

Устный опрос позволяет оценить формирование индикаторов достижения компетенций, обладает большими возможностями воспитательного воздействия педагогического работника.

Устный опрос проводится во время занятий семинарского типа. Устный опрос проводится по перечню тем дисциплины. Вопросы устного опроса не выходят за рамки установленного перечня. Устные опросы организованы так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала.

Перечень вопросов для устного опроса доводится до сведения студентов.

Контрольная работа

Контрольная работа дает возможность:

- сформировать для всех обучающихся одинаковые условия,
- объективно оценить ответы при отсутствии помощи преподавателя,
- проверить обоснованность оценки.

Цель контрольной работы – закрепление основных положений изучаемой дисциплины и умение использовать их на практике при решении профессиональных задач.

Достижение цели предполагает решение следующих задач:

- дать ответы на теоретические вопросы по курсу;
- выполнить ситуационные задания.

Контрольная работа включает в себя:

- два ситуационных задания;
- письменный опрос (из пяти теоретических вопросов).

Ситуационное задание

Ситуационное задание позволяет оценить формирование индикаторов достижений компетенций.

Выполнение ситуационного задания состоит в определении способа деятельности в той или иной ситуации и(или) выполнения этой деятельности.

Для обеспечения равноценности заданий рекомендуется малое количество вариантов ситуационных заданий для промежуточной аттестации обучающихся, поскольку само по себе задание предполагает изложение авторских взглядов, обоснований и т.д. и, по сути, является индивидуальным. Для проведения текущего контроля успеваемости рекомендуется один вариант ситуационных заданий, поскольку само по себе задание предполагает изложение авторских взглядов, обоснований и т.д. и, по сути, является индивидуальным.

Ситуационное задание представляет собой описание конкретной ситуации, типичной для профессионального вида деятельности и(или) области знаний, соответствующих образовательной программе и осваиваемой дисциплине. Содержание ситуационного задания может включать описание условий деятельности и желаемого результата или конкретного задания (задачи). Ситуационное задание может содержать избыточную информацию или характеризоваться недостатком информации, что необходимо для того, чтобы подготовить обучающегося для успешной жизни в информационном обществе.

Письменный опрос

Письменный опрос позволяет оценить формирование индикаторов достижений компетенций, освоение содержания дисциплины, умение логически построить ответ, владение письменной речью.

Письменный опрос проводится по перечню тем дисциплины. Вопросы письменного опроса не выходят за рамки установленного перечня. Перечень вопросов для письменного опроса доводится до сведения студентов.

Письменный опрос применяется как часть контрольной работы для текущего контроля успеваемости обучающихся.

5. Характеристика оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Экзамен

Экзамен – это форма промежуточной аттестации обучающихся, которая проходит в устной или письменной форме (определяется преподавателем). Задания для проведения экзамена выполняются обучающимся самостоятельно. Экзамен проводится по билетам, включающим задания для проведения экзамена.

Задание для проведения экзамена включает в себя:

- два ситуационных задания;
- письменный опрос (из пяти теоретических вопросов).

Теоретические вопросы для экзамена избираются на основе вопросов для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся), определенных в настоящей ОПОП.

За выполнение заданий экзамена выставляется оценка по пятибалльной системе оценивания: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

6. Критерии оценивания (оценки)

Критерии оценивания устного и письменного опросов

Оценка		Критерии оценивания (оценки)
Устный опрос	Письменный опрос	
Зачтено	Отлично (числовое обозначение оценки - «5»)	Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и полно и аргументированно отвечает по содержанию вопросов; обнаруживается понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и правильно.
	Хорошо (числовое обозначение оценки - «4»)	Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.
	Удовлетворительно (числовое обозначение оценки - «3»)	Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и обнаруживается знание и понимание основных положений вопросов, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки
Не зачтено	Неудовлетворительно (числовое обозначение оценки - «2»)	Оценка ставится, если обучающийся не продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и обнаруживается незнание ответов на вопросы, обучающийся допускает ошибки в формулировке определений и(или) правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Критерии оценивания (оценки) ситуационного задания

Оценка	Числовое обозначение оценки	Критерии оценивания (оценки)
Отлично	5	Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) правильный(ые). Объяснение хода его выполнения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с правильным и свободным владением профессиональной терминологией; ответ(ы) на вопрос(ы) задания верный(ые), четкий(ие), непротиворечивые.
Хорошо	4	Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) правильный(ые). Допускаются незначительные неточности. Объяснение хода его выполнения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании. Допускаются единичные ошибки в использовании профессиональных терминов; ответы на вопросы задания верные, непротиворечивые, но недостаточно четкие.
Удовлетворительно	3	Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) преимущественно правильный(ые). Объяснение хода его выполнения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в использовании профессиональных терминов; ответы на вопросы задания недостаточно четкие, с ошибками в деталях, противоречивые.
Неудовлетворительно	2	Обучающийся не продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) преимущественно неправильные. Объяснение хода её решения дано неполное, непоследовательное, с

		грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом); ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).
--	--	---

Критерии оценивания (оценки) контрольной работы

За выполнение контрольной работы выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся получил не менее двух оценок «удовлетворительно» из трех заданий при оценивании письменного опроса и каждого ситуационного задания отдельно по пятибалльной системе оценивания (с оценками «Отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Критерии оценивания (оценки) экзамена

За выполнение заданий экзамена выставляется оценка по пятибалльной системе оценивания (с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»). За выполнение заданий экзамена выставляется средняя оценка (среднее арифметическое с округлением в пользу студента) за выполнение трех заданий при оценивании письменного опроса и каждого ситуационного задания отдельно по пятибалльной системе оценивания (с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

7. Содержание оценочных средств

Задания для текущего контроля успеваемости

Вопросы для устных опросов

Коммуникация и язык в развитии общества и личности.
Аргументация как логическая культура коммуникации.
Логика и аргументация в истории культуры.
Теория понятия.
Теория суждения.
Структура и виды суждений.
Рассуждения (умозаключения).
Логическая структура аргументации.
Факторы и контексты аргументации.
Аргументация и действие.
Процедурные правила.
Концептуальные правила.
Риторические и психологические приемы.
Паралогизмы и софизмы.
Манипуляция.
Риторические приемы языкового насилия.
Игра без правил.
Процедурные приемы.
Логические приемы.
Коммуникативные приемы.
Виды публичной речи.
Технология подготовки к публичному выступлению.
Требования к спикеру и спичрайтеру.

Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы)

В чем заключается роль знаков и языка в передаче и освоении социального опыта?
Как соотносятся социальное значение и личностный смысл в динамике освоения действительности и коммуникации?
Какие основные тенденции формируют мировое языковое пространство?
Как влияет коммуникация на формирование личности?
Какие информационно-коммуникативные факторы особенно влияют на развитие личности?
Какие особенности современной культурной среды наиболее активно влияют на формирование личности?
Каковы социальные функции коммуникации?
Какие виды понятий вы знаете?
Какие отношения с понятиями вы можете назвать? В чем их суть?

Какие операции с понятиями существуют?

Охарактеризуйте понятия: самая большая река Европейской части России; Российский союз промышленников и предпринимателей; нынешний президент РФ; Родина; менеджер.

Предложите определения понятий: обед; договор; партнер; прыжок.

Предложите классификацию (на два уровня) понятий: работа; студент; деньги.

Что представляет собой отношение соподчинения?

Что такое аргументация? Зачем она нужна?

Какова логическая структура аргументации?

Что такое доказательство? Что такое опровержение?

В чем заключается роль тезиса в доказательстве и опровержении?

Что может выступать в качестве аргументов (оснований) в аргументации?

Корректно ли название известного еженедельника «Аргументы и факты»?

Чем обуславливается выбор концепции и критерия истины?

Почему требование «не спорить» называют «золотым» правилом аргументации?

Чем полезно «серебряное» правило спора (молчать до последнего)?

Какие бывают вопросы?

В чем заключается роль вопросов в аргументации? Как их правильно задавать?

Какие вы знаете корректные тактические приемы ведения спора? Приведите примеры.

Определите, какие невербальные факторы аргументации оказываются полезными в учебном процессе.

Пользуясь диалогами Платона, выбранными в задании к параграфу 3.2, определите, какие типы вопросов использовал в них Сократ.

Что такое паралогизмы и софизмы? Чем они отличаются?

В чем конструктивное значение парадоксов?

Что такое круг в доказательстве?

Приведите примеры абсурдных и противоречивых аргументов из обыденного опыта, публичных споров в СМИ.

Каковы основные приемы некорректной аргументации?

Каковы причины возникновения манипуляций?

Охарактеризуйте системы классификации приемов некорректной аргументации.

Как вести себя с некорректным оппонентом?

Чем может быть вызван некорректный спор?

Как отразить атаку некорректной аргументации?

Как можно захватить и сохранять инициативу в некорректном споре?

Стоит ли ввязываться в некорректный спор? Почему?

Почему не стоит обвинять оппонента в софистике?

Как реагировать на манипуляцию и языковое насилие?

В каких случаях логические правила и приемы могут оказаться эффективными в противостоянии некорректной аргументации?

Почему нужно быть особенно внимательным в случае применения оппонентом некорректных приемов аргументации?

В каких случаях оправданно применение некорректных приемов аргументации?

Как вести себя в случае слабой позиции при энергичных атаках оппонента?

Какие основные виды деловой публичной речи можно отнести к сфере спичрайтинга?

В каких ситуациях произносятся соответствующие виды речей?

Кто участвует в подготовке публичных выступлений?

Из каких этапов складывается подготовка публичного выступления?

Какие типы готовности текста выступления могут использоваться в спичрайтинге? Когда уместны соответствующие виды текстов?

Какова структура текста речи? Каковы требования к его оформлению?

Каковы требования к профессионализму спичрайтера?

В чем заключается подготовка спикера (выступающего)?

Спичрайтинг — отдельная профессия или требования к профессионализму людей публичных профессий?

Варианты заданий для контрольной работы

Варианты заданий для контрольной работы распределяются между обучающимися педагогическим работником.

Варианты заданий для контрольной работы

ВАРИАНТ 1

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

Ситуационное задание № 1

Прочитайте тексты ситуаций и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач. Нарушено ли логическое построение в представленных текстах?

Ситуация 1

Калиф Омар после захвата Александрии приказал сжечь Александрийскую библиотеку – богатейшее хранилище книг и свитков о тогдашнем мире. Свой приказ он обосновал следующим образом: «Книги этой библиотеки или согласуются с Кораном, или нет; если они согласуются с Кораном, они излишни и их следует сжечь. Если же они не согласуются с Кораном, то они вредны и их следует сжечь. Таким образом, в любом случае библиотеку следует сжечь».

Ситуация 2

Комедии делятся на комедию ситуаций, комедию характеров, черную комедию, слезливую комедию, комедию идей и комедию нравов.

Ситуация 3

Я решаю логические задачи, значит, развиваю свой интеллект. Я не решаю логические задачи, значит, не развиваю свой интеллект.

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ проблемной ситуации, разработайте и аргументируйте вариант решения на основе критического анализа и синтеза информации, дедукции, индукции или аналогии как формы демонстрации. Укажите тезис, аргументы. Определите вид демонстрации, изобразите связь аргументов и тезиса схематически.

«В одном из концов зала – широкая лестница... и по обеим её сторонам высокие двери с прибитыми над ними оленьими головами – они ведут в бильярдную, библиотеку, большую желтую залу и в гостиные. На втором этаже по меньшей мере двадцать спален... Наша классная помещается на втором этаже, и из неё одна дверь ведет в мою спальню, а другая в спальню девиц. Затем идут апартаменты мистера Пита – мистера Коули, как его здесь называют, – старшего сына, и покои мистера Ронда Кроули – он офицер, как и ещё некто. И находится сейчас в полку. Словом, недостатка в помещении тут нет, могу тебя уверить! Мне кажется, что в этом доме можно было разместить все население Рассел-сквер; да еще осталось бы место!» (У. Теккерей).

Письменный опрос

Вопрос 1	Какие вы знаете корректные тактические приемы ведения спора? Приведите примеры.
Вопрос 2	Какие операции с понятиями существуют?
Вопрос 3	Каковы основные приемы некорректной аргументации?
Вопрос 4	Какие отношения с понятиями вы можете назвать? В чем их суть?
Вопрос 5	Почему не стоит обвинять оппонента в софистике?

ВАРИАНТ 2

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

Ситуационное задание № 1

Прочитайте тексты ситуаций и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач. Нарушено ли логическое построение в представленных текстах?

Ситуация 1

Калиф Омар после захвата Александрии приказал сжечь Александрийскую библиотеку – богатейшее хранилище книг и свитков о тогдашнем мире. Свой приказ он обосновал следующим образом: «Книги этой библиотеки или согласуются с Кораном, или нет; если они согласуются с Кораном, они излишни и их следует сжечь. Если же они не согласуются с Кораном, то они вредны и их следует сжечь. Таким образом, в любом случае библиотеку следует сжечь».

Ситуация 2

Комедии делятся на комедию ситуаций, комедию характеров, черную комедию, слезливую комедию, комедию идей и комедию нравов.

Ситуация 3

Я решаю логические задачи, значит, развиваю свой интеллект. Я не решаю логические задачи, значит, не развиваю свой интеллект.

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ проблемной ситуации, разработайте и аргументируйте вариант решения на основе критического анализа и синтеза информации, дедукции, индукции или аналогии как формы демонстрации. Укажите тезис, аргументы. Определите вид демонстрации, изобразите связь аргументов и тезиса схематически.

«В одном из концов залы – широкая лестница... и по обеим её сторонам высокие двери с прибитыми над ними оленьими головами – они ведут в бильярдную, библиотеку, большую желтую залу и в гостиные. На втором этаже по меньшей мере двадцать спален... Наша класная помещается на втором этаже, и из неё одна дверь ведет в мою спальню, а другая в спальню девиц. Затем идут апартаменты мистера Пита – мистера Коули, как его здесь называют, – старшего сына, и покои мистера Ронда Кроули – он офицер, как и ещё некто. И находится сейчас в полку. Словом, недостатка в помещении тут нет, могу тебя уверить! Мне кажется, что в этом доме можно было разместить все население Рассел-сквер, да еще осталось бы место!» (У. Теккерей).

Письменный опрос

Вопрос 1	В чем заключается роль тезиса в доказательстве и опровержении?
Вопрос 2	Охарактеризуйте понятия: самая большая река Европейской части России; Российский союз промышленников и предпринимателей; нынешний президент РФ; Родина; менеджер.
Вопрос 3	Что такое паралогизмы и софизмы? Чем они отличаются?
Вопрос 4	В каких случаях оправданно применение некорректных приемов аргументации?
Вопрос 5	Какие основные тенденции формируют мировое языковое пространство?

ВАРИАНТ 3

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

Ситуационное задание № 1

Прочитайте тексты ситуаций и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач. Нарушено ли логическое построение в представленных текстах?

Ситуация 1

Калиф Омар после захвата Александрии приказал сжечь Александрийскую библиотеку – богатейшее хранилище книг и свитков о тогдашнем мире. Свой приказ он обосновал следующим образом: «Книги этой библиотеки или согласуются с Кораном, или нет; если они согласуются с Кораном, они излишни и их следует сжечь. Если же они не согласуются с Кораном, то они вредны и их следует сжечь. Таким образом, в любом случае библиотеку следует сжечь».

Ситуация 2

Комедии делятся на комедию ситуаций, комедию характеров, черную комедию, слезливую комедию, комедию идей и комедию нравов.

Ситуация 3

Я решаю логические задачи, значит, развиваю свой интеллект. Я не решаю логические задачи, значит, не развиваю свой интеллект.

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ проблемной ситуации, разработайте и аргументируйте вариант решения на основе критического анализа и синтеза информации, дедукции, индукции или аналогии как формы демонстрации. Укажите тезис, аргументы. Определите вид демонстрации, изобразите связь аргументов и тезиса схематически.

«В одном из концов зала – широкая лестница... и по обеим её сторонам высокие двери с прибитыми над ними оленьими головами – они ведут в биллиардную, библиотеку, большую желтую залу и в гостиные. На втором этаже по меньшей мере двадцать спален... Наша классная помещается на втором этаже, и из неё одна дверь ведет в мою спальню, а другая в спальню девиц. Затем идут апартаменты мистера Пита – мистера Коули, как его здесь называют, – старшего сына, и покои мистера Ронда Кроули – он офицер, как и ещё некто. И находится сейчас в полку. Словом, недостатка в помещении тут нет, могу тебя уверить! Мне кажется, что в этом доме можно было разместить все население Рассел-сквер, да еще осталось бы место!» (У. Теккерей).

Письменный опрос

Вопрос 1	Кто участвует в подготовке публичных выступлений?
Вопрос 2	Каковы социальные функции коммуникации?
Вопрос 3	В каких ситуациях произносятся соответствующие виды речей?
Вопрос 4	В чем заключается роль вопросов в аргументации? Как их правильно задавать?
Вопрос 5	Охарактеризуйте системы классификации приемов некорректной аргументации.

ВАРИАНТ 4

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

Ситуационное задание № 1

Прочитайте тексты ситуаций и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач. Нарушено ли логическое построение в представленных текстах?

Ситуация 1

Калиф Омар после захвата Александрии приказал сжечь Александрийскую библиотеку – богатейшее хранилище книг и свитков о тогдашнем мире. Свой приказ он обосновал следующим образом: «Книги этой библиотеки или согласуются с Кораном, или нет; если они согласуются с Кораном, они излишни и их следует сжечь. Если же они не согласуются с Кораном, то они вредны и их следует сжечь. Таким образом, в любом случае библиотеку следует сжечь».

Ситуация 2

Комедии делятся на комедию ситуаций, комедию характеров, черную комедию, слезливую комедию, комедию идей и комедию нравов.

Ситуация 3

Я решаю логические задачи, значит, развиваю свой интеллект. Я не решаю логические задачи, значит, не развиваю свой интеллект.

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ проблемной ситуации, разработайте и аргументируйте вариант решения на основе критического анализа и синтеза информации, дедукции, индукции или аналогии как формы демонстрации. Укажите тезис, аргументы. Определите вид демонстрации, изобразите связь аргументов и тезиса схематически.

«В одном из концов залы – широкая лестница... и по обеим её сторонам высокие двери с прибитыми над ними оленьими головами – они ведут в бильярдную, библиотеку, большую желтую залу и в гостиные. На втором этаже по меньшей мере двадцать спален... Наша класная помещается на втором этаже, и из неё одна дверь ведет в мою спальню, а другая в спальню девиц. Затем идут апартаменты мистера Пита – мистера Коули, как его здесь называют, – старшего сына, и покои мистера Ронда Кроули – он офицер, как и ещё некто. И находится сейчас в полку. Словом, недостатка в помещении тут нет, могу тебя уверить! Мне кажется, что в этом доме можно было разместить все население Рассел-сквер, да еще осталось бы место!» (У. Теккерей).

Письменный опрос

Вопрос 1	В каких случаях логические правила и приемы могут оказаться эффективными в противостоянии некорректной аргументации?
Вопрос 2	Корректно ли название известного еженедельника «Аргументы и факты»?
Вопрос 3	Как соотносятся социальное значение и личностный смысл в динамике освоения действительности и коммуникации?
Вопрос 4	В чем заключается подготовка спикера (выступающего)?
Вопрос 5	Предложите определения понятий: обед; договор; партнер; прыжок.

ВАРИАНТ 5

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

Ситуационное задание № 1

Прочитайте тексты ситуаций и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач. Нарушено ли логическое построение в представленных текстах?

Ситуация 1

Калиф Омар после захвата Александрии приказал сжечь Александрийскую библиотеку – богатейшее хранилище книг и свитков о тогдашнем мире. Свой приказ он обосновал следующим образом: «Книги этой библиотеки или согласуются с Кораном, или нет; если они согласуются с Кораном, они излишни и их следует сжечь. Если же они не согласуются с Кораном, то они вредны и их следует сжечь. Таким образом, в любом случае библиотеку следует сжечь».

Ситуация 2

Комедии делятся на комедию ситуаций, комедию характеров, черную комедию, слезливую комедию, комедию идей и комедию нравов.

Ситуация 3

Я решаю логические задачи, значит, развиваю свой интеллект. Я не решаю логические задачи, значит, не развиваю свой интеллект.

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ проблемной ситуации, разработайте и аргументируйте вариант решения на основе критического анализа и синтеза информации, дедукции, индукции или аналогии как формы демонстрации. Укажите тезис, аргументы. Определите вид демонстрации, изобразите связь аргументов и тезиса схематически.

«В одном из концов зала – широкая лестница... и по обеим её сторонам высокие двери с прибитыми над ними оленьими головами – они ведут в бильярдную, библиотеку, большую желтую залу и в гостиные. На втором этаже по меньшей мере двадцать спален... Наша классная помещается на втором этаже, и из неё одна дверь ведет в мою спальню, а другая в спальню девиц. Затем идут апартаменты мистера Пита – мистера Коули, как его здесь называют, – старшего сына, и покои мистера Ронда Кроули – он офицер, как и ещё некто. И находится сейчас в полку. Словом, недостатка в помещении тут нет, могу тебя уверить! Мне кажется, что в этом доме можно было разместить все население Рассел-сквер, да еще осталось бы место!» (У. Теккерей).

Письменный опрос

Вопрос 1	Какие виды понятий вы знаете?
Вопрос 2	Каковы причины возникновения манипуляций?
Вопрос 3	Предложите классификацию (на два уровня) понятий: работа; студент; деньги.
Вопрос 4	Как можно захватить и сохранять инициативу в некорректном споре?
Вопрос 5	Спичрайтинг – отдельная профессия или требования к профессионализму людей публичных профессий?

Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся)

В чем заключается роль знаков и языка в передаче и освоении социального опыта?
Как соотносятся социальное значение и личностный смысл в динамике освоения действительности и коммуникации?
Какие основные тенденции формируют мировое языковое пространство?
Как влияет коммуникация на формирование личности?
Какие информационно-коммуникативные факторы особенно влияют на развитие личности?
Какие особенности современной культурной среды наиболее активно влияют на формирование личности?
Каковы социальные функции коммуникации?
Какие виды понятий вы знаете?
Какие отношения с понятиями вы можете назвать? В чем их суть?
Какие операции с понятиями существуют?
Охарактеризуйте понятия: самая большая река Европейской части России; Российский союз промышленников и предпринимателей; нынешний президент РФ; Родина; менеджер.
Предложите определения понятий: обед; договор; партнер; прыжок.
Предложите классификацию (на два уровня) понятий: работа; студент; деньги.
Что представляет собой отношение соподчинения?
Что такое аргументация? Зачем она нужна?
Какова логическая структура аргументации?
Что такое доказательство? Что такое опровержение?
В чем заключается роль тезиса в доказательстве и опровержении?
Что может выступать в качестве аргументов (оснований) в аргументации?
Корректно ли название известного еженедельника «Аргументы и факты»?
Чем обуславливается выбор концепции и критерия истины?
Почему требование «не спорить» называют «золотым» правилом аргументации?
Чем полезно «серебряное» правило спора (молчать до последнего)?
Какие бывают вопросы?
В чем заключается роль вопросов в аргументации? Как их правильно задавать?
Какие вы знаете корректные тактические приемы ведения спора? Приведите примеры.
Определите, какие невербальные факторы аргументации оказываются полезными в учебном процессе.
Пользуясь диалогами Платона, выбранными в задании к параграфу 3.2, определите, какие типы вопросов использовал в них Сократ.
Что такое паралогизмы и софизмы? Чем они отличаются?
В чем конструктивное значение парадоксов?
Что такое круг в доказательстве?
Приведите примеры абсурдных и противоречивых аргументов из обыденного опыта, публичных споров в СМИ.
Каковы основные приемы некорректной аргументации?
Каковы причины возникновения манипуляций?
Охарактеризуйте системы классификации приемов некорректной аргументации.
Как вести себя с некорректным оппонентом?
Чем может быть вызван некорректный спор?
Как отразить атаку некорректной аргументации?
Как можно захватить и сохранять инициативу в некорректном споре?
Стоит ли ввязываться в некорректный спор? Почему?
Почему не стоит обвинять оппонента в софистике?

Как реагировать на манипуляцию и языковое насилие?
В каких случаях логические правила и приемы могут оказаться эффективными в противостоянии некорректной аргументации?
Почему нужно быть особенно внимательным в случае применения оппонентом некорректных приемов аргументации?
В каких случаях оправданно применение некорректных приемов аргументации?
Как вести себя в случае слабой позиции при энергичных атаках оппонента?
Какие основные виды деловой публичной речи можно отнести к сфере спичрайтинга?
В каких ситуациях произносятся соответствующие виды речей?
Кто участвует в подготовке публичных выступлений?
Из каких этапов складывается подготовка публичного выступления?
Какие типы готовности текста выступления могут использоваться спичрайтинге? Когда уместны соответствующие виды текстов?
Какова структура текста речи? Каковы требования к его оформлению?
Каковы требования к профессионализму спичрайтера?
В чем заключается подготовка спикера (выступающего)?
Спичрайтинг – отдельная профессия или требования к профессионализму людей публичных профессий?

Билеты для промежуточной аттестации обучающихся (Экзамен)

БИЛЕТ 1

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

Ситуационное задание № 1

Прочитайте тексты ситуаций и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач. Нарушено ли логическое построение в представленных текстах?

Ситуация 1

На общем собрании локомотивного депо, на котором обсуждалось поведение подростков, один из работников сказал: «Перечисленных товарищей мы знаем очень плохо, так как они в нашем коллективе недавно. А поэтому я выражаю мнение своего коллектива, что их нужно судить по всей строгости закона».

Ситуация 2

Сделки бывают двусторонними, многосторонними и завещаниями.

Ситуация 3

«Я не живой, - вдруг сказал поручик» (Ю.Н.Тынянов).

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ проблемной ситуации, разработайте и аргументируйте вариант решения на основе критического анализа и синтеза информации, дедукции, индукции или аналогии как формы демонстрации. Укажите тезис, аргументы. Определите вид демонстрации, изобразите связь аргументов и тезиса схематически.

Древние греки подразделяли людей по темпераменту на холериков, меланхоликов, сангвиников и флегматиков. Уже в наше время И.П. Павлов доказал, что характер – это гораздо более сложное явление, чем темперамент. Он показал, что характер – это целостный и устойчивый склад душевной жизни человека, проявляющийся в умении преодолевать страх, неуверенность, добиваться цели. Именно поэтому в повседневности мы называем характер сильным, слабым, мягким, твердым, настойчивым. Следовательно, как утверждал И.П. Павлов, не следует преувеличивать возможность приложения классификации темпераментов к анализу характеров.

Письменный опрос

Вопрос 1	Как влияет коммуникация на формирование личности?
Вопрос 2	В чем конструктивное значение парадоксов?
Вопрос 3	Стоит ли ввязываться в некорректный спор? Почему?
Вопрос 4	Чем полезно «серебряное» правило спора (молчать до последнего)?
Вопрос 5	Приведите примеры абсурдных и противоречивых аргументов из обыденного опыта, публичных споров в СМИ.

БИЛЕТ 2

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

Ситуационное задание № 1

Прочитайте тексты ситуаций и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач. Нарушено ли логическое построение в представленных текстах?

Ситуация 1

«Беден я был, когда был богат, богат – когда беден. Были у меня раньше каменные палаты, зато и сердце в груди было каменное. А теперь у меня только домик с печью, зато сердце человечесь» (В. Гауф).

Ситуация 2

Все преступления можно разделить на государственные, воинские, должностные и хозяйственные.

Ситуация 3

Если он автор этого слуха, то он глуп и беспринципен. Он не глуп и не лишен принципов, значит, не он автор этого слуха.

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ проблемной ситуации, разработайте и аргументируйте вариант решения на основе критического анализа и синтеза информации, дедукции, индукции или аналогии как формы демонстрации. Укажите тезис, аргументы. Определите вид демонстрации, изобразите связь аргументов и тезиса схематически.

«Известно, что мозг человека с хирургической точки зрения наименее чувствительный орган. Это свойство обусловлено тем, что нервные окончания, которые являются носителями чувствительности и боли, отсутствуют в мозге. Таким образом, мозг, будучи руководящим органом, нечувствителен к внешнему воздействию. Аналогия строению мозга и нейронов можно распространить на власть и политических лидеров. Приведем закон нейрона в политике, выдвинутый и систематически изученный автором: «Чем ближе политик к власти, тем менее чувствителен к народу» (Р.Р. Гарифуллин).

Письменный опрос

Вопрос 1	Как вести себя с некорректным оппонентом?
Вопрос 2	Какие типы готовности текста выступления могут использоваться спичрайтинге? Когда уместны соответствующие виды текстов?
Вопрос 3	Определите, какие невербальные факторы аргументации оказываются полезными в учебном процессе.
Вопрос 4	Чем может быть вызван некорректный спор?
Вопрос 5	Чем обуславливается выбор концепции и критерия истины?

БИЛЕТ 3

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

Ситуационное задание № 1

Прочитайте тексты ситуаций и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач. Нарушено ли логическое построение в представленных текстах?

Ситуация 1

На общем собрании локомотивного депо, на котором обсуждалось поведение подростков, один из работников сказал: «Перечисленных товарищей мы знаем очень плохо, так как они в нашем коллективе недавно. А поэтому я выражаю мнение своего коллектива, что их нужно судить по всей строгости закона».

Ситуация 2

Сделки бывают двусторонними, многосторонними и завещаниями.

Ситуация 3

«Я не живой, - вдруг сказал поручик» (Ю.Н.Тынянов).

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ проблемной ситуации, разработайте и аргументируйте вариант решения на основе критического анализа и синтеза информации, дедукции, индукции или аналогии как формы демонстрации. Укажите тезис, аргументы. Определите вид демонстрации, изобразите связь аргументов и тезиса схематически.

Древние греки подразделяли людей по темпераменту на холериков, меланхоликов, сангвиников и флегматиков. Уже в наше время И.П. Павлов доказал, что характер – это гораздо более сложное явление, чем темперамент. Он показал, что характер – это целостный и устойчивый склад душевной жизни человека, проявляющийся в умении преодолевать страх, неуверенность, добиваться цели. Именно поэтому в повседневности мы называем характер сильным, слабым, мягким, твердым, настойчивым. Следовательно, как утверждал И.П. Павлов, не следует преувеличивать возможность приложения классификации темпераментов к анализу характеров.

Письменный опрос

Вопрос 1	Какие основные виды деловой публичной речи можно отнести к сфере спичрайтинга?
Вопрос 2	Что представляет собой отношение соподчинения?
Вопрос 3	Как реагировать на манипуляцию и языковое насилие?
Вопрос 4	Какова структура текста речи? Каковы требования к его оформлению?
Вопрос 5	Почему нужно быть особенно внимательным в случае применения оппонентом некорректных приемов аргументации?

БИЛЕТ 4

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

Ситуационное задание № 1

Прочитайте тексты ситуаций и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач. Нарушено ли логическое построение в представленных текстах?

Ситуация 1

«Беден я был, когда был богат, богат – когда беден. Были у меня раньше каменные палаты, зато и сердце в груди было каменное. А теперь у меня только домик с печью, зато сердце человечесь» (В. Гауф).

Ситуация 2

Все преступления можно разделить на государственные, воинские, должностные и хозяйственные.

Ситуация 3

Если он автор этого слуха, то он глуп и беспринципен. Он не глуп и не лишен принципов, значит, не он автор этого слуха.

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ проблемной ситуации, разработайте и аргументируйте вариант решения на основе критического анализа и синтеза информации, дедукции, индукции или аналогии как формы демонстрации. Укажите тезис, аргументы. Определите вид демонстрации, изобразите связь аргументов и тезиса схематически.

«Известно, что мозг человека с хирургической точки зрения наименее чувствительный орган. Это свойство обусловлено тем, что нервные окончания, которые являются носителями чувствительности и боли, отсутствуют в мозге. Таким образом, мозг, будучи руководящим органом, нечувствителен к внешнему воздействию. Аналогия строению мозга и нейронов можно распространить на власть и политических лидеров. Приведем закон нейрона в политике, выдвинутый и систематически изученный автором: «Чем ближе политик к власти, тем менее чувствителен к народу» (Р.Р. Гарифуллин).

Письменный опрос

Вопрос 1	Из каких этапов складывается подготовка публичного выступления?
Вопрос 2	Что такое доказательство? Что такое опровержение?
Вопрос 3	Какие особенности современной культурной среды наиболее активно влияют на формирование личности?
Вопрос 4	Каковы требования к профессионализму спичрайтера?
Вопрос 5	В чем заключается роль знаков и языка в передаче и освоении социального опыта?

БИЛЕТ 5

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

Ситуационное задание № 1

Прочитайте тексты ситуаций и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач. Нарушено ли логическое построение в представленных текстах?

Ситуация 1

На общем собрании локомотивного депо, на котором обсуждалось поведение подростков, один из работников сказал: «Перечисленных товарищей мы знаем очень плохо, так как они в нашем коллективе недавно. А поэтому я выражаю мнение своего коллектива, что их нужно судить по всей строгости закона».

Ситуация 2

Сделки бывают двусторонними, многосторонними и завещаниями.

Ситуация 3

«Я не живой, - вдруг сказал поручик» (Ю.Н.Тынянов).

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ проблемной ситуации, разработайте и аргументируйте вариант решения на основе критического анализа и синтеза информации, дедукции, индукции или аналогии как формы демонстрации. Укажите тезис, аргументы. Определите вид демонстрации, изобразите связь аргументов и тезиса схематически.

Древние греки подразделяли людей по темпераменту на холериков, меланхоликов, сангвиников и флегматиков. Уже в наше время И.П. Павлов доказал, что характер – это гораздо более сложное явление, чем темперамент. Он показал, что характер – это целостный и устойчивый склад душевной жизни человека, проявляющийся в умении преодолевать страх, неуверенность, добиваться цели. Именно поэтому в повседневности мы называем характер сильным, слабым, мягким, твердым, настойчивым. Следовательно, как утверждал И.П. Павлов, не следует преувеличивать возможность приложения классификации темпераментов к анализу характеров.

Письменный опрос

Вопрос 1	Почему требование «не спорить» называют «золотым» правилом аргументации?
Вопрос 2	Какие информационно-коммуникативные факторы особенно влияют на развитие личности?
Вопрос 3	Что такое круг в доказательстве?
Вопрос 4	Пользуясь диалогами Платона, выбранными в задании к параграфу 3.2, определите, какие типы вопросов использовал в них Сократ.
Вопрос 5	Какие бывают вопросы?

8. Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы и (или) иных информационных источников для самостоятельной подготовки обучающихся к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)

Учебная литература (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Тульчинский, Г. Л. Логика и теория аргументации : учебник для академического бакалавриата / Г. Л. Тульчинский, С. С. Гусев, С. В. Герасимов ; под редакцией Г. Л. Тульчинского. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Ивин, А. А. Логика. Элементарный курс : учебное пособие для академического бакалавриата / А. А. Ивин. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

2. Ивин, А. А. Логика : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Ивин. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

3. Ивин, А. А. Теория и практика аргументации : учебник для бакалавров / А. А. Ивин. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

4. Москвин, В. П. Риторика и теория аргументации : учебник для вузов / В. П. Москвин. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

Периодические издания

Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. : Научный журнал. – Москва : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова (Издательский Дом)

Право и цифровая экономика. – Москва : ФГБОУ ВПО "Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА)"

Иные электронные образовательные ресурсы

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент" (<http://ecsocman.hse.ru/>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>))

Электронно-библиотечная система «Рукопт» (Электронная библиотечная система «Рукопт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт») <https://rucont.ru/> или <https://lib.rucont.ru/>

Электронная информационно-образовательная среда организации Университета БРИКС (<https://brics.study/>)

II. Информационное обеспечение (перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем)

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства: Яндекс.Браузер; LibreOffice; Notepad++; GNU Image Manipulation Program (GIMP); Firefox (Браузер Mozilla Firefox); 7-Zip; FAR Manager.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

(перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

Электронные информационные ресурсы

Состав современных профессиональных баз данных (в том числе международных реферативных баз данных научных изданий)

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) (http://www.unece.org/stats/stats_h.html)

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)
Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)
Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)
Организация Объединённых Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)
Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)
Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)
Всемирная торговая организация (World Trade Organization) (https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm)
Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)
Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/Obase/index.htm>)
Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)
Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

Состав международных реферативных баз данных научных изданий

Science Alert (<https://scialert.net/>)
AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)
Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)
PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)
OMICs International (<https://www.omicsonline.org/>)
Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)
Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)
OAPEN (<https://www.oapen.org/>)
Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)
Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)
Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)
ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)
Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

Состав информационных справочных систем

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)
Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)
Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)
Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)
Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)
Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)
Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)
Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)
Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rospotrebnadzor.ru/documents/documents.php>)

Состав информационных справочных правовых систем

Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (<http://pravo.gov.ru/>)
Система обеспечения законодательной деятельности (<https://sozd.duma.gov.ru/>)
Собрание законодательства Российской Федерации (<https://www.szrf.ru/>)
Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (<https://sudrf.ru/>)
Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (<http://pravo.minjust.ru/>)

Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти

Президент России (<http://kremlin.ru/>)
Правительство России (<http://government.ru/>)
Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)
Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)
Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)
Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)
Банк России (<https://www.cbr.ru/>)
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)

ТАСС (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)

Forbes (<https://www.forbes.ru/>)

ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)

Известия (<https://iz.ru/>)

РБК (<https://www.rbc.ru/>)

RT (<https://rt.com/>)

Информационные поисковые системы

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)

Google (ссылка: <https://www.google.com/>)

Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)

Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)

Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)



Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Университет БРИКС (ЮниБРИКС)»

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета БРИКС
«15» февраля 2021г.
(Решение № УС 15-02-21/1 от 15.02.2021)

Мотивированное мнение Студенческого совета Университета
БРИКС учтено

«15» февраля 2021г.
(Протокол от 15.02.2021 № СС 15-02-21/1)

Мотивированное мнение Научного студенческого совета

Университета БРИКС учтено

«15» февраля 2021г.
(Протокол от 15.02.2021 № НС 15-02-21/1)



УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета БРИКС
Клевцов Виталий Владимирович
«15» февраля 2021 г.
(Приказ № 15-02-21/1)

Оценочные материалы по дисциплине Конфликтология

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Образовательная программа
МЕНЕДЖМЕНТ

Направленность (профиль) программы
Менеджмент

Квалификация выпускника – **бакалавр**

Форма обучения – **заочная**

СОГЛАСОВАНО

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"КОНСАЛТИНГОВАЯ ГРУППА "ФИНИУМ"

Заместитель генерального директора по стратегическому
развитию

Соловьева Анастасия Владимировна, кандидат экономических
наук

«15» февраля 2021г.

(Лист согласования № 38.03.02/1 от «15» февраля 2021 г.)

СОГЛАСОВАНО

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТЕРРА ТЕХ"
Генеральный директор

Воробьев Александр Андреевич, кандидат экономических наук
«15» февраля 2021г.

(Лист согласования № 38.03.02/1 от «15» февраля 2021 г.)

Москва
2021

Программу разработал(и):
кандидат педагогических наук Захарченко Ирина Алексеевна, доцент

1. Область применения оценочных материалов

Оценочные материалы представляют собой совокупность оценочных средств, предназначенных для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) или практике; для оценки сформированности у обучающихся индикаторов достижения компетенций, установленных ОПОП.

Настоящие оценочные материалы предназначены для оценки результатов обучения по дисциплине Конфликтология, для оценки сформированности у обучающихся соответствующих индикаторов достижения компетенций.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы	Индикаторы достижения компетенций
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	РУК-1 формирование компетенции УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	РУК-3 формирование компетенции УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2 Применяет методы разрешения конфликта, определяет стратегию и тактику формирования команды

3. Перечень индикаторов достижения компетенций, соотнесенных с оценочными средствами

Текущий контроль успеваемости или промежуточная аттестация обучающихся	Оценочные средства	Индикатор(ы) достижения компетенций
Текущий контроль успеваемости: Устные опросы (два в календарный модуль)	Вопросы для устных опросов	УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его УК-3.2 Применяет методы разрешения конфликта, определяет стратегию и тактику формирования команды
Текущий контроль успеваемости: Контрольная работа	Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы); ситуационные задания	УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его УК-3.2 Применяет методы разрешения конфликта, определяет стратегию и тактику формирования команды
Промежуточная аттестация обучающихся: Зачет	Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся); ситуационные задания	УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его УК-3.2 Применяет методы разрешения конфликта, определяет стратегию и тактику формирования команды

4. Характеристика оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Для текущего контроля успеваемости обучающихся используются устные опросы и контрольная работа.

Устный опрос

Устный опрос позволяет оценить формирование индикаторов достижения компетенций, обладает большими возможностями воспитательного воздействия педагогического работника.

Устный опрос проводится во время занятий семинарского типа. Устный опрос проводится по перечню тем дисциплины. Вопросы устного опроса не выходят за рамки установленного перечня. Устные опросы организованы так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала.

Перечень вопросов для устного опроса доводится до сведения студентов.

Контрольная работа

Контрольная работа дает возможность:

- сформировать для всех обучающихся одинаковые условия,
- объективно оценить ответы при отсутствии помощи преподавателя,
- проверить обоснованность оценки.

Цель контрольной работы – закрепление основных положений изучаемой дисциплины и умение использовать их на практике при решении профессиональных задач.

Достижение цели предполагает решение следующих задач:

- дать ответы на теоретические вопросы по курсу;
- выполнить ситуационные задания.

Контрольная работа включает в себя:

- два ситуационных задания;
- письменный опрос (из пяти теоретических вопросов).

Ситуационное задание

Ситуационное задание позволяет оценить формирование индикаторов достижений компетенций.

Выполнение ситуационного задания состоит в определении способа деятельности в той или иной ситуации и(или) выполнения этой деятельности.

Для обеспечения равноценности заданий рекомендуется малое количество вариантов ситуационных заданий для промежуточной аттестации обучающихся, поскольку само по себе задание предполагает изложение авторских взглядов, обоснований и т.д. и, по сути, является индивидуальным. Для проведения текущего контроля успеваемости рекомендуется один вариант ситуационных заданий, поскольку само по себе задание предполагает изложение авторских взглядов, обоснований и т.д. и, по сути, является индивидуальным.

Ситуационное задание представляет собой описание конкретной ситуации, типичной для профессионального вида деятельности и(или) области знаний, соответствующих образовательной программе и осваиваемой дисциплине. Содержание ситуационного задания может включать описание условий деятельности и желаемого результата или конкретного задания (задачи). Ситуационное задание может содержать избыточную информацию или характеризоваться недостатком информации, что необходимо для того, чтобы подготовить обучающегося для успешной жизни в информационном обществе.

Письменный опрос

Письменный опрос позволяет оценить формирование индикаторов достижений компетенций, освоение содержания дисциплины, умение логически построить ответ, владение письменной речью.

Письменный опрос проводится по перечню тем дисциплины. Вопросы письменного опроса не выходят за рамки установленного перечня. Перечень вопросов для письменного опроса доводится до сведения студентов.

Письменный опрос применяется как часть контрольной работы для текущего контроля успеваемости обучающихся.

5. Характеристика оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Зачет

Зачет – это форма промежуточной аттестации обучающихся, которая проходит в устной или письменной форме (определяется преподавателем). Задания для проведения зачета выполняются обучающимся самостоятельно. Зачет проводится по билетам, включающим задания для проведения зачета.

Задание для проведения зачета включает в себя:

- два ситуационных задания;
- письменный опрос (из пяти теоретических вопросов).

Теоретические вопросы для зачета избираются на основе вопросов для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся), определенных в настоящей ОПОП.

За выполнение заданий зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

6. Критерии оценивания (оценки)

Критерии оценивания устного и письменного опросов

--	--

Оценка		Критерии оценивания (оценки)
Устный опрос	Письменный опрос	
Зачтено	Отлично (числовое обозначение оценки - «5»)	Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и полно и аргументированно отвечает по содержанию вопросов; обнаруживается понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и правильно.
	Хорошо (числовое обозначение оценки - «4»)	Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.
	Удовлетворительно (числовое обозначение оценки - «3»)	Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и обнаруживается знание и понимание основных положений вопросов, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки
Не зачтено	Неудовлетворительно (числовое обозначение оценки - «2»)	Оценка ставится, если обучающийся не продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и обнаруживается незнание ответов на вопросы, обучающийся допускает ошибки в формулировке определений и(или) правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Критерии оценивания (оценки) ситуационного задания

Оценка	Числовое обозначение оценки	Критерии оценивания (оценки)
Отлично	5	Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) правильный(ые). Объяснение хода его выполнения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с правильным и свободным владением профессиональной терминологией; ответ(ы) на вопрос(ы) задания верный(ые), четкий(ие), непротиворечивые.
Хорошо	4	Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) правильный(ые). Допускаются незначительные неточности. Объяснение хода его выполнения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании. Допускаются единичные ошибки в использовании профессиональных терминов; ответы на вопросы задания верные, непротиворечивые, но недостаточно четкие.
Удовлетворительно	3	Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) преимущественно правильный(ые). Объяснение хода его выполнения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в использовании профессиональных терминов; ответы на вопросы задания недостаточно четкие, с ошибками в деталях, противоречивые.
Неудовлетворительно	2	Обучающийся не продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) преимущественно неправильные. Объяснение хода её решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч.

		лекционным материалом); ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).
--	--	---

Критерии оценивания (оценки) контрольной работы

За выполнение контрольной работы выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся получил не менее двух оценок «удовлетворительно» из трех заданий при оценивании письменного опроса и каждого ситуационного задания отдельно по пятибалльной системе оценивания (с оценками «Отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Критерии оценивания (оценки) зачета

За выполнение заданий зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся получил не менее двух оценок «удовлетворительно» (то есть «отлично», «хорошо» или «удовлетворительно») из трех заданий при оценивании письменного опроса и каждого ситуационного задания отдельно по пятибалльной системе оценивания (с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

7. Содержание оценочных средств

Задания для текущего контроля успеваемости

Вопросы для устных опросов

Функциональная модель конфликта Зиммеля — Козера.
Эволюционная модель конфликта Роберта Парка.
Конфликт в теории социальных систем Толкотта Парсонса.
Конфликтологические индукции Роберта Мертона.
«Диалектический метод» в конфликтологии Ральфа Дарендорфа.
Коммуникативная концепция конфликта Никласа Лумана.
Конфликтующие подходы к пониманию конфликта.
Проблемы операционализации базовых понятий теории конфликта.
Понятие «конфликт» как экспликант понятия «социальное противоречие».
Почему общепринятое определение конфликта некорректно.
Определение синергизма и антагонизма.
Определение конфликта.
Конфликт и противоречие.
Эволюционная функция конфликта.
Логика высказывания.
Теория графов.
Теория вероятностей.
Структурно-игровой анализ конфликтов.
Теоретико-драматический анализ конфликтов.
Алгоритм моделирования и анализа термина ЕТК.
Пример анализа реального конфликта.
Грузино-южноосетинский конфликт.
Позиционный анализ исходов конфликта.
Алгоритмы управления конфликтом.
Найджел Ховард — создатель теории метаитр и теории драмы.
Быстрый конфронтационный менеджмент.
Общее представление о логике общения и разрешения конфликтов.
Образование коалиции в конфликтных триадах.
Конфликт поколений как генетический отбор.
Конфликт поколений как половой отбор.
Конфликт поколений как социокультурный отбор.

Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы)

Чем обуславливаются различия в определении конфликта в представленных концепциях?
Раскройте содержательную сторону противопоставления «структурно/функциональной» и «конфликтной» парадигмы в понимании роли конфликта. Сформулируйте имеющиеся ограничения такого рода

дихотомизации.

После ознакомления с представленными концепциями укажите ту, которая показалась вам наиболее интересной. Обоснуйте свой выбор.

Используя метод сравнительного анализа, проведите исследование концепций конфликта, содержащихся в главе. В своей работе можете использовать опыт Дж. Тернера.

Что такое узкая и широкая трактовка теории конфликта?

В чем заключается сущность «структурного» и «деятельностного» подходов к социологическому теоретизированию? Какое выражение данная дихотомия находит в теории конфликта?

Какие из авторов приведенных концепций работают в рамках деятельностной, а какие — структурной парадигмы в теории конфликта?

Как соотносятся понятия «конфликт» и «противоречие»?

Приведите аргументы тех ученых, которые настаивают на ошибочности отождествления понятий «конфликт» и «противоречие».

В чем заключается смысл и необходимость экспликации понятия «социальное противоречие»?

Какие основные логические и теоретические противоречия в позициях современных конфликтологов по вопросу о сущности конфликта вы можете назвать?

Каких наиболее распространенных ошибок при создании классификации типов конфликтов следует остерегаться? Сошлитесь на конкретный опыт анализа подобного рода ошибок.

Как вы уяснили суть различий, имеющих место между «субъектно/деятельностным» и системным подходами к анализу конфликта?

Сформулируйте определение понятия «структурный дисбаланс».

К каким логическим, теоретическим и практическим ошибкам приводит отождествление конфликта со столкновением?

Почему конфликт имеет две противоположности — синергизм и антагонизм, а не одну? К каким ошибкам приводит отождествление конфликта с антагонизмом?

Почему логическое противоречие требует истинности только одной противоположности, а конфликт — всех противоположностей?

Объясните на конкретных примерах эволюционную необходимость конфликтов в живой природе.

Опишите, когда система находится в конфликтном состоянии.

Приведите примеры комплементарного противоречия.

Какими свойствами обладает нелогическое противоречие?

Почему конфликтология как наука невозможна без использования математики?

Что нового вносит математическое моделирование в анализ конфликтов?

Каким минимальным математическим требованиям должна отвечать любая модель конфликта?

Проанализируйте связь и отличие структурной, вероятностной (обобщенной), игровой и драматической моделей конфликта. Оцените их достоинства и недостатки.

Проанализируйте любую конкретную жизненную ситуацию, с которой вы сталкивались, с использованием одной из данных моделей конфликта.

Из каких основных компонентов состоит структурная модель конфликта?

Проанализируйте фундаментальную структуру теоремы анализа и разрешения конфликтов.

Почему необходимы конфликты?

Что можно назвать общесистемной причиной возникновения конфликтов?

В чем различие конфликта и противоречия? Приведите примеры, подтверждающие ваше мнение.

Почему следует различать конфликт и антагонизм?

Приведите конкретные примеры антагонистического и синергетического разрешения одного и того же конфликта. Попробуйте оценить их достоинства и недостатки.

Почему необходимо моделирование конфликтов?

Какие основные модели конфликтов вы знаете? Оцените их сильные и слабые стороны.

Что такое позиционный анализ исходов конфликта и в чем его необходимость?

Почему структурно бесконфликтные модели могут быть позиционно конфликтными?

Может ли позиционно бесконфликтная модель быть структурно конфликтной?

Охарактеризуйте взаимное поражение игроков.

Опишите алгоритм решения дилеммы сотрудничества.

Опишите алгоритм решения дилеммы сдерживания.

В чем заключается суть подхода в рамках технологии ДРАМАТЕК к социальному конфликту?

Перечислите основные отличия «теории драмы» от «теории игр».

Каковы основные дилеммы, используемые в конфронтационном менеджменте?

Сделайте анализ любой конкретной жизненной ситуации с использованием технологии быстрого конфронтационного менеджмента.

В чем заключается теория метаигр?

Перечислите достоинства теории метаигр.

Назовите определение понятия конфронтационный менеджмент.

Укажите, как соотносятся объемы понятий «когнитивный диссонанс», «структурный дисбаланс», «конфликт» и «противоречие».

Разрешим ли, на ваш взгляд, следующий парадокс. А и В — поклонники девушки С. Почему тогда, восхищаясь С, они будут испытывать друг к другу неприязнь?

Проанализируйте в терминах образования коалиций следующее рассуждение: «В чужой по обычаям и языку стране завоевателю следует также сделаться главой и защитником более слабых соседей и постараться ослабить сильных, а кроме того, следить за тем, чтобы в страну как #нибудь не проник чужеземный правитель, не уступающий ему силой».

Проанализируйте коммуникативные системы, включающие позитивные, негативные и иррелевантные отношения между их элементами (используйте художественную литературу).

Назовите определение понятия несбалансированность.

Охарактеризуйте алгоритм распознавания конфликтных и бесконфликтных состояний.

Назовите определение понятия "коалиция".

В чем заключается специфика конфликта поколений с позиций генетического отбора?

В чем сущность конфликта поколений с позиций полового отбора?

Изложите понимание конфликта поколений, как проблемы социокультурного отбора.

Предложите свой вариант корректировки молодежной политики в нашей стране с учетом конфликтологического понимания особенностей взаимоотношений между поколениями.

Проанализируйте любой известный вам конкретный случай конфликта поколений, используя возможности единой теории конфликта.

Назовите определение понятия "культурная матрица".

Назовите определение понятия "конфликт полового отбора".

Варианты заданий для контрольной работы

Варианты заданий для контрольной работы распределяются между обучающимися педагогическим работником.

Варианты заданий для контрольной работы

ВАРИАНТ 1

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

УК-3.2 Применяет методы разрешения конфликта, определяет стратегию и тактику формирования команды

Ситуационное задание № 1

Рассмотрите конкретную ситуацию и разработайте вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его.

А. В компании появляется новый менеджер по продажам, который, несмотря на отсутствие опыта, успешно справляется со своими обязанностями. Его коллега – более опытный менеджер, беспокоится из-за того, что новичок привлечет больше клиентов. В свою очередь, новый сотрудник, стремится показать себя, проявляет лидерские качества. Как поступить в данной ситуации?

Б. Дополнительно проанализируйте ситуацию и определите является ли ситуация конфликтом.

В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы.

Ситуационное задание № 2

Рассмотрите конкретную ситуацию и примените методы разрешения конфликта. Определите стратегию и тактику формирования команды.

В коллективе есть сотрудник, считающий себя «душой компании» – он постоянно шутит, рассказывает анекдоты, регулярно уходит на перекуры и зовет половину отдела с собой. Большинству работников такое поведение кажется неуместным – мало того, что шутки балагура далеко не всегда смешные, при этом он еще и отвлекает коллег от работы. Однако напрямую попросить весельчака умерить свой пыл сотрудники стесняются. Что следует предпринять его коллегам?

Письменный опрос

Вопрос 1	Каким минимальным математическим требованиям должна отвечать любая модель конфликта?
Вопрос 2	Раскройте содержательную сторону противопоставления «структурно/функциональной» и «конфликтной» парадигмы в понимании роли конфликта. Сформулируйте имеющиеся ограничения такого рода дихотомизации.
Вопрос 3	Перечислите достоинства теории метаигр.
Вопрос 4	Каких наиболее распространенных ошибок при создании классификации типов конфликтов следует остерегаться? Сошлитесь на конкретный опыт анализа подобного рода ошибок.
Вопрос 5	В чем заключается теория метаигр?

ВАРИАНТ 2

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

УК-3.2 Применяет методы разрешения конфликта, определяет стратегию и тактику формирования команды

Ситуационное задание № 1

Рассмотрите конкретную ситуацию и разработайте вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его.

А. В компании появляется новый менеджер по продажам, который, несмотря на отсутствие опыта, успешно справляется со своими обязанностями. Его коллега – более опытный менеджер, беспокоится из-за того, что новичок привлечет больше клиентов. В свою очередь, новый сотрудник, стремится показать себя, проявляет лидерские качества. Как поступить в данной ситуации?

Б. Дополнительно проанализируйте ситуацию и определите является ли ситуация конфликтом.

В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы.

Ситуационное задание № 2

Рассмотрите конкретную ситуацию и примените методы разрешения конфликта. Определите стратегию и тактику формирования команды.

В коллективе есть сотрудник, считающий себя «душой компании» – он постоянно шутит, рассказывает анекдоты, регулярно уходит на перекуры и зовет половину отдела с собой. Большинству работников такое поведение кажется неуместным – мало того, что шутки балагура далеко не всегда смешные, при этом он еще и отвлекает коллег от работы. Однако напрямую попросить весельчака умерить свой пыл сотрудники стесняются. Что следует предпринять его коллегам?

Письменный опрос

Вопрос 1	Что такое узкая и широкая трактовка теории конфликта?
Вопрос 2	Проанализируйте связь и отличие структурной, вероятностной (обобщенной), игровой и драматической моделей конфликта. Оцените их достоинства и недостатки.
Вопрос 3	Почему необходимы конфликты?
Вопрос 4	Какие основные модели конфликтов вы знаете? Оцените их сильные и слабые стороны.
Вопрос 5	Охарактеризуйте взаимное поражение игроков.

ВАРИАНТ 3

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

УК-3.2 Применяет методы разрешения конфликта, определяет стратегию и тактику формирования команды

Ситуационное задание № 1

Рассмотрите конкретную ситуацию и разработайте вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его.

А. В компании появляется новый менеджер по продажам, который, несмотря на отсутствие опыта, успешно справляется со своими обязанностями. Его коллега – более опытный менеджер, беспокоится из-за того, что новичок привлечет больше клиентов. В свою очередь, новый сотрудник, стремится показать себя, проявляет лидерские качества. Как поступить в данной ситуации?

Б. Дополнительно проанализируйте ситуацию и определите является ли ситуация конфликтом.

В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы.

Ситуационное задание № 2

Рассмотрите конкретную ситуацию и примените методы разрешения конфликта. Определите стратегию и тактику формирования команды.

В коллективе есть сотрудник, считающий себя «душой компании» – он постоянно шутит, рассказывает анекдоты, регулярно уходит на перекуры и зовет половину отдела с собой. Большинству работников такое поведение кажется неуместным – мало того, что шутки балагура далеко не всегда смешные, при этом он еще и отвлекает коллег от работы. Однако напрямую попросить весельчака умерить свой пыл сотрудники стесняются. Что следует предпринять его коллегам?

Письменный опрос

Вопрос 1	Опишите алгоритм решения дилеммы сотрудничества.
Вопрос 2	Почему необходимо моделирование конфликтов?
Вопрос 3	Изложите понимание конфликта поколений, как проблемы социокультурного отбора.
Вопрос 4	Назовите определение понятия "конфликт полового отбора".
Вопрос 5	Сделайте анализ любой конкретной жизненной ситуации с использованием технологии быстрого фронтального менеджмента.

ВАРИАНТ 4

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

УК-3.2 Применяет методы разрешения конфликта, определяет стратегию и тактику формирования команды

Ситуационное задание № 1

Рассмотрите конкретную ситуацию и разработайте вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его.

А. В компании появляется новый менеджер по продажам, который, несмотря на отсутствие опыта, успешно справляется со своими обязанностями. Его коллега – более опытный менеджер, беспокоится из-за того, что новичок привлечет больше клиентов. В свою очередь, новый сотрудник, стремится показать себя, проявляет лидерские качества. Как поступить в данной ситуации?

Б. Дополнительно проанализируйте ситуацию и определите является ли ситуация конфликтом.

В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы.

Ситуационное задание № 2

Рассмотрите конкретную ситуацию и примените методы разрешения конфликта. Определите стратегию и тактику формирования команды.

В коллективе есть сотрудник, считающий себя «душой компании» – он постоянно шутит, рассказывает анекдоты, регулярно уходит на перекуры и зовет половину отдела с собой. Большинству работников такое поведение кажется неуместным – мало того, что шутки балагура далеко не всегда смешные, при этом он еще и отвлекает коллег от работы. Однако напрямую попросить весельчака умерить свой пыл сотрудники стесняются. Что следует предпринять его коллегам?

Письменный опрос

Вопрос 1	В чем различие конфликта и противоречия? Приведите примеры, подтверждающие ваше мнение.
Вопрос 2	Охарактеризуйте алгоритм распознавания конфликтных и бесконфликтных состояний.
Вопрос 3	Что нового вносит математическое моделирование в анализ конфликтов?
Вопрос 4	Предложите свой вариант корректировки молодежной политики в нашей стране с учетом конфликтологического понимания особенностей взаимоотношений между поколениями.
Вопрос 5	Проанализируйте в терминах образования коалиций следующее рассуждение: «В чужой по обычаям и языку стране завоевателю следует также сделатья главой и защитником более слабых соседей и постараться ослабить сильных, а кроме того, следить за тем, чтобы в страну как/нибудь не проник чужеземный правитель, не уступающий ему силой».

ВАРИАНТ 5

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

УК-3.2 Применяет методы разрешения конфликта, определяет стратегию и тактику формирования команды

Ситуационное задание № 1

Рассмотрите конкретную ситуацию и разработайте вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его.

А. В компании появляется новый менеджер по продажам, который, несмотря на отсутствие опыта, успешно справляется со своими обязанностями. Его коллега – более опытный менеджер, беспокоится из-за того, что новичок привлечет больше клиентов. В свою очередь, новый сотрудник, стремится показать себя, проявляет лидерские качества. Как поступить в данной ситуации?

Б. Дополнительно проанализируйте ситуацию и определите является ли ситуация конфликтом.

В беседе руководителя с подчиненным, допустившим технологическую ошибку, которая привела к серьезному материальному ущербу фирме, руководитель предъявил претензии к подчиненному и наложил штраф в размере месячной заработной платы.

Ситуационное задание № 2

Рассмотрите конкретную ситуацию и примените методы разрешения конфликта. Определите стратегию и тактику формирования команды.

В коллективе есть сотрудник, считающий себя «душой компании» – он постоянно шутит, рассказывает анекдоты, регулярно уходит на перекуры и зовет половину отдела с собой. Большинству работников такое поведение кажется неуместным – мало того, что шутки балагура далеко не всегда смешные, при этом он еще и отвлекает коллег от работы. Однако напрямую попросить весельчака умерить свой пыл сотрудники стесняются. Что следует предпринять его коллегам?

Письменный опрос

Вопрос 1	Опишите, когда система находится в конфликтном состоянии.
Вопрос 2	Почему структурно бесконфликтные модели могут быть позиционно конфликтными?
Вопрос 3	Приведите примеры комплементарного противоречия.
Вопрос 4	Почему логическое противоречие требует истинности только одной противоположности, а конфликт – всех противоположностей?
Вопрос 5	Разрешим ли, на ваш взгляд, следующий парадокс. А и В – поклонники девушки С. Почему тогда, восхищаясь С, они будут испытывать друг к другу неприязнь?

Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся)

Чем обуславливаются различия в определении конфликта в представленных концепциях?
Раскройте содержательную сторону противопоставления «структурно/функциональной» и «конфликтной» парадигмы в понимании роли конфликта. Сформулируйте имеющиеся ограничения такого рода дихотомизации.
После ознакомления с представленными концепциями укажите ту, которая показалась вам наиболее интересной. Обоснуйте свой выбор.
Используя метод сравнительного анализа, проведите исследование концепций конфликта, содержащихся в главе. В своей работе можете использовать опыт Дж. Тернера.
Что такое узкая и широкая трактовка теории конфликта?
В чем заключается сущность «структурного» и «деятельностного» подходов к социологическому теоретизированию? Какое выражение данная дихотомия находит в теории конфликта?
Какие из авторов приведенных концепций работают в рамках деятельностной, а какие – структурной парадигмы в теории конфликта?
Как соотносятся понятия «конфликт» и «противоречие»?
Приведите аргументы тех ученых, которые настаивают на ошибочности отождествления понятий «конфликт» и «противоречие».
В чем заключается смысл и необходимость экспликации понятия «социальное противоречие»?
Какие основные логические и теоретические противоречия в позициях современных конфликтологов по вопросу о сущности конфликта вы можете назвать?
Каких наиболее распространенных ошибок при создании классификации типов конфликтов следует остерегаться? Сошлитесь на конкретный опыт анализа подобного рода ошибок.
Как вы уяснили суть различий, имеющих между «субъектно/деятельностным» и системным подходами к анализу конфликта?
Сформулируйте определение понятия "структурный дисбаланс".
К каким логическим, теоретическим и практическим ошибкам приводит отождествление конфликта со столкновением?
Почему конфликт имеет две противоположности – синергизм и антагонизм, а не одну? К каким ошибкам приводит отождествление конфликта с антагонизмом?
Почему логическое противоречие требует истинности только одной противоположности, а конфликт – всех противоположностей?
Объясните на конкретных примерах эволюционную необходимость конфликтов в живой природе.
Опишите, когда система находится в конфликтном состоянии.
Приведите примеры комплементарного противоречия.
Какими свойствами обладает нелогическое противоречие?
Почему конфликтология как наука невозможна без использования математики?
Что нового вносит математическое моделирование в анализ конфликтов?
Каким минимальным математическим требованиям должна отвечать любая модель конфликта?
Проанализируйте связь и отличие структурной, вероятностной (обобщенной), игровой и драматической моделей конфликта. Оцените их достоинства и недостатки.
Проанализируйте любую конкретную жизненную ситуацию, с которой вы сталкивались, с использованием одной из данных моделей конфликта.
Из каких основных компонентов состоит структурная модель конфликта?
Проанализируйте фундаментальную структуру теоремы анализа и разрешения конфликтов.
Почему необходимы конфликты?
Что можно назвать общесистемной причиной возникновения конфликтов?
В чем различие конфликта и противоречия? Приведите примеры, подтверждающие ваше мнение.
Почему следует различать конфликт и антагонизм?
Приведите конкретные примеры антагонистического и синергетического разрешения одного и того же конфликта. Попробуйте оценить их достоинства и недостатки.

Почему необходимо моделирование конфликтов?
Какие основные модели конфликтов вы знаете? Оцените их сильные и слабые стороны.
Что такое позиционный анализ исходов конфликта и в чем его необходимость?
Почему структурно бесконфликтные модели могут быть позиционно конфликтными?
Может ли позиционно бесконфликтная модель быть структурно конфликтной?
Охарактеризуйте взаимное поражение игроков.
Опишите алгоритм решения дилеммы сотрудничества.
Опишите алгоритм решения дилеммы сдерживания.
В чем заключается суть подхода в рамках технологии ДРАМАТЕК к социальному конфликту?
Перечислите основные отличия «теории драмы» от «теории игр».
Каковы основные дилеммы, и используемые в конфронтационном менеджменте?
Сделайте анализ любой конкретной жизненной ситуации с использованием технологии быстрого конфронтационного менеджмента.
В чем заключается теория метаигр?
Перечислите достоинства теории метаигр.
Назовите определение понятия конфронтационный менеджмент.
Укажите, как соотносятся объемы понятий «когнитивный диссонанс», «структурный дисбаланс», «конфликт» и «противоречие».
Разрешим ли, на ваш взгляд, следующий парадокс. А и В — поклонники девушки С. Почему тогда, восхищаясь С, они будут испытывать друг к другу неприязнь?
Проанализируйте в терминах образования коалиций следующее рассуждение: «В чужой по обычаям и языку стране завоевателю следует также сделаться главой и защитником более слабых соседей и постараться ослабить сильных, а кроме того, следить за тем, чтобы в страну как/ни будь не проник чужеземный правитель, не уступающий ему силой».
Проанализируйте коммуникативные системы, включающие позитивные, негативные и иррелевантные отношения между их элементами (используйте художественную литературу).
Назовите определение понятия несбалансированность.
Охарактеризуйте алгоритм распознавания конфликтных и бесконфликтных состояний.
Назовите определение понятия "коалиция".
В чем заключается специфика конфликта поколений с позиций генетического отбора?
В чем сущность конфликта поколений с позиций полового отбора?
Изложите понимание конфликта поколений, как проблемы социокультурного отбора.
Предложите свой вариант корректировки молодежной политики в нашей стране с учетом конфликтологического понимания особенностей взаимоотношений между поколениями.
Проанализируйте любой известный вам конкретный случай конфликта поколений, используя возможности единой теории конфликта.
Назовите определение понятия "культурная матрица".
Назовите определение понятия "конфликт полового отбора".

Билеты для промежуточной аттестации обучающихся (Зачет)

БИЛЕТ 1

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

УК-3.2 Применяет методы разрешения конфликта, определяет стратегию и тактику формирования команды

Ситуационное задание № 1

Рассмотрите конкретную ситуацию и разработайте вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его.

А. Руководитель просит нескольких сотрудников выйти в выходной день. Утвержденный на предприятии график не предусматривает сверхурочную занятость, поэтому работники имеют полное право отказаться. С другой стороны, это может повлечь за собой несоблюдение сроков, из-за чего клиент не получит заказ своевременно. Руководитель настаивает на сверхурочной работе, из-за чего его просьбы больше похожи на принуждение. Как поступить в данной ситуации?

Б. Дополнительно проанализируйте ситуацию и определите является ли ситуация конфликтом.

Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию.

Ситуационное задание № 2

Рассмотрите конкретную ситуацию и примените методы разрешения конфликта. Определите стратегию и тактику формирования команды.

В бухгалтерии в одном кабинете работают две сотрудницы. Одна из них молодая, другая в предпенсионном возрасте, но обе хорошие специалисты. Несмотря на то, что они работают независимо друг от друга, старшая сотрудница регулярно вмешивается в работу молодой: дает ей советы, постоянно говорит об отсутствии компетенции, указывает на ошибки. Кроме того, женщина предпенсионного возраста постоянно обращает внимание на то, как выглядит молодой специалист, пытается ее по-своему «образумить». При этом старшая сотрудница делает это без злого умысла – таким образом, она беспокоится о своей «неопытной» коллеге. Как следует поступить женщинам в данной ситуации?

Письменный опрос

Вопрос 1	В чем заключается специфика конфликта поколений с позиций генетического отбора?
Вопрос 2	Может ли позиционно бесконфликтная модель быть структурно конфликтной?
Вопрос 3	Назовите определение понятия конфронтационный менеджмент.
Вопрос 4	Используя метод сравнительного анализа, проведите исследование концепций конфликта, содержащихся в главе. В своей работе можете использовать опыт Дж. Тернера.
Вопрос 5	Проанализируйте коммуникативные системы, включающие позитивные, негативные и иррелевантные отношения между их элементами (используйте художественную литературу).

БИЛЕТ 2

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

УК-3.2 Применяет методы разрешения конфликта, определяет стратегию и тактику формирования команды

Ситуационное задание № 1

Рассмотрите конкретную ситуацию и разработайте вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его.

А. Рекламный отдел запрашивает дополнительное финансирование на реализацию эффективной кампании. По их мнению, это позволит увеличить приток клиентов, повысить конкурентоспособность предприятия и привлечь инвестиции. Бухгалтерский отдел выступает против, ссылаясь на то, что вложение может не окупиться и привести к убыткам. Как поступить в данной ситуации?

Б. Дополнительно проанализируйте ситуацию и определите является ли ситуация конфликтом.

Принимая на работу сотрудника, руководитель фирмы пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено.

Ситуационное задание № 2

Рассмотрите конкретную ситуацию и примените методы разрешения конфликта. Определите стратегию и тактику формирования команды.

В отдел назначают нового молодого руководителя. При этом большинство его подчиненных значительно старше – средний возраст персонала – 40 лет. Любые решения и установки молодого начальства сотрудники воспринимают негативно – они полагают, что руководитель недостаточно компетентен. Молодой человек в свою очередь понимает, что его подчиненные относятся к нему отрицательно, и хочет изменить такое отношение. Как можно выйти из подобной ситуации?

Письменный опрос

Вопрос 1	Назовите определение понятия "коалиция".
Вопрос 2	В чем заключается сущность «структурного» и «деятельностного» подходов к социологическому теоретизированию? Какое выражение данная дихотомия находит в теории конфликта?
Вопрос 3	Из каких основных компонентов состоит структурная модель конфликта?
Вопрос 4	Какие основные логические и теоретические противоречия в позициях современных конфликтологов по вопросу о сущности конфликта вы можете назвать?
Вопрос 5	Что можно назвать общесистемной причиной возникновения конфликтов?

БИЛЕТ 3

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

УК-3.2 Применяет методы разрешения конфликта, определяет стратегию и тактику формирования команды

Ситуационное задание № 1

Рассмотрите конкретную ситуацию и разработайте вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его.

А. Руководитель просит нескольких сотрудников выйти в выходной день. Утвержденный на предприятии график не предусматривает сверхурочную занятость, поэтому работники имеют полное право отказаться. С другой стороны, это может повлечь за собой несоблюдение сроков, из-за чего клиент не получит заказ своевременно. Руководитель настаивает на сверхурочной работе, из-за чего его просьбы больше похожи на принуждение. Как поступить в данной ситуации?

Б. Дополнительно проанализируйте ситуацию и определите является ли ситуация конфликтом.

Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию.

Ситуационное задание № 2

Рассмотрите конкретную ситуацию и примените методы разрешения конфликта. Определите стратегию и тактику формирования команды.

В бухгалтерии в одном кабинете работают две сотрудницы. Одна из них молодая, другая в предпенсионном возрасте, но обе хорошие специалисты. Несмотря на то, что они работают независимо друг от друга, старшая сотрудница регулярно вмешивается в работу молодой: дает ей советы, постоянно говорит об отсутствии компетенции, указывает на ошибки. Кроме того, женщина предпенсионного возраста постоянно обращает внимание на то, как выглядит молодой специалист, пытается ее по-своему «образумить». При этом старшая сотрудница делает это без злого умысла – таким образом, она беспокоится о своей «неопытной» коллеге. Как следует поступить женщинам в данной ситуации?

Письменный опрос

Вопрос 1	После ознакомления с представленными концепциями укажите ту, которая показалась вам наиболее интересной. Обоснуйте свой выбор.
Вопрос 2	Как соотносятся понятия «конфликт» и «противоречие»?
Вопрос 3	Проанализируйте фундаментальную структуру теоремы анализа и разрешения конфликтов.
Вопрос 4	В чем заключается смысл и необходимость экспликации понятия «социальное противоречие»?
Вопрос 5	Проанализируйте любую конкретную жизненную ситуацию, с которой вы сталкивались, с использованием одной из данных моделей конфликта.

БИЛЕТ 4

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

УК-3.2 Применяет методы разрешения конфликта, определяет стратегию и тактику формирования команды

Ситуационное задание № 1

Рассмотрите конкретную ситуацию и разработайте вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его.

А. Рекламный отдел запрашивает дополнительное финансирование на реализацию эффективной кампании. По их мнению, это позволит увеличить приток клиентов, повысить конкурентоспособность предприятия и привлечь инвестиции. Бухгалтерский отдел выступает против, ссылаясь на то, что вложение может не окупиться и привести к убыткам. Как поступить в данной ситуации?

Б. Дополнительно проанализируйте ситуацию и определите является ли ситуация конфликтом.

Принимая на работу сотрудника, руководитель фирмы пообещал через два месяца перевести его на вышестоящую должность. По истечении указанного срока обещание руководителя не выполнено.

Ситуационное задание № 2

Рассмотрите конкретную ситуацию и примените методы разрешения конфликта. Определите стратегию и тактику формирования команды.

В отдел назначают нового молодого руководителя. При этом большинство его подчиненных значительно старше – средний возраст персонала – 40 лет. Любые решения и установки молодого начальства сотрудники воспринимают негативно – они полагают, что руководитель недостаточно компетентен. Молодой человек в свою очередь понимает, что его подчиненные относятся к нему отрицательно, и хочет изменить такое отношение. Как можно выйти из подобной ситуации?

Письменный опрос

Вопрос 1	Сформулируйте определение понятия "структурный дисбаланс".
Вопрос 2	Перечислите основные отличия «теории драмы» от «теории игр».
Вопрос 3	Приведите конкретные примеры антагонистического и синергетического разрешения одного и того же конфликта. Попробуйте оценить их достоинства и недостатки.
Вопрос 4	Чем обуславливаются различия в определении конфликта в представленных концепциях?
Вопрос 5	Какими свойствами обладает нелогическое противоречие?

БИЛЕТ 5

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

УК-3.2 Применяет методы разрешения конфликта, определяет стратегию и тактику формирования команды

Ситуационное задание № 1

Рассмотрите конкретную ситуацию и разработайте вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его.

А. Руководитель просит нескольких сотрудников выйти в выходной день. Утвержденный на предприятии график не предусматривает сверхурочную занятость, поэтому работники имеют полное право отказаться. С другой стороны, это может повлечь за собой несоблюдение сроков, из-за чего клиент не получит заказ своевременно. Руководитель настаивает на сверхурочной работе, из-за чего его просьбы больше похожи на принуждение. Как поступить в данной ситуации?

Б. Дополнительно проанализируйте ситуацию и определите является ли ситуация конфликтом.

Между двумя сотрудниками организации возник спор по поводу сроков внедрения новой технологии. Один из них мотивировал предлагаемые сроки внедрения интересами производства продукции, второй свою позицию обосновывал с позиции интересов персонала, которому предстоит осваивать новую технологию.

Ситуационное задание № 2

Рассмотрите конкретную ситуацию и примените методы разрешения конфликта. Определите стратегию и тактику формирования команды.

В бухгалтерии в одном кабинете работают две сотрудницы. Одна из них молодая, другая в предпенсионном возрасте, но обе хорошие специалисты. Несмотря на то, что они работают независимо друг от друга, старшая сотрудница регулярно вмешивается в работу молодой: дает ей советы, постоянно говорит об отсутствии компетенции, указывает на ошибки. Кроме того, женщина предпенсионного возраста постоянно обращает внимание на то, как выглядит молодой специалист, пытается ее по-своему «образумить». При этом старшая сотрудница делает это без злого умысла – таким образом, она беспокоится о своей «неопытной» коллеге. Как следует поступить женщинам в данной ситуации?

Письменный опрос

Вопрос 1	Каким минимальным математическим требованиям должна отвечать любая модель конфликта?
Вопрос 2	Назовите определение понятия "культурная матрица".
Вопрос 3	К каким логическим, теоретическим и практическим ошибкам приводит отождествление конфликта со столкновением?
Вопрос 4	Каковы основные дилеммы, используемые в конфронтационном менеджменте?
Вопрос 5	Объясните на конкретных примерах эволюционную необходимость конфликтов в живой природе.

8. Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы и (или) иных информационных источников для самостоятельной подготовки обучающихся к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)

Учебная литература (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Светлов, В. А. Конфликтология : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Светлов, В. А. Семенов. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

3. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 1 : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Семенов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

4. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 2 : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Семенов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

5. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

Периодические издания

Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. : Научный журнал. – Москва : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова (Издательский Дом)

Право и цифровая экономика. – Москва : ФГБОУ ВПО "Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА)"

Иные электронные образовательные ресурсы

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент" (<http://ecsocman.hse.ru/>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>))

Электронно-библиотечная система «Рукопт» (Электронная библиотечная система «Рукопт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт») <https://rucont.ru/> или <https://lib.rucont.ru/>

Электронная информационно-образовательная среда организации Университета БРИКС (<https://brics.study/>)

II. Информационное обеспечение (перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем)

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства: Яндекс.Браузер; LibreOffice; Notepad++; GNU Image Manipulation Program (GIMP); Firefox (Браузер Mozilla Firefox); 7-Zip; FAR Manager.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

(перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

Электронные информационные ресурсы

Состав современных профессиональных баз данных (в том числе международных реферативных баз данных научных изданий)

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) (http://www.unece.org/stats/stats_h.html)

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)

Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)

Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)

Организация Объединенных Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)

Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)

Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)

Всемирная торговая организация (World Trade Organization) (https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm)

Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)

Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/Obase/index.htm>)

Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)

Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

Состав международных реферативных баз данных научных изданий

Science Alert (<https://scialert.net/>)

AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)

Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)

PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)

OMICs International (<https://www.omicsonline.org/>)

Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)

Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)

OAPEN (<https://www.oapen.org/>)

Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)

Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)

Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)

ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)

Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

Состав информационных справочных систем

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)

Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)

Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)

Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)

Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)

Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)

Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)

Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rospotrebnadzor.ru/documents/documents.php>)

Состав информационных справочных правовых систем

Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (<http://pravo.gov.ru/>)

Система обеспечения законодательной деятельности (<https://sozd.duma.gov.ru/>)

Собрание законодательства Российской Федерации (<https://www.szrf.ru/>)

Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (<https://sudrf.ru/>)

Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (<http://pravo.minjust.ru/>)

Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти

Президент России (<http://kremlin.ru/>)

Правительство России (<http://government.ru/>)

Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)

Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)

Банк России (<https://www.cbr.ru/>)

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)

ТАСС (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)

Forbes (<https://www.forbes.ru/>)

ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)

Известия (<https://iz.ru/>)

РБК (<https://www.rbc.ru/>)

RT (<https://rt.com/>)

Информационные поисковые системы

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)

Google (ссылка: <https://www.google.com/>)

Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)

Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)

Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)



Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Университет БРИКС (ЮниБРИКС)»

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета БРИКС
«15» февраля 2021г.
(Решение № УС 15-02-21/1 от 15.02.2021)

Мотивированное мнение Студенческого совета Университета
БРИКС учтено

«15» февраля 2021г.
(Протокол от 15.02.2021 № СС 15-02-21/1)

Мотивированное мнение Научного студенческого совета

Университета БРИКС учтено

«15» февраля 2021г.
(Протокол от 15.02.2021 № НС 15-02-21/1)



УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета БРИКС
Клевцов Виталий Владимирович
«15» февраля 2021 г.
(Приказ № 15-02-21/1)

Оценочные материалы по дисциплине Информатика и информационно-коммуникационные технологии

Направление подготовки
38.03.02 Менеджмент

Образовательная программа
МЕНЕДЖМЕНТ

Направленность (профиль) программы
Менеджмент

Квалификация выпускника – **бакалавр**

Форма обучения – **заочная**

СОГЛАСОВАНО

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"КОНСАЛТИНГОВАЯ ГРУППА "ФИНИУМ"

Заместитель генерального директора по стратегическому
развитию

Соловьева Анастасия Владимировна, кандидат экономических
наук

«15» февраля 2021г.

(Лист согласования № 38.03.02/1 от «15» февраля 2021 г.)

СОГЛАСОВАНО

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТЕРРА ТЕХ"
Генеральный директор

Воробьев Александр Андреевич, кандидат экономических наук
«15» февраля 2021г.

(Лист согласования № 38.03.02/1 от «15» февраля 2021 г.)

Москва
2021

Программу разработал(и):

Клевцова Людмила Аркадьевна, старший преподаватель

кандидат экономических наук Килинский Михаил Александрович, старший преподаватель

1. Область применения оценочных материалов

Оценочные материалы представляют собой совокупность оценочных средств, предназначенных для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) или практике; для оценки сформированности у обучающихся индикаторов достижения компетенций, установленных ОПОП.

Настоящие оценочные материалы предназначены для оценки результатов обучения по дисциплине Информатика и информационно-коммуникационные технологии, для оценки сформированности у обучающихся соответствующих индикаторов достижения компетенций.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы	Индикаторы достижения компетенций
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	РУК-1 формирование компетенции УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	РУК-1 формирование компетенции УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

3. Перечень индикаторов достижения компетенций, соотношенных с оценочными средствами

Текущий контроль успеваемости или промежуточная аттестация обучающихся	Оценочные средства	Индикатор(ы) достижения компетенций
Текущий контроль успеваемости: Устные опросы (два в календарный модуль)	Вопросы для устных опросов	УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его
Текущий контроль успеваемости: Контрольная работа	Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы); ситуационные задания	УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его
Промежуточная аттестация обучающихся: Зачет	Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся); ситуационные задания	УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

4. Характеристика оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Для текущего контроля успеваемости обучающихся используются устные опросы и контрольная работа.

Устный опрос

Устный опрос позволяет оценить формирование индикаторов достижения компетенций, обладает большими возможностями воспитательного воздействия педагогического работника.

Устный опрос проводится во время занятий семинарского типа. Устный опрос проводится по перечню тем дисциплины. Вопросы устного опроса не выходят за рамки установленного перечня. Устные опросы организованы так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала.

Перечень вопросов для устного опроса доводится до сведения студентов.

Контрольная работа

Контрольная работа дает возможность:

- сформировать для всех обучающихся одинаковые условия,
- объективно оценить ответы при отсутствии помощи преподавателя,
- проверить обоснованность оценки.

Цель контрольной работы – закрепление основных положений изучаемой дисциплины и умение использовать их на практике при решении профессиональных задач.

Достижение цели предполагает решение следующих задач:

- дать ответы на теоретические вопросы по курсу;
- выполнить ситуационные задания.

Контрольная работа включает в себя:

- два ситуационных задания;
- письменный опрос (из пяти теоретических вопросов).

Ситуационное задание

Ситуационное задание позволяет оценить формирование индикаторов достижений компетенций.

Выполнение ситуационного задания состоит в определении способа деятельности в той или иной ситуации и(или) выполнения этой деятельности.

Для обеспечения равноценности заданий рекомендуется малое количество вариантов ситуационных заданий для промежуточной аттестации обучающихся, поскольку само по себе задание предполагает изложение авторских взглядов, обоснований и т.д. и, по сути, является индивидуальным. Для проведения текущего контроля успеваемости рекомендуется один вариант ситуационных заданий, поскольку само по себе задание предполагает изложение авторских взглядов, обоснований и т.д. и, по сути, является индивидуальным.

Ситуационное задание представляет собой описание конкретной ситуации, типичной для профессионального вида деятельности и(или) области знаний, соответствующих образовательной программе и осваиваемой дисциплине. Содержание ситуационного задания может включать описание условий деятельности и желаемого результата или конкретного задания (задачи). Ситуационное задание может содержать избыточную информацию или характеризоваться недостатком информации, что необходимо для того, чтобы подготовить обучающегося для успешной жизни в информационном обществе.

Письменный опрос

Письменный опрос позволяет оценить формирование индикаторов достижений компетенций, освоение содержания дисциплины, умение логически построить ответ, владение письменной речью.

Письменный опрос проводится по перечню тем дисциплины. Вопросы письменного опроса не выходят за рамки установленного перечня. Перечень вопросов для письменного опроса доводится до сведения студентов.

Письменный опрос применяется как часть контрольной работы для текущего контроля успеваемости обучающихся.

5. Характеристика оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Зачет

Зачет – это форма промежуточной аттестации обучающихся, которая проходит в устной или письменной форме (определяется преподавателем). Задания для проведения зачета выполняются обучающимся самостоятельно. Зачет проводится по билетам, включающим задания для проведения зачета.

Задание для проведения зачета включает в себя:

- два ситуационных задания;
- письменный опрос (из пяти теоретических вопросов).

Теоретические вопросы для зачета избираются на основе вопросов для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся), определенных в настоящей ОПОП.

За выполнение заданий зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

6. Критерии оценивания (оценки)

Критерии оценивания устного и письменного опросов

--	--

Оценка		Критерии оценивания (оценки)
Устный опрос	Письменный опрос	
Зачтено	Отлично (числовое обозначение оценки - «5»)	Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и полно и аргументированно отвечает по содержанию вопросов; обнаруживается понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и правильно.
	Хорошо (числовое обозначение оценки - «4»)	Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.
	Удовлетворительно (числовое обозначение оценки - «3»)	Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и обнаруживается знание и понимание основных положений вопросов, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки
Не зачтено	Неудовлетворительно (числовое обозначение оценки - «2»)	Оценка ставится, если обучающийся не продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и обнаруживается незнание ответов на вопросы, обучающийся допускает ошибки в формулировке определений и(или) правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Критерии оценивания (оценки) ситуационного задания

Оценка	Числовое обозначение оценки	Критерии оценивания (оценки)
Отлично	5	Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) правильный(ые). Объяснение хода его выполнения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с правильным и свободным владением профессиональной терминологией; ответ(ы) на вопрос(ы) задания верный(ые), четкий(ие), непротиворечивые.
Хорошо	4	Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) правильный(ые). Допускаются незначительные неточности. Объяснение хода его выполнения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании. Допускаются единичные ошибки в использовании профессиональных терминов; ответы на вопросы задания верные, непротиворечивые, но недостаточно четкие.
Удовлетворительно	3	Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) преимущественно правильный(ые). Объяснение хода его выполнения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в использовании профессиональных терминов; ответы на вопросы задания недостаточно четкие, с ошибками в деталях, противоречивые.
Неудовлетворительно	2	Обучающийся не продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) преимущественно неправильные. Объяснение хода её решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч.

		лекционным материалом); ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).
--	--	---

Критерии оценивания (оценки) контрольной работы

За выполнение контрольной работы выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся получил не менее двух оценок «удовлетворительно» из трех заданий при оценивании письменного опроса и каждого ситуационного задания отдельно по пятибалльной системе оценивания (с оценками «Отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Критерии оценивания (оценки) зачета

За выполнение заданий зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся получил не менее двух оценок «удовлетворительно» (то есть «отлично», «хорошо» или «удовлетворительно») из трех заданий при оценивании письменного опроса и каждого ситуационного задания отдельно по пятибалльной системе оценивания (с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

7. Содержание оценочных средств

Задания для текущего контроля успеваемости

Вопросы для устных опросов

Информация.
Виды, формы представления информации.
Системы счисления.
Кодирование информации.
Измерение информации.
Информационные процессы и информационное общество.
Технологии обработки информации.
Инструментарий информационных технологий.
Архитектура ЭВМ и вычислительных систем.
Архитектура персонального компьютера.
Периферийные устройства компьютера.
Основные понятия программного обеспечения.
Операционные системы.
Операционная система Windows.
Сервисное программное обеспечение.
Виды и возможности текстовых редакторов.
Текстовый процессор Word. Запуск программы.
Режимы отображения документа в окне программы.
Набор и редактирование текста.
Сохранение документа.
Форматирование текста.
Средства автоматизации подготовки документов.
Таблица в документе.
Работа с графикой.
Страницы, колонтитулы, печать.
Электронная таблица Microsoft Office Excel.
Форматирование ячеек Excel.
Формулы.
Функции.
Работа со списками.
Диаграммы.
Основные понятия баз данных.
СУБД Microsoft Access.
Создание таблицы.
Связь таблиц.
Создание запроса.
Работа с формами.
Работа с отчетами.

Основы компьютерной графики.
Графический редактор Paint.
Профессиональные графические редакторы.
Форматы графических файлов.
Общие принципы построения информационно-поисковых систем.
Информационный поиск в Интернете.
Структура компьютерной сети.
Основные элементы локальной сети.
Средства объединения компьютеров в сети.
Адресация в локальных сетях.
Управление сетью.
Структура глобальных сетей.
Юридический статус и правовое регулирование в глобальных сетях.
Адресация в глобальных сетях.
Сервисы глобальных сетей.
Проблемы современного Интернета.
Необходимость защиты информации.
Основные принципы защиты информации.
Виды защищаемой информации.
Угрозы потери, раскрытия или искажения информации.
Классификация мер защиты информации.
Технические меры.
Архивирование (сжатие) информации.
Резервирование информации.
Создание защитных атрибутов.
Создание защищенных сетевых соединений.
Понятие вредоносных программ.
Классификация вредоносных программ.
Классификация вредоносных программ по наносимому ущербу.
Правила лечения.
Автоматизированные системы.
Справочные правовые информационно-поисковые системы.
Сетевые информационно-поисковые системы.
Сетевые офисные программы.
Системы электронного документооборота.
Функционирование электронного бизнеса.
Информационное обеспечение сопровождения бизнес-процессов.
Назначение и виды компьютерного перевода.
Программа машинного перевода PROMT.
Перевод средствами сайтов в сети Интернет.
Соотнесение профессионального и компьютерного перевода.

Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы)

Сопоставьте понятия «информация» и «данные».
Каковы основные свойства информации?
Охарактеризуйте виды и формы представления информации.
Сопоставьте аналоговую и цифровую обработку информации.
Что называют системой счисления?
Что называют основанием системы счисления?
В чем различие систем кодирования цвета RGB и CMYK?
Во сколько раз изменится размер файла с уменьшенным рисунком из задания 11?
Сопоставьте определения единиц измерения информации — бита и байта.
Каковы обозначения и значения укрупненных единиц измерения информации в двоичной системе счисления?
Что такое информационный процесс?
Какие признаки характеризуют информационное общество?
Охарактеризуйте понятия «информационная революция» и «информационный взрыв».
Что такое информационная технология?
Охарактеризуйте этапы развития информационных технологий.
Что такое электронно-вычислительная машина?
Как принято классифицировать электронно-вычислительные машины?
Охарактеризуйте основные виды инструментария информационных технологий.
Назовите основные типы архитектур ЭВМ.
Какие компьютеры относятся к персональным и каковы их основные составляющие?
Что выполняет процессор в персональном компьютере?

Что относится к основным характеристикам микропроцессора?

В чем заключается сходство и различие ОЗУ и ПЗУ?

Какие виды интерфейсов существуют?

Перечислите и охарактеризуйте основные виды внешней памяти ПК.

Каково назначение кеш-памяти?

Опишите группы клавиш на клавиатуре и их роль.

Что называют горячими клавишами?

Почему мышь способствует графическому взаимодействию пользователя с компьютером?

Назовите виды и характеристики мониторов.

Каковы виды сканеров и их основные характеристики?

Каковы основные характеристики лазерных и струйных принтеров?

Назовите основные характеристики модемов.

Каково назначение программного обеспечения?

Что такое алгоритм и команда?

Зачем выполняется преобразование текста программы в машинный язык?

Что представляет собой программа?

Каковы основные классы программ? Приведите примеры программ.

Каково назначение операционной системы?

Что означает свойство многозадачности современных операционных систем?

Охарактеризуйте этапы загрузки операционной системы.

Какова роль буфера памяти, является ли он устройством?

Что представляет собой файл?

Что такое шаблон имени файла? Приведите примеры.

Какие свойства имеет файл?

Что такое папка, дерево папок, чем папка отличается от файла?

В чем заключается работа в Windows?

Охарактеризуйте Панель задач.

Охарактеризуйте значок и ярлык в Windows.

Как проводится поиск файлов в Windows?

В чем назначение Проводника в Windows?

Какие программы-утилиты входят в состав Windows? Какое обслуживание они выполняют?

Какие операции с текстом выполняют текстовые редакторы и процессоры?

Перечислите форматы текстовых документов и их отличительные особенности.

Охарактеризуйте преимущества текстового процессора перед текстовым редактором.

Из каких структурных элементов состоит интерфейс текстового процессора?

Чем отличаются вкладки окна программы Word, что называется группами кнопок?

Приведите примеры кнопок команд с выбором параметров.

Что показывают непечатаемые знаки? Приведите примеры.

Расскажите об операциях копирования, перемещения и удаления фрагментов текста.

Какие параметры шрифтов можно изменять?

Чем отличается стиль абзаца от стиля символа?

Что такое списки, каковы виды их форматирования?

Как вставить и удалить строку, столбец таблицы?

Как изменить ширину столбца таблицы?

В каких случаях используются колонтитулы?

Каковы возможности текстового процессора по автоматизации технологии работы?

Приведите примеры типов графических объектов в тексте. Как создать и исправить фигурный текст в Word?

Опишите структура типового интерфейса электронной таблицы.

Какие виды данных обрабатывает табличный редактор (процессор)?

Как записываются формулы и функции?

Как в формулах указывается диапазон ячеек?

Какими способами можно копировать формулы с относительными адресами в случаях, когда адреса должны автоматически изменяться?

Каким способом можно скопировать сложную формулу с относительными адресами так, чтобы при копировании адреса в формуле не менялись?

Какие виды форматирования применяют к ячейке таблицы?

Перечислите способы редактирования и форматирования данных в ячейках рабочей книги.

Опишите процесс ввода параметров в строенных функций.

Как для списков в Excel применяется автофильтр?

Что такое расширенный фильтр?

Опишите процесс построения диаграмм в Excel.

Какие данные называются структурированными?

Охарактеризуйте назначение базы данных.

Охарактеризуйте назначение системы управления базой данных.

В чем заключается различие архитектур баз данных: клиент-сервер и файл-сервер?

Какие модели данных вы знаете?

Назовите и поясните взаимосвязь структурных элементов реляционной базы данных.
Охарактеризуйте понятие «ключевое поле».
Охарактеризуйте типы межтабличных связей.
Какие типы данных могут храниться в СУБД Access?
Какие типы объектов включает в себя СУБД Access?
Поясните различия между таблицей, формой и отчетом.
В чем заключается различие режимов создания таблицы в СУБД Access?
Каковы основные элементы отчета в Access?
На какие группы можно разделить графические редакторы?
Что лежит в основе растровой графики? Векторной?
Что вы знаете о пикселях?
Что такое цветовая модель?
Почему цветовую модель CMYK называют субтрактивной?
Почему цветовую модель RGB называют аддитивной?
Почему цветовую модель HSB называют перцепционной?
Назовите базовые цвета RGB-модели.
Назовите базовые цвета CMYK-модели.
Назовите базовые компоненты HSB-модели.
Каковы способы трансформации изображений в программе Paint?
Можно ли с помощью редактора Paint добавить в коллаж свою фотографию? Как это сделать?
Можно ли с помощью редактора Paint вырезать из группового фотоснимка свою фотографию? Как это сделать?
Перечислите основные способы организации хранения и поиска документов.
Что такое информационно-поисковая система (ИПС)?
В чем специфика использования ИПС и Интернета?
Охарактеризуйте термин «справочно-правовая система».
Какие параметры определяют качество справочно-правовой системы?
Опишите варианты применения информационно-правовых систем.
Как в тексте сделать правильную ссылку на материал, найденный на конкретном веб-сайте?
Каково назначение компьютерных сетей?
Как в законодательстве России определяется понятие информационно-телекоммуникационная сеть?
Чем отличаются локальные и глобальные сети?
Какова структура имени (адреса) сетевого ресурса в локальной сети?
Какие виды адресации используются в глобальных сетях?
Что называется URL-адресом документа?
Перечислите сервисы, предоставляемые пользователям глобальных сетей.
Где и как зарегистрировать доменное имя своего сайта?
Назовите виды и поясните назначение социальных сетей.
Какие правовые механизмы регулируют отношения пользователей в социальных сетях?
Назовите базовые принципы защиты информации.
Чем отличаются следующие процессы: идентификация, аутентификация, авторизация?
Какие права пользователей защищает разграничение прав доступа?
На какие информационные объекты пользователь компьютера может установить пароли?
Каковы современные требования к паролям?
Каково назначение архивирования информации?
Чем отличается резервное копирование информации от архивирования?
В чем различие симметричной и несимметричной систем шифрования?
Что скрывается за термином стеганографическая защита?
Какие виды электронной подписи существуют?
Какие технологии используются при создании защищенных сетевых соединений?
Что такое вредоносная программа?
Каковы признаки указывают на заражение компьютера вредоносными программами?
Какие известны виды вредоносных программ?
Какая в России существует ответственность за распространение вредоносных программ для ЭВМ?
Перечислите виды антивирусных программных средств.
Укажите рекомендуемые правила безопасной работы на компьютере.
Каковы правила лечения программ?
Каков в России правовой статус автоматизированных и информационных систем?
Какова процедура включения в СПС документов? Каков юридический статус этих документов?
Какие виды поиска существуют в справочных правовых системах?
Каково понятие и назначение языка запросов в Интернет?
Как классифицируют системы электронного документооборота?
Сравните возможности известных вам пакетов офисных программ.
Какие существуют модели электронного бизнеса?
Какие принципы заложены в программное обеспечение для электронного бизнеса?
Каково назначение компьютерного перевода?
Назовите типы программ перевода.

Как открыть для перевода документы в файлах разного типа?

Перечислите варианты сохранения перевода.

Какой текст оставляют без перевода?

Какие слова резервируют и как?

Что такое тематика текста?

Варианты заданий для контрольной работы

Варианты заданий для контрольной работы распределяются между обучающимися педагогическим работником.

Варианты заданий для контрольной работы

ВАРИАНТ 1

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

Ситуационное задание № 1

Структура локальной сети в организации такова, что строится по принципу соединения компьютеров «каждый с каждым» потенциальным клиентом. При простоте структуры, а следовательно, и кажущейся легкости в управлении сеть требует большого количества линий связи и значительного числа сетевых портов в каждом компьютере. Сеть оказывается громоздкой и дорогостоящей.

Проблемная ситуация: необходимо сеть преобразовать в другую структуру, чтобы исключить недостатки и усовершенствовать ее.

Определите, как называется описанная структура локальной сети и разработайте вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его.

Ситуационное задание № 2

Осуществите поиск необходимой информации для определения страны из группы БРИКС (Бразилия, Россия, Индия, Китай, Южная Африканская Республика), лидирующей в части использования мобильных технологий. Определите факторы, определяющие это лидерство. Полученную информацию представьте в систематизированном виде средствами информационных коммуникационных технологий.

Применяя системный подход, решите следующие поставленные задачи:

1) определите страну из группы стран БРИКС с наименьшим уровнем использования мобильных технологий; какие факторы могут изменить ситуацию в этой стране в сторону увеличения потребления мобильных технологий?

2) сопоставьте Российскую Федерацию с другими странами из группы БРИКС по изучаемому критерию;

3) спрогнозируйте перспективы развития мобильных технологий в России.

Задание: Осуществите поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач.

Письменный опрос

Вопрос 1	Какие правовые механизмы регулируют отношения пользователей в социальных сетях?
Вопрос 2	Что скрывается за термином стеганографическая защита?
Вопрос 3	Что такое информационная технология?
Вопрос 4	В чем назначение Проводника в Windows?
Вопрос 5	Опишите процесс ввода параметров встроенных функций.

ВАРИАНТ 2

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

Ситуационное задание № 1

Структура локальной сети в организации такова, что строится по принципу соединения компьютеров «каждый с каждым» потенциальным клиентом. При простоте структуры, а следовательно, и кажущейся легкости в управлении сеть требует большого количества линий связи и значительного числа сетевых портов в каждом компьютере. Сеть оказывается громоздкой и дорогостоящей.

Проблемная ситуация: необходимо сеть преобразовать в другую структуру, чтобы исключить недостатки и усовершенствовать ее.

Определите, как называется описанная структура локальной сети и разработайте вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его.

Ситуационное задание № 2

Осуществите поиск необходимой информации для определения страны из группы БРИКС (Бразилия, Россия, Индия, Китай, Южная Африканская Республика), лидирующей в части использования мобильных технологий. Определите факторы, определяющие это лидерство. Полученную информацию представьте в систематизированном виде средствами информационных коммуникационных технологий.

Применяя системный подход, решите следующие поставленные задачи:

1) определите страну из группы стран БРИКС с наименьшим уровнем использования мобильных технологий; какие факторы могут изменить ситуацию в этой стране в сторону увеличения потребления мобильных технологий?

2) сопоставьте Российскую Федерацию с другими странами из группы БРИКС по изучаемому критерию;

3) спрогнозируйте перспективы развития мобильных технологий в России.

Задание: Осуществите поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач.

Письменный опрос

Вопрос 1	Какова процедура включения в СПС документов? Каков юридический статус этих документов?
Вопрос 2	Из каких структурных элементов состоит интерфейс текстового процессора?
Вопрос 3	Что лежит в основе растровой графики? Векторной?
Вопрос 4	Какие виды данных обрабатывает табличный редактор (процессор)?
Вопрос 5	Во сколько раз изменится размер файла с уменьшенным рисунком из задания 11?

ВАРИАНТ 3

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

Ситуационное задание № 1

Структура локальной сети в организации такова, что строится по принципу соединения компьютеров «каждый с каждым» потенциальным клиентом. При простоте структуры, а следовательно, и кажущейся легкости в управлении сеть требует большого количества линий связи и значительного числа сетевых портов в каждом компьютере. Сеть оказывается громоздкой и дорогостоящей.

Проблемная ситуация: необходимо сеть преобразовать в другую структуру, чтобы исключить недостатки и усовершенствовать ее.

Определите, как называется описанная структура локальной сети и разработайте вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его.

Ситуационное задание № 2

Осуществите поиск необходимой информации для определения страны из группы БРИКС (Бразилия, Россия, Индия, Китай, Южная Африканская Республика), лидирующей в части использования мобильных технологий. Определите факторы, определяющие это лидерство. Полученную информацию представьте в систематизированном виде средствами информационных коммуникационных технологий.

Применяя системный подход, решите следующие поставленные задачи:

1) определите страну из группы стран БРИКС с наименьшим уровнем использования мобильных технологий; какие факторы могут изменить ситуацию в этой стране в сторону увеличения потребления мобильных технологий?

2) сопоставьте Российскую Федерацию с другими странами из группы БРИКС по изучаемому критерию;

3) спрогнозируйте перспективы развития мобильных технологий в России.

Задание: Осуществите поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач.

Письменный опрос

Вопрос 1	Что относится к основным характеристикам микропроцессора?
Вопрос 2	Сопоставьте определения единиц измерения информации – бита и байта.
Вопрос 3	Чем отличается резервное копирование информации от архивирования?
Вопрос 4	Какие свойства имеет файл?
Вопрос 5	Какие виды электронной подписи существует?

ВАРИАНТ 4

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

Ситуационное задание № 1

Структура локальной сети в организации такова, что строится по принципу соединения компьютеров «каждый с каждым» потенциальным клиентом. При простоте структуры, а следовательно, и кажущейся легкости в управлении сеть требует большого количества линий связи и значительного числа сетевых портов в каждом компьютере. Сеть оказывается громоздкой и дорогостоящей.

Проблемная ситуация: необходимо сеть преобразовать в другую структуру, чтобы исключить недостатки и усовершенствовать ее.

Определите, как называется описанная структура локальной сети и разработайте вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его.

Ситуационное задание № 2

Осуществите поиск необходимой информации для определения страны из группы БРИКС (Бразилия, Россия, Индия, Китай, Южная Африканская Республика), лидирующей в части использования мобильных технологий. Определите факторы, определяющие это лидерство. Полученную информацию представьте в систематизированном виде средствами информационных коммуникационных технологий.

Применяя системный подход, решите следующие поставленные задачи:

1) определите страну из группы стран БРИКС с наименьшим уровнем использования мобильных технологий; какие факторы могут изменить ситуацию в этой стране в сторону увеличения потребления мобильных технологий?

2) сопоставьте Российскую Федерацию с другими странами из группы БРИКС по изучаемому критерию;

3) спрогнозируйте перспективы развития мобильных технологий в России.

Задание: Осуществите поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач.

Письменный опрос

Вопрос 1	Как изменить ширину столбца таблицы?
Вопрос 2	Назовите базовые принципы защиты информации.
Вопрос 3	Какие технологии используются при создании защищенных сетевых соединений?
Вопрос 4	Опишите процесс построения диаграмм в Excel.
Вопрос 5	Что такое расширенный фильтр?

ВАРИАНТ 5

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

Ситуационное задание № 1

Структура локальной сети в организации такова, что строится по принципу соединения компьютеров «каждый с каждым» потенциальным клиентом. При простоте структуры, а следовательно, и кажущейся легкости в управлении сеть требует большого количества линий связи и значительного числа сетевых портов в каждом компьютере. Сеть оказывается громоздкой и дорогостоящей.

Проблемная ситуация: необходимо сеть преобразовать в другую структуру, чтобы исключить недостатки и усовершенствовать ее.

Определите, как называется описанная структура локальной сети и разработайте вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его.

Ситуационное задание № 2

Осуществите поиск необходимой информации для определения страны из группы БРИКС (Бразилия, Россия, Индия, Китай, Южная Африканская Республика), лидирующей в части использования мобильных технологий. Определите факторы, определяющие это лидерство. Полученную информацию представьте в систематизированном виде средствами информационных коммуникационных технологий.

Применяя системный подход, решите следующие поставленные задачи:

1) определите страну из группы стран БРИКС с наименьшим уровнем использования мобильных технологий; какие факторы могут изменить ситуацию в этой стране в сторону увеличения потребления мобильных технологий?

2) сопоставьте Российскую Федерацию с другими странами из группы БРИКС по изучаемому критерию;

3) спрогнозируйте перспективы развития мобильных технологий в России.

Задание: Осуществите поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач.

Письменный опрос

Вопрос 1	Перечислите сервисы, предоставляемые пользователям глобальных сетей.
Вопрос 2	Перечислите форматы текстовых документов и их отличительные особенности.
Вопрос 3	Что называют системой счисления?
Вопрос 4	Каково назначение кеш-памяти?
Вопрос 5	В чем заключается различие архитектур баз данных: клиент-сервер и файл-сервер?

Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся)

Сопоставьте понятия «информация» и «данные».
Каковы основные свойства информации?
Охарактеризуйте виды и формы представления информации.
Сопоставьте аналоговую и цифровую обработку информации.
Что называют системой счисления?
Что называют основанием системы счисления?
В чем различие систем кодирования цвета RGB и CMYK?
Во сколько раз изменится размер файла с уменьшенным рисунком из задания 11?
Сопоставьте определения единиц измерения информации – бита и байта.
Каковы обозначения и значения укрупненных единиц измерения информации в двоичной системе счисления?
Что такое информационный процесс?
Какие признаки характеризуют информационное общество?
Охарактеризуйте понятия «информационная революция» и «информационный взрыв».
Что такое информационная технология?
Охарактеризуйте этапы развития информационных технологий.
Что такое электронно-вычислительная машина?
Как принято классифицировать электронно-вычислительные машины?
Охарактеризуйте основные виды инструментария информационных технологий.
Назовите основные типы архитектур ЭВМ.
Какие компьютеры относятся к персональным и каковы их основные составляющие?
Что выполняет процессор в персональном компьютере?
Что относится к основным характеристикам микропроцессора?
В чем заключается сходство и различие ОЗУ и ПЗУ?
Какие виды интерфейсов существуют?
Перечислите и охарактеризуйте основные виды внешней памяти ПК.
Каково назначение кеш-памяти?
Опишите группы клавиш на клавиатуре и их роль.
Что называют горячими клавишами?
Почему мышь способствует графическому взаимодействию пользователя с компьютером?
Назовите виды и характеристики мониторов.
Каковы виды сканеров и их основные характеристики?
Каковы основные характеристики лазерных и струйных принтеров?
Назовите основные характеристики модемов.
Каково назначение программного обеспечения?
Что такое алгоритм и команда?
Зачем выполняется преобразование текста программы в машинный язык?
Что представляет собой программа?
Каковы основные классы программ? Приведите примеры программ.
Каково назначение операционной системы?
Что означает свойство многозадачности современных операционных систем?
Охарактеризуйте этапы загрузки операционной системы.
Какова роль буфера памяти, является ли он устройством?
Что представляет собой файл?

Что такое шаблон имени файла? Приведите примеры.
Какие свойства имеет файл?
Что такое папка, дерево папок, чем папка отличается от файла?
В чем заключается работа в Windows?
Охарактеризуйте Панель задач.
Охарактеризуйте значок и ярлык в Windows.
Как проводится поиск файлов в Windows?
В чем назначение Проводника в Windows?
Какие программы-утилиты входят в состав Windows? Какое обслуживание они выполняют?
Какие операции с текстом выполняют текстовые редакторы и процессоры?
Перечислите форматы текстовых документов и их отличительные особенности.
Охарактеризуйте преимущества текстового процессора перед текстовым редактором.
Из каких структурных элементов состоит интерфейс текстового процессора?
Чем отличаются вкладки окна программы Word, что называется группами кнопок?
Приведите примеры кнопок команд с выбором параметров.
Что показывают непечатаемые знаки? Приведите примеры.
Расскажите об операциях копирования, перемещения и удаления фрагментов текста.
Какие параметры шрифтов можно изменять?
Чем отличается стиль абзаца от стиля символа?
Что такое списки, каковы виды их форматирования?
Как вставить и удалить строку, столбец таблицы?
Как изменить ширину столбца таблицы?
В каких случаях используются колонтитулы?
Каковы возможности текстового процессора по автоматизации технологии работы?
Приведите примеры типов графических объектов в тексте. Как создать и исправить фигурный текст в Word?
Опишите структура типового интерфейса электронной таблицы.
Какие виды данных обрабатывает табличный редактор (процессор)?
Как записываются формулы и функции?
Как в формулах указывается диапазон ячеек?
Какими способами можно копировать формулы с относительными адресами в случаях, когда адреса должны автоматически изменяться?
Каким способом можно скопировать сложную формулу с относительными адресами так, чтобы при копировании адреса в формуле не менялись?
Какие виды форматирования применяют к ячейке таблицы?
Перечислите способы редактирования и форматирования данных в ячейках рабочей книги.
Опишите процесс ввода параметров встроенных функций.
Как для списков в Excel применяется автофильтр?
Что такое расширенный фильтр?
Опишите процесс построения диаграмм в Excel.
Какие данные называются структурированными?
Охарактеризуйте назначение базы данных.
Охарактеризуйте назначение системы управления базой данных.
В чем заключается различие архитектур баз данных: клиент-сервер и файл-сервер?
Какие модели данных вы знаете?
Назовите и поясните взаимосвязь структурных элементов реляционной базы данных.
Охарактеризуйте понятие «ключевое поле».

Охарактеризуйте типы межтабличных связей.
Какие типы данных могут храниться в СУБД Access?
Какие типы объектов включает в себя СУБД Access?
Поясните различия между таблицей, формой и отчетом.
В чем заключается различие режимов создания таблицы в СУБД Access?
Каковы основные элементы отчета в Access?
На какие группы можно разделить графические редакторы?
Что лежит в основе растровой графики? Векторной?
Что вы знаете о пикселях?
Что такое цветовая модель?
Почему цветовую модель CMYK называют субтрактивной?
Почему цветовую модель RGB называют аддитивной?
Почему цветовую модель HSB называют перцепционной?
Назовите базовые цвета RGB-модели.
Назовите базовые цвета CMYK-модели.
Назовите базовые компоненты HSB-модели.
Каковы способы трансформации изображений в программе Paint?
Можно ли с помощью редактора Paint добавить в коллаж свою фотографию? Как это сделать?
Можно ли с помощью редактора Paint вырезать из группового фотоснимка свою фотографию? Как это сделать?
Перечислите основные способы организации хранения и поиска документов.
Что такое информационно-поисковая система (ИПС)?
В чем специфика использования ИПС и Интернете?
Охарактеризуйте термин «справочно-правовая система».
Какие параметры определяют качество справочно-правовой системы?
Опишите варианты применения информационно-правовых систем.
Как в тексте сделать правильную ссылку на материал, найденный на конкретном веб-сайте?
Каково назначение компьютерных сетей?
Как в законодательстве России определяется понятие информационно-телекоммуникационная сеть?
Чем отличаются локальные и глобальные сети?
Какова структура имени (адреса) сетевого ресурса в локальной сети?
Какие виды адресации используются в глобальных сетях?
Что называется URL-адресом документа?
Перечислите сервисы, предоставляемые пользователям глобальных сетей.
Где и как зарегистрировать доменное имя своего сайта?
Назовите виды и поясните назначение социальных сетей.
Какие правовые механизмы регулируют отношения пользователей в социальных сетях?
Назовите базовые принципы защиты информации.
Чем отличаются следующие процессы: идентификация, аутентификация, авторизация?
Какие права пользователей защищает разграничение прав доступа?
На какие информационные объекты пользователь компьютера может установить пароли?
Каковы современные требования к паролям?
Каково назначение архивирования информации?
Чем отличается резервное копирование информации от архивирования?
В чем различие симметричной и несимметричной систем шифрования?
Что скрывается за термином стеганографическая защита?

Какие виды электронной подписи существует?
Какие технологии используются при создании защищенных сетевых соединений?
Что такое вредоносная программа?
Каковы признаки указывают на заражение компьютера вредоносными программами?
Какие известны виды вредоносных программ?
Какая в России существует ответственность за распространение вредоносных программ для ЭВМ?
Перечислите виды антивирусных программных средств.
Укажите рекомендуемые правила безопасной работы на компьютере.
Каковы правила лечения программ?
Каков в России правовой статус автоматизированных и информационных систем?
Какова процедура включения в СПС документов? Каков юридический статус этих документов?
Какие виды поиска существует в справочных правовых системах?
Каково понятие и назначение языка запросов в Интернет?
Как классифицируют системы электронного документооборота?
Сравните возможности известных вам пакетов офисных программ.
Какие существуют модели электронного бизнеса?
Какие принципы заложены в программное обеспечение для электронного бизнеса?
Каково назначение компьютерного перевода?
Назовите типы программ перевода.
Как открыть для перевода документы в файлах разного типа?
Перечислите варианты сохранения перевода.
Какой текст оставляют без перевода?
Какие слова резервируют и как?
Что такое тематика текста?

Билеты для промежуточной аттестации обучающихся (Зачет)

БИЛЕТ 1

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

Ситуационное задание № 1

Структура локальной сети в организации такова, что компьютеры подключены к одной линии связи. При наличии повреждения хотя бы в одной части сети, вся сеть перестает работать. Количество компьютеров в сети - 12. Выявленным недостатком сети является ее незащищенность. На вход сетевого адаптера или сетевой карты каждого компьютера независимо от того, включен он или нет, участвует в сетевом обмене или нет, поступает вся информация, передаваемая по сети.

Проблемная ситуация: необходимо сеть преобразовать в другую структуру, чтобы исключить недостатки и усовершенствовать ее.

Определите, как называется описанная структура локальной сети и разработайте вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его.

Ситуационное задание № 2

Осуществите поиск необходимой информации для определения актуальных информационных технологий, появившихся в России и в мире за последние 10 лет. Полученную информацию представьте в систематизированном виде средствами информационных коммуникационных технологий.

Применяя системный подход, решите следующие поставленные задачи:

1) определите преимущества и недостатки выявленных Вами в результате поиска технологий;

2) сопоставьте достижения и роль Российской Федерации в части развития современных информационных технологий;

3) спрогнозируйте перспективы развития информационных технологий в России.

Задание: Осуществите поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач.

Письменный опрос

Вопрос 1	Что такое папка, дерево папок, чем папка отличается от файла?
Вопрос 2	Какие признаки характеризуют информационное общество?
Вопрос 3	Что выполняет процессор в персональном компьютере?
Вопрос 4	Что представляет собой файл?
Вопрос 5	Где и как зарегистрировать доменное имя своего сайта?

БИЛЕТ 2

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

Ситуационное задание № 1

Структура локальной сети в организации такова, что все компьютеры соединены друг с другом последовательно. При наличии повреждений сеть либо перестает работать целиком, либо разделяется на отдельные работающие сектора. Указанная структура не обеспечивает должной безопасности. Любой из включенных компьютеров может «прослушивать» всю информацию, передаваемую по сети (иметь к ней доступ).

Проблемная ситуация: необходимо сеть преобразовать в другую структуру, чтобы исключить недостатки и усовершенствовать ее.

Определите, как называется описанная структура локальной сети и разработайте вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его.

Ситуационное задание № 2

Осуществите поиск необходимой информации для определения страны из группы БРИКС (Бразилия, Россия, Индия, Китай, Южная Африканская Республика), лидирующей в части получения доходов от информационных технологий (далее - ИКТ) (в сопоставимых единицах измерения). Определите для каждой страны лидирующий сегмент рынка ИКТ. Полученную информацию представьте в систематизированном виде средствами информационных коммуникационных технологий.

Применяя системный подход, решите следующие поставленные задачи:

1) определите страну из группы стран БРИКС с наименьшим уровнем доходов от информационных технологий; какие факторы драйверы развития ИКТ в этой стране Вы можете предложить?

2) сопоставьте Российскую Федерацию с другими странами из группы БРИКС по изучаемому критерию;

3) спрогнозируйте перспективы развития информационных технологий в России.

Задание: Осуществите поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач.

Письменный опрос

Вопрос 1	Охарактеризуйте этапы загрузки операционной системы.
Вопрос 2	Охарактеризуйте типы межтабличных связей.
Вопрос 3	Каковы виды сканеров и их основные характеристики?
Вопрос 4	Что такое информационно-поисковая система (ИПС)?
Вопрос 5	Назовите основные типы архитектур ЭВМ.

БИЛЕТ 3

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

Ситуационное задание № 1

Структура локальной сети в организации такова, что компьютеры подключены к одной линии связи. При наличии повреждения хотя бы в одной части сети, вся сеть перестает работать. Количество компьютеров в сети - 12. Выявленным недостатком сети является ее незащищенность. На вход сетевого адаптера или сетевой карты каждого компьютера независимо от того, включен он или нет, участвует в сетевом обмене или нет, поступает вся информация, передаваемая по сети.

Проблемная ситуация: необходимо сеть преобразовать в другую структуру, чтобы исключить недостатки и усовершенствовать ее.

Определите, как называется описанная структура локальной сети и разработайте вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его.

Ситуационное задание № 2

Осуществите поиск необходимой информации для определения актуальных информационных технологий, появившихся в России и в мире за последние 10 лет. Полученную информацию представьте в систематизированном виде средствами информационных коммуникационных технологий.

Применяя системный подход, решите следующие поставленные задачи:

- 1) определите преимущества и недостатки выявленных Вами в результате поиска технологий;
- 2) сопоставьте достижения и роль Российской Федерации в части развития современных информационных технологий;
- 3) спрогнозируйте перспективы развития информационных технологий в России.

Задание: Осуществите поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач.

Письменный опрос

Вопрос 1	Как принято классифицировать электронно-вычислительные машины?
Вопрос 2	Каково назначение операционной системы?
Вопрос 3	Как в тексте сделать правильную ссылку на материал, найденный на конкретном веб-сайте?
Вопрос 4	Как в законодательстве России определяется понятие информационно-телекоммуникационная сеть?
Вопрос 5	В чем различие систем кодирования цвета RGB и CMYK?

БИЛЕТ 4

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

Ситуационное задание № 1

Структура локальной сети в организации такова, что все компьютеры соединены друг с другом последовательно. При наличии повреждений сеть либо перестает работать целиком, либо разделяется на отдельные работающие сектора. Указанная структура не обеспечивает должной безопасности. Любой из включенных компьютеров может «прослушивать» всю информацию, передаваемую по сети (иметь к ней доступ).

Проблемная ситуация: необходимо сеть преобразовать в другую структуру, чтобы исключить недостатки и усовершенствовать ее.

Определите, как называется описанная структура локальной сети и разработайте вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его.

Ситуационное задание № 2

Осуществите поиск необходимой информации для определения страны из группы БРИКС (Бразилия, Россия, Индия, Китай, Южная Африканская Республика), лидирующей в части получения доходов от информационных технологий (далее - ИКТ) (в сопоставимых единицах измерения). Определите для каждой страны лидирующий сегмент рынка ИКТ. Полученную информацию представьте в систематизированном виде средствами информационных коммуникационных технологий.

Применяя системный подход, решите следующие поставленные задачи:

1) определите страну из группы стран БРИКС с наименьшим уровнем доходов от информационных технологий; какие факторы драйверы развития ИКТ в этой стране Вы можете предложить?

2) сопоставьте Российскую Федерацию с другими странами из группы БРИКС по изучаемому критерию;

3) спрогнозируйте перспективы развития информационных технологий в России.

Задание: Осуществите поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач.

Письменный опрос

Вопрос 1	В чем заключается работа в Windows?
Вопрос 2	Сравните возможности известных вам пакетов офисных программ.
Вопрос 3	Назовите типы программ перевода.
Вопрос 4	Опишите группы клавиш на клавиатуре и их роль.
Вопрос 5	Охарактеризуйте преимущества текстового процессора перед текстовым редактором.