
Как учесть особенности взрослых?  
Охарактеризуйте видеопросмотр.  
Зачем нужен выездной тренинг?  
Что побуждает руководство организации вывозить сотрудников за город, тратить дополнительные деньги?  
Когда уместен выездной тренинг?  
Каковы достоинства и недостатки выездного тренинга?  
Для кого особо ценен тренинг персонала?  
Охарактеризуйте этапы заинтересованности руководства и сотрудников организации.  
Когда возникает ситуация тактического успеха, но долгосрочной неудачи?  
Что представляет собой Драматический треугольник (треугольник Карпмана)?  
Охарактеризуйте взаимодействие в Драматическом треугольнике.  
Каковы выгоды от пребывания в Драматическом треугольнике?  
Назовите способы, как не оказаться в Треугольнике Карпмана.  
Охарактеризуйте принцип «табуретки».  
Охарактеризуйте принцип «пропитки».  
Назовите слои действия участников обучающей игры.  
Охарактеризуйте понятие «взаимодействие с опытом».  
В традиционном обучении какую роль играет преподаватель?  
На чем основано интерактивное обучение?  
Приведите примеры физической активности.  
Какие виды активности важны для интерактивного обучения?  
Охарактеризуйте инициативу во взаимодействии участников с окружением.  
Каковы основные роли тренера в интерактивном обучении?  
Какие требования к конкретным ситуациям применительно к условиям тренинга?  
Что включают в себя варианты представления конкретных ситуаций?  
Каким образом анализ конкретных ситуаций помогает участникам в условиях обучения?  
Что дает изучение конкретных ситуаций?  
Что такое консультирование?  
Охарактеризуйте виды консультирования в контексте корпоративного тренинга.  
Охарактеризуйте правило «70-20-10».  
Назовите определение понятия «бизнес-тренинг».  
Какова цель бизнес-тренинга?  
Какова цель корпоративного тренинга?

Каковы особенности корпоративного тренинга?

Охарактеризуйте технический тренинг.

Что такое коучинг?

Назовите определение понятия «менторинг». В чем заключается его особенность?

Что представляет собой дискуссия?

Какие признаки включает в себя дискуссия?

Какие планы действия содержит игра?

Приведите пример метафорических (условных) действий.

Каким образом осуществляется выбор методов?

Кем была предложена модель GROW?

Охарактеризуйте понятие «мозговой штурм».

Кто такой наставник?

Где используется наставничество?

Каковы особенности наставничества?

Охарактеризуйте наставничество в государственных органах.

Каковы этапы организации и внедрения наставничества на государственной гражданской службе?

Наставничество для новичков или для каждого?

Какова формальная и неформальная стороны наставничества?

Что представляет собой обратная связь?

Охарактеризуйте обратную связь как предмет обучения.

Охарактеризуйте обратную связь как метод развития.

Почему обратная связь должна быть современной?

Охарактеризуйте формулы «обучения действием».

Какова роль фасилитатора в обучении действием?

Какие представления заложены в вопросах о задачах участников?

Какие части можно выделить в окончании групповой встречи?

Охарактеризуйте тематическое заключение.

Каким образом проходит подведение эмоциональных итогов?

Приведите примеры вопросов, подводющих содержательные итоги.

Что представляет собой научение?

Что предполагает фаза конкретного опыта?

Какова роль тренера (ведущего)?

Кто обычно выступает заказчиком тренинга?

Какова задача основных действующих лиц-организаторов тренинга?

Охарактеризуйте парадокс запроса.

Охарактеризуйте парадокс обратной связи.

Охарактеризуйте прием «Снежный ком».

Приведите примеры правил работы групп.

Как не должна определяться продолжительность тренинга?

К каким последствиям может привести «сжатие» навыков?

Охарактеризуйте преобладающие типы содержания в тематике тренингов.

Как может повлиять ограниченность времени на выбор тренинга?

Приведите примеры сложностей с обучением менеджеров.

Как различаются навыки лидерства и менеджмента?

Как развиваются лидерские умения и навыки?

Назовите основные тезисы о стилях учения.

Существуют представления о стилях учения, основанных на теории естественного учебного цикла. На основании данной теории назовите естественные стадии освоения нового опыта.

Охарактеризуйте стиль «Активист».

Охарактеризуйте стиль «Наблюдатель».

Что охватывает развернутый тренинг?

Какова цель «тройного обучения»?

Каковы рекомендации для руководителей?

Приведите пример работы с клиентами.

Сформулируйте определение понятия «фасилитация».

Что заметил Жан Пиаже?

Какова задача фасилитатора?

Каковы возможности фасилитации?

Каковы достоинства и недостатки экспертной позиции?

Каковы достоинства и недостатки фасилитаторской позиции?

Откуда получил название эффект Пигмалиона?

Как создается эффект Пигмалиона?

Каким образом проявляются отрицательные представления, ожидания?

Когда возникают особенно острые ситуации?

Что представляет собой эффект «самосбывающегося пророчества»?

Какой характер носит освоение интерактивного обучения?

Каковы основные возможности освоения интерактивного обучения?



## Варианты заданий для контрольной работы

Варианты заданий для контрольной работы распределяются между обучающимися педагогическим работником.

### Варианты заданий для контрольной работы

#### ВАРИАНТ 1

##### Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-7 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией

ОПК-8 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры

##### Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-7.1 Выбирает методы поддержания уровня профессиональной компетенции на основании его анализа

ОПК-8.2 Применяет нормы профессиональной этики при реализации профессиональной задачи

##### Ситуационное задание № 1

Проанализируйте описанную ситуацию и выявите отличительные особенности корпоративного тренинга. Выявите основные этапы его проведения. Проведите анализ тренинговых потребностей в организации. Выберите методы поддержания уровня профессиональной компетенции на основании анализа. Смоделируйте недостающую информацию, необходимую для решения этого задания. Обоснуйте необходимость введения Вами дополнительной информации.

Государственное предприятие Е. — один из крупнейших в стране производителей промышленного электрооборудования. После преобразования в открытое акционерное общество реорганизована структура управления, созданы подразделения маркетинга, логистики, управления персоналом, торговый дом и несколько представительств, число работающих — более 4000 человек. И все же предприятие испытывает заметные сложности со сбытом продукции, изучением спроса, формированием маркетинговой стратегии. Трудности в том, что в деятельность новообразованного ОАО маркетинг был «внедрен» не столько как стратегическая ориентация, сколько как изолированная функция. Понимая это, руководство предприятия приняло решение: необходимо массовое обучение персонала теории и практике маркетинга. Начать предполагается с проектно-целевых групп из консультантов, экспертов, руководителей, главных специалистов, которые должны разработать содержание и план обучения. Затем запланировано обучение первых групп высших руководителей и ведущих специалистов. Затем методом «каскадирования», или «мультипликации» (транслирования через обученных сотрудников) обучение предполагается осуществлять для всего предприятия.

##### Ситуационное задание № 2

Проанализируйте ситуацию и выявите каковы приоритеты программы обучения: общие основы лидерства, навыки мотивации, построение команды, управление конфликтами? Предложите наиболее подходящие методы обучения. Примените нормы профессиональной этики при реализации профессиональной задачи. Смоделируйте недостающую информацию, необходимую для решения этого задания. Обоснуйте необходимость введения Вами дополнительной информации.

Елена, тренер крупной компании, получила запрос на создание программы обучения для торговых представителей. Она могла обратиться к готовым пособиям и составить программу на их основе. Однако Елена поступила иначе: она договорилась с несколькими торговыми представителями и стала выезжать с ними на торговые посещения. Через неделю она составила перечень типичных ситуаций работы торговых представителей компании, выделила трудности, с которыми им приходится сталкиваться. Результаты наблюдений она обсудила с торговыми представителями и их менеджерами. Затем Елена составила программу обучения, сосредоточенную на типичных рабочих задачах, которые обычно решают торговые представители. Программа пользовалась в компании успехом.

##### Письменный опрос

Вопрос 1	Приведите примеры правил работы групп.
Вопрос 2	Охарактеризуйте наставничество в государственных органах.
Вопрос 3	Какие части можно выделить в окончании групповой встречи?

Вопрос 4	Приведите примеры правил работы групп.
Вопрос 5	Какие представления заложены в вопросах о задачах участников?



## ВАРИАНТ 2

### Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-7 Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией

ОПК-8 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры

### Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-7.1 Выбирает методы поддержания уровня профессиональной компетенции на основании его анализа

ОПК-8.2 Применяет нормы профессиональной этики при реализации профессиональной задачи

### Ситуационное задание № 1

Проанализируйте описанную ситуацию и выявите отличительные особенности корпоративного тренинга. Выявите основные этапы его проведения. Проведите анализ тренинговых потребностей в организации. Выберите методы поддержания уровня профессиональной компетенции на основании анализа. Смоделируйте недостающую информацию, необходимую для решения этого задания. Обоснуйте необходимость введения Вами дополнительной информации.

Государственное предприятие Е. – один из крупнейших в стране производителей промышленного электрооборудования. После преобразования в открытое акционерное общество реорганизована структура управления, созданы подразделения маркетинга, логистики, управления персоналом, торговый дом и несколько представительств, число работающих – более 4000 человек. И все же предприятие испытывает заметные сложности со сбытом продукции, изучением спроса, формированием маркетинговой стратегии. Трудности в том, что в деятельность новообразованного ОАО маркетинг был «внедрен» не столько как стратегическая ориентация, сколько как изолированная функция. Понимая это, руководство предприятия приняло решение: необходимо массовое обучение персонала теории и практике маркетинга. Начать предполагается с проектно-целевых групп из консультантов, экспертов, руководителей, главных специалистов, которые должны разработать содержание и план обучения. Затем запланировано обучение первых групп высших руководителей и ведущих специалистов. Затем методом «каскадирования», или «мультипликации» (транслирования через обученных сотрудников) обучение предполагается осуществлять для всего предприятия.

### Ситуационное задание № 2

Проанализируйте ситуацию и выявите каковы приоритеты программы обучения: общие основы лидерства, навыки мотивации, построение команды, управление конфликтами? Предложите наиболее подходящие методы обучения. Примените нормы профессиональной этики при реализации профессиональной задачи. Смоделируйте недостающую информацию, необходимую для решения этого задания. Обоснуйте необходимость введения Вами дополнительной информации.

Елена, тренер крупной компании, получила запрос на создание программы обучения для торговых представителей. Она могла обратиться к готовым пособиям и составить программу на их основе. Однако Елена поступила иначе: она договорилась с несколькими торговыми представителями и стала выезжать с ними на торговые посещения. Через неделю она составила перечень типичных ситуаций работы торговых представителей компании, выделила трудности, с которыми им приходится сталкиваться. Результаты наблюдений она обсудила с торговыми представителями и их менеджерами. Затем Елена составила программу обучения, сосредоточенную на типичных рабочих задачах, которые обычно решают торговые представители. Программа пользовалась в компании успехом.

### Письменный опрос

Вопрос 1	Назовите способы, как не оказаться в Треугольнике Карпмана.
Вопрос 2	Какие кризисы актуальны динамичной профессиональной ситуации?
Вопрос 3	Какова цель бизнес-тренинга?
Вопрос 4	Какова роль фасилитатора в обучении действием?
Вопрос 5	Кто обычно выступает заказчиком тренинга?