



Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Университет БРИКС (ЮниБРИКС)»

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета БРИКС
«15» февраля 2021г.
(Решение № УС 15-02-21/1 от 15.02.2021)

Мотивированное мнение Студенческого совета Университета
БРИКС учтено

«15» февраля 2021г.
(Протокол от 15.02.2021 № СС 15-02-21/1)

Мотивированное мнение Научного студенческого совета

Университета БРИКС учтено
«15» февраля 2021г.
(Протокол от 15.02.2021 № НС 15-02-21/1)



УТВЕРЖДАЮ

Ректор Университета БРИКС
Клевцов Виталий Владимирович
«15» февраля 2021 г.
(Приказ № 15-02-21/1)

Оценочные материалы по дисциплине История лингвистической науки

Направление подготовки
45.03.02 Лингвистика

Образовательная программа
ЛИНГВИСТИКА

Направленность (профиль) программы
Лингвистика

Квалификация выпускника – **бакалавр**

Форма обучения – **заочная**

СОГЛАСОВАНО

НАЦИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
Исполнительный директор
Новиков Денис Викторович
«15» февраля 2021г.
(Лист согласования № 45.03.02/1 от «15» февраля 2021 г.)

СОГЛАСОВАНО

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ЕВРАЗИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ"
Руководитель учебно-методического управления
Шишкина Елена Юрьевна
«15» февраля 2021г.
(Лист согласования № 45.03.02/1 от «15» февраля 2021 г.)

Москва
2021

Программу разработал(и):
кандидат филологических наук Минова Мария Владимировна, доцент

1. Область применения оценочных материалов

Оценочные материалы представляют собой совокупность оценочных средств, предназначенных для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) или практике; для оценки сформированности у обучающихся индикаторов достижения компетенций, установленных ОПОП.

Настоящие оценочные материалы предназначены для оценки результатов обучения по дисциплине История лингвистической науки, для оценки сформированности у обучающихся соответствующих индикаторов достижения компетенций.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы	Индикаторы достижения компетенций
ОПК-1 Способен применять систему лингвистических знаний об основных фонетических, лексических, грамматических, словообразовательных явлениях, орфографии и пунктуации, о закономерностях функционирования изучаемого иностранного языка, его функциональных разновидностях	РОПК-1 формирование компетенции ОПК-1 Способен применять систему лингвистических знаний об основных фонетических, лексических, грамматических, словообразовательных явлениях, орфографии и пунктуации, о закономерностях функционирования изучаемого иностранного языка, его функциональных разновидностях	ОПК-11 Анализирует основные явления и процессы, отражающие функционирование языкового строя изучаемого иностранного языка
ОПК-2 Способен применять в практической деятельности знание психолого-педагогических основ и методики обучения иностранным языкам и культурам	РОПК-2 формирование компетенции ОПК-2 Способен применять в практической деятельности знание психолого-педагогических основ и методики обучения иностранным языкам и культурам	ОПК-2.2 Выбирает релевантные психолого-педагогические технологии при обучении иностранным языкам и культурам

3. Перечень индикаторов достижения компетенций, соотнесенных с оценочными средствами

Текущий контроль успеваемости или промежуточная аттестация обучающихся	Оценочные средства	Индикатор(ы) достижения компетенций
Текущий контроль успеваемости: Устные опросы (два в календарный модуль)	Вопросы для устных опросов	ОПК-11 Анализирует основные явления и процессы, отражающие функционирование языкового строя изучаемого иностранного языка ОПК-2.2 Выбирает релевантные психолого-педагогические технологии при обучении иностранным языкам и культурам
Текущий контроль успеваемости: Контрольная работа	Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы); ситуационные задания	ОПК-11 Анализирует основные явления и процессы, отражающие функционирование языкового строя изучаемого иностранного языка ОПК-2.2 Выбирает релевантные психолого-педагогические технологии при обучении иностранным языкам и культурам
Промежуточная аттестация обучающихся: Экзамен	Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся); ситуационные задания; тематика (темы) курсовых работ	ОПК-11 Анализирует основные явления и процессы, отражающие функционирование языкового строя изучаемого иностранного языка ОПК-2.2 Выбирает релевантные психолого-педагогические технологии при обучении иностранным языкам и культурам

4. Характеристика оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Для текущего контроля успеваемости обучающихся используются устные опросы и контрольная работа.

Устный опрос

Устный опрос позволяет оценить формирование индикаторов достижения компетенций, обладает большими возможностями воспитательного воздействия педагогического работника.

Устный опрос проводится во время занятий семинарского типа. Устный опрос проводится по перечню тем дисциплины. Вопросы устного опроса не выходят за рамки установленного перечня. Устные опросы организованы так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала.

Перечень вопросов для устного опроса доводится до сведения студентов.

Контрольная работа

Контрольная работа дает возможность:

- сформировать для всех обучающихся одинаковые условия,
- объективно оценить ответы при отсутствии помощи преподавателя,
- проверить обоснованность оценки.

Цель контрольной работы – закрепление основных положений изучаемой дисциплины и умение использовать их на практике при решении профессиональных задач.

Достижение цели предполагает решение следующих задач:

- дать ответы на теоретические вопросы по курсу;
- выполнить ситуационные задания.

Контрольная работа включает в себя:

- два ситуационных задания;
- письменный опрос (из пяти теоретических вопросов).

Ситуационное задание

Ситуационное задание позволяет оценить формирование индикаторов достижений компетенций.

Выполнение ситуационного задания состоит в определении способа деятельности в той или иной ситуации и(или) выполнения этой деятельности.

Для обеспечения равноценности заданий рекомендуется малое количество вариантов ситуационных заданий для промежуточной аттестации обучающихся, поскольку само по себе задание предполагает изложение авторских взглядов, обоснований и т.д. и, по сути, является индивидуальным. Для проведения текущего контроля успеваемости рекомендуется один вариант ситуационных заданий, поскольку само по себе задание предполагает изложение авторских взглядов, обоснований и т.д. и, по сути, является индивидуальным.

Ситуационное задание представляет собой описание конкретной ситуации, типичной для профессионального вида деятельности и(или) области знаний, соответствующих образовательной программе и осваиваемой дисциплине. Содержание ситуационного задания может включать описание условий деятельности и желаемого результата или конкретного задания (задачи). Ситуационное задание может содержать избыточную информацию или характеризоваться недостатком информации, что необходимо для того, чтобы подготовить обучающегося для успешной жизни в информационном обществе.

Письменный опрос

Письменный опрос позволяет оценить формирование индикаторов достижений компетенций, освоение содержания дисциплины, умение логически построить ответ, владение письменной речью.

Письменный опрос проводится по перечню тем дисциплины. Вопросы письменного опроса не выходят за рамки установленного перечня. Перечень вопросов для письменного опроса доводится до сведения студентов.

Письменный опрос применяется как часть контрольной работы для текущего контроля успеваемости обучающихся.

5. Характеристика оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Экзамен

Экзамен – это форма промежуточной аттестации обучающихся, которая проходит в устной или письменной форме (определяется преподавателем). Задания для проведения экзамена выполняются обучающимися самостоятельно. Экзамен проводится по билетам, включающим задания для проведения экзамена.

Задание для проведения экзамена включает в себя:

- два ситуационных задания;
- письменный опрос (из пяти теоретических вопросов).

Теоретические вопросы для экзамена избираются на основе вопросов для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся), определенных в настоящей ОПОП.

За выполнение заданий экзамена выставляется оценка по пятибалльной системе оценивания: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Курсовая работа

Курсовая работа – творческая, научная, самостоятельная исследовательская работа по определенной теме, в ходе которой обучающиеся приобретают навыки работы с научной, учебной и методической литературой. Овладевают методами научного исследования, обработки, обобщения и анализа информации; расширяют общий кругозор; решают практические задачи на основе теоретических знаний; активизируют самостоятельную работу и творческое мышление. Курсовая работа является завершающим этапом изучения дисциплины и позволяет судить о том, насколько обучающийся усвоил теоретический курс и каковы его возможности применения полученных знаний для их обобщения по избранной теме.

Тематика (темы) курсовых работ

«Грамматика пор-рояля».
А. Гардинер.
А. И. Смирницкий.
А. М. Пешковский.
А. Мейе.
Альбер Сеше.
Андре Мартине.
Б. Дельбрюк.
Б. Трнка.
Бенджамин Уорф.
В. Брэндаль.
В. И. Абаев.
В. Матезиус.
В. Скаличка.
Г. О. Винокур.
Грамматика в лингвистических традициях.
Е. Д. Поливанов.
Европейская лингвистика XVI–XVII веков.
Ежи Курилович.
Ж. Вандриес.
Законы развития языков.
Зелик Харрис.
И. А. Бодуэн де Куртенэ.
И. И. Мещанинов.
Йозеф Коржинек.
К. Бюлер.
Л. В. Щерба.
Леонард Блумфилд.
Лингвистика XVIII века и первой половины XIX века.
Лингвистические идеи книги "Марксизм и философия языка".
Лингвистический функционализм.
Луи Ельмслев.
Люсьен Теньер.
Моменты, в соответствии с которыми следует наблюдать язык и определять его.
Московская фонологическая школа.
Мотоки Мокиэда.
Н. В. Крушевский.
Н. С. Трубецкой.
Н. Ф. Яковлев.
Н. Я. Марр.
Ноам Хомский.
Общая ситуация советского языкознания.
Отношение к норме.
Охват системы языка.
Пауль.
Первые теоретические взгляды младограмматиков.
Представители гумбольдтовской традиции.
Причины формирования традиций, цели и задачи.
Р. Якобсон.
Развитие типологии в СССР.
С. И. Карцевский.
Синхрония - диахрония.
Стадии Шлейхера в истории языка.
Становление и развитие основных лингвистических традиций.
Становление сравнительно-исторического метода.

Старшее поколение языковедов.
 Типологические проблемы.
 Требования к описанию языка.
 Уильям Дуайт Уитни.
 Фердинанд де Соссюр.
 Фонетические исследования.
 Франц Боас.
 Хуго Шухардт.
 Шарль Балли.
 Школа языкового существования.
 Школы "лингвистической географии" и неолингвистики.
 Эдвард Сепир.
 Эмиль Бенвенист.
 Этапы-аспекты "для разграничения исследований языков".
 Языковая основа и отношение к другим языкам.

6. Критерии оценивания (оценки)

Критерии оценивания устного и письменного опросов

Оценка		Критерии оценивания (оценки)
Устный опрос	Письменный опрос	
Зачтено	Отлично (числовое обозначение оценки - «5»)	Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и полно и аргументированно отвечает по содержанию вопросов; обнаруживается понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и правильно.
	Хорошо (числовое обозначение оценки - «4»)	Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.
	Удовлетворительно (числовое обозначение оценки - «3»)	Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и обнаруживается знание и понимание основных положений вопросов, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки
Не зачтено	Неудовлетворительно (числовое обозначение оценки - «2»)	Оценка ставится, если обучающийся не продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и обнаруживается незнание ответов на вопросы, обучающийся допускает ошибки в формулировке определений и(или) правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Критерии оценивания (оценки) ситуационного задания

Оценка	Числовое обозначение оценки	Критерии оценивания (оценки)
Отлично	5	Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) правильный(ые). Объяснение хода его выполнения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с правильным и свободным владением профессиональной терминологией; ответ(ы) на вопрос(ы) задания верный(ые), четкий(ие), непротиворечивые.
Хорошо	4	Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) правильный(ые). Допускаются незначительные неточности. Объяснение хода его выполнения

		подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании. Допускаются единичные ошибки в использовании профессиональных терминов; ответы на вопросы задания верные, непротиворечивые, но недостаточно чёткие.
Удовлетворительно	3	Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) преимущественно правильный(ые). Объяснение хода его выполнения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в использовании профессиональных терминов; ответы на вопросы задания недостаточно чёткие, с ошибками в деталях, противоречивые.
Неудовлетворительно	2	Обучающийся не продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) преимущественно неправильные. Объяснение хода её решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом); ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).

Критерии оценивания (оценки) контрольной работы

За выполнение контрольной работы выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся получил не менее двух оценок «удовлетворительно» из трех заданий при оценивании письменного опроса и каждого ситуационного задания отдельно по пятибалльной системе оценивания (с оценками «Отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Критерии оценивания (оценки) экзамена

За выполнение заданий экзамена выставляется оценка по пятибалльной системе оценивания (с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»). За выполнение заданий экзамена выставляется средняя оценка (среднее арифметическое с округлением в пользу студента) за выполнение трех заданий при оценивании письменного опроса и каждого ситуационного задания отдельно по пятибалльной системе оценивания (с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Критерии оценивания (оценки) курсовой работы

Оценка	Числовое обозначение оценки	Критерии оценивания
Отлично	5	Работа выполнена самостоятельно, имеет научно-практический характер, содержит элементы новизны и самостоятельного анализа. Обучающийся показал знание теоретического материала по рассматриваемой проблеме, умение анализировать, аргументировать свою точку зрения, делать обобщение и выводы. Материал излагается грамотно, логично, последовательно. Оформление отвечает требованиям написания курсовой работы. Во время защиты обучающийся показал умение кратко, доступно (ясно) представить результаты исследования, адекватно ответить на поставленные вопросы.
Хорошо	4	Исследование выполнено самостоятельно, имеет научно-практический характер, содержит элементы новизны и самостоятельного анализа. Обучающийся показал знание теоретического материала по рассматриваемой проблеме, однако умение анализировать, аргументировать свою точку зрения, делать обобщения и выводы вызывают у него затруднения. Материал не всегда излагается логично, последовательно. Имеются недочеты в оформлении курсовой работы. Во время защиты обучающийся показал умение кратко, доступно (ясно) представить результаты исследования, однако затруднялся отвечать на поставленные вопросы.

Удовлетворительно	3	Исследование не содержит элементы новизны и самостоятельного анализа. Обучающийся не в полной мере владеет теоретическим материалом по рассматриваемой проблеме, умением анализировать, аргументировать свою точку зрения, делать обобщение и выводы вызывают у него затруднения. Материал не всегда излагается логично, последовательно. Имеются недочеты в оформлении курсовой работы. Во время защиты обучающийся затрудняется в представлении результатов исследования и ответах на поставленные вопросы.
Неудовлетворительно	2	Выполнено менее половины критериев, предъявляемых к оценке «отлично», то есть работа не соответствует ни одной из иных приведенных оценок.

7. Содержание оценочных средств

Задания для текущего контроля успеваемости

Вопросы для устных опросов

Становление и развитие основных лингвистических традиций.
 Причины формирования традиций, цели и задачи.
 Языковая основа и отношение к другим языкам.
 Синхрония - диахрония.
 Отношение к норме.
 Требования к описанию языка.
 Охват системы языка.
 Фонетические исследования.
 Грамматика в лингвистических традициях.
 Европейская лингвистика XVI—XVII веков.
 «Грамматика пор-рояля».
 Лингвистика XVIII века и первой половины XIX века.
 Становление сравнительно-исторического метода.
 Этапы-аспекты "для разграничения исследований языков".
 Типологические проблемы.
 Стадии Шлейхера в истории языка.
 Законы развития языков.
 Представители гумбольдтовской традиции.
 Моменты, в соответствии с которыми следует наблюдать язык и определять его.
 Первые теоретические взгляды младограмматиков.
 Б. Дельбрюк.
 Пауль.
 Хуго Шухардт.
 Школы "лингвистической географии" и неолингвистики.
 Н. Я. Марр.
 Н. В. Крушевский.
 И. А. Бодуэн де Куртенэ.
 Фердинанд де Соссюр.
 А. Мейе.
 Ж. Вандриес.
 В. Брёндаль.
 А. Гардинер.
 К. Бюлер.
 Шарль Балли.
 Альбер Сеше.
 С. И. Карцевский.
 Луи Ельмслев.
 В. Матезиус.
 В. Скаличка.
 Б. Трнка.
 Йозеф Коржинек.
 Н. С. Трубецкой.
 Уильям Дуайт Уитни.
 Франц Боас.
 Леонард Блумфилд.
 Зелик Харрис.

Эдвард Сепир.
Бенджамин Уорф.
Общая ситуация советского языкознания.
Старшее поколение языковедов.
А. М. Пешковский.
Л. В. Щерба.
Г. О. Винокур.
Е. Д. Поливанов.
Н. Ф. Яковлев.
Московская фонологическая школа.
А. И. Смирницкий.
Развитие типологии в СССР.
И. И. Мещанинов.
Лингвистические идеи книги "Марксизм и философия языка".
В. И. Абаев.
Мотоки Мокиэда.
Школа языкового существования.
Люсьен Теньер.
Эмиль Бенвенист.
Андре Мартине.
Ежи Курилович.
Р. Якобсон.
Ноам Хомский.
Лингвистический функционализм.

Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы)

Расскажите о развитии индийской лингвистической традиции.
Расскажите о развитии европейской лингвистической традиции.
Каковы причины формирования традиций?
Что Вы можете рассказать о синхронии/диахронии?
Каков вклад Антуана Арно и Клода Лансло?
Что вы можете рассказать о лингвистических исследованиях?
Каковы требования к описанию языка?
Каково значение для норм английского языка имела деятельность Сэмюэля Джонсона?
Расскажите о достижениях Августа Людвиг Шлёцера.
О каких трех аспектах говорил Гумбольдт?
О чем идет повествование в "Российской грамматике" М. В. Ломоносова?
Кто стал основателем компаративистики в России?
Каков вклад братьев Августа и Фридриха Шлегеля?
Каков вклад Отто Бётлингга в лингвистику?
Какие стадии выделял в истории языка Шлейхер?
Кто такой Хайман Штейнталь?
Каков вклад Ивана Павловича Миняева?
Каков вклад в лингвистику А.А. Потебня?
Что такое младограмматизм?
Перечислите ведущих младограмматиков.
Каков вклад в младограмматизм В. Томсена?
Каков вклад был Хуго (Гуго) Шухардта?
Что можно отнести к "диссидентам индоевропеизма"?
Кто такой Н. Я. Марра?
Каков вклад Н. Я. Марра?
Расскажите о Н. В. Крушевском.
Расскажите об И. А. Бодуэн де Куртенэ.
Что вы можете рассказать о Фердинанде де Соссюре?
Что вы можете рассказать об Антуане Мейе?
Что вы можете рассказать о Жозефе Вандриес?
Что вы можете рассказать об ученом Вигго Брэндале?
Каков вклад Вигго Брэндале?
Каков вклад языковеда Алана Гардинера?
Расскажите о деятельности Карла Бюлера?
Каков вклад Жозефа Вандриес?
С чем связана деятельность Шарля Балли?
Перечислите книги Альбера Сеше.
Кто такой С. И. Карцевский?
Кто является основателем и ведущим представителем глоссематики?

Какие отличия между пражской концепцией и лингвистикой 19 века указал в своей статье В. Матезиус?

Кто внес наибольший вклад в типологию среди пражцев?

Идеи чьей книги "Основы фонологии" прочно пошли в мировую науку о языке как непосредственно в области фонологической теории?

Что такое дескриптивизм?

Кто является наиболее крупным представителем дескриптивизма в Америке?

Кто является важнейшим представителем американской антропологии?

Расскажите, какой вклад внес в дескриптивизм Леонард Блумфилд.

Расскажите краткую биографию в области науки Эдварда Сепира.

Расскажите о гипотезе языковой относительности Бенджамина Уорфа.

Расскажите, какой вклад внес в дескриптивизм Зелик Харрис.

Расскажите о старшем поколении лингвистов.

Кто такой Л. В. Щерба? Каков его вклад в советское языкознание?

Кто такой Г. О. Винокур? Каков его вклад в советское языкознание?

Из чего, по мнению авторов книги "Марксизм и философия языка", исходит индивидуалистический субъективизм?

Какой вклад внес в лингвистику Люсьен Теньер?

Какой вклад внес в лингвистику Эмиль Бенвенист?

Какой вклад внес в лингвистику Андре Мартине?

Что вы можете рассказать о научной жизни Ежи Курилович?

Кто такой Р. О. Якобсон?

Каков вклад в науку Р. О. Якобсона?

Кто такой Ноам Хомский? Расскажите о его работах.

Когда и кем был введен термин "прагматика"?

Расскажите о структуралистской парадигме.

Расскажите о компаративной парадигме.

Варианты заданий для контрольной работы

Варианты заданий для контрольной работы распределяются между обучающимися педагогическим работником.

Варианты заданий для контрольной работы

ВАРИАНТ 1

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен применять систему лингвистических знаний об основных фонетических, лексических, грамматических, словообразовательных явлениях, орфографии и пунктуации, о закономерностях функционирования изучаемого иностранного языка, его функциональных разновидностях

ОПК-2 Способен применять в практической деятельности знание психолого-педагогических основ и методики обучения иностранным языкам и культурам

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.1 Анализирует основные явления и процессы, отражающие функционирование языкового строя изучаемого иностранного языка

ОПК-2.2 Выбирает релевантные психолого-педагогические технологии при обучении иностранным языкам и культурам

Ситуационное задание № 1

Прочитайте фрагменты из поэмы, прокомментируйте их, анализируя основные явления и процессы, отражающие функционирование языкового строя изучаемого иностранного языка. О каких этапах возникновения письменности упоминает автор? Какие лингвистические аспекты он пытается охарактеризовать?

Что же тут странного в том, наконец, если род человеков

Голосом и языком одаренный, означил предметы

Разными звуками все, по различным своим ощущениям?

Ведь и немые скоты, и даже все дикие звери

Не одинаковый крик испускают, а разные звуки,

Если охвачены страхом иль чувствуют боль или радость.

Жизнь проводили уже за оградой крепкою башен

И, на участки разбив, обрабатывать начали землю,

Море тогда зацвело кораблей парусами, и грады

Стали в союзы вступать и взаимно оказывать помощь,

Как появились певцы, воспевавшие века деянья;

А незадолго пред тем изобретены были и буквы.

Вот отчего мы о том, что до этого было, не знаем

Иначе, как по следам, истолкованным разумом нашим.

Ситуационное задание № 2

Прочитайте высказывания выдающихся лингвистов, определите к какой школе они относятся, выбирая релевантные психолого-педагогические технологии при обучении иностранным языкам и культурам. Обоснуйте свое мнение по их высказываниям, основываясь на теориях сравнительно-исторического языкознания. Возможно ли в описанной ситуации осуществить выбор релевантных психолого-педагогических технологий при обучении иностранным языкам и культурам? Если в представленном варианте ситуации это не представляется возможным, смоделируйте дополнительные релевантные условия или откажитесь от части условий, мотивируя свое решение. Решите задание таким образом, чтобы продемонстрировать способность выбора релевантных психолого-педагогических технологий при обучении иностранным языкам и культурам.

«Суждение, выраженное словами, есть предложение. Вся сила суждения содержится в сказуемом. Без сказуемого не может быть суждения. Отсюда понятно, почему в языке есть предложения, состоящие только из сказуемого, без явного обозначенного подлежащего. Но нет ни одного предложения, которое состояло бы только из подлежащего». «переход глагола в существительное составляет одну из важнейших особенностей языка русского, как древнего и народного, так и позднейшего, письменного.

В русской речи, старинной и народной, видим ясные следы древнейшего периода в образовании языка, когда глаголы, переходя в имена, состояли с ними в теснейшей связи. Хотя замена глагола существительными вводит в речь некоторую отвлеченность, но такую, которая должна была существовать в языке уже в самую раннюю эпоху, вошедши в него с именами и наречиями». «Формы, составленные из существительных, вместо

глаголов, стали потребностью нашей речи, что в большей части случаев уже не могут быть заменены соответствующими им глаголами, например: мочи нет (нездоров, старинное: не могу), проку нет, есть прок, будет прок, спуску нет, не след (вместо не следует), недосуг, пути нет, не ему чета и т. п. Многие имена, уже в раннюю эпоху приняв на себя службу глагола, употребляются в смысле безличных; например: жаль, лень. Особенно удобны эти формы для выражения страдательного глагола; например: слух был = было слышно; посылка была за тем то было послано»?

Письменный опрос

Вопрос 1	Кто такой Хайман Штейнталь?
Вопрос 2	Что такое младограмматизм?
Вопрос 3	Каков вклад в лингвистику А.А. Потебня?
Вопрос 4	Кто является важнейшим представителем американской антропологии?
Вопрос 5	Каков вклад в младограмматизм В. Томсена?

ВАРИАНТ 2

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен применять систему лингвистических знаний об основных фонетических, лексических, грамматических, словообразовательных явлениях, орфографии и пунктуации, о закономерностях функционирования изучаемого иностранного языка, его функциональных разновидностях

ОПК-2 Способен применять в практической деятельности знание психолого-педагогических основ и методики обучения иностранным языкам и культурам

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.1 Анализирует основные явления и процессы, отражающие функционирование языкового строя изучаемого иностранного языка

ОПК-2.2 Выбирает релевантные психолого-педагогические технологии при обучении иностранным языкам и культурам

Ситуационное задание № 1

Прочитайте фрагменты из поэмы, прокомментируйте их, анализируя основные явления и процессы, отражающие функционирование языкового строя изучаемого иностранного языка. О каких этапах возникновения письменности упоминает автор? Какие лингвистические аспекты он пытается охарактеризовать?

Что же тут странного в том, наконец, если род человеков

Голосом и языком одаренный, означил предметы

Разными звуками все, по различным своим ощущениям?

Ведь и немые скоты, и даже все дикие звери

Не одинаковый крик испускают, а разные звуки,

Если охвачены страхом иль чувствуют боль или радость.

Жизнь проводили уже за оградой крепкою башен

И, на участки разбив, обрабатывать начали землю,

Море тогда зацвело кораблей парусами, и грады

Стали в союзы вступать и взаимно оказывать помощь,

Как появились певцы, воспевавшие века деянья;

А незадолго пред тем изобретены были и буквы.

Вот отчего мы о том, что до этого было, не знаем

Иначе, как по следам, истолкованным разумом нашим.

Ситуационное задание № 2

Прочитайте высказывания выдающихся лингвистов, определите к какой школе они относятся, выбирая релевантные психолого-педагогические технологии при обучении иностранным языкам и культурам. Обоснуйте свое мнение по их высказываниям, основываясь на теориях сравнительно-исторического языкознания. Возможно ли в описанной ситуации осуществить выбор релевантных психолого-педагогических технологий при обучении иностранным языкам и культурам? Если в представленном варианте ситуации это не представляется возможным, смоделируйте дополнительные релевантные условия или откажитесь от части условий, мотивируя свое решение. Решите задание таким образом, чтобы продемонстрировать способность выбора релевантных психолого-педагогических технологий при обучении иностранным языкам и культурам.

«Суждение, выраженное словами, есть предложение. Вся сила суждения содержится в сказуемом. Без сказуемого не может быть суждения. Отсюда понятно, почему в языке есть предложения, состоящие только из сказуемого, без явного обозначенного подлежащего. Но нет ни одного предложения, которое состояло бы только из подлежащего». «переход глагола в существительное составляет одну из важнейших особенностей языка русского, как древнего и народного, так и позднейшего, письменного.

В русской речи, старинной и народной, видим ясные следы древнейшего периода в образовании языка, когда глаголы, переходя в имена, состояли с ними в теснейшей связи. Хотя замена глагола существительными вводит в речь некоторую отвлеченность, но такую, которая должна была существовать в языке уже в самую раннюю эпоху, вошедши в него с именами и наречиями». «Формы, составленные из существительных, вместо глаголов, стали потребностью нашей речи, что в большей части случаев уже не могут быть заменены соответствующими им глаголами, например: мочи нет (нездоров, старинное: не могу), проку нет, есть прок, будет прок, спуска нет, не след (вместо не следует), недосуг, пути нет, не ему чета и т. п. Многие имена, уже в раннюю эпоху приняв на себя службу глагола, употребляются в смысле безличных; например: жаль, лень. Особенно удобны эти формы для выражения страдательного глагола; например: слух был = было слышно; посылка была за тем то было послано?»

Письменный опрос

Вопрос 1	Что вы можете рассказать о Фердинанде де Соссюр?
Вопрос 2	Каков вклад Ивана Павловича Миняева?
Вопрос 3	Расскажите о деятельности Карла Бюлера?
Вопрос 4	Какой вклад внес в лингвистику Андре Мартине?
Вопрос 5	Кто такой С. И. Карцевский?

ВАРИАНТ 3

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен применять систему лингвистических знаний об основных фонетических, лексических, грамматических, словообразовательных явлениях, орфографии и пунктуации, о закономерностях функционирования изучаемого иностранного языка, его функциональных разновидностях

ОПК-2 Способен применять в практической деятельности знание психолого-педагогических основ и методики обучения иностранным языкам и культурам

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.1 Анализирует основные явления и процессы, отражающие функционирование языкового строя изучаемого иностранного языка

ОПК-2.2 Выбирает релевантные психолого-педагогические технологии при обучении иностранным языкам и культурам

Ситуационное задание № 1

Прочитайте фрагменты из поэмы, прокомментируйте их, анализируя основные явления и процессы, отражающие функционирование языкового строя изучаемого иностранного языка. О каких этапах возникновения письменности упоминает автор? Какие лингвистические аспекты он пытается охарактеризовать?

Что же тут странного в том, наконец, если род человеков

Голосом и языком одаренный, означил предметы

Разными звуками все, по различным своим ощущениям?

Ведь и немые скоты, и даже все дикие звери

Не одинаковый крик испускают, а разные звуки,

Если охвачены страхом иль чувствуют боль или радость.

Жизнь проводили уже за оградой крепкою башен

И, на участки разбив, обрабатывать начали землю,

Море тогда зацвело кораблей парусами, и грады

Стали в союзы вступать и взаимно оказывать помощь,

Как появились певцы, воспевавшие века деянья;

А незадолго пред тем изобретены были и буквы.

Вот отчего мы о том, что до этого было, не знаем

Иначе, как по следам, истолкованным разумом нашим.

Ситуационное задание № 2

Прочитайте высказывания выдающихся лингвистов, определите к какой школе они относятся, выбирая релевантные психолого-педагогические технологии при обучении иностранным языкам и культурам. Обоснуйте свое мнение по их высказываниям, основываясь на теориях сравнительно-исторического языкознания. Возможно ли в описанной ситуации осуществить выбор релевантных психолого-педагогических технологий при обучении иностранным языкам и культурам? Если в представленном варианте ситуации это не представляется возможным, смоделируйте дополнительные релевантные условия или откажитесь от части условий, мотивируя свое решение. Решите задание таким образом, чтобы продемонстрировать способность выбора релевантных психолого-педагогических технологий при обучении иностранным языкам и культурам.

«Суждение, выраженное словами, есть предложение. Вся сила суждения содержится в сказуемом. Без сказуемого не может быть суждения. Отсюда понятно, почему в языке есть предложения, состоящие только из сказуемого, без явного обозначенного подлежащего. Но нет ни одного предложения, которое состояло бы только из подлежащего». «переход глагола в существительное составляет одну из важнейших особенностей языка русского, как древнего и народного, так и позднейшего, письменного.

В русской речи, старинной и народной, видим ясные следы древнейшего периода в образовании языка, когда глаголы, переходя в имена, состояли с ними в теснейшей связи. Хотя замена глагола существительными вводит в речь некоторую отвлеченность, но такую, которая должна была существовать в языке уже в самую раннюю эпоху, вошедши в него с именами и наречиями». «Формы, составленные из существительных, вместо глаголов, стали потребностью нашей речи, что в большей части случаев уже не могут быть заменены соответствующими им глаголами, например: мочи нет (нездоров, старинное: не могу), проку нет, есть прок, будет прок, спуска нет, не след (вместо не следует), недосуг, пути нет, не ему чета и т. п. Многие имена, уже в раннюю эпоху приняв на себя службу глагола, употребляются в смысле безличных; например: жаль, лень. Особенно удобны эти формы для выражения страдательного глагола; например: слух был = было слышно; посылка была за тем то было послано?»

Письменный опрос

Вопрос 1	Какой вклад внес в лингвистику Эмиль Бенвенист?
Вопрос 2	Кто стал основателем компаративистики в России?
Вопрос 3	Расскажите о развитии индийской лингвистической традиции.
Вопрос 4	С чем связана деятельность Шарля Балли?
Вопрос 5	Кто является наиболее крупным представителем дескриптивизма в Америке?

ВАРИАНТ 4

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен применять систему лингвистических знаний об основных фонетических, лексических, грамматических, словообразовательных явлениях, орфографии и пунктуации, о закономерностях функционирования изучаемого иностранного языка, его функциональных разновидностях

ОПК-2 Способен применять в практической деятельности знание психолого-педагогических основ и методики обучения иностранным языкам и культурам

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.1 Анализирует основные явления и процессы, отражающие функционирование языкового строя изучаемого иностранного языка

ОПК-2.2 Выбирает релевантные психолого-педагогические технологии при обучении иностранным языкам и культурам

Ситуационное задание № 1

Прочитайте фрагменты из поэмы, прокомментируйте их, анализируя основные явления и процессы, отражающие функционирование языкового строя изучаемого иностранного языка. О каких этапах возникновения письменности упоминает автор? Какие лингвистические аспекты он пытается охарактеризовать?

Что же тут странного в том, наконец, если род человеков

Голосом и языком одаренный, означил предметы

Разными звуками все, по различным своим ощущениям?

Ведь и немые скоты, и даже все дикие звери

Не одинаковый крик испускают, а разные звуки,

Если охвачены страхом иль чувствуют боль или радость.

Жизнь проводили уже за оградой крепкою башен

И, на участки разбив, обрабатывать начали землю,

Море тогда зацвело кораблей парусами, и грады

Стали в союзы вступать и взаимно оказывать помощь,

Как появились певцы, воспевавшие века деянья;

А незадолго пред тем изобретены были и буквы.

Вот отчего мы о том, что до этого было, не знаем

Иначе, как по следам, истолкованным разумом нашим.

Ситуационное задание № 2

Прочитайте высказывания выдающихся лингвистов, определите к какой школе они относятся, выбирая релевантные психолого-педагогические технологии при обучении иностранным языкам и культурам. Обоснуйте свое мнение по их высказываниям, основываясь на теориях сравнительно-исторического языкознания. Возможно ли в описанной ситуации осуществить выбор релевантных психолого-педагогических технологий при обучении иностранным языкам и культурам? Если в представленном варианте ситуации это не представляется возможным, смоделируйте дополнительные релевантные условия или откажитесь от части условий, мотивируя свое решение. Решите задание таким образом, чтобы продемонстрировать способность выбора релевантных психолого-педагогических технологий при обучении иностранным языкам и культурам.

«Суждение, выраженное словами, есть предложение. Вся сила суждения содержится в сказуемом. Без сказуемого не может быть суждения. Отсюда понятно, почему в языке есть предложения, состоящие только из сказуемого, без явного обозначенного подлежащего. Но нет ни одного предложения, которое состояло бы только из подлежащего». «переход глагола в существительное составляет одну из важнейших особенностей языка русского, как древнего и народного, так и позднейшего, письменного.

В русской речи, старинной и народной, видим ясные следы древнейшего периода в образовании языка, когда глаголы, переходя в имена, состояли с ними в теснейшей связи. Хотя замена глагола существительными вводит в речь некоторую отвлеченность, но такую, которая должна была существовать в языке уже в самую раннюю эпоху, вошедши в него с именами и наречиями». «Формы, составленные из существительных, вместо глаголов, стали потребностью нашей речи, что в большей части случаев уже не могут быть заменены соответствующими им глаголами, например: мочи нет (нездоров, старинное: не могу), проку нет, есть прок, будет прок, спуска нет, не след (вместо не следует), недосуг, пути нет, не ему чета и т. п. Многие имена, уже в раннюю эпоху приняв на себя службу глагола, употребляются в смысле безличных; например: жаль, лень. Особенно удобны эти формы для выражения страдательного глагола; например: слух был = было слышно; посылка была за тем то было послано?»

Письменный опрос

Вопрос 1	Расскажите о развитии европейской лингвистической традиции.
Вопрос 2	Кто внес наибольший вклад в типологию среди пращцев?
Вопрос 3	Расскажите о гипотезе языковой относительности Бенджамина Уорфа.
Вопрос 4	Каков вклад Жозефа Вандриес?
Вопрос 5	Кто такой Хайман Штейнталь?

ВАРИАНТ 5

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен применять систему лингвистических знаний об основных фонетических, лексических, грамматических, словообразовательных явлениях, орфографии и пунктуации, о закономерностях функционирования изучаемого иностранного языка, его функциональных разновидностях

ОПК-2 Способен применять в практической деятельности знание психолого-педагогических основ и методики обучения иностранным языкам и культурам

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.1 Анализирует основные явления и процессы, отражающие функционирование языкового строя изучаемого иностранного языка

ОПК-2.2 Выбирает релевантные психолого-педагогические технологии при обучении иностранным языкам и культурам

Ситуационное задание № 1

Прочитайте фрагменты из поэмы, прокомментируйте их, анализируя основные явления и процессы, отражающие функционирование языкового строя изучаемого иностранного языка. О каких этапах возникновения письменности упоминает автор? Какие лингвистические аспекты он пытается охарактеризовать?

Что же тут странного в том, наконец, если род человеков

Голосом и языком одаренный, означил предметы

Разными звуками все, по различным своим ощущениям?

Ведь и немые скоты, и даже все дикие звери

Не одинаковый крик испускают, а разные звуки,

Если охвачены страхом иль чувствуют боль или радость.

Жизнь проводили уже за оградой крепкою башен

И, на участки разбив, обрабатывать начали землю,

Море тогда зацвело кораблей парусами, и грады

Стали в союзы вступать и взаимно оказывать помощь,

Как появились певцы, воспевавшие века деянья;

А незадолго пред тем изобретены были и буквы.

Вот отчего мы о том, что до этого было, не знаем

Иначе, как по следам, истолкованным разумом нашим.

Ситуационное задание № 2

Прочитайте высказывания выдающихся лингвистов, определите к какой школе они относятся, выбирая релевантные психолого-педагогические технологии при обучении иностранным языкам и культурам. Обоснуйте свое мнение по их высказываниям, основываясь на теориях сравнительно-исторического языкознания. Возможно ли в описанной ситуации осуществить выбор релевантных психолого-педагогических технологий при обучении иностранным языкам и культурам? Если в представленном варианте ситуации это не представляется возможным, смоделируйте дополнительные релевантные условия или откажитесь от части условий, мотивируя свое решение. Решите задание таким образом, чтобы продемонстрировать способность выбора релевантных психолого-педагогических технологий при обучении иностранным языкам и культурам.

«Суждение, выраженное словами, есть предложение. Вся сила суждения содержится в сказуемом. Без сказуемого не может быть суждения. Отсюда понятно, почему в языке есть предложения, состоящие только из сказуемого, без явного обозначенного подлежащего. Но нет ни одного предложения, которое состояло бы только из подлежащего». «переход глагола в существительное составляет одну из важнейших особенностей языка русского, как древнего и народного, так и позднейшего, письменного.

В русской речи, старинной и народной, видим ясные следы древнейшего периода в образовании языка, когда глаголы, переходя в имена, состояли с ними в теснейшей связи. Хотя замена глагола существительными вводит в речь некоторую отвлеченность, но такую, которая должна была существовать в языке уже в самую раннюю эпоху, вошедши в него с именами и наречиями». «Формы, составленные из существительных, вместо глаголов, стали потребностью нашей речи, что в большей части случаев уже не могут быть заменены соответствующими им глаголами, например: мочи нет (нездоров, старинное: не могу), проку нет, есть прок, будет прок, спуска нет, не след (вместо не следует), недосуг, пути нет, не ему чета и т. п. Многие имена, уже в раннюю эпоху приняв на себя службу глагола, употребляются в смысле безличных; например: жаль, лень. Особенно удобны эти формы для выражения страдательного глагола; например: слух был = было слышно; посылка была за тем то было послано?»

Письменный опрос

Вопрос 1	Какой вклад внес в лингвистику Люсьен Теньер?
Вопрос 2	Каков вклад Вигго Брёндаля?
Вопрос 3	Каково значение для норм английского языка имела деятельность Сэмюэля Джонсона?
Вопрос 4	Что вы можете рассказать о лингвистических исследованиях?
Вопрос 5	Каковы причины формирования традиций?

Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся)

Расскажите о развитии индийской лингвистической традиции.
Расскажите о развитии европейской лингвистической традиции.
Каковы причины формирования традиций?
Что Вы можете рассказать о синхронии/диакронии?
Каков вклад Антуана Арно и Клода Лансло?
Что вы можете рассказать о лингвистических исследованиях?
Каковы требования к описанию языка?
Каково значение для норм английского языка имела деятельность Сэмюэля Джонсона?
Расскажите о достижениях Августа Людвиг Шлёцера.
О каких трех аспектах говорил Гумбольдт?
О чем идет повествование в "Российской грамматике" М. В. Ломоносова?
Кто стал основателем компаративистики в России?
Каков вклад братьев Августа и Фридриха Шлегеля?
Каков вклад Отто Бётлингга в лингвистику?
Какие стадии выделял в истории языка Шлейхер?
Кто такой Хайман Штейнталь?
Каков вклад Ивана Павловича Миняева?
Каков вклад в лингвистику А.А. Потебиа?
Что такое младограмматизм?
Перечислите ведущих младограмматиков.
Каков вклад в младограмматизм В. Томсена?
Каков вклад был Хуго (Гуго) Шухардта?
Что можно отнести к "диссидентам индоевропеизма"?
Кто такой Н. Я. Марра?
Каков вклад Н. Я. Марра?
Расскажите о Н. В. Крушевском.
Расскажите об И. А. Бодуэн де Куртенэ.
Что вы можете рассказать о Фердинанде де Соссюр?
Что вы можете рассказать об Антуане Мейе?
Что вы можете рассказать о Жозефе Вандриес?
Что вы можете рассказать об ученом Вигго Брэндаля?
Каков вклад Вигго Брэндаля?
Каков вклад языковеда Алана Гардинера?
Расскажите о деятельности Карла Бюлера?
Каков вклад Жозефа Вандриес?
С чем связана деятельность Шарля Балли?
Перечислите книги Альбера Сеше.
Кто такой С. И. Карцевский?
Кто является основателем и ведущим представителем глоссематики?
Какие отличия между пражской концепцией и лингвистикой 19 века указал в своей статье В. Матезиус?
Кто внес наибольший вклад в типологию среди пражцев?
Идеи чьей книги "Основы фонологии" прочно пошли в мировую науку о языке как непосредственно в области фонологической теории?
Что такое дескриптивизм?

Кто является наиболее крупным представителем дескриптивизма в Америке?
Кто является важнейшим представителем американской антропологии?
Расскажите, какой вклад внес в дескриптивизм Леонард Блумфилд.
Расскажите краткую биографию в области науки Эдварда Сепира.
Расскажите о гипотезе языковой относительности Бенджамина Уорфа.
Расскажите, какой вклад внес в дескриптивизм Зелик Харрис.
Расскажите о старшем поколении лингвистов.
Кто такой Л. В. Щерба? Каков его вклад в советское языкознание?
Кто такой Г. О. Винокур? Каков его вклад в советское языкознание?
Из чего, по мнению авторов книги "Марксизм и философия языка", исходит индивидуалистический субъективизм?
Какой вклад внес в лингвистику Люсьен Теньер?
Какой вклад внес в лингвистику Эмиль Бенвенист?
Какой вклад внес в лингвистику Андре Мартине?
Что вы можете рассказать о научной жизни Ежи Курилович?
Кто такой Р. О. Якобсон?
Каков вклад в науку Р. О. Якобсона?
Кто такой Ноам Хомский? Расскажите о его работах.
Когда и кем был введен термин "прагматика"?
Расскажите о структуралистской парадигме.
Расскажите о компаративной парадигме.

Билеты для промежуточной аттестации обучающихся (Экзамен)

БИЛЕТ 1

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен применять систему лингвистических знаний об основных фонетических, лексических, грамматических, словообразовательных явлениях, орфографии и пунктуации, о закономерностях функционирования изучаемого иностранного языка, его функциональных разновидностях

ОПК-2 Способен применять в практической деятельности знание психолого-педагогических основ и методики обучения иностранным языкам и культурам

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.1 Анализирует основные явления и процессы, отражающие функционирование языкового строя изучаемого иностранного языка

ОПК-2.2 Выбирает релевантные психолого-педагогические технологии при обучении иностранным языкам и культурам

Ситуационное задание № 1

Прочитайте фрагменты из поэмы, прокомментируйте их, анализируя основные явления и процессы, отражающие функционирование языкового строя изучаемого иностранного языка. О каких этапах возникновения письменности упоминает автор? Какие лингвистические аспекты он пытается охарактеризовать?

После, как хижины, шкуры, огонь себе люди добыли,
После того, как жена, сочетавшись с мужем, единым
Стала хозяйством с ним жить, и законы супружества стали
Ведомы им, и они свое увидали потомство,
Начал тогда человеческий род впервые смягчаться...
Там и соседи сводить стали дружбу, желая взаимно
Ближним не делать вреда и самим не терпеть от насилья.
Требуя к детям притом снисхождения и к женскому полу,
Смутно давали понять движеньями тела и криком,
Что сострадательным быть подобает ко всем слабосильным...
Что же до звуков, какие язык производит, – природа
Вызвала их, а нужда подсказала названья предметов.

Ситуационное задание № 2

Прочитайте высказывания выдающихся лингвистов, определите к какой школе они относятся, выбирая релевантные психолого-педагогические технологии при обучении иностранным языкам и культурам. Обоснуйте свое мнение по их высказываниям, основываясь на теориях сравнительно-исторического языкознания. Возможно ли в описанной ситуации осуществить выбор релевантных психолого-педагогических технологий при обучении иностранным языкам и культурам? Если в представленном варианте ситуации это не представляется возможным, смоделируйте дополнительные релевантные условия или откажитесь от части условий, мотивируя свое решение. Решите задание таким образом, чтобы продемонстрировать способность выбора релевантных психолого-педагогических технологий при обучении иностранным языкам и культурам.

Телодвижения, ужимки, ландшафты, томление деревьев, запахи, дожди, тающие и переливчатые оттенки природы, все нежно-человеческое (как ни странно!), а также все мужицкое, грубое, сочно-похабное, выходит по-русски не хуже, если не лучше, чем по-английски; но столь свойственные английскому тонкие недоговоренности, поэзия мысли, мгновенная переключка между отвлеченными понятиями, роение односложных эпитетов, все это, а также все относящееся к технике, модам, спорту, естественным наукам и противоестественным страстям – становится по-русски топорным, многословным и часто отвратительным в смысле стиля и ритма. Эта невязка отражает основную разницу в историческом плане между зеленым русским литературным языком и зрелым, как лопающаяся по швам смоква, языком английским: между гениальным, но еще недостаточно образованным, а иногда довольно безвкусным юношей, и маститым гением, соединяющим в себе запасы пестрого знания с полной свободой духа. Свобода духа! Все дыхание человечества в этом сочетании слов.

Письменный опрос

Вопрос 1	Кто такой Н. Я. Марра?
Вопрос 2	Что вы можете рассказать об ученом Вигго Брёндаля?
Вопрос 3	О чем идет повествование в "Российской грамматике" М. В. Ломоносова?
Вопрос 4	Расскажите краткую биографию в области науки Эдварда Сепира.
Вопрос 5	Расскажите о структуралистской парадигме.

БИЛЕТ 2

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен применять систему лингвистических знаний об основных фонетических, лексических, грамматических, словообразовательных явлениях, орфографии и пунктуации, о закономерностях функционирования изучаемого иностранного языка, его функциональных разновидностях

ОПК-2 Способен применять в практической деятельности знание психолого-педагогических основ и методики обучения иностранным языкам и культурам

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.1 Анализирует основные явления и процессы, отражающие функционирование языкового строя изучаемого иностранного языка

ОПК-2.2 Выбирает релевантные психолого-педагогические технологии при обучении иностранным языкам и культурам

Ситуационное задание № 1

Прочитайте фрагменты из поэмы, прокомментируйте их, анализируя основные явления и процессы, отражающие функционирование языкового строя изучаемого иностранного языка. О каких этапах возникновения письменности упоминает автор? Какие лингвистические аспекты он пытается охарактеризовать?

... полагать, что кто-то снабдил именами Вещи,
а люди словами от него научились впервые, –
Это безумие, ибо, раз мог он словами означить
Все и различные звуки издать языком, то зачем же
Думать, что этого всем в то же время нельзя было сделать?
Кроме того, коли слов и другие в сношениях взаимных
Не применяли, откуда запало в него представленье
Пользы от этого иль возникла такая способность,
Чтобы сознание того, что желательно сделать, явилось?
Также не мог он один насильно смирить и принудить
Многих к тому, чтоб они названья вещей изучили.

Ситуационное задание № 2

Прочитайте высказывания выдающихся лингвистов, определите к какой школе они относятся, выбирая релевантные психолого-педагогические технологии при обучении иностранным языкам и культурам. Обоснуйте свое мнение по их высказываниям, основываясь на теориях сравнительно-исторического языкознания. Возможно ли в описанной ситуации осуществить выбор релевантных психолого-педагогических технологий при обучении иностранным языкам и культурам? Если в представленном варианте ситуации это не представляется возможным, смоделируйте дополнительные релевантные условия или откажитесь от части условий, мотивируя свое решение. Решите задание таким образом, чтобы продемонстрировать способность выбора релевантных психолого-педагогических технологий при обучении иностранным языкам и культурам.

Фиксируют два реально данных периода в языковом развитии и далее стараются определить, в каком направлении развивались отдельные категории звуков и вся звуковая система в целом. Не сравнение родственных слов, а родственных явлений и не в родственных языках, а при родственных условиях – заслуживает прежде всего названия сравнительного изучения языка в истинно научном значении этого слова. Языковедение, настолько оно принадлежит к числу наук, должно стремиться к самым широким обобщениям, соблюдая, конечно, при этом все условия точности и осмотрительности индуктивного метода.

Языковедение как наука индуктивная 1) обобщает явления языка и 2) отыскивает силы, действующие в языке, и законы, по которым совершается его развитие, его жизнь. Могли возникнуть "генеалогические древа" родственных языков и "теория волн"? Наивно провозглашаемая теория "генеалогического древа" основывается на представлении, что язык является существом типа животного или растения. Теория волн, расходящихся из определенных центров, теория приобретения от соседей тенденций к определенным изменениям в том или ином направлении вызывает у нас предположение, что язык, оторванный от человека, является текучей, жидкой субстанцией.

Письменный опрос

Вопрос 1	Расскажите о Н. В. Крушевском.
Вопрос 2	Каковы требования к описанию языка?

Вопрос 3	Каков вклад Н. Я. Марра?
Вопрос 4	О каких трех аспектах говорил Гумбольдт?
Вопрос 5	Расскажите, какой вклад внес в дескриптивизм Леонард Блумфилд.

БИЛЕТ 3

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен применять систему лингвистических знаний об основных фонетических, лексических, грамматических, словообразовательных явлениях, орфографии и пунктуации, о закономерностях функционирования изучаемого иностранного языка, его функциональных разновидностях

ОПК-2 Способен применять в практической деятельности знание психолого-педагогических основ и методики обучения иностранным языкам и культурам

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.1 Анализирует основные явления и процессы, отражающие функционирование языкового строя изучаемого иностранного языка

ОПК-2.2 Выбирает релевантные психолого-педагогические технологии при обучении иностранным языкам и культурам

Ситуационное задание № 1

Прочитайте фрагменты из поэмы, прокомментируйте их, анализируя основные явления и процессы, отражающие функционирование языкового строя изучаемого иностранного языка. О каких этапах возникновения письменности упоминает автор? Какие лингвистические аспекты он пытается охарактеризовать?

После, как хижины, шкуры, огонь себе люди добыли,
После того, как жена, сочетавшись с мужем, единым
Стала хозяйством с ним жить, и законы супружества стали
Ведомы им, и они свое увидали потомство,
Начал тогда человеческий род впервые смягчаться...
Там и соседи сводить стали дружбу, желая взаимно
Ближним не делать вреда и самим не терпеть от насилия.
Требуя к детям притом снисхождения и к женскому полу,
Смутно давали понять движеньями тела и криком,
Что сострадательным быть подобает ко всем слабосильным...
Что же до звуков, какие язык производит, – природа
Вызвала их, а нужда подсказала названья предметов.

Ситуационное задание № 2

Прочитайте высказывания выдающихся лингвистов, определите к какой школе они относятся, выбирая релевантные психолого-педагогические технологии при обучении иностранным языкам и культурам. Обоснуйте свое мнение по их высказываниям, основываясь на теориях сравнительно-исторического языкознания. Возможно ли в описанной ситуации осуществить выбор релевантных психолого-педагогических технологий при обучении иностранным языкам и культурам? Если в представленном варианте ситуации это не представляется возможным, смоделируйте дополнительные релевантные условия или откажитесь от части условий, мотивируя свое решение. Решите задание таким образом, чтобы продемонстрировать способность выбора релевантных психолого-педагогических технологий при обучении иностранным языкам и культурам.

Телодвижения, ужимки, ландшафты, томление деревьев, запахи, дожди, тающие и переливчатые оттенки природы, все нежно-человеческое (как ни странно!), а также все мужицкое, грубое, сочно-похабное, выходит по-русски не хуже, если не лучше, чем по-английски; но столь свойственные английскому тонкие недоговоренности, поэзия мысли, мгновенная переключка между отвлеченными понятиями, роение односложных эпитетов, все это, а также все относящееся к технике, модам, спорту, естественным наукам и противоестественным страстям – становится по-русски топорным, многословным и часто отвратительным в смысле стиля и ритма. Эта невязка отражает основную разницу в историческом плане между зеленым русским литературным языком и зрелым, как лопающаяся по швам смоква, языком английским: между гениальным, но еще недостаточно образованным, а иногда довольно безвкусным юношей, и маститым гением, соединяющим в себе запасы пестрого знания с полной свободой духа. Свобода духа! Все дыхание человечества в этом сочетании слов.

Письменный опрос

Вопрос 1	Каков вклад Антуана Арно и Клода Лансло?
Вопрос 2	Что можно отнести к "диссидентам индоевропеизма"?
Вопрос 3	Какие отличия между пражской концепцией и лингвистикой 19 века указал в своей

	статье В. Матезиус?
Вопрос 4	Идеи чьей книги "Основы фонологии" прочно пошли в мировую науку о языке как непосредственно в области фонологической теории?
Вопрос 5	Расскажите о старшем поколении лингвистов.

БИЛЕТ 4

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен применять систему лингвистических знаний об основных фонетических, лексических, грамматических, словообразовательных явлениях, орфографии и пунктуации, о закономерностях функционирования изучаемого иностранного языка, его функциональных разновидностях

ОПК-2 Способен применять в практической деятельности знание психолого-педагогических основ и методики обучения иностранным языкам и культурам

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.1 Анализирует основные явления и процессы, отражающие функционирование языкового строя изучаемого иностранного языка

ОПК-2.2 Выбирает релевантные психолого-педагогические технологии при обучении иностранным языкам и культурам

Ситуационное задание № 1

Прочитайте фрагменты из поэмы, прокомментируйте их, анализируя основные явления и процессы, отражающие функционирование языкового строя изучаемого иностранного языка. О каких этапах возникновения письменности упоминает автор? Какие лингвистические аспекты он пытается охарактеризовать?

... полагать, что кто-то снабдил именами Вещи,
а люди словами от него научились впервые, –
Это безумие, ибо, раз мог он словами означить
Все и различные звуки издать языком, то зачем же
Думать, что этого всем в то же время нельзя было сделать?
Кроме того, коли слов и другие в сношениях взаимных
Не применяли, откуда запало в него представленье
Пользы от этого или возникла такая способность,
Чтобы сознание того, что желательно сделать, явилось?
Также не мог он один насильно смирить и принудить
Многих к тому, чтоб они названья вещей изучили.

Ситуационное задание № 2

Прочитайте высказывания выдающихся лингвистов, определите к какой школе они относятся, выбирая релевантные психолого-педагогические технологии при обучении иностранным языкам и культурам. Обоснуйте свое мнение по их высказываниям, основываясь на теориях сравнительно-исторического языкознания. Возможно ли в описанной ситуации осуществить выбор релевантных психолого-педагогических технологий при обучении иностранным языкам и культурам? Если в представленном варианте ситуации это не представляется возможным, смоделируйте дополнительные релевантные условия или откажитесь от части условий, мотивируя свое решение. Решите задание таким образом, чтобы продемонстрировать способность выбора релевантных психолого-педагогических технологий при обучении иностранным языкам и культурам.

Фиксируют два реально данных периода в языковом развитии и далее стараются определить, в каком направлении развивались отдельные категории звуков и вся звуковая система в целом. Не сравнение родственных слов, а родственных явлений и не в родственных языках, а при родственных условиях – заслуживает прежде всего названия сравнительного изучения языка в истинно научном значении этого слова. Языковедение, настолько оно принадлежит к числу наук, должно стремиться к самым широким обобщениям, соблюдая, конечно, при этом все условия точности и осмотрительности индуктивного метода.

Языковедение как наука индуктивная 1) обобщает явления языка и 2) отыскивает силы, действующие в языке, и законы, по которым совершается его развитие, его жизнь. Могли возникнуть "генеалогические древа" родственных языков и "теория волн"? Наивно провозглашаемая теория "генеалогического древа" основывается на представлении, что язык является существом типа животного или растения. Теория волн, расходящихся из определенных центров, теория приобретения от соседей тенденций к определенным изменениям в том или ином направлении вызывает у нас предположение, что язык, оторванный от человека, является текучей, жидкой субстанцией.

Письменный опрос

Вопрос 1	Каков вклад языковеда Алана Гардинера?
Вопрос 2	Что такое младограмматизм?

Вопрос 3	Каков вклад Отто Бётлингга в лингвистику?
Вопрос 4	Перечислите ведущих младограмматиков.
Вопрос 5	Что такое дескриптивизм?

БИЛЕТ 5

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

ОПК-1 Способен применять систему лингвистических знаний об основных фонетических, лексических, грамматических, словообразовательных явлениях, орфографии и пунктуации, о закономерностях функционирования изучаемого иностранного языка, его функциональных разновидностях

ОПК-2 Способен применять в практической деятельности знание психолого-педагогических основ и методики обучения иностранным языкам и культурам

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

ОПК-1.1 Анализирует основные явления и процессы, отражающие функционирование языкового строя изучаемого иностранного языка

ОПК-2.2 Выбирает релевантные психолого-педагогические технологии при обучении иностранным языкам и культурам

Ситуационное задание № 1

Прочитайте фрагменты из поэмы, прокомментируйте их, анализируя основные явления и процессы, отражающие функционирование языкового строя изучаемого иностранного языка. О каких этапах возникновения письменности упоминает автор? Какие лингвистические аспекты он пытается охарактеризовать?

После, как хижины, шкуры, огонь себе люди добыли,
После того, как жена, сочетавшись с мужем, единым
Стала хозяйством с ним жить, и законы супружества стали
Ведомы им, и они свое увидали потомство,
Начал тогда человеческий род впервые смягчаться...
Там и соседи сводить стали дружбу, желая взаимно
Ближним не делать вреда и самим не терпеть от насилия.
Требуя к детям притом снисхождения и к женскому полу,
Смутно давали понять движеньями тела и криком,
Что сострадательным быть подобает ко всем слабосильным...
Что же до звуков, какие язык производит, – природа
Вызвала их, а нужда подсказала названья предметов.

Ситуационное задание № 2

Прочитайте высказывания выдающихся лингвистов, определите к какой школе они относятся, выбирая релевантные психолого-педагогические технологии при обучении иностранным языкам и культурам. Обоснуйте свое мнение по их высказываниям, основываясь на теориях сравнительно-исторического языкознания. Возможно ли в описанной ситуации осуществить выбор релевантных психолого-педагогических технологий при обучении иностранным языкам и культурам? Если в представленном варианте ситуации это не представляется возможным, смоделируйте дополнительные релевантные условия или откажитесь от части условий, мотивируя свое решение. Решите задание таким образом, чтобы продемонстрировать способность выбора релевантных психолого-педагогических технологий при обучении иностранным языкам и культурам.

Телодвижения, ужимки, ландшафты, томление деревьев, запахи, дожди, тающие и переливчатые оттенки природы, все нежно-человеческое (как ни странно!), а также все мужицкое, грубое, сочно-похабное, выходит по-русски не хуже, если не лучше, чем по-английски; но столь свойственные английскому тонкие недоговоренности, поэзия мысли, мгновенная переключка между отвлеченными понятиями, роение односложных эпитетов, все это, а также все относящееся к технике, модам, спорту, естественным наукам и противоестественным страстям – становится по-русски топорным, многословным и часто отвратительным в смысле стиля и ритма. Эта невязка отражает основную разницу в историческом плане между зеленым русским литературным языком и зрелым, как лопающаяся по швам смоква, языком английским: между гениальным, но еще недостаточно образованным, а иногда довольно безвкусным юношей, и маститым гением, соединяющим в себе запасы пестрого знания с полной свободой духа. Свобода духа! Все дыхание человечества в этом сочетании слов.

Письменный опрос

Вопрос 1	Кто такой Р. О. Якобсон?
Вопрос 2	Каков вклад братьев Августа и Фридриха Шлегеля?
Вопрос 3	Расскажите о компаративной парадигме.

Вопрос 4	Из чего, по мнению авторов книги "Марксизм и философия языка", исходит индивидуалистический субъективизм?
Вопрос 5	Кто такой Г. О. Винокур? Каков его вклад в советское языкознание?

8. Перечень рекомендуемых учебных изданий, дополнительной литературы и (или) иных информационных источников для самостоятельной подготовки обучающихся к текущему контролю успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся

Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)

Учебная литература (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Алпатов, В. М. История лингвистических учений : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. М. Алпатов, С. А. Крылов. – 5-е изд., перераб. и доп. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Колесов, В. В. История русского языкознания в 2 т. Том 1 : учебник для вузов / В. В. Колесов. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

2. Колесов, В. В. История русского языкознания в 2 т. Том 2 : учебник для вузов / В. В. Колесов. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

3. Покровский, М. М. Избранные работы по языкознанию / М. М. Покровский. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

4. Сосюр, Ф. Курс общей лингвистики / Ф. Сосюр ; переводчик А. М. Сухотин; под редакцией Р. О. Шор. – Москва : Издательство Юрайт, 2019

Периодические издания

Вестник Московского университета. Серия 14. Психология. : Научный журнал. – Москва : Московский государственный университет имени М.В. Ломоносова (Издательский Дом)

Право и цифровая экономика. – Москва : ФГБОУ ВПО "Московский государственный юридический университет имени О.Е. Кутафина (МГЮА)"

Иные электронные образовательные ресурсы

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент" (<http://ecsocman.hse.ru/>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>))

Электронно-библиотечная система «Рукопт» (Электронная библиотечная система «Рукопт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт») <https://rucont.ru/> или <https://lib.rucont.ru/>

Электронная информационно-образовательная среда организации Университета БРИКС (<https://brics.study/>)

II. Информационное обеспечение (перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем)

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства: Яндекс.Браузер; LibreOffice; Notepad++; GNU Image Manipulation Program (GIMP); Firefox (Браузер Mozilla Firefox); 7-Zip; FAR Manager.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

(перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

Электронные информационные ресурсы

Состав современных профессиональных баз данных (в том числе международных реферативных баз данных научных изданий)

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) (http://www.unece.org/stats/stats_h.html)

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)
Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)
Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)
Организация Объединённых Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)
Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)
Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)
Всемирная торговая организация (World Trade Organization) (https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm)
Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)
Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/Obase/index.htm>)
Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)
Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

Состав международных реферативных баз данных научных изданий

Science Alert (<https://scialert.net/>)
AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)
Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)
PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)
OMICs International (<https://www.omicsonline.org/>)
Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)
Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)
OAPEN (<https://www.oapen.org/>)
Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)
Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)
Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)
ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)
Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

Состав информационных справочных систем

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)
Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)
Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)
Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)
Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)
Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)
Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)
Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)
Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rospotrebnadzor.ru/documents/documents.php>)

Состав информационных справочных правовых систем

Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (<http://pravo.gov.ru/>)
Система обеспечения законодательной деятельности (<https://sozd.duma.gov.ru/>)
Собрание законодательства Российской Федерации (<https://www.szrf.ru/>)
Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (<https://sudrf.ru/>)
Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (<http://pravo.minjust.ru/>)

Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти

Президент России (<http://kremlin.ru/>)
Правительство России (<http://government.ru/>)
Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)
Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)
Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)
Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)
Банк России (<https://www.cbr.ru/>)
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)

ТАСС (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)

Forbes (<https://www.forbes.ru/>)

ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)

Известия (<https://iz.ru/>)

РБК (<https://www.rbc.ru/>)

RT (<https://rt.com/>)

Информационные поисковые системы

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)

Google (ссылка: <https://www.google.com/>)

Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)

Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)

Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)



Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Университет БРИКС (ЮниБРИКС)»

УТВЕРЖДЕНО

Ученым советом Университета БРИКС
«15» февраля 2021г.
(Решение № УС 15-02-21/1 от 15.02.2021)

Мотивированное мнение Студенческого совета Университета
БРИКС учтено
«15» февраля 2021г.
(Протокол от 15.02.2021 № СС 15-02-21/1)

Мотивированное мнение Научного студенческого совета
Университета БРИКС учтено
«15» февраля 2021г.
(Протокол от 15.02.2021 № НС 15-02-21/1)



УТВЕРЖДАЮ
Ректор Университета БРИКС
Клевцов Виталий Владимирович
«15» февраля 2021 г.
(Приказ № 15-02-21/1)

Оценочные материалы по дисциплине Деловые коммуникации

Направление подготовки
45.03.02 Лингвистика

Образовательная программа
ЛИНГВИСТИКА

Направленность (профиль) программы
Лингвистика

Квалификация выпускника – **бакалавр**

Форма обучения – **заочная**

СОГЛАСОВАНО

НАЦИОНАЛЬНАЯ АССОЦИАЦИЯ ОРГАНИЗАЦИЙ И СПЕЦИАЛИСТОВ
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
Исполнительный директор
Новиков Денис Викторович
«15» февраля 2021г.
(Лист согласования № 45.03.02/1 от «15» февраля 2021 г.)

СОГЛАСОВАНО

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ЕВРАЗИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ"
Руководитель учебно-методического управления
Шишкина Елена Юрьевна
«15» февраля 2021г.
(Лист согласования № 45.03.02/1 от «15» февраля 2021 г.)

Москва
2021

Программу разработал(и):
кандидат педагогических наук Захарченко Ирина Алексеевна, доцент

1. Область применения оценочных материалов

Оценочные материалы представляют собой совокупность оценочных средств, предназначенных для оценки результатов обучения по дисциплине (модулю) или практике; для оценки сформированности у обучающихся индикаторов достижения компетенций, установленных ОПОП.

Настоящие оценочные материалы предназначены для оценки результатов обучения по дисциплине Деловые коммуникации, для оценки сформированности у обучающихся соответствующих индикаторов достижения компетенций.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине

Планируемые результаты освоения образовательной программы	Планируемые результаты обучения по дисциплине, обеспечивающие достижение планируемых результатов освоения образовательной программы	Индикаторы достижения компетенций
УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	РУК-1 формирование компетенции УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач
УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	РУК-4 формирование компетенции УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	УК-4.1 Демонстрирует способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на русском языке при составлении делового письма или других письменных документов и (или) при подготовке публичного выступления (совещания, деловых переговоров, презентаций)

3. Перечень индикаторов достижения компетенций, соотнесенных с оценочными средствами

Текущий контроль успеваемости или промежуточная аттестация обучающихся	Оценочные средства	Индикатор(ы) достижения компетенций
Текущий контроль успеваемости: Устные опросы (два в календарный модуль)	Вопросы для устных опросов	УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач УК-4.1 Демонстрирует способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на русском языке при составлении делового письма или других письменных документов и (или) при подготовке публичного выступления (совещания, деловых переговоров, презентаций)
Текущий контроль успеваемости: Контрольная работа	Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы); ситуационные задания	УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач УК-4.1 Демонстрирует способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на русском языке при составлении делового письма или других письменных документов и (или) при подготовке публичного выступления (совещания, деловых переговоров, презентаций)
Промежуточная аттестация обучающихся: Зачет	Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся);	УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач УК-4.1 Демонстрирует способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на русском языке при составлении делового письма или других письменных документов и

	ситуационные задания	(или) при подготовке публичного выступления (совещания, деловых переговоров, презентаций)
--	----------------------	---

4. Характеристика оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости

Для текущего контроля успеваемости обучающихся и используются устные опросы и контрольная работа.

Устный опрос

Устный опрос позволяет оценить формирование индикаторов достижения компетенций, обладает большими возможностями воспитательного воздействия педагогического работника.

Устный опрос проводится во время занятий семинарского типа. Устный опрос проводится по перечню тем дисциплины. Вопросы устного опроса не выходят за рамки установленного перечня. Устные опросы организованы так, чтобы вовлечь в тему обсуждения максимальное количество обучающихся в группе, проводить параллели с уже пройденным учебным материалом данной дисциплины и смежными курсами, находить примеры из современной действительности, что увеличивает эффективность усвоения материала.

Перечень вопросов для устного опроса доводится до сведения студентов.

Контрольная работа

Контрольная работа дает возможность:

- сформировать для всех обучающихся одинаковые условия,
- объективно оценить ответы при отсутствии помощи преподавателя,
- проверить обоснованность оценки.

Цель контрольной работы – закрепление основных положений изучаемой дисциплины и умение использовать их на практике при решении профессиональных задач.

Достижение цели предполагает решение следующих задач:

- дать ответы на теоретические вопросы по курсу;
- выполнить ситуационные задания.

Контрольная работа включает в себя:

- два ситуационных задания;
- письменный опрос (из пяти теоретических вопросов).

Ситуационное задание

Ситуационное задание позволяет оценить формирование индикаторов достижений компетенций.

Выполнение ситуационного задания состоит в определении способа деятельности в той или иной ситуации и(или) выполнения этой деятельности.

Для обеспечения равноценности заданий рекомендуется малое количество вариантов ситуационных заданий для промежуточной аттестации обучающихся, поскольку само по себе задание предполагает изложение авторских взглядов, обоснований и т.д. и, по сути, является индивидуальным. Для проведения текущего контроля успеваемости рекомендуется один вариант ситуационных заданий, поскольку само по себе задание предполагает изложение авторских взглядов, обоснований и т.д. и, по сути, является индивидуальным.

Ситуационное задание представляет собой описание конкретной ситуации, типичной для профессионального вида деятельности и(или) области знаний, соответствующих образовательной программе и осваиваемой дисциплине. Содержание ситуационного задания может включать описание условий деятельности и желаемого результата или конкретного задания (задачи). Ситуационное задание может содержать избыточную информацию или характеризоваться недостатком информации, что необходимо для того, чтобы подготовить обучающегося для успешной жизни в информационном обществе.

Письменный опрос

Письменный опрос позволяет оценить формирование индикаторов достижений компетенций, освоение содержания дисциплины, умение логически построить ответ, владение письменной речью.

Письменный опрос проводится по перечню тем дисциплины. Вопросы письменного опроса не выходят за рамки установленного перечня. Перечень вопросов для письменного опроса доводится до сведения студентов.

Письменный опрос применяется как часть контрольной работы для текущего контроля успеваемости обучающихся.

5. Характеристика оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Зачет

Зачет – это форма промежуточной аттестации обучающихся, которая проходит в устной или письменной форме (определяется преподавателем). Задания для проведения зачета выполняются обучающимся самостоятельно. Зачет проводится по билетам, включающим задания для проведения зачета.

Задание для проведения зачета включает в себя:

- два ситуационных задания;
- письменный опрос (из пяти теоретических вопросов).

Теоретические вопросы для зачета избираются на основе вопросов для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся), определенных в настоящей ОПОП.

За выполнение заданий зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено».

6. Критерии оценивания (оценки)

Критерии оценивания устного и письменного опросов

Оценка		Критерии оценивания (оценки)
Устный опрос	Письменный опрос	
Зачтено	Отлично (числовое обозначение оценки - «5»)	Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и полно и аргументированно отвечает по содержанию вопросов; обнаруживается понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры; излагает материал последовательно и правильно.
	Хорошо (числовое обозначение оценки - «4»)	Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «5», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет.
	Удовлетворительно (числовое обозначение оценки - «3»)	Оценка выставляется, если обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и обнаруживается знание и понимание основных положений вопросов, но: излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки
Не зачтено	Неудовлетворительно (числовое обозначение оценки - «2»)	Оценка ставится, если обучающийся не продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций и обнаруживается незнание ответов на вопросы, обучающийся допускает ошибки в формулировке определений и(или) правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

Критерии оценивания (оценки) ситуационного задания

Оценка	Числовое обозначение оценки	Критерии оценивания (оценки)
Отлично	5	Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) правильный(ые). Объяснение хода его выполнения подробное, последовательное, грамотное, с теоретическими обоснованиями, с правильным и свободным владением профессиональной терминологией; ответ(ы) на вопрос(ы) задания верный(ые), четкий(ие), непротиворечивые.
Хорошо	4	Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) правильный(ые). Допускаются незначительные неточности. Объяснение хода его выполнения подробное, но недостаточно логичное, с единичными ошибками в деталях, некоторыми затруднениями в теоретическом обосновании. Допускаются единичные ошибки в использовании профессиональных терминов; ответы на вопросы задания верные, непротиворечивые, но недостаточно четкие.
Удовлетворительно	3	Обучающийся продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) преимущественно правильный(ые). Объяснение хода его выполнения недостаточно полное, непоследовательное, с ошибками, слабым теоретическим

		обоснованием, со значительными затруднениями и ошибками в использовании профессиональных терминов; ответы на вопросы задания недостаточно чёткие, с ошибками в деталях, противоречивые.
Неудовлетворительно	2	Обучающийся не продемонстрировал формирование соответствующих индикаторов достижений компетенций. Ответ(ы) на вопрос(ы) ситуационного задания дан(ы) преимущественно неправильные. Объяснение хода её решения дано неполное, непоследовательное, с грубыми ошибками, без теоретического обоснования (в т.ч. лекционным материалом); ответы на дополнительные вопросы неправильные (отсутствуют).

Критерии оценивания (оценки) контрольной работы

За выполнение контрольной работы выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся получил не менее двух оценок «удовлетворительно» из трех заданий при оценивании письменного опроса и каждого ситуационного задания отдельно по пятибалльной системе оценивания (с оценками «Отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Критерии оценивания (оценки) зачета

За выполнение заданий зачета выставляется оценка «зачтено» или «не зачтено». Оценка «зачтено» выставляется, если обучающийся получил не менее двух оценок «удовлетворительно» (то есть «отлично», «хорошо» или «удовлетворительно») из трех заданий при оценивании письменного опроса и каждого ситуационного задания отдельно по пятибалльной системе оценивания (с оценками «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

7. Содержание оценочных средств

Задания для текущего контроля успеваемости

Вопросы для устных опросов

Основные понятия, принципы и подходы в деловых коммуникациях.
 Типология бизнес-коммуникаций.
 Научные проблемы деловых коммуникаций и их эффективности.
 Коммуникации и организационная культура.
 Коммуникативная компетентность, повышение ее уровня.
 Средства и каналы коммуникации.
 Неформальные коммуникации.
 Слухи.
 Деловые коммуникации как системное явление и системный процесс.
 Электронные средства коммуникации.
 Виды этических норм и правил, особенности индивидуальной этики.
 Этика бизнеса.
 Имидж организации.
 Профессиональная этика.
 Понятие, формы и эффективность критики.
 Этика вынесения порицания подчиненному: поддерживающие коммуникации.
 Национальная специфика и ее влияние на деловые коммуникации.
 Ситуативные и групповые факторы в управленческих коммуникациях.
 Методология задействования группового потенциала, принятия коллективных решений и создания атмосферы творчества.
 Публичная речь.
 Как убеждать сотрудников и вербовать единомышленников.
 Умение слушать и воспринимать.
 Трудности в коммуникациях: аспекты общения и барьеры непонимания.
 Фактор риска и вероятность мошенничества в бизнес-коммуникациях.
 Ложные представления в деловых коммуникациях.
 Опасность проявления «группового мышления».
 Практические рекомендации по осуществлению устных коммуникаций.
 Визуальная поддержка устного выступления.
 Интервью с кандидатом на вакантную должность.

Коммуникации по телефону.
Влияние на восприятие жестов и пространства общения.
Взаиморасположение и позы собеседников.
Значение документационного обеспечения управления.
Этические аспекты письменных коммуникаций.
Классификация документов.
Требования к оформлению организационно-распорядительных документов в России: ГОСТ Р 6.30—2003.
Меры против мошенничества.
Этические нормы при составлении текста делового письма.
Проблема определения формы вежливого обращения.
Этика письменного сообщения плохих новостей.
Структура и содержание договора купли-продажи товаров.
Деловое общение посредством визитной карточки.
Стили коммуникаций как характеристика менеджера.
Методы проведения переговоров.
Проведение переговоров и совещания (по Мицичу).
Приемы нейтрализации замечаний оппонента.
Типичные ошибки при ведении переговоров.
Регламент Роберта — правила организации и проведения совещания.
Кодекс кооперативности Г. Грайса — правила поведения при групповом обсуждении.
Типологии ролей.
Восемь типов людей, образующих нормальную группу (по Власовой).
Формы поведения, наблюдаемые в группах (по Камерон).
Типы ролей в группе (по Белбину).
Типы ролей (по Вэпену и Камерон).
Модель примитивной группы (по Добровичу).
Понятие и типология моделей.
Образы личности и личностные факторы коммуникативной деятельности.
Образы организации.
Особенности исследования конфликтов в деловых коммуникациях.
Сущность конфликта и его структура.
Стратегии поведения в конфликтной ситуации (по Томасу — Киллмену).
Преимущества гибкости в управлении конфликтом.
Разрешение межличностных конфликтов на основе сотрудничества.
Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им (по Емельянову).
Манипуляторы и актуализаторы (по Шострому).
Эмоциональный интеллект и умение отсрочить эмоцию и ослабить ее побуждающее воздействие.
Модель малоконфликтной формулировки проблемы (модель XYZ).
Приемы влияния на поведение участников коммуникаций (по Мицичу).
Краткие рекомендации по разрешению конфликтов для типов личностей (по Майерс — Бриггс).
Терминологическая неопределенность как фактор конфликта и ее устранение.

Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы)

Приведите определения коммуникаций, бизнес-коммуникаций, общения, делового общения, проведите их сравнение. Какие из них и в каких случаях можно считать синонимами?

Охарактеризуйте культуру коммуникаций и управления в организациях.

Что такое «коммуникативная компетентность», какое значение она имеет в руководстве людьми?

Проанализируйте и охарактеризуйте уровень коммуникативной компетентности, сенситивности, эмпатии известных вам людей.

Что вам известно о мошенничестве?

Какие средства электронной коммуникации вам известны, какими из них вы пользуетесь, каковы их достоинства и недостатки, как можно оценить эффективность коммуникаций, осуществляемых с их помощью?

Как вы представляете современный офис?

Перечислите виды этических норм.

В каком случае возникает этическая дилемма?

Охарактеризуйте ситуативные и групповые факторы в управленческих коммуникациях.

Что такое дискреционная ответственность?

Что представляет собой имидж формы?

Что такое аутентичность?

Чем представлена профессиональная этика?

Что такое «перцептивный», «коммуникативный» и «интерактивный» аспекты общения, на какие существенные факторы общения направлено исследование этих элементов процесса общения?

Что такое невербальные средства коммуникации?

Какие варианты размещения сотрудников в офисе с учетом специфики их деятельности и особенностей личности вы можете привести?

Какие трудности возникают в коммуникациях?

Перечислите практические рекомендации по осуществлению устных коммуникаций.

Каким образом осуществляется Визуальная поддержка устного выступления?

Охарактеризуйте независимую позицию.

Приведите определение понятия "делопроизводство".

Каковы роль и значение деловых документов в бизнесе?

Почему нельзя полагаться на устную информацию в ситуации заключения договоров, проведения сделок?

Зачем нужны стандарты государственного уровня для регламентации письменного общения?

По каким основаниям классифицируются документы на предприятиях?

Перечислите меры, которые используются против мошенничества.

Охарактеризуйте структуру и содержание договора купли-продажи товаров.

Какие стили проведения переговоров вы знаете?

Какие элементы регламента Роберта наиболее часто применяются в процессе проведения деловых совещаний?

Насколько часто в СМИ применяется кодекс Грайса?

Перечислите методы проведения переговоров.

Охарактеризуйте приемы нейтрализации замечаний оппонента.

Какую функцию выполняет координатор?

Перечислите формы поведения, направленные на решение задач.

Перечислите личностные факторы коммуникативной деятельности.

Охарактеризуйте сущность конфликта и его структуру.

Перечислите особенности исследования конфликтов в деловых коммуникациях.

Охарактеризуйте стратегии поведения в конфликтной ситуации (по Томасу — Киллмену).

Перечислите рекомендации по разрешению конфликтов для типов личностей.

Что такое коммуникация?

Приведите определение понятия "конфликт".

Варианты заданий для контрольной работы

Варианты заданий для контрольной работы распределяются между обучающимися педагогическим работником.

Варианты заданий для контрольной работы

ВАРИАНТ 1

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-4.1 Демонстрирует способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на русском языке при составлении делового письма или других письменных документов и (или) при подготовке публичного выступления (совещания, деловых переговоров, презентаций)

Ситуационное задание № 1

Проведите анализ ситуации и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач.

Карина, одна из ваших ассистенток, по Вашим советам неоднократно оканчивала курсы повышения квалификации, чтобы иметь комплексное представление о деятельности Вашей службы. После очередной стажировки в других службах банка она вернулась, чтобы занять пост Вашего референта.

Она работает с рвением, согласовывает с Вами каждый свой шаг по всем проблемам, выполняет все Ваши поручения и проявляет повышенный интерес к усовершенствованию работы.

Вы отдаете себе отчет в том, что она еще не достигла совершенства в работе референта и часто проявляет несостоятельность перед определенными проблемами.

Перед вами стоит несколько задач:

1. Следует ли применять меры наказания к Карине?
2. Какие методы управления будут действенны для повышения эффективности работы Карины?
3. Какие конкретные действия Вы предпримете?

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ ситуации и составьте в устной и письменной форме на русском языке деловое письмо или прочие письменные документы (для подготовки к публичному выступлению, совещанию, деловым переговорам, презентациям и т.д.). При подготовке задания продемонстрируйте навыки деловой коммуникации.

В связи с открытием нового департамента подготовьте проект проведения собеседования с претендентами на должности: директора направления, секретаря и водителя.

Письменный опрос

Вопрос 1	Какие варианты размещения сотрудников в офисе с учетом специфики их деятельности и особенностей личности вы можете привести?
Вопрос 2	Проанализируйте и охарактеризуйте уровень коммуникативной компетентности, сенситивности, эмпатии известных вам людей.
Вопрос 3	Перечислите формы поведения, направленные на решение задач.
Вопрос 4	Зачем нужны стандарты государственного уровня для регламентации письменного общения?
Вопрос 5	Охарактеризуйте сущность конфликта и его структуру.

ВАРИАНТ 2

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-4.1 Демонстрирует способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на русском языке при составлении делового письма или других письменных документов и (или) при подготовке публичного выступления (совещания, деловых переговоров, презентаций)

Ситуационное задание № 1

Проведите анализ ситуации и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач.

Карина, одна из ваших ассистенток, по Вашим советам неоднократно оканчивала курсы повышения квалификации, чтобы иметь комплексное представление о деятельности Вашей службы. После очередной стажировки в других службах банка она вернулась, чтобы занять пост Вашего референта.

Она работает с рвением, согласовывает с Вами каждый свой шаг по всем проблемам, выполняет все Ваши поручения и проявляет повышенный интерес к усовершенствованию работы.

Вы отдаете себе отчет в том, что она еще не достигла совершенства в работе референта и часто проявляет несостоятельность перед определенными проблемами.

Перед вами стоит несколько задач:

1. Следует ли применять меры наказания к Карине?
2. Какие методы управления будут действенны для повышения эффективности работы Карины?
3. Какие конкретные действия Вы предпримете?

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ ситуации и составьте в устной и письменной форме на русском языке деловое письмо или прочие письменные документы (для подготовки к публичному выступлению, совещанию, деловым переговорам, презентациям и т.д.). При подготовке задания продемонстрируйте навыки деловой коммуникации.

В связи с открытием нового департамента подготовьте проект проведения собеседования с претендентами на должности: директора направления, секретаря и водителя.

Письменный опрос

Вопрос 1	Какие элементы регламента Роберта наиболее часто применяются в процессе проведения деловых совещаний?
Вопрос 2	Что представляет собой имидж формы?
Вопрос 3	По каким основаниям классифицируются документы на предприятиях?
Вопрос 4	Охарактеризуйте стратегии поведения в конфликтной ситуации (по Томасу – Киллмену).
Вопрос 5	Приведите определение понятия "конфликт".

ВАРИАНТ 3

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-4.1 Демонстрирует способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на русском языке при составлении делового письма или других письменных документов и (или) при подготовке публичного выступления (совещания, деловых переговоров, презентаций)

Ситуационное задание № 1

Проведите анализ ситуации и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач.

Карина, одна из ваших ассистенток, по Вашим советам неоднократно оканчивала курсы повышения квалификации, чтобы иметь комплексное представление о деятельности Вашей службы. После очередной стажировки в других службах банка она вернулась, чтобы занять пост Вашего референта.

Она работает с рвением, согласовывает с Вами каждый свой шаг по всем проблемам, выполняет все Ваши поручения и проявляет повышенный интерес к усовершенствованию работы.

Вы отдаете себе отчет в том, что она еще не достигла совершенства в работе референта и часто проявляет несостоятельность перед определенными проблемами.

Перед вами стоит несколько задач:

1. Следует ли применять меры наказания к Карине?
2. Какие методы управления будут действенны для повышения эффективности работы Карины?
3. Какие конкретные действия Вы предпримете?

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ ситуации и составьте в устной и письменной форме на русском языке деловое письмо или прочие письменные документы (для подготовки к публичному выступлению, совещанию, деловым переговорам, презентациям и т.д.). При подготовке задания продемонстрируйте навыки деловой коммуникации.

В связи с открытием нового департамента подготовьте проект проведения собеседования с претендентами на должности: директора направления, секретаря и водителя.

Письменный опрос

Вопрос 1	Что вам известно о мошенничестве?
Вопрос 2	Охарактеризуйте структуру и содержание договора купли-продажи товаров.
Вопрос 3	В каком случае возникает этическая дилемма?
Вопрос 4	Как вы представляете современный офис?
Вопрос 5	Охарактеризуйте независимую позицию.

ВАРИАНТ 4

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-4.1 Демонстрирует способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на русском языке при составлении делового письма или других письменных документов и (или) при подготовке публичного выступления (совещания, деловых переговоров, презентаций)

Ситуационное задание № 1

Проведите анализ ситуации и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач.

Карина, одна из ваших ассистенток, по Вашим советам неоднократно оканчивала курсы повышения квалификации, чтобы иметь комплексное представление о деятельности Вашей службы. После очередной стажировки в других службах банка она вернулась, чтобы занять пост Вашего референта.

Она работает с рвением, согласовывает с Вами каждый свой шаг по всем проблемам, выполняет все Ваши поручения и проявляет повышенный интерес к усовершенствованию работы.

Вы отдаете себе отчет в том, что она еще не достигла совершенства в работе референта и часто проявляет несостоятельность перед определенными проблемами.

Перед вами стоит несколько задач:

1. Следует ли применять меры наказания к Карине?
2. Какие методы управления будут действенны для повышения эффективности работы Карины?
3. Какие конкретные действия Вы предпримете?

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ ситуации и составьте в устной и письменной форме на русском языке деловое письмо или прочие письменные документы (для подготовки к публичному выступлению, совещанию, деловым переговорам, презентациям и т.д.). При подготовке задания продемонстрируйте навыки деловой коммуникации.

В связи с открытием нового департамента подготовьте проект проведения собеседования с претендентами на должности: директора направления, секретаря и водителя.

Письменный опрос

Вопрос 1	Перечислите практические рекомендации по осуществлению устных коммуникаций.
Вопрос 2	Каким образом осуществляется Визуальная поддержка устного выступления?
Вопрос 3	Перечислите рекомендации по разрешению конфликтов для типов личностей.
Вопрос 4	Каковы роль и значение деловых документов в бизнесе?
Вопрос 5	Приведите определение понятия "делопроизводство".

ВАРИАНТ 5

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-4.1 Демонстрирует способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на русском языке при составлении делового письма или других письменных документов и (или) при подготовке публичного выступления (совещания, деловых переговоров, презентаций)

Ситуационное задание № 1

Проведите анализ ситуации и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач.

Карина, одна из ваших ассистенток, по Вашим советам неоднократно оканчивала курсы повышения квалификации, чтобы иметь комплексное представление о деятельности Вашей службы. После очередной стажировки в других службах банка она вернулась, чтобы занять пост Вашего референта.

Она работает с рвением, согласовывает с Вами каждый свой шаг по всем проблемам, выполняет все Ваши поручения и проявляет повышенный интерес к усовершенствованию работы.

Вы отдаете себе отчет в том, что она еще не достигла совершенства в работе референта и часто проявляет несостоятельность перед определенными проблемами.

Перед вами стоит несколько задач:

1. Следует ли применять меры наказания к Карине?
2. Какие методы управления будут действенны для повышения эффективности работы Карины?
3. Какие конкретные действия Вы предпримете?

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ ситуации и составьте в устной и письменной форме на русском языке деловое письмо или прочие письменные документы (для подготовки к публичному выступлению, совещанию, деловым переговорам, презентациям и т.д.). При подготовке задания продемонстрируйте навыки деловой коммуникации.

В связи с открытием нового департамента подготовьте проект проведения собеседования с претендентами на должности: директора направления, секретаря и водителя.

Письменный опрос

Вопрос 1	Перечислите особенности исследования конфликтов в деловых коммуникациях.
Вопрос 2	Перечислите методы проведения переговоров.
Вопрос 3	Приведите определения коммуникаций, бизнес-коммуникаций, общения, делового общения, проведите их сравнение. Какие из них и в каких случаях можно считать синонимами?
Вопрос 4	Какие средства электронной коммуникации вам известны, какими из них вы пользуетесь, каковы их достоинства и недостатки, как можно оценить эффективность коммуникаций, осуществляемых с их помощью?
Вопрос 5	Какие варианты размещения сотрудников в офисе с учетом специфики их деятельности и особенностей личности вы можете привести?

Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации обучающихся)

Приведите определения коммуникаций, бизнес-коммуникаций, общения, делового общения, проведите их сравнение. Какие из них и в каких случаях можно считать синонимами?
Охарактеризуйте культуру коммуникаций и управления в организациях.
Что такое «коммуникативная компетентность», какое значение она имеет в руководстве людьми?
Проанализируйте и охарактеризуйте уровень коммуникативной компетентности, сенситивности, эмпатии известных вам людей.
Что вам известно о мошенничестве?
Какие средства электронной коммуникации вам известны, какими из них вы пользуетесь, каковы их достоинства и недостатки, как можно оценить эффективность коммуникаций, осуществляемых с их помощью?
Как вы представляете современный офис?
Перечислите виды этических норм.
В каком случае возникает этическая дилемма?
Охарактеризуйте ситуативные и групповые факторы в управленческих коммуникациях.
Что такое дискреционная ответственность?
Что представляет собой имидж формы?
Что такое аутентичность?
Чем представлена профессиональная этика?
Что такое «перцептивный», «коммуникативный» и «интерактивный» аспекты общения, на какие существенные факторы общения направлено исследование этих элементов процесса общения?
Что такое невербальные средства коммуникации?
Какие варианты размещения сотрудников в офисе с учетом специфики их деятельности и особенно стей личности вы можете привести?
Какие трудности возникают в коммуникациях?
Перечислите практические рекомендации по осуществлению устных коммуникаций.
Каким образом осуществляется Визуальная поддержка устного выступления?
Охарактеризуйте независимую позицию.
Приведите определение понятия "делопроизводство".
Каковы роль и значение деловых документов в бизнесе?
Почему нельзя полагаться на устную информацию в ситуации заключения договоров, проведения сделок?
Зачем нужны стандарты государственного уровня для регламентации письменного общения?
По каким основаниям классифицируются документы на предприятиях?
Перечислите меры, которые используются против мошенничества.
Охарактеризуйте структуру и содержание договора купли-продажи товаров.
Какие стили проведения переговоров вы знаете?
Какие элементы регламента Роберта наиболее часто применяются в процессе проведения деловых совещаний?
Насколько часто в СМИ применяется кодекс Грайса?
Перечислите методы проведения переговоров.
Охарактеризуйте приемы нейтрализации замечаний оппонента.
Какую функцию выполняет координатор?
Перечислите формы поведения, направленные на решение задач.
Перечислите личностные факторы коммуникативной деятельности.
Охарактеризуйте сущность конфликта и его структуру.
Перечислите особенности исследования конфликтов в деловых коммуникациях.
Охарактеризуйте стратегии поведения в конфликтной ситуации (по Томасу – Киллмену).

Перечислите рекомендации по разрешению конфликтов для типов личностей.
Что такое коммуникация?
Приведите определение понятия "конфликт".

Билеты для промежуточной аттестации обучающихся (Зачет)

БИЛЕТ 1

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-4.1 Демонстрирует способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на русском языке при составлении делового письма или других письменных документов и (или) при подготовке публичного выступления (совещания, деловых переговоров, презентаций)

Ситуационное задание № 1

Проведите анализ ситуации и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач.

Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам.

Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен.

Перед вами стоит несколько задач:

1. Разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального лидера.
2. Выберите одну из альтернатив поведения менеджера: Уволить несогласного лидера; Проигнорировать его мнение; Привлечь на свою сторону; Прочее (обосновать).
3. Определите методы повышения эффективности коммуникации внутри коллектива.

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ ситуации и составьте в устной и письменной форме на русском языке деловое письмо или прочие письменные документы (для подготовки к публичному выступлению, совещанию, деловым переговорам, презентациям и т.д.). При подготовке задания продемонстрируйте навыки деловой коммуникации.

По вине управления кадров приказ о выплате стипендии обучающимся и заработной платы преподавателям был издан на неделю позднее, чем это требовалось. Соответственно, обучающиеся и преподаватели не получили своевременно положенные им деньги. Подготовьте проект служебной записки для ректора от имени директора Вашего института (факультета).

Письменный опрос

Вопрос 1	Что такое аутентичность?
Вопрос 2	Почему нельзя полагаться на устную информацию в ситуации заключения договоров, проведения сделок?
Вопрос 3	Перечислите меры, которые используются против мошенничества.
Вопрос 4	Что такое невербальные средства коммуникации?
Вопрос 5	Какие варианты размещения сотрудников в офисе с учетом специфики их деятельности и особенностей личности вы можете привести?

БИЛЕТ 2

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-4.1 Демонстрирует способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на русском языке при составлении делового письма или других письменных документов и (или) при подготовке публичного выступления (совещания, деловых переговоров, презентаций)

Ситуационное задание № 1

Проведите анализ ситуации и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач.

В коллективе отдела одного НИИ газовой промышленности за годы совместной работы сложились хорошие отношения между всеми членами коллектива. Отдел успешно справлялся с порученными заданиями.

В связи с переводом на другую работу старого начальника отдела на его должность был назначен молодой ученый, известный своими новаторскими разработками. Свою деятельность новый руководитель начал с укрепления трудовой дисциплины: была установлена регистрация времени прихода на работу и ухода с работы, внутренних командировок, установлено время приемов по личным вопросам. Он значительно расширил тематику научных исследований отдела, заключив договоры с производственными организациями в соответствии со своей научной специализацией. Задания подчиненным старался давать как можно более подробно, считая, что сотрудники недостаточно компетентны в данных вопросах и что они строго должны придерживаться инструкций.

Через некоторое время заказчики отметили ухудшение качества научных разработок отдела. В коллективе ухудшились взаимоотношения, повысилась раздражительность, начались конфликты.

Решив, что нужно оздоровить коллектив, начальник отдела предложил уйти на пенсию нескольким сотрудникам, взяв на их место молодых специалистов. Однако положение не улучшилось.

Перед вами стоит несколько задач:

1. Аргументируйте ваше мнение относительно возникшей ситуации и направлений ее исправления?
2. Определите: тип конфликта; состав конфликтующих сторон; поводы и истинные причины возникновения конфликтной ситуации; методы и конкретные пути разрешения конфликта.
3. Определите методы повышения эффективности коммуникации внутри коллектива.

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ ситуации и составьте в устной и письменной форме на русском языке деловое письмо или прочие письменные документы (для подготовки к публичному выступлению, совещанию, деловым переговорам, презентациям и т.д.). При подготовке задания продемонстрируйте навыки деловой коммуникации.

Составьте текст поздравительного письма в связи с повышением, адресованного директору компании, с которой вы намереваетесь заключить очень выгодный контракт.

Письменный опрос

Вопрос 1	Перечислите виды этических норм.
Вопрос 2	Охарактеризуйте приемы нейтрализации замечаний оппонента.
Вопрос 3	Проанализируйте и охарактеризуйте уровень коммуникативной компетентности, сенситивности, эмпатии известных вам людей.
Вопрос 4	Что такое коммуникация?
Вопрос 5	Что такое «перцептивный», «коммуникативный» и «интерактивный» аспекты общения, на какие существенные факторы общения направлено исследование этих элементов процесса общения?

БИЛЕТ 3

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-4.1 Демонстрирует способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на русском языке при составлении делового письма или других письменных документов и (или) при подготовке публичного выступления (совещания, деловых переговоров, презентаций)

Ситуационное задание № 1

Проведите анализ ситуации и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач.

Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам.

Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен.

Перед вами стоит несколько задач:

1. Разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального лидера.
2. Выберите одну из альтернатив поведения менеджера: Уволить несогласного лидера; Проигнорировать его мнение; Привлечь на свою сторону; Прочее (обосновать).
3. Определите методы повышения эффективности коммуникации внутри коллектива.

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ ситуации и составьте в устной и письменной форме на русском языке деловое письмо или прочие письменные документы (для подготовки к публичному выступлению, совещанию, деловым переговорам, презентациям и т.д.). При подготовке задания продемонстрируйте навыки деловой коммуникации.

По вине управления кадров приказ о выплате стипендии обучающимся и заработной платы преподавателям был издан на неделю позднее, чем это требовалось. Соответственно, обучающиеся и преподаватели не получили своевременно положенные им деньги. Подготовьте проект служебной записки для ректора от имени директора Вашего института (факультета).

Письменный опрос

Вопрос 1	Перечислите личностные факторы коммуникативной деятельности.
Вопрос 2	Чем представлена профессиональная этика?
Вопрос 3	Охарактеризуйте ситуативные и групповые факторы в управленческих коммуникациях.
Вопрос 4	Какие стили проведения переговоров вы знаете?
Вопрос 5	Охарактеризуйте культуру коммуникаций и управления в организациях.

БИЛЕТ 4

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-4.1 Демонстрирует способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на русском языке при составлении делового письма или других письменных документов и (или) при подготовке публичного выступления (совещания, деловых переговоров, презентаций)

Ситуационное задание № 1

Проведите анализ ситуации и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач.

В коллективе отдела одного НИИ газовой промышленности за годы совместной работы сложились хорошие отношения между всеми членами коллектива. Отдел успешно справлялся с порученными заданиями.

В связи с переводом на другую работу старого начальника отдела на его должность был назначен молодой ученый, известный своими новаторскими разработками. Свою деятельность новый руководитель начал с укрепления трудовой дисциплины: была установлена регистрация времени прихода на работу и ухода с работы, внутренних командировок, установлено время приемов по личным вопросам. Он значительно расширил тематику научных исследований отдела, заключив договоры с производственными организациями в соответствии со своей научной специализацией. Задания подчиненным старался давать как можно более подробно, считая, что сотрудники недостаточно компетентны в данных вопросах и что они строго должны придерживаться инструкций.

Через некоторое время заказчики отметили ухудшение качества научных разработок отдела. В коллективе ухудшились взаимоотношения, повысилась раздражительность, начались конфликты.

Решив, что нужно оздоровить коллектив, начальник отдела предложил уйти на пенсию нескольким сотрудникам, взяв на их место молодых специалистов. Однако положение не улучшилось.

Перед вами стоит несколько задач:

1. Аргументируйте ваше мнение относительно возникшей ситуации и направлений ее исправления?
2. Определите: тип конфликта; состав конфликтующих сторон; поводы и истинные причины возникновения конфликтной ситуации; методы и конкретные пути разрешения конфликта.
3. Определите методы повышения эффективности коммуникации внутри коллектива.

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ ситуации и составьте в устной и письменной форме на русском языке деловое письмо или прочие письменные документы (для подготовки к публичному выступлению, совещанию, деловым переговорам, презентациям и т.д.). При подготовке задания продемонстрируйте навыки деловой коммуникации.

Составьте текст поздравительного письма в связи с повышением, адресованного директору компании, с которой вы намереваетесь заключить очень выгодный контракт.

Письменный опрос

Вопрос 1	Насколько часто в СМИ применяется кодекс Грэйса?
Вопрос 2	Какую функцию выполняет координатор?
Вопрос 3	Какие трудности возникают в коммуникациях?
Вопрос 4	Что такое дискреционная ответственность?
Вопрос 5	Что такое «коммуникативная компетентность», какое значение она имеет в руководстве людьми?

БИЛЕТ 5

Формируемая(ые) (оцениваемая(ые)) компетенция(ии)

УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач

УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)

Формируемые (оцениваемые) индикаторы достижения компетенций:

УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

УК-4.1 Демонстрирует способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на русском языке при составлении делового письма или других письменных документов и (или) при подготовке публичного выступления (совещания, деловых переговоров, презентаций)

Ситуационное задание № 1

Проведите анализ ситуации и осуществите поиск необходимой информации, применяя системный подход для решения поставленных задач.

Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам.

Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен.

Перед вами стоит несколько задач:

1. Разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального лидера.
2. Выберите одну из альтернатив поведения менеджера: Уволить несогласного лидера; Проигнорировать его мнение; Привлечь на свою сторону; Прочее (обосновать).
3. Определите методы повышения эффективности коммуникации внутри коллектива.

Ситуационное задание № 2

Проведите анализ ситуации и составьте в устной и письменной форме на русском языке деловое письмо или прочие письменные документы (для подготовки к публичному выступлению, совещанию, деловым переговорам, презентациям и т.д.). При подготовке задания продемонстрируйте навыки деловой коммуникации.

По вине управления кадров приказ о выплате стипендии обучающимся и заработной платы преподавателям был издан на неделю позднее, чем это требовалось. Соответственно, обучающиеся и преподаватели не получили своевременно положенные им деньги. Подготовьте проект служебной записки для ректора от имени директора Вашего института (факультета).

Письменный опрос

Вопрос 1	Проанализируйте и охарактеризуйте уровень коммуникативной компетентности, сенситивности, эмпатии известных вам людей.
Вопрос 2	Перечислите формы поведения, направленные на решение задач.
Вопрос 3	Зачем нужны стандарты государственного уровня для регламентации письменного общения?
Вопрос 4	Охарактеризуйте сущность конфликта и его структуру.
Вопрос 5	Что такое аутентичность?