

|          |   |
|----------|---|
| Вопрос 4 | Охарактеризуйте специфические черты социальной организации. |
| Вопрос 5 | Раскройте концепции социализации Ч. Кули и Дж. Г. Мида.     |

## БИЛЕТ 2

### Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

### Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-5.6 Применяет знание о методах анализа событий в обществе для решения поставленной задачи, личностного и общекультурного развития

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

### Ситуационное задание № 1

Рассмотрите конкретную ситуацию, применяя знание о методах анализа событий в обществе для решения поставленной задачи, личностного и общекультурного развития. Выявите проблемы социальной адаптации при рассмотрении данной ситуации. Определите социальные барьеры, которые необходимо преодолеть в данном случае.

Бездомная женщина, 1957 года рождения. Родилась в неполной семье, воспитывалась в детском доме. Окончила школу и училище по специальности строитель. Получила комнату от государства. Вышла замуж, но неудачно. От брака осталась лишь дочь. Дочь вышла замуж, родила сына. Когда мальчику было 4 года, в квартире, где проживала дочь с мужем и сыном, случился пожар, все имущество сгорело. Органы опеки и попечительства обещали забрать мальчика у родителей, если они не предоставят ребенку соответствующих условий для проживания. Зная, что такое жизнь в детском доме, женщина продала свою комнату, чтобы помочь дочери и зятю. Приняв помощь, через некоторое время зять выгнал женщину за порог. С тех пор она проживает на улице. Занимается сбором макулатуры и стеклотары. Работала санитаркой в больнице, но ее уволили. Из документов имеется в наличии только паспорт. За помощью обращалась в комплексный центр социального обслуживания населения (в основном за одеждой), регулярно питается в благотворительной столовой.

### Ситуационное задание № 2

Рассмотрите конкретную ситуацию и осуществите поиск необходимой информации. Дайте психолого-педагогическую и социально-правовую оценку данной ситуации. Примените системный подход для решения поставленных задач. Обоснуйте свой ответ, подкрепляя его теоретическими положениями дисциплины.

В психолого-педагогический центр обратилась клиентка за помощью. Дочь клиентки, в возрасте 14 лет, после перенесенного менингита перестала понимать обращенную к ней речь, но при воспроизведении сложно структурированных слов она пропускает сочетание звуков, в связи с чем очень сильно расстраивается. Как отметила клиентка, до болезни вокруг дочери было много подруг и друзей, она часами разговаривала с ними по телефону и общалась в социальных сетях, но после болезни замкнулась в себе, и коммуникация практически исчезла.

Дополнительно ответьте на вопросы:

1. Какую роль играет социология в обществе?
2. Какие концепции стадий (этапов) социализации личности вы знаете?
3. В чем заключается сущность каждой концепции?

### Письменный опрос

|          |   |
|----------|---|
| Вопрос 1 | Как можно объяснить эффект «сдвига риска»?  |
| Вопрос 2 | Какие методы должны использовать руководители для разрешения конфликтов с подчиненными?                   |
| Вопрос 3 | Покажите отличия современной деревни от ее традиционной предшественницы.                                  |
| Вопрос 4 | Сформулируйте фундаментальные вопросы социологии.   |
| Вопрос 5 | Приведите основные характеристики и отличительные черты формальной и неформальной социальной организации. |

## БИЛЕТ 3

### Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

### Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-5.6 Применяет знание о методах анализа событий в обществе для решения поставленной задачи, личностного и общекультурного развития

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

### Ситуационное задание № 1

Рассмотрите конкретную ситуацию, применяя знание о методах анализа событий в обществе для решения поставленной задачи, личностного и общекультурного развития. Выявите проблемы социальной адаптации при рассмотрении данной ситуации. Определите социальные барьеры, которые необходимо преодолеть в данном случае.

Многодетная семья из 7 человек вынуждена покинуть привычное место проживания в экстремальных условиях войны. На момент переезда семья территориально разделена. Отец со старшей дочерью – в Грузии, мать с остальными 4 детьми – в России. Все участники ситуации испытывают психоэмоциональное напряжение, которое выражается в ощущении страха, неуверенности в будущем, чувства униженности в связи с изменением социального статуса. Кроме того, долгий процесс адаптации сопровождается рядом трагических событий, которые «так или иначе дают о себе знать до сих пор». Все тяготы и последствия переезда легли на плечи матери. На начальном этапе ей необходимо было решить проблему с жильем, трудовой занятостью, устройством детей в школу. При содействии родственников эти проблемы были решены. Но на следующем этапе, когда встала необходимость дальнейшего обустройства на новом месте, задействовав личностный потенциал, – «она вообще у нас была такой неугомонной, никогда на месте не сидела. Все время что-то придумывала, что-то затевала», – женщина активно начинает взаимодействовать с различными субъектами социальной адаптации принимающего общества: миграционной службой, представителями органов местного самоуправления, учреждениями социального обслуживания и др. Ситуация осложнена наличием трудностей социально-психологической адаптации у детей и психофизической у мужа.

### Ситуационное задание № 2

Рассмотрите конкретную ситуацию и осуществите поиск необходимой информации. Дайте психолого-педагогическую и социально-правовую оценку данной ситуации. Примените системный подход для решения поставленных задач. Обоснуйте свой ответ, подкрепляя его теоретическими положениями дисциплины.

В социально-психологическую службу обратилась клиентка – мать 12-летнего мальчика. Из рассказа клиентки известно, что, когда ее сыну было 7 лет, он случайно застрелил брата из ружья деда. Психолог по этому поводу провела только одну беседу. В настоящее время поведение ребенка в школе ухудшилось, он ведет себя агрессивно по отношению к одноклассникам. От общения с социальным педагогом школы отказывается.

Дополнительно ответьте на вопросы:

1. Какую роль играет социология в обществе?
2. Какие концепции стадий (этапов) социализации личности вы знаете?
3. В чем заключается сущность каждой концепции?

### Письменный опрос

|          |   |
|----------|---|
| Вопрос 1 | Охарактеризуйте основные формы коммуникаций социальных движений.  |
| Вопрос 2 | Что представляет собой глобализация? Проанализируйте содержание основных подходов к исследованию глобализации.  |
| Вопрос 3 | Какие модели социальной организации вам известны? Назовите достоинства и недостатки бюрократической модели.   |
| Вопрос 4 | Т. Парсонс представил общество как систему действий. Какой смысл имеет понятие «система действий»? Какие функции выполняет система действий и каково их содержание? |
| Вопрос 5 | Глобализация влияет на разные аспекты современного мира. К каким последствиям может привести подобное влияние?  |



## БИЛЕТ 4

### Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

### Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-5.6 Применяет знание о методах анализа событий в обществе для решения поставленной задачи, личностного и общекультурного развития

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

### Ситуационное задание № 1

Рассмотрите конкретную ситуацию, применяя знание о методах анализа событий в обществе для решения поставленной задачи, личностного и общекультурного развития. Выявите проблемы социальной адаптации при рассмотрении данной ситуации. Определите социальные барьеры, которые необходимо преодолеть в данном случае.

Бездомная женщина, 1957 года рождения. Родилась в неполной семье, воспитывалась в детском доме. Окончила школу и училище по специальности строитель. Получила комнату от государства. Вышла замуж, но неудачно. От брака осталась лишь дочь. Дочь вышла замуж, родила сына. Когда мальчику было 4 года, в квартире, где проживала дочь с мужем и сыном, случился пожар, все имущество сгорело. Органы опеки и попечительства обещали забрать мальчика у родителей, если они не предоставят ребенку соответствующих условий для проживания. Зная, что такое жизнь в детском доме, женщина продала свою комнату, чтобы помочь дочери и зятю. Приняв помощь, через некоторое время зять выгнал женщину за порог. С тех пор она проживает на улице. Занимается сбором макулатуры и стеклотары. Работала санитаркой в больнице, но ее уволили. Из документов имеется в наличии только паспорт. За помощью обращалась в комплексный центр социального обслуживания населения (в основном за одеждой), регулярно питается в благотворительной столовой.

### Ситуационное задание № 2

Рассмотрите конкретную ситуацию и осуществите поиск необходимой информации. Дайте психолого-педагогическую и социально-правовую оценку данной ситуации. Примените системный подход для решения поставленных задач. Обоснуйте свой ответ, подкрепляя его теоретическими положениями дисциплины.

В психолого-педагогический центр обратилась клиентка за помощью. Дочь клиентки, в возрасте 14 лет, после перенесенного менингита перестала понимать обращенную к ней речь, но при воспроизведении сложно структурированных слов она пропускает сочетание звуков, в связи с чем очень сильно расстраивается. Как отметила клиентка, до болезни вокруг дочери было много подруг и друзей, она часами разговаривала с ними по телефону и общалась в социальных сетях, но после болезни замкнулась в себе, и коммуникация практически исчезла.

Дополнительно ответьте на вопросы:

1. Какую роль играет социология в обществе?
2. Какие концепции стадий (этапов) социализации личности вы знаете?
3. В чем заключается сущность каждой концепции?

### Письменный опрос

|          |   |
|----------|---|
| Вопрос 1 | Какая модель времени лежит в основе представлений о поступательном социальном развитии?   |
| Вопрос 2 | Укажите различие между концепциями «постиндустриального» и «постэкономического» общества.   |
| Вопрос 3 | Какие различия в особенностях социальных механизмов наследования существуют между традиционной народной культурой и современной массовой культурой? |
| Вопрос 4 | Каковы основные критерии различия традиционного и современного общества?  |
| Вопрос 5 | В чем состоит сущность классовой системы стратификации и какова причина появления классов?  |

## БИЛЕТ 5

### **Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)**

УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

### **Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:**

УК-5.6 Применяет знание о методах анализа событий в обществе для решения поставленной задачи, личностного и общекультурного развития

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

### **Ситуационное задание № 1**

Рассмотрите конкретную ситуацию, применяя знание о методах анализа событий в обществе для решения поставленной задачи, личностного и общекультурного развития. Выявите проблемы социальной адаптации при рассмотрении данной ситуации. Определите социальные барьеры, которые необходимо преодолеть в данном случае.

Многодетная семья из 7 человек вынуждена покинуть привычное место проживания в экстремальных условиях войны. На момент переезда семья территориально разделена. Отец со старшей дочерью – в Грузии, мать с остальными 4 детьми – в России. Все участники ситуации испытывают психоэмоциональное напряжение, которое выражается в ощущении страха, неуверенности в будущем, чувства униженности в связи с изменением социального статуса. Кроме того, долгий процесс адаптации сопровождается рядом трагических событий, которые «так или иначе дают о себе знать до сих пор». Все тяготы и последствия переезда легли на плечи матери. На начальном этапе ей необходимо было решить проблему с жильем, трудовой занятостью, устройством детей в школу. При содействии родственников эти проблемы были решены. Но на следующем этапе, когда встала необходимость дальнейшего обустройства на новом месте, задействовав личностный потенциал, – «она вообще у нас была такой неугомонной, никогда на месте не сидела. Все время что-то придумывала, что-то затевала», – женщина активно начинает взаимодействовать с различными субъектами социальной адаптации принимающего общества: миграционной службой, представителями органов местного самоуправления, учреждениями социального обслуживания и др. Ситуация осложнена наличием трудностей социально-психологической адаптации у детей и психофизической у мужа.

### **Ситуационное задание № 2**

Рассмотрите конкретную ситуацию и осуществите поиск необходимой информации. Дайте психолого-педагогическую и социально-правовую оценку данной ситуации. Примените системный подход для решения поставленных задач. Обоснуйте свой ответ, подкрепляя его теоретическими положениями дисциплины.

В социально-психологическую службу обратилась клиентка – мать 12-летнего мальчика. Из рассказа клиентки известно, что, когда ее сыну было 7 лет, он случайно застрелил брата из ружья деда. Психолог по этому поводу провела только одну беседу. В настоящее время поведение ребенка в школе ухудшилось, он ведет себя агрессивно по отношению к одноклассникам. От общения с социальным педагогом школы отказывается.

Дополнительно ответьте на вопросы:

1. Какую роль играет социология в обществе?
2. Какие концепции стадий (этапов) социализации личности вы знаете?
3. В чем заключается сущность каждой концепции?

### **Письменный опрос**

|          |   |
|----------|---|
| Вопрос 1 | Охарактеризуйте основные стили переговоров, используемых для разрешения социальных конфликтов. Какие из них кажутся наиболее продуктивными? |
| Вопрос 2 | Каким образом можно провести «мозговой штурм»?  |
| Вопрос 3 | Приведите определения понятия и характеристики общего понятия этничности.   |
| Вопрос 4 | В чем состоит социальная сущность деревни, каковы ее характерные особенности в отличие от города?   |
| Вопрос 5 | В чем заключается специфика горизонтальных и вертикальных конфликтов в организации?   |

## **8. Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы и (или) иных информационных источников для самостоятельной подготовки обучающихся к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся**

### **Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы**

#### **Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)**

**Учебная литература** (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Социология : учебник для академического бакалавриата / А. Е. Хренов [и др.] ; под общей редакцией А. С. Тургаева. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Горохов, В. Ф. Социология в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. Ф. Горохов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

2. Касьянов, В. В. Социология для экономистов : учебное пособие для академического бакалавриата / В. В. Касьянов, С. А. Мерзаканов. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

3. Лапин, Н. И. Социология. Хрестоматия в 2 т. Том 1 : учебное пособие для академического бакалавриата / Н. И. Лапин, А. Г. Здравомыслов, В. Г. Кузьминов ; под общей редакцией Н. И. Лапина. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

4. Могильчак, Е. Л. Методика социологического исследования. Выборочный метод : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Е. Л. Могильчак ; под научной редакцией А. В. Меренкова. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

5. Оганян, К. М. Социальные технологии : учебник и практикум для академического бакалавриата / К. М. Оганян. – 3-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

6. Сирота, Н. М. Общая социология. Специальные социологические теории : учебное пособие для академического бакалавриата / Н. М. Сирота. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

#### **Периодические издания**

Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. : Научный журнал. – Москва : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова (Издательский Дом)

Право и цифровая экономика. – Москва : ФГБОУ ВПО "Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА)"

#### **Иные электронные образовательные ресурсы**

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент" (<http://ecsocman.hse.ru/>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>))

Электронно-библиотечная система «Рукопт» (Электронная библиотечная система «Рукопт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт») <https://rucont.ru/> или <https://librucont.ru/>

Электронная информационно-образовательная среда организации Университета БРИКС (<https://brics.study/>)

## **II. Информационное обеспечение (перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем)**

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

**Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:** Яндекс.Браузер; LibreOffice; Notepad++; GNU Image Manipulation Program (GIMP); Firefox (Браузер Mozilla Firefox); 7-Zip; FAR Manager.

#### **Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

(перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

#### **Электронные информационные ресурсы**

**Состав современных профессиональных баз данных (в том числе международных реферативных баз данных научных изданий)**

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) ([http://www.unece.org/stats/stats\\_h.html](http://www.unece.org/stats/stats_h.html))

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)

Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)

Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)

Организация Объединенных Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)

Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)

Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)

Всемирная торговая организация (World Trade Organization) ([https://www.wto.org/english/res\\_e/statis\\_e/statis\\_e.htm](https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm))

Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)

Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/Obase/index.htm>)

Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)

Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

*Состав международных реферативных баз данных научных изданий*

Science Alert (<https://scialert.net/>)

AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)

Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)

PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)

OMICs International (<https://www.omicsonline.org/>)

Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)

Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)

OAPEN (<https://www.oapen.org/>)

Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)

Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)

Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)

ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)

Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

#### **Состав информационных справочных систем**

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)

Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)

Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)

Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)

Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)

Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)

Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)

Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rospotrebnadzor.ru/documents/documents.php>)

*Состав информационных справочных правовых систем*

Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (<http://pravo.gov.ru/>)

Система обеспечения законодательной деятельности (<https://sozd.duma.gov.ru/>)

Собрание законодательства Российской Федерации (<https://www.szrf.ru/>)

Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (<https://sudrf.ru/>)

Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (<http://pravo.minjust.ru/>)

#### **Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти**

Президент России (<http://kremlin.ru/>)

Правительство России (<http://government.ru/>)

Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)



Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)

Банк России (<https://www.cbr.ru/>)

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

**Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)**

ТАСС (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)

Forbes (<https://www.forbes.ru/>)

ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)

Известия (<https://iz.ru/>)

РБК (<https://www.rbc.ru/>)

RT (<https://rt.com/>)

**Информационные поисковые системы**

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)

Google (ссылка: <https://www.google.com/>)

Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)

Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)

Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)



Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Университет БРИКС (ЮниБРИКС)»

**УТВЕРЖДЕНО**

Ученым советом Университета БРИКС  
«15» февраля 2021г.  
(Решение № УС 15-02-21/1 от 15.02.2021)

Мотивированное мнение Студенческого совета Университета  
БРИКС учтено

«15» февраля 2021г.  
(Протокол от 15.02.2021 № СС 15-02-21/1)

Мотивированное мнение Научного студенческого совета

Университета БРИКС учтено

«15» февраля 2021г.  
(Протокол от 15.02.2021 № НС 15-02-21/1)



**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор Университета БРИКС  
Клевцов Виталий Владимирович  
«15» февраля 2021 г.  
(Приказ № 15-02-21/1)

## Оценочные материалы по дисциплине Основы теории коммуникации

Направление подготовки  
**37.03.01 Психология**

Образовательная программа  
**ПСИХОЛОГИЯ**

Направленность (профиль) программы  
**Психология**

Квалификация выпускника – **бакалавр**

Форма обучения – **очно-заочная**

**СОГЛАСОВАНО**

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ

“УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС”

Заместитель директора по учебно-воспитательной работе

Костюк Анастасия Владимировна

«15» февраля 2021г.

(Лист согласования № 37.03.01/1 от «15» февраля 2021 г.)

**СОГЛАСОВАНО**

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

“МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ”

Проректор по учебной работе

Гафарова Оксана Владимировна, кандидат экономических наук

«15» февраля 2021г.

(Лист согласования № 37.03.01/1 от «15» февраля 2021 г.)

Москва  
2021

Программу разработал(и):

кандидат педагогических наук, доцент Захарченко Евгений Юрьевич, доцент

## 1. Область применения оценочных материалов

Оценочные материалы представляют собой совокупность оценочных средств, предназначенных для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) или практике; для оценки сформированности у обучающихся индикаторов достижения компетенций, установленных ОПОП.

Настоящие оценочные материалы предназначены для оценки результатов обучения по дисциплине Основы теории коммуникации, для оценки сформированности у обучающихся соответствующих индикаторов достижения компетенций.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

| Планируемые результаты освоения образовательной программы  | Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы                         | Индикаторы достижения компетенций   |
|--|---|---|
| ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии | РОПК-1 формирование компетенции<br>ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии | ОПК-1.1 Применяет основные подходы и направления современной психологии при решении профессиональной задачи                       |
| ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии | РОПК-1 формирование компетенции<br>ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии | ОПК-1.2 Выбирает релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии |

## 3. Перечень индикаторов достижения компетенций, соотнесенных с оценочными средствами

| Текущий контроль успеваемости или промежуточная аттестация обучающихся  | Оценочные средства  | Индикатор(ы) достижения компетенций  |
|---|---|--|
| Текущий контроль успеваемости: Устные опросы (два в календарный модуль) | Вопросы для устных опросов  | ОПК-1.1 Применяет основные подходы и направления современной психологии при решении профессиональной задачи<br>ОПК-1.2 Выбирает релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии |
| Текущий контроль успеваемости: Контрольная работа                       | Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы); ситуационные задания              | ОПК-1.1 Применяет основные подходы и направления современной психологии при решении профессиональной задачи<br>ОПК-1.2 Выбирает релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии |
| Промежуточная аттестация обучающихся: Дифференцированный зачет          | Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся); ситуационные задания | ОПК-1.1 Применяет основные подходы и направления современной психологии при решении профессиональной задачи<br>ОПК-1.2 Выбирает релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии |

## 4. Характеристика оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Для текущего контроля успеваемости обучающихся используются устные опросы и контрольная работа.

### Устный опрос

Устный опрос позволяет оценить формирование индикаторов достижения компетенций, обладает большими возможностями воспитательного воздействия педагогического работника.

Устный опрос проводится во время занятий семинарского типа. Устный опрос проводится по перечню тем дисциплины. Вопросы устного опроса не выходят за рамки установленного перечня. Устные опросы организованы так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала.

Перечень вопросов для устного опроса доводится до сведения студентов.

### **Контрольная работа**

Контрольная работа дает возможность:

- сформировать для всех обучающихся одинаковые условия,
- объективно оценить ответы при отсутствии помощи преподавателя,
- проверить обоснованность оценки.

Цель контрольной работы – закрепление основных положений изучаемой дисциплины и умение использовать их на практике при решении профессиональных задач.

Достижение цели предполагает решение следующих задач:

- дать ответы на теоретические вопросы по курсу;
- выполнить ситуационные задания.

Контрольная работа включает в себя:

- два ситуационных задания;
- письменный опрос (из пяти теоретических вопросов).

### **Ситуационное задание**

Ситуационное задание позволяет оценить формирование индикаторов достижений компетенций.

Выполнение ситуационного задания состоит в определении способа деятельности в той или иной ситуации и(или) выполнения этой деятельности.

Для обеспечения равноценности заданий рекомендуется малое количество вариантов ситуационных заданий для промежуточной аттестации обучающихся, поскольку само по себе задание предполагает изложение авторских взглядов, обоснований и т.д. и, по сути, является индивидуальным. Для проведения текущего контроля успеваемости рекомендуется один вариант ситуационных заданий, поскольку само по себе задание предполагает изложение авторских взглядов, обоснований и т.д. и, по сути, является индивидуальным.

Ситуационное задание представляет собой описание конкретной ситуации, типичной для профессионального вида деятельности и(или) области знаний, соответствующих образовательной программе и осваиваемой дисциплине. Содержание ситуационного задания может включать описание условий деятельности и желаемого результата или конкретного задания (задачи). Ситуационное задание может содержать избыточную информацию или характеризоваться недостатком информации, что необходимо для того, чтобы подготовить обучающегося для успешной жизни в информационном обществе.

### **Письменный опрос**

Письменный опрос позволяет оценить формирование индикаторов достижений компетенций, освоение содержания дисциплины, умение логически построить ответ, владение письменной речью.

Письменный опрос проводится по перечню тем дисциплины. Вопросы письменного опроса не выходят за рамки установленного перечня. Перечень вопросов для письменного опроса доводится до сведения студентов.

Письменный опрос применяется как часть контрольной работы для текущего контроля успеваемости обучающихся.

## **5. Характеристика оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **Дифференцированный зачет**

Дифференцированный зачет (или зачет с оценкой) – это форма промежуточной аттестации обучающихся, которая проходит в устной или письменной форме (определяется преподавателем). Задания для проведения дифференцированного зачета выполняются обучающимся самостоятельно. Дифференцированный зачет проводится по билетам, включающим задания для проведения зачета.

Задание для проведения дифференцированного зачета включает в себя:

- два ситуационных задания;
- письменный опрос (из пяти теоретических вопросов).

Теоретические вопросы для дифференцированного зачета избираются на основе вопросов для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся), определенных в настоящей ОПОП.

За выполнение заданий дифференцированного зачета выставляется оценка по пятибалльной системе оценивания: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

## **6. Критерии оценивания (оценки)**

### Критерии оценивания устного и письменного опросов

| Оценка       |  | Критерии оценивания (оценки)   |
|--------------|--|--|
| Устный опрос | Письменный опрос   |  |
| Зачтено      | Отлично<br>(числовое обозначение оценки - «5»)             | Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и полно и аргументированно отвечает по содержанию вопросов; обнаруживается понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и правильно.   |
|              | Хорошо<br>(числовое обозначение оценки - «4»)              | Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.  |
|              | Удовлетворительно<br>(числовое обозначение оценки - «3»)   | Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и обнаруживается знание и понимание основных положений вопросов, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки |
| Не зачтено   | Неудовлетворительно<br>(числовое обозначение оценки - «2») | Оценка ставится, если обучающийся не продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и обнаруживается незнание ответов на вопросы, обучающийся допускает ошибки в формулировке определений и(или) правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.  |

### Критерии оценивания (оценки) ситуационного задания

| Оценка              | Числовое обозначение оценки | Критерии оценивания (оценки)  |
|---------------------|-----------------------------|---|
| Отлично             | 5                           | Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) правильный(ые). Объяснение хода его выполнения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с правильным и свободным владением профессиональной терминологией; ответ(ы) на вопрос(ы) задания верный(ые), четкий(ие), непротиворечивые.   |
| Хорошо              | 4                           | Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) правильный(ые). Допускаются незначительные неточности. Объяснение хода его выполнения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании. Допускаются единичные ошибки в использовании профессиональных терминов; ответы на вопросы задания верные, непротиворечивые, но недостаточно четкие. |
| Удовлетворительно   | 3                           | Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) преимущественно правильный(ые).<br>Объяснение хода его выполнения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в использовании профессиональных терминов; ответы на вопросы задания недостаточно четкие, с ошибками в деталях, противоречивые.                                   |
| Неудовлетворительно | 2                           | Обучающийся не продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) преимущественно неправильные. Объяснение хода её решения дано неполное, непоследовательное, с  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом); ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют). |
|--|--|---|

### **Критерии оценивания (оценки) контрольной работы**

За выполнение контрольной работы выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся получил не менее двух оценок «удовлетворительно» из трех заданий при оценивании письменного опроса и каждого ситуационного задания отдельно по пятибалльной системе оценивания (с оценками «Отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

### **Критерии оценивания (оценки) дифференцированного зачета**

За выполнение заданий дифференцированного зачета оценка выставляется по пятибалльной системе оценивания (с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»). За выполнение заданий дифференцированного зачета выставляется средняя оценка (среднее арифметическое с округлением в пользу студента) за выполнение трех заданий при оценивании письменного опроса и каждого ситуационного задания отдельно по пятибалльной системе оценивания (с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

## **7. Содержание оценочных средств**

### **Задания для текущего контроля успеваемости**

#### **Вопросы для устных опросов**

Теория коммуникации как интегральная научная дисциплина. Коммуникативный подход к социальным явлениям.

Объект, предмет и методология теории коммуникации.

К пониманию сущности коммуникации: Вместо введения.

Обыденное понимание термина «коммуникация».

Определение коммуникации: субстанционально-интеракционный подход.

Понимание коммуникации в различных парадигмах (концепция Р. Крейга).

Коммуникативное действие источника.

Понятие коммуникативного акта. Типология коммуникативных актов.

Общая характеристика процессно-информационного подхода.

Модель коммуникации Р. Лассвелла.

Математическая модель коммуникации Шеннона и Уивера.

Модель Джорджа Гербнера.

Социально-психологическая модель Теодора Ньюкомба.

Интегральная (обобщенная) модель Б. Вестли и М. Маклина.

Трансакционная модель коммуникации.

Общая характеристика семиотического подхода к коммуникации.

Понятие и структура знака.

Типология знаков.

Свойства и принципы функционирования знаков и знаковых систем.

Три измерения знаковой теории.

Синтактика, семантика и прагматика.

Понятие и структура личности.

Коммуникативная личность: сущность и содержание.

Трансакционная модель коммуникативной личности.

Языковая личность.

Коммуникативная компетентность личности.

Постиндустриальное общество.

Информационное общество.

Информационное общество: преимущества и проблемы.

Сущность, структура и функции социально-коммуникативных технологий.

Типология социально-коммуникативных технологий.

#### **Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы)**

Охарактеризуйте науку о коммуникациях.

Назовите основные характеристики теории коммуникации. Ответ поясните.

Что такое подход?

Что понимается под объектом и предметом науки?

Что является объектом теории коммуникации, ее предметом?

С какими научными дисциплинами наиболее тесно взаимодействует теория коммуникации? Почему?

В чем связь теории коммуникации и лингвистики?

В каком методологическом подходе к коммуникации эта связь проявляется наиболее сильно?

Каковы основные методологические подходы в теории коммуникации?

Сравните обыденное и научное понимание сущности категории «коммуникация».

Приведите определение понятия «коммуникационная субстанция». Назовите основные типы коммуникационных субстанций и охарактеризуйте их.

Как, по вашему мнению, соотносятся понятия «коммуникация» – «информация» – «смысл»?

В каком случае, на ваш взгляд, уместно употребление слова «коммуникация» во множественном числе?

Какая разновидность коммуникации получила название «социокоммуникация» или «социальная коммуникация»?

Назовите необходимые понятия для раскрытия сущности коммуникации.

Каково должно быть минимальное количество субъектов, чтобы субъектное взаимодействие можно было считать коммуникацией?

Опишите природу и механизм коммуникативного действия.

Кого в теории коммуникации принято называть коммуникативным актором?

В каких формах выражается интенциональное/неинтенциональное коммуникативное действие источника и получателя?

Какова, на ваш взгляд, роль исследовательской категории «коммуникативный акт» в структурном и функциональном анализе коммуникативных процессов?

Приведите примеры всех возможных типов коммуникативных актов.

Что такое коммуникативное действие?

Каким должно быть коммуникативное действие?

Что понимается под процессом обработки информации?

Выделите три базовых конструкции.

Приведите краткую характеристику модели коммуникации Р. Лассвелла.

Что понимается под сообщением?

Кратко охарактеризуйте математическую модель коммуникации Шеннона и Уивера.

Что понимается под естественными каналами коммуникации?

Охарактеризуйте искусственные (технические) каналы коммуникации.

Назовите отличия семиотического подхода к коммуникации от процессно-информационного подхода.

Что является теоретическим фундаментом семиотического подхода?

Как понимал язык Фердинанд де Соссюр?

Что понимается под планом выражения знака?

Охарактеризуйте модель знака и семиотическую модель коммуникации Ч. Пирса.

Приведите краткую характеристику треугольной модели знаковой деятельности человека.

Приведите краткую характеристику логической модели знака Г. Фреге.

Охарактеризуйте понятие "личность".

Приведите характеристику понятию "человек".

Какое первоначальное значение имело слово "личность"?

Как характеризовал личность в общей психологии И. С. Кон?

Что понимается под суперэго?

Как понимается личность, согласно ролевой теории (Р. Линтон, Т. Парсонс)?

Что понимается под коммуникативной личностью (в узком смысле)?

Каковы основные отличия постиндустриального общества от предшествующих ему аграрного и индустриального?

В чем заключается концепция «knowledge society» П. Дракера?

Каковы взгляды Д. Мартина на специфику информационного общества?

В чем сущность информационного капитализма в теории М. Кастельса?

Какие характеристики присущи сетевой экономике и ее основным акторам?

Каковы основные черты информационного общества на современном этапе развития?

В чем видит уязвимость теоретических концепций, описывающих информационно-постиндустриальное общество, Ф. Уэбстер?

Каковы основные характеристики постиндустриального/информационного общества в понимании Д. Белла?

Как определяют информацию и ее роль в современном обществе представители постмодернизма?

В чём состоит смысл и назначение любой технологии?

Что понимается под социальной технологией в широком смысле?

Что такое операция?

Что является объектом социальной технологии?

Назовите субъекты социальной технологии.

Что понимается под социальными ресурсами в широком смысле?



Назовите и охарактеризуйте этапы разработки технологического цикла.

## Варианты заданий для контрольной работы

Варианты заданий для контрольной работы распределяются между обучающимися педагогическим работником.

### Варианты заданий для контрольной работы

#### ВАРИАНТ 1

##### Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

##### Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.2 Выбирает релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-1.1 Применяет основные подходы и направления современной психологии при решении профессиональной задачи

##### Ситуационное задание № 1

На основе современной методологии, проанализируйте следующий текст и определите к какому типу дискурса он относится, выбрав релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности.

... я выскажу вам свою мысль по этому вопросу. Эта мысль проста. Мы - солдаты. Я считаю себя солдатом, ибо я всю жизнь работал в области военных вопросов, и для меня, как военного, вопросы Армии и Флота представляются нераздельными. Я скажу вам следующее. Мы глубоко убеждены в том, что возродит Россию ее Армия. Без Армии нет государства, – нет государственности, скажу более: нет основ общественной и имущественной безопасности, нет свободы. Армия есть фундамент, на котором стоит государство, и если нам не удастся создать дисциплинированной силы, мы не создадим государства. К этому приводит история не исключительно только России, но и всего человечества.

##### Ситуационное задание № 2

При решении профессиональной задачи выделите межкультурные и индивидуальные различия, которые проявляются в примере, применяя основные подходы и направления современной психологии. Представьте своему ответу обоснование, подкрепив его соответствующими теоретическими положениями.

А. Молодая пара, только что эмигрировавшая в Чикаго из Дании, была приглашена в местный американский клуб. Через несколько недель после того, как их приняли в клуб, женщины стали жаловаться, что они чувствуют себя неуютно в обществе этого датчанина, поскольку он «пристает к ним». Мужчины же этого клуба почувствовали, что якобы датчанка своим поведением намекала, что она для них вполне доступна в сексуальном отношении.

Б. Проанализируйте по приведенному примеру влияние на слушателя одновременно слов и жестов. Представьте своему ответу обоснование, подкрепив его соответствующими теоретическими положениями. Пример: Политический деятель выступает с предвыборной программой. Потрясая указательным пальцем над головами слушателей, он говорит: «Я искренне стремлюсь к диалогу, стараюсь учитывать мнение всех слоев общества...» Делая плавные, округлые жесты обеими руками, он заверяет всех, что у него есть четкая, обдуманная программа.

##### Письменный опрос

|          |   |
|----------|---|
| Вопрос 1 | Кратко охарактеризуйте математическую модель коммуникации Шеннона и Уивера. |
| Вопрос 2 | Кратко охарактеризуйте математическую модель коммуникации Шеннона и Уивера. |
| Вопрос 3 | Что понимается под сообщением?  |
| Вопрос 4 | Что понимается под коммуникативной личностью (в узком смысле)?              |
| Вопрос 5 | Охарактеризуйте искусственные (технические) каналы коммуникации.            |

## ВАРИАНТ 2

### Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

### Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.2 Выбирает релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-1.1 Применяет основные подходы и направления современной психологии при решении профессиональной задачи

### Ситуационное задание № 1

На основе современной методологии, проанализируйте следующий текст и определите к какому типу дискурса он относится, выбрав релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности.

... я выскажу вам свою мысль по этому вопросу. Эта мысль проста. Мы - солдаты. Я считаю себя солдатом, ибо я всю жизнь работал в области военных вопросов, и для меня, как военного, вопросы Армии и Флота представляются нераздельными. Я скажу вам следующее. Мы глубоко убеждены в том, что возродит Россию ее Армия. Без Армии нет государства, — нет государственности, скажу более: нет основ общественной и имущественной безопасности, нет свободы. Армия есть фундамент, на котором стоит государство, и если нам не удастся создать дисциплинированной силы, мы не создадим государства. К этому приводит история не исключительно только России, но и всего человечества.

### Ситуационное задание № 2

При решении профессиональной задачи выделите межкультурные и индивидуальные различия, которые проявляются в примере, применяя основные подходы и направления современной психологии. Представьте своему ответу обоснование, подкрепив его соответствующими теоретическими положениями.

А. Молодая пара, только что эмигрировавшая в Чикаго из Дании, была приглашена в местный американский клуб. Через несколько недель после того, как их приняли в клуб, женщины стали жаловаться, что они чувствуют себя неуютно в обществе этого датчанина, поскольку он «пристает к ним». Мужчины же этого клуба почувствовали, что якобы датчанка своим поведением намекала, что она для них вполне доступна в сексуальном отношении.

Б. Проанализируйте по приведенному примеру влияние на слушателя одновременно слов и жестов. Представьте своему ответу обоснование, подкрепив его соответствующими теоретическими положениями. Пример: Политический деятель выступает с предвыборной программой. Потрясая указательным пальцем над головами слушателей, он говорит: «Я искренне стремлюсь к диалогу, стараюсь учитывать мнение всех слоев общества...» Делая плавные, округлые жесты обеими руками, он заверяет всех, что у него есть четкая, обдуманная программа.

### Письменный опрос

|          |   |
|----------|---|
| Вопрос 1 | Приведите примеры всех возможных типов коммуникативных актов.   |
| Вопрос 2 | Как понимал язык Фердинанд де Соссюр?                           |
| Вопрос 3 | Каковы основные методологические подходы в теории коммуникации? |
| Вопрос 4 | Что понимается под суперэго?                                    |
| Вопрос 5 | Что является теоретическим фундаментом семиотического подхода?  |

## ВАРИАНТ 3

### Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

### Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.2 Выбирает релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-1.1 Применяет основные подходы и направления современной психологии при решении профессиональной задачи

### Ситуационное задание №1

На основе современной методологии, проанализируйте следующий текст и определите к какому типу дискурса он относится, выбрав релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности.

... я выскажу вам свою мысль по этому вопросу. Эта мысль проста. Мы - солдаты. Я считаю себя солдатом, ибо я всю жизнь работал в области военных вопросов, и для меня, как военного, вопросы Армии и Флота представляются нераздельными. Я скажу вам следующее. Мы глубоко убеждены в том, что возродит Россию ее Армия. Без Армии нет государства, — нет государственности, скажу более: нет основ общественной и имущественной безопасности, нет свободы. Армия есть фундамент, на котором стоит государство, и если нам не удастся создать дисциплинированной силы, мы не создадим государства. К этому приводит история не исключительно только России, но и всего человечества.

### Ситуационное задание №2

При решении профессиональной задачи выделите межкультурные и индивидуальные различия, которые проявляются в примере, применяя основные подходы и направления современной психологии. Представьте своему ответу обоснование, подкрепив его соответствующими теоретическими положениями.

А. Молодая пара, только что эмигрировавшая в Чикаго из Дании, была приглашена в местный американский клуб. Через несколько недель после того, как их приняли в клуб, женщины стали жаловаться, что они чувствуют себя неуютно в обществе этого датчанина, поскольку он «пристает к ним». Мужчины же этого клуба почувствовали, что якобы датчанка своим поведением намекала, что она для них вполне доступна в сексуальном отношении.

Б. Проанализируйте по приведенному примеру влияние на слушателя одновременно слов и жестов. Представьте своему ответу обоснование, подкрепив его соответствующими теоретическими положениями. Пример: Политический деятель выступает с предвыборной программой. Потрясая указательным пальцем над головами слушателей, он говорит: «Я искренне стремлюсь к диалогу, стараюсь учитывать мнение всех слоев общества...» Делая плавные, округлые жесты обеими руками, он заверяет всех, что у него есть четкая, обдуманная программа.

### Письменный опрос

|          |  |
|----------|--|
| Вопрос 1 | Что такое операция?  |
| Вопрос 2 | Что является объектом теории коммуникации, ее предметом?                               |
| Вопрос 3 | В каком методологическом подходе к коммуникации эта связь проявляется наиболее сильно? |
| Вопрос 4 | Что понимается под социальными ресурсами в широком смысле?                             |
| Вопрос 5 | Что понимается под объектом и предметом науки?   |

## ВАРИАНТ 4

### Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

### Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.2 Выбирает релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-1.1 Применяет основные подходы и направления современной психологии при решении профессиональной задачи

### Ситуационное задание № 1

На основе современной методологии, проанализируйте следующий текст и определите к какому типу дискурса он относится, выбрав релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности.

... я выскажу вам свою мысль по этому вопросу. Эта мысль проста. Мы - солдаты. Я считаю себя солдатом, ибо я всю жизнь работал в области военных вопросов, и для меня, как военного, вопросы Армии и Флота представляются нераздельными. Я скажу вам следующее. Мы глубоко убеждены в том, что возродит Россию ее Армия. Без Армии нет государства, — нет государственности, скажу более: нет основ общественной и имущественной безопасности, нет свободы. Армия есть фундамент, на котором стоит государство, и если нам не удастся создать дисциплинированной силы, мы не создадим государства. К этому приводит история не исключительно только России, но и всего человечества.

### Ситуационное задание № 2

При решении профессиональной задачи выделите межкультурные и индивидуальные различия, которые проявляются в примере, применяя основные подходы и направления современной психологии. Представьте своему ответу обоснование, подкрепив его соответствующими теоретическими положениями.

А. Молодая пара, только что эмигрировавшая в Чикаго из Дании, была приглашена в местный американский клуб. Через несколько недель после того, как их приняли в клуб, женщины стали жаловаться, что они чувствуют себя неуютно в обществе этого датчанина, поскольку он «пристает к ним». Мужчины же этого клуба почувствовали, что якобы датчанка своим поведением намекала, что она для них вполне доступна в сексуальном отношении.

Б. Проанализируйте по приведенному примеру влияние на слушателя одновременно слов и жестов. Представьте своему ответу обоснование, подкрепив его соответствующими теоретическими положениями. Пример: Политический деятель выступает с предвыборной программой. Потрясая указательным пальцем над головами слушателей, он говорит: «Я искренне стремлюсь к диалогу, стараюсь учитывать мнение всех слоев общества...» Делая плавные, округлые жесты обеими руками, он заверяет всех, что у него есть четкая, обдуманная программа.

### Письменный опрос

|          |   |
|----------|---|
| Вопрос 1 | Назовите и охарактеризуйте этапы разработки технологического цикла.   |
| Вопрос 2 | Назовите основные характеристики теории коммуникации. Ответ поясните. |
| Вопрос 3 | Что понимается под сообщением?  |
| Вопрос 4 | Что такое подход?   |
| Вопрос 5 | В чем заключается концепция «knowledge society» П. Дракера?           |

## ВАРИАНТ 5

### Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

### Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.2 Выбирает релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-1.1 Применяет основные подходы и направления современной психологии при решении профессиональной задачи

### Ситуационное задание №1

На основе современной методологии, проанализируйте следующий текст и определите к какому типу дискурса он относится, выбрав релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности.

... я выскажу вам свою мысль по этому вопросу. Эта мысль проста. Мы - солдаты. Я считаю себя солдатом, ибо я всю жизнь работал в области военных вопросов, и для меня, как военного, вопросы Армии и Флота представляются нераздельными. Я скажу вам следующее. Мы глубоко убеждены в том, что возродит Россию ее Армия. Без Армии нет государства, — нет государственности, скажу более: нет основ общественной и имущественной безопасности, нет свободы. Армия есть фундамент, на котором стоит государство, и если нам не удастся создать дисциплинированной силы, мы не создадим государства. К этому приводит история не исключительно только России, но и всего человечества.

### Ситуационное задание №2

При решении профессиональной задачи выделите межкультурные и индивидуальные различия, которые проявляются в примере, применяя основные подходы и направления современной психологии. Представьте своему ответу обоснование, подкрепив его соответствующими теоретическими положениями.

А. Молодая пара, только что эмигрировавшая в Чикаго из Дании, была приглашена в местный американский клуб. Через несколько недель после того, как их приняли в клуб, женщины стали жаловаться, что они чувствуют себя неуютно в обществе этого датчанина, поскольку он «пристает к ним». Мужчины же этого клуба почувствовали, что якобы датчанка своим поведением намекала, что она для них вполне доступна в сексуальном отношении.

Б. Проанализируйте по приведенному примеру влияние на слушателя одновременно слов и жестов. Представьте своему ответу обоснование, подкрепив его соответствующими теоретическими положениями. Пример: Политический деятель выступает с предвыборной программой. Потрясая указательным пальцем над головами слушателей, он говорит: «Я искренне стремлюсь к диалогу, стараюсь учитывать мнение всех слоев общества...» Делая плавные, округлые жесты обеими руками, он заверяет всех, что у него есть четкая, обдуманная программа.

### Письменный опрос

|          |  |
|----------|--|
| Вопрос 1 | Как характеризовал личность в общей психологии И. С. Кон?                                |
| Вопрос 2 | Что понимается под коммуникативной личностью (в узком смысле)?                           |
| Вопрос 3 | Опишите природу и механизм коммуникативного действия.                                    |
| Вопрос 4 | Приведите характеристику понятию "человек".  |
| Вопрос 5 | Как определяют информацию и ее роль в современном обществе представители постмодернизма? |

**Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся)**

|   |
|---|
| Охарактеризуйте науку о коммуникациях.  |
| Назовите основные характеристики теории коммуникации. Ответ поясните.   |
| Что такое подход?   |
| Что понимается под объектом и предметом науки?  |
| Что является объектом теории коммуникации, ее предметом?  |
| С какими научными дисциплинами наиболее тесно взаимодействует теория коммуникации? Почему?  |
| В чем связь теории коммуникации и лингвистики?  |
| В каком методологическом подходе к коммуникации эта связь проявляется наиболее сильно?  |
| Каковы основные методологические подходы в теории коммуникации?   |
| Сравните обыденное и научное понимание сущности категории «коммуникация».   |
| Приведите определение понятия «коммуникационная субстанция». Назовите основные типы коммуникационных субстанций и охарактеризуйте их.           |
| Как, по вашему мнению, соотносятся понятия «коммуникация» – «информация» – «смысл»?   |
| В каком случае, на ваш взгляд, уместно употребление слова «коммуникация» во множественном числе?  |
| Какая разновидность коммуникации получила название «социокоммуникация» или «социальная коммуникация»?   |
| Назовите необходимые понятия для раскрытия сущности коммуникации.   |
| Каково должно быть минимальное количество субъектов, чтобы субъектное взаимодействие можно было считать коммуникацией?                          |
| Опишите природу и механизм коммуникативного действия.   |
| Кого в теории коммуникации принято называть коммуникативным актором?  |
| В каких формах выражается интенциональное/неинтенциональное коммуникативное действие источника и получателя?                                    |
| Какова, на ваш взгляд, роль исследовательской категории «коммуникативный акт» в структурном и функциональном анализе коммуникативных процессов? |
| Приведите примеры в трех возможных типах коммуникативных актов.   |
| Что такое коммуникативное действие?   |
| Каким должно быть коммуникативное действие?   |
| Что понимается под процессом обработки информации?  |
| Выделите три базовых конструкции.   |
| Приведите краткую характеристику модели коммуникации Р. Лассвелла.  |
| Что понимается под сообщением?  |
| Кратко охарактеризуйте математическую модель коммуникации Шеннона и Уивера.   |
| Что понимается под естественными каналами коммуникации?   |
| Охарактеризуйте искусственные (технические) каналы коммуникации.  |
| Назовите отличия семиотического подхода к коммуникации от процессно-информационного подхода.  |
| Что является теоретическим фундаментом семиотического подхода?  |
| Как понимал язык Фердинанд де Соссюр?   |
| Что понимается под планом выражения знака?  |
| Охарактеризуйте модель знака и семиотическую модель коммуникации Ч. Пирса.  |
| Приведите краткую характеристику треугольной модели знаковой деятельности человека.   |
| Приведите краткую характеристику логической модели знака Г. Фреге.  |
| Охарактеризуйте понятие "личность".   |
| Приведите характеристику понятию "человек".   |
| Какое первоначальное значение имело слово "личность"?   |
| Как характеризовал личность в общей психологии И. С. Кон?   |

|   |
|---|
| Что понимается под суперэго?  |
| Как понимается личность, согласно ролевой теории (Р. Линтон, Т. Парсонс)?   |
| Что понимается под коммуникативной личностью (в узком смысле)?  |
| Каковы основные отличия постиндустриального общества от предшествующих ему аграрного и индустриального?             |
| В чем заключается концепция «knowledge society» П. Дракера?   |
| Каковы взгляды Д. Мартина на специфику информационного общества?  |
| В чем сущность информации капитализма в теории М. Кастельса?  |
| Какие характеристики присущи сетевой экономике и ее основным акторам?   |
| Каковы основные черты информационного общества на современном этапе развития?                                       |
| В чем видит уязвимость теоретических концепций, описывающих информационное/постиндустриальное общество, Ф. Уэбстер? |
| Каковы основные характеристики постиндустриального/информационного общества в понимании Д. Белла?                   |
| Как определяют информацию и ее роль в современном обществе представители постмодернизма?                            |
| В чём состоит смысл и назначение любой технологии?  |
| Что понимается под социальной технологией в широком смысле?   |
| Что такое операция?   |
| Что является объектом социальной технологии?  |
| Назовите субъекты социальной технологии.  |
| Что понимается под социальными ресурсами в широком смысле?  |
| Назовите и охарактеризуйте этапы разработки технологического цикла.   |



Билеты для промежуточной аттестации обучающихся (Дифференцированный зачет)

БИЛЕТ 1

**Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)**

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

**Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:**

ОПК-1.2 Выбирает релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-1.1 Применяет основные подходы и направления современной психологии при решении профессиональной задачи

**Ситуационное задание № 1**

На основе современной методологии, проанализируйте следующий текст и определите к какому типу дискурса он относится, выбрав релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности.

... в этой связи подробнее остановлюсь на международном энергетическом сотрудничестве... В энергетической сфере Россия ориентируется на создание единых для всех рыночных принципов и прозрачных условий. Очевидно, что цена на энергоносители должна определяться рынком, а не являться предметом политических спекуляций, экономического давления или шантажа. Мы открыты для сотрудничества. Зарубежные компании участвуют в наших крупнейших энергетических проектах. По различным оценкам, до 26 % добычи нефти в России, – вот вдумайтесь в эту цифру, пожалуйста, – до 26 % добычи нефти в России приходится на иностранный капитал ... Экономическая безопасность – это сфера, где всем следует придерживаться единых принципов. Мы готовы честно конкурировать.

**Ситуационное задание № 2**

При решении профессиональной задачи выделите межкультурные и индивидуальные различия, которые проявляются в примере, применяя основные подходы и направления современной психологии. Представьте своему ответу обоснование, подкрепив его соответствующими теоретическими положениями.

А. Японцы садятся довольно близко друг к другу и чаще используют контактный взгляд, чем американцы; их не раздражает необходимость соприкоснуться рукавами, локтями, коленями; американцы считают, что азиаты «фамильярны» и чрезмерно «давят», а азиаты считают американцев «слишком холодными и официальными».

Б. Проанализируйте по приведенному примеру влияние на слушателя одновременно слов и жестов. Представьте своему ответу обоснование, подкрепив его соответствующими теоретическими положениями. Пример: Вы по пути решили навестить приятельницу, не предупредив её заранее о своем визите: «Не помешаю? У тебя есть время? Мне надо кое-что тебе рассказать...» – «Ну что ты... заходи, конечно... Кофе будешь?». Хозяйка достала банку, насыпала кофе, плотно закрыла ее и спрятала на полку. «Так ты сейчас ничем не занята?» – «Для тебя у меня всегда найдется время...»

**Письменный опрос**

|          |  |
|----------|--|
| Вопрос 1 | С какими научными дисциплинами наиболее тесно взаимодействует теория коммуникации? Почему? |
| Вопрос 2 | В чем связь теории коммуникации и лингвистики?   |
| Вопрос 3 | Каким должно быть коммуникативное действие?  |
| Вопрос 4 | Что понимается под процессом обработки информации?   |
| Вопрос 5 | Сравните обыденное и научное понимание сущности категории «коммуникация».                  |

## БИЛЕТ 2

### Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

### Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.2 Выбирает релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-1.1 Применяет основные подходы и направления современной психологии при решении профессиональной задачи

### Ситуационное задание № 1

На основе современной методологии, проанализируйте следующий текст и определите к какому типу дискурса он относится, выбрав релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности.

... до сих пор большинство нашего населения почему-то полагает, что здоровье – проблема сугубо медицинская. Но существуют четкие расчеты: в развитом мире вклад медицины в здоровье населения, то есть в лечение, исправление врожденных аномалий и т.д., составляет всего лишь 12-13 %. Остальное гарантируют правильный образ жизни самих людей, приличная экология, питание, хорошее социальное самочувствие населения. Но у нас пока вклад медицины – целых 50 %. И в России множество больных! Первейшая причина этого – как раз наплевательское отношение к собственному здоровью.

### Ситуационное задание № 2

При решении профессиональной задачи выделите межкультурные и индивидуальные различия, которые проявляются в примере, применяя основные подходы и направления современной психологии. Представьте своему ответу обоснование, подкрепив его соответствующими теоретическими положениями.

А. А. Пиз наблюдал на одной из конференций, что, когда встречались и беседовали два американца, они стояли на расстоянии около метра друг от друга и сохраняли эту дистанцию в течение всего разговора; когда же разговаривали японец и американец, они медленно передвигались по комнате: японец наступал, а американец отодвигался – каждый из них стремился достичь привычного и удобного пространства общения.

Б. Проанализируйте по приведенному примеру влияние на слушателя одновременно слов и жестов. Представьте своему ответу обоснование, подкрепив его соответствующими теоретическими положениями. Пример: Вы просите у знакомого книгу. Он с готовностью соглашается дать вам ее и начинает искать на полках. Ищет, ищет... Кажется бы, все обыскал – книги нет как не было!

### Письменный опрос

|          |   |
|----------|---|
| Вопрос 1 | Как, по вашему мнению, соотносятся понятия «коммуникация» – «информация» – «смысл»? |
| Вопрос 2 | Выделите три базовых конструкции.   |
| Вопрос 3 | Что является объектом социальной технологии?  |
| Вопрос 4 | Каковы взгляды Д. Мартина на специфику информационного общества?                    |
| Вопрос 5 | Что такое коммуникативное действие?   |

## БИЛЕТ 3

### Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

### Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.2 Выбирает релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-1.1 Применяет основные подходы и направления современной психологии при решении профессиональной задачи

### Ситуационное задание № 1

На основе современной методологии, проанализируйте следующий текст и определите к какому типу дискурса он относится, выбрав релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности.

... в этой связи подробнее остановлюсь на международном энергетическом сотрудничестве... В энергетической сфере Россия ориентируется на создание единых для всех рыночных принципов и прозрачных условий. Очевидно, что цена на энергоносители должна определяться рынком, а не являться предметом политических спекуляций, экономического давления или шантажа. Мы открыты для сотрудничества. Зарубежные компании участвуют в наших крупнейших энергетических проектах. По различным оценкам, до 26 % добычи нефти в России, – вот вдумайтесь в эту цифру, пожалуйста, – до 26 % добычи нефти в России приходится на иностранный капитал ... Экономическая безопасность – это сфера, где всем следует придерживаться единых принципов. Мы готовы честно конкурировать.

### Ситуационное задание № 2

При решении профессиональной задачи выделите межкультурные и индивидуальные различия, которые проявляются в примере, применяя основные подходы и направления современной психологии. Представьте своему ответу обоснование, подкрепив его соответствующими теоретическими положениями.

А. Японцы садятся довольно близко друг к другу и чаще используют контактный взгляд, чем американцы; их не раздражает необходимость соприкоснуться рукавами, локтями, коленями; американцы считают, что азиаты «фамильярны» и чрезмерно «давят», а азиаты считают американцев «слишком холодными и официальными».

Б. Проанализируйте по приведенному примеру влияние на слушателя одновременно слов и жестов. Представьте своему ответу обоснование, подкрепив его соответствующими теоретическими положениями. Пример: Вы по пути решили навестить приятельницу, не предупредив её заранее о своем визите: «Не помешаю? У тебя есть время? Мне надо кое-что тебе рассказать...» – «Ну что ты... заходи, конечно... Кофе будешь?». Хозяйка достала банку, насыпала кофе, плотно закрыла ее и спрятала на полку. «Так ты сейчас ничем не занята?» – «Для тебя у меня всегда найдется время...»

### Письменный опрос

|          |   |
|----------|---|
| Вопрос 1 | Каковы основные характеристики постиндустриального/информационного общества в понимании Д. Белла?     |
| Вопрос 2 | Какая разновидность коммуникации получила название «социокommunikация» или «социальная коммуникация»? |
| Вопрос 3 | Что понимается под планом выражения знака?  |
| Вопрос 4 | Что понимается под социальной технологией в широком смысле?   |
| Вопрос 5 | Назовите отличия семиотического подхода к коммуникации от процессно-информационного подхода.          |

## БИЛЕТ 4

### Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

### Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.2 Выбирает релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-1.1 Применяет основные подходы и направления современной психологии при решении профессиональной задачи

### Ситуационное задание № 1

На основе современной методологии, проанализируйте следующий текст и определите к какому типу дискурса он относится, выбрав релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности.

... до сих пор большинство нашего населения почему-то полагает, что здоровье – проблема сугубо медицинская. Но существуют четкие расчеты: в развитом мире вклад медицины в здоровье населения, то есть в лечение, исправление врожденных аномалий и т.д., составляет всего лишь 12-13 %. Остальное гарантируют правильный образ жизни самих людей, приличная экология, питание, хорошее социальное самочувствие населения. Но у нас пока вклад медицины – целых 50 %. И в России множество больных! Первейшая причина этого – как раз наплевательское отношение к собственному здоровью.

### Ситуационное задание № 2

При решении профессиональной задачи выделите межкультурные и индивидуальные различия, которые проявляются в примере, применяя основные подходы и направления современной психологии. Представьте своему ответу обоснование, подкрепив его соответствующими теоретическими положениями.

А. А. Пиз наблюдал на одной из конференций, что, когда встречались и беседовали два американца, они стояли на расстоянии около метра друг от друга и сохраняли эту дистанцию в течение всего разговора; когда же разговаривали японец и американец, они медленно передвигались по комнате: японец наступал, а американец отодвигался – каждый из них стремился достичь привычного и удобного пространства общения.

Б. Проанализируйте по приведенному примеру влияние на слушателя одновременно слов и жестов. Представьте своему ответу обоснование, подкрепив его соответствующими теоретическими положениями. Пример: Вы просите у знакомого книгу. Он с готовностью соглашается дать вам ее и начинает искать на полках. Ищет, ищет... Кажется бы, все обыскал – книги нет как не было!

### Письменный опрос

|          |   |
|----------|---|
| Вопрос 1 | В каких формах выражается интенциональное/неинтенциональное коммуникативное действие источника и получателя?        |
| Вопрос 2 | Как понимается личность, согласно ролевой теории (Р. Линтон, Т. Парсонс)?   |
| Вопрос 3 | В чем видит уязвимость теоретических концепций, описывающих информационное/постиндустриальное общество, Ф. Уэбстер? |
| Вопрос 4 | В каком случае, на ваш взгляд, уместно употребление слова «коммуникация» во множественном числе?                    |
| Вопрос 5 | Какое первоначальное значение имело слово "личность"?   |

## БИЛЕТ 5

### Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

### Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.2 Выбирает релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии

ОПК-1.1 Применяет основные подходы и направления современной психологии при решении профессиональной задачи

### Ситуационное задание № 1

На основе современной методологии, проанализируйте следующий текст и определите к какому типу дискурса он относится, выбрав релевантные методы научного исследования в сфере профессиональной деятельности.

... в этой связи подробнее остановлюсь на международном энергетическом сотрудничестве... В энергетической сфере Россия ориентируется на создание единых для всех рыночных принципов и прозрачных условий. Очевидно, что цена на энергоносители должна определяться рынком, а не являться предметом политических спекуляций, экономического давления или шантажа. Мы открыты для сотрудничества. Зарубежные компании участвуют в наших крупнейших энергетических проектах. По различным оценкам, до 26 % добычи нефти в России, – вот вдумайтесь в эту цифру, пожалуйста, – до 26 % добычи нефти в России приходится на иностранный капитал ... Экономическая безопасность – это сфера, где всем следует придерживаться единых принципов. Мы готовы честно конкурировать.

### Ситуационное задание № 2

При решении профессиональной задачи выделите межкультурные и индивидуальные различия, которые проявляются в примере, применяя основные подходы и направления современной психологии. Представьте своему ответу обоснование, подкрепив его соответствующими теоретическими положениями.

А. Японцы садятся довольно близко друг к другу и чаще используют контактный взгляд, чем американцы; их не раздражает необходимость соприкоснуться рукавами, локтями, коленями; американцы считают, что азиаты «фамильярны» и чрезмерно «давят», а азиаты считают американцев «слишком холодными и официальными».

Б. Проанализируйте по приведенному примеру влияние на слушателя одновременно слов и жестов. Представьте своему ответу обоснование, подкрепив его соответствующими теоретическими положениями. Пример: Вы по пути решили навестить приятельницу, не предупредив её заранее о своем визите: «Не помешаю? У тебя есть время? Мне надо кое-что тебе рассказать...» – «Ну что ты... заходи, конечно... Кофе будешь?». Хозяйка достала банку, насыпала кофе, плотно закрыла ее и спрятала на полку. «Так ты сейчас ничем не занята?» – «Для тебя у меня всегда найдется время...»

### Письменный опрос

|          |   |
|----------|---|
| Вопрос 1 | Охарактеризуйте искусственные (технические) каналы коммуникации.                    |
| Вопрос 2 | Приведите краткую характеристику треугольной модели знаковой деятельности человека. |
| Вопрос 3 | В чём состоит смысл и назначение любой технологии?                                  |
| Вопрос 4 | Приведите краткую характеристику модели коммуникации Р. Лассвелла.                  |
| Вопрос 5 | Охарактеризуйте понятие "личность".   |

## **8. Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы и (или) иных информационных источников для самостоятельной подготовки обучающихся к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся**

### **Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы**

#### **Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)**

**Учебная литература** (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Гавра, Д. П. Основы теории коммуникации : учебник для академического бакалавриата / Д. П. Гавра. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Коноваленко, В. А. Основы интегрированных коммуникаций : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. А. Коноваленко, М. Ю. Коноваленко, Н. Г. Швед. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

2. Коноваленко, М. Ю. Теория коммуникации : учебник для академического бакалавриата / М. Ю. Коноваленко, В. А. Коноваленко. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

3. Основы теории коммуникации : учебник и практикум для академического бакалавриата / Т. Д. Венедиктова [и др.] ; под редакцией Т. Д. Венедиктовой, Д. Б. Гудкова. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

4. Селезнева, Л. В. Подготовка рекламного и pr-текста : учебное пособие для вузов / Л. В. Селезнева. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

#### **Периодические издания**

Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. : Научный журнал. – Москва : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова (Издательский Дом)

Право и цифровая экономика. – Москва : ФГБОУ ВПО "Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА)"

#### **Иные электронные образовательные ресурсы**

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент" (<http://ecsocman.hse.ru/>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>))

Электронно-библиотечная система «Рукопт» (Электронная библиотечная система «Рукопт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт») <https://rucont.ru/> или <https://lib.rucont.ru/>

Электронная информационно-образовательная среда организации Университета БРИКС (<https://brics.study/>)

## **II. Информационное обеспечение (перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем)**

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

**Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:** Яндекс.Браузер; LibreOffice; Notepad++; GNU Image Manipulation Program (GIMP); Firefox (Браузер Mozilla Firefox); 7-Zip; FAR Manager.

#### **Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

(перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

#### **Электронные информационные ресурсы**

**Состав современных профессиональных баз данных (в том числе международных реферативных баз данных научных изданий)**

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) ([http://www.unece.org/stats/stats\\_h.html](http://www.unece.org/stats/stats_h.html))

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)  
Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)  
Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)  
Организация Объединённых Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)  
Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)  
Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)  
Всемирная торговая организация (World Trade Organization) ([https://www.wto.org/english/res\\_e/statis\\_e/statis\\_e.htm](https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm))  
Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)  
Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/Obase/index.htm>)  
Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)  
Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

*Состав международных реферативных баз данных научных изданий*

Science Alert (<https://scialert.net/>)  
AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)  
Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)  
PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)  
OMICs International (<https://www.omicsonline.org/>)  
Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)  
Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)  
OAPEN (<https://www.oapen.org/>)  
Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)  
Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)  
Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)  
ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)  
Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

**Состав информационных справочных систем**

Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)  
База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)  
Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)  
Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)  
Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)  
Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)  
Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)  
Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)  
Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)  
Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)  
Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rospotrebnadzor.ru/documents/documents.php>)

**Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти**

Президент России (<http://kremlin.ru/>)  
Правительство России (<http://government.ru/>)  
Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)  
Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)  
Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)  
Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)  
Банк России (<https://www.cbr.ru/>)  
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

**Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)**

ТАСС (<https://tass.ru/>)  
РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)  
Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)  
Forbes (<https://www.forbes.ru/>)  
ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)

Известия (<https://iz.ru/>)  
РБК (<https://www.rbc.ru/>)  
RT (<https://rt.com/>)

**Информационные поисковые системы**

Яндекс (ссылка: <http://yandex.ru/>)  
Google (ссылка: <https://www.google.com/>)  
Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)  
Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)  
Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)





Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Университет БРИКС (ЮниБРИКС)»

**УТВЕРЖДЕНО**

Ученым советом Университета БРИКС  
«15» февраля 2021г.  
(Решение № УС 15-02-21/1 от 15.02.2021)

Мотивированное мнение Студенческого совета Университета  
БРИКС учтено  
«15» февраля 2021г.  
(Протокол от 15.02.2021 № СС 15-02-21/1)

Мотивированное мнение Научного студенческого совета  
Университета БРИКС учтено  
«15» февраля 2021г.  
(Протокол от 15.02.2021 № НС 15-02-21/1)



**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор Университета БРИКС  
Клевцов Виталий Владимирович  
«15» февраля 2021 г.  
(Приказ № 15-02-21/1)

## Оценочные материалы по дисциплине Информатика и информационно-коммуникационные технологии

Направление подготовки  
**37.03.01 Психология**

Образовательная программа  
**ПСИХОЛОГИЯ**

Направленность (профиль) программы  
**Психология**

Квалификация выпускника – **бакалавр**

Форма обучения – **очно-заочная**

**СОГЛАСОВАНО**

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
"УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС"  
Заместитель директора по учебно-воспитательной работе  
Костюк Анастасия Владимировна  
«15» февраля 2021г.  
(Лист согласования № 37.03.01/1 от «15» февраля 2021 г.)

**СОГЛАСОВАНО**

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
"МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ"  
Проректор по учебной работе  
Гафарова Оксана Владимировна, кандидат экономических наук  
«15» февраля 2021г.  
(Лист согласования № 37.03.01/1 от «15» февраля 2021 г.)

Москва  
2021

Программу разработал(и):

кандидат экономических наук Килинский Михаил Александрович, старший преподаватель

## 1. Область применения оценочных материалов

Оценочные материалы представляют собой совокупность оценочных средств, предназначенных для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) или практике; для оценки сформированности у обучающихся индикаторов достижения компетенций, установленных ОПОП.

Настоящие оценочные материалы предназначены для оценки результатов обучения по дисциплине Информатика и информационно-коммуникационные технологии, для оценки сформированности у обучающихся соответствующих индикаторов достижения компетенций.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

| Планируемые результаты освоения образовательной программы   | Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы                                   | Индикаторы достижения компетенций  |
|---|---|--|
| УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | РУК-1 формирование компетенции УК-1<br>Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач                    |
| УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | РУК-1 формирование компетенции УК-1<br>Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его |

## 3. Перечень индикаторов достижения компетенций, соотнесенных с оценочными средствами

| Текущий контроль успеваемости или промежуточная аттестация обучающихся  | Оценочные средства   | Индикатор(ы) достижения компетенций   |
|---|--|---|
| Текущий контроль успеваемости: Устные опросы (два в календарный модуль) | Вопросы для устных опросов   | УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач<br>УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его |
| Текущий контроль успеваемости: Контрольная работа                       | Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы);<br>ситуационные задания              | УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач<br>УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его |
| Промежуточная аттестация обучающихся: Зачет                             | Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся);<br>ситуационные задания | УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач<br>УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его |

## 4. Характеристика оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Для текущего контроля успеваемости обучающихся используются устные опросы и контрольная работа.

### Устный опрос

Устный опрос позволяет оценить формирование индикаторов достижения компетенций, обладает большими возможностями воспитательного воздействия педагогического работника.

Устный опрос проводится во время занятий семинарского типа. Устный опрос проводится по перечню тем дисциплины. Вопросы устного опроса не выходят за рамки установленного перечня. Устные опросы организованы так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала.

Перечень вопросов для устного опроса доводится до сведения студентов.

### **Контрольная работа**

Контрольная работа дает возможность:

- сформировать для всех обучающихся одинаковые условия,
- объективно оценить ответы при отсутствии помощи преподавателя,
- проверить обоснованность оценки.

Цель контрольной работы – закрепление основных положений изучаемой дисциплины и умение использовать их на практике при решении профессиональных задач.

Достижение цели предполагает решение следующих задач:

- дать ответы на теоретические вопросы по курсу;
- выполнить ситуационные задания.

Контрольная работа включает в себя:

- два ситуационных задания;
- письменный опрос (из пяти теоретических вопросов).

### **Ситуационное задание**

Ситуационное задание позволяет оценить формирование индикаторов достижений компетенций.

Выполнение ситуационного задания состоит в определении способа деятельности в той или иной ситуации и(или) выполнения этой деятельности.

Для обеспечения равноценности заданий рекомендуется малое количество вариантов ситуационных заданий для промежуточной аттестации обучающихся, поскольку само по себе задание предполагает изложение авторских взглядов, обоснований и т.д. и, по сути, является индивидуальным. Для проведения текущего контроля успеваемости рекомендуется один вариант ситуационных заданий, поскольку само по себе задание предполагает изложение авторских взглядов, обоснований и т.д. и, по сути, является индивидуальным.

Ситуационное задание представляет собой описание конкретной ситуации, типичной для профессионального вида деятельности и(или) области знаний, соответствующих образовательной программе и осваиваемой дисциплине. Содержание ситуационного задания может включать описание условий деятельности и желаемого результата или конкретного задания (задачи). Ситуационное задание может содержать избыточную информацию или характеризоваться недостатком информации, что необходимо для того, чтобы подготовить обучающегося для успешной жизни в информационном обществе.

### **Письменный опрос**

Письменный опрос позволяет оценить формирование индикаторов достижений компетенций, освоение содержания дисциплины, умение логически построить ответ, владение письменной речью.

Письменный опрос проводится по перечню тем дисциплины. Вопросы письменного опроса не выходят за рамки установленного перечня. Перечень вопросов для письменного опроса доводится до сведения студентов.

Письменный опрос применяется как часть контрольной работы для текущего контроля успеваемости обучающихся.

## **5. Характеристика оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **Зачет**

Зачет – это форма промежуточной аттестации обучающихся, которая проходит в устной или письменной форме (определяется преподавателем). Задания для проведения зачета выполняются обучающимся самостоятельно. Зачет проводится по билетам, включающим задания для проведения зачета.

Задание для проведения зачета включает в себя:

- два ситуационных задания;
- письменный опрос (из пяти теоретических вопросов).

Теоретические вопросы для зачета избираются на основе вопросов для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся), определенных в настоящей ОПОП.

За выполнение заданий зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

## **6. Критерии оценивания (оценки)**

### **Критерии оценивания устного и письменного опросов**

|  |  |
|--|--|
|  |  |
|--|--|

| Оценка       |  | Критерии оценивания (оценки)   |
|--------------|--|--|
| Устный опрос | Письменный опрос   |  |
| Зачтено      | Отлично<br>(числовое обозначение оценки - «5»)             | Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и полно и аргументированно отвечает по содержанию вопросов; обнаруживается понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и правильно.   |
|              | Хорошо<br>(числовое обозначение оценки - «4»)              | Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.  |
|              | Удовлетворительно<br>(числовое обозначение оценки - «3»)   | Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и обнаруживается знание и понимание основных положений вопросов, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки |
| Не зачтено   | Неудовлетворительно<br>(числовое обозначение оценки - «2») | Оценка ставится, если обучающийся не продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и обнаруживается незнание ответов на вопросы, обучающийся допускает ошибки в формулировке определений и(или) правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.  |

#### Критерии оценивания (оценки) ситуационного задания

| Оценка              | Числовое обозначение оценки | Критерии оценивания (оценки)  |
|---------------------|-----------------------------|---|
| Отлично             | 5                           | Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) правильный(ые). Объяснение хода его выполнения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с правильным и свободным владением профессиональной терминологией; ответ(ы) на вопрос(ы) задания верный(ые), четкий(ие), непротиворечивые.   |
| Хорошо              | 4                           | Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) правильный(ые). Допускаются незначительные неточности. Объяснение хода его выполнения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании. Допускаются единичные ошибки в использовании профессиональных терминов; ответы на вопросы задания верные, непротиворечивые, но недостаточно четкие. |
| Удовлетворительно   | 3                           | Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) преимущественно правильный(ые). Объяснение хода его выполнения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в использовании профессиональных терминов; ответы на вопросы задания недостаточно четкие, с ошибками в деталях, противоречивые.                                      |
| Неудовлетворительно | 2                           | Обучающийся не продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) преимущественно неправильные. Объяснение хода её решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч.   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | лекционным материалом); ответы на дополнительные вопросы<br>неправильные (отсутствуют). |
|--|--|---|

### **Критерии оценивания (оценки) контрольной работы**

За выполнение контрольной работы выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся получил не менее двух оценок «удовлетворительно» из трех заданий при оценивании письменного опроса и каждого ситуационного задания отдельно по пятибалльной системе оценивания (с оценками «Отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

### **Критерии оценивания (оценки) зачета**

За выполнение заданий зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся получил не менее двух оценок «удовлетворительно» (то есть «отлично», «хорошо» или «удовлетворительно») из трех заданий при оценивании письменного опроса и каждого ситуационного задания отдельно по пятибалльной системе оценивания (с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

## **7. Содержание оценочных средств**

### **Задания для текущего контроля успеваемости**

#### **Вопросы для устных опросов**

Информация.  
Виды, формы представления информации.  
Системы счисления.  
Кодирование информации.  
Измерение информации.  
Информационные процессы и информационное общество.  
Технологии обработки информации.  
Инструментарий информационных технологий.  
Архитектура ЭВМ и вычислительных систем.  
Архитектура персонального компьютера.  
Периферийные устройства компьютера.  
Основные понятия программного обеспечения.  
Операционные системы.  
Операционная система Windows.  
Сервисное программное обеспечение.  
Виды и возможности текстовых редакторов.  
Текстовый процессор Word. Запуск программы.  
Режимы отображения документа в окне программы.  
Набор и редактирование текста.  
Сохранение документа.  
Форматирование текста.  
Средства автоматизации подготовки документов.  
Таблица в документе.  
Работа с графикой.  
Страницы, колонтитулы, печать.  
Электронная таблица Microsoft Office Excel.  
Форматирование ячеек Excel.  
Формулы.  
Функции.  
Работа со списками.  
Диаграммы.  
Основные понятия баз данных.  
СУБД Microsoft Access.  
Создание таблицы.  
Связь таблиц.  
Создание запроса.  
Работа с формами.  
Работа с отчетами.

Основы компьютерной графики.  
Графический редактор Paint.  
Профессиональные графические редакторы.  
Форматы графических файлов.  
Общие принципы построения информационно-поисковых систем.  
Информационный поиск в Интернете.  
Структура компьютерной сети.  
Основные элементы локальной сети.  
Средства объединения компьютеров в сети.  
Адресация в локальных сетях.  
Управление сетью.  
Структура глобальных сетей.  
Юридический статус и правовое регулирование в глобальных сетях.  
Адресация в глобальных сетях.  
Сервисы глобальных сетей.  
Проблемы современного Интернета.  
Необходимость защиты информации.  
Основные принципы защиты информации.  
Виды защищаемой информации.  
Угрозы потери, раскрытия или искажения информации.  
Классификация мер защиты информации.  
Технические меры.  
Архивирование (сжатие) информации.  
Резервирование информации.  
Создание защитных атрибутов.  
Создание защищенных сетевых соединений.  
Понятие вредоносных программ.  
Классификация вредоносных программ.  
Классификация вредоносных программ по наносимому ущербу.  
Правила лечения.  
Автоматизированные системы.  
Справочные правовые информационно-поисковые системы.  
Сетевые информационно-поисковые системы.  
Сетевые офисные программы.  
Системы электронного документооборота.  
Функционирование электронного бизнеса.  
Информационное обеспечение сопровождения бизнес-процессов.  
Назначение и виды компьютерного перевода.  
Программа машинного перевода PROMT.  
Перевод средствами сайтов в сети Интернет.  
Соотнесение профессионального и компьютерного перевода.

### **Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы)**

Сопоставьте понятия «информация» и «данные».  
Каковы основные свойства информации?  
Охарактеризуйте виды и формы представления информации.  
Сопоставьте аналоговую и цифровую обработку информации.  
Что называют системой счисления?  
Что называют основанием системы счисления?  
В чем различие систем кодирования цвета RGB и CMYK?  
Во сколько раз изменится размер файла с уменьшенным рисунком из задания 11?  
Сопоставьте определения единиц измерения информации — бита и байта.  
Каковы обозначения и значения укрупненных единиц измерения информации в двоичной системе счисления?  
Что такое информационный процесс?  
Какие признаки характеризуют информационное общество?  
Охарактеризуйте понятия «информационная революция» и «информационный взрыв».  
Что такое информационная технология?  
Охарактеризуйте этапы развития информационных технологий.  
Что такое электронно-вычислительная машина?  
Как принято классифицировать электронно-вычислительные машины?  
Охарактеризуйте основные виды инструментария информационных технологий.  
Назовите основные типы архитектур ЭВМ.  
Какие компьютеры относятся к персональным и каковы их основные составляющие?  
Что выполняет процессор в персональном компьютере?

Что относится к основным характеристикам микропроцессора?

В чем заключается сходство и различие ОЗУ и ПЗУ?

Какие виды интерфейсов существуют?

Перечислите и охарактеризуйте основные виды внешней памяти ПК.

Каково назначение кеш-памяти?

Опишите группы клавиш на клавиатуре и их роль.

Что называют горячими клавишами?

Почему мышь способствует графическому взаимодействию пользователя с компьютером?

Назовите виды и характеристики мониторов.

Каковы виды сканеров и их основные характеристики?

Каковы основные характеристики лазерных и струйных принтеров?

Назовите основные характеристики модемов.

Каково назначение программного обеспечения?

Что такое алгоритм и команда?

Зачем выполняется преобразование текста программы в машинный язык?

Что представляет собой программа?

Каковы основные классы программ? Приведите примеры программ.

Каково назначение операционной системы?

Что означает свойство многозадачности современных операционных систем?

Охарактеризуйте этапы загрузки операционной системы.

Какова роль буфера памяти, является ли он устройством?

Что представляет собой файл?

Что такое шаблон имени файла? Приведите примеры.

Какие свойства имеет файл?

Что такое папка, дерево папок, чем папка отличается от файла?

В чем заключается работа в Windows?

Охарактеризуйте Панель задач.

Охарактеризуйте значок и ярлык в Windows.

Как проводится поиск файлов в Windows?

В чем назначение Проводника в Windows?

Какие программы-утилиты входят в состав Windows? Какое обслуживание они выполняют?

Какие операции с текстом выполняют текстовые редакторы и процессоры?

Перечислите форматы текстовых документов и их отличительные особенности.

Охарактеризуйте преимущества текстового процессора перед текстовым редактором.

Из каких структурных элементов состоит интерфейс текстового процессора?

Чем отличаются вкладки окна программы Word, что называется группами кнопок?

Приведите примеры кнопок команд с выбором параметров.

Что показывают непечатные знаки? Приведите примеры.

Расскажите об операциях копирования, перемещения и удаления фрагментов текста.

Какие параметры шрифтов можно изменять?

Чем отличается стиль абзаца от стиля символа?

Что такое списки, каковы виды их форматирования?

Как вставить и удалить строку, столбец таблицы?

Как изменить ширину столбца таблицы?

В каких случаях используются колонтитулы?

Каковы возможности текстового процессора по автоматизации технологии работы?

Приведите примеры типов графических объектов в тексте. Как создать и исправить фигурный текст в Word?

Опишите структура типового интерфейса электронной таблицы.

Какие виды данных обрабатывает табличный редактор (процессор)?

Как записываются формулы и функции?

Как в формулах указывается диапазон ячеек?

Какими способами можно копировать формулы с относительными адресами в случаях, когда адреса должны автоматически изменяться?

Каким способом можно скопировать сложную формулу с относительными адресами так, чтобы при копировании адреса в формуле не менялись?

Какие виды форматирования применяют к ячейке таблицы?

Перечислите способы редактирования и форматирования данных в ячейках рабочей книги.

Опишите процесс ввода параметров в строенных функций.

Как для списков в Excel применяется автофильтр?

Что такое расширенный фильтр?

Опишите процесс построения диаграмм в Excel.

Какие данные называются структурированными?

Охарактеризуйте назначение базы данных.

Охарактеризуйте назначение системы управления базой данных.

В чем заключается различие архитектур баз данных: клиент-сервер и файл-сервер?

Какие модели данных вы знаете?



Назовите и поясните взаимосвязь структурных элементов реляционной базы данных.  
Охарактеризуйте понятие «ключевое поле».  
Охарактеризуйте типы межтабличных связей.  
Какие типы данных могут храниться в СУБД Access?  
Какие типы объектов включает в себя СУБД Access?  
Поясните различия между таблицей, формой и отчетом.  
В чем заключается различие режимов создания таблицы в СУБД Access?  
Каковы основные элементы отчета в Access?  
На какие группы можно разделить графические редакторы?  
Что лежит в основе растровой графики? Векторной?  
Что вы знаете о пикселях?  
Что такое цветовая модель?  
Почему цветовую модель CMYK называют субтрактивной?  
Почему цветовую модель RGB называют аддитивной?  
Почему цветовую модель HSB называют перцепционной?  
Назовите базовые цвета RGB-модели.  
Назовите базовые цвета CMYK-модели.  
Назовите базовые компоненты HSB-модели.  
Каковы способы трансформации изображений в программе Paint?  
Можно ли с помощью редактора Paint добавить в коллаж свою фотографию? Как это сделать?  
Можно ли с помощью редактора Paint вырезать из группового фотоснимка свою фотографию? Как это сделать?  
Перечислите основные способы организации хранения и поиска документов.  
Что такое информационно-поисковая система (ИПС)?  
В чем специфика использования ИПС и Интернете?  
Охарактеризуйте термин «справочно-правовая система».  
Какие параметры определяют качество справочно-правовой системы?  
Опишите варианты применения информационно-правовых систем.  
Как в тексте сделать правильную ссылку на материал, найденный на конкретном веб-сайте?  
Каково назначение компьютерных сетей?  
Как в законодательстве России определяется понятие информационно-телекоммуникационная сеть?  
Чем отличаются локальные и глобальные сети?  
Какова структура имени (адреса) сетевого ресурса в локальной сети?  
Какие виды адресации используются в глобальных сетях?  
Что называется URL-адресом документа?  
Перечислите сервисы, предоставляемые пользователям глобальных сетей.  
Где и как зарегистрировать доменное имя своего сайта?  
Назовите виды и поясните назначение социальных сетей.  
Какие правовые механизмы регулируют отношения пользователей в социальных сетях?  
Назовите базовые принципы защиты информации.  
Чем отличаются следующие процессы: идентификация, аутентификация, авторизация?  
Какие права пользователей защищает разграничение прав доступа?  
На какие информационные объекты пользователь компьютера может установить пароли?  
Каковы современные требования к паролям?  
Каково назначение архивирования информации?  
Чем отличается резервное копирование информации от архивирования?  
В чем различие симметричной и несимметричной систем шифрования?  
Что скрывается за термином стеганографическая защита?  
Какие виды электронной подписи существуют?  
Какие технологии используются при создании защищенных сетевых соединений?  
Что такое вредоносная программа?  
Каковы признаки указывают на заражение компьютера вредоносными программами?  
Какие известны виды вредоносных программ?  
Какая в России существует ответственность за распространение вредоносных программ для ЭВМ?  
Перечислите виды антивирусных программных средств.  
Укажите рекомендуемые правила безопасной работы на компьютере.  
Каковы правила лечения программ?  
Каков в России правовой статус автоматизированных и информационных систем?  
Какова процедура включения в СПС документов? Каков юридический статус этих документов?  
Какие виды поиска существуют в справочных правовых системах?  
Каково понятие и назначение языка запросов в Интернет?  
Как классифицируют системы электронного документооборота?  
Сравните возможности известных вам пакетов офисных программ.  
Какие существуют модели электронного бизнеса?  
Какие принципы заложены в программное обеспечение для электронного бизнеса?  
Каково назначение компьютерного перевода?  
Назовите типы программ перевода.

Как открыть для перевода документы в файлах разного типа?

Перечислите варианты сохранения перевода.

Какой текст оставляют без перевода?

Какие слова резервируют и как?

Что такое тематика текста?

## Варианты заданий для контрольной работы

Варианты заданий для контрольной работы распределяются между обучающимися педагогическим работником.

### Варианты заданий для контрольной работы

#### ВАРИАНТ 1

##### Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

##### Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

##### Ситуационное задание № 1

Осуществите поиск необходимой информации для определения страны из группы БРИКС (Бразилия, Россия, Индия, Китай, Южная Африканская Республика), лидирующей в части использования мобильных технологий. Определите факторы, определяющие это лидерство. Полученную информацию представьте в систематизированном виде средствами информационных коммуникационных технологий.

Применяя системный подход, решите следующие поставленные задачи:

1) определите страну из группы стран БРИКС с наименьшим уровнем использования мобильных технологий; какие факторы могут изменить ситуацию в этой стране в сторону увеличения потребления мобильных технологий?

2) сопоставьте Российскую Федерацию с другими странами из группы БРИКС по изучаемому критерию;

3) спрогнозируйте перспективы развития мобильных технологий в России.

Задание: Осуществите поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач.

##### Ситуационное задание № 2

Структура локальной сети в организации такова, что строится по принципу соединения компьютеров «каждый с каждым» потенциальным клиентом. При простоте структуры, а следовательно, и кажущейся легкости в управлении сеть требует большого количества линий связи и значительного числа сетевых портов в каждом компьютере. Сеть оказывается громоздкой и дорогостоящей.

Проблемная ситуация: необходимо сеть преобразовать в другую структуру, чтобы исключить недостатки и усовершенствовать ее.

Определите, как называется описанная структура локальной сети и разработайте вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его.

##### Письменный опрос

|          |   |
|----------|---|
| Вопрос 1 | Какие правовые механизмы регулируют отношения пользователей в социальных сетях? |
| Вопрос 2 | Что скрывается за термином стеганографическая защита?                           |
| Вопрос 3 | Что такое информационная технология?  |
| Вопрос 4 | В чем назначение Проводника в Windows?  |
| Вопрос 5 | Опишите процесс ввода параметров встроенных функций.                            |

## ВАРИАНТ 2

### **Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)**

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

### **Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:**

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

### **Ситуационное задание № 1**

Осуществите поиск необходимой информации для определения страны из группы БРИКС (Бразилия, Россия, Индия, Китай, Южная Африканская Республика), лидирующей в части использования мобильных технологий. Определите факторы, определяющие это лидерство. Полученную информацию представьте в систематизированном виде средствами информационных коммуникационных технологий.

Применяя системный подход, решите следующие поставленные задачи:

1) определите страну из группы стран БРИКС с наименьшим уровнем использования мобильных технологий; какие факторы могут изменить ситуацию в этой стране в сторону увеличения потребления мобильных технологий?

2) сопоставьте Российскую Федерацию с другими странами из группы БРИКС по изучаемому критерию;

3) спрогнозируйте перспективы развития мобильных технологий в России.

Задание: Осуществите поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач.

### **Ситуационное задание № 2**

Структура локальной сети в организации такова, что строится по принципу соединения компьютеров «каждый с каждым» потенциальным клиентом. При простоте структуры, а следовательно, и кажущейся легкости в управлении сеть требует большого количества линий связи и значительного числа сетевых портов в каждом компьютере. Сеть оказывается громоздкой и дорогостоящей.

Проблемная ситуация: необходимо сеть преобразовать в другую структуру, чтобы исключить недостатки и усовершенствовать ее.

Определите, как называется описанная структура локальной сети и разработайте вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его.

### **Письменный опрос**

|          |  |
|----------|--|
| Вопрос 1 | Какова процедура включения в СПС документов? Каков юридический статус этих документов? |
| Вопрос 2 | Из каких структурных элементов состоит интерфейс текстового процессора?                |
| Вопрос 3 | Что лежит в основе растровой графики? Векторной?                                       |
| Вопрос 4 | Какие виды данных обрабатывает табличный редактор (процессор)?                         |
| Вопрос 5 | Во сколько раз изменится размер файла с уменьшенным рисунком из задания 11?            |

## ВАРИАНТ 3

### **Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)**

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

### **Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:**

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

### **Ситуационное задание № 1**

Осуществите поиск необходимой информации для определения страны из группы БРИКС (Бразилия, Россия, Индия, Китай, Южная Африканская Республика), лидирующей в части использования мобильных технологий. Определите факторы, определяющие это лидерство. Полученную информацию представьте в систематизированном виде средствами информационных коммуникационных технологий.

Применяя системный подход, решите следующие поставленные задачи:

1) определите страну из группы стран БРИКС с наименьшим уровнем использования мобильных технологий; какие факторы могут изменить ситуацию в этой стране в сторону увеличения потребления мобильных технологий?

2) сопоставьте Российскую Федерацию с другими странами из группы БРИКС по изучаемому критерию;

3) спрогнозируйте перспективы развития мобильных технологий в России.

Задание: Осуществите поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач.

### **Ситуационное задание № 2**

Структура локальной сети в организации такова, что строится по принципу соединения компьютеров «каждый с каждым» потенциальным клиентом. При простоте структуры, а следовательно, и кажущейся легкости в управлении сеть требует большого количества линий связи и значительного числа сетевых портов в каждом компьютере. Сеть оказывается громоздкой и дорогостоящей.

Проблемная ситуация: необходимо сеть преобразовать в другую структуру, чтобы исключить недостатки и усовершенствовать ее.

Определите, как называется описанная структура локальной сети и разработайте вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его.

### **Письменный опрос**

|          |   |
|----------|---|
| Вопрос 1 | Что относится к основным характеристикам микропроцессора?           |
| Вопрос 2 | Сопоставьте определения единиц измерения информации – бита и байта. |
| Вопрос 3 | Чем отличается резервное копирование информации от архивирования?   |
| Вопрос 4 | Какие свойства имеет файл?  |
| Вопрос 5 | Какие виды электронной подписи существует?                          |

## ВАРИАНТ 4

### **Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)**

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

### **Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:**

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

### **Ситуационное задание № 1**

Осуществите поиск необходимой информации для определения страны из группы БРИКС (Бразилия, Россия, Индия, Китай, Южная Африканская Республика), лидирующей в части использования мобильных технологий. Определите факторы, определяющие это лидерство. Полученную информацию представьте в систематизированном виде средствами информационных коммуникационных технологий.

Применяя системный подход, решите следующие поставленные задачи:

1) определите страну из группы стран БРИКС с наименьшим уровнем использования мобильных технологий; какие факторы могут изменить ситуацию в этой стране в сторону увеличения потребления мобильных технологий?

2) сопоставьте Российскую Федерацию с другими странами из группы БРИКС по изучаемому критерию;

3) спрогнозируйте перспективы развития мобильных технологий в России.

Задание: Осуществите поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач.

### **Ситуационное задание № 2**

Структура локальной сети в организации такова, что строится по принципу соединения компьютеров «каждый с каждым» потенциальным клиентом. При простоте структуры, а следовательно, и кажущейся легкости в управлении сеть требует большого количества линий связи и значительного числа сетевых портов в каждом компьютере. Сеть оказывается громоздкой и дорогостоящей.

Проблемная ситуация: необходимо сеть преобразовать в другую структуру, чтобы исключить недостатки и усовершенствовать ее.

Определите, как называется описанная структура локальной сети и разработайте вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его.

### **Письменный опрос**

|          |   |
|----------|---|
| Вопрос 1 | Как изменить ширину столбца таблицы?                                      |
| Вопрос 2 | Назовите базовые принципы защиты информации.                              |
| Вопрос 3 | Какие технологии используются при создании защищенных сетевых соединений? |
| Вопрос 4 | Опишите процесс построения диаграмм в Excel.                              |
| Вопрос 5 | Что такое расширенный фильтр?   |

## ВАРИАНТ 5

### **Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)**

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

### **Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:**

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

### **Ситуационное задание № 1**

Осуществите поиск необходимой информации для определения страны из группы БРИКС (Бразилия, Россия, Индия, Китай, Южная Африканская Республика), лидирующей в части использования мобильных технологий. Определите факторы, определяющие это лидерство. Полученную информацию представьте в систематизированном виде средствами информационных коммуникационных технологий.

Применяя системный подход, решите следующие поставленные задачи:

1) определите страну из группы стран БРИКС с наименьшим уровнем использования мобильных технологий; какие факторы могут изменить ситуацию в этой стране в сторону увеличения потребления мобильных технологий?

2) сопоставьте Российскую Федерацию с другими странами из группы БРИКС по изучаемому критерию;

3) спрогнозируйте перспективы развития мобильных технологий в России.

Задание: Осуществите поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач.

### **Ситуационное задание № 2**

Структура локальной сети в организации такова, что строится по принципу соединения компьютеров «каждый с каждым» потенциальным клиентом. При простоте структуры, а следовательно, и кажущейся легкости в управлении сеть требует большого количества линий связи и значительного числа сетевых портов в каждом компьютере. Сеть оказывается громоздкой и дорогостоящей.

Проблемная ситуация: необходимо сеть преобразовать в другую структуру, чтобы исключить недостатки и усовершенствовать ее.

Определите, как называется описанная структура локальной сети и разработайте вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его.

### **Письменный опрос**

|          |  |
|----------|--|
| Вопрос 1 | Перечислите сервисы, предоставляемые пользователям глобальных сетей.           |
| Вопрос 2 | Перечислите форматы текстовых документов и их отличительные особенности.       |
| Вопрос 3 | Что называют системой счисления?   |
| Вопрос 4 | Каково назначение кеш-памяти?  |
| Вопрос 5 | В чем заключается различие архитектур баз данных: клиент-сервер и файл-сервер? |

**Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся)**

|   |
|---|
| Сопоставьте понятия «информация» и «данные».  |
| Каковы основные свойства информации?  |
| Охарактеризуйте виды и формы представления информации.  |
| Сопоставьте аналоговую и цифровую обработку информации.   |
| Что называют системой счисления?  |
| Что называют основанием системы счисления?  |
| В чем различие систем кодирования цвета RGB и CMYK?   |
| Во сколько раз изменится размер файла с уменьшенным рисунком из задания 11?                         |
| Сопоставьте определения единиц измерения информации – бита и байта.                                 |
| Каковы обозначения и значения укрупненных единиц измерения информации в двоичной системе счисления? |
| Что такое информационный процесс?   |
| Какие признаки характеризуют информационное общество?   |
| Охарактеризуйте понятия «информационная революция» и «информационный взрыв».                        |
| Что такое информационная технология?  |
| Охарактеризуйте этапы развития информационных технологий.   |
| Что такое электронно-вычислительная машина?   |
| Как принято классифицировать электронно-вычислительные машины?                                      |
| Охарактеризуйте основные виды инструментария информационных технологий.                             |
| Назовите основные типы архитектур ЭВМ.  |
| Какие компьютеры относятся к персональным и каковы их основные составляющие?                        |
| Что выполняет процессор в персональном компьютере?  |
| Что относится к основным характеристикам микропроцессора?   |
| В чем заключается сходство и различие ОЗУ и ПЗУ?  |
| Какие виды интерфейсов существуют?  |
| Перечислите и охарактеризуйте основные виды внешней памяти ПК.                                      |
| Каково назначение кеш-памяти?   |
| Опишите группы клавиш на клавиатуре и их роль.  |
| Что называют горячими клавишами?  |
| Почему мышь способствует графическому взаимодействию пользователя с компьютером?                    |
| Назовите виды и характеристики мониторов.   |
| Каковы виды сканеров и их основные характеристики?  |
| Каковы основные характеристики лазерных и струйных принтеров?                                       |
| Назовите основные характеристики модемов.   |
| Каково назначение программного обеспечения?   |
| Что такое алгоритм и команда?   |
| Зачем выполняется преобразование текста программы в машинный язык?                                  |
| Что представляет собой программа?   |
| Каковы основные классы программ? Приведите примеры программ.  |
| Каково назначение операционной системы?   |
| Что означает свойство многозадачности современных операционных систем?                              |
| Охарактеризуйте этапы загрузки операционной системы.  |
| Какова роль буфера памяти, является ли он устройством?  |
| Что представляет собой файл?  |



|   |
|---|
| Что такое шаблон имени файла? Приведите примеры.  |
| Какие свойства имеет файл?  |
| Что такое папка, дерево папок, чем папка отличается от файла?   |
| В чем заключается работа в Windows?   |
| Охарактеризуйте Панель задач.   |
| Охарактеризуйте значок и ярлык в Windows.   |
| Как проводится поиск файлов в Windows?  |
| В чем назначение Проводника в Windows?  |
| Какие программы-утилиты входят в состав Windows? Какое обслуживание они выполняют?  |
| Какие операции с текстом выполняют текстовые редакторы и процессоры?  |
| Перечислите форматы текстовых документов и их отличительные особенности.  |
| Охарактеризуйте преимущества текстового процессора перед текстовым редактором.  |
| Из каких структурных элементов состоит интерфейс текстового процессора?   |
| Чем отличаются вкладки окна программы Word, что называется группами кнопок?   |
| Приведите примеры кнопок команд с выбором параметров.   |
| Что показывают непечатаемые знаки? Приведите примеры.   |
| Расскажите об операциях копирования, перемещения и удаления фрагментов текста.  |
| Какие параметры шрифтов можно изменять?   |
| Чем отличается стиль абзаца от стиля символа?   |
| Что такое списки, каковы виды их форматирования?  |
| Как вставить и удалить строку, столбец таблицы?   |
| Как изменить ширину столбца таблицы?  |
| В каких случаях используются колонтитулы?   |
| Каковы возможности текстового процессора по автоматизации технологии работы?  |
| Приведите примеры типов графических объектов в тексте. Как создать и исправить фигурный текст в Word?                               |
| Опишите структура типового интерфейса электронной таблицы.  |
| Какие виды данных обрабатывает табличный редактор (процессор)?  |
| Как записываются формулы и функции?   |
| Как в формулах указывается диапазон ячеек?  |
| Какими способами можно копировать формулы с относительными адресами в случаях, когда адреса должны автоматически изменяться?        |
| Каким способом можно скопировать сложную формулу с относительными адресами так, чтобы при копировании адреса в формуле не менялись? |
| Какие виды форматирования применяют к ячейке таблицы?   |
| Перечислите способы редактирования и форматирования данных в ячейках рабочей книги.   |
| Опишите процесс ввода параметров встроенных функций.  |
| Как для списков в Excel применяется автофильтр?   |
| Что такое расширенный фильтр?   |
| Опишите процесс построения диаграмм в Excel.  |
| Какие данные называются структурированными?   |
| Охарактеризуйте назначение базы данных.   |
| Охарактеризуйте назначение системы управления базой данных.   |
| В чем заключается различие архитектур баз данных: клиент-сервер и файл-сервер?  |
| Какие модели данных вы знаете?  |
| Назовите и поясните взаимосвязь структурных элементов реляционной базы данных.  |
| Охарактеризуйте понятие «ключевое поле».  |

|  |
|--|
| Охарактеризуйте типы межтабличных связей.  |
| Какие типы данных могут храниться в СУБД Access?   |
| Какие типы объектов включает в себя СУБД Access?   |
| Поясните различия между таблицей, формой и отчетом.  |
| В чем заключается различие режимов создания таблицы в СУБД Access?                                     |
| Каковы основные элементы отчета в Access?  |
| На какие группы можно разделить графические редакторы?   |
| Что лежит в основе растровой графики? Векторной?   |
| Что вы знаете о пикселях?  |
| Что такое цветовая модель?   |
| Почему цветовую модель CMYK называют субтрактивной?  |
| Почему цветовую модель RGB называют аддитивной?  |
| Почему цветовую модель HSB называют перцепционной?   |
| Назовите базовые цвета RGB-модели.   |
| Назовите базовые цвета CMYK-модели.  |
| Назовите базовые компоненты HSB-модели.  |
| Каковы способы трансформации изображений в программе Paint?  |
| Можно ли с помощью редактора Paint добавить в коллаж свою фотографию? Как это сделать?                 |
| Можно ли с помощью редактора Paint вырезать из группового фотоснимка свою фотографию? Как это сделать? |
| Перечислите основные способы организации хранения и поиска документов.                                 |
| Что такое информационно-поисковая система (ИПС)?   |
| В чем специфика использования ИПС и Интернете?   |
| Охарактеризуйте термин «справочно-правовая система».   |
| Какие параметры определяют качество справочно-правовой системы?  |
| Опишите варианты применения информационно-правовых систем.   |
| Как в тексте сделать правильную ссылку на материал, найденный на конкретном веб-сайте?                 |
| Каково назначение компьютерных сетей?  |
| Как в законодательстве России определяется понятие информационно-телекоммуникационная сеть?            |
| Чем отличаются локальные и глобальные сети?  |
| Какова структура имени (адреса) сетевого ресурса в локальной сети?                                     |
| Какие виды адресации используются в глобальных сетях?  |
| Что называется URL-адресом документа?  |
| Перечислите сервисы, предоставляемые пользователям глобальных сетей.                                   |
| Где и как зарегистрировать доменное имя своего сайта?  |
| Назовите виды и поясните назначение социальных сетей.  |
| Какие правовые механизмы регулируют отношения пользователей в социальных сетях?                        |
| Назовите базовые принципы защиты информации.   |
| Чем отличаются следующие процессы: идентификация, аутентификация, авторизация?                         |
| Какие права пользователей защищает разграничение прав доступа?   |
| На какие информационные объекты пользователь компьютера может установить пароли?                       |
| Каковы современные требования к паролям?   |
| Каково назначение архивирования информации?  |
| Чем отличается резервное копирование информации от архивирования?                                      |
| В чем различие симметричной и несимметричной систем шифрования?  |
| Что скрывается за термином стеганографическая защита?  |
|  |

|  |
|--|
| Какие виды электронной подписи существует?   |
| Какие технологии используются при создании защищенных сетевых соединений?                  |
| Что такое вредоносная программа?   |
| Каковы признаки указывают на заражение компьютера вредоносными программами?                |
| Какие известны виды вредоносных программ?  |
| Какая в России существует ответственность за распространение вредоносных программ для ЭВМ? |
| Перечислите виды антивирусных программных средств.   |
| Укажите рекомендуемые правила безопасной работы на компьютере.                             |
| Каковы правила лечения программ?   |
| Каков в России правовой статус автоматизированных и информационных систем?                 |
| Какова процедура включения в СПС документов? Каков юридический статус этих документов?     |
| Какие виды поиска существует в справочных правовых системах?                               |
| Каково понятие и назначение языка запросов в Интернет?                                     |
| Как классифицируют системы электронного документооборота?                                  |
| Сравните возможности известных вам пакетов офисных программ.                               |
| Какие существуют модели электронного бизнеса?  |
| Какие принципы заложены в программное обеспечение для электронного бизнеса?                |
| Каково назначение компьютерного перевода?  |
| Назовите типы программ перевода.   |
| Как открыть для перевода документы в файлах разного типа?                                  |
| Перечислите варианты сохранения перевода.  |
| Какой текст оставляют без перевода?  |
| Какие слова резервируют и как?   |
| Что такое тематика текста?   |

Билеты для промежуточной аттестации обучающихся (Зачет)

БИЛЕТ 1

**Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)**

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

**Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:**

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

**Ситуационное задание № 1**

Осуществите поиск необходимой информации для определения актуальных информационных технологий, появившихся в России и в мире за последние 10 лет. Полученную информацию представьте в систематизированном виде средствами информационных коммуникационных технологий.

Применяя системный подход, решите следующие поставленные задачи:

- 1) определите преимущества и недостатки выявленных Вами в результате поиска технологий;
- 2) сопоставьте достижения и роль Российской Федерации в части развития современных информационных технологий;
- 3) спрогнозируйте перспективы развития информационных технологий в России.

Задание: Осуществите поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач.

**Ситуационное задание № 2**

Структура локальной сети в организации такова, что компьютеры подключены к одной линии связи. При наличии повреждения хотя бы в одной части сети, вся сеть перестает работать. Количество компьютеров в сети - 12. Выявленным недостатком сети является ее незащищенность. На вход сетевого адаптера или сетевой карты каждого компьютера независимо от того, включен он или нет, участвует в сетевом обмене или нет, поступает вся информация, передаваемая по сети.

Проблемная ситуация: необходимо сеть преобразовать в другую структуру, чтобы исключить недостатки и усовершенствовать ее.

Определите, как называется описанная структура локальной сети и разработайте вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его.

**Письменный опрос**

|          |   |
|----------|---|
| Вопрос 1 | Что такое папка, дерево папок, чем папка отличается от файла? |
| Вопрос 2 | Какие признаки характеризуют информационное общество?         |
| Вопрос 3 | Что выполняет процессор в персональном компьютере?            |
| Вопрос 4 | Что представляет собой файл?                                  |
| Вопрос 5 | Где и как зарегистрировать доменное имя своего сайта?         |

## БИЛЕТ 2

### **Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)**

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

### **Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:**

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

### **Ситуационное задание № 1**

Осуществите поиск необходимой информации для определения страны из группы БРИКС (Бразилия, Россия, Индия, Китай, Южная Африканская Республика), лидирующей в части получения доходов от информационных технологий (далее - ИКТ) (в сопоставимых единицах измерения). Определите для каждой страны лидирующий сегмент рынка ИКТ. Полученную информацию представьте в систематизированном виде средствами информационных коммуникационных технологий.

Применяя системный подход, решите следующие поставленные задачи:

1) определите страну из группы стран БРИКС с наименьшим уровнем доходов от информационных технологий; какие факторы драйверы развития ИКТ в этой стране Вы можете предложить?

2) сопоставьте Российскую Федерацию с другими странами из группы БРИКС по изучаемому критерию;

3) спрогнозируйте перспективы развития информационных технологий в России.

Задание: Осуществите поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач.

### **Ситуационное задание № 2**

Структура локальной сети в организации такова, что все компьютеры соединены друг с другом последовательно. При наличии повреждений сеть либо перестает работать целиком, либо разделяется на отдельные работающие сектора. Указанная структура не обеспечивает должной безопасности. Любой из включенных компьютеров может «прослушивать» всю информацию, передаваемую по сети (иметь к ней доступ).

Проблемная ситуация: необходимо сеть преобразовать в другую структуру, чтобы исключить недостатки и усовершенствовать ее.

Определите, как называется описанная структура локальной сети и разработайте вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его.

### **Письменный опрос**

|          |  |
|----------|--|
| Вопрос 1 | Охарактеризуйте этапы загрузки операционной системы. |
| Вопрос 2 | Охарактеризуйте типы межтабличных связей.            |
| Вопрос 3 | Каковы виды сканеров и их основные характеристики?   |
| Вопрос 4 | Что такое информационно-поисковая система (ИПС)?     |
| Вопрос 5 | Назовите основные типы архитектур ЭВМ.               |

## БИЛЕТ 3

### Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

### Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

### Ситуационное задание № 1

Осуществите поиск необходимой информации для определения актуальных информационных технологий, появившихся в России и в мире за последние 10 лет. Полученную информацию представьте в систематизированном виде средствами информационных коммуникационных технологий.

Применяя системный подход, решите следующие поставленные задачи:

- 1) определите преимущества и недостатки выявленных Вами в результате поиска технологий;
- 2) сопоставьте достижения и роль Российской Федерации в части развития современных информационных технологий;
- 3) спрогнозируйте перспективы развития информационных технологий в России.

Задание: Осуществите поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач.

### Ситуационное задание № 2

Структура локальной сети в организации такова, что компьютеры подключены к одной линии связи. При наличии повреждения хотя бы в одной части сети, вся сеть перестает работать. Количество компьютеров в сети - 12. Выявленным недостатком сети является ее незащищенность. На вход сетевого адаптера или сете вой карты каждого компьютера независимо от того, включен он или нет, участвует в сетевом обмене или нет, поступает вся информация, передаваемая по сети.

Проблемная ситуация: необходимо сеть преобразовать в другую структуру, чтобы исключить недостатки и усовершенствовать ее.

Определите, как называется описанная структура локальной сети и разработайте вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его.

### Письменный опрос

|          |   |
|----------|---|
| Вопрос 1 | Как принято классифицировать электронно-вычислительные машины?                              |
| Вопрос 2 | Каково назначение операционной системы?   |
| Вопрос 3 | Как в тексте сделать правильную ссылку на материал, найденный на конкретном веб-сайте?      |
| Вопрос 4 | Как в законодательстве России определяется понятие информационно-телекоммуникационная сеть? |
| Вопрос 5 | В чем различие систем кодирования цвета RGB и CMYK?   |

## БИЛЕТ 4

### Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

### Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

### Ситуационное задание № 1

Осуществите поиск необходимой информации для определения страны из группы БРИКС (Бразилия, Россия, Индия, Китай, Южная Африканская Республика), лидирующей в части получения доходов от информационных технологий (далее - ИКТ) (в сопоставимых единицах измерения). Определите для каждой страны лидирующий сегмент рынка ИКТ. Полученную информацию представьте в систематизированном виде средствами информационных коммуникационных технологий.

Применяя системный подход, решите следующие поставленные задачи:

1) определите страну из группы стран БРИКС с наименьшим уровнем доходов от информационных технологий; какие факторы драйверы развития ИКТ в этой стране Вы можете предложить?

2) сопоставьте Российскую Федерацию с другими странами из группы БРИКС по изучаемому критерию;

3) спрогнозируйте перспективы развития информационных технологий в России.

Задание: Осуществите поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач.

### Ситуационное задание № 2

Структура локальной сети в организации такова, что все компьютеры соединены друг с другом последовательно. При наличии повреждений сеть либо перестает работать целиком, либо разделяется на отдельные работающие сектора. Указанная структура не обеспечивает должной безопасности. Любой из включенных компьютеров может «прослушивать» всю информацию, передаваемую по сети (иметь к ней доступ).

Проблемная ситуация: необходимо сеть преобразовать в другую структуру, чтобы исключить недостатки и усовершенствовать ее.

Определите, как называется описанная структура локальной сети и разработайте вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его.

### Письменный опрос

|          |  |
|----------|--|
| Вопрос 1 | В чем заключается работа в Windows?  |
| Вопрос 2 | Сравните возможности известных вам пакетов офисных программ.                   |
| Вопрос 3 | Назовите типы программ перевода.   |
| Вопрос 4 | Опишите группы клавиш на клавиатуре и их роль.                                 |
| Вопрос 5 | Охарактеризуйте преимущества текстового процессора перед текстовым редактором. |

## БИЛЕТ 5

### Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

### Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

### Ситуационное задание № 1

Осуществите поиск необходимой информации для определения актуальных информационных технологий, появившихся в России и в мире за последние 10 лет. Полученную информацию представьте в систематизированном виде средствами информационных коммуникационных технологий.

Применяя системный подход, решите следующие поставленные задачи:

- 1) определите преимущества и недостатки выявленных Вами в результате поиска технологий;
- 2) сопоставьте достижения и роль Российской Федерации в части развития современных информационных технологий;
- 3) спрогнозируйте перспективы развития информационных технологий в России.

Задание: Осуществите поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач.

### Ситуационное задание № 2

Структура локальной сети в организации такова, что компьютеры подключены к одной линии связи. При наличии повреждения хотя бы в одной части сети, вся сеть перестает работать. Количество компьютеров в сети - 12. Выявленным недостатком сети является ее незащищенность. На вход сетевого адаптера или сетевой карты каждого компьютера независимо от того, включен он или нет, поступает в сетевом обмене или нет, поступает вся информация, передаваемая по сети.

Проблемная ситуация: необходимо сеть преобразовать в другую структуру, чтобы исключить недостатки и усовершенствовать ее.

Определите, как называется описанная структура локальной сети и разработайте вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его.

### Письменный опрос

|          |  |
|----------|--|
| Вопрос 1 | Что такое вредоносная программа?   |
| Вопрос 2 | Назовите виды и характеристики мониторов.                                    |
| Вопрос 3 | Охарактеризуйте понятия «информационная революция» и «информационный взрыв». |
| Вопрос 4 | В каких случаях используются колонтитулы?                                    |
| Вопрос 5 | Какие типы объектов включает в себя СУБД Access?                             |



## **8. Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы и (или) иных информационных источников для самостоятельной подготовки обучающихся к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся**

### **Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы**

#### **Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)**

**Учебная литература** (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии : учебник для прикладного бакалавриата / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. – 4-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Информатика для гуманитариев : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. Е. Кедрова [и др.] ; под редакцией Г. Е. Кедровой. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

2. Куприянов, Д. В. Информационное и технологическое обеспечение профессиональной деятельности : учебник и практикум для прикладного бакалавриата / Д. В. Куприянов. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

3. Новожилов, О. П. Информатика в 2 ч. Часть 1 : учебник для академического бакалавриата / О. П. Новожилов. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

4. Новожилов, О. П. Информатика в 2 ч. Часть 2 : учебник для академического бакалавриата / О. П. Новожилов. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

#### **Периодические издания**

Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. : Научный журнал. – Москва : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова (Издательский Дом)

Право и цифровая экономика. – Москва : ФГБОУ ВПО "Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА)"

#### **Иные электронные образовательные ресурсы**

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент" (<http://ecsocman.hse.ru/>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>))

Электронно-библиотечная система «Рукопт» (Электронная библиотечная система «Рукопт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт») <https://rucont.ru/> или <https://lib.rucont.ru/>

Электронная информационно-образовательная среда организации Университета БРИКС (<https://brics.study/>)

## **II. Информационное обеспечение (перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем)**

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

**Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:** Яндекс.Браузер; LibreOffice; Notepad++; GNU Image Manipulation Program (GIMP); Firefox (Браузер Mozilla Firefox); 7-Zip; FAR Manager.

#### **Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

(перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

#### **Электронные информационные ресурсы**

**Состав современных профессиональных баз данных (в том числе международных реферативных баз данных научных изданий)**

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) ([http://www.unece.org/stats/stats\\_h.html](http://www.unece.org/stats/stats_h.html))

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)  
Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)  
Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)  
Организация Объединённых Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)  
Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)  
Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)  
Всемирная торговая организация (World Trade Organization) ([https://www.wto.org/english/res\\_e/statis\\_e/statis\\_e.htm](https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm))  
Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)  
Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/Obase/index.htm>)  
Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)  
Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

#### *Состав международных реферативных баз данных научных изданий*

Science Alert (<https://scialert.net/>)  
AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)  
Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)  
PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)  
OMICS International (<https://www.omicsonline.org/>)  
Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)  
Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)  
OAPEN (<https://www.oapen.org/>)  
Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)  
Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)  
Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)  
ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)  
Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

#### **Состав информационных справочных систем**

Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)  
База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)  
Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)  
Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)  
Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)  
Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)  
Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)  
Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)  
Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)  
Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)  
Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rospotrebnadzor.ru/documents/documents.php>)

#### **Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти**

Президент России (<http://kremlin.ru/>)  
Правительство России (<http://government.ru/>)  
Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)  
Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)  
Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)  
Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)  
Банк России (<https://www.cbr.ru/>)  
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

#### **Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)**

ТАСС (<https://tass.ru/>)  
РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)  
Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)  
Forbes (<https://www.forbes.ru/>)  
ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)

Известия (<https://iz.ru/>)  
РБК (<https://www.rbc.ru/>)  
RT (<https://rt.com/>)

**Информационные поисковые системы**

Яндекс (ссылка: <http://yandex.ru/>)  
Google (ссылка: <https://www.google.com/>)  
Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)  
Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)  
Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)



Автономная некоммерческая организация высшего образования  
«Университет БРИКС (ЮниБРИКС)»

**УТВЕРЖДЕНО**

Ученым советом Университета БРИКС  
«15» февраля 2021г.  
(Решение № УС 15-02-21/1 от 15.02.2021)

Мотивированное мнение Студенческого совета Университета  
БРИКС учтено  
«15» февраля 2021г.  
(Протокол от 15.02.2021 № СС 15-02-21/1)

Мотивированное мнение Научного студенческого совета  
Университета БРИКС учтено  
«15» февраля 2021г.  
(Протокол от 15.02.2021 № НС 15-02-21/1)



**УТВЕРЖДАЮ**

Ректор Университета БРИКС  
Клевцов Виталий Владимирович  
«15» февраля 2021 г.  
(Приказ № 15-02-21/1)

## Оценочные материалы по дисциплине Деловая этика

Направление подготовки  
**37.03.01 Психология**

Образовательная программа  
**ПСИХОЛОГИЯ**

Направленность (профиль) программы  
**Психология**

Квалификация выпускника – **бакалавр**

Форма обучения – **очно-заочная**

**СОГЛАСОВАНО**

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
"УНИВЕРСИТЕТСКИЙ КОЛЛЕДЖ БРИКС"  
Заместитель директора по учебно-воспитательной работе  
Костюк Анастасия Владимировна  
«15» февраля 2021г.  
(Лист согласования № 37.03.01/1 от «15» февраля 2021 г.)

**СОГЛАСОВАНО**

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ  
"МОСКОВСКАЯ АКАДЕМИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ"  
Проректор по учебной работе  
Гафарова Оксана Владимировна, кандидат экономических наук  
«15» февраля 2021г.  
(Лист согласования № 37.03.01/1 от «15» февраля 2021 г.)

Москва  
2021

Программу разработал(и):  
кандидат педагогических наук Захарченко Ирина Алексеевна, доцент

## 1. Область применения оценочных материалов

Оценочные материалы представляют собой совокупность оценочных средств, предназначенных для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) или практике; для оценки сформированности у обучающихся индикаторов достижения компетенций, установленных ОПОП.

Настоящие оценочные материалы предназначены для оценки результатов обучения по дисциплине Деловая этика, для оценки сформированности у обучающихся соответствующих индикаторов достижения компетенций.

## 2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

| Планируемые результаты освоения образовательной программы   | Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы                                   | Индикаторы достижения компетенций   |
|---|---|---|
| УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | РУК-1 формирование компетенции УК-1<br>Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач | УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач |
| УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах         | РУК-5 формирование компетенции УК-5<br>Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах         | УК-5.2 Демонстрирует способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте     |

## 3. Перечень индикаторов достижения компетенций, соотнесенных с оценочными средствами

| Текущий контроль успеваемости или промежуточная аттестация обучающихся  | Оценочные средства   | Индикатор(ы) достижения компетенций  |
|---|--|--|
| Текущий контроль успеваемости: Устные опросы (два в календарный модуль) | Вопросы для устных опросов   | УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач<br>УК-5.2 Демонстрирует способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте |
| Текущий контроль успеваемости: Контрольная работа                       | Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы);<br>ситуационные задания              | УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач<br>УК-5.2 Демонстрирует способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте |
| Промежуточная аттестация обучающихся: Зачет                             | Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся);<br>ситуационные задания | УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач<br>УК-5.2 Демонстрирует способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте |

## 4. Характеристика оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Для текущего контроля успеваемости обучающихся и используются устные опросы и контрольная работа.

### Устный опрос

Устный опрос позволяет оценить формирование индикаторов достижения компетенций, обладает большими возможностями воспитательного воздействия педагогического работника.

Устный опрос проводится во время занятий семинарского типа. Устный опрос проводится по перечню тем дисциплины. Вопросы устного опроса не выходят за рамки установленного перечня. Устные опросы

организованы так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала.

Перечень вопросов для устного опроса доводится до сведения студентов.

### **Контрольная работа**

Контрольная работа дает возможность:

- сформировать для всех обучающихся одинаковые условия,
- объективно оценить ответы при отсутствии помощи преподавателя,
- проверить обоснованность оценки.

Цель контрольной работы – закрепление основных положений изучаемой дисциплины и умение использовать их на практике при решении профессиональных задач.

Достижение цели предполагает решение следующих задач:

- дать ответы на теоретические вопросы по курсу;
- выполнить ситуационные задания.

Контрольная работа включает в себя:

- два ситуационных задания;
- письменный опрос (из пяти теоретических вопросов).

### **Ситуационное задание**

Ситуационное задание позволяет оценить формирование индикаторов достижений компетенций.

Выполнение ситуационного задания состоит в определении способа деятельности в той или иной ситуации и(или) выполнения этой деятельности.

Для обеспечения равноценности заданий рекомендуется малое количество вариантов ситуационных заданий для промежуточной аттестации обучающихся, поскольку само по себе задание предполагает изложение авторских взглядов, обоснований и т.д. и, по сути, является индивидуальным. Для проведения текущего контроля успеваемости рекомендуется один вариант ситуационных заданий, поскольку само по себе задание предполагает изложение авторских взглядов, обоснований и т.д. и, по сути, является индивидуальным.

Ситуационное задание представляет собой описание конкретной ситуации, типичной для профессионального вида деятельности и(или) области знаний, соответствующих образовательной программе и осваиваемой дисциплине. Содержание ситуационного задания может включать описание условий деятельности и желаемого результата или конкретного задания (задачи). Ситуационное задание может содержать избыточную информацию или характеризоваться недостатком информации, что необходимо для того, чтобы подготовить обучающегося для успешной жизни в информационном обществе.

### **Письменный опрос**

Письменный опрос позволяет оценить формирование индикаторов достижений компетенций, освоение содержания дисциплины, умение логически построить ответ, владение письменной речью.

Письменный опрос проводится по перечню тем дисциплины. Вопросы письменного опроса не выходят за рамки установленного перечня. Перечень вопросов для письменного опроса доводится до сведения студентов.

Письменный опрос применяется как часть контрольной работы для текущего контроля успеваемости обучающихся.

## **5. Характеристика оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

### **Зачет**

Зачет – это форма промежуточной аттестации обучающихся, которая проходит в устной или письменной форме (определяется преподавателем). Задания для проведения зачета выполняются обучающимся самостоятельно. Зачет проводится по билетам, включающим задания для проведения зачета.

Задание для проведения зачета включает в себя:

- два ситуационных задания;
- письменный опрос (из пяти теоретических вопросов).

Теоретические вопросы для зачета избираются на основе вопросов для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся), определенных в настоящей ОПОП.

За выполнение заданий зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

## **6. Критерии оценивания (оценки)**

### **Критерии оценивания устного и письменного опросов**

| Оценка       |                  | Критерии оценивания (оценки) |
|--------------|------------------|------------------------------|
| Устный опрос | Письменный опрос |                              |

|            |  |  |
|------------|--|--|
| Зачтено    | Отлично<br>(числовое обозначение оценки - «5»)             | Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и полно и аргументированно отвечает по содержанию вопросов; обнаруживается понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и правильно.   |
|            | Хорошо<br>(числовое обозначение оценки - «4»)              | Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.  |
|            | Удовлетворительно<br>(числовое обозначение оценки - «3»)   | Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и обнаруживается знание и понимание основных положений вопросов, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки |
| Не зачтено | Неудовлетворительно<br>(числовое обозначение оценки - «2») | Оценка ставится, если обучающийся не продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и обнаруживается незнание ответов на вопросы, обучающийся допускает ошибки в формулировке определений и(или) правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.  |

#### Критерии оценивания (оценки) ситуационного задания

| Оценка              | Числовое обозначение оценки | Критерии оценивания (оценки)  |
|---------------------|-----------------------------|---|
| Отлично             | 5                           | Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) правильный(ые). Объяснение хода его выполнения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с правильным и свободным владением профессиональной терминологией; ответ(ы) на вопрос(ы) задания верный(ые), четкий(ие), непротиворечивые.   |
| Хорошо              | 4                           | Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) правильный(ые). Допускаются незначительные неточности. Объяснение хода его выполнения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании. Допускаются единичные ошибки в использовании профессиональных терминов; ответы на вопросы задания верные, непротиворечивые, но недостаточно четкие. |
| Удовлетворительно   | 3                           | Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) преимущественно правильный(ые).<br>Объяснение хода его выполнения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в использовании профессиональных терминов; ответы на вопросы задания недостаточно четкие, с ошибками в деталях, противоречивые.                                   |
| Неудовлетворительно | 2                           | Обучающийся не продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) преимущественно неправильные. Объяснение хода её решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом); ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).  |

#### Критерии оценивания (оценки) контрольной работы



За выполнение контрольной работы выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся получил не менее двух оценок «удовлетворительно» из трех заданий при оценивании письменного опроса и каждого ситуационного задания отдельно по пятибалльной системе оценивания (с оценками «Отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

### **Критерии оценивания (оценки) зачета**

За выполнение заданий зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся получил не менее двух оценок «удовлетворительно» (то есть «отлично», «хорошо» или «удовлетворительно») из трех заданий при оценивании письменного опроса и каждого ситуационного задания отдельно по пятибалльной системе оценивания (с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

## **7. Содержание оценочных средств**

### **Задания для текущего контроля успеваемости**

#### **Вопросы для устных опросов**

Определение предмета этики.  
Возрастание роли этики в современном мире.  
Теоретическая, прикладная, профессиональная этика.  
Диалогичность этики как отражение диалогичности и противоречивости бытия.  
Прикладная этика.  
Профессиональная этика.  
Индивидуальная этика.  
Социальная этика.  
Первичные и вторичные отношения.  
Этика социальных институтов.  
Социальный порядок.  
Структурное зло.  
Культурный сдвиг постмодерна на Западе.  
Проблема соотношения индивидуальной и социальной этики.  
Дилемма заключенного.  
Возникновение глобальной этики и ее предмет.  
Кризис идентичности и формирование глобальных субъектов.  
Толерантность как моральная дилемма.  
Дилемма мультикультурализма.  
Антропологический кризис в контексте экологических проблем.  
Экологическая этика: основные принципы.  
Биоэтика.  
Моральные дилеммы биоэтики.  
Биоэтика и медицина.  
Принципы биоэтики.  
Дискурсивная этика.  
Понятие идеального коммуникативного сообщества.  
Нормы аргументированного дискурса.  
Этические проблемы международного бизнеса.  
Возникновение этики бизнеса и основные проблемы.  
Предмет этики бизнеса.  
Основные уровни ведения бизнеса и соответствующие нормы.  
Роль бизнеса в истории.  
Актуальность этики бизнеса.  
Организационная культура как фактор повышения эффективности.  
Этические компоненты организационной культуры.  
Уровни организационного порядка.  
Этические аспекты деятельности менеджера.  
Возрастающая роль эмоционального интеллекта в современном менеджменте.  
Актуальность этики для российской экономики.  
Критика идеологии либерализма и дикого рынка.  
Экономическая составляющая национального менталитета.  
Отношение к богатству.  
Отношение к труду.