

Каковы основные исторические этапы изучения воли?
Каких точек зрения по основным проблемам воли придерживаются материалисты и идеалисты?
По каким причинам материалистически настроенные ученые отказываются от изучения воли?
Какими концепциями в начале XX в. представители некоторых новых направлений в психологии пытались заменить исследования воли?
По каким причинам воля была и до сих пор остается одной из самых трудных проблем психологии?
Что произошло с проблематикой воли во второй половине XX в.?
Как в современной философии и психологии ставится и решается проблема свободы воли человека?
Какие представления о воле существуют в настоящее время?
Каковы наиболее существенные стороны (аспекты, характеристики) волевого действия?
Что представляет собой полная психологическая структура волевого действия?
Через какие этапы последовательно проходит волевое действие?
Какие волевые действия можно назвать простыми и сложными?
В чем заключаются основные причины неудовлетворительного состояния методов экспериментального исследования воли?
Каково происхождение слова «эмоция»?
Какие явления называют эмоциями?
Чем эмоции отличаются от ощущений?
Что такое настроение как эмоция?
Какие эмоции называют простейшими или биологическими?
Как определяют аффекты в психологии?
Что называют чувствами?
На какие виды делятся чувства человека?
Что представляют собой чувства юмора, иронии, возвышенного и трагического?
Что понимают под страстиами?
Какое содержание вкладывается в понятие «стресс»?
Что представляют собой физиологические и психологические проявления стресса?
Какова общая динамика возникновения и развития стрессового состояния?
В чем заключаются возможные причины и следствия стрессов?
Что представляют собой основные функции эмоций?
Как управляют деятельностью человека стенические и астенические эмоции?
В чем выражается сигнальная функция эмоций?
Как проявляется защитная функция эмоций?
Как объяснить то, что к разработке теорий эмоции оказались причастными представители разных наук?
Почему биологи и физиологи выступили как авторы первых теорий эмоций?
В чем заключается суть эволюционной теории эмоций Ч. Дарвина?
Каковы основные идеи теории эмоций Джемса – Ланге?
Что представляют собой аргументы критики, направленной против теории эмоций Джемса – Ланге?
В чем выражается суть теории эмоций Кеннона – Барда?
Каковы основные положения активационной теории эмоций?
Какие причины побудили психологов обратиться к разработке собственных теорий эмоций?
В чем заключается суть когнитивно-физиологической теории эмоций С. Шехтера?
В чем выражается зависимость между уровнем эмоционального возбуждения и успешностью деятельности по Д.О. Хеббу?
Как эмоции человека связаны с его личностью?
Что представляет собой описание людей как личностей Б. Спинозой через свойственные им страсти и аффекты?

По каким причинам мотивации поведения уделяется в современной психологии повышенное внимание?
Как изменились взгляды на мотивацию поведения человека на протяжении истории психологии?
С помощью каких понятий в современной психологии представляется и описывается мотивация поведения человека?
Что представляют собой основные значения термина «мотивация»?
Какие подходы к пониманию мотивации сложились в психологии?
Каким образом определяются и чем отличаются потребности людей от потребностей животных?
Какие потребности называют социальными?
Что представляют собой классификация и виды потребностей человека по Г. Маррею?
Как определял А.Н. Леонтьев мотивы, их виды и функции?
В чем выражается полимотивированность деятельности человека?
Что такое иерархизированность мотивов деятельности?
Что представляет собой инстинкт как мотивационное образование?
Что такое диспозиционные и ситуационные факторы мотивации?
Какова основная мотивационная формула поведения человека по К. Левину?
Какие идеи высказывали древнегреческие философы о мотивации поведения людей и животных?
Каким образом развивались исследования по мотивации согласно схеме Дж. Аткинсона?
Что представляют собой рационалистическое и иррационалистическое объяснения поведения?
Какие новые тенденции в объяснениях поведения людей и животных возникли в результате появления и признания теории эволюции Ч. Дарвина?
Каким образом использовали понятие «инстинкт» в своих теориях мотивации, объясняющих поведение человека, З. Фрейд и У. Макдугал?
В чем проявилось сближение объяснений поведения людей и животных в бихевиористском (поведенческом) учении?
В чем заключаются основные идеи мотивационной теории поля К. Левина?
Каковы основные идеи теории мотивации поведения человека по А. Маслоу?
По каким причинам во второй половине XX в. ученые обратились к изучению мотивов и мотивации социального поведения человека?
В чем заключается разница в поведении людей, мотивированных на достижение успехов и избегание неудач?
Каковы основные положения теории мотивации достижения успехов Д. Макклелланда, Дж. Аткинсона и Х. Хекхаузена?
Что такое социальная установка?
Какие существуют виды социальных установок?
Какова структура социальной установки?
Какие факторы оказывают влияние на формирование и изменение социальных установок?
Что представляет собой динамику изменения социальных установок под воздействием различных факторов?
Как в психологии характеризуются взаимоотношения людей?
Какие существуют виды взаимоотношений?
Что с социально-психологической точки зрения представляют собой межличностные конфликты?
Каковы разновидности межличностных конфликтов?
В чем проявляются возможные следствия межличностных конфликтов?
Какими являются основные причины межличностных конфликтов?
Что представляют собой способы предупреждения и устранения межличностных конфликтов?
Каким образом одиночество определяют как социально-психологическое явление?
Каковы основные жизненные проявления (феноменология) одиночества?
В чем заключаются субъективные и объективные причины одиночества?
Что такое социальная группа?

Как определяются большая и малая группы?
Какое значение малые социальные группы имеют в жизни людей?
Какие существуют разновидности малых групп?
Что представляет собой структура малой группы?
Какова феноменология (система явлений) малой группы?
Что тако е композиция группы?
Что называют каналами коммуникаций в группе?
Что понимается под групповой ролью?
Какое явление обозначается как групповые нормы?
Какими могут быть групповые задачи?
Что имеется в виду, когда используют словосочетание «групповые санкции»?
Что называют лидерством в группе?
Какую группу называют коллективом?
Что представляет собой процесс развития группы как коллектива?
Какие идеи содержатся в параметрической и в стратометрической концепциях коллектива?
Что такое групповая сплоченность?
Что понимают под групповой совместимостью?
Какое явление называют групповой поляризацией?
Что такое групповое давление?
Каким по силе может быть групповое давление?
Как ведут себя люди под влиянием группового давления?
Как был организован и проведен эксперимент С. Милгрема, направленный на изучение последствий социального (группового) давления?
Какие результаты были получены в эксперименте С. Милгрема и каким образом они объясняются с социально-психологической точки зрения?
Что называют конформизмом?
В чем заключается классический эксперимент С. Аша по исследованию конформизма?
Каково содержание эксперимента, организованного и проведенного С. Шехтером с целью исследования групповых норм?
Что такое лидерство?
Чем отличаются друг от друга лидер и руководитель?
Что называют стилем лидерства?
Какие стили лидерства существуют?
Какие задачи ставятся перед научными теориями лидерства?
Что утверждается о лидере и лидерстве в разных теориях лидерства?
В чем проявляется феномен групповой поляризации?
Каким образом влияет толпа людей на индивида?
Что такое обезличивание?
Что понимается под диффузией ответственности?
Какое поведение в толпе называют импульсивным?
Что представляют собой социально-психологические условия проявления в толпе феномена обезличивания (деиндивидуализации)?
Что представляет собой образ человека как личности?
Как в процессе межличностного восприятия складывается образ другого человека?
Какие признаки используются наблюдателем для формирования образа наблюдаемого им человека?
Какие механизмы и закономерности определяют формирующийся образ другого человека?
Что такое эффект ореола? В чем конкретно он проявляется в процессе восприятия и понимания людьми друг

друга?
Что представляет собой феномен, называемый имплицитной теорией личности?
Как имплицитная теория личности проявляется в процессе восприятия и познания людьми друг друга?
Что определяют как эффекты первичности и новизны в межличностном восприятии?
Каковы профессиональные особенности восприятия и понимания людьми друг друга?
Существуют ли гендерные (половые) особенности восприятия и понимания людьми друг друга?
В чем проявляются индивидуально-типические особенности восприятия и понимания людьми друг друга?
Какой тип межличностного восприятия называют аналитическим?
Каковы особенности эмоционального типа межличностного восприятия?
Что представляет собой перцептивно-ассоциативный тип межличностного восприятия?
Какой тип межличностного восприятия называют социально-ассоциативным?
В чем проявляются ошибки межличностного восприятия?
Каковы причины и способы устранения ошибок восприятия и понимания людьми друг друга?
Что понимается под эффективной групповой деятельностью?
По каким показателям оценивается эффективность групповой деятельности?
Что представляли собой первые исследования, направленные на изучение эффективности групповой деятельности? Какие результаты дали эти исследования?
Что изменилось в исследованиях эффективности групповой деятельности после того, как была разработана социально-психологическая теория малых групп и предложены методы их экспериментального изучения?
Какие факторы могут оказывать влияние на эффективность групповой деятельности?
Каким образом эффективность групповой деятельности зависит от ее величины?
Как связана эффективность деятельности группы с каналами коммуникаций?
Как влияет на эффективность деятельности группы стоящая перед ней задача?

**Учебная литература** (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Немов, Р. С. Психология в 2 ч. Часть 1: учебник для академического бакалавриата / Р. С. Немов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019
2. Немов, Р. С. Психология в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Р. С. Немов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Ж. М. Глозман. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019
2. Гуревич, П. С. Психология : учебник для академического бакалавриата / П. С. Гуревич. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019
3. Олешкевич, В. И. Психология как психотехника : учебник для академического бакалавриата / В. И. Олешкевич. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019
4. Почебут, Л. Г. Психология социальных общностей : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. Г. Почебут. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

## Учебно-методическое и информационное обеспечение обучения по дисциплине

### I. Учебно-методическое обеспечение

#### Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

##### **Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)**

**Учебная литература** (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Немов, Р. С. Психология в 2 ч. Часть 1: учебник для академического бакалавриата / Р. С. Немов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019
2. Немов, Р. С. Психология в 2 ч. Часть 2 : учебник для вузов / Р. С. Немов. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Глозман, Ж. М. Психология. Общение и здоровье личности : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Ж. М. Глозман. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019
2. Гуревич, П. С. Психология : учебник для академического бакалавриата / П. С. Гуревич. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019
3. Олешкевич, В. И. Психология как психотехника : учебник для академического бакалавриата / В. И. Олешкевич. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019
4. Почебут, Л. Г. Психология социальных общностей : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / Л. Г. Почебут. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

### **Периодические издания**

#### **Иные электронные образовательные ресурсы**

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент" (<http://ecsocman.hse.ru/>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>))

Электронно-библиотечная система «Руконт» (Электронная библиотечная система «Руконт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт») <https://rucont.ru/> или <https://lib.rucont.ru/>

Электронная информационно-образовательная среда организации Университета БРИКС (<https://brics.study/>)

### **II. Информационное обеспечение (перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем)**

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

**Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:** Яндекс Браузер; LibreOffice; Notepad++; GNU Image Manipulation Program (GIMP); Firefox (Браузер Mozilla Firefox); 7-Zip; FAR Manager.

#### **Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

(перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

#### **Электронные информационные ресурсы**

##### **Состав современных профессиональных баз данных (в том числе международных реферативных баз данных научных изданий)**

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) ([http://www.unece.org/stats/stats\\_h.html](http://www.unece.org/stats/stats_h.html))

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)

Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)

Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org>)

Организация Объединенных Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)

Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)

Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)

Всемирная торговая организация (World Trade Organization) ([World Trade Organization](https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm)) ([https://www.wto.org/english/res\\_e/statis\\_e/statis\\_e.htm](https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm))

Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)

Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/Obase/index.htm>)

Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)

Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

*Состав международных реферативных баз данных научных изданий*

Science Alert (<https://scialert.net/>)

AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)

Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)

PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)

OMICS International (<https://www.omicsonline.org/>)

Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)

Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)

OAPEN (<https://www.oapen.org/>)

Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)

Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)

Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)

ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)

Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

#### ***Состав информационных справочных систем***

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)

Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)

Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)

Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)

Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)

Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)

Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)

Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rosпотребнадзор.ru/documents/documents.php>)

#### ***Состав информационных справочных правовых систем***

Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (<http://pravo.gov.ru/>)

Система обеспечения законодательной деятельности (<https://sozd.duma.gov.ru/>)

Собрание законодательства Российской Федерации (<https://www.srzf.ru/>)

Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (<https://sudrf.ru/>)

Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (<http://pravo.minjust.ru/>)

#### ***Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти***

Президент России (<http://kremlin.ru/>)

Правительство России (<http://government.ru/>)

Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)

Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)

Банк России (<https://www.cbr.ru/>)

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

#### ***Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)***

TASS (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)

Forbes (<https://www.forbes.ru/>)

ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)

Известия (<https://iz.ru/>)

РБК (<https://www.rbc.ru/>)

RT (<https://rt.com/>)

#### ***Информационные поисковые системы***

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)

Google (ссылка: <https://www.google.com/>)

Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)

Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)

Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ: ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПОВЕДЕНИЕ**

Индикаторы достижения компетенций:

- 1) УК-3.1 Демонстрирует способность осуществлять социальное взаимодействие, реализовывать свою роль в команде, подбирать инструменты лидера
- 2) УК-3.2 Применяет методы разрешения конфликта, определяет стратегию и тактику формирования команды

Форма(ы) аттестации обучающихся: Экзамен

Текущий контроль успеваемости: два устных опроса и контрольная работа (состоит из двух ситуационных заданий и пяти вопросов для письменного опроса)

**Тема: Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Человеческие отношения на работе как основа организационного поведения**

### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Человеческие отношения на работе как основа организационного поведения» Вопросы для подготовки к устному опросу: Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Коллектив как социальная организация и человеческая общность. Типы человеческих отношений на работе. Механизмы социального взаимодействия.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Человеческие отношения на работе как основа организационного поведения» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Чем отличается поведение человека в организации от поведения вне ее? Почему иерархические отношения подавляют инициативу людей? Как с этим можно бороться? Почему многие россияне работают не по официально оформленному трудовому контракту? Какие социальные и экономические проблемы порождает данная ситуация? Определите основные методы формирования позитивных человеческих отношений в рабочем коллективе в рамках управления организационным поведением. Почему отношения человека с организацией часто представляют вид обмена? Классифицируйте различные виды вклада человека в организационную деятельность и различные виды отдачи от нее. Сравните механизмы сотрудничества и соперничества в деловых отношениях. К каким человеческим проблемам могут привести постоянные ложные сигналы тревоги в организации?

### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Человеческие отношения на работе как основа организационного поведения» Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).
Схема	Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Человеческие отношения на работе как основа организационного поведения» Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.

**Тема: Индивидуальное поведение в организации. Социальное взаимодействие, роль работника в команде, инструменты лидера**

**Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Индивидуальное поведение в организации. Социальное взаимодействие, роль работника в команде, инструменты лидера» Вопросы для подготовки к устному опросу: Факторы, определяющие поведение индивида. Типологии личности. Восприятие и установки индивида. Социальное взаимодействие, роль работника в команде, инструменты лидера
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Индивидуальное поведение в организации. Социальное взаимодействие, роль работника в команде, инструменты лидера» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Каким образом знание типа личности человека может повысить эффективность деятельности организации? Поясните на примерах. Почему важно понимать процесс восприятия и влияющие на него факторы в условиях организации? Чем отличается восприятие эффекта ореола и стереотипа? Каковы различия в управлении подчиненным-интерналом и подчиненным-экстерналом? Какие основные функции выполняют установки? Каковы барьеры для изменения установок? От каких факторов зависит степень приверженности организации? В чем состоит отличие между преданностью организации и преданностью руководителю?

**Рекомендуемая самостоятельная работа**

Глоссарий	Составьте глоссарий по теме «Индивидуальное поведение в организации. Социальное взаимодействие, роль работника в команде, инструменты лидера» Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.
-----------	---

**Тема: Коммуникативное поведение в организации**

**Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Коммуникативное поведение в организации» Вопросы для подготовки к устному опросу: Феномен социальной коммуникации. Организационные коммуникации как разновидность социальной коммуникации. Особенности управления организационными коммуникациями. Коммуникативное поведение личности как основа эффективной коммуникации в организации. Внутриорганизационные нормы, регулирующие коммуникативное поведение.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Коммуникативное поведение в организации» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Сравните объем понятий «коммуникация» и «социальная коммуникация». В чем состоят различия обыденного и научного понимания категории «коммуникация»? Перечислите чисто русские невербальные сигналы, не встречающиеся в западных коммуникационных культурах. Почему синий, черный и серый цвета костюмов традиционно считаются оптимальными на деловых переговорах? Каковы главные условия и факторы успешных переговоров? Какова структура коммуникаций в организации? Каковы основные факторы и условия эффективности коммуникаций в организации? Чем отличается деловая коммуникация от организационной? Что такое стили общения? Какими они бывают?

Что понимается под выражением «трудный человек в общении»? С какими типами подобных людей вы сталкивались?  
Что представляет собой коммуникативная компетентность личности? Как вы считаете, обладаете ли вы ею?

#### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Составление конспекта	Составьте конспект по теме «Коммуникативное поведение в организации» Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.
Сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Коммуникативное поведение в организации» Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).

#### **Тема: Групповое поведение в организации**

#### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Групповое поведение в организации» Вопросы для подготовки к устному опросу: Классификация социальных групп. Динамика социальных групп. Взаимодействие группы и личности. Межгрупповое взаимодействие.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Групповое поведение в организации» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Какие основания для классификации социальных групп представляются вам как: (а) точные и бесспорные; (б) наиболее дискуссионные? Какие из свойств групп наиболее важно учитывать: (а) руководителям организаций; (б) сотрудникам службы управления персоналом; (в) вновь принятым в организацию сотрудникам? Какие стадии развития групп можно выделить и как эти стадии можно охарактеризовать? Чем отличается команда от коллектива? Какие трудности, связанные с ожиданиями членов групп и руководителей организаций, могут возникнуть в связи с разными представлениями о том, что такое коллектив и команда? Проанализируйте подход М. Белбина к внутригрупповым ролям и найдите аргументы в пользу того, чтобы: (а) подбирать членов группы с ярко выраженными склонностями к той или иной роли; (б) точнее диагностировать роли членов уже сформированной группы; (в) не увлекаясь диагностикой ролей, уделять внимание в работе с группой чему-то более важному (чему?). Какие особенности межгруппового взаимодействия полезны, а какие опасны?

#### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Глоссарий	Составьте глоссарий по теме «Групповое поведение в организации» Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.
Информационный блок	Составьте информационный блок по теме «Групповое поведение в организации» Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.

#### **Тема: Лидерство в организации**

#### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Лидерство в организации» Вопросы для подготовки к устному опросу:
----------------------	---

опросу	Внутриорганизационное лидерство и руководство. Стили руководства и лидерства. Развитие лидерства и развитие группы. Пути достижения высшего уровня лидерства.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Лидерство в организации» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Какие аргументы выдвигают сторонники противопоставления лидерства и менеджмента, а какие те, кто считает эти понятия близкими, а в случае организационного управления (менеджмента) – синонимичными? Что является главным фактором, определяющим эффективность групповой деятельности? Какой главный фактор выделяют в этой связи исследователи лидерства? А какой – современные теоретики менеджмента? Что в организационном поведении, на ваш взгляд, зависит от деятельности руководителя (лидера), а что нет? Какие стили лидерства не могут быть описаны решеткой стилей и почему? Как вы понимаете континuum стилей «авторитарный – демократический» и почему ориентация на людей (1.9) не является проявлением демократического стиля? Что представляет собой фактор адекватности? Что представляет собой антрепренерский стиль?

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Схема	Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Лидерство в организации» Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.
Графологическая структура	Составьте графологическую структуру по теме «Лидерство в организации» В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).

#### ***Тема: Мотивация персонала***

#### ***Обязательная самостоятельная работа***

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Мотивация персонала» Вопросы для подготовки к устному опросу: Понятие мотивации. Виды мотивации. Мотивация персонала как управлеченческая проблема. Виды стимулирования. Средства стимулирования персонала.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Мотивация персонала» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Каковы основные управлеченческие проблемы мотивации персонала? В чем заключается различие между экономическим и психологическим пониманием мотивации? Каковы нравственные основания организационного поведения? Каково соотношение понятий мотивации персонала и его удовлетворенности трудом? Как связаны между собой денежное стимулирование и поведение работников? В чем заключаются особенности мотивации и управлеченческой деятельности? Как соотносятся мотивация к выбору рабочего места и мотивация дальнейшей трудовой деятельности?

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Составление конспекта	Составьте конспект по теме «Мотивация персонала» Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.
-----------------------	--

Глоссарий	Составьте глоссарий по теме «Мотивация персонала» Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.
-----------	---

### **Тема: Организационный дизайн и проектирование организаций**

#### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Организационный дизайн и проектирование организаций» Вопросы для подготовки к устному опросу: Организационный дизайн. Процессы дифференциации и интеграции. Организационные структуры.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Организационный дизайн и проектирование организаций» Вопросы для подготовки к письменному опросу: В чем вы видите разницу между понятиями «организационный дизайн» и «организационная структура»? Что понимается под процессами адаптации и контрападтации? Приведите примеры. В каких случаях руководству следует прибегать к дифференциации, а в каких наиболее оптимальной будет стратегия интеграции? Какую характеристику можно дать существующим типам организационных структур? Должна ли изменяться организационная структура при прохождении организацией различных этапов своего жизненного цикла? Каким образом она может трансформироваться? Охарактеризуйте смешанную (конгломератную) структуру. Какими недостатками обладает матричная организация?

#### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Схема	Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Организационный дизайн и проектирование организаций» Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.
Составление конспекта	Составьте конспект по теме «Организационный дизайн и проектирование организаций» Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.

### **Тема: Организационная культура и корпоративный патриотизм**

#### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Организационная культура и корпоративный патриотизм» Вопросы для подготовки к устному опросу: Понятие организационной культуры. Уровни и элементы организационной культуры. Практические аспекты организационной культуры. Типологии организационных культур. Корпоративный патриотизм.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Организационная культура и корпоративный патриотизм» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Почему необходимо формировать организационную культуру? Как она может влиять на эффективность компании? Как осуществляется анализ организационной культуры по модели Э. Шейна? Могут ли существовать компании без организационной культуры?

Можно ли изменить организационную культуру? Если да, то кто и как осуществляет изменение культуры организации?  
 Охарактеризуйте и сравните наиболее известные типологии организационной культуры.  
 Как организационная культура может влиять на мотивацию и лояльность персонала компании?  
 Что такое корпоративный патриотизм? Чем он может быть опасен?

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Графологическая структура	Составьте графологическую структуру по теме «Организационная культура и корпоративный патриотизм» В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).
Информационный блок	Составьте информационный блок по теме «Организационная культура и корпоративный патриотизм» Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.

#### ***Тема: Власть и властные отношения***

#### ***Обязательная самостоятельная работа***

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Власть и властные отношения» Вопросы для подготовки к устному опросу: Понятие властных отношений. Баланс власти. Основания позиционной власти. Основания личной власти. Пути реализации власти.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Власть и властные отношения» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Почему современному обществу присуща ротация между политиками и лидерами бизнеса? Какие особенности организационной и политической власти способствуют данному процессу? Какими способами можно ограничивать избыток власти для работника организации? Какие объективные факторы во внешнем окружении и в организации сдерживают возможности расширения властного потенциала человека в случае недостатка власти? Проведите анализ оснований позиционной и личной власти на соответствие их друг другу. Какие виды личной власти усиливают власть, данную той или иной должностью? Какими методами реализации власти лучше воспользоваться, если нужно? Как можно противостоять различным методам реализации власти?

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Информационный блок	Составьте информационный блок по теме «Власть и властные отношения» Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.
Сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Власть и властные отношения» Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).

#### ***Тема: Конфликты и их влияние на поведение человека в организации***

#### ***Обязательная самостоятельная работа***

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Конфликты и их влияние на поведение человека в организации»
-----------------------------	--

	<p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Сущность и основные традиции изучения конфликта.</p> <p>Структура конфликта.</p> <p>Положительные и отрицательные стороны организационных конфликтов.</p> <p>Диагностика организационных конфликтов.</p> <p>Методы и стратегии управления конфликтами.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Конфликты и их влияние на поведение человека в организации»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Как современная наука объясняет причины возникновения социальных конфликтов?</p> <p>Какие понятия характеризуют природу и признаки социальных конфликтов?</p> <p>Перечислите основные характеристики организационного конфликта как вида социального конфликта.</p> <p>Рассмотрите основные концепции социального конфликта.</p> <p>Перечислите и охарактеризуйте основные показатели структуры конфликта.</p> <p>Что такое процессуальная модель конфликта? Каковы фазы конфликта и характеристики каждой из них?</p> <p>Определите суть и значение модели двойной заинтересованности для выявления стилей поведения в конфликте.</p> <p>Определите место и значение диагностики в системе управления конфликтом.</p> <p>Некоторые авторы считают управление конфликтом еще одной управлеченческой функцией. Согласны ли вы с подобной точкой зрения? Обоснуйте ответ.</p> <p>Перечислите и охарактеризуйте основные стратегии и методы управления организационным конфликтом.</p> <p>Что такое социальные технологии? Перечислите и охарактеризуйте основные социальные технологии, применяемые в управлении организационным конфликтом.</p> <p>Каковы основные проблемы и последствия применения технологий посредничества и переговоров?</p>

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Конфликты и их влияние на поведение человека в организации»</p> <p>Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.</p>
Графологическая структура	<p>Составьте графологическую структуру по теме «Конфликты и их влияние на поведение человека в организации»</p> <p>В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).</p>

#### ***Тема: Управление изменениями и нововведениями в организации***

#### ***Обязательная самостоятельная работа***

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Управление изменениями и нововведениями в организации»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Организационные изменения и инновации: сущность и виды.</p> <p>Личность в процессе осуществления инноваций.</p> <p>Управленческие аспекты внедрения инноваций.</p> <p>Сопротивление организационным изменениям.</p> <p>Управление изменениями как проектная деятельность.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Управление изменениями и нововведениями в организации»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Приведите примеры организационных изменений. К каким видам они относятся?</p> <p>Какие изменения являются приоритетными для российских предприятий и международных компаний?</p> <p>В чем состоит отличие изменений от нововведений?</p>

В какой период деятельности организации организационные изменения наиболее целесообразны?  
 Какие источники инноваций в организации существуют в внешней среде?  
 В чем заключается основная мотивация персонала к изменениям?  
 Какой может быть мотивация руководителей и рядовых работников к проведению организационных изменений?  
 С помощью каких параметров можно определить силу сопротивления нововведениям?  
 Какие методы преодоления сопротивления нововведениям чаще используются на российских предприятиях?  
 Каковы поведенческие или ролевые позиции участников инновации? Какими личностными и организационными факторами они определяются?  
 Какова последовательность внедрения изменения?  
 Какие управленческие принципы нужно учитывать при осуществлении организационных изменений и инновационных процессов?  
 Какие факторы влияют на успешность инновации?

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Сводная (обобщающая) таблица	<p>Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Управление изменениями и нововведениями в организации»          Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многогранный материал).</p>
Схема	<p>Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Управление изменениями и нововведениями в организации»          Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.</p>

#### ***Тема: Поведение организации как целостной системы***

#### ***Обязательная самостоятельная работа***

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Поведение организации как целостной системы»          Вопросы для подготовки к устному опросу:          Единство цели как основа целостности организации.          Понимание организации как целостного организма.          Институциональные цели существования организаций.          Организация как корпоративный гражданин.          Устойчивость организационной системы.          Системный подход к оценке эффективности организации.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Поведение организации как целостной системы»          Вопросы для подготовки к письменному опросу:          Какие цели может ставить перед собой организация? Могут ли цели меняться, а организация оставаться неизменной?          Какие управленческие механизмы координации действуют внутри организации?          Почему многим организациям свойственны центробежные процессы? Характерны ли они только для кризисных моментов в жизни организации?          В чем достоинства и недостатки аналогии «организация – организм»? Какие процессы внутри и вне организации могут быть успешно объяснены с помощью этой аналогии?          Можно ли соотнести конкуренцию в экономике с естественным отбором в биологии? В чем принципиальная разница этих двух процессов?          Приведите примеры российских организаций, сумевших создать устойчивые культурные ценности.          Почему ориентация исключительно на максимизацию прибыли перестает быть приоритетом компаний в постиндустриальном обществе?          Какие вам известны примеры результативных, но не эффективных организаций?          Каковы могут быть подходы к определению социальной эффективности коммерческой организации?</p>

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Глоссарий	<p>Составьте глоссарий по теме «Поведение организации как целостной системы»</p> <p>Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.</p>
-----------	--

**Тема: Современные аспекты организационного поведения. Методы разрешения конфликта, стратегии и тактика формирования команды.**

**Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Современные аспекты организационного поведения. Методы разрешения конфликта, стратегии и тактика формирования команды.»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Становление общинного характера организационного поведения.</p> <p>Организационное поведение в малоуровневых и проектных структурах.</p> <p>Участие персонала в прибылях организации и производственная демократия. Методы разрешения конфликта, стратегии и тактика формирования команды.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Современные аспекты организационного поведения. Методы разрешения конфликта, стратегии и тактика формирования команды.»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Определите характерные черты крестьянской общины как организации. Почему некоторые элементы общинности возрождаются в постиндустриальных организациях? Какие еще черты доиндустриальной эпохи могут, по вашему мнению, возродиться в современном обществе?</p> <p>Каковы базовые особенности классических индустриальных организаций? В качестве примера рассмотрите организацию производства и управления на заводах Г. Форда первой половины XX в. Какие черты индустриальных организаций сохраняются у компаний, действующих в современной экономической среде? В каких отраслях концентрируются сегодня организации индустриального типа?</p> <p>Насколько серьезно затрагивают постиндустриальные трансформации базовые институты общества – семью, государство, образование? Является ли институт организации правилом или исключением в данном ряду?</p> <p>Каковы особенности развития малых организационных форм в современной России?</p> <p>Рассмотрите традиционных и наукоемкий сектора экономики как сферы деятельности малых организаций.</p> <p>Приведите пример структурной перестройки, происходившей в последние годы на одном из зарубежных или отечественных предприятий. Какие цели ставились инициаторами реформирования? Насколько эти цели согласуются с общей логикой развития структур управления постиндустриальных организаций?</p> <p>Каким образом механизм участия в прибылях меняет мотивационные приоритеты и мировоззрение работников организации? Насколько подготовлены российские предприятия к внедрению подобных механизмов?</p> <p>Охарактеризуйте развитие производственной демократии за рубежом. Насколько отечественный бизнес подготовлен к восприятию демократических процедур управления?</p> <p>Охарактеризуйте в целом изменения в отношениях индивидов и организаций в обществе с середины XX в. и по настоящее время. Почему имеет смысл говорить о качественной трансформации взаимодействия людей и организаций за этот период?</p> <p>Каковы причины бурного развития рынка свободных агентов или фрилансеров? Могут ли организации в отдаленном будущем исчезнуть вообще?</p>

**Рекомендуемая самостоятельная работа**

Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Современные аспекты организационного поведения. Методы разрешения конфликта, стратегии и тактика формирования команды.»</p> <p>Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.</p>
Сводная (обобщающая) таблица	<p>Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Современные аспекты организационного поведения. Методы разрешения конфликта, стратегии и тактика формирования команды.»</p> <p>Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).</p>

## **Тема: Особенности организационного поведения в России**

### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Особенности организационного поведения в России»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Национальная деловая культура и параметры кросс-культурных различий.</p> <p>Типологии национальных бизнес-культур.</p> <p>Организационное поведение в западной и восточной культурах.</p> <p>Особенности ведения бизнеса в разных странах. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.. Разработка показателей работы структурного подразделения внутреннего контроля и его сотрудников.</p> <p>Формирование предложений по совершенствованию системы мотивации сотрудников структурного подразделения внутреннего контроля.</p> <p>Разработка планов воздействия на риск.</p> <p>Осуществление тестирования методик управления рисками.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Особенности организационного поведения в России»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Насколько может измениться мотивация иностранных менеджеров в России вместе со взрослением российского бизнеса? Будет ли наша страна и дальше также интересна для них?</p> <p>Чему могут научиться российские менеджеры и сотрудники фирм у своих западных коллег?</p> <p>Что могут привнести западный и восточный стили руководства в практику отечественного бизнеса? Как работа в России может повлиять на иностранца?</p> <p>В чем состоят особенности трудовой мотивации россиян в сравнении с иностранцами?</p> <p>Какими причинами можно объяснить слабую мотивацию русских в участии в некоммерческих движениях и решении социальных задач?</p> <p>В чем иностранцы видят темные и светлые стороны русского менталитета?</p> <p>Каким образом знание особенностей организационного поведения в России может помочь иностранным менеджерам и предпринимателям при ведении бизнеса в нашей стране?</p>

### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Глоссарий	<p>Составьте глоссарий по теме «Особенности организационного поведения в России»</p> <p>Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.</p>
Информационный блок	<p>Составьте информационный блок по теме «Особенности организационного поведения в России»</p> <p>Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.</p>

**Тема: Организационное поведение в международном бизнесе. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.**

### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Организационное поведение в международном бизнесе. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности..»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Национальная деловая культура и параметры кросс-культурных различий.</p> <p>Типологии национальных бизнес-культур.</p> <p>Организационное поведение в западной и восточной культурах.</p> <p>Особенности ведения бизнеса в разных странах. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Организационное поведение в международном бизнесе. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности..»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p>

Какие параметры кросс-культурных различий можно считать наиболее значимыми для проведения сравнительных исследований деловой культуры?

Какова краткая характеристика основных типологий деловых культур?

В чем вы видите особенности организационного поведения в разных странах?

В чем заключается специфика управления персоналом мультинациональных компаний, организаций, проектов?

В чем состоят принципиальные отличия организационного поведения в западных и восточных культурах?

В чем заключается специфика организационного поведения в российских организациях, в том числе и с точки зрения представителей зарубежных компаний? Обсудите это в группах.

Если бы вы формировали команду, состоящую из представителей разных культур, на что бы обратили особое внимание? Какие трудности можно предвидеть и предотвратить при создании мультикультурных команд?

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Схема	Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Организационное поведение в международном бизнесе. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.» Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.
Графологическая структура	Составьте графологическую структуру по теме «Организационное поведение в международном бизнесе. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.» В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).

#### ***Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы)***

Чем отличается поведение человека в организации от поведения вне ее?

Почему иерархические отношения подавляют инициативу людей? Как с этим можно бороться?

Почему многие россияне работают не по официально оформленному трудовому контракту? Какие социальные и экономические проблемы порождает данная ситуация?

Определите основные методы формирования позитивных человеческих отношений в рабочем коллективе в рамках управления организационным поведением.

Почему отношения человека с организацией часто представляют вид обмена? Классифицируйте различные виды вклада человека в организационную деятельность и различные виды отдачи от нее.

Сравните механизмы сотрудничества и соперничества в деловых отношениях.

К каким человеческим проблемам могут привести постоянные ложные сигналы тревоги в организации?

Каким образом знание типа личности человека может повысить эффективность деятельности организации? Поясните на примерах.

Почему важно понимать процесс восприятия и влияющие на него факторы в условиях организации?

Чем отличается восприятие эффекта ореола и стереотипа?

Каковы различия в управлении подчиненным-интерналом и подчиненным-экстерналом?

Какие основные функции выполняют установки? Каковы барьеры для изменения установок?

От каких факторов зависит степень приверженности организации?

В чем состоит отличие между преданностью организации и преданностью руководителю?

Сравните объем понятий «коммуникация» и «социальная коммуникация».

В чем состоят различия обыденного и научного понимания категории «коммуникация»?

Перечислите чисто русские невербальные сигналы, не встречающиеся в западных коммуникационных культурах.

Почему синий, черный и серый цвета костюмов традиционно считаются оптимальными на деловых переговорах?

Каковы главные условия и факторы успешных переговоров?

Какова структура коммуникаций в организации?

Каковы основные факторы и условия эффективности коммуникаций в организации?

Чем отличается деловая коммуникация от организационной?

Что такое стили общения? Какими они бывают?

Что понимается под выражением «трудный человек в общении»? С какими типами подобных людей вы сталкивались?

Что представляет собой коммуникативная компетентность личности? Как вы считаете, обладаете ли вы ею?

Какие основания для классификации социальных групп представляются вам как: (а) точные и бесспорные; (б) наиболее дискуссионные?

Какие из свойств групп наиболее важно учитывать: (а) руководителям организаций; (б) сотрудникам службы управления персоналом; (в) вновь принятым в организацию сотрудникам?

Какие стадии развития групп можно выделить и как эти стадии можно охарактеризовать?

Чем отличается команда от коллектива? Какие трудности, связанные с ожиданиями членов групп и руководителей организации, могут возникнуть в связи с разными представлениями о том, что такое коллектив и команда?

Проанализируйте подход М. Белбина к внутригрупповым ролям и найдите аргументы в пользу того, чтобы: (а) подбирать членов группы с ярко выраженным склонностями к той или иной роли; (б) точнее диагностировать роли членов уже сформированной группы; (в) не увлекаясь диагностикой ролей, уделять внимание в работе с группой чему-то более важному (чему?).

Какие особенности межгруппового взаимодействия полезны, а какие опасны?

Какие аргументы выдвигают сторонники противопоставления лидерства и менеджмента, а какие те, кто считает эти понятия близкими, а в случае организационного управления (менеджмента) – синонимичными?

Что является главным фактором, определяющим эффективность групповой деятельности? Какой главный фактор выделяют в этой связи исследователи лидерства? А какой – современные теоретики менеджмента?

Что в организационном поведении, на ваш взгляд, зависит от деятельности руководителя (лидера), а что нет?

Какие стили лидерства не могут быть описаны решеткой стилей и почему?

Как вы понимаете континuum стилей «авторитарный – демократический» и почему ориентация на людей (1.9) не является проявлением демократического стиля?

Что представляет собой фактор адекватности?

Что представляет собой антрепренерский стиль?

Каковы основные управленческие проблемы мотивации персонала?

В чем заключается различие между экономическим и психологическим пониманием мотивации?

Каковы нравственные основания организационного поведения?

Каково соотношение понятий мотивации персонала и его удовлетворенности трудом?

Как связаны между собой денежное стимулирование и поведение работников?

В чем заключаются особенности мотивации к управлению деятельности?

Как соотносятся мотивация к выбору рабочего места и мотивация дальнейшей трудовой деятельности?

В чем вы видите разницу между понятиями «организационный дизайн» и «организационная структура»?

Что понимается под процессами адаптации и контраптации? Приведите примеры.

В каких случаях руководству следует прибегать к дифференциации, а в каких наиболее оптимальной будет стратегия интеграции?

Какую характеристику можно дать существующим типам организационных структур?

Должна ли изменяться организационная структура при прохождении организацией различных этапов своего жизненного цикла? Каким образом она может трансформироваться?

Охарактеризуйте смешанную (конгломератную) структуру.

Какими недостатками обладает матричная организация?

Почему необходимо формировать организационную культуру? Как она может влиять на эффективность компании?

Как осуществляется анализ организационной культуры по модели Э. Шейна?

Могут ли существовать компании без организационной культуры?

Можно ли изменить организационную культуру? Если да, то кто и как осуществляет изменение культуры организации?

Охарактеризуйте и сравните наиболее известные типологии организационной культуры.

Как организационная культура может влиять на мотивацию и лояльность персонала компании?

Что такое корпоративный патриотизм? Чем он может быть опасен?

Почему современному обществу присуща ротация между политиками и лидерами бизнеса?

Какие особенности организационной и политической власти способствуют данному процессу?

Какими способами можно ограничивать избыток власти для работника организации?

Какие объективные факторы во внешнем окружении и в организации сдерживают возможности расширения властного потенциала человека в случае недостатка власти?

Проведите анализ оснований позиционной и личной власти на соответствие их друг другу. Какие виды личной власти усиливают власть, данную той или иной должностью?

Какими методами реализации власти лучше воспользоваться, если нужно?

Как можно противостоять различным методам реализации власти?

Как современная наука объясняет причины возникновения социальных конфликтов?

Какие понятия характеризуют природу и признаки социальных конфликтов?

Перечислите основные характеристики организационного конфликта как вида социального конфликта.

Рассмотрите основные концепции социального конфликта.

Перечислите и охарактеризуйте основные показатели структуры конфликта.

Что такое процессуальная модель конфликта? Каковы фазы конфликта и характеристики каждой из них?

Определите суть и значение модели двойной заинтересованности для выявления стилей поведения в конфликте.

Определите место и значение диагностики в системе управления конфликтом.

Некоторые авторы считают управление конфликтом еще одной управлеченческой функцией. Согласны ли вы с подобной точкой зрения? Обоснуйте ответ.

Перечислите и охарактеризуйте основные стратегии и методы управления организационным конфликтом.

Что такое социальные технологии? Перечислите и охарактеризуйте основные социальные технологии, применяемые в управлении организационным конфликтом.

Каковы основные проблемы и последствия применения технологий посредничества и переговоров?

Приведите примеры организационных изменений. К каким видам они относятся?

Какие изменения являются приоритетными для российских предприятий и международных компаний?

В чем состоит отличие изменений от нововведений?

В какой период деятельности организации организационные изменения наиболее целесообразны?

Какие источники инноваций в организации существуют во внешней среде?

В чем заключается основная мотивация персонала к изменениям?

Какой может быть мотивация руководителей и рядовых работников к проведению организационных изменений?

С помощью каких параметров можно определить силу сопротивления нововведениям? Какие методы преодоления сопротивления нововведениям чаще используются на российских предприятиях?

Каковы поведенческие или ролевые позиции участников инновации? Какими личностными и организационными факторами они определяются?

Какова последовательность внедрения изменения?

Какие управленческие принципы нужно учитывать при осуществлении организационных изменений и инновационных процессов?

Какие факторы влияют на успешность инновации?

Какие цели может ставить перед собой организация? Могут ли цели меняться, а организация оставаться неизменной?

Какие управленческие механизмы координации действуют внутри организации?

Почему многим организациям свойственны центробежные процессы? Характерны ли они только для кризисных моментов в жизни организации?

В чем достоинства и недостатки аналогии «организация – организм»? Какие процессы внутри и вне организации могут быть успешно объяснены с помощью этой аналогии?

Можно ли соотнести конкуренцию в экономике с естественным отбором в биологии? В чем принципиальная разница этих двух процессов?

Приведите примеры российских организаций, сумевших создать устойчивые культурные ценности.

Почему ориентация исключительно на максимизацию прибыли перестает быть приоритетом компаний в постиндустриальном обществе?

Какие вам известны примеры результативных, но не эффективных организаций?

Каковы могут быть подходы к определению социальной эффективности коммерческой организации?

Определите характерные черты крестьянской общины как организации. Почему некоторые элементы общинности возрождаются в постиндустриальных организациях? Какие еще черты доиндустриальной эпохи могут, по вашему мнению, возродиться в современном обществе?

Каковы базовые особенности классических индустриальных организаций? В качестве примера рассмотрите организацию производства и управления на заводах Г. Форда первой половины XX в. Какие черты индустриальных организаций сохраняются у компаний, действующих в современной экономической среде? В каких отраслях концентрируются сегодня организации индустриального типа?

Насколько серьезно затрагивают постиндустриальные трансформации базовые институты общества – семью, государство, образование? Является ли институт организации правилом или исключением в данном ряду?

Каковы особенности развития малых организационных форм в современной России? Рассмотрите традиционных и научноемкий сектора экономики как сферы деятельности малых организаций.

Приведите пример структурной перестройки, происходившей в последние годы на одном из зарубежных или отечественных предприятий. Какие цели ставились инициаторами реформирования? Насколько эти цели согласуются с общей логикой развития структур управления постиндустриальных организаций?

Каким образом механизм участия в прибылях меняет мотивационные приоритеты и мировоззрение работников организаций? Насколько подготовлены российские предприятия к внедрению подобных механизмов?

Охарактеризуйте развитие производственной демократии за рубежом. Насколько отечественный бизнес подготовлен к восприятию демократических процедур управления?

Охарактеризуйте в целом изменения в отношениях индивидов и организаций в обществе с серединой XX в. и по настоящее время. Почему имеет смысл говорить о качественной трансформации взаимодействия людей и организаций за этот период?

Каковы причины бурного развития рынка свободных агентов или фрилансеров? Могут ли организации в отдаленном будущем исчезнуть вообще?

Насколько может измениться мотивация иностранных менеджеров в России вместе со взрослением российского бизнеса? Будет ли наша страна и дальше интересна для них?

Чему могут научиться российские менеджеры и сотрудники фирм у своих западных коллег?

Что могут привнести западный и восточный стили руководства в практику отечественного бизнеса? Как работа в России может повлиять на иностранца?

В чем состоят особенности трудовой мотивации россиян в сравнении с иностранцами?

Какими причинами можно объяснить слабую мотивацию русских в участии в некоммерческих движениях и решении социальных задач?

В чем иностранцы видят темные и светлые стороны русского менталитета?

Каким образом знание особенностей организационного поведения в России может помочь иностранным менеджерам и предпринимателям при ведении бизнеса в нашей стране?

Какие параметры кросс-культурных различий можно считать наиболее значимыми для проведения сравнительных исследований деловой культуры?

Какова краткая характеристика основных типологий деловых культур?

В чем вы видите особенности организационного поведения в разных странах?

В чем заключается специфика управления персоналом мультинациональных компаний, организаций, проектов?

В чем состоят принципиальные отличия организационного поведения в западных и восточных культурах?

В чем заключается специфика организационного поведения в российских организациях, в том числе и с точки зрения представителей зарубежных компаний? Обсудите это в группах.

Если бы вы формировали команду, состоящую из представителей разных культур, на что бы обратили особое внимание? Какие трудности можно предвидеть и предотвратить при создании мультикультурных команд?

### **Вопросы для устных опросов**

Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Коллектив как социальная организация и человеческая общность.

Типы человеческих отношений на работе.

Механизмы социального взаимодействия.

Факторы, определяющие поведение индивида.

Типологии личности.

Восприятие и установки индивида. Социальное взаимодействие, роль работника в команде, инструменты лидера

Феномен социальной коммуникации.

Организационные коммуникации как разновидность социальной коммуникации.

Особенности управления организационными коммуникациями.

Коммуникативное поведение личности как основа эффективной коммуникации в организации.

Внутриорганизационные нормы, регулирующие коммуникативное поведение.

Классификация социальных групп.

Динамика социальных групп.

Взаимодействие группы и личности.

Межгрупповое взаимодействие.

Внутриорганизационное лидерство и руководство.

Стили руководства и лидерства.

Развитие лидерства и развитие группы.

Пути достижения высшего уровня лидерства.

Понятие мотивации.

Виды мотивации.

Мотивация персонала как управленческая проблема.

Виды стимулирования.

Средства стимулирования персонала.

Организационный дизайн.

Процессы дифференциации и интеграции.

Организационные структуры.

Понятие организационной культуры.

Уровни и элементы организационной культуры.

Практические аспекты организационной культуры.

Типологии организационных культур.

Корпоративный патриотизм.

Понятие властных отношений.

Баланс власти.

Основания позиционной власти.

Основания личной власти.

Пути реализации власти.

Сущность и основные традиции изучения конфликта.

Структура конфликта.

Положительные и отрицательные стороны организационных конфликтов.

Диагностика организационных конфликтов.

Методы и стратегии управления конфликтами.  
Организационные изменения и инновации: сущность и виды.  
Личность в процессе осуществления инноваций.  
Управленческие аспекты внедрения инноваций.  
Сопротивление организационным изменениям.  
Управление изменениями как проектная деятельность.  
Единство цели как основа целостности организации.  
Понимание организации как целостного организма.  
Институциональные цели существования организаций.  
Организация как корпоративный гражданин.  
Устойчивость организационной системы.  
Системный подход к оценке эффективности организации.  
Становление общинного характера организационного поведения.  
Организационное поведение в малоуровневых и проектных структурах.  
Участие персонала в прибылях организации и производственная демократия. Методы разрешения конфликта, стратегии и тактика формирования команды.  
Национальная деловая культура и параметры кросс-культурных различий.  
Типологии национальных бизнес-культур.  
Организационное поведение в западной и восточной культурах.  
Особенности ведения бизнеса в разных странах. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности. Разработка показателей работы структурного подразделения внутреннего контроля и его сотрудников.  
Формирование предложений по совершенствованию системы мотивации сотрудников структурного подразделения внутреннего контроля.  
Разработка планов воздействия на риск.  
Осуществление тестирования методик управления рисками.  
Особенности ведения бизнеса в разных странах. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.

#### **Вопросы для письменного опроса (для проемжуточной аттестации)**

Чем отличается поведение человека в организации от поведения вне ее?
Почему иерархические отношения подавляют инициативу людей? Как с этим можно бороться?
Почему многие россияне работают не по официально оформленному трудовому контракту? Какие социальные и экономические проблемы порождает данная ситуация?
Определите основные методы формирования позитивных человеческих отношений в рабочем коллективе в рамках управления организационным поведением.
Почему отношения человека с организацией часто представляют вид обмена? Классифицируйте различные виды вклада человека в организационную деятельность и различные виды отдачи от нее.
Сравните механизмы сотрудничества и соперничества в деловых отношениях.
К каким человеческим проблемам могут привести постоянные ложные сигналы тревоги в организации?
Каким образом знание типа личности человека может повысить эффективность деятельности организации? Поясните на примерах.
Почему важно понимать процесс восприятия и влияющие на него факторы в условиях организации?
Чем отличается восприятие эффекта ореола и стереотипа?
Каковы различия в управлении подчиненным-интерналом и подчиненным-экстерналом?
Какие основные функции выполняют установки? Каковы барьеры для изменения установок?
От каких факторов зависит степень приверженности организации?
В чем состоит отличие между преданностью организации и преданностью руководителю?
Сравните объем понятий «коммуникация» и «социальная коммуникация».
В чем состоят различия обыденного и научного понимания категории «коммуникация»?
Перечислите чисто русские невербальные сигналы, не встречающиеся в западных коммуникационных культурах.
Почему синий, черный и серый цвета костюмов традиционно считаются оптимальными на деловых переговорах?
Каковы главные условия и факторы успешных переговоров?
Какова структура коммуникаций в организации?

Каковы основные факторы и условия эффективности коммуникаций в организации?
Чем отличается деловая коммуникация от организационной?
Что такое стили общения? Какими они бывают?
Что понимается под выражением «трудный человек в общении»? С какими типами подобных людей вы сталкивались?
Что представляет собой коммуникативная компетентность личности? Как вы считаете, обладаете ли вы ею?
Какие основания для классификации социальных групп представляются вам как: (а) точные и бесспорные; (б) наиболее дискуссионные?
Какие из свойств групп наиболее важно учитывать: (а) руководителям организаций; (б) сотрудникам службы управления персоналом; (в) вновь принятым в организацию сотрудникам?
Какие стадии развития групп можно выделить и как эти стадии можно охарактеризовать?
Чем отличается команда от коллектива? Какие трудности, связанные с ожиданиями членов групп и руководителей организации, могут возникнуть в связи с разными представлениями о том, что такое коллектив и команда?
Проанализируйте подход М. Белбина к внутригрупповым ролям и найдите аргументы в пользу того, чтобы: (а) подбирать членов группы с ярко выраженными склонностями к той или иной роли; (б) точнее диагностировать роли членов уже сформированной группы; (в) не увлекаясь диагностикой ролей, уделять внимание в работе с группой чему-то более важному (чему?).
Какие особенности межгруппового взаимодействия полезны, а какие опасны?
Какие аргументы выдвигают сторонники противопоставления лидерства и менеджмента, а какие те, кто считает эти понятия близкими, а в случае организационного управления (менеджмента) – синонимичными?
Что является главным фактором, определяющим эффективность групповой деятельности? Какой главный фактор выделяют в этой связи исследователи лидерства? А какой – современные теоретики менеджмента?
Что в организационном поведении, на ваш взгляд, зависит от деятельности руководителя (лидера), а что нет?
Какие стили лидерства не могут быть описаны решеткой стилей и почему?
Как вы понимаете континuum стилей «авторитарный – демократический» и почему ориентация на людей (1.9) не является проявлением демократического стиля?
Что представляет собой фактор адекватности?
Что представляет собой антрепренерский стиль?
Каковы основные управленческие проблемы мотивации персонала?
В чем заключается различие между экономическим и психологическим пониманием мотивации?
Каковы нравственные основания организационного поведения?
Каково соотношение понятий мотивации персонала и его удовлетворенности трудом?
Как связаны между собой денежное стимулирование и поведение работников?
В чем заключаются особенности мотивации к управленческой деятельности?
Как соотносятся мотивация к выбору рабочего места и мотивация дальнейшей трудовой деятельности?
В чем вы видите разницу между понятиями «организационный дизайн» и «организационная структура»?
Что понимается под процессами адаптации и контрадаптации? Приведите примеры.
В каких случаях руководству следует прибегать к дифференциации, а в каких наиболее оптимальной будет стратегия интеграции?
Какую характеристику можно дать существующим типам организационных структур?
Должна ли изменяться организационная структура при прохождении организацией различных этапов своего жизненного цикла? Каким образом она может трансформироваться?
Охарактеризуйте смешанную (конгломератную) структуру.
Какими недостатками обладает матричная организация?
Почему необходимо формировать организационную культуру? Как она может влиять на эффективность компании?
Как осуществляется анализ организационной культуры по модели Э. Шейна?
Могут ли существовать компании без организационной культуры?
Можно ли изменить организационную культуру? Если да, то кто и как осуществляет изменение культуры

организации?
Охарактеризуйте и сравните наиболее известные типологии организационной культуры.
Как организационная культура может влиять на мотивацию и лояльность персонала компании?
Что такое корпоративный патриотизм? Чем он может быть опасен?
Почему современному обществу присуща ротация между политиками и лидерами бизнеса?
Какие особенности организационной и политической власти способствуют данному процессу?
Какими способами можно ограничивать избыток власти для работника организации?
Какие объективные факторы во внешнем окружении и в организации сдерживают возможности расширения властного потенциала человека в случае недостатка власти?
Проведите анализ оснований позиционной и личной власти на соответствие их друг другу. Какие виды личной власти усиливают власть, данную той или иной должностью?
Какими методами реализации власти лучше воспользоваться, если нужно?
Как можно противостоять различным методам реализации власти?
Как современная наука объясняет причины возникновения социальных конфликтов?
Какие понятия характеризуют природу и признаки социальных конфликтов?
Перечислите основные характеристики организационного конфликта как вида социального конфликта.
Рассмотрите основные концепции социального конфликта.
Перечислите и охарактеризуйте основные показатели структуры конфликта.
Что такое процессуальная модель конфликта? Каковы фазы конфликта и характеристики каждой из них?
Определите суть и значение модели двойной заинтересованности для выявления стилей поведения в конфликте.
Определите место и значение диагностики в системе управления конфликтом.
Некоторые авторы считают управление конфликтом еще одной управленческой функцией. Согласны ли вы с подобной точкой зрения? Обоснуйте ответ.
Перечислите и охарактеризуйте основные стратегии и методы управления организационным конфликтом.
Что такое социальные технологии? Перечислите и охарактеризуйте основные социальные технологии, применяемые в управлении организационным конфликтом.
Каковы основные проблемы и последствия применения технологий посредничества и переговоров?
Приведите примеры организационных изменений. К каким видам они относятся?
Какие изменения являются приоритетными для российских предприятий и международных компаний?
В чем состоит отличие изменений от нововведений?
В какой период деятельности организации организационные изменения наиболее целесообразны?
Какие источники инноваций в организации существуют во внешней среде?
В чем заключается основная мотивация персонала к изменениям?
Какой может быть мотивация руководителей и рядовых работников к проведению организационных изменений?
С помощью каких параметров можно определить силу сопротивления нововведениям? Какие методы преодоления сопротивления нововведениям чаще используются на российских предприятиях?
Каковы поведенческие или ролевые позиции участников инновации? Какими личностными и организационными факторами они определяются?
Какова последовательность внедрения изменения?
Какие управленческие принципы нужно учитывать при осуществлении организационных изменений и инновационных процессов?
Какие факторы влияют на успешность инновации?
Какие цели может ставить перед собой организация? Могут ли цели меняться, а организация оставаться неизменной?
Какие управленческие механизмы координации действуют внутри организации?
Почему многим организациям свойственны центробежные процессы? Характерны ли они только для кризисных моментов в жизни организации?

В чем достоинства и недостатки аналогии «организация – организм»? Какие процессы внутри и вне организаций могут быть успешно объяснены с помощью этой аналогии?
Можно ли соотнести конкуренцию в экономике с естественным отбором в биологии? В чем принципиальная разница этих двух процессов?
Приведите примеры российских организаций, сумевших создать устойчивые культурные ценности.
Почему ориентация исключительно на максимизацию прибыли перестает быть приоритетом компаний в постиндустриальном обществе?
Какие вам известны примеры результативных, но не эффективных организаций?
Каковы могут быть подходы к определению социальной эффективности коммерческой организации?
Определите характерные черты крестьянской общины как организации. Почему некоторые элементы общинности возрождаются в постиндустриальных организациях? Какие еще черты доиндустриальной эпохи могут, по вашему мнению, возродиться в современном обществе?
Каковы базовые особенности классических индустриальных организаций? В качестве примера рассмотрите организацию производства и управления на заводах Г. Форда первой половины XX в. Какие черты индустриальных организаций сохраняются у компаний, действующих в современной экономической среде? В каких отраслях концентрируются сегодня организации индустриального типа?
Насколько серьезно затрагивают постиндустриальные трансформации базовые институты общества – семью, государство, образование? Является ли институт организации правилом или исключением в данном ряду?
Каковы особенности развития малых организационных форм в современной России? Рассмотрите традиционных и научноемкий сектора экономики как сферы деятельности малых организаций.
Приведите пример структурной перестройки, происходившей в последние годы на одном из зарубежных или отечественных предприятий. Какие цели ставились инициаторами реформирования? Насколько эти цели согласуются с общей логикой развития структур управления постиндустриальных организаций?
Каким образом механизм участия в прибылях меняет мотивационные приоритеты и мировоззрение работников организаций? Насколько подготовлены российские предприятия к внедрению подобных механизмов?
Охарактеризуйте развитие производственной демократии за рубежом. Насколько отечественный бизнес подготовлен к восприятию демократических процедур управления?
Охарактеризуйте в целом изменения в отношениях индивидов и организаций в обществе с середины XX в. и по настоящее время. Почему имеет смысл говорить о качественной трансформации взаимодействия людей и организаций за этот период?
Каковы причины бурного развития рынка свободных агентов или фрилансеров? Могут ли организации в отдаленном будущем исчезнуть вообще?
Насколько может измениться мотивация иностранных менеджеров в России вместе со взрослением российского бизнеса? Будет ли наша страна и дальше также интересна для них?
Чему могут научиться российские менеджеры и сотрудники фирм у своих западных коллег?
Что могут привнести западный и восточный стили руководства в практику отечественного бизнеса? Как работа в России может повлиять на иностранца?
В чем состоят особенности трудовой мотивации россиян в сравнении с иностранцами?
Какими причинами можно объяснить слабую мотивацию русских в участии в некоммерческих движениях и решении социальных задач?
В чем иностранцы видят темные и светлые стороны русского менталитета?
Каким образом знание особенностей организационного поведения в России может помочь иностранным менеджерам и предпринимателям при ведении бизнеса в нашей стране?
Какие параметры кросс-культурных различий можно считать наиболее значимыми для проведения сравнительных исследований деловой культуры?
Какова краткая характеристика основных типологий деловых культур?
В чем вы видите особенности организационного поведения в разных странах?
В чем заключается специфика управления персоналом мультинациональных компаний, организаций, проектов?
В чем состоят принципиальные отличия организационного поведения в западных и восточных культурах?
В чем заключается специфика организационного поведения в российских организациях, в том числе и с точки зрения представителей зарубежных компаний? Обсудите это в группах.

Если бы вы формировали команду, состоящую из представителей разных культур, на что бы обратили особое внимание? Какие трудности можно предвидеть и предотвратить при создании мультикультурных команд?

**Учебная литература** (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Организационное поведение : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. А. Барков [и др.]; под редакцией С. А. Баркова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Кочеткова, А. И. Организационное поведение и организационное моделирование в З ч. Часть 3. Комплексные методы адаптивного организационного поведения : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

2. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. А. Мкртычян. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

3. Организационное поведение : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Г. Р. Латфуллин [и др.]; под редакцией А. В. Райченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

4. Спивак, В. А. Организационное поведение : учебное пособие для академического бакалавриата / В. А. Спивак. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

## Учебно-методическое и информационное обеспечение обучения по дисциплине

### I. Учебно-методическое обеспечение

#### Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

##### **Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)**

**Учебная литература** (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Организационное поведение : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. А. Барков [и др.]; под редакцией С. А. Баркова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Кочеткова, А. И. Организационное поведение и организационное моделирование в З ч. Часть 3. Комплексные методы адаптивного организационного поведения : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. — 6-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

2. Мкртычян, Г. А. Организационное поведение : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. А. Мкртычян. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

3. Организационное поведение : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Г. Р. Латфуллин [и др.]; под редакцией А. В. Райченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

4. Спивак, В. А. Организационное поведение : учебное пособие для академического бакалавриата / В. А. Спивак. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

#### Периодические издания

##### **Иные электронные образовательные ресурсы**

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент" (<http://ecsocman.hse.ru/>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>))

Электронно-библиотечная система «Руконт» (Электронная библиотечная система «Руконт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт») <https://rucont.ru/> или <https://lib.rucont.ru/>

Электронная информационно-образовательная среда организации Университета БРИКС (<https://brics.study/>)

### II. Информационное обеспечение (перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем)

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

**Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:** Яндекс.Браузер; LibreOffice; Notepad++; GNU Image Manipulation Program (GIMP); Firefox (Браузер Mozilla Firefox); 7-Zip; FAR Manager.

**Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**  
(перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

**Электронные информационные ресурсы**

**Состав современных профессиональных баз данных (в том числе международных реферативных баз данных научных изданий)**

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) ([http://www.unece.org/stats/stats\\_h.html](http://www.unece.org/stats/stats_h.html))

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)

Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)

Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)

Организация Объединенных Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)

Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)

Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)

Всемирная торговая организация (World Trade Organization) ([https://www.wto.org/english/res\\_e/statis\\_e/statis\\_e.htm](https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm))

Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)

Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/Obase/index.htm>)

Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)

Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

**Состав международных реферативных баз данных научных изданий**

Science Alert (<https://scialert.net/>)

AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)

Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)

PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)

OMICS International (<https://www.omicsonline.org/>)

Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)

Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)

OAPEN (<https://www.oopen.org/>)

Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)

Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)

Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)

ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)

Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

**Состав информационных справочных систем**

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)

Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)

Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)

Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)

Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)

Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)

Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)

Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благоустройства человека «Документы» (<https://www.rosпотребнадзор.ru/documents/documents.php>)

**Состав информационных справочных правовых систем**

Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (<http://pravo.gov.ru/>)

Система обеспечения законодательной деятельности (<https://sozd.duma.gov.ru/>)

Собрание законодательства Российской Федерации (<https://www.szfif.ru/>)

Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (<https://sudrfru/>)

Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (<http://pravo.minjust.ru/>)

**Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти**

Президент России (<http://kremlin.ru/>)

Правительство России (<http://government.ru/>)

Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minsci.ru>)

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)

Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)

Банк России (<https://www.cbr.ru/>)

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

**Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)**

TASS (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)

Forbes (<https://www.forbes.ru/>)

ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)

Известия (<https://iz.ru/>)

РБК (<https://www.rbc.ru/>)

RT (<https://rt.com/>)

**Информационные поисковые системы**

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)

Google (ссылка: <https://www.google.com/>)

Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)

Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)

Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ: УПРАВЛЕНИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКИМИ РЕСУРСАМИ**

Индикаторы достижения компетенций:

1) ПК-1.1 Оценивает уровень психологической устойчивости и коммуникабельности специалистов, претендующих на замещение штатной должности в структурном подразделении внутреннего контроля

2) ПК-1.2 Применяет технологии управления человеческими ресурсами при осуществлении руководства структурным подразделением внутреннего контроля

Форма(ы) аттестации обучающихся: Зачет

Текущий контроль успеваемости: два устных опроса и контрольная работа (состоит из двух ситуационных заданий и пяти вопросов для письменного опроса)

**Тема: Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Система управления человеческими ресурсами**

**Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Система управления человеческими ресурсами» Вопросы для подготовки к устному опросу: Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Системный подход к управлению человеческими ресурсами. История развития и концептуальные источники науки управления человеческими ресурсами. Стратегическое управление человеческими ресурсами.
Подготовка к контрольной	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства,

работе	<p>применяемые в контексте дисциплины. Система управления человеческими ресурсами»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Определите трактовку понятия "синергетика".</p> <p>Охарактеризуйте теорию развития человеческого капитала.</p> <p>Охарактеризуйте историю развития концепции стратегического управления предприятием.</p> <p>Охарактеризуйте школу научной организации труда в России.</p> <p>В чем заключаются особенности реализации принципов инновационного управления трудом на примере отдельного государства (Япония, США, Россия и т.п.)?</p> <p>Охарактеризуйте хотарские эксперименты. Как они влияли на науку управления человеческими ресурсами?</p> <p>Каким образом развивается интеллектуальная экономика в современной России?</p> <p>Каковы основные проблемы человеческого капитала в современной российской экономике?</p> <p>Что представляет собой патентная деятельность?</p> <p>Охарактеризуйте патентное дело в России.</p>
--------	---

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Система управления человеческими ресурсами»</p> <p>Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.</p>
Графологическая структура	<p>Составьте графологическую структуру по теме «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Система управления человеческими ресурсами»</p> <p>В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).</p>

**Тема: Формирование человеческих ресурсов. Оценка уровня психологической устойчивости и коммуникабельности специалистов, претендующих на замещение штатной должности в структурном подразделении внутреннего контроля**

#### ***Обязательная самостоятельная работа***

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Формирование человеческих ресурсов. Оценка уровня психологической устойчивости и коммуникабельности специалистов, претендующих на замещение штатной должности в структурном подразделении внутреннего контроля»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Динамика численности населения и трудовая миграция.</p> <p>Показатели численности и структура человеческих ресурсов.</p> <p>Институциональные основы рынка труда.</p> <p>Технологии трудообеспечения организации. Оценка уровня психологической устойчивости и коммуникабельности специалистов, претендующих на замещение штатной должности в структурном подразделении внутреннего контроля</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Формирование человеческих ресурсов. Оценка уровня психологической устойчивости и коммуникабельности специалистов, претендующих на замещение штатной должности в структурном подразделении внутреннего контроля»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Что представляет собой демография?</p> <p>Какие факторы влияют на размещение населения?</p> <p>Какие факторы влияют на естественное движение населения?</p> <p>Какими особенностями характеризуется современный этап воспроизводства населения?</p> <p>Назовите негативные черты процесса урбанизации.</p> <p>Что понимается под демографической обстановкой?</p> <p>Охарактеризуйте разновидности трудоспособности.</p>

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Сводная	<p>Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Формирование человеческих ресурсов.</p>
---------	--

(обобщающая таблица)	Оценка уровня психологической устойчивости и коммуникабельности специалистов, претендующих на замещение штатной должности в структурном подразделении внутреннего контроля» Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многогранный материал).
Схема	Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Формирование человеческих ресурсов. Оценка уровня психологической устойчивости и коммуникабельности специалистов, претендующих на замещение штатной должности в структурном подразделении внутреннего контроля» Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.

**Тема: Использование человеческих ресурсов. Технологии управления человеческими ресурсами при осуществлении руководства структурным подразделением внутреннего контроля.**

#### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Использование человеческих ресурсов. Технологии управления человеческими ресурсами при осуществлении руководства структурным подразделением внутреннего контроля.» Вопросы для подготовки к устному опросу: Деловая оценка работников. Новые формы занятости. Оплата и стимулирование труда работников. Рейнжиниринг персонала предприятия. Кадровый аудит и контроллинг управления человеческими ресурсами. Конфликты в организации. Технологии управления человеческими ресурсами при осуществлении руководства структурным подразделением внутреннего контроля.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Использование человеческих ресурсов. Технологии управления человеческими ресурсами при осуществлении руководства структурным подразделением внутреннего контроля.» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Какой элемент системы управления человеческими ресурсами является базовым? Какие существуют подходы к оценке деловых качеств работника? Что учитывается при оценке сложности труда? По каким признакам классифицируются рабочие места? Назовите основные задачи учета и аттестации рабочих мест. По каким элементам оценивается рабочее место? Охарактеризуйте понятие «заемный труд».

#### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Глоссарий	Составьте глоссарий по теме «Использование человеческих ресурсов. Технологии управления человеческими ресурсами при осуществлении руководства структурным подразделением внутреннего контроля.» Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.
-----------	---

**Тема: Развитие человеческих ресурсов**

#### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Развитие человеческих ресурсов» Вопросы для подготовки к устному опросу: Глобализация и международное управление человеческими ресурсами. Информационное обеспечение системы управления человеческими ресурсами. Национальная инновационная система. Кросс-культурный менеджмент. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности. Разработка показателей работы структурного подразделения внутреннего контроля и его сотрудников. Формирование предложений по совершенствованию системы мотивации сотрудников структурного подразделения внутреннего контроля.
-----------------------------	---

	<p>Разработка планов воздействия на риск.</p> <p>Осуществление тестирования методик управления рисками.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Развитие человеческих ресурсов»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Что представляет собой компетентность?</p> <p>Что представляет собой компетенция?</p> <p>Охарактеризуйте системные компетенции.</p> <p>Что включает в себя область профессиональной деятельности?</p> <p>Назовите объекты профессиональной деятельности выпускника.</p> <p>Охарактеризуйте организационно-управленческую деятельность.</p> <p>Для чего используется целевое обучение работников?</p>

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Развитие человеческих ресурсов»</p> <p>Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.</p>
Сводная (обобщающая) таблица	<p>Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Развитие человеческих ресурсов»</p> <p>Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).</p>

**Тема: Перспективные направления развития управления человеческими ресурсами. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.**

#### ***Обязательная самостоятельная работа***

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Перспективные направления развития управления человеческими ресурсами. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Глобализация и международное управление человеческими ресурсами.</p> <p>Информационное обеспечение системы управления человеческими ресурсами.</p> <p>Национальная инновационная система. Кросс-культурный менеджмент. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины.</p> <p>Задачи профессиональной деятельности.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Перспективные направления развития управления человеческими ресурсами. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Что представляет собой глобализация?</p> <p>Какие выделяют точки зрения в оценке глобализации?</p> <p>Назовите основные проявления в воздействия глобализации.</p> <p>Охарактеризуйте молодежную безработицу.</p> <p>Охарактеризуйте американскую модель УЧР.</p> <p>По средством каких органов международная организация труда осуществляет свою деятельность?</p> <p>Назовите задачи подсистемы «Управление человеческими ресурсами».</p>

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Глоссарий	<p>Составьте глоссарий по теме «Перспективные направления развития управления человеческими ресурсами. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.»</p> <p>Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.</p>
Информационный	Составьте информационный блок по теме «Перспективные направления развития

блок	управления человеческими ресурсами. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности. » Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.
------	---

### ***Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы)***

Определите трактовку понятия "синергетика".

Охарактеризуйте теорию развития человеческого капитала.

Охарактеризуйте историю развития концепции стратегического управления предприятием.

Охарактеризуйте школу научной организации труда в России.

В чем заключаются особенности реализации принципов инновационного управления трудом на примере отдельного государства (Япония, США, Россия и т.п.)?

Охарактеризуйте японские эксперименты. Как они влияли на науку управления человеческими ресурсами?

Каким образом развивается интеллектуальная экономика в современной России?

Каковы основные проблемы человеческого капитала в современной российской экономике?

Что представляет собой патентная деятельность?

Охарактеризуйте патентное дело в России.

Что представляет собой демография?

Какие факторы влияют на размещение населения?

Какие факторы влияют на естественное движение населения?

Какими особенностями характеризуется современный этап воспроизводства населения?

Назовите негативные черты процесса урбанизации.

Что понимается под демографической обстановкой?

Охарактеризуйте разновидности трудоспособности.

Какой элемент системы управления человеческими ресурсами является базовым?

Какие существуют подходы к оценке деловых качеств работника?

Что учитывается при оценке сложности труда?

По каким признакам классифицируются рабочие места?

Назовите основные задачи учета и аттестации рабочих мест.

По каким элементам оценивается рабочее место?

Охарактеризуйте понятие «заемный труд».

Что представляет собой компетентность?

Что представляет собой компетенция?

Охарактеризуйте системные компетенции.

Что включает в себя область профессиональной деятельности?

Назовите объекты профессиональной деятельности выпускника.

Охарактеризуйте организационно-управленческую деятельность.

Для чего используется целевое обучение работников?

Что представляет собой глобализация?

Какие выделяют точки зрения в оценке глобализации?

Назовите основные проявления воздействия глобализации.

Охарактеризуйте молодежную безработицу.

Охарактеризуйте американскую модель УЧР.

Посредством каких органов международная организация труда осуществляет свою деятельность?

Назовите задачи подсистемы «Управление человеческими ресурсами».

### ***Вопросы для устных опросов***

Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Системный подход к управлению человеческими ресурсами.

История развития и концептуальные источники науки управления человеческими ресурсами.

Стратегическое управление человеческими ресурсами.

Динамика численности населения и трудовая миграция.

Показатели численности и структура человеческих ресурсов.

Институциональные основы рынка труда.

Технологии трудообеспечения организации. Оценка уровня психологической устойчивости и коммуникабельности специалистов, претендующих на замещение штатной должности в структурном подразделении внутреннего контроля

Деловая оценка работников. Новые формы занятости.

Оплата и стимулирование труда работников.

Рейнжиниринг персонала предприятия.

Кадровый аудит и контроллинг управления человеческими ресурсами. Конфликты в организации. Технологии управления человеческими ресурсами при осуществлении руководства структурным подразделением внутреннего контроля.

Глобализация и международное управление человеческими ресурсами.

Информационное обеспечение системы управления человеческими ресурсами.

Национальная инновационная система. Кросс-культурный менеджмент. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности. Разработка показателей работы структурного подразделения внутреннего контроля и его сотрудников.

Формирование предложений по совершенствованию системы мотивации сотрудников структурного подразделения внутреннего контроля.

Разработка планов воздействия на риск.

Осуществление тестирования методик управления рисками.

Национальная инновационная система. Кросс-культурный менеджмент. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.

#### **Вопросы для письменного опроса (для проемжуточной аттестации)**

Определите трактовку понятия "синергетика".
Охарактеризуйте теорию развития человеческого капитала.
Охарактеризуйте историю развития концепции стратегического управления предприятием.
Охарактеризуйте школу научной организации труда в России.
В чем заключаются особенности реализации принципов инновационного управления трудом на примере отдельного государства (Япония, США, Россия и т.п.)?
Охарактеризуйте хоккейские эксперименты. Как они влияли на науку управления человеческими ресурсами?
Каким образом развивается интеллектуальная экономика в современной России?
Каковы основные проблемы человеческого капитала в современной российской экономике?
Что представляет собой патентная деятельность?
Охарактеризуйте патентное дело в России.
Что представляет собой демография?
Какие факторы влияют на размещение населения?
Какие факторы влияют на естественное движение населения?
Какими особенностями характеризуется современный этап воспроизводства населения?
Назовите негативные черты процесса урбанизации.
Что понимается под демографической обстановкой?
Охарактеризуйте разновидности трудоспособности.
Какой элемент системы управления человеческими ресурсами является базовым?
Какие существуют подходы к оценке деловых качеств работника?
Что учитывается при оценке сложности труда?
По каким признакам классифицируются рабочие места?
Назовите основные задачи учета и аттестации рабочих мест.
По каким элементам оценивается рабочее место?
Охарактеризуйте понятие «заемный труд».
Что представляет собой компетентность?
Что представляет собой компетенция?
Охарактеризуйте системные компетенции.
Что включает в себя область профессиональной деятельности?
Назовите объекты профессиональной деятельности выпускника.
Охарактеризуйте организационно-управленческую деятельность.
Для чего используется целевое обучение работников?

Что представляет собой глобализация?
Какие выделяют точки зрения в оценке глобализации?
Назовите основные проявления воздействия глобализации.
Охарактеризуйте молодежную безработицу.
Охарактеризуйте американскую модель УЧР.
Посредством каких органов международная организация труда осуществляет свою деятельность?
Назовите задачи подсистемы «Управление человеческими ресурсами».

**Учебная литература** (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Управление человеческими ресурсами : учебник для вузов / И. А. Максимцев [и др.] ; под редакцией И. А. Максимцева, Н. А. Горелова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Горелов, Н. А. Управление человеческими ресурсами: современный подход : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Горелов, Д. В. Круглов, О. Н. Мельников ; под редакцией Н. А. Горелова. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

2. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

3. Одегов, Ю. Г. Аутсорсинг в управлении персоналом : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Ю. Г. Одегов, Ю. В. Долженкова, С. В. Малинин. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

4. Управление человеческими ресурсами в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. А. Барков [и др.] ; ответственный редактор С. А. Барков, В. И. Зубков. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

### **Учебно-методическое и информационное обеспечение обучения по дисциплине**

#### **I. Учебно-методическое обеспечение**

##### **Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы**

###### **Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)**

**Учебная литература** (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Управление человеческими ресурсами : учебник для вузов / И. А. Максимцев [и др.] ; под редакцией И. А. Максимцева, Н. А. Горелова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Горелов, Н. А. Управление человеческими ресурсами: современный подход : учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Горелов, Д. В. Круглов, О. Н. Мельников ; под редакцией Н. А. Горелова. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

2. Консультирование и коучинг персонала в организации : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. В. Антонова [и др.] ; под редакцией Н. В. Антоновой, Н. Л. Ивановой. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

3. Одегов, Ю. Г. Аутсорсинг в управлении персоналом : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Ю. Г. Одегов, Ю. В. Долженкова, С. В. Малинин. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

4. Управление человеческими ресурсами в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. А. Барков [и др.] ; ответственный редактор С. А. Барков, В. И. Зубков. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

#### **Периодические издания**

##### **Иные электронные образовательные ресурсы**

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент" (<http://ecsocman.hse.ru/>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>))

Электронно-библиотечная система «Руконт» (Электронная библиотечная система «Руконт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт») <https://rucont.ru/> или <https://lib.rucont.ru/>

**II. Информационное обеспечение (перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем)**

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

**Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:** Яндекс.Браузер; LibreOffice; Notepad++; GNU Image Manipulation Program (GIMP); Firefox (Браузер Mozilla Firefox); 7-Zip; FAR Manager.

**Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**  
(перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

**Электронные информационные ресурсы**

**Состав современных профессиональных баз данных (в том числе международных реферативных баз данных научных изданий)**

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) ([http://www.unece.org/stats/stats\\_h.html](http://www.unece.org/stats/stats_h.html))

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)

Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)

Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)

Организация Объединенных Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)

Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)

Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)

Всемирная торговая организация (World Trade Organization) ([https://www.wto.org/english/res\\_e/statis\\_e/statis\\_e.htm](https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm))

Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat>)

Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/Obase/index.htm>)

Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)

Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

**Состав международных реферативных баз данных научных изданий**

Science Alert (<https://scialert.net/>)

AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com>)

Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com>)

PressAcademia (<http://www.pressacademia.org>)

OMICS International (<https://www.omicsonline.org>)

Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org>)

Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com>)

OAPEN (<https://www.oapen.org>)

Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)

Global Advanced Research Journals (<http://garj.org>)

Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com>)

ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com>)

Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

**Состав информационных справочных систем**

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru>)

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)

Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)  
Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)  
Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)  
Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)  
Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)  
Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)  
Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rosпотребнадзор.ru/documents/documents.php>)

**Состав информационных справочных правовых систем**  
Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (<http://pravo.gov.ru/>)  
Система обеспечения законодательной деятельности (<https://sozd.duma.gov.ru/>)  
Собрание законодательства Российской Федерации (<https://www.srjf.ru/>)  
Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (<https://sudrf.ru/>)  
Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (<http://pravo.minjust.ru/>)

**Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти**  
Президент России (<http://kremlin.ru/>)  
Правительство России (<http://government.ru/>)  
Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minsciuki.gov.ru/>)  
Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)  
Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)  
Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)  
Банк России (<https://www.cbr.ru/>)  
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

**Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)**  
ТАСС (<https://tass.ru/>)  
РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)  
Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)  
Forbes (<https://www.forbes.ru/>)  
ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)  
Известия (<https://iz.ru/>)  
РБК (<https://www.rbc.ru/>)  
RT (<https://rt.com/>)

**Информационные поисковые системы**  
Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)  
Google (ссылка: <https://www.google.com/>)  
Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)  
Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)  
Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ: АНТИКРИЗИСНОЕ УПРАВЛЕНИЕ**

Индикаторы достижения компетенций:  
1) ПК-2.1 Определяет эффективные методы воздействия на риск, разрабатывает планы воздействия на риски  
2) ПК-2.2 Осуществляет расчеты, тестирует методики управления рисками с учетом отраслевой специфики

Форма(ы) аттестации обучающихся: Дифференцированный зачет  
Текущий контроль успеваемости: два устных опроса и контрольная работа (состоит из двух ситуационных заданий и пяти вопросов для письменного опроса)

**Тема: Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Кризисы социально-экономических систем**

**Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Кризисы социально-экономических систем»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Сущность, предмет и объект антикризисного управления.</p> <p>Понятие кризиса экономической системы.</p> <p>Признаки, функции и типология кризисов.</p> <p>Теории экономических кризисов.</p> <p>Циклические кризисы и формы их проявления.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Кризисы социально-экономических систем»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>В чем заключается сущность кризисов?</p> <p>Приведите известные классификации кризисов.</p> <p>Назовите функции кризиса.</p> <p>Назовите объекты антикризисного управления, различающиеся по уровням решаемых задач.</p> <p>Что такое симптомы кризиса и в чем они проявляются?</p> <p>Какие теории экономических кризисов вы знаете?</p> <p>Прокомментируйте мнения различных авторов о причинах экономических кризисов.</p> <p>Какие фазы воспроизводственного цикла вы можете назвать?</p> <p>Назовите формы проявления фаз воспроизводственного цикла.</p> <p>Какие разновидности циклов вам известны?</p>

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Кризисы социально-экономических систем»</p> <p>Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.</p>
Глоссарий	<p>Составьте глоссарий по теме «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Кризисы социально-экономических систем»</p> <p>Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.</p>

**Тема: Финансовые кризисы и их роль в развитии национальных экономик. Эффективные методы воздействия на риск, разработка планов воздействия на риски**

#### ***Обязательная самостоятельная работа***

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Финансовые кризисы и их роль в развитии национальных экономик. Эффективные методы воздействия на риск, разработка планов воздействия на риски»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Экономическая сущность финансовых кризисов.</p> <p>История мировых финансовых кризисов.</p> <p>Мировой финансовый кризис 2008–2009 годов.</p> <p>Роль финансовых рынков и финансовых инструментов в условиях глобализации национальных экономических систем.</p> <p>Влияние мирового финансового кризиса на финансовую систему Российской Федерации.</p> <p>Международные санкции как метод дестабилизации экономики и финансов государства.</p> <p>Эффективные методы воздействия на риск, разработка планов воздействия на риски</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Финансовые кризисы и их роль в развитии национальных экономик. Эффективные методы воздействия на риск, разработка планов воздействия на риски»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p>

В чем заключается сущность финансового кризиса и каковы его симптомы?  
 Назовите формы проявления финансовых кризисов.  
 Какие мировые финансовые кризисы вам известны?  
 В чем причины финансового кризиса 1998 г. в России?  
 Чем спровоцирован мировой финансовый кризис 2008–2009 гг.? Назовите причины этого кризиса.  
 Определите трактовку понятия мирового финансового рынка с учетом разных подходов.  
 Каковы функции мирового финансового рынка?  
 В чем заключается роль мирового финансового рынка?  
 Объясните механизм влияния кризисных процессов мирового финансового рынка на национальные экономики.  
 По каким критериям могут быть классифицированы сегменты финансового рынка?  
 В чем проявляется негативная роль мирового финансового рынка?  
 Какие задачи, связанные с оздоровлением мирового финансового рынка, должны быть решены на международном уровне?  
 Как повлиял мировой финансовый кризис 2008 г. на экономику и финансы России?  
 Какие виды международных санкций вам известны?  
 Какое влияние оказали международные санкции, введенные в отношении России в 2014 г., на состояние ее экономики и финансовой системы?

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Схема	<p>Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Финансовые кризисы и их роль в развитии национальных экономик. Эффективные методы воздействия на риск, разработка планов воздействия на риски»</p> <p>Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.</p>
Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Финансовые кризисы и их роль в развитии национальных экономик. Эффективные методы воздействия на риск, разработка планов воздействия на риски»</p> <p>Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.</p>

#### ***Тема: Механизм государственного антикризисного регулирования***

#### ***Обязательная самостоятельная работа***

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Механизм государственного антикризисного регулирования»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Роль государства в рыночной экономике.</p> <p>Содержание, формы и методы государственного регулирования экономических процессов.</p> <p>Роль методов финансовой политики в регулировании кризисных явлений в экономике.</p> <p>Инструменты денежно-кредитной политики в регулировании кризисных явлений в экономике.</p> <p>Российское законодательство о несостоятельности (банкротстве).</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Механизм государственного антикризисного регулирования»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Чем обусловлено государственное регулирование экономики?</p> <p>Как соотносятся понятия «антикризисное регулирование» и «антикризисное управление»?</p> <p>Назовите функции государства в рыночной экономике.</p> <p>В чем заключается антикризисное регулирование экономики?</p> <p>Какими факторами обусловлен конкретный набор регулирующих мер государства?</p> <p>В чем заключается антикризисное управление на макроуровне?</p> <p>Назовите методы государственного регулирования экономики.</p> <p>По каким признакам могут быть классифицированы методы государственного регулирования экономики?</p>

Какие формы воздействия государства на экономические системы вы знаете?  
Охарактеризуйте российское законодательство о несостоятельности (банкротстве).

#### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Графологическая структура	<p>Составьте графологическую структуру по теме «Механизм государственного антикризисного регулирования»</p> <p>В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).</p>
Информационный блок	<p>Составьте информационный блок по теме «Механизм государственного антикризисного регулирования»</p> <p>Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.</p>

#### **Тема: Кризисы в деятельности организации и их причины**

#### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Кризисы в деятельности организации и их причины»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Причины кризисов в деятельности организации.</li> <li>Формы кризисов предприятия и их последствия.</li> <li>Законы экономического функционирования предприятий.</li> <li>Жизненный цикл организации.</li> <li>Обязательства и платежеспособность организации.</li> <li>Сущность, цель и задачи антикризисного управления организацией.</li> <li>Организация и роль риск-менеджмента на предприятии.</li> </ul>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Кризисы в деятельности организации и их причины»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>По каким критериям могут быть классифицированы кризисы организации?</li> <li>Назовите формы проявления факторов кризисного развития организации, обусловленные состоянием мировой экономики.</li> <li>Назовите возможные последствия влияния состояния национальной экономики на результаты деятельности организации.</li> <li>Какие внутренние факторы кризисного развития организации вам известны?</li> <li>Какие формы проявления политических факторов, влияющих на деятельность организации, вы можете назвать?</li> <li>Назовите инвестиционные факторы кризисного развития организации.</li> <li>Какие формы кризисов организации вы знаете?</li> <li>Что означает понятие «кризис успеха» и в чем его причины?</li> <li>Какие законы экономического функционирования предприятия вы знаете?</li> <li>Назовите фазы жизненного цикла товара и организации. Как они взаимосвязаны?</li> <li>Охарактеризуйте фазы жизненного цикла товара.</li> <li>Почему необходимо знать и изучать цикличность развития организаций?</li> <li>Назовите внешние и внутренние обязательства организации.</li> <li>Сформулируйте определение платежеспособности организации и назовите причины ее снижения.</li> </ul>

#### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Информационный блок	<p>Составьте информационный блок по теме «Кризисы в деятельности организации и их причины»</p> <p>Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.</p>
Сводная (обобщающая) таблица	<p>Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Кризисы в деятельности организации и их причины»</p> <p>Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).</p>

## **Тема: Финансовая диагностика организации**

### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Финансовая диагностика организации»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Финансовая диагностика и финансовый анализ в антикризисном управлении организацией.</li> <li>Экспресс-анализ финансового состояния предприятия.</li> <li>Анализ положения предприятия на рынке ценных бумаг.</li> <li>Методы стоимостной оценки инвестиционной привлекательности компании.</li> <li>Методы рейтинговой оценки кредитоспособности.</li> <li>Зарубежные модели прогнозирования банкротства предприятий.</li> <li>Российские модели прогнозирования банкротства предприятий.</li> <li>Регламентированные методы диагностики кризисного состояния предприятия.</li> </ul>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Финансовая диагностика организации»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Что означает термин «диагностика финансового состояния предприятия»?</li> <li>Каковы цель и задачи финансовой диагностики?</li> <li>Какие типы и виды финансовой диагностики вы знаете?</li> <li>По каким критериям могут быть классифицированы методы кризисной диагностики предприятия?</li> <li>Назовите отличительные признаки антикризисной и кризисной диагностики.</li> <li>Какие показатели рассчитываются в процессе анализа положения компании на рынке ценных бумаг?</li> <li>Какие зарубежные модели прогнозирования несостоятельности организаций вам известны?</li> <li>Почему эти модели нельзя в чистом виде использовать относительно прогнозирования банкротства российских предприятий?</li> <li>Какие методы прогнозирования банкротства, разработанные российскими учеными, вы можете назвать?</li> <li>Перечислите регламентированные методы оценки финансового состояния предприятия.</li> </ul>

### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Финансовая диагностика организации»</p> <p>Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.</p>
Графологическая структура	<p>Составьте графологическую структуру по теме «Финансовая диагностика организации»</p> <p>В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).</p>

## **Тема: Стратегия и тактика антикризисного управления**

### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Стратегия и тактика антикризисного управления»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Стратегический подход к кризисным ситуациям на предприятии.</li> <li>Разработка и реализация антикризисной стратегии предприятия.</li> <li>Реструктуризация предприятия.</li> <li>Реорганизация предприятий.</li> <li>Финансовая стабилизация предприятий на основе слияний и поглощений.</li> </ul>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Стратегия и тактика антикризисного управления»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Чем вызвана потребность предприятий в антикризисном стратегическом управлении?</li> <li>В чем заключается экономический смысл реструктуризации?</li> <li>Назовите основные этапы антикризисного стратегического планирования. Дайте им характеристику.</li> </ul>

Какова связь между антикризисной стратегией, структурой предприятия и ресурсами?  
 В чем заключается стратегический подход к кризисным ситуациям?  
 Определите трактовку понятия «реструктуризация предприятия».  
 Какие виды реструктуризации предприятия вы знаете?  
 Какие виды реорганизации предприятий вам известны?  
 Назовите мотивы реорганизации предприятий.  
 Назовите основные направления достижения синергии от слияний и поглощений.  
 В чем различия между оперативной и стратегической реструктуризацией предприятия?  
 Почему при разработке программ реструктуризации в качестве оценочного показателя используется метод дисконтирования денежного потока?

#### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Сводная (обобщающая) таблица	<p>Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Стратегия и тактика антикризисного управления»</p> <p>Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).</p>
Схема	<p>Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Стратегия и тактика антикризисного управления»</p> <p>Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.</p>

#### **Тема: Механизмы и инструменты антикризисного управления организацией**

#### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Механизмы и инструменты антикризисного управления организацией»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Цели и функции маркетинга в антикризисном управлении.</p> <p>Инвестиционная политика в антикризисном управлении.</p> <p>Значение инновационного процесса в антикризисном управлении.</p> <p>Роль корпоративного налогового менеджмента в антикризисном управлении.</p> <p>Антикризисное управление конфликтами.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Механизмы и инструменты антикризисного управления организацией»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>В чем заключается роль маркетинга в антикризисном управлении?</p> <p>Каковы критерии выбора целей маркетинга в антикризисном управлении?</p> <p>По каким критериям различают стратегии маркетинга?</p> <p>Назовите основные источники финансирования инвестиций.</p> <p>Какие методы оценки инвестиций вы знаете?</p> <p>Назовите роль инноваций в антикризисном управлении.</p> <p>Назовите этапы инновационного процесса, их содержание и роль в антикризисном управлении.</p> <p>Какие подходы к оценке инновационного потенциала вам известны?</p> <p>В чем заключается роль налогового менеджмента в антикризисном управлении?</p> <p>Какие методы управления конфликтами в организации вам известны?</p>

#### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Глоссарий	<p>Составьте глоссарий по теме «Механизмы и инструменты антикризисного управления организацией»</p> <p>Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.</p>
-----------	---

#### **Тема: Формирование и развитие института несостоятельности(банкротства) в России**

#### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Формирование и развитие института
----------------------	--

опросу	<p>нестоительности (банкротства) в России»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Понятие нестоительности (банкротства) организаций.</p> <p>Этапы развития института нестоительности (банкротства) в России.</p> <p>Современный этап развития института нестоительности (банкротства) организаций в России.</p> <p>Признаки и порядок установления нестоительности (банкротства) организаций.</p> <p>Институт арбитражных управляющих.</p> <p>Саморегулируемые организации арбитражных управляющих и их функции.</p> <p>Судебные и внесудебные процедуры нестоительности (банкротства) организаций.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Формирование и развитие института нестоительности (банкротства) в России»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Что означает понятие «банкротство» и каковы его признаки?</p> <p>Каковы этапы развития института нестоительности (банкротства) в России?</p> <p>Назовите основные нормативные акты, регулирующие нестоительность (банкротство) в дореволюционной России.</p> <p>Какими правовыми актами регулируются процедуры банкротства в настоящее время?</p> <p>Какие процедуры банкротства применимы к предприятиям?</p> <p>Назовите цели введения процедур банкротства предприятий.</p> <p>Назовите функции СРО арбитражных управляющих.</p> <p>Какие требования предъявляются к организационной структуре СРО арбитражных управляющих?</p> <p>Какие требования к кандидатуре арбитражных управляющих вы знаете? Что включают в себя факультативные требования?</p> <p>Назовите основные функции арбитражных управляющих.</p>

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Формирование и развитие института нестоительности (банкротства) в России»</p> <p>Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.</p>
Сводная (обобщающая) таблица	<p>Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Формирование и развитие института нестоительности (банкротства) в России»</p> <p>Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).</p>

#### ***Тема: Судебные процедуры нестоительности (банкротства) организаций***

#### ***Обязательная самостоятельная работа***

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Судебные процедуры нестоительности (банкротства) организаций»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Экономико-правовая сущность наблюдения.</p> <p>Цель, задачи и этапы финансового оздоровления предприятия.</p> <p>Процедура внешнего управления и особенности ее реализации.</p> <p>Конкурсное производство.</p> <p>Продажа предприятия в условиях банкротства.</p> <p>Форма и содержание мирового соглашения.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Судебные процедуры нестоительности (банкротства) организаций»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Назовите последствия введения процедуры наблюдения.</p> <p>Назовите цели и сроки введения процедуры наблюдения.</p> <p>С какой целью составляется реестр требований кредиторов, и кто его составляет?</p> <p>Кто проводит первое собрание кредиторов и какие вопросы на нем решаются?</p> <p>В каком случае вводится процедура финансового оздоровления?</p>

Какие активы не могут рассматриваться в качестве финансового обеспечения предприятия/должника?  
 Что составляет конкурсную массу предприятия/должника?  
 Назовите очередьность удовлетворения требований кредиторов. Что включают внеочередные требования?  
 Кто является участником процедуры заключения мирового соглашения и каковы ее последствия?  
 Назовите особенности продажи предприятия и его имущества в условиях банкротства.

#### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Глоссарий	<p>Составьте глоссарий по теме «Судебные процедуры несостоятельности (банкротства) организаций»          Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.</p>
Информационный блок	<p>Составьте информационный блок по теме «Судебные процедуры несостоятельности (банкротства) организаций»          Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.</p>

**Тема: Особенности несостоятельности (банкротства) финансовых организаций. Профессиональные расчеты, тестирование методики управления рисками с учетом отраслевой специфики.**

#### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Особенности несостоятельности (банкротства) финансовых организаций. Профессиональные расчеты, тестирование методики управления рисками с учетом отраслевой специфики.»          Вопросы для подготовки к устному опросу:          Несостоятельность (банкротство) финансовых организаций.          Меры по предупреждению банкротства кредитных организаций.          Особенности банкротства кредитных организаций.          Несостоятельность (банкротство) страховых организаций.          Особенности регулирования банкротства профессиональных участников рынка ценных бумаг.          Профессиональные расчеты, тестирование методики управления рисками с учетом отраслевой специфики.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Особенности несостоятельности (банкротства) финансовых организаций. Профессиональные расчеты, тестирование методики управления рисками с учетом отраслевой специфики.»          Вопросы для подготовки к письменному опросу:          Какими нормативными документами регулируется несостоятельность (банкротство) кредитных организаций?          В каких случаях в отношении кредитной организации вводится финансовое оздоровление?          Какие меры, применяемые в отношении кредитной организации с целью восстановления ее платежеспособности, вам известны?          Какие процедуры применяются к кредитным организациям в деле о банкротстве?          Назовите особенности банкротства страховых организаций.          Назовите признаки банкротства финансовых организаций.          Какие методы управления активами и пассивами страховой организации вам известны?          Какой орган исполнительной власти участвует в деле о банкротстве страховых организаций?          Назовите признаки банкротства профессиональных участников рынка ценных бумаг.          Назовите особенности банкротства профессиональных участников рынка ценных бумаг.</p>

#### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Схема	<p>Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Особенности несостоятельности (банкротства) финансовых организаций. Профессиональные расчеты, тестирование методики управления рисками с учетом отраслевой специфики.»          Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.</p>
-------	---

Графологическая структура	Составьте графологическую структуру по теме «Особенности несостоятельности (банкротства) финансовых организаций. Профессиональные расчеты, тестирование методики управления рисками с учетом отраслевой специфики.» В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).
---------------------------	---

**Тема: Особенности несостоятельности (банкротства) отдельных категорий должников**

**Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Особенности несостоятельности (банкротства) отдельных категорий должников» Вопросы для подготовки к устному опросу: Развитие института антикризисного управления в развитых зарубежных странах. Зарубежная практика защиты прав должника и кредиторов. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности. Разработка показателей работы структурного подразделения внутреннего контроля и его сотрудников. Формирование предложений по совершенствованию системы мотивации сотрудников структурного подразделения внутреннего контроля. Разработка планов воздействия на риск. Осуществление тестирования методик управления рисками.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Особенности несостоятельности (банкротства) отдельных категорий должников» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Какими нормативными документами регулируется несостоятельность (банкротство) стратегических предприятий и организаций? Какие предприятия и организации относятся к стратегическим? Назовите признаки несостоятельности (банкротства) стратегических предприятий и организаций. Назовите особенности банкротства субъектов естественных монополий. Какие предприятия относятся к сельскохозяйственным? Какие факторы учитываются при анализе финансового состояния сельскохозяйственных организаций? Назовите особенности продажи сельскохозяйственных предприятий и их имущества в процессе банкротства. Какие предприятия закон относит к градообразующим? В чем проявляются особенности банкротства градообразующих предприятий? В отношении каких должников применяются упрощенные процедуры банкротства?

**Рекомендуемая самостоятельная работа**

Составление конспекта	Составьте конспект по теме «Особенности несостоятельности (банкротства) отдельных категорий должников» Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.
Глоссарий	Составьте глоссарий по теме «Особенности несостоятельности (банкротства) отдельных категорий должников» Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.

**Тема: Опыт антикризисного управления в развитых зарубежных странах. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.**

**Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Опыт антикризисного управления в развитых зарубежных странах. Практика применения теоретических положений дисциплины.
----------------------	--

опросу	<p>Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Развитие института антикризисного управления в развитых зарубежных странах.</p> <p>Зарубежная практика защиты прав должника и кредиторов. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Опыт антикризисного управления в развитых зарубежных странах. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Назовите особенности регулирования несостоятельности (банкротства) в развитых зарубежных странах.</p> <p>В каких случаях в зарубежном праве в отношении неплатежеспособных фирм применяется имущественная ответственность, а в каких – уголовная?</p> <p>Каким процедурам, ликвидационным или реабилитационным, отдается предпочтение в законодательстве о банкротстве развитых зарубежных стран?</p> <p>Назовите методы защиты прав должника и кредиторов в зарубежном праве.</p> <p>Какие факторы положены в основу международной практики отказа от исполнения договоров (контрактов) с контрагентами несостоятельных предприятий?</p> <p>Приведите примеры внесудебных соглашений, направленных на сохранение действующего предприятия/должника в зарубежном праве отдельных стран.</p> <p>Назовите отличительные особенности продолжниковской и прокредиторской систем регулирования несостоятельности.</p> <p>По каким критериям могут быть классифицированы кредиторы несостоятельного предприятия?</p> <p>Какие критерии лежат в основе отнесения кредиторов к категории «крупных»?</p> <p>Назовите государственные органы по банкротству в США, Великобритании, Канаде и Австралии. Каковы их основные функции?</p> <p>Какие процедуры несостоятельности, применяемые в США и Великобритании, вам известны?</p> <p>Назовите их отличительные и общие черты.</p> <p>В каких случаях применяется упрощенное потребительское и обычное потребительское банкротство в Канаде?</p> <p>В какой стране корпоративным законодательством предусмотрена субсидиарная ответственность руководства и совета директоров компаний за последствия неэффективного управления?</p> <p>Назовите процедуры несостоятельности, применяемые в Германии. В чем их особенности?</p> <p>Допускают ли зарубежные системы несостоятельности использование взаимозачетов в процедурах банкротства?</p>

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Схема	<p>Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Опыт антикризисного управления в развитых зарубежных странах. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.»</p> <p>Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.</p>
Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Опыт антикризисного управления в развитых зарубежных странах. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.»</p> <p>Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.</p>

#### ***Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы)***

- В чем заключается сущность кризисов?
- Приведите известные классификации кризисов.
- Назовите функции кризиса.
- Назовите объекты антикризисного управления, различающиеся по уровням решаемых задач.
- Что такое симптомы кризиса и в чем они проявляются?
- Какие теории экономических кризисов вы знаете?

Прокомментируйте мнения различных авторов о причинах экономических кризисов.

Какие фазы воспроизводственного цикла вы можете назвать?

Назовите формы проявления фаз воспроизводственного цикла.

Какие разновидности циклов вам известны?

В чем заключается сущность финансового кризиса и каковы его симптомы?

Назовите формы проявления финансовых кризисов.

Какие мировые финансовые кризисы вам известны?

В чем причины финансового кризиса 1998 г. в России?

Чем спровоцирован мировой финансовый кризис 2008–2009 гг.? Назовите причины этого кризиса.

Определите трактовку понятия мирового финансового рынка с учетом разных подходов.

Каковы функции мирового финансового рынка?

В чем заключается роль мирового финансового рынка?

Объясните механизм влияния кризисных процессов мирового финансового рынка на национальные экономики.

По каким критериям могут быть классифицированы сегменты финансового рынка?

В чем проявляется негативная роль мирового финансового рынка?

Какие задачи, связанные с оздоровлением мирового финансового рынка, должны быть решены на международном уровне?

Как повлиял мировой финансовый кризис 2008 г. на экономику и финансы России?

Какие виды международных санкций вам известны?

Какое влияние оказали международные санкции, введенные в отношении России в 2014 г., на состояние ее экономики и финансовой системы?

Чем обусловлено государственное регулирование экономики?

Как соотносятся понятия «антикризисное регулирование» и «антикризисное управление»?

Назовите функции государства в рыночной экономике.

В чем заключается антикризисное регулирование экономики?

Какими факторами обусловлен конкретный набор регулирующих мер государства?

В чем заключается антикризисное управление на макроуровне?

Назовите методы государственного регулирования экономики.

По каким признакам могут быть классифицированы методы государственного регулирования экономики?

Какие формы воздействия государства на экономические системы вы знаете?

Охарактеризуйте российское законодательство о несостоятельности (банкротстве).

По каким критериям могут быть классифицированы кризисы организаций?

Назовите формы проявления факторов кризисного развития организации, обусловленные состоянием мировой экономики.

Назовите возможные последствия влияния состояния национальной экономики на результаты деятельности организации.

Какие внутренние факторы кризисного развития организации вам известны?

Какие формы проявления политических факторов, влияющих на деятельность организации, вы можете назвать?

Назовите инвестиционные факторы кризисного развития организации.

Какие формы кризисов организации вы знаете?

Что означает понятие «кризис успеха» и в чем его причины?

Какие законы экономического функционирования предприятия вы знаете?

Назовите фазы жизненного цикла товара и организации. Как они взаимосвязаны?

Охарактеризуйте фазы жизненного цикла товара.

Почему необходимо знать и изучать цикличность развития организации?

Назовите внешние и внутренние обязательства организации.

Сформулируйте определение платежеспособности организации и назовите причины ее снижения.

Что означает термин «диагностика финансового состояния предприятия»?

Каковы цель и задачи финансовой диагностики?

Какие типы и виды финансовой диагностики вы знаете?

По каким критериям могут быть классифицированы методы кризисной диагностики предприятия?

Назовите отличительные признаки антикризисной и кризисной диагностики.

Какие показатели рассчитываются в процессе анализа положения компании на рынке ценных бумаг?

Какие зарубежные модели прогнозирования несостоятельности организаций вам известны? Почему эти модели нельзя в чистом виде использовать относительно прогнозирования банкротства российских предприятий?

Какие методы прогнозирования банкротства, разработанные российскими учеными, вы можете назвать?

Перечислите регламентированные методы оценки финансового состояния предприятия.

Чем вызвана потребность предприятий в антикризисном стратегическом управлении?

В чем заключается экономический смысл реструктуризации?

Назовите основные этапы антикризисного стратегического планирования. Дайте им характеристику.

Какова связь между антикризисной стратегией, структурой предприятия и ресурсами?

В чем заключается стратегический подход к кризисным ситуациям?

Определите трактовку понятия «реструктуризация предприятия».

Какие виды реструктуризации предприятия вы знаете?

Какие виды реорганизации предприятий вам известны?

Назовите мотивы реорганизации предприятий.

Назовите основные направления достижения синергии от слияний и поглощений.

В чем различия между оперативной и стратегической реструктуризацией предприятия?

Почему при разработке программ реструктуризации в качестве оценочного показателя используется метод дисконтирования денежного потока?

В чем заключается роль маркетинга в антикризисном управлении?

Каковы критерии выбора целей маркетинга в антикризисном управлении?

По каким критериям различают стратегии маркетинга?

Назовите основные источники финансирования инвестиций.

Какие методы оценки инвестиций вы знаете?

Назовите роль инноваций в антикризисном управлении.

Назовите этапы инновационного процесса, их содержание и роль в антикризисном управлении.

Какие подходы к оценке инновационного потенциала вам известны?

В чем заключается роль налогового менеджмента в антикризисном управлении?

Какие методы управления конфликтами в организации вам известны?

Что означает понятие «банкротство» и каковы его признаки?

Каковы этапы развития института несостоятельности (банкротства) в России?

Назовите основные нормативные акты, регулирующие несостоятельность (банкротство) в дореволюционной России.

Какими правовыми актами регулируются процедуры банкротства в настоящее время?

Какие процедуры банкротства применимы к предприятиям?

Назовите цели и введение процедур банкротства предприятий.

Назовите функции СРО арбитражных управляющих.

Какие требования предъявляются к организационной структуре СРО арбитражных управляющих?

Какие требования к кандидатуре арбитражных управляющих вы знаете? Что включают в себя факультативные требования?

Назовите основные функции арбитражных управляющих.

Назовите последствия введения процедуры наблюдения.

Назовите цели и сроки введения процедуры наблюдения.

С какой целью составляется реестр требований кредиторов, и кто его составляет?

Кто проводит первое собрание кредиторов и какие вопросы на нем решаются?

В каком случае вводится процедура финансового оздоровления?

Какие активы не могут рассматриваться в качестве финансового обеспечения предприятия/должника?

Что составляет конкурсную массу предприятия/должника?

Назовите очередность удовлетворения требований кредиторов. Что включают внеочередные требования?

Кто является участником процедуры заключения мирового соглашения и каковы ее последствия?

Назовите особенности продажи предприятия и его имущества в условиях банкротства.

Какими нормативными документами регулируется несостоятельность (банкротство) кредитных организаций?

В каких случаях в отношении кредитной организации вводится финансовое оздоровление?

Какие меры, применяемые в отношении кредитной организации с целью восстановления ее платежеспособности, вам известны?

Какие процедуры применяются к кредитным организациям в деле о банкротстве?

Назовите особенности банкротства страховых организаций.

Назовите признаки банкротства финансовых организаций.

Какие методы управления активами и пассивами страховой организации вам известны?

Какой орган исполнительной власти участвует в деле о банкротстве страховых организаций?

Назовите признаки банкротства профессиональных участников рынка ценных бумаг.

Назовите особенности банкротства профессиональных участников рынка ценных бумаг.

Какими нормативными документами регулируется несостоятельность (банкротство) стратегических предприятий и организаций?

Какие предприятия и организации относятся к стратегическим?

Назовите признаки несостоятельности (банкротства) стратегических предприятий и организаций.

Назовите особенности банкротства субъектов естественных монополий.

Какие предприятия относятся к сельскохозяйственным?

Какие факторы учитываются при анализе финансового состояния сельскохозяйственных организаций?

Назовите особенности продажи сельскохозяйственных предприятий и их имущества в процессе банкротства.

Какие предприятия закон относит к градообразующим?

В чем проявляются особенности банкротства градообразующих предприятий?

В отношении каких должников применяются упрощенные процедуры банкротства?

Назовите особенности регулирования несостоятельности (банкротства) в развитых зарубежных странах.

В каких случаях в зарубежном праве в отношении неплатежеспособных фирм применяется имущественная ответственность, а в каких – уголовная?

Каким процедурам, ликвидационным или реабилитационным, отдается предпочтение в законодательстве о банкротстве развитых зарубежных стран?

Назовите методы защиты прав должника и кредиторов в зарубежном праве.

Какие факторы положены в основу международной практики отказа от исполнения договоров (контрактов) с контрагентами несостоятельных предприятий?

Приведите примеры внесудебных соглашений, направленных на сохранение действующего предприятия/должника в зарубежном праве отдельных стран.

Назовите отличительные особенности продолжниковой и прокредиторской систем регулирования несостоятельности.

По каким критериям могут быть классифицированы кредиторы несостоятельного предприятия?

Какие критерии лежат в основе отнесения кредиторов к категории «крупных»?

Назовите государственные органы по банкротству в США, Великобритании, Канаде и Австралии. Каковы их основные функции?

Какие процедуры несостоятельности, применяемые в США и Великобритании, вам известны? Назовите их отличительные и общие черты.

В каких случаях применяется упрощенное потребительское и обычное потребительское банкротство в Канаде?

В какой стране корпоративным законодательством предусмотрена субсидиарная ответственность руководства и совета директоров компаний за последствия неэффективного управления?

Назовите процедуры несостоятельности, применяемые в Германии. В чем их особенности?

Допускают ли зарубежные системы несостоятельности использование взаимозачетов в процедурах банкротства?

### **Вопросы для устных опросов**

Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Сущность, предмет и объект антикризисного управления.

Понятие кризиса экономической системы.

Признаки, функции и типология кризисов.

Теории экономических кризисов.

Циклические кризисы и формы их проявления.

Экономическая сущность финансовых кризисов.

История мировых финансовых кризисов.

Мировой финансовый кризис 2008–2009 годов.

Роль финансовых рынков и финансовых инструментов в условиях глобализации национальных экономических систем.

Влияние мирового финансового кризиса на финансовую систему Российской Федерации.

Международные санкции как метод дестабилизации экономики и финансов государства. Эффективные методы воздействия на риск, разработка планов воздействия на риски

Роль государства в рыночной экономике.

Содержание, формы и методы государственного регулирования экономических процессов.

Роль методов финансовой политики в регулировании кризисных явлений в экономике.

Инструменты денежно-кредитной политики в регулировании кризисных явлений в экономике.

Российское законодательство о несостоятельности (банкротстве).

Причины кризисов в деятельности организации.

Формы кризисов предприятия и их последствия.

Законы экономического функционирования предприятий.

Жизненный цикл организации.

Обязательства и платежеспособность организаций.

Сущность, цель и задачи антикризисного управления организацией.

Организация и роль риск-менеджмента на предприятии.

Финансовая диагностика и финансовый анализ в антикризисном управлении организацией.

Экспресс-анализ финансового состояния предприятия.

Анализ положения предприятия на рынке ценных бумаг.

Методы стоимостной оценки инвестиционной привлекательности компании.

Методы рейтинговой оценки кредитоспособности.

Зарубежные модели прогнозирования банкротства предприятий.

Российские модели прогнозирования банкротства предприятий.

Регламентированные методы диагностики кризисного состояния предприятия.

Стратегический подход к кризисным ситуациям на предприятии.

Разработка и реализация антикризисной стратегии предприятия.

Реструктуризация предприятия.

Реорганизация предприятий.

Финансовая стабилизация предприятий на основе слияний и поглощений.

Цели и функции маркетинга в антикризисном управлении.

Инвестиционная политика в антикризисном управлении.

Значение инновационного процесса в антикризисном управлении.

Роль корпоративного налогового менеджмента в антикризисном управлении.

Антикризисное управление конфликтами.

Понятие несостоятельности (банкротства) организаций.  
Этапы развития института несостоятельности (банкротства) в России.  
Современный этап развития института несостоятельности (банкротства) организаций в России.  
Признаки и порядок установления несостоятельности (банкротства) организаций. Институт арбитражных управляющих.  
Саморегулируемые организации арбитражных управляющих и их функции.  
Судебные и внесудебные процедуры несостоятельности (банкротства) организаций.  
Экономико-правовая сущность наблюдения.  
Цель, задачи и этапы финансового оздоровления предприятия.  
Процедура внешнего управления и особенности ее реализации.  
Конкурсное производство.  
Продажа предприятия в условиях банкротства.  
Форма и содержание мирового соглашения.  
Несостоятельность (банкротство) финансовых организаций.  
Меры по предупреждению банкротства кредитных организаций.  
Особенности банкротства кредитных организаций.  
Несостоятельность (банкротство) страховых организаций.  
Особенности регулирования банкротства профессиональных участников рынка ценных бумаг.  
Профессиональные расчеты, тестирование методики управления рисками с учетом отраслевой специфики.  
Развитие института антикризисного управления в развитых зарубежных странах.  
Зарубежная практика защиты прав должника и кредиторов. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.  
Разработка показателей работы структурного подразделения внутреннего контроля и его сотрудников.  
Формирование предложений по совершенствованию системы мотивации сотрудников структурного подразделения внутреннего контроля.  
Разработка планов воздействия на риски.  
Осуществление тестирования методик управления рисками.  
Зарубежная практика защиты прав должника и кредиторов. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.

#### **Вопросы для письменного опроса (для проемжурочной аттестации)**

В чем заключается сущность кризисов?
Приведите известные классификации кризисов.
Назовите функции кризиса.
Назовите объекты антикризисного управления, различающиеся по уровням решаемых задач.
Что такое симптомы кризиса и в чем они проявляются?
Какие теории экономических кризисов вы знаете?
Прокомментируйте мнения различных авторов о причинах экономических кризисов.
Какие фазы воспроизводственного цикла вы можете назвать?
Назовите формы проявления фаз воспроизводственного цикла.
Какие разновидности циклов вам известны?
В чем заключается сущность финансового кризиса и каковы его симптомы?
Назовите формы проявления финансовых кризисов.
Какие мировые финансовые кризисы вам известны?
В чем причины финансового кризиса 1998 г. в России?
Чем спровоцирован мировой финансовый кризис 2008–2009 гг.? Назовите причины этого кризиса.
Определите трактовку понятия мирового финансового рынка с учетом разных подходов.
Каковы функции мирового финансового рынка?
В чем заключается роль мирового финансового рынка?
Объясните механизм влияния кризисных процессов мирового финансового рынка на национальные экономики.
По каким критериям могут быть классифицированы сегменты финансового рынка?
В чем проявляется негативная роль мирового финансового рынка?
Какие задачи, связанные с оздоровлением мирового финансового рынка, должны быть решены на

международном уровне?
Как повлиял мировой финансовый кризис 2008 г. на экономику и финансы России?
Какие виды международных санкций вам известны?
Какое влияние оказали международные санкции, введенные в отношении России в 2014 г., на состояние ее экономики и финансовой системы?
Чем обусловлено государственное регулирование экономики?
Как соотносятся понятия «антикризисное регулирование» и «антикризисное управление»?
Назовите функции государства в рыночной экономике.
В чем заключается антикризисное регулирование экономики?
Какими факторами обусловлен конкретный набор регулирующих мер государства?
В чем заключается антикризисное управление на макроуровне?
Назовите методы государственного регулирования экономики.
По каким признакам могут быть классифицированы методы государственного регулирования экономики?
Какие формы воздействия государства на экономические системы вы знаете?
Охарактеризуйте российское законодательство о несостоятельности (банкротстве).
По каким критериям могут быть классифицированы кризисы организации?
Назовите формы проявления факторов кризисного развития организации, обусловленные состоянием мировой экономики.
Назовите возможные последствия влияния состояния национальной экономики на результаты деятельности организации.
Какие внутренние факторы кризисного развития организации вам известны?
Какие формы проявления политических факторов, влияющих на деятельность организации, вы можете назвать?
Назовите инвестиционные факторы кризисного развития организации.
Какие формы кризисов организаций вы знаете?
Что означает понятие «кризис успеха» и в чем его причины?
Какие законы экономического функционирования предприятия вы знаете?
Назовите фазы жизненного цикла товара и организации. Как они взаимосвязаны?
Охарактеризуйте фазы жизненного цикла товара.
Почему необходимо знать и изучать цикличность развития организации?
Назовите внешние и внутренние обязательства организации.
Сформулируйте определение платежеспособности организации и назовите причины ее снижения.
Что означает термин «диагностика финансового состояния предприятия»?
Каковы цель и задачи финансовой диагностики?
Какие типы и виды финансовой диагностики вы знаете?
По каким критериям могут быть классифицированы методы кризисной диагностики предприятия?
Назовите отличительные признаки антикризисной и кризисной диагностики.
Какие показатели рассчитываются в процессе анализа положения компании на рынке ценных бумаг?
Какие зарубежные модели прогнозирования несостоятельности организаций вам известны? Почему эти модели нельзя в чистом виде использовать относительно прогнозирования банкротства российских предприятий?
Какие методы прогнозирования банкротства, разработанные российскими учеными, вы можете назвать?
Перечислите регламентированные методы оценки финансового состояния предприятия.
Чем вызвана потребность предприятий в антикризисном стратегическом управлении?
В чем заключается экономический смысл реструктуризации?
Назовите основные этапы антикризисного стратегического планирования. Дайте им характеристику.
Какова связь между антикризисной стратегией, структурой предприятия и ресурсами?

В чем заключается стратегический подход к кризисным ситуациям?
Определите трактовку понятия «реструктуризация предприятия».
Какие виды реструктуризации предприятия вы знаете?
Какие виды реорганизации предприятий вам известны?
Назовите мотивы реорганизации предприятий.
Назовите основные направления достижения синергии от слияний и поглощений.
В чем различия между оперативной и стратегической реструктуризацией предприятия?
Почему при разработке программ реструктуризации в качестве оценочного показателя используется метод дисконтирования денежного потока?
В чем заключается роль маркетинга в антикризисном управлении?
Каковы критерии выбора целей маркетинга в антикризисном управлении?
По каким критериям различают стратегии маркетинга?
Назовите основные источники финансирования инвестиций.
Какие методы оценки инвестиций вы знаете?
Назовите роль инноваций в антикризисном управлении.
Назовите этапы инновационного процесса, их содержание и роль в антикризисном управлении.
Какие подходы к оценке инновационного потенциала вам известны?
В чем заключается роль налогового менеджмента в антикризисном управлении?
Какие методы управления конфликтами в организации вам известны?
Что означает понятие «банкротство» и каковы его признаки?
Каковы этапы развития института несостоятельности (банкротства) в России?
Назовите основные нормативные акты, регулирующие несостоятельность (банкротство) в дореволюционной России.
Какими правовыми актами регулируются процедуры банкротства в настоящее время?
Какие процедуры банкротства применимы к предприятиям?
Назовите цели введения процедур банкротства предприятий.
Назовите функции СРО арбитражных управляющих.
Какие требования предъявляются к организационной структуре СРО арбитражных управляющих?
Какие требования к кандидатуре арбитражных управляющих вы знаете? Что включают в себя факультативные требования?
Назовите основные функции арбитражных управляющих.
Назовите последствия введения процедуры наблюдения.
Назовите цели и сроки введения процедуры наблюдения.
С какой целью составляется реестр требований кредиторов, и кто его составляет?
Кто проводит первое собрание кредиторов и какие вопросы на нем решаются?
В каком случае вводится процедура финансового оздоровления?
Какие активы не могут рассматриваться в качестве финансового обеспечения предприятия/должника?
Что составляет конкурсную массу предприятия/должника?
Назовите очередность удовлетворения требований кредиторов. Что включают внеочередные требования?
Кто является участником процедуры заключения мирового соглашения и каковы ее последствия?
Назовите особенности продажи предприятия и его имущества в условиях банкротства.
Какими нормативными документами регулируется несостоятельность (банкротство) кредитных организаций?
В каких случаях в отношении кредитной организации вводится финансовое оздоровление?
Какие меры, применяемые в отношении кредитной организации с целью восстановления ее платежеспособности, вам известны?
Какие процедуры применяются к кредитным организациям в деле о банкротстве?

Назовите особенности банкротства страховых организаций.
Назовите признаки банкротства финансовых организаций.
Какие методы управления активами и пассивами страховой организации вам известны?
Какой орган исполнительной власти участвует в деле о банкротстве страховых организаций?
Назовите признаки банкротства профессиональных участников рынка ценных бумаг.
Назовите особенности банкротства профессиональных участников рынка ценных бумаг.
Какими нормативными документами регулируется несостоятельность (банкротство) стратегических предприятий и организаций?
Какие предприятия и организации относятся к стратегическим?
Назовите признаки несостоятельности (банкротства) стратегических предприятий и организаций.
Назовите особенности банкротства субъектов естественных монополий.
Какие предприятия относятся к сельскохозяйственным?
Какие факторы учитываются при анализе финансового состояния сельскохозяйственных организаций?
Назовите особенности продажи сельскохозяйственных предприятий и их имущества в процессе банкротства.
Какие предприятия закон относит к градообразующим?
В чем проявляются особенности банкротства градообразующих предприятий?
В отношении каких должников применяются упрощенные процедуры банкротства?
Назовите особенности регулирования несостоятельности (банкротства) в развитых зарубежных странах.
В каких случаях в зарубежном праве в отношении неплатежеспособных фирм применяется имущественная ответственность, а в каких – уголовная?
Каким процедурам, ликвидационным или реабилитационным, отдается предпочтение в законодательстве о банкротстве развитых зарубежных стран?
Назовите методы защиты прав должника и кредиторов в зарубежном праве.
Какие факторы положены в основу международной практики отказа от исполнения договоров (контрактов) с контрагентами несостоятельных предприятий?
Приведите примеры внесудебных соглашений, направленных на сохранение действующего предприятия/должника в зарубежном праве отдельных стран.
Назовите отличительные особенности продолжниковской и прокредиторской систем регулирования несостоятельности.
По каким критериям могут быть классифицированы кредиторы несостоятельного предприятия?
Какие критерии лежат в основе отнесения кредиторов к категории «крупных»?
Назовите государственные органы по банкротству в США, Великобритании, Канаде и Австралии. Каковы их основные функции?
Какие процедуры несостоятельности, применяемые в США и Великобритании, вам известны? Назовите их отличительные и общие черты.
В каких случаях применяется упрощенное потребительское и обычное потребительское банкротство в Канаде?
В какой стране корпоративным законодательством предусмотрена субсидиарная ответственность руководства и совета директоров компаний за последствия неэффективного управления?
Назовите процедуры несостоятельности, применяемые в Германии. В чем их особенности?
Допускают ли зарубежные системы несостоятельности использование взаимозачетов в процедурах банкротства?

**Учебная литература** (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

- Черненко, В. А. Антикризисное управление : учебник и практикум для вузов / В. А. Черненко, Н. Ю. Шведова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020

Дополнительная учебная литература:

- Антикризисное управление : учебник и практикум для вузов / Н. Д. Корягин [и др]. – Москва : Издательство Юрайт, 2020

2. Антикризисное управление: механизмы государства, технологии бизнеса в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / А. З. Бобылева [и др.] ; под общей редакцией А. З. Бобылевой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020

3. Антикризисное управление: механизмы государства, технологии бизнеса в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / А. З. Бобылева [и др.] ; под общей редакцией А. З. Бобылевой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020

4. Зуб, А. Т. Антикризисное управление : учебник для вузов / А. Т. Зуб. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

5. Коротков, Э. М. Антикризисное управление + допматериалы в ЭБС : учебник для вузов / Э. М. Коротков. – Москва : Издательство Юрайт, 2020

6. Кочеткова, А. И. Антикризисное управление. Инструментарий : учебник и практикум для вузов / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. – Москва : Издательство Юрайт, 2020

## **Учебно-методическое и информационное обеспечение обучения по дисциплине**

### **I. Учебно-методическое обеспечение**

#### **Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы**

##### **Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)**

**Учебная литература** (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Черненко, В. А. Антикризисное управление : учебник и практикум для вузов / В. А. Черненко, Н. Ю. Шведова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020

##### **Дополнительная учебная литература:**

1. Антикризисное управление : учебник и практикум для вузов / Н. Д. Корягин [и др.]. – Москва : Издательство Юрайт, 2020

2. Антикризисное управление: механизмы государства, технологии бизнеса в 2 ч. Часть 1 : учебник и практикум для вузов / А. З. Бобылева [и др.] ; под общей редакцией А. З. Бобылевой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020

3. Антикризисное управление: механизмы государства, технологии бизнеса в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для вузов / А. З. Бобылева [и др.] ; под общей редакцией А. З. Бобылевой. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2020

4. Зуб, А. Т. Антикризисное управление : учебник для вузов / А. Т. Зуб. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

5. Коротков, Э. М. Антикризисное управление + допматериалы в ЭБС : учебник для вузов / Э. М. Коротков. – Москва : Издательство Юрайт, 2020

6. Кочеткова, А. И. Антикризисное управление. Инструментарий : учебник и практикум для вузов / А. И. Кочеткова, П. Н. Кочетков. – Москва : Издательство Юрайт, 2020

### **Периодические издания**

#### **Иные электронные образовательные ресурсы**

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент" (<http://ecsocman.hse.ru/>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>))

Электронно-библиотечная система «Руконт» (Электронная библиотечная система «Руконт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт») <https://rucont.ru/> или <https://lib.rucont.ru/>

Электронная информационно-образовательная среда организации Университета БРИКС (<https://brics.study/>)

### **II. Информационное обеспечение (перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем)**

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

**Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:** Яндекс.Браузер; LibreOffice; Notepad++; GNU Image Manipulation Program (GIMP); Firefox (Браузер Mozilla Firefox); 7-Zip; FAR Manager.

**Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**  
(перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

**Электронные информационные ресурсы**

**Состав современных профессиональных баз данных (в том числе международных реферативных баз данных научных изданий)**

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) ([http://www.unece.org/stats/stats\\_h.html](http://www.unece.org/stats/stats_h.html))

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)

Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)

Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)

Организация Объединенных Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)

Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)

Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)

Всемирная торговая организация (World Trade Organization) ([https://www.wto.org/english/res\\_e/statis\\_e/statis\\_e.htm](https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm))

Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)

Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/Obase/index.htm>)

Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)

Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

**Состав международных реферативных баз данных научных изданий**

Science Alert (<https://scialert.net/>)

AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)

Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)

PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)

OMICS International (<https://www.omicsonline.org/>)

Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)

Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)

OAPEN (<https://www.oopen.org/>)

Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)

Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)

Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)

ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)

Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

**Состав информационных справочных систем**

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)

Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)

Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)

Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)

Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)

Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)

Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)

Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rosпотребnadzor.ru/documents/documents.php>)

**Состав информационных справочных правовых систем**

Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (<http://pravo.gov.ru/>)

Система обеспечения законодательной деятельности (<https://sozd.duma.gov.ru/>)

Собрание законодательства Российской Федерации (<https://www.szrf.ru/>)

Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (<https://sudrfru/>)

Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (<http://pravo.minjust.ru/>)

**Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти**

Президент России (<http://kremlin.ru/>)

Правительство России (<http://government.ru/>)

Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minsci.ru>)

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)

Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)

Банк России (<https://www.cbr.ru/>)

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

**Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)**

TASS (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)

Forbes (<https://www.forbes.ru/>)

ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)

Известия (<https://iz.ru/>)

РБК (<https://www.rbc.ru/>)

RT (<https://rt.com/>)

**Информационные поисковые системы**

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)

Google (ссылка: <https://www.google.com/>)

Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)

Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)

Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ: РИСК-МЕНЕДЖМЕНТ**

Индикаторы достижения компетенций:

- 1) ПК-2.1 Определяет эффективные методы воздействия на риск, разрабатывает планы воздействия на риски
- 2) ПК-2.2 Осуществляет расчеты, тестирует методики управления рисками с учетом отраслевой специфики

Форма(ы) аттестации обучающихся: Дифференцированный зачет

Текущий контроль успеваемости: два устных опроса и контрольная работа (состоит из двух ситуационных заданий и пяти вопросов для письменного опроса)

**Тема: Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Краткая история «борьбы с богами» и современный риск-менеджмент**

**Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Краткая история «борьбы с богами» и современный риск-менеджмент» Вопросы для подготовки к устному опросу: Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Основные этапы развития теории и практики риск-менеджмента. История развития концепций риск-менеджмента. О профессии "риск-менеджер".
Подготовка к контрольной	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства,

работе	<p>применяемые в контексте дисциплины. Краткая история «борьбы с богами» и современный риск-менеджмент»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Что дало основание П. Бернстайну назвать риск-менеджмент «борьбой с богами»?</p> <p>В чем различие между общим риск-менеджментом и финансовым?</p> <p>Как давно возник в человеческой практике риск-менеджмент?</p> <p>Когда и почему возникла профессия «риск-менеджмент»?</p> <p>Каков прогноз развития профессии «риск-менеджмент»?</p> <p>Что вызвало ускорение развития теории и практики риск-менеджмента во второй половине ХХ в.?</p> <p>Почему хорошее управление рисками следует считать конкурентным преимуществом коммерческой организации?</p>
--------	--

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Графологическая структура	<p>Составьте графологическую структуру по теме «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Краткая история «борьбы с богами» и современный риск-менеджмент»</p> <p>В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).</p>
Информационный блок	<p>Составьте информационный блок по теме «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Краткая история «борьбы с богами» и современный риск-менеджмент»</p> <p>Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.</p>

**Тема: Фрактальная модель организации и ее рискового ландшафта. Эффективные методы воздействия на риск, разработка планов воздействия на риски**

#### ***Обязательная самостоятельная работа***

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Фрактальная модель организации и ее рискового ландшафта. Эффективные методы воздействия на риск, разработка планов воздействия на риски»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>О фрактальном подходе.</p> <p>Целостная модель организации.</p> <p>Ценности и экспозиции. Эффективные методы воздействия на риск, разработка планов воздействия на риски</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Фрактальная модель организации и ее рискового ландшафта. Эффективные методы воздействия на риск, разработка планов воздействия на риски»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Зачем необходим фрактальный подход к управлению организацией и ее рисками?</p> <p>Что такое структурный фрактал организации и для чего он нужен?</p> <p>Что такое процессный фрактал организации и для чего он нужен?</p> <p>Что такое рисковый ландшафт организации?</p> <p>Что такое фатальный (сокрушительный) риск?</p> <p>Чем может отличаться организационная структура реальной организации от ее идеальных фракталов?</p> <p>С чего следует начинать анализ рискового ландшафта реальной организации?</p> <p>Как можно применять типовые списки рисков при заполнении рискового ландшафта реальной организации?</p> <p>Какими переменами следует управлять, т.е. какие перемены содержат в себе риск-опасность и риск-шанс? В каких направлениях следует вести исследования, чтобы выявить новые опасности и новые возможности, а в чем следует просто положиться на благорасположение Господа?</p> <p>Какими переменами возможно управлять при имеющихся ресурсах, т.е. вложения в какие риски не менее выгодны, чем другие направления инвестирования?</p>

### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Информационный блок	Составьте информационный блок по теме «Фрактальная модель организации и ее рискового ландшафта. Эффективные методы воздействия на риск, разработка планов воздействия на риски» Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.
Сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Фрактальная модель организации и ее рискового ландшафта. Эффективные методы воздействия на риск, разработка планов воздействия на риски» Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).

### **Тема: Целостное управление рисками – парадигма упреждающего управления**

#### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Целостное управление рисками – парадигма упреждающего управления» Вопросы для подготовки к устному опросу: Чем и ради чего: смысл и ситуации рискования. Что может дать хороший целостный риск-менеджмент. Рисковый ландшафт и рисковые характеристики организаций. Многоликий феномен риска. Аспекты риска, потерь и бенефитов.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Целостное управление рисками – парадигма упреждающего управления» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Что такое матрица БКГ? Для чего ее можно применить в системе управления рисками? Может ли один и тот же риск быть оцененным по-разному с разных точек зрения стейххолдеров организации? Может ли один и тот же риск быть оцененным по-разному в разных аспектах? В чем состоит юридический аспект риска? Чем отличается экономический аспект риска от финансового? В каких направлениях следует вести исследования, чтобы выявить новые опасности и новые возможности, а в чем следует просто положиться на благорасположение Господа? Как определить, какими переменами возможно управлять при имеющихся ресурсах? Как защититься от рисков, которыми нужно было управлять, но у самой организации на это не хватает сил?

#### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Составление конспекта	Составьте конспект по теме «Целостное управление рисками – парадигма упреждающего управления» Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.
Графологическая структура	Составьте графологическую структуру по теме «Целостное управление рисками – парадигма упреждающего управления» В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).

### **Тема: Риск как объект диагностики и оценки**

#### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Риск как объект диагностики и
-----------------------------	--

	<p>оценки»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Основы управленческой диагностики рисков.</p> <p>Формула риска.</p> <p>Преобразование базовой продвинутой формулы риска.</p> <p>Таксономия рисков.</p> <p>Пирамида риска: факторы, симптомы, бифуркации, контроль.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Риск как объект диагностики и оценки»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Для чего необходима классификация рисков фирмы?</p> <p>По каким параметрам оценивается риск по концепции Арнольда?</p> <p>В чем недостатки двухкомпонентной оценке риска?</p> <p>Что такое «треугольник риска» и «пирамида риска»?</p> <p>Что такое синергия в риск-менеджменте?</p> <p>Сколько существует видов неопределенности в деятельности фирмы?</p> <p>Что такое «управленческая диагностика рисков фирмы»?</p> <p>К каким видам рисков бизнеса может применяться теория вероятности?</p>

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Сводная (обобщающая) таблица	<p>Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Риск как объект диагностики и оценки»</p> <p>Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).</p>
Схема	<p>Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Риск как объект диагностики и оценки»</p> <p>Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.</p>

#### ***Тема: Управленческий механизм риск-менеджмента***

#### ***Обязательная самостоятельная работа***

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Управленческий механизм риск-менеджмента»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Модель функции риск-менеджмента в управлении фирмой.</p> <p>Распределение обязанностей по управлению рисками: карты распределения ответственности.</p> <p>Защита от стратегических рисков.</p> <p>Подпрограмма защиты непрерывности бизнеса.</p> <p>Рутинный риск-менеджмент.</p> <p>Чрезвычайная ситуация.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Управленческий механизм риск-менеджмента»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Что такое ситуационный план управления в чрезвычайной ситуации?</p> <p>Из каких блоков состоит система целостного управления рисками фирмы?</p> <p>Все ли риски фирмы целесообразно страховать?</p> <p>Все ли риски фирмы поддаются страхованию?</p> <p>Когда следует обращаться к внешним консультантам по риск-менеджменту?</p> <p>Для чего необходима система государственного регулирования деятельности страховых фирм?</p> <p>Что опаснее: лететь из Москвы в Санкт-Петербург на самолете или ехать на автомобиле?</p>

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Глоссарий	<p>Составьте глоссарий по теме «Управленческий механизм риск-менеджмента»</p> <p>Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.</p>
-----------	---

## **Тема: Человеческий аспект управления рисками**

### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Человеческий аспект управления рисками»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Индивидуальное и групповое поведение людей и управление рисками.</p> <p>Психологические особенности реакции на риски.</p> <p>Риски работы с кадрами.</p> <p>Оценка рискового аппетита сотрудников.</p> <p>Оценка потребного и фактического аппетита рисковой позиции.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Человеческий аспект управления рисками»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Как отличается поведение людей по отношению к принятию рисков в одиночестве и в группе?</p> <p>Необходимо ли учитывать тип рискового поведения человека при назначению на должность?</p> <p>Существуют ли различия в отношении к риску у людей разного пола?</p> <p>Существуют ли различия в отношении к риску у руководителей разных стран?</p> <p>Существует ли законченная теория поведения людей в условиях риска?</p> <p>Изменяется ли отношение человека к риску с возрастом?</p> <p>Изменяется ли отношение человека к риску в связи с изменением социального статуса и повышением принимаемой на себя ответственности?</p>

### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Человеческий аспект управления рисками»</p> <p>Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.</p>
Сводная (обобщающая) таблица	<p>Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Человеческий аспект управления рисками»</p> <p>Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).</p>

## **Тема: Финансовый аспект управления рисками**

### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Финансовый аспект управления рисками»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Риск, доходность и стоимость фирмы.</p> <p>Методы финансирования программы управления риском.</p> <p>Финансовые инструменты управления рисками.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Финансовый аспект управления рисками»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Какова зависимость между рисковым поведением и доходностью фирмы?</p> <p>Как влияет оценка состояния риск-менеджмента в фирме на ее рыночную стоимость?</p> <p>Какие аспекты следует учитывать при оценке финансовой устойчивости фирмы?</p> <p>Каковы источники финансирования риск-менеджмента в коммерческой организации?</p> <p>Как связаны финансовые и операционные риски фирмы?</p> <p>Как связаны финансовые риски и корпоративная культура организации?</p>

Как изменяется отношение к риску в организации на разных этапах ее жизненного цикла?

#### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Глоссарий	Составьте глоссарий по теме «Финансовый аспект управления рисками» Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.
Информационный блок	Составьте информационный блок по теме «Финансовый аспект управления рисками» Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.

#### **Тема: Риск-менеджмент в банках и Базельский процесс**

#### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Риск-менеджмент в банках и Базельский процесс» Вопросы для подготовки к устному опросу: Общее содержание и генеральный смысл базельских инструктивных материалов. О системе управления рисками в кредитных организациях. О базельской системе надзора за риск-менеджментом в банках.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Риск-менеджмент в банках и Базельский процесс» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Для чего была создана базельская система? Из каких частей состоит базельская система? Какие риски покрывают методики базельской системы? Все ли типы банков обязаны внедрять базельские требования к рискованности банков? Каковы три опоры базельской системы оценки рисков банка? Какое отношение имеют методики оценки рисков банков к российской банковской системе? Какое отношение имеет базельская система к небанковским коммерческим организациям? Следует ли ожидать в ближайшем будущем завершения деятельности Базельского комитета?

#### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Схема	Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Риск-менеджмент в банках и Базельский процесс» Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.
Графологическая структура	Составьте графологическую структуру по теме «Риск-менеджмент в банках и Базельский процесс» В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).

#### **Тема: Инструментальный ящик риск-менеджера. Профессиональные расчеты, тестирование методики управления рисками с учетом отраслевой специфики.**

#### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Инструментальный ящик риск-менеджера. Профессиональные расчеты, тестирование методики управления рисками с учетом отраслевой специфики.» Вопросы для подготовки к устному опросу:
-----------------------------	---

	<p>Методический арсенал диагностики. Инструментарий управления рисками. Методики оценки политических рисков. Когда требуется внешний консультант в сфере управления рисками. Профессиональные расчеты, тестирование методики управления рисками с учетом отраслевой специфики.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Инструментальный ящик риск-менеджера. Профессиональные расчеты, тестирование методики управления рисками с учетом отраслевой специфики.»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Каковы три главных инструмента риск-менеджера?</p> <p>Все ли риски можно устраниить?</p> <p>Существует ли стандарт, определяющий все инструменты риск-менеджера?</p> <p>Можно ли перечислить все существующие методы управления рисками фирмы?</p> <p>Какие инструменты управления рисками следует применять в первую очередь?</p> <p>Для применения каких методов всегда следует приглашать внешних консультантов?</p> <p>В какой мере методики управления рисками, разработанные за рубежом, подходят к реалиям российской экономики?</p>

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Составление конспекта	Составьте конспект по теме «Инструментальный ящик риск-менеджера. Профессиональные расчеты, тестирование методики управления рисками с учетом отраслевой специфики.» Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.
Глоссарий	Составьте глоссарий по теме «Инструментальный ящик риск-менеджера. Профессиональные расчеты, тестирование методики управления рисками с учетом отраслевой специфики.» Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.

#### ***Тема: Стандартизация в риск-менеджменте***

#### ***Обязательная самостоятельная работа***

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Стандартизация в риск-менеджменте»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Основополагающие правила успеха риск-менеджмента в организации.</p> <p>Принципы, соблюдение которых помогает добиться целей риск-менеджмента.</p> <p>Практические советы по управлению рисками из практики специалистов. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины.</p> <p>Задачи профессиональной деятельности. Разработка показателей работы структурного подразделения внутреннего контроля и его сотрудников.</p> <p>Формирование предложений по совершенствованию системы мотивации сотрудников структурного подразделения внутреннего контроля.</p> <p>Разработка планов воздействия на риск.</p> <p>Осуществление тестирования методик управления рисками.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Стандартизация в риск-менеджменте»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Какая страна первой разработала национальный стандарт по управлению рисками?</p> <p>Существует ли национальный стандарт управления рисками в России?</p> <p>Почему работу по риск-менеджменту в коммерческих организациях ведущие страны мира стремятся стандартизовать?</p> <p>Можно ли полностью стандартизовать деятельность по управлению рисками на основе единого стандарта?</p> <p>Какие страны лидируют в сфере стандартизации риск-менеджмента?</p> <p>Что такое COSO?</p> <p>Существует ли единый, обязательный для всех стран стандарт управления рисками фирмы, работающей на международном рынке?</p>

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Схема	Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Стандартизация в риск-менеджменте» Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.
Составление конспекта	Составьте конспект по теме «Стандартизация в риск-менеджменте» Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.

**Тема: Правила обращения с рисками. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.**

#### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Правила обращения с рисками. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.» Вопросы для подготовки к устному опросу: Основополагающие правила успеха риск-менеджмента в организации. Принципы, соблюдение которых помогает добиться целей риск-менеджмента. Практические советы по управлению рисками из практики специалистов. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Правила обращения с рисками. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Возможно ли защититься от всех рисков, если нет ограничений на финансирование риск-менеджмента? Состоит ли главная задача риск-менеджмента в уклонении от рисков или в чем-то другом? Чья поддержка абсолютно необходима риск-менеджерам? Какую часть организации необходимо защищать от рисков в первую очередь? Какой подход наиболее эффективен в управлении рисками организации? Кого следует обучать основам управления рисками в первую очередь? Каково значение здравого смысла в управлении рисками? Как связаны цели организации и ее риски? В чем состоит эффективность риск-менеджмента в организации?

#### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Графологическая структура	Составьте графологическую структуру по теме «Правила обращения с рисками. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.» В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).
Информационный блок	Составьте информационный блок по теме «Правила обращения с рисками. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.» Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.

#### **Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы)**

- Что дало основание П. Бернстайну назвать риск-менеджмент «борьбой с богами»?
- В чем различие между общим риск-менеджментом и финансовым?
- Как давно возник в человеческой практике риск-менеджмент?
- Когда и почему возникла профессия «риск-менеджмент»?
- Каков прогноз развития профессии «риск-менеджмент»?
- Что вызвало ускорение развития теории и практики риск-менеджмента во второй половине XX в.?

Почему хорошее управление рисками следует считать конкурентным преимуществом коммерческой организации?

Зачем необходим фрактальный подход к управлению организацией и ее рисками?

Что такое структурный фрактал организации и для чего он нужен?

Что такое процессный фрактал организации и для чего он нужен?

Что такое рисковый ландшафт организации?

Что такое фатальный (сокрушительный) риск?

Чем может отличаться организационная структура реальной организации от ее идеальных фракталов?

С чего следует начинать анализ рискового ландшафта реальной организации?

Как можно применять типовые списки рисков при заполнении рискового ландшафта реальной организации?

Какими переменами следует управлять, т.е. какие перемены содержат в себе риск-опасность и риск-шанс?

В каких направлениях следует вести исследования, чтобы выявить новые опасности и новые возможности, а в чем следует просто положиться на благорасположение Господа?

Какими переменами возможно управлять при имеющихся ресурсах, т.е. вложения в какие риски не менее выгодны, чем другие направления инвестирования?

Что такое матрица БКГ?

Для чего ее можно применить в системе управления рисками?

Может ли один и тот же риск быть оцененным по-разному с разных точек зрения стейкхолдеров организации?

Может ли один и тот же риск быть оцененным по-разному в разных аспектах?

В чем состоит юридический аспект риска?

Чем отличается экономический аспект риска от финансового?

В каких направлениях следует вести исследования, чтобы выявить новые опасности и новые возможности, а в чем следует просто положиться на благорасположение Господа?

Как определить, какими переменами возможно управлять при имеющихся ресурсах?

Как защититься от рисков, которыми нужно было управлять, но у самой организации на это не хватает сил?

Для чего необходима классификация рисков фирм?

По каким параметрам оценивается риск по концепции Арнольда?

В чем недостатки двухкомпонентной оценке риска?

Что такое «треугольник риска» и «пирамида риска»?

Что такое синергия в риск-менеджменте?

Сколько существует видов неопределенности в деятельности фирмы?

Что такое «управленческая диагностика рисков фирмы»?

К каким видам рисков бизнеса может применяться теория вероятности?

Что такое ситуационный план управления в чрезвычайной ситуации?

Из каких блоков состоит система целостного управления рисками фирмы?

Все ли риски фирмы целесообразно страховать?

Все ли риски фирмы поддаются страхованию?

Когда следует обращаться к внешним консультантам по риск-менеджменту?

Для чего необходима система государственного регулирования деятельности страховых фирм?

Что опаснее: лететь из Москвы в Санкт-Петербург на самолете или ехать на автомобиле?

Как отличается поведение людей по отношению к принятию рисков в одиночестве и в группе?

Необходимо ли учитывать тип рискового поведения человека при назначению на должность?

Существуют ли различия в отношении к риску у людей разного пола?

Существуют ли различия в отношении к риску у руководителей разных стран?

Существует ли законченная теория поведения людей в условиях риска?

Изменяется ли отношение человека к риску с возрастом?

Изменяется ли отношение человека к риску в связи с изменением социального статуса и повышением принимаемой на себя ответственности?

Какова зависимость между рисковым поведением и доходностью фирмы?

Как влияет оценка состояния риск-менеджмента в фирме на ее рыночную стоимость?

Какие аспекты следует учитывать при оценке финансовой устойчивости фирмы?

Каковы источники финансирования риск-менеджмента в коммерческой организации?

Как связаны финансовые и операционные риски фирмы?

Как связаны финансовые риски и корпоративная культура организации?

Как изменяется отношение к риску в организации на разных этапах ее жизненного цикла?

Для чего была создана базельская система?

Из каких частей состоит базельская система?

Какие риски покрывают методики базельской системы?

Все ли типы банков обязаны внедрять базельские требования к рискованности банков?

Каковы три опоры базельской системы оценки рисков банка?

Какое отношение имеют методики оценки рисков банков к российской банковской системе?

Какое отношение имеет базельская система к небанковским коммерческим организациям?

Следует ли ожидать в ближайшем будущем завершения деятельности Базельского комитета?

Каковы три главных инструмента риск-менеджера?

Все ли риски можно устраниć?

Существует ли стандарт, определяющий все инструменты риск-менеджера?  
Можно ли перечислить все существующие методы управления рисками фирмы?  
Какие инструменты управления рисками следует применять в первую очередь?  
Для применения каких методов всегда следует приглашать внешних консультантов?  
В какой мере методики управления рисками, разработанные за рубежом, подходят к реалиям российской экономики?

Какая страна первой разработала национальный стандарт по управлению рисками?  
Существует ли национальный стандарт управления рисками в России?  
Почему работу по риск-менеджменту в коммерческих организациях ведущие страны мира стремятся стандартизовать?

Можно ли полностью стандартизовать деятельность по управлению рисками на основе единого стандарта?  
Какие страны лидируют в сфере стандартизации риск-менеджмента?  
Что такое COSO?

Существует ли единый, обязательный для всех стран стандарт управления рисками фирмы, работающей на международном рынке?

Возможно ли защититься от всех рисков, если нет ограничений на финансирование риск-менеджмента?

Состоит ли главная задача риск-менеджмента в уклонении от рисков или в чем-то другом?

Чья поддержка абсолютно необходима риск-менеджерам?

Какую часть организации необходимо защищать от рисков в первую очередь?

Какой подход наиболее эффективен в управлении рисками организации?

Кого следует обучать основам управления рисками в первую очередь?

Каково значение здравого смысла в управлении рисками?

Как связаны цели организации и ее риски?

В чем состоит эффективность риск-менеджмента в организации?

### **Вопросы для устных опросов**

Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Основные этапы развития теории и практики риск-менеджмента.

История развития концепций риск-менеджмента.  
О профессии "риск-менеджер".  
О фрактальном подходе.  
Целостная модель организации.  
Ценности и экспозиции. Эффективные методы воздействия на риск, разработка планов воздействия на риски

Чем и ради чего: смысл и ситуации рискования.  
Что может дать хороший целостный риск-менеджмент.  
Рисковый ландшафт и рисковые характеристики организации.  
Многоликий феномен риска.  
Аспекты риска, потерь и бенефитов.  
Основы управленческой диагностики рисков.  
Формула риска.  
Преобразование базовой продвинутой формулы риска.  
Таксономия рисков.  
Пирамида риска: факторы, симптомы, бифуркации, контроль.  
Модель функции риск-менеджмента в управлении фирмой.  
Распределение обязанностей по управлению рисками: карты распределения ответственности.  
Защита от стратегических рисков.  
Подпрограмма защиты непрерывности бизнеса.  
Рутинный риск-менеджмент.  
Чрезвычайная ситуация.  
Индивидуальное и групповое поведение людей и управление рисками.  
Психологические особенности реакции на риск.  
Риски работы с кадрами.  
Оценка рискового аппетита сотрудников.  
Оценка потребного и фактического аппетита рисковой позиции.  
Риск, доходность и стоимость фирмы.  
Методы финансирования программы управления риском.  
Финансовые инструменты управления рисками.  
Общее содержание и генеральный смысл базельских инструктивных материалов.  
О системе управления рисками в кредитных организациях.  
О базельской системе надзора за риск-менеджментом в банках.  
Методический арсенал диагностики.  
Инструментарий управления рисками.  
Методики оценки политических рисков.

Когда требуется внешний консультант в сфере управления рисками. Профессиональные расчеты, тестирование методики управления рисками с учетом отраслевой специфики.

Основополагающие правила успеха риск-менеджмента в организации.

Принципы, соблюдение которых помогает добиться целей риск-менеджмента.

Практические советы по управлению рисками из практики специалистов. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности. Разработка показателей работы структурного подразделения внутреннего контроля и его сотрудников.

Формирование предложений по совершенствованию системы мотивации сотрудников структурного подразделения внутреннего контроля.

Разработка планов воздействия на риск.

Осуществление тестирования методик управления рисками.

Практические советы по управлению рисками из практики специалистов. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.

#### **Вопросы для письменного опроса (для проемжуточной аттестации)**

Что дало основание П. Бернстайну назвать риск-менеджмент «борьбой с богами»?
В чем различие между общим риск-менеджментом и финансовым?
Как давно возник в человеческой практике риск-менеджмент?
Когда и почему возникла профессия «риск-менеджмент»?
Каков прогноз развития профессии «риск-менеджмент»?
Что вызвало ускорение развития теории и практики риск-менеджмента во второй половине XX в.?
Почему хорошее управление рисками следует считать конкурентным преимуществом коммерческой организации?
Зачем необходим фрактальный подход к управлению организацией и ее рисками?
Что такое структурный фрактал организации и для чего он нужен?
Что такое процессный фрактал организации и для чего он нужен?
Что такое рисковый ландшафт организации?
Что такое фатальный (сокрушительный) риск?
Чем может отличаться организационная структура реальной организации от ее идеальных фракталов?
С чего следует начинать анализ рискового ландшафта реальной организации?
Как можно применять типовые списки рисков при заполнении рискового ландшафта реальной организации?
Какими переменами следует управлять, т.е. какие перемены содержат в себе риск- опасность и риск-шанс? В каких направлениях следует вести исследования, чтобы выявить новые опасности и новые возможности, а в чем следует просто положиться на благорасположение Господа?
Какими переменами возможно управлять при имеющихся ресурсах, т.е. вложения в какие риски не менее выгодны, чем другие направления инвестирования?
Что такое матрица БКГ?
Для чего ее можно применить в системе управления рисками?
Может ли один и тот же риск быть оцененным по-разному с разных точек зрения стейкхолдеров организации?
Может ли один и тот же риск быть оцененным по-разному в разных аспектах?
В чем состоит юридический аспект риска?
Чем отличается экономический аспект риска от финансового?
В каких направлениях следует вести исследования, чтобы выявить новые опасности и новые возможности, а в чем следует просто положиться на благорасположение Господа?
Как определить, какими переменами возможно управлять при имеющихся ресурсах?
Как защититься от рисков, которыми нужно было управлять, но у самой организации на это не хватает сил?
Для чего необходима классификация рисков фирмы?
По каким параметрам оценивается риск по концепции Арнольда?

В чем недостатки двухкомпонентной оценке риска?
Что такое «треугольник риска» и «пирамида риска»?
Что такое синергия в риск-менеджменте?
Сколько существует видов неопределенности в деятельности фирмы?
Что такое «управленческая диагностика рисков фирмы»?
К каким видам рисков бизнеса может применяться теория вероятности?
Что такое ситуационный план управления в чрезвычайной ситуации?
Из каких блоков состоит система целостного управления рисками фирмы?
Все ли риски фирмы целесообразно страховать?
Все ли риски фирмы поддаются страхованию?
Когда следует обращаться к внешним консультантам по риск-менеджменту?
Для чего необходима система государственного регулирования деятельности страховых фирм?
Что опаснее: лететь из Москвы в Санкт-Петербург на самолете или ехать на автомобиле?
Как отличается поведение людей по отношению к принятию рисков в одиночестве и в группе?
Необходимо ли учитывать тип рискового поведения человека при назначению на должность?
Существуют ли различия в отношении к риску у людей разного пола?
Существуют ли различия в отношении к риску у руководителей разных стран?
Существует ли законченная теория поведения людей в условиях риска?
Изменяется ли отношение человека к риску с возрастом?
Изменяется ли отношение человека к риску в связи с изменением социального статуса и повышением принимаемой на себя ответственности?
Какова зависимость между рисковым поведением и доходностью фирмы?
Как влияет оценка состояния риск-менеджмента в фирме на ее рыночную стоимость?
Какие аспекты следует учитывать при оценке финансовой устойчивости фирмы?
Каковы источники финансирования риск-менеджмента в коммерческой организации?
Как связаны финансовые и операционные риски фирмы?
Как связаны финансовые риски и корпоративная культура организации?
Как изменяется отношение к риску в организации на разных этапах ее жизненного цикла?
Для чего была создана базельская система?
Из каких частей состоит базельская система?
Какие риски покрывают методики базельской системы?
Все ли типы банков обязаны внедрять базельские требования к рискованности банков?
Каковы три опоры базельской системы оценки рисков банка?
Какое отношение имеют методики оценки рисков банков к российской банковской системе?
Какое отношение имеет базельская система к небанковским коммерческим организациям?
Следует ли ожидать в ближайшем будущем завершения деятельности Базельского комитета?
Каковы три главных инструмента риск-менеджера?
Все ли риски можно устраниить?
Существует ли стандарт, определяющий все инструменты риск-менеджера?
Можно ли перечислить все существующие методы управления рисками фирмы?
Какие инструменты управления рисками следует применять в первую очередь?
Для применения каких методов всегда следует приглашать внешних консультантов?
В какой мере методики управления рисками, разработанные за рубежом, подходят к реалиям российской экономики?
Какая страна первой разработала национальный стандарт по управлению рисками?
Существует ли национальный стандарт управления рисками в России?