

	<p>Используя метод сравнительного анализа, проведите исследование концепций конфликта, содержащихся в главе. В своей работе можете использовать опыт Дж. Тернера.</p> <p>Что такое узкая и широкая трактовка теории конфликта?</p> <p>В чем заключается сущность «структурного» и «деятельностного» подходов к социологическому теоретизированию? Какое выражение данная дихотомия находит в теории конфликта?</p> <p>Какие из авторов приведенных концепций работают в рамках деятельностной, а какие – структурной парадигмы в теории конфликта?</p>
--	--

Рекомендуемая самостоятельная работа

Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Феномен конфликта как методологическая проблема»</p> <p>Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре и источника информации. Записи следует вести четко, ясно.</p>
Глоссарий	<p>Составьте глоссарий по теме «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Феномен конфликта как методологическая проблема»</p> <p>Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.</p>

Тема: Конфликт как теоретическая проблема социального знания. Решение проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Конфликт как теоретическая проблема социального знания. Решение проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Конфликтующие подходы к пониманию конфликта.</p> <p>Проблемы операционализации базовых понятий теории конфликта.</p> <p>Понятие «конфликт» как экспликант понятия «социальное противоречие». Решение проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Конфликт как теоретическая проблема социального знания. Решение проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Как соотносятся понятия «конфликт» и «противоречие»?</p> <p>Приведите аргументы тех ученых, которые настаивают на ошибочности отождествления понятий «конфликт» и «противоречие».</p> <p>В чем заключается смысл и необходимость экспликации понятия «социальное противоречие»?</p> <p>Какие основные логические и теоретические противоречия в позициях современных конфликтологов по вопросу о сущности конфликта вы можете назвать?</p> <p>Каких наиболее распространенных ошибок при создании классификации типов конфликтов следует остерегаться? Сошлитесь на конкретный опыт анализа подобного рода ошибок.</p> <p>Как вы уяснили суть различий, имеющих между «субъектно/деятельностным» и системным подходами к анализу конфликта?</p> <p>Сформулируйте определение понятия "структурный дисбаланс".</p>

Рекомендуемая самостоятельная работа

Схема	<p>Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Конфликт как теоретическая проблема социального знания. Решение проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации»</p> <p>Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.</p>
-------	---

Составление конспекта	Составьте конспект по теме «Конфликт как теоретическая проблема социального знания. Решение проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации» Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.
-----------------------	--

Тема: Универсальная модель конфликта

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Универсальная модель конфликта» Вопросы для подготовки к устному опросу: Почему общепринятое определение конфликта некорректно. Определение синергизма и антагонизма. Определение конфликта. Конфликт и противоречие. Эволюционная функция конфликта.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Универсальная модель конфликта» Вопросы для подготовки к письменному опросу: К каким логическим, теоретическим и практическим ошибкам приводит отождествление конфликта со столкновением? Почему конфликт имеет две противоположности — синергизм и антагонизм, а не одну? К каким ошибкам приводит отождествление конфликта с антагонизмом? Почему логическое противоречие требует истинности только одной противоположности, а конфликт — всех противоположностей? Объясните на конкретных примерах эволюционную необходимость конфликтов в живой природе. Опишите, когда система находится в конфликтном состоянии. Приведите примеры комплементарного противоречия. Какими свойствами обладает нелогическое противоречие?

Рекомендуемая самостоятельная работа

Графологическая структура	Составьте графологическую структуру по теме «Универсальная модель конфликта» В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).
Информационный блок	Составьте информационный блок по теме «Универсальная модель конфликта» Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.

Тема: Математический аппарат единой теории конфликта

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Математический аппарат единой теории конфликта» Вопросы для подготовки к устному опросу: Логика высказывания. Теория графов. Теория вероятностей. Структурно-игровой анализ конфликтов. Теоретико-драматический анализ конфликтов.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Математический аппарат единой теории конфликта» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Почему конфликтология как наука невозможна без использования математики? Что нового вносит математическое моделирование в анализ конфликтов? Каким минимальным математическим требованиям должна отвечать любая модель конфликта?

	<p>Проанализируйте связь и отличие структурной, вероятностной (обобщенной), игровой и драматической моделей конфликта. Оцените их достоинства и недостатки.</p> <p>Проанализируйте любую конкретную жизненную ситуацию, с которой вы сталкивались, с использованием одной из данных моделей конфликта.</p> <p>Из каких основных компонентов состоит структурная модель конфликта?</p> <p>Проанализируйте фундаментальную структуру теоремы анализа и разрешения конфликтов.</p>
--	---

Рекомендуемая самостоятельная работа

Информационный блок	<p>Составьте информационный блок по теме «Математический аппарат единой теории конфликта»</p> <p>Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.</p>
Сводная (обобщающая) таблица	<p>Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Математический аппарат единой теории конфликта»</p> <p>Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).</p>

Тема: Моделирование и анализ конфликтов в терминах единой теории конфликта

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Моделирование и анализ конфликтов в терминах единой теории конфликта»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Алгоритм моделирования и анализа термина ЕТК.</p> <p>Пример анализа реального конфликта.</p> <p>Грузино-южноосетинский конфликт.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Моделирование и анализ конфликтов в терминах единой теории конфликта»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Почему необходимы конфликты?</p> <p>Что можно назвать общесистемной причиной возникновения конфликтов?</p> <p>В чем различие конфликта и противоречия? Приведите примеры, подтверждающие ваше мнение.</p> <p>Почему следует различать конфликт и антагонизм?</p> <p>Приведите конкретные примеры антагонистического и синергетического разрешения одного и того же конфликта. Попробуйте оценить их достоинства и недостатки.</p> <p>Почему необходимо моделирование конфликтов?</p> <p>Какие основные модели конфликтов вы знаете? Оцените их сильные и слабые стороны.</p>

Рекомендуемая самостоятельная работа

Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Моделирование и анализ конфликтов в терминах единой теории конфликта»</p> <p>Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.</p>
Графологическая структура	<p>Составьте графологическую структуру по теме «Моделирование и анализ конфликтов в терминах единой теории конфликта»</p> <p>В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).</p>

Тема: Единая теория конфликта и управление конфликтом

Обязательная самостоятельная работа

--	--

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Единая теория конфликта и управление конфликтом» Вопросы для подготовки к устному опросу: Позиционный анализ исходов конфликта. Алгоритмы управления конфликтом.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Единая теория конфликта и управление конфликтом» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Что такое позиционный анализ исходов конфликта и в чем его необходимость? Почему структурно бесконфликтные модели могут быть позиционно конфликтными? Может ли позиционно бесконфликтная модель быть структурно конфликтной? Охарактеризуйте взаимное поражение игроков. Опишите алгоритм решения дилеммы сотрудничества. Опишите алгоритм решения дилеммы сдерживания.

Рекомендуемая самостоятельная работа

Сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Единая теория конфликта и управление конфликтом» Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).
Схема	Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Единая теория конфликта и управление конфликтом» Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.

Тема: Технология ДРАМАТЕК. Методы разрешения конфликта, стратегии и тактика формирования команды.

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Технология ДРАМАТЕК. Методы разрешения конфликта, стратегии и тактика формирования команды.» Вопросы для подготовки к устному опросу: Найджел Ховард – создатель теории метаигр и теории драмы. Быстрый конфронтационный менеджмент. Методы разрешения конфликта, стратегии и тактика формирования команды.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Технология ДРАМАТЕК. Методы разрешения конфликта, стратегии и тактика формирования команды.» Вопросы для подготовки к письменному опросу: В чем заключается суть подхода в рамках технологии ДРАМАТЕК к социальному конфликту? Перечислите основные отличия «теории драмы» от «теории игр». Каковы основные дилеммы, используемые в конфронтационном менеджменте? Сделайте анализ любой конкретной жизненной ситуации с использованием технологии быстрого конфронтационного менеджмента. В чем заключается теория метаигр? Перечислите достоинства теории метаигр. Назовите определение понятия конфронтационный менеджмент.

Рекомендуемая самостоятельная работа

Глоссарий	Составьте глоссарий по теме «Технология ДРАМАТЕК. Методы разрешения конфликта, стратегии и тактика формирования команды.» Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.
-----------	---

Тема: Решение задач по общению и построению коалиций с использованием возможностей ЕТК

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Решение задач по общению и построению коалиций с использованием возможностей ЕТК»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу: Конфликт поколений как генетический отбор. Конфликт поколений как половой отбор. Конфликт поколений как социокультурный отбор. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности. Реализация общепедагогической функции.</p> <p>Осуществление обучения, в т.ч. планирования учебных занятий, формирования универсальных учебных действий и мотивации к обучению. Осуществление воспитательной деятельности. Проектирование воспитательных программ. Осуществление организации деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы. Формирование предметно-пространственной среды. Осуществление контроля и оценки освоения дополнительной общеобразовательной программы. Проведение оценки изменений в уровне подготовленности обучающихся в процессе освоения дополнительной общеобразовательной программы.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Решение задач по общению и построению коалиций с использованием возможностей ЕТК»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу: Укажите, как соотносятся объемы понятий «когнитивный диссонанс», «структурный дисбаланс», «конфликт» и «противоречие». Разрешим ли, на ваш взгляд, следующий парадокс. А и В — поклонники девушки С. Почему тогда, восхищаясь С, они будут и испытывать друг к другу неприязнь? Проанализируйте в терминах образования коалиций следующее рассуждение: «В чужой по обычаям и языку стране завоевателю следует также сделаться главой и защитником более слабых соседей и постараться ослабить сильных, а кроме того, следить за тем, чтобы в страну как/нибудь не проник чужеземный правитель, не уступающий ему силой». Проанализируйте коммуникативные системы, включающие позитивные, негативные и иррелевантные отношения между их элементами (используйте художественную литературу). Назовите определение понятия несбалансированность. Охарактеризуйте алгоритм распознавания конфликтных и бесконфликтных состояний. Назовите определение понятия "коалиция".</p>

Рекомендуемая самостоятельная работа

Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Решение задач по общению и построению коалиций с использованием возможностей ЕТК»</p> <p>Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.</p>
Сводная (обобщающая) таблица	<p>Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Решение задач по общению и построению коалиций с использованием возможностей ЕТК»</p> <p>Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).</p>

Тема: Конфликт поколений. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Конфликт поколений. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу: Конфликт поколений как генетический отбор. Конфликт поколений как половой отбор.</p>
-----------------------------	--

	Конфликт поколений как социокультурный отбор. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Конфликт поколений. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>В чем заключается специфика конфликта поколений с позиций генетического отбора?</p> <p>В чем сущность конфликта поколений с позиций полового отбора?</p> <p>Изложите понимание конфликта поколений, как проблемы социокультурного отбора.</p> <p>Предложите свой вариант корректировки молодежной политики в нашей стране с учетом конфликтологического понимания особенностей взаимоотношений между поколениями.</p> <p>Проанализируйте любой известный вам конкретный случай конфликта поколений, используя возможности единой теории конфликта.</p> <p>Назовите определение понятия "культурная матрица".</p> <p>Назовите определение понятия "конфликт полового отбора".</p>

Рекомендуемая самостоятельная работа

Глоссарий	<p>Составьте глоссарий по теме «Конфликт поколений. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.»</p> <p>Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.</p>
Информационный блок	<p>Составьте информационный блок по теме «Конфликт поколений. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.»</p> <p>Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.</p>

Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы)

Чем обуславливаются различия в определении конфликта в представленных концепциях?

Раскройте содержательную сторону противопоставления «структурно / функциональной» и «конфликтной» парадигмы в понимании роли конфликта. Сформулируйте имеющиеся ограничения такого рода дихотомизации.

После ознакомления с представленными концепциями укажите ту, которая показалась вам наиболее интересной. Обоснуйте свой выбор.

Используя метод сравнительного анализа, проведите исследование концепций конфликта, содержащихся в главе. В своей работе можете использовать опыт Дж. Тернера.

Что такое узкая и широкая трактовка теории конфликта?

В чем заключается сущность «структурного» и «деятельностного» подходов к социологическому теоретизированию? Какое выражение данная дихотомия находит в теории конфликта?

Какие из авторов приведенных концепций работают в рамках деятельностной, а какие — структурной парадигмы в теории конфликта?

Как соотносятся понятия «конфликт» и «противоречие»?

Приведите аргументы тех ученых, которые настаивают на ошибочности отождествления понятий «конфликт» и «противоречие».

В чем заключается смысл и необходимость экспликации понятия «социальное противоречие»?

Какие основные логические и теоретические противоречия в позициях современных конфликтологов по вопросу о сущности конфликта вы можете назвать?

Каких наиболее распространенных ошибок при создании классификации типов конфликтов следует остерегаться? Сошлитесь на конкретный опыт анализа подобного рода ошибок.

Как вы уяснили суть различий, имеющих между «субъектно / деятельностным» и системным подходами к анализу конфликта?

Сформулируйте определение понятия "структурный дисбаланс".

К каким логическим, теоретическим и практическим ошибкам приводит отождествление конфликта со столкновением?

Почему конфликт имеет две противоположности — синергизм и антагонизм, а не одну? К каким ошибкам приводит отождествление конфликта с антагонизмом?

Почему логическое противоречие требует истинности только одной противоположности, а конфликт — всех противоположностей?

Объясните на конкретных примерах эволюционную необходимость конфликтов в живой природе.
Опишите, когда система находится в конфликтном состоянии.
Приведите примеры комплементарного противоречия.
Какими свойствами обладает нелогическое противоречие?
Почему конфликтология как наука невозможна без использования математики?
Что нового вносит математическое моделирование в анализ конфликтов?
Каким минимальным математическим требованиям должна отвечать любая модель конфликта?
Проанализируйте связь и отличие структурной, вероятностной (обобщенной), игровой и драматической моделей конфликта. Оцените их достоинства и недостатки.
Проанализируйте любую конкретную жизненную ситуацию, с которой вы сталкивались, с использованием одной из данных моделей конфликта.
Из каких основных компонентов состоит структурная модель конфликта?
Проанализируйте фундаментальную структуру теоремы анализа и разрешения конфликтов.
Почему необходимы конфликты?
Что можно назвать общесистемной причиной возникновения конфликтов?
В чем различие конфликта и противоречия? Приведите примеры, подтверждающие ваше мнение.
Почему следует различать конфликт и антагонизм?
Приведите конкретные примеры антагонистического и синергетического разрешения одного и того же конфликта. Попробуйте оценить их достоинства и недостатки.
Почему необходимо моделирование конфликтов?
Какие основные модели конфликтов вы знаете? Оцените их сильные и слабые стороны.
Что такое позиционный анализ исходов конфликта и в чем его необходимость?
Почему структурно бесконфликтные модели могут быть позиционно конфликтными?
Может ли позиционно бесконфликтная модель быть структурно конфликтной?
Охарактеризуйте взаимное поражение игроков.
Опишите алгоритм решения дилеммы сотрудничества.
Опишите алгоритм решения дилеммы сдерживания.
В чем заключается суть подхода в рамках технологии ДРАМАТЕК к социальному конфликту?
Перечислите основные отличия «теории драмы» от «теории игр».
Каковы основные дилеммы, используемые в конфронтационном менеджменте?
Сделайте анализ любой конкретной жизненной ситуации с использованием технологии быстрого конфронтационного менеджмента.
В чем заключается теория метаигр?
Перечислите достоинства теории метаигр.
Назовите определение понятия конфронтационный менеджмент.
Укажите, как соотносятся объемы понятий «когнитивный диссонанс», «структурный дисбаланс», «конфликт» и «противоречие».
Разрешим ли, на ваш взгляд, следующий парадокс. А и В — поклонники девушки С. Почему тогда, восхищаясь С, они будут испытывать друг к другу неприязнь?
Проанализируйте в терминах образования коалиций следующее рассуждение: «В чужой по обычаям и языку стране завоевателю следует также сделаться главой и защитником более слабых соседей и постараться ослабить сильных, а кроме того, следить за тем, чтобы в страну как /нибудь не проник чужеземный правитель, не уступающий ему силой».
Проанализируйте коммуникативные системы, включающие позитивные, негативные и иррелевантные отношения между их элементами (используйте художественную литературу).
Назовите определение понятия несбалансированность.
Охарактеризуйте алгоритм распознавания конфликтных и бесконфликтных состояний.
Назовите определение понятия «коалиция».
В чем заключается специфика конфликта поколений с позиций генетического отбора?
В чем сущность конфликта поколений с позиций полового отбора?
Изложите понимание конфликта поколений, как проблемы социокультурного отбора.
Предложите свой вариант корректировки молодежной политики в нашей стране с учетом конфликтологического понимания особенностей взаимоотношений между поколениями.
Проанализируйте любой известный вам конкретный случай конфликта поколений, используя возможности единой теории конфликта.
Назовите определение понятия «культурная матрица».
Назовите определение понятия «конфликт полового отбора».

Вопросы для устных опросов

Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Функциональная модель конфликта Зиммеля — Козера.
Эволюционная модель конфликта Роберта Парка.
Конфликт в теории социальных систем Толкотта Парсонса.
Конфликтологические индукции Роберта Мертона.
«Диалектический метод» в конфликтологии Ральфа Дарендорфа.
Коммуникативная концепция конфликта Никласа Лумана.

Конфликтующие подходы к пониманию конфликта.
 Проблемы операционализации базовых понятий теории конфликта.
 Понятие «конфликт» как экспликант понятия «социальное противоречие». Решение проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации
 Почему общепринятое определение конфликта некорректно.
 Определение синергизма и антагонизма.
 Определение конфликта.
 Конфликт и противоречие.
 Эволюционная функция конфликта.
 Логика высказываний.
 Теория графов.
 Теория вероятностей.
 Структурно-игровой анализ конфликтов.
 Теоретико-драматический анализ конфликтов.
 Алгоритм моделирования и анализа термина ЕТК.
 Пример анализа реального конфликта.
 Грузино-южноосетинский конфликт.
 Позиционный анализ исходов конфликта.
 Алгоритмы управления конфликтом.
 Найджел Ховард – создатель теории метаигр и теории драмы.
 Быстрый конфронтационный менеджмент. Методы разрешения конфликта, стратегии и тактика формирования команды.
 Конфликт поколений как генетический отбор.
 Конфликт поколений как половой отбор.
 Конфликт поколений как социокультурный отбор. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности. Реализация общепедагогической функции.
 Осуществление обучения, в т.ч. планирования учебных занятий, формирования универсальных учебных действий и мотивации к обучению.
 Осуществление воспитательной деятельности.
 Проектирование воспитательных программ.
 Осуществление организации деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы.
 Формирование предметно-пространственной среды.
 Осуществление контроля и оценки освоения дополнительной общеобразовательной программы.
 Проведение оценки изменений в уровне подготовленности обучающихся в процессе освоения дополнительной общеобразовательной программы.
 Конфликт поколений как социокультурный отбор. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.

Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации)

Чем обуславливаются различия в определении конфликта в представленных концепциях?
Раскройте содержательную сторону противопоставления «структурно/функциональной» и «конфликтной» парадигмы в понимании роли конфликта. Сформулируйте имеющиеся ограничения такого рода дихотомизации.
После ознакомления с представленными концепциями укажите ту, которая показалась вам наиболее интересной. Обоснуйте свой выбор.
Используя метод сравнительного анализа, проведите исследование концепций конфликта, содержащихся в главе. В своей работе можете использовать опыт Дж. Тернера.
Что такое узкая и широкая трактовка теории конфликта?
В чем заключается сущность «структурного» и «деятельностного» подходов к социологическому теоретизированию? Какое выражение данная дихотомия находит в теории конфликта?
Какие из авторов приведенных концепций работают в рамках деятельностной, а какие – структурной парадигмы в теории конфликта?
Как соотносятся понятия «конфликт» и «противоречие»?
Приведите аргументы тех ученых, которые настаивают на ошибочности отождествления понятий «конфликт» и «противоречие».
В чем заключается смысл и необходимость экспликации понятия «социальное противоречие»?
Какие основные логические и теоретические противоречия в позициях современных конфликтологов по вопросу о сущности конфликта вы можете назвать?

Каких наиболее распространенных ошибок при создании классификации типов конфликтов следует остерегаться? Сошлитесь на конкретный опыт анализа подобного рода ошибок.
Как вы уяснили суть различий, имеющих между «субъектно-деятельностным» и системным подходами к анализу конфликта?
Сформулируйте определение понятия "структурный дисбаланс".
К каким логическим, теоретическим и практическим ошибкам приводит отождествление конфликта со столкновением?
Почему конфликт имеет две противоположности — синергизм и антагонизм, а не одну? К каким ошибкам приводит отождествление конфликта с антагонизмом?
Почему логическое противоречие требует истинности только одной противоположности, а конфликт — всех противоположностей?
Объясните на конкретных примерах эволюционную необходимость конфликтов в живой природе.
Опишите, когда система находится в конфликтном состоянии.
Приведите примеры комплементарного противоречия.
Какими свойствами обладает нелогическое противоречие?
Почему конфликтология как наука невозможна без использования математики?
Что нового вносит математическое моделирование в анализ конфликтов?
Каким минимальным математическим требованиям должна отвечать любая модель конфликта?
Проанализируйте связь и отличие структурной, вероятностной (обобщенной), игровой и драматической моделей конфликта. Оцените их достоинства и недостатки.
Проанализируйте любую конкретную жизненную ситуацию, с которой вы сталкивались, с использованием одной из данных моделей конфликта.
Из каких основных компонентов состоит структурная модель конфликта?
Проанализируйте фундаментальную структуру теоремы анализа и разрешения конфликтов.
Почему необходимы конфликты?
Что можно назвать общесистемной причиной возникновения конфликтов?
В чем различие конфликта и противоречия? Приведите примеры, подтверждающие ваше мнение.
Почему следует различать конфликт и антагонизм?
Приведите конкретные примеры антагонистического и синергетического разрешения одного и того же конфликта. Попробуйте оценить их достоинства и недостатки.
Почему необходимо моделирование конфликтов?
Какие основные модели конфликтов вы знаете? Оцените их сильные и слабые стороны.
Что такое позиционный анализ исходов конфликта и в чем его необходимость?
Почему структурно бесконфликтные модели могут быть позиционно конфликтными?
Может ли позиционно бесконфликтная модель быть структурно конфликтной?
Охарактеризуйте взаимное поражение игроков.
Опишите алгоритм решения дилеммы сотрудничества.
Опишите алгоритм решения дилеммы сдерживания.
В чем заключается суть подхода в рамках технологии ДРАМАТЕК к социальному конфликту?
Перечислите основные отличия «теории драмы» от «теории игр».
Каковы основные дилеммы, используемые в конфронтационном менеджменте?
Сделайте анализ любой конкретной жизненной ситуации с использованием технологии быстрого конфронтационного менеджмента.
В чем заключается теория метаигр?
Перечислите достоинства теории метаигр.
Назовите определение понятия конфронтационный менеджмент.
Укажите, как соотносятся объемы понятий «когнитивный диссонанс», «структурный дисбаланс», «конфликт» и «противоречие».
Разрешим ли, на ваш взгляд, следующий парадокс. А и В — поклонники девушки С. Почему тогда, восхищаясь

С, они будут испытывать друг к другу неприязнь?
Проанализируйте в терминах образования коалиций следующее рассуждение: «В чужой по обычаям и языку стране завоевателю следует также сделаться главой и защитником более слабых соседей и постараться ослабить сильных, а кроме того, следить за тем, чтобы в страну как/нибудь не проник чужеземный правитель, не уступающий ему силой».
Проанализируйте коммуникативные системы, включающие позитивные, негативные и иррелевантные отношения между их элементами (используйте художественную литературу).
Назовите определение понятия несбалансированность.
Охарактеризуйте алгоритм распознавания конфликтных и бесконфликтных состояний.
Назовите определение понятия "коалиция".
В чем заключается специфика конфликта поколений с позиций генетического отбора?
В чем сущность конфликта поколений с позиций полового отбора?
Изложите понимание конфликта поколений, как проблемы социокультурного отбора.
Предложите свой вариант корректировки молодежной политики в нашей стране с учетом конфликтологического понимания особенностей взаимоотношений между поколениями.
Проанализируйте любой известный вам конкретный случай конфликта поколений, используя возможности единой теории конфликта.
Назовите определение понятия "культурная матрица".
Назовите определение понятия "конфликт полового отбора".

Учебная литература (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Светлов, В. А. Конфликтология : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

3. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 1 : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

4. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 2 : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

5. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

Учебно-методическое и информационное обеспечение обучения по дисциплине

I. Учебно-методическое обеспечение

Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)

Учебная литература (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Светлов, В. А. Конфликтология : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

3. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 1 : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

4. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 2 : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

5. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

Периодические издания

Иные электронные образовательные ресурсы

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент" (<http://ecsocman.hse.ru/>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>))

Электронно-библиотечная система «Рукопт» (Электронная библиотечная система «Рукопт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт») (<https://rucont.ru/> или <https://librucont.ru/>)

Электронная информационно-образовательная среда организации Университета БРИКС (<https://brics.study/>)

II. Информационное обеспечение (перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем)

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства: Яндекс.Браузер; LibreOffice; Notepad++; GNU Image Manipulation Program (GIMP); Firefox (Браузер Mozilla Firefox); 7-Zip; FAR Manager.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

(перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

Электронные информационные ресурсы

Состав современных профессиональных баз данных (в том числе международных реферативных баз данных научных изданий)

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) (http://www.unece.org/stats/stats_h.html)

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)

Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)

Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)

Организация Объединенных Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)

Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)

Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)

Всемирная торговая организация (World Trade Organization) (https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm)

Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)

Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/Obase/index.htm>)

Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)

Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

Состав международных реферативных баз данных научных изданий

Science Alert (<https://scialert.net/>)

AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)

Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)

PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)

OMICs International (<https://www.omicsonline.org/>)

Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)

Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)

OAPEN (<https://www.oapen.org/>)

Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)

Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)

Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)

ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)

Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

Состав информационных справочных систем

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)

Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)

Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)

Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)

Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)

Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)

Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)

Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rospotrebnadzor.ru/documents/documents.php>)

Состав информационных справочных правовых систем

Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (<http://pravo.gov.ru/>)

Система обеспечения законодательной деятельности (<https://sozd.duma.gov.ru/>)

Собрание законодательства Российской Федерации (<https://www.szrf.ru/>)

Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (<https://sudrf.ru/>)

Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (<http://pravo.minjust.ru/>)

Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти

Президент России (<http://kremlin.ru/>)

Правительство России (<http://government.ru/>)

Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)

Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)

Банк России (<https://www.cbr.ru/>)

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)

ТАСС (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)

Forbes (<https://www.forbes.ru/>)

ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)

Известия (<https://iz.ru/>)

РБК (<https://www.rbc.ru/>)

RT (<https://rt.com/>)

Информационные поисковые системы

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)

Google (ссылка: <https://www.google.com/>)

Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)

Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)

Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ: УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

Индикаторы достижения компетенций:

- 1) УК-2.1 Демонстрирует способность определять круг задач в рамках поставленной цели
- 2) УК-2.2 Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Форма(ы) аттестации обучающихся: Экзамен

Текущий контроль успеваемости: два устных опроса и контрольная работа (состоит из двух ситуационных заданий и пяти вопросов для письменного опроса)

Тема: Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Программы и проекты как средства решения управленческих задач

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Программы и проекты как средства решения управленческих задач»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу: Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Программы, проекты и задачи. Основные характеристики проекта. Жизненный цикл и фазы проекта. Особенности управления проектами. Области применения проектного управления.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Программы и проекты как средства решения управленческих задач»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу: Что такое методология управления проектами? В чем отличия программ и проектов? Как связаны между собой программы и проекты? Какие отличительными чертами обладают проекты? Назовите четыре стадии через которые проходят проекты? Реализация каких проектов предполагается в машиностроении? Подумайте, что вы считаете наибольшими достижениями человечества за последние десять лет. Посмотрите на эти достижения с точки зрения понятия «проект». Какие из них являются результатом успешного осуществления проекта?</p>

Рекомендуемая самостоятельная работа

Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Программы и проекты как средства решения управленческих задач»</p> <p>Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.</p>
Глоссарий	<p>Составьте глоссарий по теме «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Программы и проекты как средства решения управленческих задач»</p> <p>Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.</p>

Тема: Типы и виды проектов. Определение круга задач в рамках поставленной цели в профессиональной деятельности

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Типы и виды проектов. Определение круга задач в рамках поставленной цели в профессиональной деятельности»
-----------------------------	--

	<p>Вопросы для подготовки кустному опросу: Принципы классификации проектов. Проекты, выполняемые коммерческими и государственными предприятиями в рамках контрактов. Проекты по исследованиям, разработке, инжинирингу. Строительные и другие проекты по созданию основных средств производства. Проекты по информационным системам. Управленческие проекты. Мультипроекты. Определение круга задач в рамках поставленной цели в профессиональной деятельности</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Типы и виды проектов. Определение круга задач в рамках поставленной цели в профессиональной деятельности»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу: Что такое жесткие методы? Что понимают под масштабами проектов? Какой принцип классификации проектов вы знаете? Что означает термин «система общего назначения»? Что означает термин «система общего назначения»? Перечислите критерии для идентификации крупных проектов по информационным системам. Охарактеризуйте виды управленческих проектов.</p>

Рекомендуемая самостоятельная работа

Схема	<p>Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Типы и виды проектов. Определение круга задач в рамках поставленной цели в профессиональной деятельности»</p> <p>Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.</p>
Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Типы и виды проектов. Определение круга задач в рамках поставленной цели в профессиональной деятельности»</p> <p>Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре и источника информации. Записи следует вести четко, ясно.</p>

Тема: Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу: Взаимосвязь между управлением проектами и функциональным менеджментом. Управление проектами в системе стратегического управления компанией. Модель и методология стратегического менеджмента. Стратегия, организационные цели и проекты. Приоритетность проектов в стратегическом управлении. Критерии отбора приоритетных проектов.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу: Какими аспектами управления организации занимается функциональный (общий) менеджмент? Что включает в себя функция планирования? Охарактеризуйте взаимосвязь функций менеджмента. Охарактеризуйте функцию лидерства. Какие элементы функционального менеджмента входят в функции проект-менеджмента? Что позволяют методы управления проектами? Охарактеризуйте модель и методологию стратегического менеджмента.</p>

Рекомендуемая самостоятельная работа

Графологическая структура	Составьте графологическую структуру по теме «Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента» В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).
Информационный блок	Составьте информационный блок по теме «Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента» Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.

Тема: Окружение проекта

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Окружение проекта» Вопросы для подготовки к устному опросу: Ближнее окружение проекта. Дальнее окружение проекта. Комплексное воздействие факторов внешней среды на проект. Методы исследования внешней среды проекта и его интерпретация. Внутреннее окружение проекта. Влияние окружения на разные типы проектов.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Окружение проекта» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Перечислите основные элементы ближнего и дальнего окружения проектов. Как связана сфера деятельности проекта с его окружением? Представьте себе, что вам предложили возглавить проект по изменению системы премирования персонала швейного цеха фабрики. Какие элементы внутреннего окружения проекта будут на него воздействовать наиболее интенсивно? Что можно сказать о воздействии на проект такого, например, фактора, как стиль руководства? Перечислите методы исследования проектной среды и дайте им краткую характеристику. Для проектов какого типа предвидение является наиболее ценным методом оценки проектной среды? На какие крупные группы разделены основные элементы дальнего окружения?

Рекомендуемая самостоятельная работа

Информационный блок	Составьте информационный блок по теме «Окружение проекта» Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.
Сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Окружение проекта» Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).

Тема: Управление отношениями со стейкхолдерами проекта

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Управление отношениями со стейкхолдерами проекта» Вопросы для подготовки к устному опросу: Система стейкхолдеров проекта. Функции стейкхолдеров проекта. Управление отношениями со стейкхолдерами проекта.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Управление отношениями со стейкхолдерами проекта» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Что понимают под управлением отношениями со стейкхолдерами проекта? Перечислите категории и соответствующие функции стейкхолдеров проекта.

	<p>Чем определяется усиление или ослабление значения тех или иных категорий стейкхолдеров для завершения проекта? Кем является инициатор? Какова цель контрактора? Кем являются потребители конечного продукта? Перечислите способы контроля стейкхолдеров.</p>
--	---

Рекомендуемая самостоятельная работа

Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Управление отношениями со стейкхолдерами проекта» Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.</p>
Графологическая структура	<p>Составьте графологическую структуру по теме «Управление отношениями со стейкхолдерами проекта» В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).</p>

Тема: Команда проекта

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Команда проекта» Вопросы для подготовки к устному опросу: Понятие командного синергизма и эффективность команды. Развитие проектной команды. Создание высокоэффективных проектных команд. Управление виртуальными проектными командами.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Команда проекта» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Что представляет собой команда проекта? Что такое синергизм? При каких условиях достигается высокий уровень синергизма? Перечислите основные этапы развития команды. Какие препятствия могут задержать развитие команды на первом из них? Как менеджер, формирующий команду, может учесть эти трудности при рассмотрении кандидатов в члены команды? Каким образом осуществляется создание высокоэффективных проектных команд?</p>

Рекомендуемая самостоятельная работа

Сводная (обобщающая) таблица	<p>Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Команда проекта» Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).</p>
Схема	<p>Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Команда проекта» Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.</p>

Тема: Принятие решений в управлении проектами

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Принятие решений в управлении проектами» Вопросы для подготовки к устному опросу: Области принятия и типы решений в проектном управлении. Рациональное принятие решений в проектном управлении. Личностные факторы в принятии решений. Субъективная рациональность при принятии решений. «Адекватные» решения.</p>
-----------------------------	---

Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Принятие решений в управлении проектами»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>В каких случаях применяются корректирующие действия и переопределяются критерии?</p> <p>Чем отличаются запрограммированные решения от незапрограммированных?</p> <p>Можно ли все решения в проекте запрограммировать или существуют какие-то принципиальные ограничения?</p> <p>Каковы признаки ограниченного рационализма и почему менеджеры часто ограничиваются удовлетворительными решениями?</p> <p>В каком режиме должно вестись управление идеями, в закрытом или открытом?</p> <p>Что такое субъективная рациональность?</p> <p>Охарактеризуйте «адекватные» решения.</p>
---------------------------------	---

Рекомендуемая самостоятельная работа

Глоссарий	<p>Составьте глоссарий по теме «Принятие решений в управлении проектами»</p> <p>Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.</p>
-----------	--

Тема: Управление проектами в условиях неопределенности и риска

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Управление проектами в условиях неопределенности и риска»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Виды проектных рисков и факторов риска.</p> <p>Методы оценки риска проекта.</p> <p>Неопределенность окружения проекта как фактор риска.</p> <p>Технологии управления проектами в условиях неопределенности.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Управление проектами в условиях неопределенности и риска»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Какие риски относят к финансовым?</p> <p>Как вы думаете, какие причины наиболее характерны для возникновения финансовых рисков?</p> <p>Приведите примеры объективных и субъективных причин возникновения финансовых рисков.</p> <p>В чем отличие несистемных и системных рисков?</p> <p>Какие из рисков труднее идентифицировать и определить?</p> <p>Приведите примеры рисков, характерных для различных фаз проекта.</p> <p>В каких случаях целесообразно использовать математические методы оценки риска, а в каких – аналитические?</p>

Рекомендуемая самостоятельная работа

Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Управление проектами в условиях неопределенности и риска»</p> <p>Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.</p>
Сводная (обобщающая) таблица	<p>Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Управление проектами в условиях неопределенности и риска»</p> <p>Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).</p>

Тема: Составление сметы и бюджета проекта

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Составление сметы и бюджета проекта»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Смета проектных затрат как средство повышения эффективности проекта.</p> <p>Возрастание издержек проекта. Особенности сметы для различных фаз проекта.</p> <p>Бюджетирование проекта: основные понятия. Бюджет затрат на рабочую силу.</p> <p>Бюджеты производственных затрат и закупок. Дополнительные статьи бюджета.</p> <p>Контроль и исполнения бюджета.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Составление сметы и бюджета проекта»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Приведите определения сметы и бюджета проекта.</p> <p>Какая связь существует между понятиями смета и проект?</p> <p>Какие факторы способствуют возрастанию издержек?</p> <p>Как при составлении сметы проекта учитывается инфляция?</p> <p>Каковы неблагоприятные последствия инфляции для проекта?</p> <p>Кто в большей степени защищен от инфляции: собственники проекта или подрядчики?</p> <p>Всегда ли можно компенсировать последствия ростом цен на произведенные товары и услуги?</p> <p>Какие препятствия существуют для этого?</p> <p>Каковы неблагоприятные последствия более позднего завершения проекта?</p>

Рекомендуемая самостоятельная работа

Глоссарий	<p>Составьте глоссарий по теме «Составление сметы и бюджета проекта»</p> <p>Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.</p>
Информационный блок	<p>Составьте информационный блок по теме «Составление сметы и бюджета проекта»</p> <p>Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.</p>

Тема: Планирование проекта

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Планирование проекта»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Общее планирование проекта.</p> <p>Средства планирования.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Планирование проекта»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Какие функции выполняет планирование проекта?</p> <p>Назовите основные типы планов проекта.</p> <p>Приведите пример какого-либо проекта и опишите в нем уровни планирования.</p> <p>Насколько важна детализация уровней?</p> <p>Какие проблемы могут возникнуть при большом количестве уровней планирования?</p> <p>Какие функции в планировании выполняет пакет работ?</p> <p>В чем заключается суть правил построения сетевых графиков?</p>

Рекомендуемая самостоятельная работа

Схема	<p>Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Планирование проекта»</p> <p>Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.</p>
Графологическая	<p>Составьте графологическую структуру по теме «Планирование проекта»</p>

структура	В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).
-----------	---

Тема: Организационная структура проекта

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Организационная структура проекта» Вопросы для подготовки к устному опросу: Проекты в рамках функциональной структуры. Проектная организационная структура. Матричная структура.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Организационная структура проекта» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Перечислите основные типы структур, используемых для проектов. Приведите примеры матричных организаций. В каких отраслях деятельности они наиболее распространены? Почему большинство организаций, имеющих матричную структуру, являются малыми организациями? Каковы преимущества малых организаций для выполнения проектов? Какие бывают матричные структуры? Сравните проектную и матричную структуру: какая из этих структур предоставляет лучшие возможности для управления проектом проектным менеджером?

Рекомендуемая самостоятельная работа

Составление конспекта	Составьте конспект по теме «Организационная структура проекта» Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.
Глоссарий	Составьте глоссарий по теме «Организационная структура проекта» Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.

Тема: Управление коммуникациями проекта. Выбор способа решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Управление коммуникациями проекта. Выбор способа решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.» Вопросы для подготовки к устному опросу: Определение и структура процесса коммуникации проекта. Условия эффективности вербальных коммуникаций. Невербальное общение. Индивидуальные различия в общении. Коммуникационные сети: формальные каналы общения в группах. Неформальное общение. Влияние структуры проекта на информационные потоки. Выбор способа решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Управление коммуникациями проекта. Выбор способа решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Определите трактовку процесса коммуникации. Что означают следующие элементы процесса коммуникации: кодирование, каналы коммуникации, декодирование, обратная связь, шум? Какие существуют виды вербального общения? С помощью каких средств осуществляется невербальное общение? Перечислите и охарактеризуйте шесть основных индивидуальных стилей общения.

	<p>Какое значение для эффективного общения имеют гендерные и культуральные отличия?</p> <p>Представьте характеристику таким явлениям, возникающим в процессе коммуникации, как заражение, внушение, убеждение и подражание.</p> <p>Что такое «коммуникационные сети»?</p> <p>Каковы преимущества и недостатки разных типов коммуникационных сетей?</p> <p>Каковы механизмы неформального общения?</p> <p>Как организационная структура влияет на процесс коммуникации?</p> <p>Какие функции выполняют вертикальные и горизонтальные коммуникации?</p>
--	---

Рекомендуемая самостоятельная работа

Схема	<p>Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Управление коммуникациями проекта. Выбор способа решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.»</p> <p>Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.</p>
Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Управление коммуникациями проекта. Выбор способа решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.»</p> <p>Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.</p>

Тема: Контроль и аудит проекта

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Контроль и аудит проекта»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Условия для завершения проекта.</p> <p>Нормальное завершение проекта.</p> <p>Досрочное завершение проекта.</p> <p>Решение о закрытии и процесс закрытия проекта.</p> <p>Оценка работы руководителя проекта, членов команды и команды в целом. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины.</p> <p>Задачи профессиональной деятельности. Реализация общепедагогической функции.</p> <p>Осуществление обучения, в т.ч. планирования учебных занятий, формирования универсальных учебных действий и мотивации к обучению.</p> <p>Осуществление воспитательной деятельности.</p> <p>Проектирование воспитательных программ.</p> <p>Осуществление организации деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы.</p> <p>Формирование предметно-пространственной среды.</p> <p>Осуществление контроля и оценки освоения дополнительной общеобразовательной программы.</p> <p>Проведение оценки изменений в уровне подготовленности обучающихся в процессе освоения дополнительной общеобразовательной программы.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Контроль и аудит проекта»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Какие функции выполняет аудит проекта и каковы условия успешного осуществления аудита?</p> <p>Выделите основные элементы системы контроля и покажите связь между ними.</p> <p>Перечислите и охарактеризуйте основные этапы процесса контроля и исполнения проекта.</p> <p>Определите задачи аудита проекта.</p> <p>Какие факторы влияют на качество аудита проекта?</p> <p>Перечислите ключевые показатели проектной работы организации.</p> <p>Какой управленческий смысл имеет показатель «утилизация»?</p> <p>Какие процессы можно контролировать с помощью показателей «доля премии в общем доходе сотрудников» и «коэффициент выравнивания мотивации»?</p> <p>Каковы цели и задачи использования методов бенчмаркинга и ретроспективного анализа, и как эти методы дополняют друг друга?</p>

Рекомендуемая самостоятельная работа

Графологическая структура	Составьте графологическую структуру по теме «Контроль и аудит проекта» В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).
Информационный блок	Составьте информационный блок по теме «Контроль и аудит проекта» Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.

**Тема: Завершение проекта. Практика применения теоретических положений дисциплины.
Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.**

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Завершение проекта. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.» Вопросы для подготовки к устному опросу: Условия для завершения проекта. Нормальное завершение проекта. Досрочное завершение проекта. Решение о закрытии и процесс закрытия проекта. Оценка работы руководителя проекта, членов команды и команды в целом. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Завершение проекта. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Перечислите три варианта завершения проектов и дайте им характеристики. Какую последовательность действий предполагает нормальное завершение проекта? Какие причины вызывают досрочное завершение проекта? Кто и на основании каких данных может принять решение о досрочном завершении? В чем заключается основная цель проверки? Что представляет собой метод бачмаркинга? Для чего и используется ретроспективный анализ?

Рекомендуемая самостоятельная работа

Информационный блок	Составьте информационный блок по теме «Завершение проекта. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.» Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.
Сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Завершение проекта. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.» Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).

Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы)

- Что такое методология управления проектами?
- В чем отличия программ и проектов?
- Как связаны между собой программы и проекты?
- Какие отличительными чертами обладают проекты?
- Назовите четыре стадии через которые проходят проекты?
- Реализация каких проектов предполагается в машиностроении?
- Подумайте, что вы считаете наибольшими достижениями человечества за последние десять лет. Посмотрите на эти достижения с точки зрения понятия «проект». Какие из них являются результатом

успешного осуществления проекта?

Что такое жесткие методы?

Что понимают под масштабами проектов?

Какой принцип классификации проектов вы знаете?

Что называют типичными традиционными проектами?

Что означает термин «система общего назначения»?

Перечислите критерии для идентификации крупных проектов по информационным системам.

Охарактеризуйте виды управленческих проектов.

Какими аспектами управления организации занимается функциональный (общий) менеджмент?

Что включает в себя функция планирования?

Охарактеризуйте взаимосвязь функций менеджмента.

Охарактеризуйте функцию лидерства.

Какие элементы функционального менеджмента входят в функции проект-менеджмента?

Что позволяют методы управления проектами?

Охарактеризуйте модель и методологию стратегического менеджмента.

Перечислите основные элементы ближнего и дальнего окружения проектов.

Как связана сфера деятельности проекта с его окружением?

Представьте себе, что вам предложили возглавить проект по изменению системы премирования персонала швейного цеха фабрики.

Какие элементы внутреннего окружения проекта будут на него воздействовать наиболее интенсивно?

Что можно сказать о воздействии на проект такого, например, фактора, как стиль руководства?

Перечислите методы исследования проектной среды и дайте им краткую характеристику.

Для проектов какого типа предвидение является наиболее ценным методом оценки проектной среды?

На какие крупные группы разделены основные элементы дальнего окружения?

Что понимают под управлением отношениями со стейкхолдерами проекта?

Перечислите категории и соответствующие функции стейкхолдеров проекта.

Чем определяется усиление или ослабление значения тех или иных категорий стейкхолдеров для завершения проекта?

Кем является инициатор?

Какова цель контрактора?

Кем являются потребители конечного продукта?

Перечислите способы контроля стейкхолдеров.

Что представляет собой команда проекта?

Что такое синергизм?

При каких условиях достигается высокий уровень синергизма?

Перечислите основные этапы развития команды.

Какие препятствия могут задержать развитие команды на первом из них?

Как менеджер, формирующий команду, может учесть эти трудности при рассмотрении кандидатов в члены команды?

Каким образом осуществляется создание высокоэффективных проектных команд?

В каких случаях применяются корректирующие действия и переопределяются критерии?

Чем отличаются запрограммированные решения от незапрограммированных?

Можно ли все решения в проекте запрограммировать или существуют какие-то принципиальные ограничения?

Каковы признаки ограниченного рационализма и почему менеджеры часто ограничиваются удовлетворительными решениями?

В каком режиме должно вестись управление идеями, в закрытом или открытом?

Что такое субъективная рациональность?

Охарактеризуйте «адекватные» решения.

Какие риски относят к финансовым?

Как вы думаете, какие причины наиболее характерны для возникновения финансовых рисков?

Приведите примеры объективных и субъективных причин возникновения финансовых рисков.

В чем отличие несистемных и системных рисков?

Какие из рисков труднее идентифицировать и определить?

Приведите примеры рисков, характерных для различных фаз проекта.

В каких случаях целесообразно использовать математические методы оценки риска, а в каких – аналитические?

Приведите определения сметы и бюджета проекта.

Какая связь существует между понятиями смета и проект?

Какие факторы способствуют возрастанию издержек?

Как при составлении сметы проекта учитывается инфляция?

Каковы неблагоприятные последствия инфляции для проекта?

Кто в большей степени защищен от инфляции: собственники проекта или подрядчики?

Всегда ли можно компенсировать последствия ростом цен на произведенные товары и услуги?

Какие препятствия существуют для этого?

Каковы неблагоприятные последствия более позднего завершения проекта?

Какие функции выполняет планирование проекта?

Назовите основные типы планов проекта.
 Приведите пример какого-либо проекта и опишите в нем уровни планирования.
 Насколько важна детализация уровней?
 Какие проблемы могут возникнуть при большом количестве уровней планирования?
 Какие функции в планировании выполняет пакет работ?
 В чем заключается суть правил построения сетевых графиков?
 Перечислите основные типы структур, используемых для проектов.
 Приведите примеры матричных организаций.
 В каких отраслях деятельности они наиболее распространены?
 Почему большинство организаций, имеющих матричную структуру, являются малыми организациями?
 Каковы преимущества малых организаций для выполнения проектов?
 Какие бывают матричные структуры?
 Сравните проектную и матричную структуру: какая из этих структур предоставляет лучшие возможности для управления проектом проектным менеджером?
 Определите трактовку процесса коммуникации.
 Что означают следующие элементы процесса коммуникации: кодирование, каналы коммуникации, декодирование, обратная связь, шум?
 Какие существуют виды вербального общения?
 С помощью каких средств осуществляется невербальное общение?
 Перечислите и охарактеризуйте шесть основных индивидуальных стилей общения.
 Какое значение для эффективного общения имеют гендерные и культуральные отличия?
 Представьте характеристику таким явлениям, возникающим в процессе коммуникации, как заражение, внушение, убеждение и подражание.
 Что такое «коммуникационные сети»?
 Каковы преимущества и недостатки разных типов коммуникационных сетей?
 Каковы механизмы неформального общения?
 Как организационная структура влияет на процесс коммуникации?
 Какие функции выполняют вертикальные и горизонтальные коммуникации?
 Какие функции выполняет аудит проекта и каковы условия успешного осуществления аудита?
 Выделите основные элементы системы контроля и покажите связь между ними.
 Перечислите и охарактеризуйте основные этапы процесса контроля исполнения проекта.
 Определите задачи аудита проекта.
 Какие факторы влияют на качество аудита проекта?
 Перечислите ключевые показатели проектной работы организации.
 Какой управленческий смысл имеет показатель «утилизация»?
 Какие процессы можно контролировать с помощью показателей «доля премии в общем доходе сотрудников» и «коэффициент выравнивания мотивации»?
 Каковы цели и задачи использования методов бенчмаркинга и ретроспективного анализа, и как эти методы дополняют друг друга?
 Перечислите три варианта завершения проектов и дайте им характеристики.
 Какую последовательность действий предполагает нормальное завершение проекта?
 Какие причины вызывают досрочное завершение проекта?
 Кто и на основании каких данных может принять решение о досрочном завершении?
 В чем заключается основная цель проверки?
 Что представляет собой метод бачмаркинга?
 Для чего используется ретроспективный анализ?

Вопросы для устных опросов

Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Программы, проекты и задачи.
 Основные характеристики проекта.
 Жизненный цикл и фазы проекта.
 Особенности управления проектами.
 Области применения проектного управления.
 Принципы классификации проектов.
 Проекты, выполняемые коммерческими и государственными предприятиями в рамках контрактов.
 Проекты по исследованиям, разработке, инжинирингу.
 Строительные и другие проекты по созданию основных средств производства.
 Проекты по информационным системам.
 Управленческие проекты. Мультипроекты. Определение круга задач в рамках поставленной цели в профессиональной деятельности
 Взаимосвязь между управлением проектами и функциональным менеджментом.
 Управление проектами в системе стратегического управления компанией.
 Модель и методология стратегического менеджмента.
 Стратегия, организационные цели и проекты.
 Приоритетность проектов в стратегическом управлении.

Критерии отбора приоритетных проектов.
 Ближнее окружение проекта. Дальнее окружение проекта.
 Комплексное воздействие факторов внешней среды на проект.
 Методы исследования внешней среды проекта и его интерпретация.
 Внутреннее окружение проекта. Влияние окружения на разные типы проектов.
 Система стейкхолдеров проекта.
 Функции стейкхолдеров проекта.
 Управление отношениями со стейкхолдерами проекта.
 Понятие командного синергизма и эффективность команды.
 Развитие проектной команды. Создание высокоэффективных проектных команд.
 Управление виртуальными проектными командами.
 Области принятия и типы решений в проектном управлении.
 Рациональное принятие решений в проектном управлении.
 Личностные факторы в принятии решений.
 Субъективная рациональность при принятии решений. «Адекватные» решения.
 Виды проектных рисков и факторов риска.
 Методы оценки риска проекта.
 Неопределенность окружения проекта как фактор риска.
 Технологии управления проектами в условиях неопределенности.
 Смета проектных затрат как средство повышения эффективности проекта.
 Возрастание издержек проекта. Особенности сметы для различных фаз проекта.
 Бюджетирование проекта: основные понятия. Бюджет затрат на рабочую силу.
 Бюджеты производственных затрат и закупок. Дополнительные статьи бюджета.
 Контроль исполнения бюджета.
 Общее планирование проекта.
 Средства планирования.
 Проекты в рамках функциональной структуры.
 Проектная организационная структура.
 Матричная структура.
 Определение и структура процесса коммуникации проекта.
 Условия эффективности вербальных коммуникаций.
 Невербальное общение. Индивидуальные различия в общении.
 Коммуникационные сети: формальные каналы общения в группах.
 Неформальное общение. Влияние структуры проекта на информационные потоки. Выбор способа решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
 Условия для завершения проекта.
 Нормальное завершение проекта.
 Досрочное завершение проекта.
 Решение о закрытии и процесс закрытия проекта.
 Оценка работы руководителя проекта, членов команды и команды в целом. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности. Реализация общепедагогической функции.
 Осуществление обучения, в т.ч. планирования учебных занятий, формирования универсальных учебных действий и мотивации к обучению.
 Осуществление воспитательной деятельности.
 Проектирование воспитательных программ.
 Осуществление организации деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы.
 Формирование предметно-пространственной среды.
 Осуществление контроля и оценки освоения дополнительной общеобразовательной программы.
 Проведение оценки изменений в уровне подготовленности обучающихся в процессе освоения дополнительной общеобразовательной программы.
 Оценка работы руководителя проекта, членов команды и команды в целом. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.

Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации)

Что такое методология управления проектами?
В чем отличия программ и проектов?
Как связаны между собой программы и проекты?
Какие отличительными чертами обладают проекты?
Назовите четыре стадии через которые проходят проекты?

Реализация каких проектов предполагается в машиностроении?
Подумайте, что вы считаете наибольшими достижениями человечества за последние десять лет. Посмотрите на эти достижения с точки зрения понятия «проект». Какие из них являются результатом успешного осуществления проекта?
Что такое жесткие методы?
Что понимают под масштабами проектов?
Какой принцип классификации проектов вы знаете?
Что называют типичными традиционными проектами?
Что означает термин «система общего назначения»?
Перечислите критерии для идентификации крупных проектов по информационным системам.
Охарактеризуйте виды управленческих проектов.
Какими аспектами управления организации занимается функциональный (общий) менеджмент?
Что включает в себя функция планирования?
Охарактеризуйте взаимосвязь функций менеджмента.
Охарактеризуйте функцию лидерства.
Какие элементы функционального менеджмента входят в функции проект-менеджмента?
Что позволяют методы управления проектами?
Охарактеризуйте модель и методологию стратегического менеджмента.
Перечислите основные элементы ближнего и дальнего окружения проектов.
Как связана сфера деятельности проекта с его окружением?
Представьте себе, что вам предложили возглавить проект по изменению системы премирования персонала швейного цеха фабрики.
Какие элементы внутреннего окружения проекта будут на него воздействовать наиболее интенсивно?
Что можно сказать о воздействии на проект такого, например, фактора, как стиль руководства?
Перечислите методы исследования проектной среды и дайте им краткую характеристику.
Для проектов какого типа предвидение является наиболее ценным методом оценки проектной среды?
На какие крупные группы разделены основные элементы дальнего окружения?
Что понимают под управлением отношениями со стейкхолдерами проекта.?
Перечислите категории и соответствующие функции стейкхолдеров проекта.
Чем определяется усиление или ослабление значения тех или иных категорий стейкхолдеров для завершения проекта?
Кем является инициатор?
Какова цель контрактора?
Кем являются потребители конечного продукта?
Перечислите способы контроля стейкхолдеров.
Что представляет собой команда проекта?
Что такое синергизм?
При каких условиях достигается высокий уровень синергизма?
Перечислите основные этапы развития команды.
Какие препятствия могут задержать развитие команды на первом из них?
Как менеджер, формирующий команду, может учесть эти трудности при рассмотрении кандидатов в члены команды?
Каким образом осуществляется создание высокоэффективных проектных команд?
В каких случаях применяются корректирующие действия и переопределяются критерии?
Чем отличаются запрограммированные решения от незапрограммированных?
Можно ли в се решения в проекте запрограммировать или существуют какие-то принципиальные ограничения?

Каковы признаки ограниченного рационализма и почему менеджеры часто ограничиваются удовлетворительными решениями?
В каком режиме должно вестись управление идеями, в закрытом или открытом?
Что такое субъективная рациональность?
Охарактеризуйте «адекватные» решения.
Какие риски относят к финансовым?
Как вы думаете, какие причины наиболее характерны для возникновения финансовых рисков?
Приведите примеры объективных и субъективных причин возникновения финансовых рисков.
В чем отличие несистемных и системных рисков?
Какие из рисков труднее идентифицировать и определить?
Приведите примеры рисков, характерных для различных фаз проекта.
В каких случаях целесообразно использовать математические методы оценки риска, а в каких – аналитические?
Приведите определения сметы и бюджета проекта.
Какая связь существует между понятиями смета и проект?
Какие факторы способствуют возрастанию издержек?
Как при составлении сметы проекта учитывается инфляция?
Каковы неблагоприятные последствия инфляции для проекта?
Кто в большей степени защищен от инфляции: собственники проекта или подрядчики?
Всегда ли можно компенсировать последствия ростом цен на произведенные товары и услуги?
Какие препятствия существуют для этого?
Каковы неблагоприятные последствия более позднего завершения проекта?
Какие функции выполняет планирование проекта?
Назовите основные типы планов проекта.
Приведите пример какого-либо проекта и опишите в нем уровни планирования.
Насколько важна детализация уровней?
Какие проблемы могут возникнуть при большом количестве уровней планирования?
Какие функции в планировании выполняет пакет работ?
В чем заключается суть правил построения сетевых графиков?
Перечислите основные типы структур, используемых для проектов.
Приведите примеры матричных организаций.
В каких отраслях деятельности они наиболее распространены?
Почему большинство организаций, имеющих матричную структуру, являются малыми организациями?
Каковы преимущества малых организаций для выполнения проектов?
Какие бывают матричные структуры?
Сравните проектную и матричную структуру: какая из этих структур предоставляет лучшие возможности для управления проектом проектным менеджером?
Определите трактовку процесса коммуникации.
Что означают следующие элементы процесса коммуникации: кодирование, каналы коммуникации, декодирование, обратная связь, шум?
Какие существуют виды вербального общения?
С помощью каких средств осуществляется невербальное общение?
Перечислите и охарактеризуйте шесть основных индивидуальных стилей общения.
Какое значение для эффективного общения имеют гендерные и культуральные отличия?
Представьте характеристику таким явлениям, возникающим в процессе коммуникации, как заражение, внушение, убеждение и подражание.
Что такое «коммуникационные сети»?

Каковы преимущества и недостатки разных типов коммуникационных сетей?
Каковы механизмы неформального общения?
Как организационная структура влияет на процесс коммуникации?
Какие функции выполняют вертикальные и горизонтальные коммуникации?
Какие функции выполняет аудит проекта и каковы условия успешного осуществления аудита?
Выделите основные элементы системы контроля и покажите связь между ними.
Перечислите и охарактеризуйте основные этапы процесса контроля исполнения проекта.
Определите задачи аудита проекта.
Какие факторы влияют на качество аудита проекта?
Перечислите ключевые показатели проектной работы организации.
Какой управленческий смысл имеет показатель «утилизация»?
Какие процессы можно контролировать с помощью показателей «доля премии в общем доходе сотрудников» и «коэффициент выравнивания мотивации»?
Каковы цели и задачи использования методов бенчмаркинга и ретроспективного анализа, и как эти методы дополняют друг друга?
Перечислите три варианта завершения проектов и дайте им характеристики.
Какую последовательность действий предполагает нормальное завершение проекта?
Какие причины вызывают досрочное завершение проекта?
Кто и на основании каких данных может принять решение о досрочном завершении?
В чем заключается основная цель проверки?
Что представляет собой метод бачмаркинга?
Для чего используется ретроспективный анализ?

Учебная литература (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Кузнецова, Е. В. Управление портфелем проектов как инструмент реализации корпоративной стратегии : учебник для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

2. Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

3. Федотова, М. А. Проектное финансирование и анализ : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / М. А. Федотова, И. А. Никонова, Н. А. Лысова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

4. Чекмарев, А. В. Управление ит-проектами и процессами : учебник для академического бакалавриата / А. В. Чекмарев. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

Учебно-методическое и информационное обеспечение обучения по дисциплине

I. Учебно-методическое обеспечение

Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)

Учебная литература (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Кузнецова, Е. В. Управление портфелем проектов как инструмент реализации корпоративной стратегии : учебник для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

2. Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019
3. Федотова, М. А. Проектное финансирование и анализ : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / М. А. Федотова, И. А. Никонова, Н. А. Лысова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019
4. Чекмарев, А. В. Управление ит-проектами и процессами : учебник для академического бакалавриата / А. В. Чекмарев. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

Периодические издания

Иные электронные образовательные ресурсы

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)
Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент" (<http://ecsocman.hse.ru/>)
Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>)
Электронно-библиотечная система «Рукопт» (Электронная библиотечная система «Рукопт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт») <https://rucont.ru/> или <https://librucont.ru/>
Электронная информационно-образовательная среда организации Университета БРИКС (<https://brics.study/>)

II. Информационное обеспечение (перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем)

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства: Яндекс.Браузер; LibreOffice; Notepad++; GNU Image Manipulation Program (GIMP); Firefox (Браузер Mozilla Firefox); 7-Zip; FAR Manager.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

(перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

Электронные информационные ресурсы

Состав современных профессиональных баз данных (в том числе международных реферативных баз данных научных изданий)

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)
Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)
Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)
Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)
Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) (http://www.unece.org/stats/stats_h.html)
Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)
Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)
Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)
Организация Объединенных Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)
Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)
Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)
Всемирная торговая организация (World Trade Organization) (https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm)
Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)
Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/Obase/index.htm>)
Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)
Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

Состав международных реферативных баз данных научных изданий

Science Alert (<https://scialert.net/>)

AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)

Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)
PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)
OMICs International (<https://www.omicsonline.org/>)
Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)
Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)
OAPEN (<https://www.oapen.org/>)
Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)
Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)
Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)
ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)
Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

Состав информационных справочных систем

Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)
Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)
Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)
Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)
Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)
Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)
Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)
Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)
Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rospotrebnadzor.ru/documents/documents.php>)

Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти

Президент России (<http://kremlin.ru/>)
Правительство России (<http://government.ru/>)
Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)
Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)
Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)
Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)
Банк России (<https://www.cbr.ru/>)
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)

ТАСС (<https://tass.ru/>)
РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)
Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)
Forbes (<https://www.forbes.ru/>)
ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)
Известия (<https://iz.ru/>)
РБК (<https://www.rbc.ru/>)
RT (<https://rt.com/>)

Информационные поисковые системы

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)
Google (ссылка: <https://www.google.com/>)
Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)
Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)
Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ: ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Индикаторы достижения компетенций:

1) УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

2) УК-4.1 Демонстрирует способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на русском языке при составлении делового письма или других письменных документов и (или) при подготовке публичного выступления (совещания, деловых переговоров, презентаций)

Форма(ы) аттестации обучающихся: Зачет

Текущий контроль успеваемости: два устных опроса и контрольная работа (состоит из двух ситуационных заданий и пяти вопросов для письменного опроса)

Тема: Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Теория бизнес-коммуникаций. Бизнес-коммуникации как процесс передачи информации

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Теория бизнес-коммуникаций. Бизнес-коммуникации как процесс передачи информации»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Основные понятия, принципы и подходы в деловых коммуникациях.</p> <p>Типология бизнес-коммуникаций.</p> <p>Научные проблемы деловых коммуникаций и их эффективности.</p> <p>Коммуникации и организационная культура.</p> <p>Коммуникативная компетентность, повышение ее уровня.</p> <p>Средства и каналы коммуникации.</p> <p>Неформальные коммуникации.</p> <p>Слухи.</p> <p>Деловые коммуникации как системное явление и системный процесс.</p> <p>Электронные средства коммуникации.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Теория бизнес-коммуникаций. Бизнес-коммуникации как процесс передачи информации»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Приведите определения коммуникаций, бизнес-коммуникаций, общения, делового общения, проведите их сравнение. Какие из них и в каких случаях можно считать синонимами?</p> <p>Охарактеризуйте культуру коммуникаций и управления в организациях.</p> <p>Что такое «коммуникативная компетентность», какое значение она имеет в руководстве людьми?</p> <p>Проанализируйте и охарактеризуйте уровень коммуникативной компетентности, сенситивности, эмпатии известных вам людей.</p> <p>Что вам известно о мошенничестве?</p> <p>Какие средства электронной коммуникации вам известны, какими из них вы пользуетесь, каковы их достоинства и недостатки, как можно оценить эффективность коммуникаций, осуществляемых с их помощью?</p> <p>Как вы представляете современный офис?</p>

Рекомендуемая самостоятельная работа

Сводная (обобщающая) таблица	<p>Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Теория бизнес-коммуникаций. Бизнес-коммуникации как процесс передачи информации»</p> <p>Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).</p>
Схема	<p>Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Теория бизнес-коммуникаций. Бизнес-коммуникации как процесс передачи информации»</p> <p>Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.</p>

Тема: Этика деловых коммуникаций. Групповые и организационные факторы эффективности бизнес-коммуникаций в управлении. Поиск необходимой информации, системный подход

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Этика деловых коммуникаций. Групповые и организационные факторы эффективности бизнес-коммуникаций в управлении. Поиск необходимой информации, системный подход»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Виды этических норм и правил, особенности индивидуальной этики.</p> <p>Этика бизнеса.</p> <p>Имидж организации.</p> <p>Профессиональная этика.</p> <p>Понятие, формы и эффективность критики.</p> <p>Этика вынесения порицания подчиненному: поддерживающие коммуникации.</p> <p>Национальная специфика и ее влияние на деловые коммуникации.</p> <p>Ситуативные и групповые факторы в управленческих коммуникациях.</p> <p>Методология задействования группового потенциала, принятия коллективных решений и создания атмосферы творчества. Поиск необходимой информации, системный подход</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Этика деловых коммуникаций. Групповые и организационные факторы эффективности бизнес-коммуникаций в управлении. Поиск необходимой информации, системный подход»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Перечислите виды этических норм.</p> <p>В каком случае возникает этическая дилемма?</p> <p>Охарактеризуйте ситуативные и групповые факторы в управленческих коммуникациях.</p> <p>Что такое дискреционная ответственность?</p> <p>Что представляет собой имидж формы?</p> <p>Что такое аутентичность?</p> <p>Чем представлена профессиональная этика?</p>

Рекомендуемая самостоятельная работа

Глоссарий	<p>Составьте глоссарий по теме «Этика деловых коммуникаций. Групповые и организационные факторы эффективности бизнес-коммуникаций в управлении. Поиск необходимой информации, системный подход»</p> <p>Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.</p>
-----------	---

Тема: Устные коммуникации. Невербальные средства коммуникации

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Устные коммуникации. Невербальные средства коммуникации»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Публичная речь.</p> <p>Как убеждать сотрудников и вербовать единомышленников.</p> <p>Умение слушать и воспринимать.</p> <p>Трудности в коммуникациях: аспекты общения и барьеры непонимания.</p> <p>Фактор риска и вероятность мошенничества в бизнес-коммуникациях.</p> <p>Ложные представления в деловых коммуникациях.</p> <p>Опасность проявления «группового мышления».</p> <p>Практические рекомендации по осуществлению устных коммуникаций.</p> <p>Визуальная поддержка устного выступления.</p> <p>Интервью с кандидатом на вакантную должность.</p> <p>Коммуникации по телефону.</p> <p>Влияние на восприятие жестов и пространства общения.</p> <p>Взаиморасположение и позы собеседников.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Устные коммуникации. Невербальные средства коммуникации»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p>

	<p>Что такое «перцептивный», «коммуникативный» и «интерактивный» аспекты общения, на какие существенные факторы общения направлено исследование этих элементов процесса общения?</p> <p>Что такое невербальные средства коммуникации?</p> <p>Какие варианты размещения сотрудников в офисе с учетом специфики их деятельности и особенностей личности вы можете привести?</p> <p>Какие трудности возникают в коммуникациях?</p> <p>Перечислите практические рекомендации по осуществлению устных коммуникаций.</p> <p>Каким образом осуществляется Визуальная поддержка устного выступления?</p> <p>Охарактеризуйте независимую позицию.</p>
--	--

Рекомендуемая самостоятельная работа

Составление конспекта	Составьте конспект по теме «Устные коммуникации. Невербальные средства коммуникации» Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.
Сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Устные коммуникации. Невербальные средства коммуникации» Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).

Тема: Деловые коммуникации посредством письменных документов. Деловая коммуникация в устной и письменной формах на русском языке при составлении делового письма или других письменных документов и (или) при подготовке публичного выступления (совещания, деловых переговоров, презентаций).

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Деловые коммуникации посредством письменных документов. Деловая коммуникация в устной и письменной формах на русском языке при составлении делового письма или других письменных документов и (или) при подготовке публичного выступления (совещания, деловых переговоров, презентаций).»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Значение документационного обеспечения управления.</p> <p>Этические аспекты письменных коммуникаций.</p> <p>Классификация документов.</p> <p>Требования к оформлению организационно-распорядительных документов в России: ГОСТ Р 6.30—2003.</p> <p>Меры против мошенничества.</p> <p>Этические нормы при составлении текста делового письма.</p> <p>Проблема определения формы вежливого обращения.</p> <p>Этика письменного сообщения плохих новостей.</p> <p>Структура и содержание договора купли-продажи товаров.</p> <p>Деловое общение посредством визитной карточки. Деловая коммуникация в устной и письменной формах на русском языке при составлении делового письма или других письменных документов и (или) при подготовке публичного выступления (совещания, деловых переговоров, презентаций).</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Деловые коммуникации посредством письменных документов. Деловая коммуникация в устной и письменной формах на русском языке при составлении делового письма или других письменных документов и (или) при подготовке публичного выступления (совещания, деловых переговоров, презентаций).»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Приведите определение понятия "делопроизводство".</p> <p>Каковы роль и значение деловых документов в бизнесе?</p> <p>Почему нельзя полагаться на устную информацию в ситуации заключения договоров, проведения сделок?</p> <p>Зачем нужны стандарты государственного уровня для регламентации письменного общения?</p> <p>По каким основаниям классифицируются документы на предприятиях?</p> <p>Перечислите меры, которые используются против мошенничества.</p> <p>Охарактеризуйте структуру и содержание договора купли-продажи товаров.</p>

Рекомендуемая самостоятельная работа

Глоссарий	Составьте глоссарий по теме «Деловые коммуникации посредством письменных документов. Деловая коммуникация в устной и письменной формах на русском языке при составлении делового письма или других письменных документов и (или) при подготовке публичного выступления (совещания, деловых переговоров, презентаций).» Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.
Информационный блок	Составьте информационный блок по теме «Деловые коммуникации посредством письменных документов. Деловая коммуникация в устной и письменной формах на русском языке при составлении делового письма или других письменных документов и (или) при подготовке публичного выступления (совещания, деловых переговоров, презентаций).» Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.

Тема: Стратегия проведения переговоров. Роли участников деловых коммуникаций

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Стратегия проведения переговоров. Роли участников деловых коммуникаций» Вопросы для подготовки к устному опросу: Понятие и типология моделей. Образы личности и личностные факторы коммуникативной деятельности. Образы организации. Особенности исследования конфликтов в деловых коммуникациях. Сущность конфликта и его структура. Стратегии поведения в конфликтной ситуации (по Томасу – Киллмену). Преимущества гибкости в управлении конфликтом. Разрешение межличностных конфликтов на основе сотрудничества. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им (по Емельянову). Манипуляторы и актуализаторы (по Шострому). Эмоциональный интеллект и умение отсрочить эмоцию и ослабить ее побуждающее воздействие. Модель малоконфликтной формулировки проблемы (модель XYZ). Приемы влияния на поведение участников коммуникаций (по Мицичу). Краткие рекомендации по разрешению конфликтов для типов личностей (по Майерс – Бриггс). Терминологическая неопределенность как фактор конфликта и ее устранение. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности. Реализация общепедагогической функции. Осуществление обучения, в т.ч. планирования учебных занятий, формирования универсальных учебных действий и мотивации к обучению. Осуществление воспитательной деятельности. Проектирование воспитательных программ. Осуществление организации деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы. Формирование предметно-пространственной среды. Осуществление контроля и оценки освоения дополнительной общеобразовательной программы. Проведение оценки изменений в уровне подготовленности обучающихся в процессе освоения дополнительной общеобразовательной программы.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Стратегия проведения переговоров. Роли участников деловых коммуникаций» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Какие стили проведения переговоров вы знаете? Какие элементы регламента Роберта наиболее часто применяются в процессе проведения деловых совещаний? Насколько часто в СМИ применяется кодекс Грайса? Перечислите методы проведения переговоров. Охарактеризуйте приемы нейтрализации замечаний оппонента.

Какую функцию выполняет координатор?
Перечислите формы поведения, направленные на решение задач.

Рекомендуемая самостоятельная работа

Схема	Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Стратегия проведения переговоров. Роли участников деловых коммуникаций» Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.
Графологическая структура	Составьте графологическую структуру по теме «Стратегия проведения переговоров. Роли участников деловых коммуникаций» В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).

Тема: Модели деловых партнеров — организаций и людей. Конфликты в процессе деловых коммуникаций. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Модели деловых партнеров — организаций и людей. Конфликты в процессе деловых коммуникаций. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу: Понятие и типология моделей. Образы личности и личностные факторы коммуникативной деятельности. Образы организации. Особенности исследования конфликтов в деловых коммуникациях. Сущность конфликта и его структура. Стратегии поведения в конфликтной ситуации (по Томасу — Киллмену). Преимущества гибкости в управлении конфликтом. Разрешение межличностных конфликтов на основе сотрудничества. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им (по Емельянову). Манипуляторы и актуализаторы (по Шострому). Эмоциональный интеллект и умение отсрочить эмоцию и ослабить ее побуждающее воздействие. Модель малоконфликтной формулировки проблемы (модель XYZ). Приемы влияния на поведение участников коммуникаций (по Мицичу). Краткие рекомендации по разрешению конфликтов для типов личностей (по Майерс — Бриггс). Терминологическая неопределенность как фактор конфликта и ее устранение. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Модели деловых партнеров — организаций и людей. Конфликты в процессе деловых коммуникаций. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу: Перечислите личностные факторы коммуникативной деятельности. Охарактеризуйте сущность конфликта и его структуру. Перечислите особенности исследования конфликтов в деловых коммуникациях. Охарактеризуйте стратегии поведения в конфликтной ситуации (по Томасу — Киллмену). Перечислите рекомендации по разрешению конфликтов для типов личностей. Что такое коммуникация? Приведите определение понятия "конфликт".</p>

Рекомендуемая самостоятельная работа

Составление конспекта	Составьте конспект по теме «Модели деловых партнеров — организаций и людей. Конфликты в процессе деловых коммуникаций. Практика применения теоретических положений
-----------------------	--

	дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности. » Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.
Глоссарий	Составьте глоссарий по теме «Модели деловых партнеров – организаций и людей. Конфликты в процессе деловых коммуникаций. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности. » Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.

Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы)

- Приведите определения коммуникаций, бизнес-коммуникаций, общения, делового общения, проведите их сравнение. Какие из них и в каких случаях можно считать синонимами?
- Охарактеризуйте культуру коммуникаций и управления в организациях.
- Что такое «коммуникативная компетентность», какое значение она имеет в руководстве людьми?
- Проанализируйте и охарактеризуйте уровень коммуникативной компетентности, сенситивности, эмпатии известных вам людей.
- Что вам известно о мошенничестве?
- Какие средства электронной коммуникации вам известны, какими из них вы пользуетесь, каковы их достоинства и недостатки, как можно оценить эффективность коммуникаций, осуществляемых с их помощью?
- Как вы представляете современный офис?
- Перечислите виды этических норм.
- В каком случае возникает этическая дилемма?
- Охарактеризуйте ситуативные и групповые факторы в управленческих коммуникациях.
- Что такое дискреционная ответственность?
- Что представляет собой имидж формы?
- Что такое аутентичность?
- Чем представлена профессиональная этика?
- Что такое «перцептивный», «коммуникативный» и «интерактивный» аспекты общения, на какие существенные факторы общения направлено исследование этих элементов процесса общения?
- Что такое невербальные средства коммуникации?
- Какие варианты размещения сотрудников в офисе с учетом специфики их деятельности и особенностей личности вы можете привести?
- Какие трудности возникают в коммуникациях?
- Перечислите практические рекомендации по осуществлению устных коммуникаций.
- Каким образом осуществляется Визуальная поддержка устного выступления?
- Охарактеризуйте независимую позицию.
- Приведите определение понятия "делопроизводство".
- Каковы роль и значение деловых документов в бизнесе?
- Почему нельзя полагаться на устную информацию в ситуации заключения договоров, проведения сделок?
- Зачем нужны стандарты государственного уровня для регламентации письменного общения?
- По каким основаниям классифицируются документы на предприятиях?
- Перечислите меры, которые используются против мошенничества.
- Охарактеризуйте структуру и содержание договора купли-продажи товаров.
- Какие стили проведения переговоров вы знаете?
- Какие элементы регламента Роберта наиболее часто применяются в процессе проведения деловых совещаний?
- Насколько часто в СМИ применяется кодекс Грайса?
- Перечислите методы проведения переговоров.
- Охарактеризуйте приемы нейтрализации замечаний оппонента.
- Какую функцию выполняет координатор?
- Перечислите формы поведения, направленные на решение задач.
- Перечислите личностные факторы коммуникативной деятельности.
- Охарактеризуйте сущность конфликта и его структуру.
- Перечислите особенности исследования конфликтов в деловых коммуникациях.
- Охарактеризуйте стратегии поведения в конфликтной ситуации (по Томасу – Киллмену).
- Перечислите рекомендации по разрешению конфликтов для типов личностей.
- Что такое коммуникация?
- Приведите определение понятия "конфликт".

Вопросы для устных опросов

Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Основные понятия, принципы и подходы в деловых коммуникациях.

Типология бизнес-коммуникаций.

Научные проблемы деловых коммуникаций и их эффективности.

Коммуникации и организационная культура.

Коммуникативная компетентность, повышение ее уровня.

Средства и каналы коммуникации.

Неформальные коммуникации.

Слухи.

Деловые коммуникации как системное явление и системный процесс.

Электронные средства коммуникации.

Виды этических норм и правил, особенности индивидуальной этики.

Этика бизнеса.

Имидж организации.

Профессиональная этика.

Понятие, формы и эффективность критики.

Этика вынесения порицания подчиненному: поддерживающие коммуникации.

Национальная специфика и ее влияние на деловые коммуникации.

Ситуативные и групповые факторы в управленческих коммуникациях.

Методология задействования группового потенциала, принятия коллективных решений и создания атмосферы творчества. Поиск необходимой информации, системный подход

Публичная речь.

Как убеждать сотрудников и вербовать единомышленников.

Умение слушать и воспринимать.

Трудности в коммуникациях: аспекты общения и барьеры непонимания.

Фактор риска и вероятность мошенничества в бизнес-коммуникациях.

Ложные представления в деловых коммуникациях.

Опасность проявления «группового мышления».

Практические рекомендации по осуществлению устных коммуникаций.

Визуальная поддержка устного выступления.

Интервью с кандидатом на вакантную должность.

Коммуникации по телефону.

Влияние на восприятие жестов и пространства общения.

Взаиморасположение и позы собеседников.

Значение документационного обеспечения управления.

Этические аспекты письменных коммуникаций.

Классификация документов.

Требования к оформлению организационно-распорядительных документов в России: ГОСТ Р 6.30—2003.

Меры против мошенничества.

Этические нормы при составлении текста делового письма.

Проблема определения формы вежливого обращения.

Этика письменного сообщения плохих новостей.

Структура и содержание договора купли-продажи товаров.

Деловое общение посредством визитной карточки. Деловая коммуникация в устной и письменной формах на русском языке при составлении делового письма или других письменных документов и (или) при подготовке публичного выступления (совещания, деловых переговоров, презентаций).

Понятие и типология моделей.

Образы личности и личностные факторы коммуникативной деятельности.

Образы организации.

Особенности исследования конфликтов в деловых коммуникациях.

Сущность конфликта и его структура.

Стратегии поведения в конфликтной ситуации (по Томасу — Киллмену).

Преимущества гибкости в управлении конфликтом.

Разрешение межличностных конфликтов на основе сотрудничества.

Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им (по Емельянову).

Манипуляторы и актуализаторы (по Шострому).

Эмоциональный интеллект и умение отсрочить эмоцию и ослабить ее побуждающее воздействие.

Модель малоконфликтной формулировки проблемы (модель XYZ).

Приемы влияния на поведение участников коммуникаций (по Мицичу).

Краткие рекомендации по разрешению конфликтов для типов личностей (по Майерс — Бриггс).

Терминологическая неопределенность как фактор конфликта и ее устранение. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности. Реализация общепедагогической функции.

Осуществление обучения, в т.ч. планирования учебных занятий, формирования универсальных учебных действий и мотивации к обучению.

Осуществление воспитательной деятельности.
 Проектирование воспитательных программ.
 Осуществление организации деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы.
 Формирование предметно-пространственной среды.
 Осуществление контроля и оценки освоения дополнительной общеобразовательной программы.
 Проведение оценки изменений в уровне подготовленности обучающихся в процессе освоения дополнительной общеобразовательной программы.
 Терминологическая неопределенность как фактор конфликта и ее устранение. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.

Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации)

Приведите определения коммуникаций, бизнес-коммуникаций, общения, делового общения, проведите их сравнение. Какие из них и в каких случаях можно считать синонимами?
Охарактеризуйте культуру коммуникаций и управления в организациях.
Что такое «коммуникативная компетентность», какое значение она имеет в руководстве людьми?
Проанализируйте и охарактеризуйте уровень коммуникативной компетентности, сенситивности, эмпатии известных вам людей.
Что вам известно о мошенничестве?
Какие средства электронной коммуникации вам известны, какими из них вы пользуетесь, каковы их достоинства и недостатки, как можно оценить эффективность коммуникаций, осуществляемых с их помощью?
Как вы представляете современный офис?
Перечислите виды этических норм.
В каком случае возникает этическая дилемма?
Охарактеризуйте ситуативные и групповые факторы в управленческих коммуникациях.
Что такое дискреционная ответственность?
Что представляет собой имидж формы?
Что такое аутентичность?
Чем представлена профессиональная этика?
Что такое «перцептивный», «коммуникативный» и «интерактивный» аспекты общения, на какие существенные факторы общения направлено исследование этих элементов процесса общения?
Что такое невербальные средства коммуникации?
Какие варианты размещения сотрудников в офисе с учетом специфики их деятельности и особенностей личности вы можете привести?
Какие трудности возникают в коммуникациях?
Перечислите практические рекомендации по осуществлению устных коммуникаций.
Каким образом осуществляется Визуальная поддержка устного выступления?
Охарактеризуйте независимую позицию.
Приведите определение понятия "делопроизводство".
Каковы роль и значение деловых документов в бизнесе?
Почему нельзя полагаться на устную информацию в ситуации заключения договоров, проведения сделок?
Зачем нужны стандарты государственного уровня для регламентации письменного общения?
По каким основаниям классифицируются документы на предприятиях?
Перечислите меры, которые используются против мошенничества.
Охарактеризуйте структуру и содержание договора купли-продажи товаров.
Какие стили проведения переговоров вы знаете?
Какие элементы регламента Роберта наиболее часто применяются в процессе проведения деловых совещаний?

Насколько часто в СМИ применяется кодекс Грайса?
Перечислите методы проведения переговоров.
Охарактеризуйте приемы нейтрализации замечаний оппонента.
Какую функцию выполняет координатор?
Перечислите формы поведения, направленные на решение задач.
Перечислите личностные факторы коммуникативной деятельности.
Охарактеризуйте сущность конфликта и его структуру.
Перечислите особенности исследования конфликтов в деловых коммуникациях.
Охарактеризуйте стратегии поведения в конфликтной ситуации (по Томасу – Киллмену).
Перечислите рекомендации по разрешению конфликтов для типов личностей.
Что такое коммуникация?
Приведите определение понятия "конфликт".

Учебная литература (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:
Основная (обязательная) учебная литература:

1. Спивак, В. А. Деловые коммуникации. Теория и практика : учебник для академического бакалавриата / В. А. Спивак. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Дзялошинский, И. М. Деловые коммуникации. Теория и практика : учебник для бакалавров / И. М. Дзялошинский, М. А. Пильгун. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

2. Емельянов, С. М. Теория и практика связей с общественностью : учебное пособие для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

3. Ратников, В. П. Деловые коммуникации : учебник для бакалавров / В. П. Ратников ; ответственный редактор В. П. Ратников. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

4. Тульчинский, Г. Л. Логика и теория аргументации : учебник для академического бакалавриата / Г. Л. Тульчинский, С. С. Гусев, С. В. Герасимов ; под редакцией Г. Л. Тульчинского. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

Учебно-методическое и информационное обеспечение обучения по дисциплине

I. Учебно-методическое обеспечение

Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)

Учебная литература (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:
Основная (обязательная) учебная литература:

1. Спивак, В. А. Деловые коммуникации. Теория и практика : учебник для академического бакалавриата / В. А. Спивак. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Дзялошинский, И. М. Деловые коммуникации. Теория и практика : учебник для бакалавров / И. М. Дзялошинский, М. А. Пильгун. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

2. Емельянов, С. М. Теория и практика связей с общественностью : учебное пособие для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

3. Ратников, В. П. Деловые коммуникации : учебник для бакалавров / В. П. Ратников ; ответственный редактор В. П. Ратников. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

4. Тульчинский, Г. Л. Логика и теория аргументации : учебник для академического бакалавриата / Г. Л. Тульчинский, С. С. Гусев, С. В. Герасимов ; под редакцией Г. Л. Тульчинского. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

Периодические издания

Иные электронные образовательные ресурсы

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент" (<http://ecsocman.hse.ru/>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>))

Электронно-библиотечная система «Рукопт» (Электронная библиотечная система «Рукопт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт» (<https://rucont.ru/> или <https://librucont.ru/>))

II. Информационное обеспечение (перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем)

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства: Яндекс.Браузер; LibreOffice; Notepad++; GNU Image Manipulation Program (GIMP); Firefox (Браузер Mozilla Firefox); 7-Zip; FAR Manager.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

Электронные информационные ресурсы

Состав современных профессиональных баз данных (в том числе международных реферативных баз данных научных изданий)

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) (http://www.unece.org/stats/stats_h.html)

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)

Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)

Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)

Организация Объединенных Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)

Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)

Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)

Всемирная торговая организация (World Trade Organization) (https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm)

Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)

Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/Obase/index.htm>)

Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)

Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

Состав международных реферативных баз данных научных изданий

Science Alert (<https://scialert.net/>)

AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)

Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)

PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)

OMICS International (<https://www.omicsonline.org/>)

Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)

Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)

OAPEN (<https://www.oapen.org/>)

Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)

Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)

Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)

ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)

Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

Состав информационных справочных систем

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)

Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)
Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)
Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)
Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)
Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)
Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)
Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rosпотребнадзор.ru/documents/documents.php>)

Состав информационных справочных правовых систем
Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (<http://pravo.gov.ru/>)
Система обеспечения законодательной деятельности (<https://sozd.duma.gov.ru/>)
Собрание законодательства Российской Федерации (<https://www.szrf.ru/>)
Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (<https://sudrf.ru/>)
Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (<http://pravo.minjust.ru/>)

Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти

Президент России (<http://kremlin.ru/>)
Правительство России (<http://government.ru/>)
Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)
Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)
Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)
Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)
Банк России (<https://www.cbr.ru/>)
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)

ТАСС (<https://tass.ru/>)
РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)
Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)
Forbes (<https://www.forbes.ru/>)
ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)
Известия (<https://iz.ru/>)
РБК (<https://www.rbc.ru/>)
RT (<https://rt.com/>)

Информационные поисковые системы

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)
Google (ссылка: <https://www.google.com/>)
Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)
Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)
Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ: КОМАНДНАЯ РАБОТА И ЛИДЕРСТВО

Индикаторы достижения компетенций:

- 1) УК-3.1 Демонстрирует способность осуществлять социальное взаимодействие, реализовывать свою роль в команде, подбирать инструменты лидера
- 2) УК-3.2 Применяет методы разрешения конфликта, определяет стратегию и тактику формирования команды

Форма(ы) аттестации обучающихся: Экзамен

Текущий контроль успеваемости: два устных опроса и контрольная работа (состоит из двух ситуационных заданий и пяти вопросов для письменного опроса)

Тема: Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Сущностные характеристики лидерства

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Сущностные характеристики лидерства» Вопросы для подготовки к устному опросу: Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Понятия «лидер» и «лидерство». Группа как пространство лидерской активности. Природа лидерства. Функции и роли лидера в группе.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Сущностные характеристики лидерства» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Как взаимосвязаны особенности группы, личностные особенности ее лидера, групповые задачи и условия их реализации? В чем заключается различие между лидером и руководителем? Приведите основные характеристики лидера. Перечислите функции лидера. Определите содержание понятий "лидер" и "лидерство" Какие основные модели лидерства вы знаете?

Рекомендуемая самостоятельная работа

Схема	Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Сущностные характеристики лидерства» Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливая между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.
Составление конспекта	Составьте конспект по теме «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Сущностные характеристики лидерства» Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.

Тема: Типология лидерства. Социальное взаимодействие, роль работника в команде, инструменты лидера

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Типология лидерства. Социальное взаимодействие, роль работника в команде, инструменты лидера» Вопросы для подготовки к устному опросу: Традиционные и современные подходы к исследованию лидерства. Принципы разработки типологий лидерства и лидеров. Объединенная типология лидерства. Социальное взаимодействие, роль работника в команде, инструменты лидера
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Типология лидерства. Социальное взаимодействие, роль работника в команде, инструменты лидера» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Опишите персоналистический подход при исследовании лидерства. Охарактеризуйте ситуационный подход при исследовании лидерства. В чем заключается особенность матрицы стилей руководства по У. Реддину? От каких факторов зависит степень привлечения членов группы к участию в принятии решений? Опишите поведенческий подход при исследовании лидерства. Охарактеризуйте мотивационный подход при исследовании лидерства. Охарактеризуйте функционально-ролевой подход при исследовании лидерства.

Рекомендуемая самостоятельная работа

Графологическая структура	Составьте графологическую структуру по теме «Типология лидерства. Социальное взаимодействие, роль работника в команде, инструменты лидера» В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).
Информационный блок	Составьте информационный блок по теме «Типология лидерства. Социальное взаимодействие, роль работника в команде, инструменты лидера» Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.

Тема: Внутренние источники и ориентиры лидерской активности

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Внутренние источники и ориентиры лидерской активности» Вопросы для подготовки к устному опросу: Потребности как источники активности лидера. Ценностно-смысловые ориентиры и критерии лидерской активности. Групповые нормы и поведение лидера.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Внутренние источники и ориентиры лидерской активности» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Определите общую характеристику потребностей. Что собой представляет иерархия потребностей по А. Маслоу? Назовите причины желания властвовать. Что представляет собой потребность в контроле? Что такое потребность в аффилиации?

Рекомендуемая самостоятельная работа

Информационный блок	Составьте информационный блок по теме «Внутренние источники и ориентиры лидерской активности» Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.
Сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Внутренние источники и ориентиры лидерской активности» Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).

Тема: Механизмы реализации власти лидера

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Механизмы реализации власти лидера» Вопросы для подготовки к устному опросу: Сущность и виды власти. Влияние как глубинное основание власти лидера. Психологические воздействия как средства реализации влияния лидера.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Механизмы реализации власти лидера» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Определите содержание понятия "власть лидера". Охарактеризуйте влияние как глубинное основание лидерской власти. Приведите структуру психологических механизмов реализации власти лидера.

	Перечислите и источники власти. Перечислите виды психологических воздействий. Какие факторы психологических воздействий вы знаете?
--	--

Рекомендуемая самостоятельная работа

Составление конспекта	Составьте конспект по теме «Механизмы реализации власти лидера» Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.
Графологическая структура	Составьте графологическую структуру по теме «Механизмы реализации власти лидера» В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).

Тема: Факторы эффективного лидерства

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Факторы эффективного лидерства» Вопросы для подготовки к устному опросу: Харизма, авторитет и доверие как факторы эффективности влияния лидера. Личностные факторы эффективности лидерства. Стили лидерства как деятельностный фактор его эффективности.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Факторы эффективного лидерства» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Каково значение харизмы в реализации влияния лидера? Каково значение авторитета в реализации влияния лидера? Каково значение доверия в реализации влияния лидера? Перечислите психологические критерии доверительных отношений. Какие качества наиболее часто встречаются у успешных лидеров? На чем должен строиться авторитет современного организационного лидера?

Рекомендуемая самостоятельная работа

Сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Факторы эффективного лидерства» Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).
Схема	Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Факторы эффективного лидерства» Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.

Тема: Общение как основной инструмент лидера

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Общение как основной инструмент лидера» Вопросы для подготовки к устному опросу: Особенности общения в системе «лидер – группа». Средства и формы общения лидера.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Общение как основной инструмент лидера» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Определите основные характеристики общения лидера. Охарактеризуйте составляющие коммуникативной компетентности. Охарактеризуйте составляющие позиции лидера в групповом взаимодействии.

	Перечислите факторы успешности общения лидера. Какие существуют средства общения лидера? Какие существуют формы общения лидера?
--	---

Рекомендуемая самостоятельная работа

Глоссарий	Составьте глоссарий по теме «Общение как основной инструмент лидера» Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.
-----------	--

Тема: Основные направления работы лидера в группе

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Основные направления работы лидера в группе» Вопросы для подготовки к устному опросу: Мотивирование членов группы. Командообразование. Формирование групповой культуры.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Основные направления работы лидера в группе» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Перечислите основные принципы эффективного мотивирования? Какова основная характеристика процесса командообразования и роль лидера в этом процессе? Какова взаимосвязь между особенностями культуры и поведением лидера? Определите типологию команд. Перечислите уровни культуры. В каком направлении, по вашему мнению, необходимо развивать групповую культуру и индивидуальную культуру лидера, чтобы, с одной стороны, каждый член группы мог наиболее эффективно реализовать себя, а с другой стороны, группа эффективно решала общие задачи и гармонично развивалась?

Рекомендуемая самостоятельная работа

Составление конспекта	Составьте конспект по теме «Основные направления работы лидера в группе» Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.
Сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Основные направления работы лидера в группе» Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).

Тема: Развитие лидера. Методы разрешения конфликта, стратегии и тактика формирования команды.

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Развитие лидера. Методы разрешения конфликта, стратегии и тактика формирования команды.» Вопросы для подготовки к устному опросу: Факторы и ориентиры развития лидера. Акмеологические технологии развития лидерских качеств и умений. Методы разрешения конфликта, стратегии и тактика формирования команды.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Развитие лидера. Методы разрешения конфликта, стратегии и тактика формирования команды.» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Какова сущность понятия "развитие"?

	<p>Какова сущность понятия "саморазвитие"?</p> <p>Определите трактовку понятия "целостность личности".</p> <p>Какова роль непрерывного саморазвития в достижении и сохранении лидерского успеха?</p> <p>Перечислите основные принципы разработки и использования акмеологических технологий развития лидерских качеств и умений.</p>
--	--

Рекомендуемая самостоятельная работа

Глоссарий	<p>Составьте глоссарий по теме «Развитие лидера. Методы разрешения конфликта, стратегии и тактика формирования команды.»</p> <p>Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.</p>
Информационный блок	<p>Составьте информационный блок по теме «Развитие лидера. Методы разрешения конфликта, стратегии и тактика формирования команды.»</p> <p>Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.</p>

Тема: Проблемы лидерства

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Проблемы лидерства»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Создание команды.</p> <p>Основные роли в команде.</p> <p>Отличия команды от рабочих групп.</p> <p>Жизненный цикл команды.</p> <p>Конфликты в команде и управление ими. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности. Реализация общепедагогической функции.</p> <p>Осуществление обучения, в т.ч. планирования учебных занятий, формирования универсальных учебных действий и мотивации к обучению.</p> <p>Осуществление воспитательной деятельности.</p> <p>Проектирование воспитательных программ.</p> <p>Осуществление организации деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы.</p> <p>Формирование предметно-пространственной среды.</p> <p>Осуществление контроля и оценки освоения дополнительной общеобразовательной программы.</p> <p>Проведение оценки изменений в уровне подготовленности обучающихся в процессе освоения дополнительной общеобразовательной программы.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Проблемы лидерства»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Каковы гендерные особенности лидерского поведения?</p> <p>Какие существуют гендерные стереотипы, связанные с лидерством?</p> <p>Перечислите факторы самореализации лидеров.</p> <p>Перечислите факторы "крушения" лидеров.</p> <p>В чем суть этических проблем лидерства?</p>

Рекомендуемая самостоятельная работа

Схема	<p>Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Проблемы лидерства»</p> <p>Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.</p>
Графологическая структура	<p>Составьте графологическую структуру по теме «Проблемы лидерства»</p> <p>В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).</p>

Тема: Командная работа. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Командная работа. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу: Создание команды. Основные роли в команде. Отличия команды от рабочих групп. Жизненный цикл команды. Конфликты в команде и управление ими. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Командная работа. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу: Какие вы знаете базовые мотивации? Перечислите психофизиологические особенности. Существуют ли отличия команды от рабочих групп. Если да, то какие? Определите состав базовых признаков реальной команды. Охарактеризуйте внутриличностные конфликты. Охарактеризуйте мнимые и полные конфликты. Каковы пути их разрешения?</p>

Рекомендуемая самостоятельная работа

Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Командная работа. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.»</p> <p>Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.</p>
Глоссарий	<p>Составьте глоссарий по теме «Командная работа. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.»</p> <p>Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.</p>

Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы)

Как взаимосвязаны особенности группы, личностные особенности ее лидера, групповые задачи и условия их реализации?

В чем заключается различие между лидером и руководителем?

Приведите основные характеристики лидера.

Перечислите функции лидера.

Определите содержание понятий "лидер" и "лидерство"

Какие основные модели лидерства вы знаете?

Опишите персоналистический подход при исследовании лидерства.

Охарактеризуйте ситуационный подход при исследовании лидерства.

В чем заключается особенность матрицы стилей руководства по У. Реддину?

От каких факторов зависит степень привлечения членов группы к участию в принятии решений?

Опишите поведенческий подход при исследовании лидерства.

Охарактеризуйте мотивационный подход при исследовании лидерства.

Охарактеризуйте функционально-ролевой подход при исследовании лидерства.

Определите общую характеристику потребностей.

Что собой представляет иерархия потребностей по А. Маслоу?

Назовите причины желая властвовать.

Что представляет собой потребность в контроле?

Что такое потребность в аффилиации?

Определите содержание понятия "власть лидера".

Охарактеризуйте влияние как глубинное основание лидерской власти.

Приведите структуру психологических механизмов реализации власти лидера.

Перечислите источники власти.

Перечислите виды психологических воздействий.

Какие факторы психологических воздействий вы знаете?

Каково значение харизмы в реализации влияния лидера?

Каково значение авторитета в реализации влияния лидера?

Каково значение доверия в реализации влияния лидера?

Перечислите психологические критерии доверительных отношений.

Какие качества наиболее часто встречаются у успешных лидеров?

На чем должен строиться авторитет современного организационного лидера?

Определите основные характеристики общения лидера.

Охарактеризуйте составляющие коммуникативной компетентности.

Охарактеризуйте составляющие позиции лидера в групповом взаимодействии.

Перечислите факторы успешности общения лидера.

Какие существуют средства общения лидера?

Какие существуют формы общения лидера?

Перечислите основные принципы эффективного мотивирования?

Какова основная характеристика процесса командообразования и роль лидера в этом процессе?

Какова взаимосвязь между особенностями культуры и поведением лидера?

Определите типологию команд.

Перечислите уровни культуры.

В каком направлении, по вашему мнению, необходимо развивать групповую культуру и индивидуальную культуру лидера, чтобы, с одной стороны, каждый член группы мог наиболее эффективно реализовать себя, а с другой стороны, группа эффективно решала общие задачи и гармонично развивалась?

Какова сущность понятия "развитие"?

Какова сущность понятия "саморазвитие"?

Определите трактовку понятия "целостность личности".

Какова роль непрерывного саморазвития в достижении и сохранении лидерского успеха?

Перечислите основные принципы разработки и использования акмеологических технологий развития лидерских качеств и умений.

Каковы гендерные особенности лидерского поведения?

Какие существуют гендерные стереотипы, связанные с лидерством?

Перечислите факторы самореализации лидеров.

Перечислите факторы "крушения" лидеров.

В чем суть этических проблем лидерства?

Какие вы знаете базовые мотивации?

Перечислите психофизиологические особенности.

Существуют ли отличия команды от рабочих групп. Если да, то какие?

Определите состав базовых признаков реальной команды.

Охарактеризуйте внутриличностные конфликты.

Охарактеризуйте мнимые и полные конфликты. Каковы пути их разрешения?

Вопросы для устных опросов

Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Понятия «лидер» и «лидерство».

Группа как пространство лидерской активности.

Природа лидерства.

Функции и роли лидера в группе.

Традиционные и современные подходы к исследованию лидерства.

Принципы разработки типологий лидерства и лидеров.

Объединенная типология лидерства. Социальное взаимодействие, роль работника в команде, инструменты лидера

Потребности как источники активности лидера.

Ценностно-смысловые ориентиры и критерии лидерской активности.

Групповые нормы и поведение лидера.

Сущность и виды власти.

Влияние как глубинное основание власти лидера.

Психологические воздействия как средства реализации влияния лидера.

Харизма, авторитет и доверие как факторы эффективности влияния лидера.

Личностные факторы эффективности лидерства.

Стили лидерства как деятельностный фактор его эффективности.

Особенности общения в системе «лидер – группа».

Средства и формы общения лидера.

Мотивирование членов группы.

Командообразование.
 Формирование групповой культуры.
 Факторы и ориентиры развития лидера.
 Акмеологические технологии развития лидерских качеств и умений. Методы разрешения конфликта, стратегии и тактика формирования команды.
 Создание команды.
 Основные роли в команде.
 Отличия команды от рабочих групп.
 Жизненный цикл команды.
 Конфликты в команде и управление ими. Практика применения теоретических положений дисциплины.
 Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности. . Реализация общепедагогической функции.
 Осуществление обучения, в т.ч. планирования учебных занятий, формирования универсальных учебных действий и мотивации к обучению.
 Осуществление воспитательной деятельности.
 Проектирование воспитательных программ.
 Осуществление организации деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы.
 Формирование предметно-пространственной среды.
 Осуществление контроля и оценки освоения дополнительной общеобразовательной программы.
 Проведение оценки изменений в уровне подготовленности обучающихся в процессе освоения дополнительной общеобразовательной программы.
 Конфликты в команде и управление ими. Практика применения теоретических положений дисциплины.
 Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.

Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации)

Как взаимосвязаны особенности группы, личностные особенности ее лидера, групповые задачи и условия их реализации?
В чем заключается различие между лидером и руководителем?
Приведите основные характеристики лидера.
Перечислите функции лидера.
Определите содержание понятий "лидер" и "лидерство"
Какие основные модели лидерства вы знаете?
Опишите персоналистический подход при исследовании лидерства.
Охарактеризуйте ситуационный подход при исследовании лидерства.
В чем заключается особенность матрицы стилей руководства по У. Реддину?
От каких факторов зависит степень привлечения членов группы к участию в принятии решений?
Опишите поведенческий подход при исследовании лидерства.
Охарактеризуйте мотивационный подход при исследовании лидерства.
Охарактеризуйте функционально-ролевой подход при исследовании лидерства.
Определите общую характеристику потребностей.
Что собой представляет иерархия потребностей по А. Маслоу?
Назовите причины желания властвовать.
Что представляет собой потребность в контроле?
Что такое потребность в аффилиации?
Определите содержание понятия "власть лидера".
Охарактеризуйте влияние как глубинное основание лидерской власти.
Приведите структуру психологических механизмов реализации власти лидера.
Перечислите источники власти.
Перечислите виды психологических воздействий.
Какие факторы психологических воздействий вы знаете?
Каково значение харизмы в реализации влияния лидера?
Каково значение авторитета в реализации влияния лидера?

Каково значение доверия в реализации влияния лидера?
Перечислите психологические критерии доверительных отношений.
Какие качества наиболее часто встречаются у успешных лидеров?
На чем должен строиться авторитет современного организационного лидера?
Определите основные характеристики общения лидера.
Охарактеризуйте составляющие коммуникативной компетентности.
Охарактеризуйте составляющие позиции лидера в групповом взаимодействии.
Перечислите факторы успешности общения лидера.
Какие существуют средства общения лидера?
Какие существуют формы общения лидера?
Перечислите основные принципы эффективного мотивирования?
Какова основная характеристика процесса командообразования и роль лидера в этом процессе?
Какова взаимосвязь между особенностями культуры и поведением лидера?
Определите типологию команд.
Перечислите уровни культуры.
В каком направлении, по вашему мнению, необходимо развивать групповую культуру и индивидуальную культуру лидера, чтобы, с одной стороны, каждый член группы мог наиболее эффективно реализовать себя, а с другой стороны, группа эффективно решала общие задачи и гармонично развивалась?
Какова сущность понятия "развитие"?
Какова сущность понятия "саморазвитие"?
Определите трактовку понятия "целостность личности".
Какова роль непрерывного саморазвития в достижении и сохранении лидерского успеха?
Перечислите основные принципы разработки и использования акмеологических технологий развития лидерских качеств и умений.
Каковы гендерные особенности лидерского поведения?
Какие существуют гендерные стереотипы, связанные с лидерством?
Перечислите факторы самореализации лидеров.
Перечислите факторы "крушения" лидеров.
В чем суть этических проблем лидерства?
Какие вы знаете базовые мотивации?
Перечислите психофизиологические особенности.
Существуют ли отличия команды от рабочих групп. Если да, то какие?
Определите состав базовых признаков реальной команды.
Охарактеризуйте внутриличностные конфликты.
Охарактеризуйте мнимые и полные конфликты. Каковы пути их разрешения?

Учебная литература (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Селезнева, Е. В. Лидерство : учебник и практикум для вузов / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020

Дополнительная учебная литература:

1. Ильин, В. А. Психология лидерства : учебник для вузов / В. А. Ильин. — Москва : Издательство Юрайт, 2020

2. Психология лидерства: лидерство в социальных организациях : учебное пособие для вузов / А. С. Чернышев [и др.] ; под общей редакцией А. С. Чернышева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020

3. Савинова, С. Ю. Лидерство в бизнесе : учебник и практикум для вузов / С. Ю. Савинова, Е. Н. Васильева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020

4. Спивак, В. А. Лидерство. Практикум : учебное пособие для вузов / В. А. Спивак. — Москва : Издательство Юрайт, 2020

5. Спивак, В. А. Лидерство : учебник для вузов / В. А. Спивак. — Москва : Издательство Юрайт, 2020

Учебно-методическое и информационное обеспечение обучения по дисциплине

I. Учебно-методическое обеспечение

Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)

Учебная литература (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Селезнева, Е. В. **Лидерство : учебник и практикум для вузов** / Е. В. Селезнева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020

Дополнительная учебная литература:

1. Ильин, В. А. **Психология лидерства : учебник для вузов** / В. А. Ильин. — Москва : Издательство Юрайт, 2020

2. **Психология лидерства: лидерство в социальных организациях : учебное пособие для вузов** / А. С. Чернышев [и др.] ; под общей редакцией А. С. Чернышева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020

3. Савинова, С. Ю. **Лидерство в бизнесе : учебник и практикум для вузов** / С. Ю. Савинова, Е. Н. Васильева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020

4. Спивак, В. А. **Лидерство. Практикум : учебное пособие для вузов** / В. А. Спивак. — Москва : Издательство Юрайт, 2020

5. Спивак, В. А. **Лидерство : учебник для вузов** / В. А. Спивак. — Москва : Издательство Юрайт, 2020

Периодические издания

Иные электронные образовательные ресурсы

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент" (<http://ecsocman.hse.ru/>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>))

Электронно-библиотечная система «Руконт» (Электронная библиотечная система «Руконт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт») (<https://rucont.ru/> или <https://lib.rucont.ru/>)

Электронная информационно-образовательная среда организации Университета БРИКС (<https://brics.study/>)

II. Информационное обеспечение (перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем)

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства: Яндекс.Браузер; LibreOffice; Notepad++; GNU Image Manipulation Program (GIMP); Firefox (Браузер Mozilla Firefox); 7-Zip; FAR Manager.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

(перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

Электронные информационные ресурсы

Состав современных профессиональных баз данных (в том числе международных реферативных баз данных научных изданий)

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) (http://www.unece.org/stats/stats_h.html)

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)

Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)

Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)

Организация Объединенных Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)
Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)
Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)
Всемирная торговая организация (World Trade Organization) (https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm)
Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)
Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/Obase/index.htm>)
Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)
Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

Состав международных реферативных баз данных научных изданий

Science Alert (<https://scialert.net/>)

AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)

Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)

PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)

OMICs International (<https://www.omicsonline.org/>)

Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)

Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)

OAPEN (<https://www.oapen.org/>)

Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)

Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)

Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)

ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)

Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

Состав информационных справочных систем

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)

Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)

Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)

Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)

Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)

Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)

Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)

Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rosпотребнадзор.ru/documents/documents.php>)

Состав информационных справочных правовых систем

Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (<http://pravo.gov.ru/>)

Система обеспечения законодательной деятельности (<https://sozd.duma.gov.ru/>)

Собрание законодательства Российской Федерации (<https://www.szrf.ru/>)

Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (<https://sudrf.ru/>)

Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (<http://pravo.minjust.ru/>)

Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти

Президент России (<http://kremlin.ru/>)

Правительство России (<http://government.ru/>)

Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)

Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)

Банк России (<https://www.cbr.ru/>)

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)

ТАСС (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)
 Forbes (<https://www.forbes.ru/>)
 ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)
 Известия (<https://iz.ru/>)
 РБК (<https://www.rbc.ru/>)
 RT (<https://rt.com/>)

Информационные поисковые системы

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)
 Google (ссылка: <https://www.google.com/>)
 Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)
 Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)
 Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ: АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В РОССИИ

Индикаторы достижения компетенций:

- 1) УК-10.1 Применяет базовые этические ценности, демонстрируя способность формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению
- 2) УК-10.2 Применяет инструментарий анализа коррупционных деяний - их проявления, методов противодействия

Форма(ы) аттестации обучающихся: Дифференцированный зачет

Текущий контроль успеваемости: два устных опроса и контрольная работа (состоит из двух ситуационных заданий и пяти вопросов для письменного опроса)

Тема: Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Коррупция как социальное явление

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Коррупция как социальное явление»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу: Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Примеры коррупции. Определение коррупции в агентской модели. Рента и рентоориентированное поведение. Политическая коррупция. Историческая динамика российской коррупции. Зарубежная и интернациональная коррупция. Причины коррупции. Последствия коррупции.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Коррупция как социальное явление»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу: Приведите определение коррупции в категориях агентской модели. Приведите примеры оппортунистического поведения, не относящегося к коррупции. Каковы основные дефекты принципал - агентских отношений, приводящих к коррупции? Каковы общие и специфические причины коррупции в транзитных странах? Каковы последствия коррупции? Как бы вы описали основные различия коррупции трех различных периодов нашей истории: коррупция в СССР, коррупция в 1990-е гг., коррупция первых двух десятилетий XXI в.? Приведите примеры коррупции.</p>

Рекомендуемая самостоятельная работа

Составление конспекта	Составьте конспект по теме «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Коррупция как социальное явление»
-----------------------	---

	Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.
Графологическая структура	Составьте графологическую структуру по теме «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Коррупция как социальное явление» В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).

Тема: Социологический анализ коррупции. Базовые этические ценности, нетерпимое отношение к коррупционному поведению

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Социологический анализ коррупции. Базовые этические ценности, нетерпимое отношение к коррупционному поведению» Вопросы для подготовки к устному опросу: Методы эмпирического изучения коррупции. Разновидности проявлений коррупции. Международные индексы коррупции. Оценка уровня и структуры коррупции социологическими методами. Социологическое объяснение коррупции. Базовые этические ценности, нетерпимое отношение к коррупционному поведению
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Социологический анализ коррупции. Базовые этические ценности, нетерпимое отношение к коррупционному поведению» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Перечислите основные методы эмпирического изучения коррупции и сопоставьте их возможности. В чем состоит трудность использования полицейской или судебной статистики для анализа коррупции? Какие классификации проявлений коррупции вы можете вспомнить и описать? Какие международные рейтинги коррупции вы знаете? Опишите возможности и ограничения при их использовании. Сопоставьте достоинства и недостатки оценочных вопросов и в опросов о коррупционной практике при их использовании в социологических опросах. С помощью каких вопросов определяются риск коррупции и готовность давать взятки? Каким образом они вычисляются? Каковы ограничения таких характеристик, как средний размер взятки и объем рынка коррупции? Как можно компенсировать эти недостатки? В каких случаях оценочные вопросы об уровне коррупции не проявляют дефектов оценочных вопросов? Сравните особенности неконформистского и aberrантного отклоняющегося поведения. Как они соотносятся с коррупционным поведением? Приведите примеры роста коррупции как следствия ситуаций столкновения культур.

Рекомендуемая самостоятельная работа

Сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Социологический анализ коррупции. Базовые этические ценности, нетерпимое отношение к коррупционному поведению» Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).
Схема	Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Социологический анализ коррупции. Базовые этические ценности, нетерпимое отношение к коррупционному поведению» Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.

Тема: Экономика коррупции

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Экономика коррупции»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Коррупция и политическая экономия.</p> <p>Институциональные структуры и коррупция.</p> <p>Экономика коррупции: факты и анализ.</p> <p>Микроэкономика коррупции.</p> <p>Равновесия в коррупционном мире.</p> <p>Эмпирическая проверка эффективности антикоррупционных методов.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Экономика коррупции»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Коррупция и очереди – кто извлекает ренту из взяток за внеочередное обслуживание?</p> <p>Низовая и верхушечная коррупция – какова взаимосвязь между ними?</p> <p>Как влияет усиление конкуренции за государственные заказы на коррупцию среди распределяющих и получающих заказы?</p> <p>Коррупция – «смазка колес» бизнеса или тормоз? Почему и в каких случаях?</p> <p>Приведите примеры.</p> <p>Является ли взятка «теневой ценой» на рынке услуг?</p> <p>Чем вредна коррупция в сфере образовательных услуг?</p> <p>Коррупция и традиции – существует ли взаимосвязь между ними? Поясните на примерах.</p> <p>Какие виды наказания за коррупционные нарушения, на ваш взгляд, «справедливы», а какие – «эффективны»?</p> <p>В чем причина возникновения коррупционных сообществ?</p> <p>Влияет ли на уровень коррупции в той или иной стране ее политическое устройство?</p> <p>Приведите примеры.</p> <p>Опишите механизм взаимосвязи уровня заработной платы и коррупции. Ответ обоснуйте.</p> <p>При каких условиях усиление контроля за деятельностью публичных служащих приведет к сокращению уровню коррупции?</p>

Рекомендуемая самостоятельная работа

Глоссарий	<p>Составьте глоссарий по теме «Экономика коррупции»</p> <p>Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.</p>
-----------	--

Тема: Международный опыт противодействия коррупции. Инструментарий анализа коррупционных деяний - их проявления, методов противодействия.

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Международный опыт противодействия коррупции. Инструментарий анализа коррупционных деяний - их проявления, методов противодействия.»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Стратегия системного устранения причин коррупции.</p> <p>Стратегия «войны».</p> <p>Смешанные стратегии противодействия коррупции.</p> <p>Стратегия «сознательной пассивности».</p> <p>Опыт участия общества в противодействии коррупции. Инструментарий анализа коррупционных деяний - их проявления, методов противодействия.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Международный опыт противодействия коррупции. Инструментарий анализа коррупционных деяний - их проявления, методов противодействия.»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Каковы основные особенности, преимущества и недостатки стратегии системного устранения причин коррупции?</p> <p>Каковы основные особенности, преимущества и недостатки стратегии «войны»?</p> <p>Каковы основные особенности, преимущества и недостатки смешанной стратегии устранения причин коррупции?</p> <p>Каковы основные особенности, преимущества и недостатки стратегии «сознательной пассивности»?</p>

	<p>Какие факторы способствовали созданию международных антикоррупционных общественных организаций?</p> <p>Какую роль играют средства массовой информации в реализации антикоррупционной политики государства?</p> <p>Перечислите процедурные и институциональные меры системы борьбы с коррупцией.</p>
--	--

Рекомендуемая самостоятельная работа

Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Международный опыт противодействия коррупции. Инструментарий анализа коррупционных деяний - их проявления, методов противодействия.»</p> <p>Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.</p>
Сводная (обобщающая) таблица	<p>Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Международный опыт противодействия коррупции. Инструментарий анализа коррупционных деяний - их проявления, методов противодействия.»</p> <p>Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).</p>

Тема: Коррупциогенность формальных институтов

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Коррупциогенность формальных институтов»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Антикоррупционная политика как функция государства.</p> <p>Определение и содержание антикоррупционной политики.</p> <p>Основные направления антикоррупционной политики.</p> <p>Контекстуальные ограничения реализации антикоррупционной политики.</p> <p>Ограничения содержания программы.</p> <p>Ограничения реализации программы.</p> <p>Рекомендации по преодолению ограничений.</p> <p>Общество XXI века против коррупции. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности. .</p> <p>Реализация общепедагогической функции.</p> <p>Осуществление обучения, в т.ч. планирования учебных занятий, формирования универсальных учебных действий и мотивации к обучению.</p> <p>Осуществление воспитательной деятельности.</p> <p>Проектирование воспитательных программ.</p> <p>Осуществление организации деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы.</p> <p>Формирование предметно-пространственной среды.</p> <p>Осуществление контроля и оценки освоения дополнительной общеобразовательной программы.</p> <p>Проведение оценки изменений в уровне подготовленности обучающихся в процессе освоения дополнительной общеобразовательной программы.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Коррупциогенность формальных институтов»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Почему ряд норм права повышают вероятность коррупции? Назовите основные причины.</p> <p>Что такое коррупциогенность правовых норм?</p> <p>Назовите ключевые коррупциогенные факторы.</p> <p>Опишите текущую систему проведения антикоррупционной экспертизы нормативных правовых актов.</p> <p>Предложите меры совершенствования института анализа норм права на коррупциогенность.</p> <p>Какие категории должностей публичной службы, с вашей точки зрения, наиболее коррупциогенны? Ответ обоснуйте.</p> <p>Перечислите подходы, объясняющие причину дороговизны правил.</p>

Рекомендуемая самостоятельная работа