

Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)

Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

**Состав международных реферативных баз данных научных изданий**  
Science Alert (<https://scialert.net/>)

AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)

Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)

PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)

OMICS International (<https://www.omicsonline.org/>)

Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)

Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)

OAPEN (<https://www.oapen.org/>)

Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)

Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)

Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)

ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)

Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

#### **Состав информационных справочных систем**

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)

Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)

Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)

Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)

Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)

Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)

Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)

Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rosпотребnadzor.ru/documents/documents.php>)

#### **Состав информационных справочных правовых систем**

Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (<http://pravo.gov.ru/>)

Система обеспечения законодательной деятельности (<https://sozd.duma.gov.ru/>)

Собрание законодательства Российской Федерации (<https://www.srjf.ru/>)

Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (<https://sudrf.ru/>)

Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (<http://pravo.minjust.ru/>)

#### **Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти**

Президент России (<http://kremlin.ru/>)

Правительство России (<http://government.ru/>)

Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)

Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)

Банк России (<https://www.cbr.ru/>)

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

#### **Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)**

TASS (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)

Forbes (<https://www.forbes.ru/>)

ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)

Известия (<https://iz.ru/>)

РБК (<https://www.rbc.ru/>)

RT (<https://rt.com/>)

#### **Информационные поисковые системы**

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)

Google (ссылка: <https://www.google.com/>)  
Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)  
Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)  
Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ: КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

Индикаторы достижения компетенций:

1) УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его

2) УК-3.2 Применяет методы разрешения конфликта, определяет стратегию и тактику формирования команды

Форма(ы) аттестации обучающихся: Зачет

Текущий контроль успеваемости: два устных опроса и контрольная работа (состоит из двух ситуационных заданий и пяти вопросов для письменного опроса)

**Тема: Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Феномен конфликта как методологическая проблема**

### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Феномен конфликта как методологическая проблема»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Функциональная модель конфликта Зиммеля – Козера.</p> <p>Эволюционная модель конфликта Роберта Парка.</p> <p>Конфликт в теории социальных систем Толкотта Парсонса.</p> <p>Конфликтологические индукции Роберта Мертона.</p> <p>«Диалектический метод» в конфликтологии Ральфа Дарендорфа.</p> <p>Коммуникативная концепция конфликта Никласа Лумана.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Феномен конфликта как методологическая проблема»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Чем обусловливаются различия в определении конфликта в представленных концепциях?</p> <p>Раскройте содержательную сторону противопоставления «структурно/функциональной» и «конфликтной» парадигмы в понимании роли конфликта. Сформулируйте имеющиеся ограничения такого рода дихотомизации.</p> <p>После ознакомления с представленными концепциями укажите ту, которая показалась вам наиболее интересной. Обоснуйте свой выбор.</p> <p>Используя метод сравнительного анализа, проведите исследование концепций конфликта, содержащихся в главе. В своей работе можете использовать опыт Дж. Тернера.</p> <p>Что такое узкая и широкая трактовка теории конфликта?</p> <p>В чем заключается сущность «структурного» и «деятельностного» подходов к социологическому теоретизированию? Какое выражение данная дихотомия находит в теории конфликта?</p> <p>Какие из авторов приведенных концепций работают в рамках деятельностиной, а какие – структурной парадигмы в теории конфликта?</p>

### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Феномен конфликта как методологическая проблема»</p> <p>Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в</p>
-----------------------	--

	определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.
Глоссарий	<p>Составьте глоссарий по теме «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Феномен конфликта как методологическая проблема»</p> <p>Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.</p>

**Тема: Конфликт как теоретическая проблема социального знания. Решение проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации**

**Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Конфликт как теоретическая проблема социального знания. Решение проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Конфликтующие подходы к пониманию конфликта.</p> <p>Проблемы операционализации базовых понятий теории конфликта.</p> <p>Понятие «конфликт» как экспликант понятия «социальное противоречие». Решение проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Конфликт как теоретическая проблема социального знания. Решение проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Как соотносятся понятия «конфликт» и «противоречие»?</p> <p>Приведите аргументы тех ученых, которые настаивают на ошибочности отождествления понятий «конфликт» и «противоречие».</p> <p>В чем заключается смысли необходимость экспликации понятия «социальное противоречие»?</p> <p>Какие основные логические и теоретические противоречия в позициях современных конфликтологов по вопросу о сущности конфликта вы можете назвать?</p> <p>Каких наиболее распространенных ошибок при создании классификации типов конфликтов следует остерегаться? Сошлитесь на конкретный опыт анализа подобного рода ошибок.</p> <p>Как вы уяснили суть различий, имеющихся между «субъектно/деятельностным» и системным подходами к анализу конфликта?</p> <p>Сформулируйте определение понятия "структурный дисбаланс".</p>

**Рекомендуемая самостоятельная работа**

Схема	<p>Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Конфликт как теоретическая проблема социального знания. Решение проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации»</p> <p>Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.</p>
Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Конфликт как теоретическая проблема социального знания. Решение проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации»</p> <p>Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.</p>

**Тема: Универсальная модель конфликта**

**Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Универсальная модель конфликта»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Почему общепринятое определение конфликта некорректно.</p> <p>Определение синергизма и антагонизма.</p>
-----------------------------	--

	<p>Определение конфликта. Конфликт и противоречие. Эволюционная функция конфликта.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Универсальная модель конфликта» Вопросы для подготовки к письменному опросу: К каким логическим, теоретическим и практическим ошибкам приводит отождествление конфликта со столкновением? Почему конфликт имеет две противоположности – синергизм и антагонизм, а не одну? К каким ошибкам приводит отождествление конфликта с антагонизмом? Почему логическое противоречие требует истинности только одной противоположности, а конфликт – всех противоположностей? Объясните на конкретных примерах эволюционную необходимость конфликтов в живой природе. Опишите, когда система находится в конфликтном состоянии. Приведите примеры комплементарного противоречия. Какими свойствами обладает нелогическое противоречие?</p>

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Графологическая структура	Составьте графологическую структуру по теме «Универсальная модель конфликта» В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).
Информационный блок	Составьте информационный блок по теме «Универсальная модель конфликта» Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.

#### ***Тема: Математический аппарат единой теории конфликта***

#### ***Обязательная самостоятельная работа***

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Математический аппарат единой теории конфликта» Вопросы для подготовки к устному опросу: Логика высказываний. Теория графов. Теория вероятностей. Структурно-игровой анализ конфликтов. Теоретико-драматический анализ конфликтов.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Математический аппарат единой теории конфликта» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Почему конфликтология как наука невозможна без использования математики? Что нового вносит математическое моделирование в анализ конфликтов? Каким минимальным математическим требованиям должна отвечать любая модель конфликта? Проанализируйте связь и отличие структурной, вероятностной (обобщенной), игровой и драматической моделей конфликта. Оцените их достоинства и недостатки. Проанализируйте любую конкретную жизненную ситуацию, с которой вы сталкивались, с использованием одной из данных моделей конфликта. Из каких основных компонентов состоит структурная модель конфликта? Проанализируйте фундаментальную структуру теоремы анализа и разрешения конфликтов.</p>

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Информационный блок	Составьте информационный блок по теме «Математический аппарат единой теории конфликта» Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.
Сводная	Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Математический аппарат единой

(обобщающая) таблица	теории конфликта» Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).
-------------------------	---

### **Тема: Моделирование и анализ конфликтов в терминах единой теории конфликта**

#### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Моделирование и анализ конфликтов в терминах единой теории конфликта» Вопросы для подготовки к устному опросу: Алгоритм моделирования и анализа термина ЕТК. Пример анализа реального конфликта. Грузино-южноосетинский конфликт.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Моделирование и анализ конфликтов в терминах единой теории конфликта» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Почему необходимы конфликты? Что можно назвать общесистемной причиной возникновения конфликтов? В чем различие конфликта и противоречия? Приведите примеры, подтверждающие ваше мнение. Почему следует различать конфликт и антагонизм? Приведите конкретные примеры антагонистического и синергетического разрешения одного и того же конфликта. Попробуйте оценить их достоинства и недостатки. Почему необходимо моделирование конфликтов? Какие основные модели конфликтов вы знаете? Оцените их сильные и слабые стороны.

#### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Составление конспекта	Составьте конспект по теме «Моделирование и анализ конфликтов в терминах единой теории конфликта» Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.
Графологическая структура	Составьте графологическую структуру по теме «Моделирование и анализ конфликтов в терминах единой теории конфликта» В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).

### **Тема: Единая теория конфликта и управление конфлиktом**

#### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Единая теория конфликта и управление конфлиktом» Вопросы для подготовки к устному опросу: Позиционный анализ исходов конфликта. Алгоритмы управления конфлиktом.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Единая теория конфликта и управление конфлиktом» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Что такое позиционный анализ исходов конфликта и в чем его необходимость? Почему структурно бесконфлиktные модели могут быть позиционно конфлиktными? Может ли позиционно бесконфлиktная модель быть структурно конфлиktной? Охарактеризуйте взаимное поражение игроков. Опишите алгоритм решения дилеммы сотрудничества. Опишите алгоритм решения дилеммы сдерживания.

### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Единая теория конфликта и управление конфликтом» Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).
Схема	Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Единая теория конфликта и управление конфликтом» Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.

**Тема: Технология ДРАМАТЕК. Методы разрешения конфликта, стратегии и тактика формирования команды.**

### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Технология ДРАМАТЕК. Методы разрешения конфликта, стратегии и тактика формирования команды.» Вопросы для подготовки к устному опросу: Найджел Ховард – создатель теории метаигр и теории драмы. Быстрый конфронтационный менеджмент. Методы разрешения конфликта, стратегии и тактика формирования команды.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Технология ДРАМАТЕК. Методы разрешения конфликта, стратегии и тактика формирования команды.» Вопросы для подготовки к письменному опросу: В чем заключается суть подхода в рамках технологии ДРАМАТЕК к социальному конфликту? Перечислите основные отличия «теории драмы» от «теории игр». Каковы основные дилеммы, используемые в конфронтационном менеджменте? Сделайте анализ любой конкретной жизненной ситуации с использованием технологии быстрого конфронтационного менеджмента. В чем заключается теория метаигр? Перечислите достоинства теории метаигр. Назовите определение понятия конфронтационный менеджмент.

### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Глоссарий	Составьте глоссарий по теме «Технология ДРАМАТЕК. Методы разрешения конфликта, стратегии и тактика формирования команды.» Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.
-----------	---

**Тема: Решение задач по общению и построению коалиций с использованием возможностей ЕТК**

### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Решение задач по общению и построению коалиций с использованием возможностей ЕТК» Вопросы для подготовки к устному опросу: Конфликт поколений как генетический отбор. Конфликт поколений как половой отбор. Конфликт поколений как социокультурный отбор. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности. Реализация общепедагогической функции. Осуществление обучения, в т.ч. планирования учебных занятий, формирования универсальных учебных действий и мотивации к обучению. Осуществление воспитательной деятельности. Проектирование воспитательных программ. Осуществление организации деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы. Формирование предметно-пространственной среды.
-----------------------------	---

	<p>Осуществление контроля и оценки освоения дополнительной общеобразовательной программы.</p> <p>Проведение оценки изменений в уровне подготовленности обучающихся в процессе освоения дополнительной общеобразовательной программы.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Решение задач по общению и построению коалиций с использованием возможностей ЕТК»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Укажите, как соотносятся объемы понятий «когнитивный диссонанс», «структурный дисбаланс», «конфликт» и «противоречие».</p> <p>Разрешим ли, на ваш взгляд, следующий парадокс. А и В – поклонники девушки С. Почему тогда, восхищаясь С, они будут испытывать друг к другу неприязнь?</p> <p>Проанализируйте в терминах образования коалиций следующее рассуждение: «В чужой по обычаям и языку стране завоевателю следует также сделаться главой и защитником более слабых соседей и постараться ослабить сильных, а кроме того, следить за тем, чтобы в страну как-нибудь не проник чужеземный правитель, не уступающий ему силой».</p> <p>Проанализируйте коммуникативные системы, включающие позитивные, негативные и иррелевантные отношения между их элементами (используйте художественную литературу).</p> <p>Назовите определение понятия несбалансированность.</p> <p>Охарактеризуйте алгоритм распознавания конфликтных и бесконфликтных состояний.</p> <p>Назовите определение понятия "коалиция".</p>

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Решение задач по общению и построению коалиций с использованием возможностей ЕТК»</p> <p>Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.</p>
Сводная (обобщающая) таблица	<p>Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Решение задач по общению и построению коалиций с использованием возможностей ЕТК»</p> <p>Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).</p>

**Тема: Конфликт поколений. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.**

#### ***Обязательная самостоятельная работа***

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Конфликт поколений. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Конфликт поколений как генетический отбор.</p> <p>Конфликт поколений как половой отбор.</p> <p>Конфликт поколений как социокультурный отбор. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Конфликт поколений. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>В чем заключается специфика конфликта поколений с позиций генетического отбора?</p> <p>В чем сущность конфликта поколений с позиций полового отбора?</p> <p>Изложите понимание конфликта поколений, как проблемы социокультурного отбора.</p> <p>Предложите свой вариант корректировки молодежной политики в нашей стране с учетом конфликтологического понимания особенностей взаимоотношений между поколениями.</p> <p>Проанализируйте любой известный вам конкретный случай конфликта поколений, используя возможности единой теории конфликта.</p> <p>Назовите определение понятия "культурная матрица".</p> <p>Назовите определение понятия "конфликт полового отбора".</p>

## **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Глоссарий	Составьте глоссарий по теме «Конфликт поколений. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.» Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.
Информационный блок	Составьте информационный блок по теме «Конфликт поколений. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.» Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.

### **Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы)**

Чем обусловливаются различия в определении конфликта в представленных концепциях?

Раскройте содержательную сторону противопоставления «структурно/функциональной» и «конфликтной» парадигмы в понимании роли конфликта. Сформулируйте имеющиеся ограничения такого рода дихотомизации.

После ознакомления с представленными концепциями укажите ту, которая показалась вам наиболее интересной. Обоснуйте свой выбор.

Используя метод сравнительного анализа, проведите исследование концепций конфликта, содержащихся в главе. В своей работе можете использовать опыт Дж. Тернера.

Что такое узкая и широкая трактовка теории конфликта?

В чем заключается сущность «структурного» и «деятельностного» подходов к социологическому теоретизированию? Какое выражение данная дихотомия находит в теории конфликта?

Какие из авторов приведенных концепций работают в рамках деятельностной, а какие – структурной парадигмы в теории конфликта?

Как относятся понятия «конфликт» и «противоречие»?

Приведите аргументы тех ученых, которые настаивают на ошибочности отождествления понятий «конфликт» и «противоречие».

В чем заключается смысл и необходимость экспликации понятия «социальное противоречие»?

Какие основные логические и теоретические противоречия в позициях современных конфликтологов по вопросу о сущности конфликта вы можете назвать?

Каких наиболее распространенных ошибок при создании классификации типов конфликтов следует осторегаться? Сошлитесь на конкретный опыт анализа подобного рода ошибок.

Как вы уяснили суть различий, имеющихся между «субъектно/деятельностным» и системным подходами к анализу конфликта?

Сформулируйте определение понятия "структурный дисбаланс".

К каким логическим, теоретическим и практическим ошибкам приводит отождествление конфликта со столкновением?

Почему конфликт имеет две противоположности – синергизм и антагонизм, а не одну? К каким ошибкам приводит отождествление конфликта с антагонизмом?

Почему логическое противоречие требует истинности только одной противоположности, а конфликт – всех противоположностей?

Объясните на конкретных примерах эволюционную необходимость конфликтов в живой природе.

Опишите, когда система находится в конфликтном состоянии.

Приведите примеры комплементарного противоречия.

Какими свойствами обладает нелогическое противоречие?

Почему конфликтология как наука невозможна без использования математики?

Что нового вносит математическое моделирование в анализ конфликтов?

Каким минимальным математическим требованиям должна отвечать любая модель конфликта?

Проанализируйте связь и отличие структурной, вероятностной (обобщенной), игровой и драматической моделей конфликта. Оцените их достоинства и недостатки.

Проанализируйте любую конкретную жизненную ситуацию, с которой вы сталкивались, с использованием одной из данных моделей конфликта.

Из каких основных компонентов состоит структурная модель конфликта?

Проанализируйте фундаментальную структуру теоремы анализа и разрешения конфликтов.

Почему необходимы конфликты?

Что можно назвать общесистемной причиной возникновения конфликтов?

В чем различие конфликта и противоречия? Приведите примеры, подтверждающие ваше мнение.

Почему следует различать конфликт и антагонизм?

Приведите конкретные примеры антагонистического и синергетического разрешения одного и того же конфликта. Попробуйте оценить их достоинства и недостатки.

Почему необходимо моделирование конфликтов?

Какие основные модели конфликтов вы знаете? Оцените их сильные и слабые стороны.

Что такое позиционный анализ исходов конфликта и в чем его необходимость?

Почему структурно бесконфликтные модели могут быть позиционно конфликтными?

Может ли позиционно бесконфликтная модель быть структурно конфликтной?

Охарактеризуйте взаимное поражение игроков.

Опишите алгоритм решения дилеммы сотрудничества.

Опишите алгоритм решения дилеммы сдерживания.

В чем заключается суть подхода в рамках технологии ДРАМАТЕК к социальному конфликту?

Перечислите основные отличия «теории драмы» от «теории игр».

Каковы основные дилеммы, используемые в конфронтационном менеджменте?

Сделайте анализ любой конкретной жизненной ситуации с использованием технологии быстрого конфронтационного менеджмента.

В чем заключается теория метаигр?

Перечислите достоинства теории метаигр.

Назовите определение понятия конфронтационный менеджмент.

Укажите, как соотносятся объемы понятий «когнитивный диссонанс», «структурный дисбаланс», «конфликт» и «противоречие».

Разрешим ли, на ваш взгляд, следующий парадокс. А и В – поклонники девушки С. Почему тогда, восхищаясь С, они будут испытывать друг к другу неприязнь?

Проанализируйте в терминах образования коалиций следующее рассуждение: «В чужой по обычаям и языку стране завоевателю следует также сделаться главой и защитником более слабых соседей и постараться ослабить сильных, а кроме того, следить за тем, чтобы в страну как-нибудь не проник чужеземный правитель, не уступающий ему силой».

Проанализируйте коммуникативные системы, включающие позитивные, негативные и иррелевантные отношения между их элементами (используйте художественную литературу).

Назовите определение понятия несбалансированность.

Охарактеризуйте алгоритм распознавания конфликтных и бесконфликтных состояний.

Назовите определение понятия "коалиция".

В чем заключается специфика конфликта поколений с позиций генетического отбора?

В чем сущность конфликта поколений с позиций полового отбора?

Изложите понимание конфликта поколений, как проблемы социокультурного отбора.

Предложите свой вариант корректировки молодежной политики в нашей стране с учетом конфликтологического понимания особенностей взаимоотношений между поколениями.

Проанализируйте любой известный вам конкретный случай конфликта поколений, используя возможности единой теории конфликта.

Назовите определение понятия "культурная матрица".

Назовите определение понятия "конфликт полового отбора".

### **Вопросы для устных опросов**

Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Функциональная модель конфликта Зиммеля – Козера.

Эволюционная модель конфликта Роберта Парка.

Конфликт в теории социальных систем Толкотта Парсонса.

Конфликтологические индукции Роберта Мертона.

«Диалектический метод» в конфликтологии Ральфа Дарендорфа.

Коммуникативная концепция конфликта Никласа Лумана.

Конфликтующие подходы к пониманию конфликта.

Проблемы операционализации базовых понятий теории конфликта.

Понятие «конфликт» как экспликант понятия «социальное противоречие». Решение проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации

Почему общепринятое определение конфликта некорректно.

Определение синергизма и антагонизма.

Определение конфликта.

Конфликты и противоречие.

Эволюционная функция конфликта.

Логика высказываний.

Теория графов.

Теория вероятностей.

Структурно-игровой анализ конфликтов.

Теоретико-драматический анализ конфликтов.

Алгоритм моделирования и анализа термина ЕТК.

Пример анализа реального конфликта.

Грузино-южноосетинский конфликт.

Позиционный анализ исходов конфликта.

Алгоритмы управления конфлиktом.

Найджел Ховард – создатель теории метаигр и теории драмы.

Быстрый конфронтационный менеджмент. Методы разрешения конфликта, стратегии и тактика формирования команды.

Конфлиkt поколений как генетический отбор.

Конфлиkt поколений как половой отбор.

Конфлиkt поколений как социокультурный отбор. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности. Реализация общепедагогической функции.

Осуществление обучения, в т.ч. планирования учебных занятий, формирования универсальных учебных действий и мотивации к обучению.

Осуществление воспитательной деятельности.

Проектирование воспитательных программ.

Осуществление организации деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы.

Формирование предметно-пространственной среды.

Осуществление контроля и оценки освоения дополнительной общеобразовательной программы.

Проведение оценки изменений в уровне подготовленности обучающихся в процессе освоения дополнительной общеобразовательной программы.

Конфлиkt поколений как социокультурный отбор. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.

#### **Вопросы для письменного опроса (для проемжуточной аттестации)**

Чем обусловливаются различия в определении конфликта в представленных концепциях?

Раскройте содержательную сторону противопоставления «структурно/функциональной» и «конфликтной» парадигмы в понимании роли конфликта. Сформулируйте имеющиеся ограничения такого рода дихотомизации.

После ознакомления с представленными концепциями укажите ту, которая показалась вам наиболее интересной. Обоснуйте свой выбор.

Используя метод сравнительного анализа, проведите исследование концепций конфликта, содержащихся в главе. В своей работе можете использовать опыт Дж. Тернера.

Что такое узкая и широкая трактовка теории конфликта?

В чем заключается сущность «структурного» и «деятельностного» подходов к социологическому теоретизированию? Какое выражение данная дихотомия находит в теории конфликта?

Какие из авторов приведенных концепций работают в рамках деятельностной, а какие – структурной парадигмы в теории конфликта?

Как соотносятся понятия «конфликт» и «противоречие»?

Приведите аргументы тех ученых, которые настаивают на ошибочности отождествления понятий «конфликт» и «противоречие».

В чем заключается смысл и необходимость экспликации понятия «социальное противоречие»?

Какие основные логические и теоретические противоречия в позициях современных конфликтологов по вопросу о сущности конфликта вы можете назвать?

Каких наиболее распространенных ошибок при создании классификации типов конфликтов следует остерегаться? Сослитесь на конкретный опыт анализа подобного рода ошибок.

Как вы уяснили суть различий, имеющихся между «субъектно/деятельностным» и системным подходами к анализу конфликта?

Сформулируйте определение понятия "структурный дисбаланс".

К каким логическим, теоретическим и практическим ошибкам приводит отождествление конфликта со столкновением?

Почему конфликт имеет две противоположности – синергизм и антагонизм, а не одну? К каким ошибкам приводит отождествление конфликта с антагонизмом?

Почему логическое противоречие требует истинности только одной противоположности, а конфликт – всех противоположностей?

Объясните на конкретных примерах эволюционную необходимость конфликтов в живой природе.

Опишите, когда система находится в конфликтном состоянии.

Приведите примеры комплементарного противоречия.
Какими свойствами обладает нелогическое противоречие?
Почему конфликтология как наука невозможна без использования математики?
Что нового вносит математическое моделирование в анализ конфликтов?
Каким минимальным математическим требованиям должна отвечать любая модель конфликта?
Проанализируйте связь и отличие структурной, вероятностной (обобщенной), игровой и драматической моделей конфликта. Оцените их достоинства и недостатки.
Проанализируйте любую конкретную жизненную ситуацию, с которой вы сталкивались, с использованием одной из данных моделей конфликта.
Из каких основных компонентов состоит структурная модель конфликта?
Проанализируйте фундаментальную структуру теоремы анализа и разрешения конфликтов.
Почему необходимы конфликты?
Что можно назвать общесистемной причиной возникновения конфликтов?
В чем различие конфликта и противоречия? Приведите примеры, подтверждающие ваше мнение.
Почему следует различать конфликт и антагонизм?
Приведите конкретные примеры антагонистического и синергетического разрешения одного и того же конфликта. Попробуйте оценить их достоинства и недостатки.
Почему необходимо моделирование конфликтов?
Какие основные модели конфликтов вы знаете? Оцените их сильные и слабые стороны.
Что такое позиционный анализ исходов конфликта и в чем его необходимость?
Почему структурно бесконфликтные модели могут быть позиционно конфликтными?
Может ли позиционно бесконфликтная модель быть структурно конфликтной?
Охарактеризуйте взаимное поражение игроков.
Опишите алгоритм решения дилеммы сотрудничества.
Опишите алгоритм решения дилеммы сдерживания.
В чем заключается суть подхода в рамках технологии ДРАМАТЕК к социальному конфликту?
Перечислите основные отличия «теории драмы» от «теории игр».
Каковы основные дилеммы, используемые в конфронтационном менеджменте?
Сделайте анализ любой конкретной жизненной ситуации с использованием технологии быстрого конфронтационного менеджмента.
В чем заключается теория метаигр?
Перечислите достоинства теории метаигр.
Назовите определение понятия конфронтационный менеджмент.
Укажите, как соотносятся объемы понятий «когнитивный диссонанс», «структурный дисбаланс», «конфликт» и «противоречие».
Разрешим ли, на ваш взгляд, следующий парадокс. А и В – поклонники девушки С. Почему тогда, восхищаясь С, они будут испытывать друг к другу неприязнь?
Проанализируйте в терминах образования коалиций следующее рассуждение: «В чужой по обычаям и языку стране завоевателю следует также сделаться главой и защитником более слабых соседей и постараться ослабить сильных, а кроме того, следить за тем, чтобы в страну как-нибудь не проник чужеземный правитель, не уступающий ему силой».
Проанализируйте коммуникативные системы, включающие позитивные, негативные и иррелевантные отношения между их элементами (используйте художественную литературу).
Назовите определение понятия несбалансированность.
Охарактеризуйте алгоритм распознавания конфликтных и бесконфликтных состояний.
Назовите определение понятия "коалиция".
В чем заключается специфика конфликта поколений с позиций генетического отбора?
В чем сущность конфликта поколений с позиций полового отбора?
Изложите понимание конфликта поколений, как проблемы социокультурного отбора.

Предложите свой вариант корректировки молодежной политики в нашей стране с учетом конфликтологического понимания особенностей взаимоотношений между поколениями.

Проанализируйте любой известный вам конкретный случай конфликта поколений, используя возможности единой теории конфликта.

Назовите определение понятия "культурная матрица".

Назовите определение понятия "конфликт полового отбора".

**Учебная литература** (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:  
Основная (обязательная) учебная литература:

1. Светлов, В. А. Конфликтология : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Светлов, В. А. Семенов. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

3. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 1 : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Семенов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

4. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 2 : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Семенов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

5. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

## **Учебно-методическое и информационное обеспечение обучения по дисциплине**

### **I. Учебно-методическое обеспечение**

#### **Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы**

##### **Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)**

**Учебная литература** (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:  
Основная (обязательная) учебная литература:

1. Светлов, В. А. Конфликтология : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Светлов, В. А. Семенов. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. – 4-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

3. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 1 : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Семенов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

4. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 2 : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Семенов. – 2-е изд., испр. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

5. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. – 3-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

### **Периодические издания**

#### **Иные электронные образовательные ресурсы**

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент" (<http://ecsocman.hse.ru/>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>))

Электронно-библиотечная система «Руконт» (Электронная библиотечная система «Руконт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт») <https://rucont.ru/> или <https://lib.rucont.ru/>

Электронная информационно-образовательная среда организации Университета БРИКС (<https://brics.study/>)

### **II. Информационное обеспечение (перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и**

## **информационных справочных систем)**

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

**Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:** Яндекс.Браузер; LibreOffice; Notepad++; GNU Image Manipulation Program (GIMP); Firefox (Браузер Mozilla Firefox); 7-Zip; FAR Manager.

### **Ресурсы информационно-телеkomмуникационной сети «Интернет»**

(перечень ресурсов информационно-телеkomмуникационной сети «Интернет»):

#### **Электронные информационные ресурсы**

##### **Состав современных профессиональных баз данных (в том числе международных реферативных баз данных научных изданий)**

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) ([http://www.unece.org/stats/stats\\_h.html](http://www.unece.org/stats/stats_h.html))

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)

Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)

Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)

Организация Объединенных Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)

Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)

Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)

Всемирная торговая организация (World Trade Organization) ([https://www.wto.org/english/res\\_e/statis\\_e/statis\\_e.htm](https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm))

Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)

Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/Obase/index.htm>)

Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)

Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

##### **Состав международных реферативных баз данных научных изданий**

Science Alert (<https://scialert.net/>)

AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)

Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)

PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)

OMICS International (<https://www.omicsonline.org/>)

Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)

Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)

OAPEN (<https://www.oapen.org/>)

Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)

Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)

Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)

ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)

Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

##### **Состав информационных справочных систем**

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)

Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)

Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)

Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)

Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)

Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)

Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)

Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rosпотребнадзор.ru/documents/documents.php>)

**Состав информационных справочных правовых систем**

Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (<http://pravo.gov.ru/>)

Система обеспечения законодательной деятельности (<https://sozd.duma.gov.ru/>)

Собрание законодательства Российской Федерации (<https://www.srjf.ru/>)

Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (<https://sudrf.ru/>)

Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (<http://pravo.minjust.ru/>)

**Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти**

Президент России (<http://kremlin.ru/>)

Правительство России (<http://government.ru/>)

Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minsci.ru/>)

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)

Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)

Банк России (<https://www.cbr.ru/>)

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/tu/>)

**Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)**

ТАСС (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)

Forbes (<https://www.forbes.ru/>)

ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)

Известия (<https://iz.ru/>)

РБК (<https://www.rbc.ru/>)

RT (<https://rt.com/>)

**Информационные поисковые системы**

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)

Google (ссылка: <https://www.google.com/>)

Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)

Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)

Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ: ДЕЛОВАЯ ЭТИКА**

**Индикаторы достижения компетенций:**

1) УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

2) УК-5.2 Демонстрирует способность воспринимать межкультурное разнообразие общества в этическом контексте

Форма(ы) аттестации обучающихся: Зачет

Текущий контроль успеваемости: два устных опроса и контрольная работа (состоит из двух ситуационных заданий и пяти вопросов для письменного опроса)

**Тема: Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Предмет и виды этики. Индивидуальная и социальная этика**

**Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Предмет и виды этики. Индивидуальная и социальная этика»
-----------------------------	---

	<p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Определение предмета этики. Возрастание роли этики в современном мире.</p> <p>Теоретическая, прикладная, профессиональная этика.</p> <p>Диалогичность этики как отражение диалогичности и противоречивости бытия.</p> <p>Прикладная этика.</p> <p>Профессиональная этика.</p> <p>Индивидуальная этика.</p> <p>Социальная этика.</p> <p>Первичные и вторичные отношения.</p> <p>Этика социальных институтов.</p> <p>Социальный порядок.</p> <p>Структурное зло.</p> <p>Культурный сдвиг постмодерна на Западе.</p> <p>Проблема соотношения индивидуальной и социальной этики.</p> <p>Дилемма заключенного.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Предмет и виды этики. Индивидуальная и социальная этика»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Что является предметом этики у Аристотеля?</p> <p>Как определяет предмет этики А. А. Гусейнов?</p> <p>Почему в условиях постмодерна роль этики возросла?</p> <p>Каково содержание основных нормативных программ традиционной этики?</p> <p>Какие моральные дилеммы характерны для традиционной этики?</p> <p>В чем заключается специфика моральных дилемм прикладной этики?</p> <p>Каковы способы разрешения моральных дилемм, характерных для прикладной этики?</p> <p>Что является предметом профессиональной этики?</p> <p>Что является предметом индивидуальной этики?</p> <p>Какие проблемы изучает социальная этика?</p> <p>Как соотносятся социальная этика и индивидуальная этика?</p> <p>Какова роль социальных институтов в современном обществе?</p> <p>Как вы понимаете слова, что социальная этика предстает сегодня как программа общественного обустройства жизни?</p> <p>В чем заключается проблема «безбилетника»?</p> <p>Почему в условиях постиндустриального общества роль этики возрастает?</p> <p>В чем заключается и что доказывает дилемма заключенного?</p> <p>Каковы базовые ценности социальной этики?</p>

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Информационный блок	<p>Составьте информационный блок по теме «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Предмет и виды этики. Индивидуальная и социальная этика»</p> <p>Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.</p>
Сводная (обобщающая) таблица	<p>Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Предмет и виды этики. Индивидуальная и социальная этика»</p> <p>Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).</p>

**Тема: Глобальная этика. Актуальные проблемы и современные направления этики. Поиск необходимой информации, системный подход**

#### ***Обязательная самостоятельная работа***

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Глобальная этика. Актуальные проблемы и современные направления этики. Поиск необходимой информации, системный подход»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p>
-----------------------------	--

	<p>Возникновение глобальной этики и ее предмет.</p> <p>Кризис идентичности и формирование глобальных субъектов.</p> <p>Толерантность как моральная дилемма.</p> <p>Дилемма мультикультурализма.</p> <p>Антрапологический кризис в контексте экологических проблем.</p> <p>Экологическая этика: основные принципы.</p> <p>Биоэтика.</p> <p>Моральные дилеммы биоэтики.</p> <p>Биоэтика и медицина.</p> <p>Принципы биоэтики.</p> <p>Дискурсивная этика.</p> <p>Понятие идеального коммуникативного сообщества.</p> <p>Нормы аргументированного дискурса.</p> <p>Этические проблемы международного бизнеса. Поиск необходимой информации, системный подход</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Глобальная этика. Актуальные проблемы и современные направления этики. Поиск необходимой информации, системный подход»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Каковы особенности и основные направления планетарной (глобальной) этики?</p> <p>В чем заключается кризис идентичности как глобальная проблема?</p> <p>В чем заключается дилемма патриотизма в глобализирующемся мире?</p> <p>В чем заключается дилемма толерантности?</p> <p>В чем заключается дилемма мультикультурализма?</p> <p>Кому выгодна политика мультикультурализма?</p> <p>Почему интересы крупного бизнеса могут вступать в противоречие с национальными интересами?</p> <p>Каковы основные моральные дилеммы глобальной этики?</p> <p>Что представляет собой антропологический кризис?</p> <p>Каковы основные причины антропологического кризиса?</p> <p>В чем заключается нормативная программа экологической этики?</p> <p>В чем заключается нормативная программа биоэтики (основные принципы)?</p> <p>Что является предметом биоэтики?</p> <p>Какие новые угрозы и риски возникают в связи с развитием биологии?</p> <p>Какие принципы лежат в основе дискурсивной этики?</p> <p>Какие идеи и принципы дискурсивной этики можно использовать в международном бизнесе и в деятельности организации?</p> <p>В чем заключается позитивная и негативная роль международного бизнеса?</p> <p>Какие вы знаете международные документы по этике бизнеса?</p>

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Глобальная этика. Актуальные проблемы и современные направления этики. Поиск необходимой информации, системный подход»</p> <p>Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.</p>
Графологическая структура	<p>Составьте графологическую структуру по теме «Глобальная этика. Актуальные проблемы и современные направления этики. Поиск необходимой информации, системный подход»</p> <p>В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).</p>

**Тема: Этика бизнеса. Возникновение, предмет, актуальность. Роль этики в повышении эффективности организации**

#### ***Обязательная самостоятельная работа***

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Этика бизнеса. Возникновение, предмет, актуальность. Роль этики в повышении эффективности организации»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Возникновение этики бизнеса и основные проблемы.</p> <p>Предмет этики бизнеса.</p>
-----------------------------	--

	<p>Основные уровни ведения бизнеса и соответствующие нормы.</p> <p>Роль бизнеса в истории.</p> <p>Актуальность этики бизнеса.</p> <p>Организационная культура как фактор повышения эффективности.</p> <p>Этические компоненты организационной культуры.</p> <p>Уровни организационного порядка.</p> <p>Этические аспекты деятельности менеджера.</p> <p>Возрастающая роль эмоционального интеллекта в современном менеджменте.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Этика бизнеса. Возникновение, предмет, актуальность. Роль этики в повышении эффективности организации»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Когда возникает этика бизнеса как научная дисциплина?</p> <p>Каковы причины активизации роли этики бизнеса в современном мире?</p> <p>В чем заключаются социально-нравственные цели бизнеса?</p> <p>Что является предметом этики бизнеса?</p> <p>Как связана этика бизнеса с индивидуальной, социальной и глобальной этикой?</p> <p>Как связана этика бизнеса с современными направлениями в этике?</p> <p>Какие этические проблемы входят в микро-, макро и мегауровни экономики?</p> <p>Какова роль бизнеса в истории?</p> <p>В чем актуальность этики бизнеса?</p> <p>Какой бизнес является деструктивным и почему?</p> <p>Какова роль этики в повышении эффективности?</p> <p>Каковы признаки эффективной организационной культуры?</p> <p>В чем заключается синергийный эффект организации и самоорганизации?</p> <p>Каковы способы увеличения уровня организационного порядка?</p> <p>Какую роль в жизни человека играет эмоциональный интеллект?</p> <p>Как соотносятся IQ, и EQ?</p> <p>В чем заключаются этические аспекты деятельности современного менеджера?</p>

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Сводная (обобщающая) таблица	<p>Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Этика бизнеса. Возникновение, предмет, актуальность. Роль этики в повышении эффективности организации»</p> <p>Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).</p>
Схема	<p>Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Этика бизнеса. Возникновение, предмет, актуальность. Роль этики в повышении эффективности организации»</p> <p>Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.</p>

#### ***Тема: Бизнес-этика в России: проблемы и особенности. Моральные дилеммы в этике бизнеса***

#### ***Обязательная самостоятельная работа***

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Бизнес-этика в России: проблемы и особенности. Моральные дилеммы в этике бизнеса»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Актуальность этики для российской экономики.</p> <p>Критика идеологии либерализма и дикого рынка.</p> <p>Экономическая составляющая национального менталитета.</p> <p>Отношение к богатству.</p> <p>Отношение к труду.</p> <p>Незащищенность собственности.</p> <p>Нравственный долг.</p> <p>Потребность в идеале.</p> <p>Рынок и мораль. Конкуренция и сотрудничество.</p> <p>Патернализм и автономия личности.</p> <p>Дилемма «служебного информирования».</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Бизнес-этика в России: проблемы и особенности. Моральные дилеммы в этике бизнеса»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>В чем актуальность этики бизнеса для России?</p>

Каковы цели и задачи этики бизнеса в нашей стране?  
 Каковы основные этапы развития рыночной экономики на Западе?  
 Чем обусловлено преобладание коллективистских начал в менталитете россиян?  
 Какой конфликт существовал между предпринимательской деятельностью и религиозной моралью?  
 Каковы причины возникновения значительной прослойки люмпенов – «бездомников» и иждивенцев?  
 Каким было и остается понимание долга?  
 В чем выражается жертвенность как черта характера российского народа?  
 Что такое моральная дилемма?  
 В чем заключается дилемма «рынок и мораль»?  
 В чем заключается дилемма конкуренция – сотрудничество? Как она решается?  
 В чем заключается позитивный моральный эффект честной конкуренции?  
 В чем заключается дилемма патернализм – моральная автономия?  
 В каких странах бизнес основывается на принципах автономии личности, а в каких – на принципах патернализма?  
 Какую роль играет патернализм в российском бизнесе?  
 В чем заключается дилемма служебного информирования?

#### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Глоссарий	Составьте глоссарий по теме «Бизнес-этика в России: проблемы и особенности. Моральные дилеммы в этике бизнеса» Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.
-----------	--

#### **Тема: Понятие морали. Категории этики**

#### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Понятие морали. Категории этики» Вопросы для подготовки к устному опросу: Определение понятия морали. Право и мораль. Нравственные основы цивилизованного бизнеса. Добро и зло. Виды зла. Счастье и благополучие. Долг и ответственность. Честь и достоинство. Смысл жизни. Роль категорий этики в становлении самосознания личности.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Понятие морали. Категории этики» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Какие сложности возникают при попытке определения морали? Какую роль играет в морали понятие высшей цели? Какие различные трактовки высшей цели существовали в истории этики? В чем этический смысл идеи равенства? Как связаны мораль и ненасилие? В чем заключается культурное значение моральных запретов? Какие моральные ценности связаны с предпринимательством и бизнесом? В чем заключается нормативное содержание идеи добра? Что такое структурное и глобальное зло? В чем заключается нормативное содержание категорий «честь», «достоинство», «репутация»? Как связано счастье с экономическим благополучием? Как различаются концепции смысла жизни в разных культурах? Какова роль категорий этики в становлении самосознания личности? Какие функции морали способствуют развитию самосознания личности?

#### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Составление конспекта	Составьте конспект по теме «Понятие морали. Категории этики» Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.
Сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Понятие морали. Категории этики» Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).

### **Тема: Социальный капитал. Справедливость**

#### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	Подгответесь к устному опросу в части темы «Социальный капитал. Справедливость» Вопросы для подготовки к устному опросу: Понятие социального капитала. Страны с высоким уровнем развития социального капитала. Страны с низким уровнем социального капитала. Формирование социального капитала. Проблемы социального капитала в России. Филантропия и благотворительность как способы увеличения социального капитала. Понятие благотворительности в законодательстве РФ. Благотворительность как способ увеличения социального капитала организаций. История понятия «справедливость». Справедливость как неравенство. Справедливость как равенство. Понятие справедливости в России: прошлое и настоящее. Современные теории справедливости: эгалитаристская, меритократическая, либертарианская. Теория справедливости Джона Ролза. Виды несправедливости. Справедливость как честность. Нравственное содержание принципов справедливости Ролза.
Подготовка к контрольной работе	Подгответесь к контрольной работе в части темы «Социальный капитал. Справедливость» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Как связаны социальный капитал и гражданское общество? Какие факторы увеличивают степень социального доверия? Чем отличается семейный бизнес от профессионального? Для каких стран характерен низкий уровень социального капитала? Каковы пути формирования социального капитала? Каковы условия развития социального капитала в России? Как связаны социальный капитал и благотворительность в разных странах? Каково содержание благотворительности согласно закону РФ? Какие преимущества дает предприятию благотворительная деятельность? Какова роль понятия справедливости в современном обществе? Какова судьба понятия справедливости в России? Какие теории справедливости вы знаете? Какова роль социальных институтов в реализации принципов справедливости? В чем заключается формальная справедливость? Что такое справедливость как честность? Каковы основные принципы справедливости Д. Ролза? В чем заключается меритократическая справедливость? Какие вы знаете виды несправедливости?

#### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Глоссарий	Составьте глоссарий по теме «Социальный капитал. Справедливость» Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее
-----------	---

	употребительных в учебной дисциплине терминов.
Информационный блок	Составьте информационный блок по теме «Социальный капитал. Справедливость» Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.

### **Тема: Социальная ответственность бизнеса**

#### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Социальная ответственность бизнеса»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Понятие «социальная ответственность бизнеса».</p> <p>Международные модели социально ответственного бизнеса.</p> <p>Проблема социальной ответственности бизнеса в современной России.</p> <p>Принципы корпоративной ответственности.</p> <p>Основные подходы к проблеме социально ответственного бизнеса в России.</p> <p>Проблема субъектов социальной ответственности.</p> <p>Основные направления социальных программ.</p> <p>Преимущества социально ответственного бизнеса.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Социальная ответственность бизнеса»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Когда возникло понятие социально ответственного бизнеса и почему оно активизировалось в начале нашего тысячелетия?</p> <p>Что означает социально ответственный бизнес?</p> <p>Каковы особенности европейской модели социальной ответственности бизнеса? Чем она отличается от американской?</p> <p>Какова роль государства в скандинавской модели социальной ответственности?</p> <p>В каких странах «бизнес отвечает за все»?</p> <p>Какова роль российского государства в развитии социально ответственного бизнеса?</p> <p>Каковы три модели социальной ответственности, обсуждаемые нашим бизнесом?</p> <p>Каковы основные направления корпоративной социальной ответственности?</p> <p>Какие преимущества получает бизнес от социальных инвестиций?</p>

#### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Схема	<p>Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Социальная ответственность бизнеса»</p> <p>Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.</p>
Графологическая структура	<p>Составьте графологическую структуру по теме «Социальная ответственность бизнеса»</p> <p>В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).</p>

### **Тема: Нарушения этики бизнеса и их социальные последствия. Моральный кризис**

#### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Нарушения этики бизнеса и их социальные последствия. Моральный кризис»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Нарушения этики бизнеса и их социальные последствия.</p> <p>Недобросовестная конкуренция.</p> <p>Коррупция.</p> <p>Мошенничество.</p> <p>Воровство.</p> <p>Оскорблениe.</p> <p>Конфликт интересов.</p> <p>Дискриминация.</p> <p>Фаворитизм.</p> <p>Моббинг.</p>
-----------------------------	---

	<p>Харассмент.</p> <p>Моральный кризис и кризис личности.</p> <p>«Смерть субъекта».</p> <p>Сексуальная революция и кризис семейных ценностей.</p> <p>Культурный сдвиг 1980-х гг. в России.</p> <p>Кризис идентичности.</p> <p>Роль профессиональных сообществ в преодолении кризиса личности.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Нарушения этики бизнеса и их социальные последствия. Моральный кризис»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Какая связь существует между бизнесом и уровнем совершенства социального порядка, развитием социального капитала, уровнем морали?</p> <p>К каким последствиям приводят нарушения этики бизнеса?</p> <p>Каковы социальные убытки от рейдерства?</p> <p>В чем выражается социальный ущерб от коррупции?</p> <p>Как связаны коррупция и конкурентоспособность страны на международной арене?</p> <p>В чем заключалось мошенничество Бернарда Медоффа и каковы были его последствия?</p> <p>Какие этические проблемы связаны с конфликтом интересов?</p> <p>Какие виды дискриминации вам известны?</p> <p>Каковы социально-этические последствия нарушений этики бизнеса?</p> <p>Каковы способы предотвращения этих нарушений?</p> <p>Как связаны нарушения этики бизнеса и кризис морали?</p> <p>В чем выражается моральный кризис современного российского общества?</p> <p>Каковы причины морального кризиса в нашей стране?</p> <p>Какую роль в моральном разложении молодежи играют СМИ, либеральная идеология, «шоковая терапия», ценностный разрыв между поколениями?</p> <p>В чем заключается культурный сдвиг к постмодерну, произошедший на Западе?</p> <p>В чем заключается культурный сдвиг к модерну, произошедший в нашей стране?</p> <p>В чем заключается кризис в отношениях между поколениями в нашей стране?</p>

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Нарушения этики бизнеса и их социальные последствия. Моральный кризис»</p> <p>Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.</p>
Глоссарий	<p>Составьте глоссарий по теме «Нарушения этики бизнеса и их социальные последствия. Моральный кризис»</p> <p>Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.</p>

#### ***Тема: Профессиональная этика. Этические кодексы и их роль в повышении профессионализма***

#### ***Обязательная самостоятельная работа***

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Профессиональная этика. Этические кодексы и их роль в повышении профессионализма»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Понятие профессионализма и его возрастающая роль в «обществе знания».</p> <p>Профессиональная идентичность.</p> <p>Принципы профессиональной этики.</p> <p>Конфиденциальность, приватность, лояльность, честность, транспарентность, добросовестность.</p> <p>Этика протестантизма как основа западного предпринимательства.</p> <p>Понятие этического кодекса.</p> <p>История возникновения профессиональных этических кодексов.</p> <p>Специфика этических кодексов.</p> <p>Структура этических кодексов.</p> <p>Миссия и кредо.</p> <p>Развернутый вариант этического кодекса.</p> <p>Процедура принятия кодекса.</p>
-----------------------------	---

	<p>Роль руководителей компаний.</p> <p>Ответственность перед сотрудниками.</p> <p>Основные этапы разработки и внедрения этического кодекса.</p> <p>Значение этического кодекса и его цели.</p> <p>Комплаенс-контроль.</p> <p>Принципы международного бизнеса.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Профессиональная этика. Этические кодексы и их роль в повышении профессионализма»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>С чем связано усиление роли профессионалов в обществе знания?</p> <p>Какие важные составляющие входят в понятие профессионализма?</p> <p>Что такое профессиональная идентичность?</p> <p>В чем заключается нравственная составляющая профессионализма?</p> <p>Каковы основные принципы профессиональной этики?</p> <p>Что такое конфиденциальность?</p> <p>Каково значение лояльности, честности, транспарентности?</p> <p>Чем отличается этика протестантизма от этики традиционализма?</p> <p>Почему М. Вебер считал, что «традиционализм мешает развитию бизнеса»?</p> <p>Каково предназначение этического кодекса?</p> <p>Каким было содержание средневековых этических кодексов?</p> <p>Когда появились кодексы современного вида?</p> <p>В чем заключается специфика этических кодексов, их отличие от норм права?</p> <p>Как формулируется миссия?</p> <p>Каково содержание кредо?</p> <p>Почему необходимо соблюдать процедуру принятия кодекса?</p> <p>Каковы основные этапы разработки и внедрения этического кодекса?</p> <p>Каковы принципы международного бизнеса?</p>

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Схема	<p>Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Профессиональная этика. Этические кодексы и их роль в повышении профессионализма»</p> <p>Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.</p>
Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Профессиональная этика. Этические кодексы и их роль в повышении профессионализма»</p> <p>Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.</p>

**Тема: Защита интеллектуальной собственности. Раскрытие корпоративной информации.  
Межкультурное разнообразие общества в этическом контексте.**

#### ***Обязательная самостоятельная работа***

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Защита интеллектуальной собственности. Раскрытие корпоративной информации. Межкультурное разнообразие общества в этическом контексте.»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Понятие и виды интеллектуальной собственности.</p> <p>Объекты интеллектуальной собственности.</p> <p>Дуализм интеллектуальной собственности.</p> <p>Защита интеллектуальной собственности.</p> <p>История возникновения и формирования права интеллектуальной собственности.</p> <p>Управление интеллектуальной собственностью.</p> <p>Инновационное развитие экономики.</p> <p>Проблемы реализации права творческих людей на вознаграждение.</p> <p>Преступления против интеллектуальной собственности.</p> <p>Коммерческая тайна.</p> <p>Защита деловой информации.</p> <p>Транспарентность как элемент инвестиционной привлекательности.</p> <p>Основные принципы информационной политики.</p>
-----------------------------	---

	<p>Уровни раскрытия информации. Недостатки российских сайтов. Информационная прозрачность российских компаний. Межкультурное разнообразие общества в этическом контексте.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Защита интеллектуальной собственности. Раскрытие корпоративной информации. Межкультурное разнообразие общества в этическом контексте.»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Какую роль играет интеллектуальная собственность в информационном обществе? Что такое интеллектуальная собственность? В чем заключается общее правило международной системы интеллектуальной собственности? Какие задачи стоят в сфере управления интеллектуальной собственностью? Почему результативность интеллектуальной деятельности остается низкой и недостаточной для устойчивого высокотехнологичного развития? Как связаны инновационное развитие экономики и управление интеллектуальной собственностью? Почему система ВОИС является дискриминационной для развивающихся стран? Что такое коммерческая тайна? Каковы способы защиты интеллектуальной собственности? В чем заключается принцип открытости (транспарентности) компании? Не противоречит ли принцип транспарентности принципу конфиденциальности? Каким документом руководствуются компании в своей информационной политике? В чем заключается раскрытие информации? Каковы основные принципы информационной политики компании согласно российскому кодексу корпоративного поведения? Какая информация должна содержаться в годовом отчете?</p>

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Графологическая структура	<p>Составьте графологическую структуру по теме «Защита интеллектуальной собственности. Раскрытие корпоративной информации. Межкультурное разнообразие общества в этическом контексте.»</p> <p>В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).</p>
Информационный блок	<p>Составьте информационный блок по теме «Защита интеллектуальной собственности. Раскрытие корпоративной информации. Межкультурное разнообразие общества в этическом контексте.»</p> <p>Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.</p>

**Тема: Этика рекламы. Социальная реклама и ее роль в формировании нравственных норм и стереотипов**

#### ***Обязательная самостоятельная работа***

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Этика рекламы. Социальная реклама и ее роль в формировании нравственных норм и стереотипов»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Современный этикет. Виды этикета. Этикетные ситуации. Нарушения этикета. Внешний вид и привычки. Представление, знакомство, рукопожатие. Невербальное общение. Жесты и движения. Бизнес-этикет. Деловая беседа. Деловые переговоры. Деловое письмо. Правила делового этикета при отправке факсов. Правила проведения телефонных переговоров. Дресс-код.</p>
-----------------------------	--

	<p>Международный этикет.</p> <p>Основные правила межкультурного общения.</p> <p>Преимущества поликультурной организации. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности. Реализация общепедагогической функции.</p> <p>Осуществление обучения, в т.ч. планирования учебных занятий, формирования универсальных учебных действий и мотивации к обучению.</p> <p>Осуществление воспитательной деятельности.</p> <p>Проектирование воспитательных программ.</p> <p>Осуществление организации деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы.</p> <p>Формирование предметно-пространственной среды.</p> <p>Осуществление контроля и оценки освоения дополнительной общеобразовательной программы.</p> <p>Проведение оценки изменений в уровне подготовленности обучающихся в процессе освоения дополнительной общеобразовательной программы.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Этика рекламы. Социальная реклама и ее роль в формировании нравственных норм и стереотипов»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>В чем заключаются социальные функции рекламы?</p> <p>Как реклама меняет общество?</p> <p>Как реклама влияет на моральные ценности?</p> <p>Что такое бренд?</p> <p>Что такое неэтическая реклама?</p> <p>Каковы социально-этические последствия неэтической рекламы?</p> <p>Что такое недобросовестная реклама?</p> <p>Что такое недостоверная реклама?</p> <p>Каковы основные этические принципы рекламной деятельности?</p> <p>Что такое социальная реклама?</p> <p>Каковы основные цели социальной рекламы?</p> <p>Когда возникла социальная реклама в нашей стране?</p> <p>Какова была роль социальной рекламы в годы Великой Отечественной войны и социалистического строительства?</p> <p>Каковы задачи социальной рекламы?</p> <p>Как соотносится социальная реклама и коммерческая реклама?</p> <p>Как соотносится социальная реклама и политическая реклама?</p> <p>Как относится к социальной рекламе современный бизнес?</p> <p>Какое значение играет социальная реклама для некоммерческих организаций?</p> <p>Каковы основные направления социальной рекламы некоммерческих организаций?</p>

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Информационный блок	<p>Составьте информационный блок по теме «Этика рекламы. Социальная реклама и ее роль в формировании нравственных норм и стереотипов»</p> <p>Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.</p>
Сводная (обобщающая) таблица	<p>Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Этика рекламы. Социальная реклама и ее роль в формировании нравственных норм и стереотипов»</p> <p>Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).</p>

**Тема: Этикет. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.**

#### ***Обязательная самостоятельная работа***

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Этикет. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Современный этикет.</p> <p>Виды этикета.</p> <p>Этикетные ситуации.</p>
-----------------------------	--

	<p>Нарушения этикета.</p> <p>Внешний вид и привычки.</p> <p>Представление, знакомство, рукопожатие.</p> <p>Невербальное общение.</p> <p>Жесты и движения.</p> <p>Бизнес-этикет.</p> <p>Деловая беседа.</p> <p>Деловые переговоры.</p> <p>Деловое письмо.</p> <p>Правила делового этикета при отправке факсов.</p> <p>Правила проведения телефонных переговоров.</p> <p>Дресс-код.</p> <p>Международный этикет.</p> <p>Основные правила межкультурного общения.</p> <p>Преимущества поликультурной организации. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Этикет. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Что такое этикет и какова его роль в современном обществе?</p> <p>Какие виды этикета вы знаете?</p> <p>Что такое инвектива?</p> <p>Как влияют внешний вид и манеры поведения на имидж и престиж человека?</p> <p>Каковы отличия делового этикета от общего?</p> <p>Какую роль играет текст и контекст в разных культурах (например, в европейских странах и в азиатских)?</p> <p>Каковы этические принципы ведения переговоров?</p> <p>Какую роль играет вербальное и невербальное общение в межкультурных контактах?</p> <p>Какие сложности и проблемы возникают при управлении поликультурной организацией?</p> <p>Каковы преимущества поликультурной организации?</p>

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Этикет. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.»</p> <p>Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.</p>
Графологическая структура	<p>Составьте графологическую структуру по теме «Этикет. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.»</p> <p>В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).</p>

#### ***Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы)***

- Что является предметом этики у Аристотеля?
- Как определяет предмет этики А. А. Гусейнов?
- Почему в условиях постмодерна роль этики возросла?
- Каково содержание основных нормативных программ традиционной этики?
- Какие моральные дилеммы характерны для традиционной этики?
- В чем заключается специфика моральных дилемм прикладной этики?
- Каковы способы разрешения моральных дилемм, характерных для прикладной этики?
- Что является предметом профессиональной этики?
- Что является предметом индивидуальной этики?
- Какие проблемы изучает социальная этика?
- Как соотносятся социальная этика и индивидуальная этика?
- Какова роль социальных институтов в современном обществе?

Как вы понимаете слова, что социальная этика предстает сегодня как программа общественного устройства жизни?

В чем заключается проблема «безбилетника»?

Почему в условиях постиндустриального общества роль этики возрастает?

В чем заключается и что доказывает дилемма заключенного?

Каковы базовые ценности социальной этики?

Каковы особенности и основные направления планетарной (глобальной) этики?

В чем заключается кризис идентичности как глобальная проблема?

В чем заключается дилемма патриотизма в глобализирующемся мире?

В чем заключается дилемма толерантности?

В чем заключается дилемма мультикультурализма?

Кому выгодна политика мультикультурализма?

Почему интересы крупного бизнеса могут вступать в противоречие с национальными интересами?

Каковы основные моральные дилеммы глобальной этики?

Что представляет собой антропологический кризис?

Каковы основные причины антропологического кризиса?

В чем заключается нормативная программа экологической этики?

В чем заключается нормативная программа биоэтики (основные принципы)?

Что является предметом биоэтики?

Какие новые угрозы и риски возникают в связи с развитием биологии?

Какие принципы лежат в основе дискурсивной этики?

Какие идеи и принципы дискурсивной этики можно использовать в международном бизнесе и в деятельности организации?

В чем заключается позитивная и негативная роль международного бизнеса?

Какие вы знаете международные документы по этике бизнеса?

Когда возникает этика бизнеса как научная дисциплина?

Каковы причины активизации роли этики бизнеса в современном мире?

В чем заключаются социально-нравственные цели бизнеса?

Что является предметом этики бизнеса?

Как связана этика бизнеса с индивидуальной, социальной и глобальной этикой?

Как связана этика бизнеса с современными направлениями в этике?

Какие этические проблемы входят в микро-, макро и мегауровни экономики?

Какова роль бизнеса в истории?

В чем актуальность этики бизнеса?

Какой бизнес является деструктивным и почему?

Какова роль этики в повышении эффективности?

Каковы признаки эффективной организационной культуры?

В чем заключается синергийный эффект организации и самоорганизации?

Каковы способы увеличения уровня организационного порядка?

Какую роль в жизни человека играет эмоциональный интеллект?

Как соотносятся IQ и EQ?

В чем заключаются этические аспекты деятельности современного менеджера?

В чем актуальность этики бизнеса для России?

Каковы цели и задачи этики бизнеса в нашей стране?

Каковы основные этапы развития рыночной экономики на Западе?

Чем обусловлено преобладание коллективистских начал в менталитете россиян?

Какой конфликт существовал между предпринимательской деятельностью и религиозной моралью?

Каковы причины возникновения значительной прослойки люмпенов — «безбилетников» и иждивенцев?

Каким было и остается понимание долга?

В чем выражается жертвенность как черта характера российского народа?

Что такое моральная дилемма?

В чем заключается дилемма «рынок и мораль»?

В чем заключается дилемма конкуренция — сотрудничество? Как она решается?

В чем заключается позитивный моральный эффект честной конкуренции?

В чем заключается дилемма патернализм — моральная автономия?

В каких странах бизнес основывается на принципах автономии личности, а в каких — на принципах патернализма?

Какую роль играет патернализм в российском бизнесе?

В чем заключается дилемма служебного информирования?

Какие сложности возникают при попытке определения морали?

Какую роль играет в морали понятие высшей цели?

Какие различные трактовки высшей цели существовали в истории этики?

В чем этический смысл идеи равенства?

Как связаны мораль и насилие?

В чем заключается культурное значение моральных запретов?

Какие моральные ценности связаны с предпринимательством и бизнесом?

В чем заключается нормативное содержание идеи добра?

Что такое структурное и глобальное зло?  
В чем заключается нормативное содержание категорий «честь», «достоинство», «репутация»?  
Как связано счастье с экономическим благополучием?  
Как различаются концепции смысла жизни в разных культурах?  
Какова роль категорий этики в становлении самосознания личности?  
Какие функции морали способствуют развитию самосознания личности?  
Как связаны социальный капитал и гражданское общество?  
Какие факторы увеличивают степень социального доверия?  
Чем отличается семейный бизнес от профессионального?  
Для каких стран характерен низкий уровень социального капитала?  
Каковы пути формирования социального капитала?  
Каковы условия развития социального капитала в России?  
Как связаны социальный капитал и благотворительность в разных странах?  
Каково содержание благотворительности согласно закону РФ?  
Какие преимущества дает предприятию благотворительная деятельность?  
Какова роль понятия справедливости в современном обществе?  
Какова судьба понятия справедливости в России?  
Какие теории справедливости вы знаете?  
Какова роль социальных институтов в реализации принципов справедливости?  
В чем заключается формальная справедливость?  
Что такое справедливость как честность?  
Каковы основные принципы справедливости Д. Ролза?  
В чем заключается меритократическая справедливость?  
Какие вы знаете виды несправедливости?  
Когда возникло понятие социально ответственного бизнеса и почему оно активизировалось в начале нашего тысячелетия?  
Что означает социально ответственный бизнес?  
Каковы особенности европейской модели социальной ответственности бизнеса? Чем она отличается от американской?  
Какова роль государства в скандинавской модели социальной ответственности?  
В каких странах «бизнес отвечает за все»?  
Какова роль российского государства в развитии социально ответственного бизнеса?  
Каковы три модели социальной ответственности, обсуждаемые нашим бизнесом?  
Каковы основные направления корпоративной социальной ответственности?  
Какие преимущества получает бизнес от социальных инвестиций?  
Какая связь существует между бизнесом и уровнем совершенства социального порядка, развитием социального капитала, уровнем морали?  
Каким последствиям приводят нарушения этики бизнеса?  
Каковы социальные убытки от рейдерства?  
В чем выражается социальный ущерб от коррупции?  
Как связаны коррупция и конкурентоспособность страны на международной арене?  
В чем заключалось мошенничество Бернарда Медоффа и каковы были его последствия?  
Какие этические проблемы связаны с конфликтом интересов?  
Какие виды дискrimинации вам известны?  
Каковы социально-этические последствия нарушений этики бизнеса?  
Каковы способы предотвращения этих нарушений?  
Как связаны нарушения этики бизнеса и кризис морали?  
В чем выражается моральный кризис современного российского общества?  
Каковы причины морального кризиса в нашей стране?  
Какую роль в моральном разложении молодежи играют СМИ, либеральная идеология, «шоковая терапия», ценностный разрыв между поколениями?  
В чем заключается культурный сдвиг к постмодерну, произошедший на Западе?  
В чем заключается культурный сдвиг к модерну, произошедший в нашей стране?  
В чем заключается кризис в отношениях между поколениями в нашей стране?  
С чем связано усиление роли профессионалов в обществе знания?  
Какие важные составляющие входят в понятие профессионализма?  
Что такое профессиональная идентичность?  
В чем заключается нравственная составляющая профессионализма?  
Каковы основные принципы профессиональной этики?  
Что такое конфиденциальность?  
Каково значение лояльности, честности, транспарентности?  
Чем отличается этика протестантизма от этики традиционализма?  
Почему М. Вебер считал, что «традиционализм мешает развитию бизнеса»?  
Каково предназначение этического кодекса?  
Каким было содержание средневековых этических кодексов?  
Когда появились кодексы современного вида?  
В чем заключается специфика этических кодексов, их отличие от норм права?

Как формулируется миссия?  
Каково содержание кредо?  
Почему необходимо соблюдать процедуру принятия кодекса?  
Каковы основные этапы разработки и внедрения этического кодекса?  
Каковы принципы международного бизнеса?  
Какую роль играет интеллектуальная собственность в информационном обществе?  
Что такое интеллектуальная собственность?  
В чем заключается общее правило международной системы интеллектуальной собственности?  
Какие задачи стоят в сфере управления интеллектуальной собственностью?  
Почему результативность интеллектуальной деятельности остается низкой и недостаточной для устойчивого высокотехнологичного развития?

Как связаны инновационное развитие экономики и управление интеллектуальной собственностью?  
Почему система ВОИС является дискриминационной для развивающихся стран?  
Что такое коммерческая тайна?  
Каковы способы защиты интеллектуальной собственности?  
В чем заключается принцип открытости (транспарентности) компании?  
Не противоречит ли принцип транспарентности принципу конфиденциальности?  
Каким документом руководствуются компании в своей информационной политике?  
В чем заключается раскрытие информации?  
Каковы основные принципы информационной политики компаний согласно российскому кодексу корпоративного поведения?

Какая информация должна содержаться в годовом отчете?  
В чем заключаются социальные функции рекламы?  
Как реклама меняет общество?  
Как реклама влияет на моральные ценности?  
Что такое бренд?  
Что такое неэтичная реклама?  
Каковы социально-этические последствия неэтичной рекламы?  
Что такое недобросовестная реклама?  
Что такое недостоверная реклама?  
Каковы основные этические принципы рекламной деятельности?  
Что такая социальная реклама?  
Каковы основные цели социальной рекламы?  
Когда возникла социальная реклама в нашей стране?  
Какова была роль социальной рекламы в годы Великой Отечественной войны и социалистического строительства?

Каковы задачи социальной рекламы?  
Как относятся социальная реклама и коммерческая реклама?  
Как относятся социальная реклама и политическая реклама?  
Как относится к социальной рекламе современный бизнес?  
Какое значение играет социальная реклама для некоммерческих организаций?  
Каковы основные направления социальной рекламы некоммерческих организаций?  
Что такое этикет и какова его роль в современном обществе?  
Какие виды этикета вы знаете?  
Что такое инвектива?  
Как влияют внешний вид и манеры поведения на имидж и престиж человека?  
Каковы отличия делового этикета от общего?  
Какую роль играет текст и контекст в разных культурах (например, в европейских странах и в азиатских)?  
Каковы этические принципы ведения переговоров?  
Какую роль играет верbalное и невербальное общение в межкультурных контактах?  
Какие сложности и проблемы возникают при управлении поликультурной организацией?  
Каковы преимущества поликультурной организации?

### **Вопросы для устных опросов**

Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Определение предмета этики.

Возрастание роли этики в современном мире.  
Теоретическая, прикладная, профессиональная этика.  
Диалогичность этики как отражение диалогичности и противоречивости бытия.  
Прикладная этика.  
Профессиональная этика.  
Индивидуальная этика.  
Социальная этика.  
Первичные и вторичные отношения.  
Этика социальных институтов.  
Социальный порядок.

Структурное зло.  
Культурный сдвиг постмодерна на Западе.  
Проблема соотношения индивидуальной и социальной этики.  
Дilemma заключенного.  
Возникновение глобальной этики и ее предмет.  
Кризис идентичности и формирование глобальных субъектов.  
Толерантность как моральная дилемма.  
Дilemma мультикультурализма.  
Антropологический кризис в контексте экологических проблем.  
Экологическая этика: основные принципы.  
Биоэтика.  
Моральные дилеммы биоэтики.  
Биоэтика и медицина.  
Принципы биоэтики.  
Дискурсивная этика.  
Понятие идеального коммуникативного сообщества.  
Нормы аргументированного дискурса.  
Этические проблемы международного бизнеса. Поиск необходимой информации, системный подход  
Возникновение этики бизнеса и основные проблемы.  
Предмет этики бизнеса.  
Основные уровни ведения бизнеса и соответствующие нормы.  
Роль бизнеса в истории.  
Актуальность этики бизнеса.  
Организационная культура как фактор повышения эффективности.  
Этические компоненты организационной культуры.  
Уровни организационного порядка.  
Этические аспекты деятельности менеджера.  
Возрастающая роль эмоционального интеллекта в современном менеджменте.  
Актуальность этики для российской экономики.  
Критика идеологии либерализма и дикого рынка.  
Экономическая составляющая национального менталитета.  
Отношение к богатству.  
Отношение к труду.  
Незащищенность собственности.  
Нравственный долг.  
Потребность в идеале.  
Рынок и мораль. Конкуренция и сотрудничество.  
Патернализм и автономия личности.  
Дilemma «служебного информирования».  
Определение понятия морали.  
Право и мораль.  
Нравственные основы цивилизованного бизнеса.  
Добро и зло.  
Виды зла.  
Счастье и благополучие.  
Долг и ответственность.  
Честь и достоинство.  
Смысл жизни.  
Роль категорий этики в становления самосознания личности.  
Понятие социального капитала.  
Страны с высоким уровнем развития социального капитала.  
Страны с низким уровнем социального капитала.  
Формирование социального капитала.  
Проблемы социального капитала в России.  
Филантропия и благотворительность как способы увеличения социального капитала.  
Понятие благотворительности в законодательстве РФ.  
Благотворительность как способ увеличения социального капитала организации.  
История понятия «справедливость».  
Справедливость как неравенство.  
Справедливость как равенство.  
Понятие справедливости в России: прошлое и настоящее.  
Современные теории справедливости: эгалитаристская, меритократическая, либертарианская.  
Теория справедливости Джона Ролза.  
Виды несправедливости.  
Справедливость как честность. Нравственное содержание принципов справедливости Ролза.  
Понятие «социальная ответственность бизнеса».  
Международные модели социально ответственного бизнеса.

Проблема социальной ответственности бизнеса в современной России.  
Принципы корпоративной ответственности.  
Основные подходы к проблеме социально ответственного бизнеса в России.  
Проблема субъектов социальной ответственности.  
Основные направления социальных программ.  
Преимущества социально ответственного бизнеса.  
Нарушения этики бизнеса и их социальные последствия.  
Недобросовестная конкуренция.  
Коррупция.  
Мошенничество.  
Воровство.  
Оскорбление.  
Конфликт интересов.  
Дискриминация.  
Фаворитизм.  
Моббинг.  
Харассмент.  
Моральный кризис и кризис личности.  
«Смерть субъекта».  
Сексуальная революция и кризис семейных ценностей.  
Культурный сдвиг 1980-х гг. в России.  
Кризис идентичности.  
Роль профессиональных сообществ в преодолении кризиса личности.  
Понятие профессионализма и его возрастающая роль в «обществе знания».  
Профессиональная идентичность.  
Принципы профессиональной этики.  
Конфиденциальность, приватность, лояльность, честность, транспарентность, добросовестность.  
Этика протестантизма как основа западного предпринимательства.  
Понятие этического кодекса.  
История возникновения профессиональных этических кодексов.  
Специфика этических кодексов.  
Структура этических кодексов.  
Миссия и кредо.  
Развернутый вариант этического кодекса.  
Процедура принятия кодекса.  
Роль руководителей компаний.  
Ответственность перед сотрудниками.  
Основные этапы разработки и внедрения этического кодекса.  
Значение этического кодекса и его цели.  
Комплаенс-контроль.  
Принципы международного бизнеса.  
Понятие и виды интеллектуальной собственности.  
Объекты интеллектуальной собственности.  
Дуализм интеллектуальной собственности.  
Защита интеллектуальной собственности.  
История возникновения и формирования права интеллектуальной собственности.  
Управление интеллектуальной собственностью.  
Инновационное развитие экономики.  
Проблемы реализации права творческих людей на вознаграждение.  
Преступления против интеллектуальной собственности.  
Коммерческая тайна.  
Защита деловой информации.  
Транспарентность как элемент инвестиционной привлекательности.  
Основные принципы информационной политики.  
Уровни раскрытия информации.  
Недостатки российских сайтов.  
Информационная прозрачность российских компаний. Межкультурное разнообразие общества в этическом контексте.  
Современный этикет.  
Виды этикета.  
Этикетные ситуации.  
Нарушения этикета.  
Внешний вид и привычки.  
Представление, знакомство, рукопожатие.  
Невербальное общение.  
Жесты и движения.  
Бизнес-этикет.

Деловая беседа.  
Деловые переговоры.  
Деловое письмо.  
Правила делового этикета при отправке факсов.  
Правила проведения телефонных переговоров.  
Дресс-код.  
Межкультурный этикет.  
Основные правила межкультурного общения.

Преимущества поликультурной организации. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности. Реализация общепедагогической функции.

Осуществление обучения, в т.ч. планирования учебных занятий, формирования универсальных учебных действий и мотивации к обучению.

Осуществление воспитательной деятельности.  
Проектирование воспитательных программ.

Осуществление организации деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы.

Формирование предметно-пространственной среды.  
Осуществление контроля и оценки освоения дополнительной общеобразовательной программы.

Проведение оценки изменений в уровне подготовленности обучающихся в процессе освоения дополнительной общеобразовательной программы.

Преимущества поликультурной организации. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.

#### **Вопросы для письменного опроса (для проемжуточной аттестации)**

Что является предметом этики у Аристотеля?
Как определяет предмет этики А. А. Гусейнов?
Почему в условиях постмодерна роль этики возросла?
Каково содержание основных нормативных программ традиционной этики?
Какие моральные дилеммы характерны для традиционной этики?
В чем заключается специфика моральных дилемм прикладной этики?
Каковы способы разрешения моральных дилемм, характерных для прикладной этики?
Что является предметом профессиональной этики?
Что является предметом индивидуальной этики?
Какие проблемы изучает социальная этика?
Как соотносятся социальная этика и индивидуальная этика?
Какова роль социальных институтов в современном обществе?
Как вы понимаете слова, что социальная этика предстает сегодня как программа общественного устройства жизни?
В чем заключается проблема «безбилетника»?
Почему в условиях постиндустриального общества роль этики возрастает?
В чем заключается и что доказывает дилемма заключенного?
Каковы базовые ценности социальной этики?
Каковы особенности и основные направления планетарной (глобальной) этики?
В чем заключается кризис идентичности как глобальная проблема?
В чем заключается дилемма патриотизма в глобализирующемся мире?
В чем заключается дилемма толерантности?
В чем заключается дилемма мультикультурализма?
Кому выгодна политика мультикультурализма?
Почему интересы крупного бизнеса могут вступать в противоречие с национальными интересами?
Каковы основные моральные дилеммы глобальной этики?
Что представляет собой антропологический кризис?

Каковы основные причины антропологического кризиса?
В чем заключается нормативная программа экологической этики?
В чем заключается нормативная программа биоэтики (основные принципы)?
Что является предметом биоэтики?
Какие новые угрозы и риски возникают в связи с развитием биологии?
Какие принципы лежат в основе дискурсивной этики?
Какие идеи и принципы дискурсивной этики можно использовать в международном бизнесе и в деятельности организации?
В чем заключается позитивная и негативная роль международного бизнеса?
Какие вы знаете международные документы по этике бизнеса?
Когда возникает этика бизнеса как научная дисциплина?
Каковы причины активизации роли этики бизнеса в современном мире?
В чем заключаются социально-нравственные цели бизнеса?
Что является предметом этики бизнеса?
Как связана этика бизнеса с индивидуальной, социальной и глобальной этикой?
Как связана этика бизнеса с современными направлениями в этике?
Какие этические проблемы входят в микро-, макро и мегауровни экономики?
Какова роль бизнеса в истории?
В чем актуальность этики бизнеса?
Какой бизнес является деструктивным и почему?
Какова роль этики в повышении эффективности?
Каковы признаки эффективной организационной культуры?
В чем заключается синергийный эффект организации и самоорганизации?
Каковы способы увеличения уровня организационного порядка?
Какую роль в жизни человека играет эмоциональный интеллект?
Как соотносятся IQ, и EQ?
В чем заключаются этические аспекты деятельности современного менеджера?
В чем актуальность этики бизнеса для России?
Каковы цели и задачи этики бизнеса в нашей стране?
Каковы основные этапы развития рыночной экономики на Западе?
Чем обусловлено преобладание коллективистских начал в менталитете россиян?
Какой конфликт существовал между предпринимательской деятельностью и религиозной моралью?
Каковы причины возникновения значительной прослойки люмпенов – «безбилетников» и иждивенцев?
Каким было и остается понимание долга?
В чем выражается жертвенность как черта характера российского народа?
Что такое моральная дилемма?
В чем заключается дилемма «рынок и мораль»?
В чем заключается дилемма конкуренция – сотрудничество? Как она решается?
В чем заключается позитивный моральный эффект честной конкуренции?
В чем заключается дилемма патернализм – моральная автономия?
В каких странах бизнес основывается на принципах автономии личности, а в каких – на принципах патернализма?
Какую роль играет патернализм в российском бизнесе?
В чем заключается дилемма служебного информирования?
Какие сложности возникают при попытке определения морали?
Какую роль играет в морали понятие высшей цели?

Какие различные трактовки высшей цели существовали в истории этики?
В чем этический смысл идеи равенства?
Как связаны мораль и ненасилье?
В чем заключается культурное значение моральных запретов?
Какие моральные ценности связаны с предпринимательством и бизнесом?
В чем заключается нормативное содержание идеи добра?
Что такое структурное и глобальное зло?
В чем заключается нормативное содержание категорий «честь», «достоинство», «репутация»?
Как связано счастье с экономическим благополучием?
Как различаются концепции смысла жизни в разных культурах?
Какова роль категорий этики в становлении самосознания личности?
Какие функции морали способствуют развитию самосознания личности?
Как связаны социальный капитал и гражданское общество?
Какие факторы увеличивают степень социального доверия?
Чем отличается семейный бизнес от профессионального?
Для каких стран характерен низкий уровень социального капитала?
Каковы пути формирования социального капитала?
Каковы условия развития социального капитала в России?
Как связаны социальный капитал и благотворительность в разных странах?
Каково содержание благотворительности согласно закону РФ?
Какие преимущества дает предприятию благотворительная деятельность?
Какова роль понятия справедливости в современном обществе?
Какова судьба понятия справедливости в России?
Какие теории справедливости вы знаете?
Какова роль социальных институтов в реализации принципов справедливости?
В чем заключается формальная справедливость?
Что такое справедливость как честность?
Каковы основные принципы справедливости Д. Ролза?
В чем заключается меритократическая справедливость?
Какие вы знаете виды несправедливости?
Когда возникло понятие социально ответственного бизнеса и почему оно активизировалось в начале нашего тысячелетия?
Что означает социально ответственный бизнес?
Каковы особенности европейской модели социальной ответственности бизнеса? Чем она отличается от американской?
Какова роль государства в скандинавской модели социальной ответственности?
В каких странах «бизнес отвечает за все»?
Какова роль российского государства в развитии социально ответственного бизнеса?
Каковы три модели социальной ответственности, обсуждаемые нашим бизнесом?
Каковы основные направления корпоративной социальной ответственности?
Какие преимущества получает бизнес от социальных инвестиций?
Какая связь существует между бизнесом и уровнем совершенства социального порядка, развитием социального капитала, уровнем морали?
К каким последствиям приводят нарушения этики бизнеса?
Каковы социальные убытки от рейдерства?
В чем выражается социальный ущерб от коррупции?

Как связаны коррупция и конкурентоспособность страны на международной арене?
В чем заключалось мошенничество Бернарда Медоффа и каковы были его последствия?
Какие этические проблемы связаны с конфликтом интересов?
Какие виды дискриминации вам известны?
Каковы социально-этические последствия нарушений этики бизнеса?
Каковы способы предотвращения этих нарушений?
Как связаны нарушения этики бизнеса и кризис морали?
В чем выражается моральный кризис современного российского общества?
Каковы причины морального кризиса в нашей стране?
Какую роль в моральном разложении молодежи играют СМИ, либеральная идеология, «шоковая терапия», ценностный разрыв между поколениями?
В чем заключается культурный сдвиг к постмодерну, произошедший на Западе?
В чем заключается культурный сдвиг к модерну, произошедший в нашей стране?
В чем заключается кризис в отношениях между поколениями в нашей стране?
С чем связано усиление роли профессионалов в обществе знания?
Какие важные составляющие входят в понятие профессионализма?
Что такое профессиональная идентичность?
В чем заключается нравственная составляющая профессионализма?
Каковы основные принципы профессиональной этики?
Что такое конфиденциальность?
Каково значение лояльности, честности, транспарентности?
Чем отличается этика протестантизма от этики традиционализма?
Почему М. Вебер считал, что «традиционализм мешает развитию бизнеса»?
Каково предназначение этического кодекса?
Каким было содержание средневековых этических кодексов?
Когда появились кодексы современного вида?
В чем заключается специфика этических кодексов, их отличие от норм права?
Как формулируется миссия?
Каково содержание кредо?
Почему необходимо соблюдать процедуру принятия кодекса?
Каковы основные этапы разработки и внедрения этического кодекса?
Каковы принципы международного бизнеса?
Какую роль играет интеллектуальная собственность в информационном обществе?
Что такое интеллектуальная собственность?
В чем заключается общее правило международной системы интеллектуальной собственности?
Какие задачи стоят в сфере управления интеллектуальной собственностью?
Почему результативность интеллектуальной деятельности остается низкой и недостаточной для устойчивого высокотехнологичного развития?
Как связаны инновационное развитие экономики и управление интеллектуальной собственностью?
Почему система ВОИС является дискриминационной для развивающихся стран?
Что такое коммерческая тайна?
Каковы способы защиты интеллектуальной собственности?
В чем заключается принцип открытости (транспарентности) компаний?
Не противоречит ли принцип транспарентности принципу конфиденциальности?
Каким документом руководствуются компании в своей информационной политике?
В чем заключается раскрытие информации?

Каковы основные принципы информационной политики компании согласно российскому кодексу корпоративного поведения?
Какая информация должна содержаться в годовом отчете?
В чем заключаются социальные функции рекламы?
Как реклама меняет общество?
Как реклама влияет на моральные ценности?
Что такое бренд?
Что такое неэтическая реклама?
Каковы социально-этические последствия неэтической рекламы?
Что такое недобросовестная реклама?
Что такое недостоверная реклама?
Каковы основные этические принципы рекламной деятельности?
Что такое социальная реклама?
Каковы основные цели социальной рекламы?
Когда возникла социальная реклама в нашей стране?
Какова была роль социальной рекламы в годы Великой Отечественной войны и социалистического строительства?
Каковы задачи социальной рекламы?
Как соотносятся социальная реклама и коммерческая реклама?
Как соотносятся социальная реклама и политическая реклама?
Как относится к социальной рекламе современный бизнес?
Какое значение играет социальная реклама для некоммерческих организаций?
Каковы основные направления социальной рекламы некоммерческих организаций?
Что такое этикет и какова его роль в современном обществе?
Какие виды этикета вы знаете?
Что такое инвектива?
Как влияют внешний вид и манеры поведения на имидж и престиж человека?
Каковы отличия делового этикета от общего?
Какую роль играет текст и контекст в разных культурах (например, в европейских странах и в азиатских)?
Каковы этические принципы ведения переговоров?
Какую роль играет вербальное и невербальное общение в межкультурных контактах?
Какие сложности и проблемы возникают при управлении поликультурной организацией?
Каковы преимущества поликультурной организации?

**Учебная литература** (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Алексина, Т. А. Деловая этика : учебник для вузов / Т. А. Алексина. – Москва : Издательство Юрайт, 2020

Дополнительная учебная литература:

1. Кафтан, В. В. Деловая этика : учебник и практикум для вузов / В. В. Кафтан, Л. И. Чернышова. – Москва : Издательство Юрайт, 2020

2. Лавриненко, В. Н. Деловая этика и этикет : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. – Москва : Издательство Юрайт, 2020

3. Спивак, В. А. Деловая этика : учебник и практикум для вузов / В. А. Спивак. – Москва : Издательство Юрайт, 2020

4. Чернышова, Л. И. Этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для вузов / Л. И. Чернышова. – Москва : Издательство Юрайт, 2020

## **I. Учебно-методическое обеспечение**

### **Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы**

#### **Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)**

**Учебная литература** (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Алексина, Т. А. Деловая этика : учебник для вузов / Т. А. Алексина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020  
Дополнительная учебная литература:

1. Кафтан, В. В. Деловая этика : учебник и практикум для вузов / В. В. Кафтан, Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020

2. Лавриненко, В. Н. Деловая этика и этикет : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва : Издательство Юрайт, 2020

3. Спивак, В. А. Деловая этика : учебник и практикум для вузов / В. А. Спивак. — Москва : Издательство Юрайт, 2020

4. Чернышова, Л. И. Этика, культура и этикет делового общения : учебное пособие для вузов / Л. И. Чернышова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020

### **Периодические издания**

#### **Иные электронные образовательные ресурсы**

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент" (<http://ecsocman.hse.ru/>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>))

Электронно-библиотечная система «Руконт» (Электронная библиотечная система «Руконт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт») <https://rucont.ru/> или <https://lib.rucont.ru/>

Электронная информационно-образовательная среда организации Университета БРИКС (<https://brics.study/>)

## **II. Информационное обеспечение (перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем)**

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

**Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:** Яндекс.Браузер; LibreOffice; Notepad++; GNU Image Manipulation Program (GIMP); Firefox (Браузер Mozilla Firefox); 7-Zip; FAR Manager.

#### **Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

(перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

### **Электронные информационные ресурсы**

#### **Состав современных профессиональных баз данных (в том числе международных реферативных баз данных научных изданий)**

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) ([http://www.uncece.org/stats/stats\\_h.html](http://www.uncece.org/stats/stats_h.html))

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)

Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)

Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)

Организация Объединенных Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)

Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)

Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)

Всемирная торговая организация (World Trade Organization)  
([https://www.wto.org/english/res\\_e/statis\\_e/statis\\_e.htm](https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm))

Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)  
Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств  
(<http://www.cisstat.com/Obase/index.htm>)

Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)

Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

#### **Состав международных реферативных баз данных научных изданий**

Science Alert (<https://scialert.net/>)

AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)

Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)

PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)

OMICS International (<https://www.omicsonline.org/>)

Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)

Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)

OAPEN (<https://www.oapen.org/>)

Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)

Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)

Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)

ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)

Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

#### **Состав информационных справочных систем**

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)

Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)

Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)

Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)

Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)

Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)

Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)

Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rosпотребnadzor.ru/documents/documents.php>)

#### **Состав информационных справочных правовых систем**

Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (<http://pravo.gov.ru/>)

Система обеспечения законодательной деятельности (<https://sozd.duma.gov.ru/>)

Собрание законодательства Российской Федерации (<https://www.srjf.ru/>)

Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (<https://sudrf.ru/>)

Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (<http://pravo.minjust.ru/>)

#### **Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти**

Президент России (<http://kremlin.ru/>)

Правительство России (<http://government.ru/>)

Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)

Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)

Банк России (<https://www.cbr.ru/>)

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

#### **Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)**

TASS (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)

Forbes (<https://www.forbes.ru/>)

ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)

Известия (<https://iz.ru/>)

РБК (<https://www.rbc.ru/>)

RT (<https://rt.com/>)

#### **Информационные поисковые системы**

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)

Google (ссылка: <https://www.google.com/>)

Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)

Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)

Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)

### **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ: УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ**

Индикаторы достижения компетенций:

1) УК-2.1 Демонстрирует способность определять круг задач в рамках поставленной цели

2) УК-2.2 Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Форма(ы) аттестации обучающихся: Экзамен

Текущий контроль успеваемости: два устных опроса и контрольная работа (состоит из двух ситуационных заданий и пяти вопросов для письменного опроса)

**Тема: Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Программы и проекты как средства решения управленческих задач**

#### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Программы и проекты как средства решения управленческих задач» Вопросы для подготовки к устному опросу: Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Программы, проекты и задачи. Основные характеристики проекта. Жизненный цикл и фазы проекта. Особенности управления проектами. Области применения проектного управления.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Программы и проекты как средства решения управленческих задач» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Что такое методология управления проектами? В чем отличия программ и проектов? Как связаны между собой программы и проекты? Какие отличительными чертами обладают проекты? Назовите четыре стадии через которые проходят проекты? Реализация каких проектов предполагается в машиностроении? Подумайте, что вы считаете наибольшими достижениями человечества за последние десять лет. Посмотрите на эти достижения с точки зрения понятия «проект». Какие из них являются результатом успешного осуществления проекта?

#### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Составление конспекта	Составьте конспект по теме «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Программы и проекты как средства решения управленческих задач» Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в
-----------------------	---

	определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.
Глоссарий	Составьте глоссарий по теме «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Программы и проекты как средства решения управленческих задач» Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.

**Тема: Типы и виды проектов. Определение круга задач в рамках поставленной цели в профессиональной деятельности**

#### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Типы и виды проектов. Определение круга задач в рамках поставленной цели в профессиональной деятельности» Вопросы для подготовки к устному опросу: Принципы классификации проектов. Проекты, выполняемые коммерческими и государственными предприятиями в рамках контрактов. Проекты по исследованиям, разработке, инжинирингу. Строительные и другие проекты по созданию основных средств производства. Проекты по информационным системам. Управленческие проекты. Мультипроекты. Определение круга задач в рамках поставленной цели в профессиональной деятельности
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Типы и виды проектов. Определение круга задач в рамках поставленной цели в профессиональной деятельности» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Что такое жесткие методы? Что понимают под масштабами проектов? Какой принцип классификации проектов вы знаете? Что называют типичными традиционными проектами? Что означает термин «система общего назначения»? Перечислите критерии для идентификации крупных проектов по информационным системам. Охарактеризуйте виды управленческих проектов.

#### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Схема	Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Типы и виды проектов. Определение круга задач в рамках поставленной цели в профессиональной деятельности» Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.
Составление конспекта	Составьте конспект по теме «Типы и виды проектов. Определение круга задач в рамках поставленной цели в профессиональной деятельности» Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.

**Тема: Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента**

#### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента» Вопросы для подготовки к устному опросу: Взаимосвязь между управлением проектами и функциональным менеджментом. Управление проектами в системе стратегического управления компаний. Модель и методология стратегического менеджмента. Стратегия, организационные цели и проекты. Приоритетность проектов в стратегическом управлении.
-----------------------------	---

	Критерии отбора приоритетных проектов.
Подготовка к контрольной работе	<p>Подгответьтесь к контрольной работе в части темы «Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Какими аспектами управления организацией занимается функциональный (общий) менеджмент?</p> <p>Что включает в себя функция планирования?</p> <p>Охарактеризуйте взаимосвязь функций менеджмента.</p> <p>Охарактеризуйте функцию лидерства.</p> <p>Какие элементы функционального менеджмента входят в функции проект-менеджмента?</p> <p>Что позволяют методы управления проектами?</p> <p>Охарактеризуйте модель и методологию стратегического менеджмента.</p>

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Графологическая структура	Составьте графологическую структуру по теме «Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента» В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).
Информационный блок	Составьте информационный блок по теме «Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента» Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.

#### ***Тема: Окружение проекта***

#### ***Обязательная самостоятельная работа***

Подготовка к устному опросу	<p>Подгответьтесь к устному опросу в части темы «Окружение проекта»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Ближнее окружение проекта. Дальне окружение проекта.</p> <p>Комплексное воздействие факторов внешней среды на проект.</p> <p>Методы исследования внешней среды проекта и его интерпретация.</p> <p>Внутреннее окружение проекта. Влияние окружения на разные типы проектов.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подгответьтесь к контрольной работе в части темы «Окружение проекта»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Перечислите основные элементы ближнего и дальнего окружения проектов.</p> <p>Как связана сфера деятельности проекта с его окружением?</p> <p>Представьте себе, что вам предложили возглавить проект по изменению системы премирования персонала швейного цеха фабрики.</p> <p>Какие элементы внутреннего окружения проекта будут на него воздействовать наиболее интенсивно?</p> <p>Что можно сказать о воздействии на проект такого, например, фактора, как стиль руководства?</p> <p>Перечислите методы исследования проектной среды и дайте им краткую характеристику.</p> <p>Для проектов какого типа предвидение является наиболее ценным методом оценки проектной среды?</p> <p>На какие крупные группы разделены основные элементы дальнего окружения?</p>

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Информационный блок	Составьте информационный блок по теме «Окружение проекта» Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.
Сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Окружение проекта» Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).

## **Тема: Управление отношениями со стейкхолдерами проекта**

### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Управление отношениями со стейкхолдерами проекта»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Система стейкхолдеров проекта.</li> <li>Функции стейкхолдеров проекта.</li> <li>Управление отношениями со стейкхолдерами проекта.</li> </ul>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Управление отношениями со стейкхолдерами проекта»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Что понимают под управлением отношениями со стейкхолдерами проекта?</li> <li>Перечислите категории и соответствующие функции стейкхолдеров проекта.</li> <li>Чем определяется усиление или ослабление значения тех или иных категорий стейкхолдеров для завершения проекта?</li> <li>Кем является инициатор?</li> <li>Какова цель контрактора?</li> <li>Кем являются потребители конечного продукта?</li> <li>Перечислите способы контроля стейкхолдеров.</li> </ul>

### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Управление отношениями со стейкхолдерами проекта»</p> <p>Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.</p>
Графологическая структура	<p>Составьте графологическую структуру по теме «Управление отношениями со стейкхолдерами проекта»</p> <p>В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).</p>

## **Тема: Команда проекта**

### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Команда проекта»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Понятие командного синергизма и эффективность команды.</li> <li>Развитие проектной команды. Создание высокоеффективных проектных команд.</li> <li>Управление виртуальными проектными командами.</li> </ul>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Команда проекта»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Что представляет собой команда проекта?</li> <li>Что такое синергизм?</li> <li>При каких условиях достигается высокий уровень синергизма?</li> <li>Перечислите основные этапы развития команды.</li> <li>Какие препятствия могут задержать развитие команды на первом из них?</li> <li>Как менеджер, формирующий команду, может учесть эти трудности при рассмотрении кандидатов в члены команды?</li> <li>Каким образом осуществляется создание высокоеффективных проектных команд?</li> </ul>

### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Сводная (обобщающая) таблица	<p>Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Команда проекта»</p> <p>Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).</p>
------------------------------	---

Схема	<p>Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Команда проекта»</p> <p>Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.</p>
-------	---

### **Тема: Принятие решений в управлении проектами**

#### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Принятие решений в управлении проектами»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Области принятия и типы решений в проектном управлении.</p> <p>Рациональное принятие решений в проектном управлении.</p> <p>Личностные факторы в принятии решений.</p> <p>Субъективная рациональность при принятии решений. «Адекватные» решения.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Принятие решений в управлении проектами»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>В каких случаях применяются корректирующие действия и переопределяются критерии?</p> <p>Чем отличаются запрограммированные решения от незапрограммированных?</p> <p>Можно ли все решения в проекте запрограммировать или существуют какие-то принципиальные ограничения?</p> <p>Каковы признаки ограниченного рационализма и почему менеджеры часто ограничиваются удовлетворительными решениями?</p> <p>В каком режиме должно вестись управление идеями, в закрытом или открытом?</p> <p>Что такое субъективная рациональность?</p> <p>Охарактеризуйте «адекватные» решения.</p>

#### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Глоссарий	<p>Составьте глоссарий по теме «Принятие решений в управлении проектами»</p> <p>Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.</p>
-----------	--

### **Тема: Управление проектами в условиях неопределенности и риска**

#### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Управление проектами в условиях неопределенности и риска»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Виды проектных рисков и факторов риска.</p> <p>Методы оценки риска проекта.</p> <p>Неопределенность окружения проекта как фактор риска.</p> <p>Технологии управления проектами в условиях неопределенности.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Управление проектами в условиях неопределенности и риска»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Какие риски относят к финансовым?</p> <p>Как вы думаете, какие причины наиболее характерны для возникновения финансовых рисков?</p> <p>Приведите примеры объективных и субъективных причин возникновения финансовых рисков.</p> <p>В чем отличие несистемных и системных рисков?</p> <p>Какие из рисков в труднее идентифицировать и определить?</p> <p>Приведите примеры рисков, характерных для различных фаз проекта.</p> <p>В каких случаях целесообразно использовать математические методы оценки риска, а в каких – аналитические?</p>

#### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Составление конспекта	Составьте конспект по теме «Управление проектами в условиях неопределенности и риска» Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.
Сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Управление проектами в условиях неопределенности и риска» Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).

#### **Тема: Составление сметы и бюджета проекта**

##### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Составление сметы и бюджета проекта» Вопросы для подготовки к устному опросу: Смета проектных затрат как средство повышения эффективности проекта. Возрастание издержек проекта. Особенности сметы для различных фаз проекта. Бюджетирование проекта: основные понятия. Бюджет затрат на рабочую силу. Бюджеты производственных затрат и закупок. Дополнительные статьи бюджета. Контроль исполнения бюджета.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Составление сметы и бюджета проекта» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Приведите определения сметы и бюджета проекта. Какая связь существует между понятиями смета и проект? Какие факторы способствуют возрастанию издержек? Как при составлении сметы проекта учитывается инфляция? Каковы неблагоприятные последствия инфляции для проекта? Кто в большей степени защищен от инфляции: собственники проекта или подрядчики? Всегда ли можно компенсировать последствия ростом цен на произведенные товары и услуги? Какие препятствия существуют для этого? Каковы неблагоприятные последствия более позднего завершения проекта?

##### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Глоссарий	Составьте глоссарий по теме «Составление сметы и бюджета проекта» Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.
Информационный блок	Составьте информационный блок по теме «Составление сметы и бюджета проекта» Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.

#### **Тема: Планирование проекта**

##### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Планирование проекта» Вопросы для подготовки к устному опросу: Общее планирование проекта. Средства планирования.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Планирование проекта» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Какие функции выполняет планирование проекта?

Назовите основные типы планов проекта.  
 Приведите пример какого-либо проекта и опишите в нем уровни планирования.  
 Насколько важна детализация уровней?  
 Какие проблемы могут возникнуть при большом количестве уровней планирования?  
 Какие функции в планировании выполняет пакет работ?  
 В чем заключается суть правил построения сетевых графиков?

#### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Схема	Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Планирование проекта» Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.
Графологическая структура	Составьте графологическую структуру по теме «Планирование проекта» В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).

#### **Тема: Организационная структура проекта**

#### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Организационная структура проекта» Вопросы для подготовки к устному опросу: Проекты в рамках функциональной структуры. Проектная организационная структура. Матричная структура.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Организационная структура проекта» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Перечислите основные типы структур, используемых для проектов. Приведите примеры матричных организаций. В каких отраслях деятельности они наиболее распространены? Почему большинство организаций, имеющих матричную структуру, являются малыми организациями? Каковы преимущества малых организаций для выполнения проектов? Какие бывают матричные структуры? Сравните проектную и матричную структуру: какая из этих структур предоставляет лучшие возможности для управления проектом проектным менеджером?

#### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Составление конспекта	Составьте конспект по теме «Организационная структура проекта» Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.
Глоссарий	Составьте глоссарий по теме «Организационная структура проекта» Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.

#### **Тема: Управление коммуникациями проекта. Выбор способа решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.**

#### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Управление коммуникациями проекта. Выбор способа решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.» Вопросы для подготовки к устному опросу:
-----------------------------	--

	<p>Определение и структура процесса коммуникации проекта.</p> <p>Условия эффективности вербальных коммуникаций.</p> <p>Невербальное общение. Индивидуальные различия в общении.</p> <p>Коммуникационные сети: формальные каналы общения в группах.</p> <p>Неформальное общение. Влияние структуры проекта на информационные потоки. Выбор способа решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Управление коммуникациями проекта. Выбор способа решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Определите трактовку процесса коммуникации.</p> <p>Что означают следующие элементы процесса коммуникации: кодирование, каналы коммуникации, декодирование, обратная связь, шум?</p> <p>Какие существуют виды верbalного общения?</p> <p>С помощью каких средств осуществляется невербальное общение?</p> <p>Перечислите и охарактеризуйте шесть основных индивидуальных стилей общения.</p> <p>Какое значение для эффективного общения имеют гендерные и культуральные различия?</p> <p>Представьте характеристику таким явлениям, возникающим в процессе коммуникации, как заражение, внушение, убеждение и подражание.</p> <p>Что такое «коммуникационные сети»?</p> <p>Каковы преимущества и недостатки разных типов коммуникационных сетей?</p> <p>Каковы механизмы неформального общения?</p> <p>Как организационная структура влияет на процесс коммуникации?</p> <p>Какие функции выполняют вертикальные и горизонтальные коммуникации?</p>

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Схема	<p>Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Управление коммуникациями проекта. Выбор способа решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.»</p> <p>Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.</p>
Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Управление коммуникациями проекта. Выбор способа решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.»</p> <p>Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.</p>

#### ***Тема: Контроль и аудит проекта***

#### ***Обязательная самостоятельная работа***

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Контроль и аудит проекта»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Условия для завершения проекта.</p> <p>Нормальное завершение проекта.</p> <p>Досрочное завершение проекта.</p> <p>Решение о закрытии и процесс закрытия проекта.</p> <p>Оценка работы руководителя проекта, членов команды и команды в целом. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины.</p> <p>Задачи профессиональной деятельности. Реализация общепедагогической функции.</p> <p>Осуществление обучения, в т.ч. планирования учебных занятий, формирования универсальных учебных действий и мотивации к обучению.</p> <p>Осуществление воспитательной деятельности.</p> <p>Проектирование воспитательных программ.</p> <p>Осуществление организации деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы.</p> <p>Формирование предметно-пространственной среды.</p> <p>Осуществление контроля и оценки освоения дополнительной общеобразовательной программы.</p>
-----------------------------	--

	Проведение оценки изменений в уровне подготовленности обучающихся в процессе освоения дополнительной общеобразовательной программы.
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Контроль и аудит проекта»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Какие функции выполняет аудит проекта и каковы условия успешного осуществления аудита?</p> <p>Выделите основные элементы системы контроля и покажите связь между ними.</p> <p>Перечислите и охарактеризуйте основные этапы процесса контроля исполнения проекта.</p> <p>Определите задачи аудита проекта.</p> <p>Какие факторы влияют на качество аудита проекта?</p> <p>Перечислите ключевые показатели проектной работы организации.</p> <p>Какой управленческий смысл имеет показатель «утилизация»?</p> <p>Какие процессы можно контролировать с помощью показателей «доля премии в общем доходе сотрудников» и «коэффициент выравнивания мотивации»?</p> <p>Каковы цели и задачи использования методов бенчмаркинга и ретроспективного анализа, и как эти методы дополняют друг друга?</p>

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Графологическая структура	Составьте графологическую структуру по теме «Контроль и аудит проекта» В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).
Информационный блок	Составьте информационный блок по теме «Контроль и аудит проекта» Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.

**Тема: Завершение проекта. Практика применения теоретических положений дисциплины.  
Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.**

#### ***Обязательная самостоятельная работа***

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Завершение проекта. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Условия для завершения проекта.</p> <p>Нормальное завершение проекта.</p> <p>Досрочное завершение проекта.</p> <p>Решение о закрытии и процесс закрытия проекта.</p> <p>Оценка работы руководителя проекта, членов команды и команды в целом. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Завершение проекта. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Перечислите три варианта завершения проектов и дайте им характеристики.</p> <p>Какую последовательность действий предполагает нормальное завершение проекта?</p> <p>Какие причины вызывают досрочное завершение проекта?</p> <p>Кто и на основании каких данных может принять решение о досрочном завершении?</p> <p>В чем заключается основная цель проверки?</p> <p>Что представляет собой метод бачмаркинга?</p> <p>Для чего используется ретроспективный анализ?</p>

#### ***Рекомендуемая самостоятельная работа***

Информационный блок	Составьте информационный блок по теме «Завершение проекта. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.» Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.
---------------------	---

Сводная (обобщающая) таблица	<p>Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Завершение проекта. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.»</p> <p>Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).</p>
------------------------------------	--

### **Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы)**

Что такое методология управления проектами?

В чем отличия программ и проектов?

Как связаны между собой программы и проекты?

Какие отличительными чертами обладают проекты?

Назовите четыре стадии через которые проходят проекты?

Реализация каких проектов предполагается в машиностроении?

Подумайте, что вы считаете наибольшими достижениями человечества за последние десять лет. Посмотрите на эти достижения с точки зрения понятия «проект». Какие из них являются результатом успешного осуществления проекта?

Что такое жесткие методы?

Что понимают под масштабами проектов?

Какой принцип классификации проектов вы знаете?

Что называют типичными традиционными проектами?

Что означает термин «система общего назначения»?

Перечислите критерии для идентификации крупных проектов по информационным системам.

Охарактеризуйте виды управленческих проектов.

Какими аспектами управления организации занимается функциональный (общий) менеджмент?

Что включает в себя функция планирования?

Охарактеризуйте взаимосвязь функций менеджмента.

Охарактеризуйте функцию лидерства.

Какие элементы функционального менеджмента входят в функции проект-менеджмента?

Что позволяют методы управления проектами?

Охарактеризуйте модель и методологию стратегического менеджмента.

Перечислите основные элементы ближнего и дальнего окружения проектов.

Как связана сфера деятельности проекта с его окружением?

Представьте себе, что вам предложили возглавить проект по изменению системы премирования персонала швейного цеха фабрики.

Какие элементы внутреннего окружения проекта будут на него воздействовать наиболее интенсивно?

Что можно сказать о воздействии на проект такого, например, фактора, как стиль руководства?

Перечислите методы исследования проектной среды и дайте им краткую характеристику.

Для проектов какого типа предвидение является наиболее ценным методом оценки проектной среды?

На какие крупные группы разделены основные элементы дальнего окружения?

Что понимают под управлением отношениями со стейкхолдерами проекта?

Перечислите категории и соответствующие функции стейкхолдеров проекта.

Чем определяется усиление или ослабление значения тех или иных категорий стейкхолдеров для завершения проекта?

Кем является инициатор?

Какова цель контрактора?

Кем являются потребители конечного продукта?

Перечислите способы контроля стейкхолдеров.

Что представляет собой команда проекта?

Что такое синергизм?

При каких условиях достигается высокий уровень синергизма?

Перечислите основные этапы развития команды.

Какие препятствия могут задержать развитие команды на первом из них?

Как менеджер, формирующий команду, может учесть эти трудности при рассмотрении кандидатов в члены команды?

Каким образом осуществляется создание высокоеффективных проектных команд?

В каких случаях применяются корректирующие действия и переопределяются критерии?

Чем отличаются запрограммированные решения от незапрограммированных?

Можно ли все решения в проекте запрограммировать или существуют какие-то принципиальные ограничения?

Каковы признаки ограниченного рационализма и почему менеджеры часто ограничиваются удовлетворительными решениями?

В каком режиме должно вестись управление идеями, в закрытом или открытом?

Что такое субъективная рациональность?

Охарактеризуйте «адекватные» решения.

Какие риски относят к финансовым?

Как вы думаете, какие причины наиболее характерны для возникновения финансовых рисков?

Приведите примеры объективных и субъективных причин возникновения финансовых рисков.

В чем отличие несистемных и системных рисков?

Какие из рисков最难нее идентифицировать и определить?

Приведите примеры рисков, характерных для различных фаз проекта.

В каких случаях целесообразно использовать математические методы оценки риска, а в каких – аналитические?

Приведите определения сметы и бюджета проекта.

Какая связь существует между понятиями смета и проект?

Какие факторы способствуют возрастанию издержек?

Как при составлении сметы проекта учитывается инфляция?

Каковы неблагоприятные последствия инфляции для проекта?

Кто в большей степени защищен от инфляции: собственники проекта или подрядчики?

Всегда ли можно компенсировать последствия ростом цен на произведенные товары и услуги?

Какие препятствия существуют для этого?

Каковы неблагоприятные последствия более позднего завершения проекта?

Какие функции выполняет планирование проекта?

Назовите основные типы планов проекта.

Приведите пример какого-либо проекта и опишите в нем уровни планирования.

На сколько важна детализация уровней?

Какие проблемы могут возникнуть при большом количестве уровней планирования?

Какие функции в планировании выполняет пакет работ?

В чем заключается суть правил построения сетевых графиков?

Перечислите основные типы структур, используемых для проектов.

Приведите примеры матричных организаций.

В каких отраслях деятельности они наиболее распространены?

Почему большинство организаций, имеющих матричную структуру, являются малыми организациями?

Каковы преимущества малых организаций для выполнения проектов?

Какие бывают матричные структуры?

Сравните проектную и матричную структуру: какая из этих структур предоставляет лучшие возможности для управления проектом проектным менеджером?

Определите трактовку процесса коммуникации.

Что означают следующие элементы процесса коммуникации: кодирование, каналы коммуникации, декодирование, обратная связь, шум?

Какие существуют виды верbalного общения?

С помощью каких средств осуществляется невербальное общение?

Перечислите и охарактеризуйте шесть основных индивидуальных стилей общения.

Какое значение для эффективного общения имеют гендерные и культуральные различия?

Представьте характеристику таким явлениям, возникающим в процессе коммуникации, как заражение, внушение, убеждение и подражание.

Что такое «коммуникационные сети»?

Каковы преимущества и недостатки разных типов коммуникационных сетей?

Каковы механизмы неформального общения?

Как организационная структура влияет на процесс коммуникации?

Какие функции выполняют вертикальные и горизонтальные коммуникации?

Какие функции выполняет аудит проекта и каковы условия успешного осуществления аудита?

Выделите основные элементы системы контроля и покажите связь между ними.

Перечислите и охарактеризуйте основные этапы процесса контроля исполнения проекта.

Определите задачи аудита проекта.

Какие факторы влияют на качество аудита проекта?

Перечислите ключевые показатели проектной работы организации.

Какой управленческий смысл имеет показатель «utiлизация»?

Какие процессы можно контролировать с помощью показателей «доля премии в общем доходе сотрудников» и «коэффициент выравнивания мотивации»?

Каковы цели и задачи использования методов бенчмаркинга и ретроспективного анализа, и как эти методы дополняют друг друга?

Перечислите три варианта завершения проектов и дайте им характеристики.

Какую последовательность действий предполагает нормальное завершение проекта?

Какие причины вызывают досрочное завершение проекта?

Кто и на основании каких данных может принять решение о досрочном завершении?

В чем заключается основная цель проверки?

Что представляет собой метод бенчмаркинга?

Для чего используется ретроспективный анализ?

Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Программы, проекты и задачи.

Основные характеристики проекта.

Жизненный цикл и фазы проекта.

Особенности управления проектами.

Области применения проектного управления.

Принципы классификации проектов.

Проекты, выполняемые коммерческими и государственными предприятиями в рамках контрактов.

Проекты по исследованиям, разработке, инжинирингу.

Строительные и другие проекты по созданию основных средств производства.

Проекты по информационным системам.

Управленческие проекты. Мультипроекты. Определение круга задач в рамках поставленной цели в профессиональной деятельности

Взаимосвязь между управлением проектами и функциональным менеджментом.

Управление проектами в системе стратегического управления компанией.

Модель и методология стратегического менеджмента.

Стратегия, организационные цели и проекты.

Приоритетность проектов в стратегическом управлении.

Критерии отбора приоритетных проектов.

Ближнее окружение проекта. Дальне окружение проекта.

Комплексное воздействие факторов внешней среды на проект.

Методы исследования внешней среды проекта и его интерпретация.

Внутреннее окружение проекта. Влияние окружения на разные типы проектов.

Система стейкхолдеров проекта.

Функции стейкхолдеров проекта.

Управление отношениями со стейкхолдерами проекта.

Понятие командного синергизма и эффективность команды.

Развитие проектной команды. Создание высокоеффективных проектных команд.

Управление виртуальными проектными командами.

Области принятия и типы решений в проектном управлении.

Рациональное принятие решений в проектном управлении.

Личностные факторы в принятии решений.

Субъективная рациональность при принятии решений. «Адекватные» решения.

Виды проектных рисков и факторов риска.

Методы оценки риска проекта.

Неопределенность окружения проекта как фактор риска.

Технологии управления проектами в условиях неопределенности.

Смета проектных затрат как средство повышения эффективности проекта.

Возрастание издержек проекта. Особенности сметы для различных фаз проекта.

Бюджетирование проекта: основные понятия. Бюджет затрат на рабочую силу.

Бюджеты производственных затрат и закупок. Дополнительные статьи бюджета.

Контроль исполнения бюджета.

Общее планирование проекта.

Средства планирования.

Проекты в рамках функциональной структуры.

Проектная организационная структура.

Матричная структура.

Определение и структура процесса коммуникации проекта.

Условия эффективности вербальных коммуникаций.

Невербальное общение. Индивидуальные различия в общении.

Коммуникационные сети: формальные каналы общения в группах.

Неформальное общение. Влияние структуры проекта на информационные потоки. Выбор способа решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Условия для завершения проекта.

Нормальное завершение проекта.

Досрочное завершение проекта.

Решение о закрытии и процесс закрытия проекта.

Оценка работы руководителя проекта, членов команды и команды в целом. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.. Реализация общепедагогической функции.

Осуществление обучения, в т.ч. планирования учебных занятий, формирования универсальных учебных действий и мотивации к обучению.

Осуществление воспитательной деятельности.

Проектирование воспитательных программ.

Осуществление организации деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы.

Формирование предметно-пространственной среды.  
Осуществление контроля и оценки освоения дополнительной общеобразовательной программы.  
Проведение оценки изменений в уровне подготовленности обучающихся в процессе освоения дополнительной общеобразовательной программы.  
Оценка работы руководителя проекта, членов команды и команды в целом. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.

#### **Вопросы для письменного опроса (для проемжуточной аттестации)**

Что такое методология управления проектами?
В чем отличия программ и проектов?
Как связаны между собой программы и проекты?
Какие отличительными чертами обладают проекты?
Назовите четыре стадии через которые проходят проекты?
Реализация каких проектов предполагается в машиностроении?
Подумайте, что вы считаете наибольшими достижениями человечества за последние десять лет. Посмотрите на эти достижения с точки зрения понятия «проект». Какие из них являются результатом успешного осуществления проекта?
Что такое жесткие методы?
Что понимают под масштабами проектов?
Какой принцип классификации проектов вы знаете?
Что называют типичными традиционными проектами?
Что означает термин «система общего назначения»?
Перечислите критерии для идентификации крупных проектов по информационным системам.
Охарактеризуйте виды управленческих проектов.
Какими аспектами управления организации занимается функциональный (общий) менеджмент?
Что включает в себя функция планирования?
Охарактеризуйте взаимосвязь функций менеджмента.
Охарактеризуйте функцию лидерства.
Какие элементы функционального менеджмента входят в функции проект-менеджмента?
Что позволяют методы управления проектами?
Охарактеризуйте модель и методологию стратегического менеджмента.
Перечислите основные элементы ближнего и дальнего окружения проектов.
Как связана сфера деятельности проекта с его окружением?
Представьте себе, что вам предложили возглавить проект по изменению системы премирования персонала швейного цеха фабрики.
Какие элементы внутреннего окружения проекта будут на него воздействовать наиболее интенсивно?
Что можно сказать о воздействии на проект такого, например, фактора, как стиль руководства?
Перечислите методы исследования проектной среды и дайте им краткую характеристику.
Для проектов какого типа предвидение является наиболее ценным методом оценки проектной среды?
На какие крупные группы разделены основные элементы дальнего окружения?
Что понимают под управлением отношениями со стейкхолдерами проекта?
Перечислите категории и соответствующие функции стейкхолдеров проекта.
Чем определяется усиление или ослабление значения тех или иных категорий стейкхолдеров для завершения проекта?
Кем является инициатор?
Какова цель контрактора?
Кем являются потребители конечного продукта?

Перечислите способы контроля стейкхолдеров.
Что представляет собой команда проекта?
Что такое синергизм?
При каких условиях достигается высокий уровень синергизма?
Перечислите основные этапы развития команды.
Какие препятствия могут задержать развитие команды на первом из них?
Как менеджер, формирующий команду, может учесть эти трудности при рассмотрении кандидатов в члены команды?
Каким образом осуществляется создание высокоэффективных проектных команд?
В каких случаях применяются корректирующие действия и переопределяются критерии?
Чем отличаются запрограммированные решения от незапрограммированных?
Можно ли в се решения в проекте запрограммировать или существуют какие-то принципиальные ограничения?
Каковы признаки ограниченного рационализма и почему менеджеры часто ограничиваются удовлетворительными решениями?
В каком режиме должно вестись управление идеями, в закрытом или открытом?
Что такое субъективная рациональность?
Охарактеризуйте «адекватные» решения.
Какие риски относят к финансовым?
Как вы думаете, какие причины наиболее характерны для возникновения финансовых рисков?
Приведите примеры объективных и субъективных причин возникновения финансовых рисков.
В чем отличие несистемных и системных рисков?
Какие из рисков最难 to identify and define?
Приведите примеры рисков, характерных для различных фаз проекта.
В каких случаях целесообразно использовать математические методы оценки риска, а в каких – аналитические?
Приведите определения сметы и бюджета проекта.
Какая связь существует между понятиями смета и проект?
Какие факторы способствуют возрастанию издержек?
Как при составлении сметы проекта учитывается инфляция?
Каковы неблагоприятные последствия инфляции для проекта?
Кто в большей степени защищен от инфляции: собственники проекта или подрядчики?
Всегда ли можно компенсировать последствия ростом цен на произведенные товары и услуги?
Какие препятствия существуют для этого?
Каковы неблагоприятные последствия более позднего завершения проекта?
Какие функции выполняет планирование проекта?
Назовите основные типы планов проекта.
Приведите пример какого-либо проекта и опишите в нем уровни планирования.
На сколько важна детализация уровней?
Какие проблемы могут возникнуть при большом количестве уровней планирования?
Какие функции в планировании выполняет пакет работ?
В чем заключается суть правил построения сетевых графиков?
Перечислите основные типы структур, используемых для проектов.
Приведите примеры матричных организаций.
В каких отраслях деятельности они наиболее распространены?
Почему большинство организаций, имеющих матричную структуру, являются малыми организациями?
Каковы преимущества малых организаций для выполнения проектов?

Какие бывают матричные структуры?
Сравните проектную и матричную структуру: какая из этих структур предоставляет лучшие возможности для управления проектом проектным менеджером?
Определите трактовку процесса коммуникации.
Что означают следующие элементы процесса коммуникации: кодирование, каналы коммуникации, декодирование, обратная связь, шум?
Какие существуют виды верbalного общения?
С помощью каких средств осуществляется невербальное общение?
Перечислите и охарактеризуйте шесть основных индивидуальных стилей общения.
Какое значение для эффективного общения имеют гендерные и культуральные отличия?
Представьте характеристику таким явлениям, возникающим в процессе коммуникации, как заражение, внушение, убеждение и подражание.
Что такое «коммуникационные сети»?
Каковы преимущества и недостатки разных типов коммуникационных сетей?
Каковы механизмы неформального общения?
Как организационная структура влияет на процесс коммуникации?
Какие функции выполняют вертикальные и горизонтальные коммуникации?
Какие функции выполняет аудит проекта и каковы условия успешного осуществления аудита?
Выделите основные элементы системы контроля и покажите связь между ними.
Перечислите и охарактеризуйте основные этапы процесса контроля исполнения проекта.
Определите задачи аудита проекта.
Какие факторы влияют на качество аудита проекта?
Перечислите ключевые показатели проектной работы организации.
Какой управленческий смысл имеет показатель «утилизация»?
Какие процессы можно контролировать с помощью показателей «доля премии в общем доходе сотрудников» и «коэффициент выравнивания мотивации»?
Каковы цели и задачи использования методов бенчмаркинга и ретроспективного анализа, и как эти методы дополняют друг друга?
Перечислите три варианта завершения проектов и дайте им характеристики.
Какую последовательность действий предполагает нормальное завершение проекта?
Какие причины вызывают досрочное завершение проекта?
Кто и на основании каких данных может принять решение о досрочном завершении?
В чем заключается основная цель проверки?
Что представляет собой метод бачмаркинга?
Для чего используется ретроспективный анализ?

**Учебная литература** (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Т. Зуб. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Кузнецова, Е. В. Управление портфелем проектов как инструмент реализации корпоративной стратегии : учебник для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Кузнецова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

2. Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

3. Федотова, М. А. Проектное финансирование и анализ : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / М. А. Федотова, И. А. Никонова, Н. А. Лысова. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

4. Чекмарев, А. В. Управление ит-проектами и процессами : учебник для академического бакалавриата / А. В. Чекмарев. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

## **Учебно-методическое и информационное обеспечение обучения по дисциплине**

### **I. Учебно-методическое обеспечение**

#### **Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы**

**Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)**

**Учебная литература** (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Т. Зуб. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Кузнецова, Е. В. Управление портфелем проектов как инструмент реализации корпоративной стратегии : учебник для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Кузнецова. – 2-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

3. Федотова, М. А. Проектное финансирование и анализ : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / М. А. Федотова, И. А. Никонова, Н. А. Лысова. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

4. Чекмарев, А. В. Управление ит-проектами и процессами : учебник для академического бакалавриата / А. В. Чекмарев. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

#### **Периодические издания**

#### **Иные электронные образовательные ресурсы**

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент" (<http://ecsocman.hse.ru/>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>))

Электронно-библиотечная система «Руконт» (Электронная библиотечная система «Руконт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт») <https://rucont.ru/> или <https://lib.rucont.ru/>

Электронная информационно-образовательная среда организации Университета БРИКС (<https://brics.study/>)

### **II. Информационное обеспечение (перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем)**

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

**Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:** Яндекс Браузер; LibreOffice; Notepad++; GNU Image Manipulation Program (GIMP); Firefox (Браузер Mozilla Firefox); 7-Zip; FAR Manager.

#### **Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

(перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

#### **Электронные информационные ресурсы**

#### **Состав современных профессиональных баз данных (в том числе международных реферативных баз данных научных изданий)**

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) ([http://www.unece.org/stats/stats\\_h.html](http://www.unece.org/stats/stats_h.html))

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)

Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)

Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)

Организация Объединенных Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)

Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)

Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)

Всемирная торговая организация (World Trade Organization) ([https://www.wto.org/english/res\\_e/statis\\_e/statis\\_e.htm](https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm))

Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)

Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/Obase/index.htm>)

Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)

Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

**Состав международных реферативных баз данных научных изданий**

Science Alert (<https://scialert.net/>)

AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)

Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)

PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)

OMICS International (<https://www.omicsonline.org/>)

Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)

Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)

OAPEN (<https://www.oapen.org/>)

Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)

Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)

Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)

ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)

Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

#### **Состав информационных справочных систем**

Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)

Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)

Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)

Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)

Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)

Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)

Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)

Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)

Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rosпотребnadzor.ru/documents/documents.php>)

#### **Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти**

Президент России (<http://kremlin.ru/>)

Правительство России (<http://government.ru/>)

Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)

Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)

Банк России (<https://www.cbr.ru/>)

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

#### **Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)**

TASS (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)

Forbes (<https://www.forbes.ru/>)

ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)

Известия (<https://iz.ru/>)

РБК (<https://www.rbc.ru/>)

RT (<https://rt.com/>)

## **Информационные поисковые системы**

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)

Google (ссылка: <https://www.google.com/>)

Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)

Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)

Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)

## **МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ: КОМАНДНАЯ РАБОТА И ЛИДЕРСТВО**

Индикаторы достижения компетенций:

1) УК-3.1 Демонстрирует способность осуществлять социальное взаимодействие, реализовывать свою роль в команде, подбирать инструменты лидера

2) УК-3.2 Применяет методы разрешения конфликта, определяет стратегию и тактику формирования команды

Форма(ы) аттестации обучающихся: Экзамен

Текущий контроль успеваемости: два устных опроса и контрольная работа (состоит из двух ситуационных заданий и пяти вопросов для письменного опроса)

**Тема: Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Сущностные характеристики лидерства**

### **Обязательная самостоятельная работа**

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Сущностные характеристики лидерства»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Понятия «лидер» и «лидерство».</p> <p>Группа как пространство лидерской активности.</p> <p>Природа лидерства.</p> <p>Функции и роли лидера в группе.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Сущностные характеристики лидерства»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Как взаимосвязаны особенности группы, личностные особенности ее лидера, групповые задачи и условия их реализации?</p> <p>В чем заключается различие между лидером и руководителем?</p> <p>Приведите основные характеристики лидера.</p> <p>Перечислите функции лидера.</p> <p>Определите содержание понятий "лидер" и "лидерство"</p> <p>Какие основные модели лидерства вы знаете?</p>

### **Рекомендуемая самостоятельная работа**

Схема	<p>Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Сущностные характеристики лидерства»</p> <p>Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.</p>
Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Сущностные характеристики лидерства»</p> <p>Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.</p>