

Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Коммуникация и язык в развитии общества и личности.

Аргументация как логическая культура коммуникации.

Логика и аргументация в истории культуры.

Теория понятия.

Теория суждения.

Структура и виды суждений.

Рассуждения (умозаключения). Поиск необходимой информации, системный подход

Логическая структура аргументации.

Факторы и контексты аргументации.

Аргументация и действие.

Процедурные правила.

Концептуальные правила.

Риторические и психологические приемы.

Паралогизмы и софизмы.

Манипуляция.

Риторические приемы языкового насилия.

Игра без правил. Решение проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации.

Виды публичной речи.

Технология подготовки к публичному выступлению.

Требования к спикеру и спичрайтеру. Практика применения теоретических положений дисциплины.

Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности. Реализация общепедагогической функции.

Осуществление обучения, в т.ч. планирования учебных занятий, анализа эффективности учебных занятий.

Осуществление организации деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы.

Проведение текущего контроля при освоении дополнительной общеобразовательной программы.

Требования к спикеру и спичрайтеру. Практика применения теоретических положений дисциплины.

Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.

Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации)

В чем заключается роль знаков и языка в передаче и освоении социального опыта?
Как соотносятся социальное значение и личностный смысл в динамике освоения действительности и коммуникации?
Какие основные тенденции формируют мировое языковое пространство?
Как влияет коммуникация на формирование личности?
Какие информационно-коммуникативные факторы особенно влияют на развитие личности?
Какие особенности современной культурной среды наиболее активно влияют на формирование личности?
Каковы социальные функции коммуникации?
Какие виды понятий вы знаете?
Какие отношения с понятиями вы можете назвать? В чем их суть?
Какие операции с понятиями существуют?
Охарактеризуйте понятия: самая большая река Европейской части России; Российский союз промышленников и предпринимателей; нынешний президент РФ; Родина; менеджер.
Предложите определения понятий: обед; договор; партнер; прыжок.
Предложите классификацию (на два уровня) понятий: работа; студент; деньги.
Что представляет собой отношение соподчинения?
Что такое аргументация? Зачем она нужна?
Какова логическая структура аргументации?
Что такое доказательство? Что такое опровержение?
В чем заключается роль тезиса в доказательстве и опровержении?
Что может выступать в качестве аргументов (оснований) в аргументации?
Корректно ли название известного еженедельника «Аргументы и факты»?
Чем обуславливается выбор концепции и критерия истины?

Почему требование «не спорить» называют «золотым» правилом аргументации?
Чем полезно «серебряное» правило спора (молчать до последнего)?
Какие бывают вопросы?
В чем заключается роль вопросов в аргументации? Как их правильно задавать?
Какие вы знаете корректные тактические приемы ведения спора? Приведите примеры.
Определите, какие невербальные факторы аргументации оказываются полезными в учебном процессе.
Пользуясь диалогами Платона, выбранными в задании к параграфу 3.2, определите, какие типы вопросов использовал в них Сократ.
Что такое паралогизмы и софизмы? Чем они отличаются?
В чем конструктивное значение парадоксов?
Что такое круг в доказательстве?
Приведите примеры абсурдных и противоречивых аргументов из обыденного опыта, публичных споров в СМИ.
Каковы основные приемы некорректной аргументации?
Каковы причины возникновения манипуляций?
Охарактеризуйте системы классификации приемов некорректной аргументации.
Как вести себя с некорректным оппонентом?
Чем может быть вызван некорректный спор?
Как отразить атаку некорректной аргументации?
Как можно захватить и сохранять инициативу в некорректном споре?
Стоит ли ввязываться в некорректный спор? Почему?
Почему не стоит обвинять оппонента в софистике?
Как реагировать на манипуляцию и языковое насилие?
В каких случаях логические правила и приемы могут оказаться эффективными в противостоянии некорректной аргументации?
Почему нужно быть особенно внимательным в случае применения оппонентом некорректных приемов аргументации?
В каких случаях оправданно применение некорректных приемов аргументации?
Как вести себя в случае слабой позиции при энергичных атаках оппонента?
Какие основные виды деловой публичной речи можно отнести к сфере спичрайтинга?
В каких ситуациях произносятся соответствующие виды речей?
Кто участвует в подготовке публичных выступлений?
Из каких этапов складывается подготовка публичного выступления?
Какие типы готовности текста выступления могут использоваться в спичрайтинге? Когда уместны соответствующие виды текстов?
Какова структура текста речи? Каковы требования к его оформлению?
Каковы требования к профессионализму спичрайтера?
В чем заключается подготовка спикера (выступающего)?
Спичрайтинг — отдельная профессия или требования к профессионализму людей публичных профессий?

Учебная литература (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Тульчинский, Г. Л. Логика и теория аргументации : учебник для академического бакалавриата / Г. Л. Тульчинский, С. С. Гусев, С. В. Герасимов ; под редакцией Г. Л. Тульчинского. — Москва : Издательство Юрайт, 2019
Дополнительная учебная литература:

1. Ивин, А. А. Логика. Элементарный курс : учебное пособие для академического бакалавриата / А. А. Ивин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

2. Ивин, А. А. Логика : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Ивин. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

3. Ивин, А. А. Теория и практика аргументации : учебник для бакалавров / А. А. Ивин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

4. Москвин, В. П. Риторика и теория аргументации : учебник для вузов / В. П. Москвин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

Учебно-методическое и информационное обеспечение обучения по дисциплине

I. Учебно-методическое обеспечение

Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)

Учебная литература (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Тульчинский, Г. Л. Логика и теория аргументации : учебник для академического бакалавриата / Г. Л. Тульчинский, С. С. Гусев, С. В. Герасимов ; под редакцией Г. Л. Тульчинского. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Ивин, А. А. Логика. Элементарный курс : учебное пособие для академического бакалавриата / А. А. Ивин. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

2. Ивин, А. А. Логика : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Ивин. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

3. Ивин, А. А. Теория и практика аргументации : учебник для бакалавров / А. А. Ивин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

4. Москвин, В. П. Риторика и теория аргументации : учебник для вузов / В. П. Москвин. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

Периодические издания

Иные электронные образовательные ресурсы

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент" (<http://ecsocman.hse.ru/>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>))

Электронно-библиотечная система «Рукопт» (Электронная библиотечная система «Рукопт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт») <https://rucont.ru/> или <https://librucont.ru/>

Электронная информационно-образовательная среда организации Университета БРИКС (<https://brics.study/>)

II. Информационное обеспечение (перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем)

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства: Яндекс.Браузер; LibreOffice; Notepad++; GNU Image Manipulation Program (GIMP); Firefox (Браузер Mozilla Firefox); 7-Zip; FAR Manager.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

(перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

Электронные информационные ресурсы

Состав современных профессиональных баз данных (в том числе международных реферативных баз данных научных изданий)

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) (http://www.unece.org/stats/stats_h.html)

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)
Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)
Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)
Организация Объединённых Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)
Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)
Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)
Всемирная торговая организация (World Trade Organization) (https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm)
Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)
Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/Obase/index.htm>)
Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)
Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

Состав международных реферативных баз данных научных изданий

Science Alert (<https://scialert.net/>)
AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)
Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)
PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)
OMICs International (<https://www.omicsonline.org/>)
Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)
Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)
OAPEN (<https://www.oapen.org/>)
Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)
Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)
Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)
ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)
Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

Состав информационных справочных систем

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)
Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)
Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)
Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)
Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)
Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)
Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)
Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)
Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rospotrebnadzor.ru/documents/documents.php>)

Состав информационных справочных правовых систем

Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (<http://pravo.gov.ru/>)
Система обеспечения законодательной деятельности (<https://sozd.duma.gov.ru/>)
Собрание законодательства Российской Федерации (<https://www.szrf.ru/>)
Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (<https://sudrf.ru/>)
Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (<http://pravo.minjust.ru/>)

Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти

Президент России (<http://kremlin.ru/>)
Правительство России (<http://government.ru/>)
Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)
Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)
Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)
Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)
Банк России (<https://www.cbr.ru/>)
Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)

ТАСС (<https://tass.ru/>)
РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)
Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)
Forbes (<https://www.forbes.ru/>)
ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)
Известия (<https://iz.ru/>)
РБК (<https://www.rbc.ru/>)
RT (<https://rt.com/>)

Информационные поисковые системы

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)
Google (ссылка: <https://www.google.com/>)
Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)
Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)
Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ: КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Индикаторы достижения компетенций:

- 1) УК-1.2 Разрабатывает вариант решения проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации, аргументируя его
- 2) УК-3.2 Применяет методы разрешения конфликта, определяет стратегию и тактику формирования команды

Форма(ы) аттестации обучающихся: Зачет

Текущий контроль успеваемости: два устных опроса и контрольная работа (состоит из двух ситуационных заданий и пяти вопросов для письменного опроса)

Тема: Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Феномен конфликта как методологическая проблема

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Феномен конфликта как методологическая проблема» Вопросы для подготовки к устному опросу: Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Функциональная модель конфликта Зиммеля – Козера. Эволюционная модель конфликта Роберта Парка. Конфликт в теории социальных систем Толкотта Парсонса. Конфликтологические индукции Роберта Мертона. «Диалектический метод» в конфликтологии Ральфа Дарендорфа. Коммуникативная концепция конфликта Никласа Лумана.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Феномен конфликта как методологическая проблема» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Чем обуславливаются различия в определении конфликта в представленных концепциях? Раскройте содержательную сторону противопоставления «структурно/функциональной» и «конфликтной» парадигмы в понимании роли конфликта. Сформулируйте имеющиеся ограничения такого рода дихотомизации. После ознакомления с представленными концепциями укажите ту, которая показалась вам наиболее интересной. Обоснуйте свой выбор. Используя метод сравнительного анализа, проведите исследование концепций конфликта, содержащихся в главе. В своей работе можете использовать опыт Дж. Тернера. Что такое узкая и широкая трактовка теории конфликта? В чем заключается сущность «структурного» и «деятельностного» подходов к социологическому теоретизированию? Какое выражение данная дихотомия находит в теории

	конфликта? Какие из авторов приведенных концепций работают в рамках деятельностной, а какие – структурной парадигмы в теории конфликта?
--	--

Рекомендуемая самостоятельная работа

Составление конспекта	Составьте конспект по теме «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Феномен конфликта как методологическая проблема» Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.
Глоссарий	Составьте глоссарий по теме «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Феномен конфликта как методологическая проблема» Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.

Тема: Конфликт как теоретическая проблема социального знания. Решение проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Конфликт как теоретическая проблема социального знания. Решение проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации» Вопросы для подготовки к устному опросу: Конфликтующие подходы к пониманию конфликта. Проблемы операционализации базовых понятий теории конфликта. Понятие «конфликт» как экспликант понятия «социальное противоречие». Решение проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Конфликт как теоретическая проблема социального знания. Решение проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Как соотносятся понятия «конфликт» и «противоречие»? Приведите аргументы тех ученых, которые настаивают на ошибочности отождествления понятий «конфликт» и «противоречие». В чем заключается смысл и необходимость экспликации понятия «социальное противоречие»? Какие основные логические и теоретические противоречия в позициях современных конфликтологов по вопросу о сущности конфликта вы можете назвать? Каких наиболее распространенных ошибок при создании классификации типов конфликтов следует остерегаться? Сошлитесь на конкретный опыт анализа подобного рода ошибок. Как вы уяснили суть различий, имеющих между «субъектно/деятельностным» и системным подходами к анализу конфликта? Сформулируйте определение понятия "структурный дисбаланс".

Рекомендуемая самостоятельная работа

Схема	Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Конфликт как теоретическая проблема социального знания. Решение проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации» Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.
Составление конспекта	Составьте конспект по теме «Конфликт как теоретическая проблема социального знания. Решение проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации» Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта

необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре и источника информации. Записи следует вести четко, ясно.

Тема: Универсальная модель конфликта

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Универсальная модель конфликта» Вопросы для подготовки к устному опросу: Почему общепринятое определение конфликта некорректно. Определение синергизма и антагонизма. Определение конфликта. Конфликт и противоречие. Эволюционная функция конфликта.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Универсальная модель конфликта» Вопросы для подготовки к письменному опросу: К каким логическим, теоретическим и практическим ошибкам приводит отождествление конфликта со столкновением? Почему конфликт имеет две противоположности — синергизм и антагонизм, а не одну? К каким ошибкам приводит отождествление конфликта с антагонизмом? Почему логическое противоречие требует истинности только одной противоположности, а конфликт — всех противоположностей? Объясните на конкретных примерах эволюционную необходимость конфликтов в живой природе. Опишите, когда система находится в конфликтном состоянии. Приведите примеры комплементарного противоречия. Какими свойствами обладает нелогическое противоречие?

Рекомендуемая самостоятельная работа

Графологическая структура	Составьте графологическую структуру по теме «Универсальная модель конфликта» В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).
Информационный блок	Составьте информационный блок по теме «Универсальная модель конфликта» Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.

Тема: Математический аппарат единой теории конфликта

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Математический аппарат единой теории конфликта» Вопросы для подготовки к устному опросу: Логика высказываний. Теория графов. Теория вероятностей. Структурно-игровой анализ конфликтов. Теоретико-драматический анализ конфликтов.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Математический аппарат единой теории конфликта» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Почему конфликтология как наука невозможна без использования математики? Что нового вносит математическое моделирование в анализ конфликтов? Каким минимальным математическим требованиям должна отвечать любая модель конфликта? Проанализируйте связь и отличие структурной, вероятностной (обобщенной), игровой и драматической моделей конфликта. Оцените их достоинства и недостатки. Проанализируйте любую конкретную жизненную ситуацию, с которой вы сталкивались, с использованием одной из данных моделей конфликта. Из каких основных компонентов состоит структурная модель конфликта?

	Проанализируйте фундаментальную структуру теоремы анализа и разрешения конфликтов.
--	--

Рекомендуемая самостоятельная работа

Информационный блок	Составьте информационный блок по теме «Математический аппарат единой теории конфликта» Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.
Сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Математический аппарат единой теории конфликта» Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).

Тема: Моделирование и анализ конфликтов в терминах единой теории конфликта

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Моделирование и анализ конфликтов в терминах единой теории конфликта» Вопросы для подготовки к устному опросу: Алгоритм моделирования и анализа термина ЕТК. Пример анализа реального конфликта. Грузино-южноосетинский конфликт.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Моделирование и анализ конфликтов в терминах единой теории конфликта» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Почему необходимы конфликты? Что можно назвать общесистемной причиной возникновения конфликтов? В чем различие конфликта и противоречия? Приведите примеры, подтверждающие ваше мнение. Почему следует различать конфликт и антагонизм? Приведите конкретные примеры антагонистического и синергетического разрешения одного и того же конфликта. Попробуйте оценить их достоинства и недостатки. Почему необходимо моделирование конфликтов? Какие основные модели конфликтов вы знаете? Оцените их сильные и слабые стороны.

Рекомендуемая самостоятельная работа

Составление конспекта	Составьте конспект по теме «Моделирование и анализ конфликтов в терминах единой теории конфликта» Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.
Графологическая структура	Составьте графологическую структуру по теме «Моделирование и анализ конфликтов в терминах единой теории конфликта» В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).

Тема: Единая теория конфликта и управление конфликтом

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Единая теория конфликта и управление конфликтом» Вопросы для подготовки к устному опросу: Позиционный анализ и сходов конфликта. Алгоритмы управления конфликтом.
-----------------------------	---

Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Единая теория конфликта и управление конфликтом»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу: Что такое позиционный анализ исходов конфликта и в чем его необходимость? Почему структурно бесконфликтные модели могут быть позиционно конфликтными? Может ли позиционно бесконфликтная модель быть структурно конфликтной? Охарактеризуйте взаимное поражение игроков. Опишите алгоритм решения дилеммы сотрудничества. Опишите алгоритм решения дилеммы сдерживания.</p>
---------------------------------	--

Рекомендуемая самостоятельная работа

Сводная (обобщающая) таблица	<p>Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Единая теория конфликта и управление конфликтом»</p> <p>Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).</p>
Схема	<p>Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Единая теория конфликта и управление конфликтом»</p> <p>Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.</p>

Тема: Технология ДРАМАТЕК. Методы разрешения конфликта, стратегии и тактика формирования команды.

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Технология ДРАМАТЕК. Методы разрешения конфликта, стратегии и тактика формирования команды.»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу: Найджел Ховард — создатель теории метаигр и теории драмы. Быстрый конфронтационный менеджмент. Методы разрешения конфликта, стратегии и тактика формирования команды.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Технология ДРАМАТЕК. Методы разрешения конфликта, стратегии и тактика формирования команды.»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу: В чем заключается суть подхода в рамках технологии ДРАМАТЕК к социальному конфликту? Перечислите основные отличия «теории драмы» от «теории игр». Каковы основные дилеммы, используемые в конфронтационном менеджменте? Сделайте анализ любой конкретной жизненной ситуации с использованием технологии быстрого конфронтационного менеджмента. В чем заключается теория метаигр? Перечислите достоинства теории метаигр. Назовите определение понятия конфронтационный менеджмент.</p>

Рекомендуемая самостоятельная работа

Глоссарий	<p>Составьте глоссарий по теме «Технология ДРАМАТЕК. Методы разрешения конфликта, стратегии и тактика формирования команды.»</p> <p>Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.</p>
-----------	--

Тема: Решение задач по общению и построению коалиций с использованием возможностей ЕТК

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Решение задач по общению и построению коалиций с использованием возможностей ЕТК»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p>
-----------------------------	---

	<p>Конфликт поколений как генетический отбор. Конфликт поколений как половой отбор. Конфликт поколений как социокультурный отбор. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности. . Реализация общепедагогической функции. Осуществление обучения, в т.ч. планирования учебных занятий, анализа эффективности учебных занятий. Осуществление организации деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы. Проведение текущего контроля при освоении дополнительной общеобразовательной программы.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Решение задач по общению и построению коалиций с использованием возможностей ЕТК» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Укажите, как соотносятся объемы понятий «когнитивный диссонанс», «структурный дисбаланс», «конфликт» и «противоречие». Разрешим ли, на ваш взгляд, следующий парадокс. А и В — поклонники девушки С. Почему тогда, восхищаясь С, они будут испытывать друг к другу неприязнь? Проанализируйте в терминах образования коалиций следующее рассуждение: «В чужой по обычаям и языку стране завоевателю следует также сделаться главой и защитником более слабых соседей и постараться ослабить сильных, а кроме того, следить за тем, чтобы в страну как/нибудь не проник чужеземный правитель, не уступающий ему силой». Проанализируйте коммуникативные системы, включающие позитивные, негативные и иррелевантные отношения между их элементами (используйте художественную литературу). Назовите определение понятия несбалансированность. Охарактеризуйте алгоритм распознавания конфликтных и бесконфликтных состояний. Назовите определение понятия "коалиция".</p>

Рекомендуемая самостоятельная работа

Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Решение задач по общению и построению коалиций с использованием возможностей ЕТК» Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.</p>
Сводная (обобщающая) таблица	<p>Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Решение задач по общению и построению коалиций с использованием возможностей ЕТК» Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).</p>

Тема: Конфликт поколений. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Конфликт поколений. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности. » Вопросы для подготовки к устному опросу: Конфликт поколений как генетический отбор. Конфликт поколений как половой отбор. Конфликт поколений как социокультурный отбор. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Конфликт поколений. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности. » Вопросы для подготовки к письменному опросу: В чем заключается специфика конфликта поколений с позиций генетического отбора? В чем сущность конфликта поколений с позиций полового отбора? Изложите понимание конфликта поколений, как проблемы социокультурного отбора.</p>

	Предложите свой вариант корректировки молодежной политики в нашей стране с учетом конфликтологического понимания особенностей взаимоотношений между поколениями. Проанализируйте любой известный вам конкретный случай конфликта поколений, используя возможности единой теории конфликта. Назовите определение понятия "культурная матрица". Назовите определение понятия "конфликт полового отбора".
--	--

Рекомендуемая самостоятельная работа

Глоссарий	Составьте глоссарий по теме «Конфликт поколений. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.» Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.
Информационный блок	Составьте информационный блок по теме «Конфликт поколений. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.» Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.

Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы)

Чем обуславливаются различия в определении конфликта в представленных концепциях?

Раскройте содержательную сторону противопоставления «структурно/функциональной» и «конфликтной» парадигмы в понимании роли конфликта. Сформулируйте имеющиеся ограничения такого рода дихотомизации.

После ознакомления с представленными концепциями укажите ту, которая показалась вам наиболее интересной. Обоснуйте свой выбор.

Используя метод сравнительного анализа, проведите исследование концепций конфликта, содержащихся в главе. В своей работе можете использовать опыт Дж. Тернера.

Что такое узкая и широкая трактовка теории конфликта?

В чем заключается сущность «структурного» и «деятельностного» подходов к социологическому теоретизированию? Какое выражение данная дихотомия находит в теории конфликта?

Какие из авторов приведенных концепций работают в рамках деятельностной, а какие – структурной парадигмы в теории конфликта?

Как соотносятся понятия «конфликт» и «противоречие»?

Приведите аргументы тех ученых, которые настаивают на ошибочности отождествления понятий «конфликт» и «противоречие».

В чем заключается смысл и необходимость экспликации понятия «социальное противоречие»?

Какие основные логические и теоретические противоречия в позициях современных конфликтологов по вопросу о сущности конфликта вы можете назвать?

Каких наиболее распространенных ошибок при создании классификации типов конфликтов следует остерегаться? Сошлитесь на конкретный опыт анализа подобного рода ошибок.

Как вы уяснили суть различий, имеющихся между «субъектно/деятельностным» и системным подходами к анализу конфликта?

Сформулируйте определение понятия "структурный дисбаланс".

К каким логическим, теоретическим и практическим ошибкам приводит отождествление конфликта со столкновением?

Почему конфликт имеет две противоположности – синергизм и антагонизм, а не одну? К каким ошибкам приводит отождествление конфликта с антагонизмом?

Почему логическое противоречие требует истинности только одной противоположности, а конфликт – всех противоположностей?

Объясните на конкретных примерах эволюционную необходимость конфликтов в живой природе.

Опишите, когда система находится в конфликтном состоянии.

Приведите примеры комплементарного противоречия.

Какими свойствами обладает нелогическое противоречие?

Почему конфликтология как наука невозможна без использования математики?

Что нового вносит математическое моделирование в анализ конфликтов?

Каким минимальным математическим требованиям должна отвечать любая модель конфликта?

Проанализируйте связь и отличие структурной, вероятностной (обобщенной), игровой и драматической моделей конфликта. Оцените их достоинства и недостатки.

Проанализируйте любую конкретную жизненную ситуацию, с которой вы сталкивались, с использованием одной из данных моделей конфликта.

Из каких основных компонентов состоит структурная модель конфликта?

Проанализируйте фундаментальную структуру теоремы анализа и разрешения конфликтов.

Почему необходимы конфликты?

Что можно назвать общесистемной причиной возникновения конфликтов?

В чем различие конфликта и противоречия? Приведите примеры, подтверждающие ваше мнение.

Почему следует различать конфликт и антагонизм?

Приведите конкретные примеры антагонистического и синергетического разрешения одного и того же конфликта. Попробуйте оценить их достоинства и недостатки.

Почему необходимо моделирование конфликтов?

Какие основные модели конфликтов вы знаете? Оцените их сильные и слабые стороны.

Что такое позиционный анализ исходов конфликта и в чем его необходимость?

Почему структурно бесконфликтные модели могут быть позиционно конфликтными?

Может ли позиционно бесконфликтная модель быть структурно конфликтной?

Охарактеризуйте взаимное поражение игроков.

Опишите алгоритм решения дилеммы сотрудничества.

Опишите алгоритм решения дилеммы сдерживания.

В чем заключается суть подхода в рамках технологии ДРАМАТЕК к социальному конфликту?

Перечислите основные отличия «теории драмы» от «теории игр».

Каковы основные дилеммы, используемые в конфронтационном менеджменте?

Сделайте анализ любой конкретной жизненной ситуации с использованием технологии быстрого конфронтационного менеджмента.

В чем заключается теория метаигр?

Перечислите достоинства теории метаигр.

Назовите определение понятия конфронтационный менеджмент.

Укажите, как соотносятся объемы понятий «когнитивный диссонанс», «структурный дисбаланс», «конфликт» и «противоречие».

Разрешим ли, на ваш взгляд, следующий парадокс. А и В — поклонники девушки С. Почему тогда, восхищаясь С, они будут испытывать друг к другу неприязнь?

Проанализируйте в терминах образования коалиций следующее рассуждение: «В чужой по обычаям и языку стране завоевателю следует также сделаться главой и защитником более слабых соседей и постараться ослабить сильных, а кроме того, следить за тем, чтобы в страну как-нибудь не проник чужеземный правитель, не уступающий ему силой».

Проанализируйте коммуникативные системы, включающие позитивные, негативные и иррелевантные отношения между их элементами (используйте художественную литературу).

Назовите определение понятия несбалансированность.

Охарактеризуйте алгоритм распознавания конфликтных и бесконфликтных состояний.

Назовите определение понятия «коалиция».

В чем заключается специфика конфликта поколений с позиций генетического отбора?

В чем сущность конфликта поколений с позиций полового отбора?

Изложите понимание конфликта поколений, как проблемы социокультурного отбора.

Предложите свой вариант корректировки молодежной политики в нашей стране с учетом конфликтологического понимания особенностей взаимоотношений между поколениями.

Проанализируйте любой известный вам конкретный случай конфликта поколений, используя возможности единой теории конфликта.

Назовите определение понятия «культурная матрица».

Назовите определение понятия «конфликт полового отбора».

Вопросы для устных опросов

Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Функциональная модель конфликта Зиммеля — Козера.

Эволюционная модель конфликта Роберта Парка.

Конфликт в теории социальных систем Толкотта Парсонса.

Конфликтологические индукции Роберта Мертона.

«Диалектический метод» в конфликтологии Ральфа Дарендорфа.

Коммуникативная концепция конфликта Никласа Лумана.

Конфликтующие подходы к пониманию конфликта.

Проблемы операционализации базовых понятий теории конфликта.

Понятие «конфликт» как экспликант понятия «социальное противоречие». Решение проблемной ситуации на основе критического анализа и синтеза информации

Почему общепринятое определение конфликта некорректно.

Определение синергизма и антагонизма.

Определение конфликта.

Конфликт и противоречие.

Эволюционная функция конфликта.

Логика высказываний.
 Теория графов.
 Теория вероятностей.
 Структурно-игровой анализ конфликтов.
 Теоретико-драматический анализ конфликтов.
 Алгоритм моделирования и анализа термина ЕТК.
 Пример анализа реального конфликта.
 Грузино-южноосетинский конфликт.
 Позиционный анализ исходов конфликта.
 Алгоритмы управления конфликтом.
 Найджел Ховард – создатель теории метаигр и теории драмы.
 Быстрый конфронтационный менеджмент. Методы разрешения конфликта, стратегии и тактика формирования команды.
 Конфликт поколений как генетический отбор.
 Конфликт поколений как половой отбор.
 Конфликт поколений как социокультурный отбор. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности. Реализация общепедагогической функции.
 Осуществление обучения, в т.ч. планирования учебных занятий, анализа эффективности учебных занятий.
 Осуществление организации деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы.
 Проведение текущего контроля при освоении дополнительной общеобразовательной программы.
 Конфликт поколений как социокультурный отбор. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.

Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации)

Чем обуславливаются различия в определении конфликта в представленных концепциях?
Раскройте содержательную сторону противопоставления «структурно/функциональной» и «конфликтной» парадигмы в понимании роли конфликта. Сформулируйте имеющиеся ограничения такого рода дихотомизации.
После ознакомления с представленными концепциями укажите ту, которая показалась вам наиболее интересной. Обоснуйте свой выбор.
Используя метод сравнительного анализа, проведите исследование концепций конфликта, содержащихся в главе. В своей работе можете использовать опыт Дж. Тернера.
Что такое узкая и широкая трактовка теории конфликта?
В чем заключается сущность «структурного» и «деятельностного» подходов к социологическому теоретизированию? Какое выражение данная дихотомия находит в теории конфликта?
Какие из авторов приведенных концепций работают в рамках деятельностной, а какие – структурной парадигмы в теории конфликта?
Как соотносятся понятия «конфликт» и «противоречие»?
Приведите аргументы тех ученых, которые настаивают на ошибочности отождествления понятий «конфликт» и «противоречие».
В чем заключается смысл и необходимость экспликации понятия «социальное противоречие»?
Какие основные логические и теоретические противоречия в позициях современных конфликтологов по вопросу о сущности конфликта вы можете назвать?
Каких наиболее распространенных ошибок при создании классификации типов конфликтов следует остерегаться? Сошлитесь на конкретный опыт анализа подобного рода ошибок.
Как вы уяснили суть различий, имеющих между «субъектно/деятельностным» и системным подходами к анализу конфликта?
Сформулируйте определение понятия "структурный дисбаланс".
К каким логическим, теоретическим и практическим ошибкам приводит отождествление конфликта со столкновением?
Почему конфликт имеет две противоположности – синергизм и антагонизм, а не одну? К каким ошибкам приводит отождествление конфликта с антагонизмом?
Почему логическое противоречие требует истинности только одной противоположности, а конфликт – всех противоположностей?
Объясните на конкретных примерах эволюционную необходимость конфликтов в живой природе.

Опишите, когда система находится в конфликтном состоянии.
Приведите примеры комплементарного противоречия.
Какими свойствами обладает нелогическое противоречие?
Почему конфликтология как наука невозможна без использования математики?
Что нового вносит математическое моделирование в анализ конфликтов?
Каким минимальным математическим требованиям должна отвечать любая модель конфликта?
Проанализируйте связь и отличие структурной, вероятностной (обобщенной), игровой и драматической моделей конфликта. Оцените их достоинства и недостатки.
Проанализируйте любую конкретную жизненную ситуацию, с которой вы сталкивались, с использованием одной из данных моделей конфликта.
Из каких основных компонентов состоит структурная модель конфликта?
Проанализируйте фундаментальную структуру теоремы анализа и разрешения конфликтов.
Почему необходимы конфликты?
Что можно назвать общесистемной причиной возникновения конфликтов?
В чем различие конфликта и противоречия? Приведите примеры, подтверждающие ваше мнение.
Почему следует различать конфликт и антагонизм?
Приведите конкретные примеры антагонистического и синергетического разрешения одного и того же конфликта. Попробуйте оценить их достоинства и недостатки.
Почему необходимо моделирование конфликтов?
Какие основные модели конфликтов вы знаете? Оцените их сильные и слабые стороны.
Что такое позиционный анализ исходов конфликта и в чем его необходимость?
Почему структурно бесконфликтные модели могут быть позиционно конфликтными?
Может ли позиционно бесконфликтная модель быть структурно конфликтной?
Охарактеризуйте взаимное поражение игроков.
Опишите алгоритм решения дилеммы сотрудничества.
Опишите алгоритм решения дилеммы сдерживания.
В чем заключается суть подхода в рамках технологии ДРАМАТЕК к социальному конфликту?
Перечислите основные отличия «теории драмы» от «теории игр».
Каковы основные дилеммы, и используемые в конфронтационном менеджменте?
Сделайте анализ любой конкретной жизненной ситуации с использованием технологии быстрого конфронтационного менеджмента.
В чем заключается теория метаигр?
Перечислите достоинства теории метаигр.
Назовите определение понятия конфронтационный менеджмент.
Укажите, как соотносятся объемы понятий «когнитивный диссонанс», «структурный дисбаланс», «конфликт» и «противоречие».
Разрешим ли, на ваш взгляд, следующий парадокс. А и В — поклонники девушки С. Почему тогда, восхищаясь С, они будут испытывать друг к другу неприязнь?
Проанализируйте в терминах образования коалиций следующее рассуждение: «В чужой по обычаям и языку стране завоевателю следует также сделаться главой и защитником более слабых соседей и постараться ослабить сильных, а кроме того, следить за тем, чтобы в страну как/ни будь не проник чужеземный правитель, не уступающий ему силой».
Проанализируйте коммуникативные системы, включающие позитивные, негативные и иррелевантные отношения между их элементами (используйте художественную литературу).
Назовите определение понятия несбалансированность.
Охарактеризуйте алгоритм распознавания конфликтных и бесконфликтных состояний.
Назовите определение понятия "коалиция".
В чем заключается специфика конфликта поколений с позиций генетического отбора?
В чем сущность конфликта поколений с позиций полового отбора?

Изложите понимание конфликта поколений, как проблемы социокультурного отбора.
Предложите свой вариант корректировки молодежной политики в нашей стране с учетом конфликтологического понимания особенностей взаимоотношений между поколениями.
Проанализируйте любой известный вам конкретный случай конфликта поколений, используя возможности единой теории конфликта.
Назовите определение понятия "культурная матрица".
Назовите определение понятия "конфликт полового отбора".

Учебная литература (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Светлов, В. А. Конфликтология : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

3. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 1 : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

4. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 2 : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

5. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

Учебно-методическое и информационное обеспечение обучения по дисциплине

I. Учебно-методическое обеспечение

Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)

Учебная литература (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Светлов, В. А. Конфликтология : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Светлов, В. А. Семенов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Емельянов, С. М. Конфликтология : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 4-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

2. Кашапов, М. М. Психология конфликта : учебник и практикум для вузов / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

3. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 1 : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

4. Семенов, В. А. История зарубежной конфликтологии в 2 т. Том 2 : учебник для бакалавриата и магистратуры / В. А. Семенов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

5. Черкасская, Г. В. Управление конфликтами : учебник и практикум для академического бакалавриата / Г. В. Черкасская, М. Л. Бадхен. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

Периодические издания

Иные электронные образовательные ресурсы

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент" (<http://ecsocman.hse.ru/>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>))

Электронно-библиотечная система «Руконт» (Электронная библиотечная система «Руконт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт») <https://rucont.ru/> или <https://librucont.ru/>

Электронная информационно-образовательная среда организации Университета БРИКС (<https://brics.study/>)

II. Информационное обеспечение (перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем)

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства: Яндекс.Браузер; LibreOffice; Notepad++; GNU Image Manipulation Program (GIMP); Firefox (Браузер Mozilla Firefox); 7-Zip; FAR Manager.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
(перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

Электронные информационные ресурсы

Состав современных профессиональных баз данных (в том числе международных реферативных баз данных научных изданий)

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) (http://www.unece.org/stats/stats_h.html)

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединенных Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)

Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)

Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)

Организация Объединенных Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)

Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)

Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)

Всемирная торговая организация (World Trade Organization) (https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm)

Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)

Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/Obase/index.htm>)

Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)

Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

Состав международных реферативных баз данных научных изданий

Science Alert (<https://scialert.net/>)

AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)

Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)

PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)

OMICs International (<https://www.omicsonline.org/>)

Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)

Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)

OAPEN (<https://www.oapen.org/>)

Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)

Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)

Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)

ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)

Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

Состав информационных справочных систем

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)

Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)

Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)

Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)

Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)

Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)

Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)

Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rosпотребнадзор.ru/documents/documents.php>)

Состав информационных справочных правовых систем

Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (<http://pravo.gov.ru/>)

Система обеспечения законодательной деятельности (<https://sozd.duma.gov.ru/>)

Собрание законодательства Российской Федерации (<https://www.szrf.ru/>)

Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (<https://sudrf.ru/>)

Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (<http://pravo.minjust.ru/>)

Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти

Президент России (<http://kremlin.ru/>)

Правительство России (<http://government.ru/>)

Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)

Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)

Банк России (<https://www.cbr.ru/>)

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)

ТАСС (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)

Forbes (<https://www.forbes.ru/>)

ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)

Известия (<https://iz.ru/>)

РБК (<https://www.rbc.ru/>)

RT (<https://rt.com/>)

Информационные поисковые системы

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)

Google (ссылка: <https://www.google.com/>)

Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)

Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)

Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ: УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ

Индикаторы достижения компетенций:

1) УК-2.1 Демонстрирует способность определять круг задач в рамках поставленной цели

2) УК-2.2 Выбирает оптимальные способы решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений

Форма(ы) аттестации обучающихся: Экзамен

Текущий контроль успеваемости: два устных опроса и контрольная работа (состоит из двух ситуационных заданий и пяти вопросов для письменного опроса)

Тема: Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Программы и проекты как средства решения управленческих задач

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Программы и проекты как средства решения управленческих задач»
-----------------------------	---

	<p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Программы, проекты и задачи.</p> <p>Основные характеристики проекта.</p> <p>Жизненный цикл и фазы проекта.</p> <p>Особенности управления проектами.</p> <p>Области применения проектного управления.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Программы и проекты как средства решения управленческих задач»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Что такое методология управления проектами?</p> <p>В чем отличия программ и проектов?</p> <p>Как связаны между собой программы и проекты?</p> <p>Какие отличительными чертами обладают проекты?</p> <p>Назовите четыре стадии через которые проходят проекты?</p> <p>Реализация каких проектов предполагается в машиностроении?</p> <p>Подумайте, что вы считаете наибольшими достижениями человечества за последние десять лет. Посмотрите на эти достижения с точки зрения понятия «проект». Какие из них являются результатом успешного осуществления проекта?</p>

Рекомендуемая самостоятельная работа

Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Программы и проекты как средства решения управленческих задач»</p> <p>Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре и источнику информации. Записи следует вести четко, ясно.</p>
Глоссарий	<p>Составьте глоссарий по теме «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Программы и проекты как средства решения управленческих задач»</p> <p>Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.</p>

Тема: Типы и виды проектов. Определение круга задач в рамках поставленной цели в профессиональной деятельности

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Типы и виды проектов. Определение круга задач в рамках поставленной цели в профессиональной деятельности»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Принципы классификации проектов.</p> <p>Проекты, выполняемые коммерческими и государственными предприятиями в рамках контрактов.</p> <p>Проекты по исследованиям, разработке, инжинирингу.</p> <p>Строительные и другие проекты по созданию основных средств производства.</p> <p>Проекты по информационным системам.</p> <p>Управленческие проекты. Мультипроекты. Определение круга задач в рамках поставленной цели в профессиональной деятельности</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Типы и виды проектов. Определение круга задач в рамках поставленной цели в профессиональной деятельности»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Что такое жесткие методы?</p> <p>Что понимают под масштабами проектов?</p> <p>Какой принцип классификации проектов вы знаете?</p> <p>Что называют типичными традиционными проектами?</p> <p>Что означает термин «система общего назначения»?</p>

	Перечислите критерии для идентификации крупных проектов по информационным системам. Охарактеризуйте виды управленческих проектов.
--	--

Рекомендуемая самостоятельная работа

Схема	Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Типы и виды проектов. Определение круга задач в рамках поставленной цели в профессиональной деятельности» Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.
Составление конспекта	Составьте конспект по теме «Типы и виды проектов. Определение круга задач в рамках поставленной цели в профессиональной деятельности» Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре и источника информации. Записи следует вести четко, ясно.

Тема: Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента» Вопросы для подготовки к устному опросу: Взаимосвязь между управлением проектами и функциональным менеджментом. Управление проектами в системе стратегического управления компанией. Модель и методология стратегического менеджмента. Стратегия, организационные цели и проекты. Приоритетность проектов в стратегическом управлении. Критерии отбора приоритетных проектов.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Какими аспектами управления организации занимается функциональный (общий) менеджмент? Что включает в себя функция планирования? Охарактеризуйте взаимосвязь функций менеджмента. Охарактеризуйте функцию лидерства. Какие элементы функционального менеджмента входят в функции проект-менеджмента? Что позволяют методы управления проектами? Охарактеризуйте модель и методологию стратегического менеджмента.

Рекомендуемая самостоятельная работа

Графологическая структура	Составьте графологическую структуру по теме «Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента» В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).
Информационный блок	Составьте информационный блок по теме «Проекты в системе функционального и стратегического менеджмента» Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.

Тема: Окружение проекта

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Окружение проекта»
--------------	---

устному опросу	Вопросы для подготовки к устному опросу: Ближнее окружение проекта. Дальнее окружение проекта. Комплексное воздействие факторов внешней среды на проект. Методы исследования внешней среды проекта и его интерпретация. Внутреннее окружение проекта. Влияние окружения на разные типы проектов.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Окружение проекта» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Перечислите основные элементы ближнего и дальнего окружения проектов. Как связана сфера деятельности проекта с его окружением? Представьте себе, что вам предложили возглавить проект по изменению системы премирования персонала швейного цеха фабрики. Какие элементы внутреннего окружения проекта будут на него воздействовать наиболее интенсивно? Что можно сказать о воздействии на проект такого, например, фактора, как стиль руководства? Перечислите методы исследования проектной среды и дайте им краткую характеристику. Для проектов какого типа предвидение является наиболее ценным методом оценки проектной среды? На какие крупные группы разделены основные элементы дальнего окружения?

Рекомендуемая самостоятельная работа

Информационный блок	Составьте информационный блок по теме «Окружение проекта» Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.
Сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Окружение проекта» Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).

Тема: Управление отношениями со стейкхолдерами проекта

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Управление отношениями со стейкхолдерами проекта» Вопросы для подготовки к устному опросу: Система стейкхолдеров проекта. Функции стейкхолдеров проекта. Управление отношениями со стейкхолдерами проекта.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Управление отношениями со стейкхолдерами проекта» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Что понимают под управлением отношениями со стейкхолдерами проекта? Перечислите категории и соответствующие функции стейкхолдеров проекта. Чем определяется усиление или ослабление значения тех или иных категорий стейкхолдеров для завершения проекта? Кем является инициатор? Какова цель контрактора? Кем являются потребители конечного продукта? Перечислите способы контроля стейкхолдеров.

Рекомендуемая самостоятельная работа

Составление конспекта	Составьте конспект по теме «Управление отношениями со стейкхолдерами проекта» Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.
Графологическая	Составьте графологическую структуру по теме «Управление отношениями со

структура	стейкхолдерами проекта» В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).
-----------	--

Тема: Команда проекта

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Команда проекта» Вопросы для подготовки к устному опросу: Понятие командного синергизма и эффективность команды. Развитие проектной команды. Создание высокоэффективных проектных команд. Управление виртуальными проектными командами.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Команда проекта» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Что представляет собой команда проекта? Что такое синергизм? При каких условиях достигается высокий уровень синергизма? Перечислите основные этапы развития команды. Какие препятствия могут задержать развитие команды на первом из них? Как менеджер, формирующий команду, может учесть эти трудности при рассмотрении кандидатов в члены команды? Каким образом осуществляется создание высокоэффективных проектных команд?

Рекомендуемая самостоятельная работа

Сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Команда проекта» Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).
Схема	Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Команда проекта» Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.

Тема: Принятие решений в управлении проектами

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Принятие решений в управлении проектами» Вопросы для подготовки к устному опросу: Области принятия и типы решений в проектном управлении. Рациональное принятие решений в проектном управлении. Личностные факторы в принятии решений. Субъективная рациональность при принятии решений. «Адекватные» решения.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Принятие решений в управлении проектами» Вопросы для подготовки к письменному опросу: В каких случаях применяются корректирующие действия и переопределяются критерии? Чем отличаются запрограммированные решения от незапрограммированных? Можно ли все решения в проекте запрограммировать или существуют какие-то принципиальные ограничения? Каковы признаки ограниченного рационализма и почему менеджеры часто ограничиваются удовлетворительными решениями? В каком режиме должно вестись управление идеями, в закрытом или открытом? Что такое субъективная рациональность? Охарактеризуйте «адекватные» решения.

Рекомендуемая самостоятельная работа

--	--

Глоссарий	Составьте глоссарий по теме «Принятие решений в управлении проектами» Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.
-----------	---

Тема: Управление проектами в условиях неопределенности и риска

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Управление проектами в условиях неопределенности и риска» Вопросы для подготовки к устному опросу: Виды проектных рисков и факторов риска. Методы оценки риска проекта. Неопределенность окружения проекта как фактор риска. Технологии управления проектами в условиях неопределенности.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Управление проектами в условиях неопределенности и риска» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Какие риски относят к финансовым? Как вы думаете, какие причины наиболее характерны для возникновения финансовых рисков? Приведите примеры объективных и субъективных причин возникновения финансовых рисков. В чем отличие не системных и системных рисков? Какие из рисков труднее идентифицировать и определить? Приведите примеры рисков, характерных для различных фаз проекта. В каких случаях целесообразно использовать математические методы оценки риска, а в каких – аналитические?

Рекомендуемая самостоятельная работа

Составление конспекта	Составьте конспект по теме «Управление проектами в условиях неопределенности и риска» Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.
Сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Управление проектами в условиях неопределенности и риска» Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).

Тема: Составление сметы и бюджета проекта

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Составление сметы и бюджета проекта» Вопросы для подготовки к устному опросу: Смета проектных затрат как средство повышения эффективности проекта. Возрастание издержек проекта. Особенности сметы для различных фаз проекта. Бюджетирование проекта: основные понятия. Бюджет затрат на рабочую силу. Бюджеты производственных затрат и закупок. Дополнительные статьи бюджета. Контроль и исполнения бюджета.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Составление сметы и бюджета проекта» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Приведите определения сметы и бюджета проекта. Какая связь существует между понятиями смета и проект? Какие факторы способствуют возрастанию издержек?

	<p>Как при составлении сметы проекта учитывается инфляция? Каковы неблагоприятные последствия инфляции для проекта? Кто в большей степени защищен от инфляции: собственники проекта или подрядчики? Всегда ли можно компенсировать последствия ростом цен на произведенные товары и услуги? Какие препятствия существуют для этого? Каковы неблагоприятные последствия более позднего завершения проекта?</p>
--	--

Рекомендуемая самостоятельная работа

Глоссарий	Составьте глоссарий по теме «Составление сметы и бюджета проекта» Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.
Информационный блок	Составьте информационный блок по теме «Составление сметы и бюджета проекта» Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.

Тема: Планирование проекта

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Планирование проекта» Вопросы для подготовки к устному опросу: Общее планирование проекта. Средства планирования.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Планирование проекта» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Какие функции выполняет планирование проекта? Назовите основные типы планов проекта. Приведите пример какого-либо проекта и опишите в нем уровни планирования. Насколько важна детализация уровней? Какие проблемы могут возникнуть при большом количестве уровней планирования? Какие функции в планировании выполняет пакет работ? В чем заключается суть правил построения сетевых графиков?

Рекомендуемая самостоятельная работа

Схема	Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Планирование проекта» Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.
Графологическая структура	Составьте графологическую структуру по теме «Планирование проекта» В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).

Тема: Организационная структура проекта

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Организационная структура проекта» Вопросы для подготовки к устному опросу: Проекты в рамках функциональной структуры. Проектная организационная структура. Матричная структура.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Организационная структура проекта» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Перечислите основные типы структур, используемых для проектов.

	<p>Приведите примеры матричных организаций. В каких отраслях деятельности они наиболее распространены? Почему большинство организаций, имеющих матричную структуру, являются малыми организациями? Каковы преимущества малых организаций для выполнения проектов? Какие бывают матричные структуры? Сравните проектную и матричную структуру: какая из этих структур предоставляет лучшие возможности для управления проектом проектным менеджером?</p>
--	--

Рекомендуемая самостоятельная работа

Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Организационная структура проекта» Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре и источнику информации. Записи следует вести четко, ясно.</p>
Глоссарий	<p>Составьте глоссарий по теме «Организационная структура проекта» Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.</p>

Тема: Управление коммуникациями проекта. Выбор способа решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Управление коммуникациями проекта. Выбор способа решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.» Вопросы для подготовки к устному опросу: Определение и структура процесса коммуникации проекта. Условия эффективности вербальных коммуникаций. Невербальное общение. Индивидуальные различия в общении. Коммуникационные сети: формальные каналы общения в группах. Неформальное общение. Влияние структуры проекта на информационные потоки. Выбор способа решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Управление коммуникациями проекта. Выбор способа решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Определите трактовку процесса коммуникации. Что означают следующие элементы процесса коммуникации: кодирование, каналы коммуникации, декодирование, обратная связь, шум? Какие существуют виды вербального общения? С помощью каких средств осуществляется невербальное общение? Перечислите и охарактеризуйте шесть основных индивидуальных стилей общения. Какое значение для эффективного общения имеют гендерные и культуральные отличия? Представьте характеристику таким явлениям, возникающим в процессе коммуникации, как заражение, внушение, убеждение и подражание. Что такое «коммуникационные сети»? Каковы преимущества и недостатки разных типов коммуникационных сетей? Каковы механизмы неформального общения? Как организационная структура влияет на процесс коммуникации? Какие функции выполняют вертикальные и горизонтальные коммуникации?</p>

Рекомендуемая самостоятельная работа

Схема	<p>Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Управление коммуникациями проекта. Выбор способа решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.» Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо</p>
-------	---

	процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.
Составление конспекта	Составьте конспект по теме «Управление коммуникациями проекта. Выбор способа решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.» Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.

Тема: Контроль и аудит проекта

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Контроль и аудит проекта» Вопросы для подготовки к устному опросу: Условия для завершения проекта. Нормальное завершение проекта. Досрочное завершение проекта. Решение о закрытии и процесс закрытия проекта. Оценка работы руководителя проекта, членов команды и команды в целом. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности. Реализация общепедагогической функции. Осуществление обучения, в т.ч. планирования учебных занятий, анализа эффективности учебных занятий. Осуществление организации деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы. Проведение текущего контроля при освоении дополнительной общеобразовательной программы.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Контроль и аудит проекта» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Какие функции выполняет аудит проекта и каковы условия успешного осуществления аудита? Выделите основные элементы системы контроля и покажите связь между ними. Перечислите и охарактеризуйте основные этапы процесса контроля и исполнения проекта. Определите задачи аудита проекта. Какие факторы влияют на качество аудита проекта? Перечислите ключевые показатели проектной работы организации. Какой управленческий смысл имеет показатель «утилизация»? Какие процессы можно контролировать с помощью показателей «доля премии в общем доходе сотрудников» и «коэффициент выравнивания мотивации»? Каковы цели и задачи использования методов бенчмаркинга и ретроспективного анализа, и как эти методы дополняют друг друга?

Рекомендуемая самостоятельная работа

Графологическая структура	Составьте графологическую структуру по теме «Контроль и аудит проекта» В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).
Информационный блок	Составьте информационный блок по теме «Контроль и аудит проекта» Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.

Тема: Завершение проекта. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Завершение проекта. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.» Вопросы для подготовки к устному опросу: Условия для завершения проекта. Нормальное завершение проекта.
-----------------------------	---

	<p>Досрочное завершение проекта. Решение о закрытии и процесс закрытия проекта. Оценка работы руководителя проекта, членов команды и команды в целом. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Завершение проекта. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Перечислите три варианта завершения проектов и дайте им характеристики. Какую последовательность действий предполагает нормальное завершение проекта? Какие причины вызывают досрочное завершение проекта? Кто и на основании каких данных может принять решение о досрочном завершении? В чем заключается основная цель проверки? Что представляет собой метод бачмаркинга? Для чего используется ретроспективный анализ?</p>

Рекомендуемая самостоятельная работа

Информационный блок	<p>Составьте информационный блок по теме «Завершение проекта. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.» Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.</p>
Сводная (обобщающая) таблица	<p>Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Завершение проекта. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.» Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).</p>

Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы)

- Что такое методология управления проектами?
- В чем отличия программ и проектов?
- Как связаны между собой программы и проекты?
- Какие отличительными чертами обладают проекты?
- Назовите четыре стадии через которые проходят проекты?
- Реализация каких проектов предполагается в машиностроении?
- Подумайте, что вы считаете наибольшими достижениями человечества за последние десять лет. Посмотрите на эти достижения с точки зрения понятия «проект». Какие из них являются результатом успешного осуществления проекта?
- Что такое жесткие методы?
- Что понимают под масштабами проектов?
- Какой принцип классификации проектов вы знаете?
- Что называют типичными традиционными проектами?
- Что означает термин «система общего назначения»?
- Перечислите критерии для идентификации крупных проектов по информационным системам.
- Охарактеризуйте виды управленческих проектов.
- Какими аспектами управления организации занимается функциональный (общий) менеджмент?
- Что включает в себя функция планирования?
- Охарактеризуйте взаимосвязь функций менеджмента.
- Охарактеризуйте функцию лидерства.
- Какие элементы функционального менеджмента входят в функции проект-менеджмента?
- Что позволяют методы управления проектами?
- Охарактеризуйте модель и методологию стратегического менеджмента.
- Перечислите основные элементы ближнего и дальнего окружения проектов.
- Как связана сфера деятельности проекта с его окружением?
- Представьте себе, что вам предложили возглавить проект по изменению системы премирования персонала швейного цеха фабрики.
- Какие элементы внутреннего окружения проекта будут на него воздействовать наиболее интенсивно?
- Что можно сказать о воздействии на проект такого, например, фактора, как стиль руководства?
- Перечислите методы исследования проектной среды и дайте им краткую характеристику.

Для проектов какого типа предвидение является наиболее ценным методом оценки проектной среды?
На какие крупные группы разделены основные элементы дальнего окружения?
Что понимают под управлением отношениями со стейкхолдерами проекта?
Перечислите категории и соответствующие функции стейкхолдеров проекта.
Чем определяется усиление или ослабление значения тех или иных категорий стейкхолдеров для завершения проекта?
Кем является инициатор?
Какова цель контрактора?
Кем являются потребители конечного продукта?
Перечислите способы контроля стейкхолдеров.
Что представляет собой команда проекта?
Что такое синергизм?
При каких условиях достигается высокий уровень синергизма?
Перечислите основные этапы развития команды.
Какие препятствия могут задержать развитие команды на первом из них?
Как менеджер, формирующий команду, может учесть эти трудности при рассмотрении кандидатов в члены команды?
Каким образом осуществляется создание высокоэффективных проектных команд?
В каких случаях применяются корректирующие действия и переопределяются критерии?
Чем отличаются запрограммированные решения от незапрограммированных?
Можно ли все решения в проекте запрограммировать или существуют какие-то принципиальные ограничения?
Каковы признаки ограниченного рационализма и почему менеджеры часто ограничиваются удовлетворительными решениями?
В каком режиме должно вестись управление идеями, в закрытом или открытом?
Что такое субъективная рациональность?
Охарактеризуйте «адекватные» решения.
Какие риски относят к финансовым?
Как вы думаете, какие причины наиболее характерны для возникновения финансовых рисков?
Приведите примеры объективных и субъективных причин возникновения финансовых рисков.
В чем отличие несистемных и системных рисков?
Какие из рисков труднее идентифицировать и определить?
Приведите примеры рисков, характерных для различных фаз проекта.
В каких случаях целесообразно использовать математические методы оценки риска, а в каких – аналитические?
Приведите определения сметы и бюджета проекта.
Какая связь существует между понятиями смета и проект?
Какие факторы способствуют возрастанию издержек?
Как при составлении сметы проекта учитывается инфляция?
Каковы неблагоприятные последствия инфляции для проекта?
Кто в большей степени защищен от инфляции: собственники проекта или подрядчики?
Всегда ли можно компенсировать последствия ростом цен на произведенные товары и услуги?
Какие препятствия существуют для этого?
Каковы неблагоприятные последствия более позднего завершения проекта?
Какие функции выполняет планирование проекта?
Назовите основные типы планов проекта.
Приведите пример какого-либо проекта и опишите в нем уровни планирования.
Насколько важна детализация уровней?
Какие проблемы могут возникнуть при большом количестве уровней планирования?
Какие функции в планировании выполняет пакет работ?
В чем заключается суть правил построения сетевых графиков?
Перечислите основные типы структур, используемых для проектов.
Приведите примеры матричных организаций.
В каких отраслях деятельности они наиболее распространены?
Почему большинство организаций, имеющих матричную структуру, являются малыми организациями?
Каковы преимущества малых организаций для выполнения проектов?
Какие бывают матричные структуры?
Сравните проектную и матричную структуру: какая из этих структур предоставляет лучшие возможности для управления проектом проектным менеджером?
Определите трактовку процесса коммуникации.
Что означают следующие элементы процесса коммуникации: кодирование, каналы коммуникации, декодирование, обратная связь, шум?
Какие существуют виды вербального общения?
С помощью каких средств осуществляется невербальное общение?
Перечислите и охарактеризуйте шесть основных индивидуальных стилей общения.
Какое значение для эффективного общения имеют гендерные и культуральные отличия?

Представьте характеристику таким явлениям, возникающим в процессе коммуникации, как заражение, внушение, убеждение и подражание.

Что такое «коммуникационные сети»?

Каковы преимущества и недостатки разных типов коммуникационных сетей?

Каковы механизмы неформального общения?

Как организационная структура влияет на процесс коммуникации?

Какие функции выполняют вертикальные и горизонтальные коммуникации?

Какие функции выполняет аудит проекта и каковы условия успешного осуществления аудита?

Выделите основные элементы системы контроля и покажите связь между ними.

Перечислите и охарактеризуйте основные этапы процесса контроля исполнения проекта.

Определите задачи аудита проекта.

Какие факторы влияют на качество аудита проекта?

Перечислите ключевые показатели проектной работы организации.

Какой управленческий смысл имеет показатель «утилизация»?

Какие процессы можно контролировать с помощью показателей «доля премии в общем доходе сотрудников» и «коэффициент выравнивания мотивации»?

Каковы цели и задачи использования методов бенчмаркинга и ретроспективного анализа, и как эти методы дополняют друг друга?

Перечислите три варианта завершения проектов и дайте им характеристики.

Какую последовательность действий предполагает нормальное завершение проекта?

Какие причины вызывают досрочное завершение проекта?

Кто и на основании каких данных может принять решение о досрочном завершении?

В чем заключается основная цель проверки?

Что представляет собой метод бачмаркинга?

Для чего используется ретроспективный анализ?

Вопросы для устных опросов

Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Программы, проекты и задачи.

Основные характеристики проекта.

Жизненный цикл и фазы проекта.

Особенности управления проектами.

Области применения проектного управления.

Принципы классификации проектов.

Проекты, выполняемые коммерческими и государственными предприятиями в рамках контрактов.

Проекты по исследованиям, разработке, инжинирингу.

Строительные и другие проекты по созданию основных средств производства.

Проекты по информационным системам.

Управленческие проекты. Мультипроекты. Определение круга задач в рамках поставленной цели в профессиональной деятельности

Взаимосвязь между управлением проектами и функциональным менеджментом.

Управление проектами в системе стратегического управления компанией.

Модель и методология стратегического менеджмента.

Стратегия, организационные цели и проекты.

Приоритетность проектов в стратегическом управлении.

Критерии отбора приоритетных проектов.

Ближнее окружение проекта. Дальнее окружение проекта.

Комплексное воздействие факторов внешней среды на проект.

Методы исследования внешней среды проекта и его интерпретация.

Внутреннее окружение проекта. Влияние окружения на разные типы проектов.

Система стейкхолдеров проекта.

Функции стейкхолдеров проекта.

Управление отношениями со стейкхолдерами проекта.

Понятие командного синергизма и эффективность команды.

Развитие проектной команды. Создание высокоэффективных проектных команд.

Управление виртуальными проектными командами.

Области принятия и типы решений в проектном управлении.

Рациональное принятие решений в проектном управлении.

Личностные факторы в принятии решений.

Субъективная рациональность при принятии решений. «Адекватные» решения.

Виды проектных рисков и факторов риска.

Методы оценки риска проекта.

Неопределенность окружения проекта как фактор риска.

Технологии управления проектами в условиях неопределенности.

Смета проектных затрат как средство повышения эффективности проекта.

Возрастание издержек проекта. Особенности сметы для различных фаз проекта.

Бюджетирование проекта: основные понятия. Бюджет затрат на рабочую силу.
 Бюджеты производственных затрат и закупок. Дополнительные статьи бюджета.
 Контроль исполнения бюджета.
 Общее планирование проекта.
 Средства планирования.
 Проекты в рамках функциональной структуры.
 Проектная организационная структура.
 Матричная структура.
 Определение и структура процесса коммуникации проекта.
 Условия эффективности вербальных коммуникаций.
 Невербальное общение. Индивидуальные различия в общении.
 Коммуникационные сети: формальные каналы общения в группах.
 Неформальное общение. Влияние структуры проекта на информационные потоки. Выбор способа решения задач, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений.
 Условия для завершения проекта.
 Нормальное завершение проекта.
 Досрочное завершение проекта.
 Решение о закрытии и процесс закрытия проекта.
 Оценка работы руководителя проекта, членов команды и команды в целом. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности. Реализация общепедагогической функции.
 Осуществление обучения, в т.ч. планирования учебных занятий, анализа эффективности учебных занятий.
 Осуществление организации деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы.
 Проведение текущего контроля при освоении дополнительной общеобразовательной программы.
 Оценка работы руководителя проекта, членов команды и команды в целом. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.

Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации)

Что такое методология управления проектами?
В чем отличия программ и проектов?
Как связаны между собой программы и проекты?
Какие отличительными чертами обладают проекты?
Назовите четыре стадии через которые проходят проекты?
Реализация каких проектов предполагается в машиностроении?
Подумайте, что вы считаете наибольшими достижениями человечества за последние десять лет. Посмотрите на эти достижения с точки зрения понятия «проект». Какие из них являются результатом успешного осуществления проекта?
Что такое жесткие методы?
Что понимают под масштабами проектов?
Какой принцип классификации проектов вы знаете?
Что называют типичными традиционными проектами?
Что означает термин «система общего назначения»?
Перечислите критерии для идентификации крупных проектов по информационным системам.
Охарактеризуйте виды управленческих проектов.
Какими аспектами управления организации занимается функциональный (общий) менеджмент?
Что включает в себя функция планирования?
Охарактеризуйте взаимосвязь функций менеджмента.
Охарактеризуйте функцию лидерства.
Какие элементы функционального менеджмента входят в функции проект-менеджмента?
Что позволяют методы управления проектами?
Охарактеризуйте модель и методологию стратегического менеджмента.
Перечислите основные элементы ближнего и дальнего окружения проектов.

Как связана сфера деятельности проекта с его окружением?
Представьте себе, что вам предложили возглавить проект по изменению системы премирования персонала швейного цеха фабрики.
Какие элементы внутреннего окружения проекта будут на него воздействовать наиболее интенсивно?
Что можно сказать о воздействии на проект такого, например, фактора, как стиль руководства?
Перечислите методы исследования проектной среды и дайте им краткую характеристику.
Для проектов какого типа предвидение является наиболее ценным методом оценки проектной среды?
На какие крупные группы разделены основные элементы дальнего окружения?
Что понимают под управлением отношениями со стейкхолдерами проекта.?
Перечислите категории и соответствующие функции стейкхолдеров проекта.
Чем определяется усиление или ослабление значения тех или иных категорий стейкхолдеров для завершения проекта?
Кем является инициатор?
Какова цель контрактора?
Кем являются потребители конечного продукта?
Перечислите способы контроля стейкхолдеров.
Что представляет собой команда проекта?
Что такое синергизм?
При каких условиях достигается высокий уровень синергизма?
Перечислите основные этапы развития команды.
Какие препятствия могут задержать развитие команды на первом из них?
Как менеджер, формирующий команду, может учесть эти трудности при рассмотрении кандидатов в члены команды?
Каким образом осуществляется создание высокоэффективных проектных команд?
В каких случаях применяются корректирующие действия и переопределяются критерии?
Чем отличаются запрограммированные решения от незапрограммированных?
Можно ли в се решения в проекте запрограммировать или существуют какие-то принципиальные ограничения?
Каковы признаки ограниченного рационализма и почему менеджеры часто ограничиваются удовлетворительными решениями?
В каком режиме должно вестись управление идеями, в закрытом или открытом?
Что такое субъективная рациональность?
Охарактеризуйте «адекватные» решения.
Какие риски относят к финансовым?
Как вы думаете, какие причины наиболее характерны для возникновения финансовых рисков?
Приведите примеры объективных и субъективных причин возникновения финансовых рисков.
В чем отличие несистемных и системных рисков?
Какие из рисков труднее идентифицировать и определить?
Приведите примеры рисков, характерных для различных фаз проекта.
В каких случаях целесообразно использовать математические методы оценки риска, а в каких – аналитические?
Приведите определения сметы и бюджета проекта.
Какая связь существует между понятиями смета и проект?
Какие факторы способствуют возрастанию издержек?
Как при составлении сметы проекта учитывается инфляция?
Каковы неблагоприятные последствия инфляции для проекта?
Кто в большей степени защищен от инфляции: собственники проекта или подрядчики?
Всегда ли можно компенсировать последствия ростом цен на произведенные товары и услуги?

Какие препятствия существуют для этого?
Каковы неблагоприятные последствия более позднего завершения проекта?
Какие функции выполняет планирование проекта?
Назовите основные типы планов проекта.
Приведите пример какого-либо проекта и опишите в нем уровни планирования.
Насколько важна детализация уровней?
Какие проблемы могут возникнуть при большом количестве уровней планирования?
Какие функции в планировании выполняет пакет работ?
В чем заключается суть правил построения сетевых графиков?
Перечислите основные типы структур, используемых для проектов.
Приведите примеры матричных организаций.
В каких отраслях деятельности они наиболее распространены?
Почему большинство организаций, имеющих матричную структуру, являются малыми организациями?
Каковы преимущества малых организаций для выполнения проектов?
Какие бывают матричные структуры?
Сравните проектную и матричную структуру: какая из этих структур предоставляет лучшие возможности для управления проектом проектным менеджером?
Определите трактовку процесса коммуникации.
Что означают следующие элементы процесса коммуникации: кодирование, каналы коммуникации, декодирование, обратная связь, шум?
Какие существуют виды вербального общения?
С помощью каких средств осуществляется невербальное общение?
Перечислите и охарактеризуйте шесть основных индивидуальных стилей общения.
Какое значение для эффективного общения имеют гендерные и культуральные отличия?
Представьте характеристику таким явлениям, возникающим в процессе коммуникации, как заражение, внушение, убеждение и подражание.
Что такое «коммуникационные сети»?
Каковы преимущества и недостатки разных типов коммуникационных сетей?
Каковы механизмы неформального общения?
Как организационная структура влияет на процесс коммуникации?
Какие функции выполняют вертикальные и горизонтальные коммуникации?
Какие функции выполняет аудит проекта и каковы условия успешного осуществления аудита?
Выделите основные элементы системы контроля и покажите связь между ними.
Перечислите и охарактеризуйте основные этапы процесса контроля исполнения проекта.
Определите задачи аудита проекта.
Какие факторы влияют на качество аудита проекта?
Перечислите ключевые показатели проектной работы организации.
Какой управленческий смысл имеет показатель «утилизация»?
Какие процессы можно контролировать с помощью показателей «доля премии в общем доходе сотрудников» и «коэффициент выравнивания мотивации»?
Каковы цели и задачи использования методов бенчмаркинга и ретроспективного анализа, и как эти методы дополняют друг друга?
Перечислите три варианта завершения проектов и дайте им характеристики.
Какую последовательность действий предполагает нормальное завершение проекта?
Какие причины вызывают досрочное завершение проекта?
Кто и на основании каких данных может принять решение о досрочном завершении?
В чем заключается основная цель проверки?

Что представляет собой метод бачмаркинга?

Для чего используется ретроспективный анализ?

Учебная литература (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Кузнецова, Е. В. Управление портфелем проектов как инструмент реализации корпоративной стратегии : учебник для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

2. Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

3. Федотова, М. А. Проектное финансирование и анализ : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / М. А. Федотова, И. А. Никонова, Н. А. Лысова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

4. Чекмарев, А. В. Управление ит-проектами и процессами : учебник для академического бакалавриата / А. В. Чекмарев. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

Учебно-методическое и информационное обеспечение обучения по дисциплине

I. Учебно-методическое обеспечение

Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)

Учебная литература (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:
Основная (обязательная) учебная литература:

1. Зуб, А. Т. Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. Т. Зуб. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Кузнецова, Е. В. Управление портфелем проектов как инструмент реализации корпоративной стратегии : учебник для бакалавриата и магистратуры / Е. В. Кузнецова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

2. Управление проектами : учебник и практикум для академического бакалавриата / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общей редакцией Е. М. Роговой. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

3. Федотова, М. А. Проектное финансирование и анализ : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / М. А. Федотова, И. А. Никонова, Н. А. Лысова. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

4. Чекмарев, А. В. Управление ит-проектами и процессами : учебник для академического бакалавриата / А. В. Чекмарев. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

Периодические издания

Иные электронные образовательные ресурсы

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент" (<http://ecsocman.hse.ru/>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>))

Электронно-библиотечная система «Руконт» (Электронная библиотечная система «Руконт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Руконт») <https://rucont.ru/> или <https://librucont.ru/>

Электронная информационно-образовательная среда организации Университета БРИКС (<https://brics.study/>)

II. Информационное обеспечение (перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем)

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства: Яндекс.Браузер; LibreOffice; Notepad++; GNU Image Manipulation Program (GIMP); Firefox (Браузер Mozilla Firefox); 7-Zip; FAR Manager.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
(перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

Электронные информационные ресурсы

Состав современных профессиональных баз данных (в том числе международных реферативных баз данных научных изданий)

- Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)
- Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)
- Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)
- Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)
- Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) (http://www.unece.org/stats/stats_h.html)
- Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)
- Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)
- Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)
- Организация Объединенных Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)
- Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)
- Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)
- Всемирная торговая организация (World Trade Organization) (https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm)
- Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)
- Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/Obase/index.htm>)
- Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)
- Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

Состав международных реферативных баз данных научных изданий

- Science Alert (<https://scialert.net/>)
- AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)
- Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)
- PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)
- OMICs International (<https://www.omicsonline.org/>)
- Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)
- Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)
- OAPEN (<https://www.oapen.org/>)
- Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)
- Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)
- Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)
- ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)
- Medwell Journals (Scientific Research Publishing Company) (<https://medwelljournals.com/home.php>)

Состав информационных справочных систем

- Официальный интернет-портал правовой информации. Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
- База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)
- Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)
- Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)
- Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)
- Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)
- Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)
- Государственная система правовой информации (<http://pravo.gov.ru/>)
- Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)
- Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)
- Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rospotrebnadzor.ru/documents/documents.php>)

Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти

- Президент России (<http://kremlin.ru/>)

Правительство России (<http://government.ru/>)
 Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)
 Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)
 Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)
 Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)
 Банк России (<https://www.cbr.ru/>)
 Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)

ТАСС (<https://tass.ru/>)
 РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)
 Коммерсантъ (<http://www.kommersant.ru/>)
 Forbes (<https://www.forbes.ru/>)
 ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)
 Известия (<https://iz.ru/>)
 РБК (<https://www.rbc.ru/>)
 RT (<https://rt.com/>)

Информационные поисковые системы

Яндекс (ссылка: <http://yandex.ru/>)
 Google (ссылка: <https://www.google.com/>)
 Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)
 Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)
 Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ: ИСТОРИЯ ЛИНГВИСТИЧЕСКОЙ НАУКИ

Индикаторы достижения компетенций:

- 1) ОПК-1.1 Анализирует основные явления и процессы, отражающие функционирование языкового строя изучаемого иностранного языка
- 2) ОПК-2.2 Выбирает релевантные психолого-педагогические технологии при обучении иностранным языкам и культурам

Форма(ы) аттестации обучающихся: Экзамен, Курсовая работа

Текущий контроль успеваемости: два устных опроса и контрольная работа (состоит из двух ситуационных заданий и пяти вопросов для письменного опроса)

Тема: Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Лингвистические традиции. Европейская лингвистика XVI–XVII веков. «Грамматика пор-рояля»

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Лингвистические традиции. Европейская лингвистика XVI–XVII веков. «Грамматика пор-рояля»» Вопросы для подготовки к устному опросу: Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Становление и развитие основных лингвистических традиций. Причины формирования традиций, цели и задачи. Языковая основа и отношение к другим языкам. Синхрония - диахрония. Отношение к норме. Требования к описанию языка. Охват системы языка. Фонетические исследования. Грамматика в лингвистических традициях. Европейская лингвистика XVI–XVII веков. «Грамматика пор-рояля».
-----------------------------	---

Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Лингвистические традиции. Европейская лингвистика XVI–XVII веков. «Грамматика пор-рояля»»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу: Расскажите о развитии индийской лингвистической традиции. Расскажите о развитии европейской лингвистической традиции. Каковы причины формирования традиций? Что Вы можете рассказать о синхронии/диахронии? Каков вклад Антуана Арно и Клода Лансло? Что вы можете рассказать о лингвистических исследованиях? Каковы требования к описанию языка?</p>
---------------------------------	---

Рекомендуемая самостоятельная работа

Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Лингвистические традиции. Европейская лингвистика XVI–XVII веков. «Грамматика пор-рояля»»</p> <p>Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.</p>
Сводная (обобщающая) таблица	<p>Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Лингвистические традиции. Европейская лингвистика XVI–XVII веков. «Грамматика пор-рояля»»</p> <p>Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).</p>

Тема: Лингвистика XVIII века и первой половины XIX века. Становление сравнительно-исторического метода. Вильгельм фон Гумбольдт. Анализ основных явлений и процессов, отражающих функционирование языкового строя изучаемого иностранного языка

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Лингвистика XVIII века и первой половины XIX века. Становление сравнительно-исторического метода. Вильгельм фон Гумбольдт. Анализ основных явлений и процессов, отражающих функционирование языкового строя изучаемого иностранного языка»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу: Лингвистика XVIII века и первой половины XIX века. Становление сравнительно-исторического метода. Этапы-аспекты "для разграничения исследований языков". Типологические проблемы. Анализ основных явлений и процессов, отражающих функционирование языкового строя изучаемого иностранного языка</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Лингвистика XVIII века и первой половины XIX века. Становление сравнительно-исторического метода. Вильгельм фон Гумбольдт. Анализ основных явлений и процессов, отражающих функционирование языкового строя изучаемого иностранного языка»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу: Каково значение для норм английского языка имела деятельность Сэмюэля Джонсона? Расскажите о достижениях Августа Людвига Шлёцера. О каких трех аспектах говорил Гумбольдт? О чем идет повествование в "Российской грамматике" М. В. Ломоносова? Кто стал основателем компаративистики в России? Каков вклад братьев Августа и Фридриха Шлегеля? Каков вклад Отто Бётлингга в лингвистику?</p>

Рекомендуемая самостоятельная работа

Глоссарий	Составьте глоссарий по теме «Лингвистика XVIII века и первой половины XIX века.
-----------	---

	<p>Становление сравнительно-исторического метода. Вильгельм фон Гумбольдт. Анализ основных явлений и процессов, отражающих функционирование языкового строя изучаемого иностранного языка»</p> <p>Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.</p>
Информационный блок	<p>Составьте информационный блок по теме «Лингвистика XVIII века и первой половины XIX века. Становление сравнительно-исторического метода. Вильгельм фон Гумбольдт. Анализ основных явлений и процессов, отражающих функционирование языкового строя изучаемого иностранного языка»</p> <p>Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.</p>

Тема: Август Шлейхер. Развитие гумбольдтовской традиции. Младограмматизм

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Август Шлейхер. Развитие гумбольдтовской традиции. Младограмматизм»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Стадии Шлейхера в истории языка.</p> <p>Законы развития языков.</p> <p>Представители гумбольдтовской традиции.</p> <p>Моменты, в соответствии с которыми следует наблюдать язык и определять его.</p> <p>Первые теоретические взгляды младограмматиков.</p> <p>Б. Дельбрюк.</p> <p>Пауль.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Август Шлейхер. Развитие гумбольдтовской традиции. Младограмматизм»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Какие стадии выделял в истории языка Шлейхер?</p> <p>Кто такой Хайман Штейнталь?</p> <p>Каков вклад Ивана Павловича Миняева?</p> <p>Каков вклад в лингвистику А.А. Потемкина?</p> <p>Что такое младограмматизм?</p> <p>Перечислите ведущих младограмматиков.</p> <p>Каков вклад в младограмматизм В. Томсена?</p>

Рекомендуемая самостоятельная работа

Схема	<p>Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Август Шлейхер. Развитие гумбольдтовской традиции. Младограмматизм»</p> <p>Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.</p>
Графологическая структура	<p>Составьте графологическую структуру по теме «Август Шлейхер. Развитие гумбольдтовской традиции. Младограмматизм»</p> <p>В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).</p>

Тема: «Диссиденты индоевропеизма». Н. В. Крушевский и И. А. Бодуэн де Куртенэ. Фердинанд де Соссюр

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы ««Диссиденты индоевропеизма». Н. В. Крушевский и И. А. Бодуэн де Куртенэ. Фердинанд де Соссюр»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Хуго Шухардт.</p> <p>Школы "лингвистической географии" и неолингвистики.</p> <p>Н. Я. Марр.</p> <p>Н. В. Крушевский.</p> <p>И. А. Бодуэн де Куртенэ.</p>
-----------------------------	---

	Фердинанд де Соссюр.
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Диссиденты индоевропеизма». Н. В. Крушевский и И. А. Бодуэн де Куртенэ. Фердинанд де Соссюр»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Каков вклад был Хуго (Гуго) Шухардта?</p> <p>Что можно отнести к "диссидентам индоевропеизма"?</p> <p>Кто такой Н. Я. Марра?</p> <p>Каков вклад Н. Я. Марра?</p> <p>Расскажите о Н. В. Крушевском.</p> <p>Расскажите об И. А. Бодуэн де Куртенэ.</p> <p>Что вы можете рассказать о Фердинанде де Соссюр?</p>

Рекомендуемая самостоятельная работа

Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Диссиденты индоевропеизма». Н. В. Крушевский и И. А. Бодуэн де Куртенэ. Фердинанд де Соссюр»</p> <p>Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.</p>
Глоссарий	<p>Составьте глоссарий по теме «Диссиденты индоевропеизма». Н. В. Крушевский и И. А. Бодуэн де Куртенэ. Фердинанд де Соссюр»</p> <p>Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.</p>

Тема: Антуан Мейе и Жозеф Вандриес. Развитие концепции Ф. де Соссюра. В. Брэндаль. А. Гардинер. К. Бюлер

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Антуан Мейе и Жозеф Вандриес. Развитие концепции Ф. де Соссюра. В. Брэндаль. А. Гардинер. К. Бюлер»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>А. Мейе.</p> <p>Ж. Вандриес.</p> <p>В. Брэндаль.</p> <p>А. Гардинер.</p> <p>К. Бюлер.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Антуан Мейе и Жозеф Вандриес. Развитие концепции Ф. де Соссюра. В. Брэндаль. А. Гардинер. К. Бюлер»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Что вы можете рассказать об Антуане Мейе?</p> <p>Что вы можете рассказать о Жозефе Вандриес?</p> <p>Что вы можете рассказать об ученом Вигго Брэндале?</p> <p>Каков вклад Вигго Брэндале?</p> <p>Каков вклад языковеда Алана Гардинера?</p> <p>Расскажите о деятельности Карла Бюлера?</p> <p>Каков вклад Жозефа Вандриес?</p>

Рекомендуемая самостоятельная работа

Схема	<p>Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Антуан Мейе и Жозеф Вандриес. Развитие концепции Ф. де Соссюра. В. Брэндаль. А. Гардинер. К. Бюлер»</p> <p>Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.</p>
Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Антуан Мейе и Жозеф Вандриес. Развитие концепции Ф. де Соссюра. В. Брэндаль. А. Гардинер. К. Бюлер»</p> <p>Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в</p>

определенной последовательности, отвечающей логической структуре и источнику информации. Записи следует вести четко, ясно.

Тема: Женевская школа. Глоссематика. Пражский лингвистический кружок

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Женевская школа. Глоссематика. Пражский лингвистический кружок» Вопросы для подготовки к устному опросу: Шарль Балли. Альбер Сеше. С. И. Карцевский. Луи Ельмслев. В. Матезиус. В. Скаличка. Б. Трнка. Йозеф Коржинек. Н. С. Трубецкой.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Женевская школа. Глоссематика. Пражский лингвистический кружок» Вопросы для подготовки к письменному опросу: С чем связана деятельность Шарля Балли? Перечислите книги Альбера Сеше. Кто такой С. И. Карцевский? Кто является основателем и ведущим представителем глоссематики? Какие отличия между пражской концепцией и лингвистикой 19 века указал в своей статье В. Матезиус? Кто внес наибольший вклад в типологию среди пражцев? Идеи чьей книги "Основы фонологии" прочно пошли в мировую науку о языке как непосредственно в области фонологической теории?

Рекомендуемая самостоятельная работа

Графологическая структура	Составьте графологическую структуру по теме «Женевская школа. Глоссематика. Пражский лингвистический кружок» В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).
Информационный блок	Составьте информационный блок по теме «Женевская школа. Глоссематика. Пражский лингвистический кружок» Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.

Тема: Дескриптивизм. Эдвард Сепир. Гипотеза языковой относительности Бенджамина Уорфа. Психолого-педагогические технологии при обучении иностранным языкам и культурам.

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Дескриптивизм. Эдвард Сепир. Гипотеза языковой относительности Бенджамина Уорфа. Психолого-педагогические технологии при обучении иностранным языкам и культурам.» Вопросы для подготовки к устному опросу: Уильям Дуайт Уитни. Франц Боас. Леонард Блумфилд. Зелик Харрис. Эдвард Сепир. Бенджамин Уорф. Психолого-педагогические технологии при обучении иностранным языкам и культурам.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Дескриптивизм. Эдвард Сепир. Гипотеза языковой относительности Бенджамина Уорфа. Психолого-педагогические технологии при обучении иностранным языкам и культурам.»

	<p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Что такое дескриптивизм?</p> <p>Кто является наиболее крупным представителем дескриптивизма в Америке?</p> <p>Кто является важнейшим представителем американской антропологии?</p> <p>Расскажите, какой вклад внес в дескриптивизм Леонард Блумфилд.</p> <p>Расскажите краткую биографию в области науки Эдварда Сепира.</p> <p>Расскажите о гипотезе языковой относительности Бенджамина Уорфа.</p> <p>Расскажите, какой вклад внес в дескриптивизм Зелик Харрис.</p>
--	---

Рекомендуемая самостоятельная работа

Информационный блок	<p>Составьте информационный блок по теме «Дескриптивизм. Эдвард Сепир. Гипотеза языковой относительности Бенджамина Уорфа. Психолого-педагогические технологии при обучении иностранным языкам и культурам.»</p> <p>Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.</p>
Сводная (обобщающая) таблица	<p>Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Дескриптивизм. Эдвард Сепир. Гипотеза языковой относительности Бенджамина Уорфа. Психолого-педагогические технологии при обучении иностранным языкам и культурам.»</p> <p>Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).</p>

Тема: Советское языкознание 1920–1950-х годов. Критика лингвистического структурализма. Французская лингвистика 1940–1960-х годов. Л. Теньер. Э. Бенвенист. А. Мартине

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Советское языкознание 1920–1950-х годов. Критика лингвистического структурализма. Французская лингвистика 1940–1960-х годов. Л. Теньер. Э. Бенвенист. А. Мартине»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Ежи Курилович.</p> <p>Р. Якобсон.</p> <p>Ноам Хомский.</p> <p>Лингвистический функционализм. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности. Реализация общепедагогической функции.</p> <p>Осуществление обучения, в т.ч. планирования учебных занятий, анализа эффективности учебных занятий.</p> <p>Осуществление организации деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы.</p> <p>Проведение текущего контроля при освоении дополнительной общеобразовательной программы.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Советское языкознание 1920–1950-х годов. Критика лингвистического структурализма. Французская лингвистика 1940–1960-х годов. Л. Теньер. Э. Бенвенист. А. Мартине»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Расскажите о старшем поколении языковедов.</p> <p>Кто такой Л. В. Щерба? Каков его вклад в советское языкознание?</p> <p>Кто такой Г. О. Винокур? Каков его вклад в советское языкознание?</p> <p>Из чего, по мнению авторов книги "Марксизм и философия языка", исходит индивидуалистический субъективизм?</p> <p>Какой вклад внес в лингвистику Люсьен Теньер?</p> <p>Какой вклад внес в лингвистику Эмиль Бенвенист?</p> <p>Какой вклад внес в лингвистику Андре Мартине?</p>

Рекомендуемая самостоятельная работа

Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Советское языкознание 1920–1950-х годов. Критика лингвистического структурализма. Французская лингвистика 1940–1960-х годов. Л. Теньер. Э. Бенвенист. А. Мартине»</p>
-----------------------	--

	Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.
Графологическая структура	Составьте графологическую структуру по теме «Советское языкознание 1920–1950-х годов. Критика лингвистического структурализма. Французская лингвистика 1940–1960-х годов. Л. Теньер. Э. Бенвенист. А. Мартине» В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).

Тема: Ежи Курилович. Р. Якобсон. Ноам Хомский. Лингвистический функционализм. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Ежи Курилович. Р. Якобсон. Ноам Хомский. Лингвистический функционализм. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.» Вопросы для подготовки к устному опросу: Ежи Курилович. Р. Якобсон. Ноам Хомский. Лингвистический функционализм. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Ежи Курилович. Р. Якобсон. Ноам Хомский. Лингвистический функционализм. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Что вы можете рассказать о научной жизни Ежи Курилович? Кто такой Р. О. Якобсон? Каков вклад в науку Р. О. Якобсона? Кто такой Ноам Хомский? Расскажите о его работах. Когда и кем был введен термин "прагматика"? Расскажите о структуралистской парадигме. Расскажите о компаративной парадигме.

Рекомендуемая самостоятельная работа

Сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Ежи Курилович. Р. Якобсон. Ноам Хомский. Лингвистический функционализм. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.» Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).
Схема	Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Ежи Курилович. Р. Якобсон. Ноам Хомский. Лингвистический функционализм. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.» Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.

Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы)

- Расскажите о развитии индийской лингвистической традиции.
- Расскажите о развитии европейской лингвистической традиции.
- Каковы причины формирования традиций?
- Что Вы можете рассказать о синхронии/диахронии?
- Каков вклад Антуана Арно и Клода Лансло?

Что вы можете рассказать о лингвистических исследованиях?
 Каковы требования к описанию языка?
 Каково значение для норм английского языка имела деятельность Сэмюэля Джонсона?
 Расскажите о достижениях Августа Людвиг Шлёцера.
 О каких трех аспектах говорил Гумбольдт?
 О чем идет повествование в "Российской грамматике" М. В. Ломоносова?
 Кто стал основателем компаративистики в России?
 Каков вклад братьев Августа и Фридриха Шлегеля?
 Каков вклад Отто Бётлингга в лингвистику?
 Какие стадии выделял в истории языка Шлейхер?
 Кто такой Хайман Штейнталь?
 Каков вклад Ивана Павловича Миняева?
 Каков вклад в лингвистику А.А. Потебня?
 Что такое младограмматизм?
 Перечислите ведущих младограмматиков.
 Каков вклад в младограмматизм В. Томсена?
 Каков вклад был Хуго (Гуго) Шухардта?
 Что можно отнести к "диссидентам индоевропеизма"?
 Кто такой Н. Я. Марра?
 Каков вклад Н. Я. Марра?
 Расскажите о Н. В. Крушевском.
 Расскажите об И. А. Бодуэн де Куртенэ.
 Что вы можете рассказать о Фердинанде де Соссюр?
 Что вы можете рассказать об Антуане Мейе?
 Что вы можете рассказать о Жозефе Вандриес?
 Что вы можете рассказать об ученом Вигго Брэндаля?
 Каков вклад Вигго Брэндаля?
 Каков вклад языковеда Алана Гардинера?
 Расскажите о деятельности Карла Бюлера?
 Каков вклад Жозефа Вандриес?
 С чем связана деятельность Шарля Балли?
 Перечислите книги Альбера Сеше.
 Кто такой С. И. Карцевский?
 Кто является основателем и ведущим представителем глоссематики?
 Какие отличия между пражской концепцией и лингвистикой 19 века указал в своей статье В. Матезиус?
 Кто внес наибольший вклад в типологию среди пражцев?
 Идеи чьей книги "Основы фонологии" прочно пошли в мировую науку о языке как непосредственно в области фонологической теории?
 Что такое дескриптивизм?
 Кто является наиболее крупным представителем дескриптивизма в Америке?
 Кто является важнейшим представителем американской антропологии?
 Расскажите, какой вклад внес в дескриптивизм Леонард Блумфилд.
 Расскажите краткую биографию в области науки Эдварда Сепира.
 Расскажите о гипотезе языковой относительности Бенджамина Уорфа.
 Расскажите, какой вклад внес в дескриптивизм Зелик Харрис.
 Расскажите о старшем поколении лингвистов.
 Кто такой Л. В. Щерба? Каков его вклад в советское языкознание?
 Кто такой Г. О. Винокур? Каков его вклад в советское языкознание?
 Из чего, по мнению авторов книги "Марксизм и философия языка", исходит индивидуалистический субъективизм?
 Какой вклад внес в лингвистику Люсьен Теньер?
 Какой вклад внес в лингвистику Эмиль Бенвенист?
 Какой вклад внес в лингвистику Андре Мартине?
 Что вы можете рассказать о научной жизни Ежи Курилович?
 Кто такой Р. О. Якобсон?
 Каков вклад в науку Р. О. Якобсона?
 Кто такой Ноам Хомский? Расскажите о его работах.
 Когда и кем был введен термин "прагматика"?
 Расскажите о структуралистской парадигме.
 Расскажите о компаративной парадигме.

Вопросы для устных опросов

Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Становление и развитие основных лингвистических традиций.

Причины формирования традиций, цели и задачи.

Языковая основа и отношение к другим языкам.
 Синхрония - диахрония.
 Отношение к норме.
 Требования к описанию языка.
 Охват системы языка.
 Фонетические исследования.
 Грамматика в лингвистических традициях.
 Европейская лингвистика XVI—XVII веков.
 «Грамматика пор-рояля».
 Лингвистика XVIII века и первой половины XIX века.
 Становление сравнительно-исторического метода.
 Этапы-аспекты "для разграничения исследований языков".
 Типологические проблемы. Анализ основных явлений и процессов, отражающих функционирование языкового строя изучаемого иностранного языка
 Стадии Шлейхера в истории языка.
 Законы развития языков.
 Представители гумбольдтовской традиции.
 Моменты, в соответствии с которыми следует наблюдать язык и определять его.
 Первые теоретические взгляды младограмматиков.
 Б. Дельбрюк.
 Пауль.
 Хуго Шухардт.
 Школы "лингвистической географии" и неолингвистики.
 Н. Я. Марр.
 Н. В. Крушевский.
 И. А. Бодуэн де Куртене.
 Фердинанд де Соссюр.
 А. Мейе.
 Ж. Вандриес.
 В. Брёндаль.
 А. Гардинер.
 К. Бюлер.
 Шарль Балли.
 Альбер Сеше.
 С. И. Карцевский.
 Луи Ельмслев.
 В. Матезиус.
 В. Скаличка.
 Б. Трнка.
 Йозеф Коржинек.
 Н. С. Трубецкой.
 Уильям Дуайт Уитни.
 Франц Боас.
 Леонард Блумфилд.
 Зелик Харрис.
 Эдвард Сепир.
 Бенджамин Уорф. Психолого-педагогические технологии при обучении иностранным языкам и культурам.
 Ежи Курилович.
 Р. Якобсон.
 Ноам Хомский.
 Лингвистический функционализм. Практика применения теоретических положений дисциплины.
 Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности. Реализация общепедагогической функции.
 Осуществление обучения, в т.ч. планирования учебных занятий, анализа эффективности учебных занятий.
 Осуществление организации деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы.
 Проведение текущего контроля при освоении дополнительной общеобразовательной программы.
 Лингвистический функционализм. Практика применения теоретических положений дисциплины.
 Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.

Вопросы для письменного опроса (для промежуточной аттестации)

Расскажите о развитии индийской лингвистической традиции.

Расскажите о развитии европейской лингвистической традиции.

Каковы причины формирования традиций?
Что Вы можете рассказать о синхронии/диакронии?
Каков вклад Антуана Арно и Клода Лансло?
Что вы можете рассказать о лингвистических исследованиях?
Каковы требования к описанию языка?
Каково значение для норм английского языка имела деятельность Сэмюэля Джонсона?
Расскажите о достижениях Августа Людвиг Шлёцера.
О каких трех аспектах говорил Гумбольдт?
О чем идет повествование в "Российской грамматике" М. В. Ломоносова?
Кто стал основателем компаративистики в России?
Каков вклад братьев Августа и Фридриха Шлегеля?
Каков вклад Отто Бётлингга в лингвистику?
Какие стадии выделял в истории языка Шлейхер?
Кто такой Хайман Штейнталь?
Каков вклад Ивана Павловича Миняева?
Каков вклад в лингвистику А.А. Потебня?
Что такое младограмматизм?
Перечислите ведущих младограмматиков.
Каков вклад в младограмматизм В. Томсена?
Каков вклад был Хуго (Гуго) Шухардта?
Что можно отнести к "диссидентам индоевропеизма"?
Кто такой Н. Я. Марра?
Каков вклад Н. Я. Марра?
Расскажите о Н. В. Крушевском.
Расскажите об И. А. Бодуэн де Куртенэ.
Что вы можете рассказать о Фердинанде де Соссюре?
Что вы можете рассказать об Антуане Мейе?
Что вы можете рассказать о Жозефе Вандриесе?
Что вы можете рассказать об ученом Вигго Брэндале?
Каков вклад Вигго Брэндала?
Каков вклад языковеда Алана Гардинера?
Расскажите о деятельности Карла Бюлера?
Каков вклад Жозефа Вандриеса?
С чем связана деятельность Шарля Балли?
Перечислите книги Альбера Сеше.
Кто такой С. И. Карцевский?
Кто является основателем и ведущим представителем глоссематики?
Какие отличия между пражской концепцией и лингвистикой 19 века указал в своей статье В. Матезиус?
Кто внес наибольший вклад в типологию среди пражцев?
Идеи чьей книги "Основы фонологии" прочно пошли в мировую науку о языке как непосредственно в области фонологической теории?
Что такое дескриптивизм?
Кто является наиболее крупным представителем дескриптивизма в Америке?
Кто является важнейшим представителем американской антропологии?
Расскажите, какой вклад внес в дескриптивизм Леонард Блумфилд.
Расскажите краткую биографию в области науки Эдварда Сепира.

Расскажите о гипотезе языковой относительности Бенджамина Уорфа.
Расскажите, какой вклад внес в дескриптивизм Зелик Харрис.
Расскажите о старшем поколении лингвистов.
Кто такой Л. В. Щерба? Каков его вклад в советское языкознание?
Кто такой Г. О. Винокур? Каков его вклад в советское языкознание?
Из чего, по мнению авторов книги "Марксизм и философия языка", исходит индивидуалистический субъективизм?
Какой вклад внес в лингвистику Люсьен Теньер?
Какой вклад внес в лингвистику Эмиль Бенвенист?
Какой вклад внес в лингвистику Андре Мартине?
Что вы можете рассказать о научной жизни Ежи Курилович?
Кто такой Р. О. Якобсон?
Каков вклад в науку Р. О. Якобсона?
Кто такой Ноам Хомский? Расскажите о его работах.
Когда и кем был введен термин "прагматика"?
Расскажите о структуралистской парадигме.
Расскажите о компаративной парадигме.

Учебная литература (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Алпатов, В. М. История лингвистических учений : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. М. Алпатов, С. А. Крылов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Колесов, В. В. История русского языкознания в 2 т. Том 1 : учебник для вузов / В. В. Колесов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

2. Колесов, В. В. История русского языкознания в 2 т. Том 2 : учебник для вузов / В. В. Колесов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

3. Покровский, М. М. Избранные работы по языкознанию / М. М. Покровский. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

4. Соссюр, Ф. Курс общей лингвистики / Ф. Соссюр ; переводчик А. М. Сухотин; под редакцией Р. О. Шор. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

Учебно-методическое и информационное обеспечение обучения по дисциплине

I. Учебно-методическое обеспечение

Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)

Учебная литература (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Алпатов, В. М. История лингвистических учений : учебник и практикум для академического бакалавриата / В. М. Алпатов, С. А. Крылов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Колесов, В. В. История русского языкознания в 2 т. Том 1 : учебник для вузов / В. В. Колесов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

2. Колесов, В. В. История русского языкознания в 2 т. Том 2 : учебник для вузов / В. В. Колесов. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

3. Покровский, М. М. Избранные работы по языкознанию / М. М. Покровский. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

4. Соссюр, Ф. Курс общей лингвистики / Ф. Соссюр ; переводчик А. М. Сухотин; под редакцией Р. О. Шор. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

Периодические издания

Иные электронные образовательные ресурсы

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент" (<http://ecsocman.hse.ru/>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>))

Электронно-библиотечная система «Рукопт» (Электронная библиотечная система «Рукопт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт») <https://rucont.ru/> или <https://librucont.ru/>

Электронная информационно-образовательная среда организации Университета БРИКС (<https://brics.study/>)

II. Информационное обеспечение (перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем)

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства: Яндекс.Браузер; LibreOffice; Notepad++; GNU Image Manipulation Program (GIMP); Firefox (Браузер Mozilla Firefox); 7-Zip; FAR Manager.

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

(перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»):

Электронные информационные ресурсы

Состав современных профессиональных баз данных (в том числе международных реферативных баз данных научных изданий)

Федеральная служба государственной статистики (<https://www.gks.ru/>)

Открытые данные России (<https://data.gov.ru/>)

Статистический Отдел Организации Объединенных Наций (United Nations Statistics Division) (<http://data.un.org/>)

Экономическая и социальная комиссия для Азии и Тихого океана (United Nations Economic and Social Commission for Asia and the Pacific) (<https://www.unescap.org/our-work/statistics>)

Европейская экономическая комиссия Организации Объединенных Наций (United Nations Economic Commission for Europe) (http://www.unece.org/stats/stats_h.html)

Продовольственная и сельскохозяйственная организация Объединённых Наций (Food and Agriculture Organization of the United Nations) (<http://www.fao.org/statistics/en/>)

Международный валютный фонд (МВФ) (International Monetary Fund (IMF)) (<https://www.imf.org/en/Data>)

Институт статистики ЮНЕСКО (UNESCO Institute of Statistics) (<http://uis.unesco.org/>)

Организация Объединенных Наций По Промышленному Развитию (United Nations Industrial Development Organization) (<https://www.unido.org/researchers/statistical-databases>)

Группа Всемирного Банка (The World Bank Group) (<https://data.worldbank.org/>)

Всемирная организация здравоохранения (World Health Organization) (<https://www.who.int/data/>)

Всемирная торговая организация (World Trade Organization) (https://www.wto.org/english/res_e/statis_e/statis_e.htm)

Евростат (Eurostat (European Statistical Office)) (<https://ec.europa.eu/eurostat/>)

Межгосударственный статистический комитет Содружества Независимых Государств (<http://www.cisstat.com/Obase/index.htm>)

Организация экономического сотрудничества и развития (Organisation for Economic Co-operation and Development) (<https://data.oecd.org/>)

Международное энергетическое агентство (International Energy Agency) (<https://www.iea.org/data-and-statistics/>)

Состав международных реферативных баз данных научных изданий

Science Alert (<https://scialert.net/>)

AENSI Publisher (American-Eurasian Network for Scientific Information Journals) (<http://www.aensiweb.com/>)

Asian Economic and Social Society (AESS) (<http://www.aessweb.com/>)

PressAcademia (<http://www.pressacademia.org/>)

OMICS International (<https://www.omicsonline.org/>)

Scientific Research Publishing (<https://www.scirp.org/>)

Hikari Ltd (<http://www.m-hikari.com/>)

OAPEN (<https://www.oapen.org/>)

Scientific & Academic Publishing (SAP) (<http://www.sapub.org/journal/index.aspx>)

Global Advanced Research Journals (<http://garj.org/>)

Kamla-Raj Enterprises (<http://www.krepublishers.com/>)

ISER PUBLICATIONS (<http://www.iserjournals.com/>)

Состав информационных справочных систем

База знаний Открытого правительства (<http://wiki.ac-forum.ru/>)

Высшая аттестационная комиссия при Министерстве науки и высшего образования Российской Федерации (<https://vak.minobrnauki.gov.ru/main>)

Российский фонд фундаментальных исследований (<https://www.rfbr.ru/>)

Федеральный портал «Российское образование» (<http://www.edu.ru/>)

Espacenet (Поиск патентной информации) (<https://ru.espacenet.com/>)

Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ (<http://gramota.ru/>)

Евразийский Монитор (<http://eurasiamonitor.org/>)

Экономические факультеты, институты и исследовательские центры в мире (<https://edirc.repec.org/>)

Информационная система Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека «Документы» (<https://www.rospotrebnadzor.ru/documents/documents.php>)

Состав информационных справочных правовых систем

Официальный интернет-портал правовой информации (Государственная система правовой информации) (<http://pravo.gov.ru/>)

Система обеспечения законодательной деятельности (<https://sozd.duma.gov.ru/>)

Собрание законодательства Российской Федерации (<https://www.szrf.ru/>)

Государственная автоматизированная система Российской Федерации «Правосудие» (ГАС «Правосудие») (<https://sudrf.ru/>)

Нормативные правовые акты в Российской Федерации. Министерство юстиции Российской Федерации (<http://pravo.minjust.ru/>)

Иные информационные ресурсы - информационные ресурсы органов государственной власти

Президент России (<http://kremlin.ru/>)

Правительство России (<http://government.ru/>)

Министерство науки и высшего образования РФ (<https://www.minobrnauki.gov.ru/>)

Министерство просвещения РФ (<https://edu.gov.ru/>)

Министерство экономического развития Российской Федерации (<https://www.economy.gov.ru/>)

Министерство цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации (<https://digital.gov.ru/>)

Банк России (<https://www.cbr.ru/>)

Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (<http://obrnadzor.gov.ru/ru/>)

Иные информационные ресурсы - новостные информационные ресурсы (ресурсы средств массовой информации)

ТАСС (<https://tass.ru/>)

РИА НОВОСТИ (<https://ria.ru/>)

Коммерсантъ (<https://www.kommersant.ru/>)

Forbes (<https://www.forbes.ru/>)

ЭКСПЕРТ (<https://expert.ru/>)

Известия (<https://iz.ru/>)

РБК (<https://www.rbc.ru/>)

RT (<https://rt.com/>)

Информационные поисковые системы

Яндекс (ссылка: <https://yandex.ru/>)

Google (ссылка: <https://www.google.com/>)

Mail (ссылка: <https://mail.ru/>)

Bing (ссылка: <https://www.bing.com/>)

Спутник (ссылка: <https://www.sputnik.ru/>)

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ: ДЕЛОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ

Индикаторы достижения компетенций:

1) УК-1.1 Осуществляет поиск необходимой информации, применяет системный подход для решения поставленных задач

2) УК-4.1 Демонстрирует способность осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на русском языке при составлении делового письма или других письменных документов и (или) при подготовке публичного выступления (совещания, деловых переговоров, презентаций)

Форма(ы) аттестации обучающихся: Зачет

Текущий контроль успеваемости: два устных опроса и контрольная работа (состоит из двух ситуационных заданий и пяти вопросов для письменного опроса)

Тема: Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Теория бизнес-коммуникаций. Бизнес-коммуникации как процесс передачи информации

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Теория бизнес-коммуникаций. Бизнес-коммуникации как процесс передачи информации»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу: Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Основные понятия, принципы и подходы в деловых коммуникациях. Типология бизнес-коммуникаций. Научные проблемы деловых коммуникаций и их эффективности. Коммуникации и организационная культура. Коммуникативная компетентность, повышение ее уровня. Средства и каналы коммуникации. Неформальные коммуникации. Слухи. Деловые коммуникации как системное явление и системный процесс. Электронные средства коммуникации.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Теория бизнес-коммуникаций. Бизнес-коммуникации как процесс передачи информации»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу: Приведите определения коммуникаций, бизнес-коммуникаций, общения, делового общения, проведите их сравнение. Какие из них и в каких случаях можно считать синонимами? Охарактеризуйте культуру коммуникаций и управления в организациях. Что такое «коммуникативная компетентность», какое значение она имеет в руководстве людьми? Проанализируйте и охарактеризуйте уровень коммуникативной компетентности, сенситивности, эмпатии известных вам людей. Что вам известно о мошенничестве? Какие средства электронной коммуникации вам известны, какими из них вы пользуетесь, каковы их достоинства и недостатки, как можно оценить эффективность коммуникаций, осуществляемых с их помощью? Как вы представляете современный офис?</p>

Рекомендуемая самостоятельная работа

Сводная (обобщающая) таблица	<p>Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Теория бизнес-коммуникаций. Бизнес-коммуникации как процесс передачи информации»</p> <p>Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).</p>
Схема	<p>Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Теория бизнес-коммуникаций. Бизнес-коммуникации как процесс передачи информации»</p> <p>Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношения, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.</p>

Тема: Этика деловых коммуникаций. Групповые и организационные факторы эффективности бизнес-коммуникаций в управлении. Поиск необходимой информации, системный подход

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Этика деловых коммуникаций. Групповые и организационные факторы эффективности бизнес-коммуникаций в управлении. Поиск необходимой информации, системный подход» Вопросы для подготовки к устному опросу: Виды этических норм и правил, особенности индивидуальной этики. Этика бизнеса. Имидж организации. Профессиональная этика. Понятие, формы и эффективность критики. Этика вынесения порицания подчиненному: поддерживающие коммуникации. Национальная специфика и ее влияние на деловые коммуникации. Ситуативные и групповые факторы в управленческих коммуникациях. Методология задействования группового потенциала, принятия коллективных решений и создания атмосферы творчества. Поиск необходимой информации, системный подход
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Этика деловых коммуникаций. Групповые и организационные факторы эффективности бизнес-коммуникаций в управлении. Поиск необходимой информации, системный подход» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Перечислите виды этических норм. В каком случае возникает этическая дилемма? Охарактеризуйте ситуативные и групповые факторы в управленческих коммуникациях. Что такое дискреционная ответственность? Что представляет собой имидж формы? Что такое аутентичность? Чем представлена профессиональная этика?

Рекомендуемая самостоятельная работа

Глоссарий	Составьте глоссарий по теме «Этика деловых коммуникаций. Групповые и организационные факторы эффективности бизнес-коммуникаций в управлении. Поиск необходимой информации, системный подход» Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.
-----------	--

Тема: Устные коммуникации. Невербальные средства коммуникации

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Устные коммуникации. Невербальные средства коммуникации» Вопросы для подготовки к устному опросу: Публичная речь. Как убеждать сотрудников и вербовать единомышленников. Умение слушать и воспринимать. Трудности в коммуникациях: аспекты общения и барьеры непонимания. Фактор риска и вероятность мошенничества в бизнес-коммуникациях. Ложные представления в деловых коммуникациях. Опасность проявления «группового мышления». Практические рекомендации по осуществлению устных коммуникаций. Визуальная поддержка устного выступления. Интервью с кандидатом на вакантную должность. Коммуникации по телефону. Влияние на восприятие жестов и пространства общения. Взаиморасположение и позы собеседников.
Подготовка к контрольной работе	Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Устные коммуникации. Невербальные средства коммуникации» Вопросы для подготовки к письменному опросу: Что такое «перцептивный», «коммуникативный» и «интерактивный» аспекты общения, на какие существенные факторы общения направлено исследование этих элементов процесса общения? Что такое невербальные средства коммуникации?

	<p>Какие варианты размещения сотрудников в офисе с учетом специфики их деятельности и особенностей личности вы можете привести?</p> <p>Какие трудности возникают в коммуникациях?</p> <p>Перечислите практические рекомендации по осуществлению устных коммуникаций.</p> <p>Каким образом осуществляется Визуальная поддержка устного выступления?</p> <p>Охарактеризуйте независимую позицию.</p>
--	--

Рекомендуемая самостоятельная работа

Составление конспекта	Составьте конспект по теме «Устные коммуникации. Невербальные средства коммуникации» Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.
Сводная (обобщающая) таблица	Составьте сводную (обобщающую) таблицу по теме «Устные коммуникации. Невербальные средства коммуникации» Краткость изложения информации характеризует способность к её свертыванию. В рамках таблицы наглядно отображаются как разделы одной темы (одноплановый материал), так и разделы разных тем (многоплановый материал).

Тема: Деловые коммуникации посредством письменных документов. Деловая коммуникация в устной и письменной формах на русском языке при составлении делового письма или других письменных документов и (или) при подготовке публичного выступления (совещания, деловых переговоров, презентаций).

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Деловые коммуникации посредством письменных документов. Деловая коммуникация в устной и письменной формах на русском языке при составлении делового письма или других письменных документов и (или) при подготовке публичного выступления (совещания, деловых переговоров, презентаций).»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Значение документационного обеспечения управления.</p> <p>Этические аспекты письменных коммуникаций.</p> <p>Классификация документов.</p> <p>Требования к оформлению организационно-распорядительных документов в России: ГОСТ Р 6.30—2003.</p> <p>Меры против мошенничества.</p> <p>Этические нормы при составлении текста делового письма.</p> <p>Проблема определения формы вежливого обращения.</p> <p>Этика письменного общения плохих новостей.</p> <p>Структура и содержание договора купли-продажи товаров.</p> <p>Деловое общение посредством визитной карточки. Деловая коммуникация в устной и письменной формах на русском языке при составлении делового письма или других письменных документов и (или) при подготовке публичного выступления (совещания, деловых переговоров, презентаций).</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Деловые коммуникации посредством письменных документов. Деловая коммуникация в устной и письменной формах на русском языке при составлении делового письма или других письменных документов и (или) при подготовке публичного выступления (совещания, деловых переговоров, презентаций).»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Приведите определение понятия "делопроизводство".</p> <p>Каковы роль и значение деловых документов в бизнесе?</p> <p>Почему нельзя полагаться на устную информацию в ситуации заключения договоров, проведения сделок?</p> <p>Зачем нужны стандарты государственного уровня для регламентации письменного общения?</p> <p>По каким основаниям классифицируются документы на предприятиях?</p> <p>Перечислите меры, которые используются против мошенничества.</p> <p>Охарактеризуйте структуру и содержание договора купли-продажи товаров.</p>

Рекомендуемая самостоятельная работа

Глоссарий	Составьте глоссарий по теме «Деловые коммуникации посредством письменных
-----------	--

	<p>документов. Деловая коммуникация в устной и письменной формах на русском языке при составлении делового письма или других письменных документов и (или) при подготовке публичного выступления (совещания, деловых переговоров, презентаций).»</p> <p>Цель глоссария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.</p>
Информационный блок	<p>Составьте информационный блок по теме «Деловые коммуникации посредством письменных документов. Деловая коммуникация в устной и письменной формах на русском языке при составлении делового письма или других письменных документов и (или) при подготовке публичного выступления (совещания, деловых переговоров, презентаций).»</p> <p>Качественно изготовленные информационные блоки могут служить дидактическим материалом для изучения темы в процессе самоподготовки. Информационный блок может включать таблицы, схемы, рисунки, методики исследования, выводы.</p>

Тема: Стратегия проведения переговоров. Роли участников деловых коммуникаций

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Стратегия проведения переговоров. Роли участников деловых коммуникаций»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Понятие и типология моделей.</p> <p>Образы личности и личностные факторы коммуникативной деятельности.</p> <p>Образы организации.</p> <p>Особенности исследования конфликтов в деловых коммуникациях.</p> <p>Сущность конфликта и его структура.</p> <p>Стратегии поведения в конфликтной ситуации (по Томасу – Киллмену).</p> <p>Преимущества гибкости в управлении конфликтом.</p> <p>Разрешение межличностных конфликтов на основе сотрудничества.</p> <p>Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им (по Емельянову).</p> <p>Манипуляторы и актуализаторы (по Шострому).</p> <p>Эмоциональный интеллект и умение отсрочить эмоцию и ослабить ее побуждающее воздействие.</p> <p>Модель малоконфликтной формулировки проблемы (модель XYZ).</p> <p>Приемы влияния на поведение участников коммуникаций (по Мицичу).</p> <p>Краткие рекомендации по разрешению конфликтов для типов личностей (по Майерс – Бриггс).</p> <p>Терминологическая неопределенность как фактор конфликта и ее устранение. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины.</p> <p>Задачи профессиональной деятельности. Реализация общепедагогической функции.</p> <p>Осуществление обучения, в т.ч. планирования учебных занятий, анализа эффективности учебных занятий.</p> <p>Осуществление организации деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы.</p> <p>Проведение текущего контроля при освоении дополнительной общеобразовательной программы.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Стратегия проведения переговоров. Роли участников деловых коммуникаций»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Какие стили проведения переговоров вы знаете?</p> <p>Какие элементы регламента Роберта наиболее часто применяются в процессе проведения деловых совещаний?</p> <p>Насколько часто в СМИ применяется кодекс Грэйса?</p> <p>Перечислите методы проведения переговоров.</p> <p>Охарактеризуйте приемы нейтрализации замечаний оппонента.</p> <p>Какую функцию выполняет координатор?</p> <p>Перечислите формы поведения, направленные на решение задач.</p>

Рекомендуемая самостоятельная работа

Схема	Составьте схему(схемы) основных положений по теме «Стратегия проведения переговоров. Роли участников деловых коммуникаций»
-------	--

	Целью этой работы является развитие умения обучающегося выделять главные элементы, устанавливать между ними соотношение, отслеживать ход развития, изменения какого-либо процесса, явления, соотношения каких-либо величин и т.д.
Графологическая структура	Составьте графологическую структуру по теме «Стратегия проведения переговоров. Роли участников деловых коммуникаций» В отличие от других способов графического отображения информации (таблиц, рисунков, схем) графологическая структура делает упор на логическую связь элементов между собой, графика выступает в роли средства выражения (наглядности).

Тема: Модели деловых партнеров – организаций и людей. Конфликты в процессе деловых коммуникаций. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.

Обязательная самостоятельная работа

Подготовка к устному опросу	<p>Подготовьтесь к устному опросу в части темы «Модели деловых партнеров – организаций и людей. Конфликты в процессе деловых коммуникаций. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.»</p> <p>Вопросы для подготовки к устному опросу:</p> <p>Понятие и типология моделей.</p> <p>Образы личности и личностные факторы коммуникативной деятельности.</p> <p>Образы организации.</p> <p>Особенности исследования конфликтов в деловых коммуникациях.</p> <p>Сущность конфликта и его структура.</p> <p>Стратегии поведения в конфликтной ситуации (по Томасу – Киллмену).</p> <p>Преимущества гибкости в управлении конфликтом.</p> <p>Разрешение межличностных конфликтов на основе сотрудничества.</p> <p>Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им (по Емельянову).</p> <p>Манипуляторы и актуализаторы (по Шоштрому).</p> <p>Эмоциональный интеллект и умение отсрочить эмоцию и ослабить ее побуждающее воздействие.</p> <p>Модель малоконфликтной формулировки проблемы (модель XYZ).</p> <p>Приемы влияния на поведение участников коммуникаций (по Мицичу).</p> <p>Краткие рекомендации по разрешению конфликтов для типов личностей (по Майерс – Бриггс).</p> <p>Терминологическая неопределенность как фактор конфликта и ее устранение. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.</p>
Подготовка к контрольной работе	<p>Подготовьтесь к контрольной работе в части темы «Модели деловых партнеров – организаций и людей. Конфликты в процессе деловых коммуникаций. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.»</p> <p>Вопросы для подготовки к письменному опросу:</p> <p>Перечислите личностные факторы коммуникативной деятельности.</p> <p>Охарактеризуйте сущность конфликта и его структуру.</p> <p>Перечислите особенности исследования конфликтов в деловых коммуникациях.</p> <p>Охарактеризуйте стратегии поведения в конфликтной ситуации (по Томасу – Киллмену).</p> <p>Перечислите рекомендации по разрешению конфликтов для типов личностей.</p> <p>Что такое коммуникация?</p> <p>Приведите определение понятия "конфликт".</p>

Рекомендуемая самостоятельная работа

Составление конспекта	<p>Составьте конспект по теме «Модели деловых партнеров – организаций и людей. Конфликты в процессе деловых коммуникаций. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.»</p> <p>Наиболее существенные положения изучаемого материала последовательно и кратко излагайте своими словами или приводите в виде цитат. При оформлении конспекта необходимо стремиться к емкости каждого предложения. Записи должны распределяться в определенной последовательности, отвечающей логической структуре источника информации. Записи следует вести четко, ясно.</p>
Глоссарий	Составьте глоссарий по теме «Модели деловых партнеров – организаций и людей. Конфликты

в процессе деловых коммуникаций. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности. » Цель glossария - формирование понятийного аппарата по изучаемой учебной дисциплине, ее части, разделу или области знания, толкование наиболее употребительных в учебной дисциплине терминов.

Вопросы для письменного опроса (в рамках контрольной работы)

Приведите определения коммуникаций, бизнес-коммуникаций, общения, делового общения, проведите их сравнение. Какие из них и в каких случаях можно считать синонимами?

Охарактеризуйте культуру коммуникаций и управления в организациях.

Что такое «коммуникативная компетентность», какое значение она имеет в руководстве людьми?

Проанализируйте и охарактеризуйте уровень коммуникативной компетентности, сенситивности, эмпатии известных вам людей.

Что вам известно о мошенничестве?

Какие средства электронной коммуникации вам известны, какими из них вы пользуетесь, каковы их достоинства и недостатки, как можно оценить эффективность коммуникаций, осуществляемых с их помощью?

Как вы представляете современный офис?

Перечислите виды этических норм.

В каком случае возникает этическая дилемма?

Охарактеризуйте ситуативные и групповые факторы в управленческих коммуникациях.

Что такое дискреционная ответственность?

Что представляет собой имидж формы?

Что такое аутентичность?

Чем представлена профессиональная этика?

Что такое «перцептивный», «коммуникативный» и «интерактивный» аспекты общения, на какие существенные факторы общения направлено исследование этих элементов процесса общения?

Что такое невербальные средства коммуникации?

Какие варианты размещения сотрудников в офисе с учетом специфики их деятельности и особенностей личности вы можете привести?

Какие трудности возникают в коммуникациях?

Перечислите практические рекомендации по осуществлению устных коммуникаций.

Каким образом осуществляется Визуальная поддержка устного выступления?

Охарактеризуйте независимую позицию.

Приведите определение понятия "делопроизводство".

Каковы роль и значение деловых документов в бизнесе?

Почему нельзя полагаться на устную информацию в ситуации заключения договоров, проведения сделок?

Зачем нужны стандарты государственного уровня для регламентации письменного общения?

По каким основаниям классифицируются документы на предприятиях?

Перечислите меры, которые используются против мошенничества.

Охарактеризуйте структуру и содержание договора купли-продажи товаров.

Какие стили проведения переговоров вы знаете?

Какие элементы регламента Роберта наиболее часто применяются в процессе проведения деловых совещаний?

Насколько часто в СМИ применяется кодекс Грайса?

Перечислите методы проведения переговоров.

Охарактеризуйте приемы нейтрализации замечаний оппонента.

Какую функцию выполняет координатор?

Перечислите формы поведения, направленные на решение задач.

Перечислите личностные факторы коммуникативной деятельности.

Охарактеризуйте сущность конфликта и его структуру.

Перечислите особенности исследования конфликтов в деловых коммуникациях.

Охарактеризуйте стратегии поведения в конфликтной ситуации (по Томасу — Киллмену).

Перечислите рекомендации по разрешению конфликтов для типов личностей.

Что такое коммуникация?

Приведите определение понятия "конфликт".

Вопросы для устных опросов

Актуальные вопросы предмета дисциплины. Современные информационные технологии и программные средства, применяемые в контексте дисциплины. Основные понятия, принципы и подходы в деловых коммуникациях.

Типология бизнес-коммуникаций.

Научные проблемы деловых коммуникаций и их эффективности.

Коммуникации и организационная культура.

Коммуникативная компетентность, повышение ее уровня.
Средства и каналы коммуникации.
Неформальные коммуникации.
Слухи.
Деловые коммуникации как системное явление и системный процесс.
Электронные средства коммуникации.
Виды этических норм и правил, особенности индивидуальной этики.
Этика бизнеса.
Имидж организации.
Профессиональная этика.
Понятие, формы и эффективность критики.
Этика вынесения порицания подчиненному: поддерживающие коммуникации.
Национальная специфика и ее влияние на деловые коммуникации.
Ситуативные и групповые факторы в управленческих коммуникациях.
Методология задействования группового потенциала, принятия коллективных решений и создания атмосферы творчества. Поиск необходимой информации, системный подход
Публичная речь.
Как убеждать сотрудников и вербовать единомышленников.
Умение слушать и воспринимать.
Трудности в коммуникациях: аспекты общения и барьеры непонимания.
Фактор риска и вероятность мошенничества в бизнес-коммуникациях.
Ложные представления в деловых коммуникациях.
Опасность проявления «группового мышления».
Практические рекомендации по осуществлению устных коммуникаций.
Визуальная поддержка устного выступления.
Интервью с кандидатом на вакантную должность.
Коммуникации по телефону.
Влияние на восприятие жестов и пространства общения.
Взаиморасположение и позы собеседников.
Значение документационного обеспечения управления.
Этические аспекты письменных коммуникаций.
Классификация документов.
Требования к оформлению организационно-распорядительных документов в России: ГОСТ Р 6.30—2003.
Меры против мошенничества.
Этические нормы при составлении текста делового письма.
Проблема определения формы вежливого обращения.
Этика письменного сообщения плохих новостей.
Структура и содержание договора купли-продажи товаров.
Деловое общение посредством визитной карточки. Деловая коммуникация в устной и письменной формах на русском языке при составлении делового письма или других письменных документов и (или) при подготовке публичного выступления (совещания, деловых переговоров, презентаций).
Понятие и типология моделей.
Образы личности и личностные факторы коммуникативной деятельности.
Образы организации.
Особенности исследования конфликтов в деловых коммуникациях.
Сущность конфликта и его структура.
Стратегии поведения в конфликтной ситуации (по Томасу — Киллмену).
Преимущества гибкости в управлении конфликтом.
Разрешение межличностных конфликтов на основе сотрудничества.
Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им (по Емельянову).
Манипуляторы и актуализаторы (по Шострому).
Эмоциональный интеллект и умение отсрочить эмоцию и ослабить ее побуждающее воздействие.
Модель малоконфликтной формулировки проблемы (модель XYZ).
Приемы влияния на поведение участников коммуникаций (по Мицичу).
Краткие рекомендации по разрешению конфликтов для типов личностей (по Майерс — Бриггс).
Терминологическая неопределенность как фактор конфликта и ее устранение. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности. Реализация общепедагогической функции.
Осуществление обучения, в т.ч. планирования учебных занятий, анализа эффективности учебных занятий.
Осуществление организации деятельности обучающихся, направленной на освоение дополнительной общеобразовательной программы.
Проведение текущего контроля при освоении дополнительной общеобразовательной программы.
Терминологическая неопределенность как фактор конфликта и ее устранение. Практика применения теоретических положений дисциплины. Перспективы развития дисциплины. Задачи профессиональной деятельности.

Вопросы для письменного опроса (для проемжуточной аттестации)

Приведите определения коммуникаций, бизнес-коммуникаций, общения, делового общения, проведите их сравнение. Какие из них и в каких случаях можно считать синонимами?
Охарактеризуйте культуру коммуникаций и управления в организациях.
Что такое «коммуникативная компетентность», какое значение она имеет в руководстве людьми?
Проанализируйте и охарактеризуйте уровень коммуникативной компетентности, сенситивности, эмпатии известных вам людей.
Что вам известно о мошенничестве?
Какие средства электронной коммуникации вам известны, какими из них вы пользуетесь, каковы их достоинства и недостатки, как можно оценить эффективность коммуникаций, осуществляемых с их помощью?
Как вы представляете современный офис?
Перечислите виды этических норм.
В каком случае возникает этическая дилемма?
Охарактеризуйте ситуативные и групповые факторы в управленческих коммуникациях.
Что такое дискреционная ответственность?
Что представляет собой имидж формы?
Что такое аутентичность?
Чем представлена профессиональная этика?
Что такое «перцептивный», «коммуникативный» и «интерактивный» аспекты общения, на какие существенные факторы общения направлено исследование этих элементов процесса общения?
Что такое невербальные средства коммуникации?
Какие варианты размещения сотрудников в офисе с учетом специфики их деятельности и особенно стей личности вы можете привести?
Какие трудности возникают в коммуникациях?
Перечислите практические рекомендации по осуществлению устных коммуникаций.
Каким образом осуществляется Визуальная поддержка устного выступления?
Охарактеризуйте независимую позицию.
Приведите определение понятия "делопроизводство".
Каковы роль и значение деловых документов в бизнесе?
Почему нельзя полагаться на устную информацию в ситуации заключения договоров, проведения сделок?
Зачем нужны стандарты государственного уровня для регламентации письменного общения?
По каким основаниям классифицируются документы на предприятиях?
Перечислите меры, которые используются против мошенничества.
Охарактеризуйте структуру и содержание договора купли-продажи товаров.
Какие стили проведения переговоров вы знаете?
Какие элементы регламента Роберта наиболее часто применяются в процессе проведения деловых совещаний?
Насколько часто в СМИ применяется кодекс Грайса?
Перечислите методы проведения переговоров.
Охарактеризуйте приемы нейтрализации замечаний оппонента.
Какую функцию выполняет координатор?
Перечислите формы поведения, направленные на решение задач.
Перечислите личностные факторы коммуникативной деятельности.
Охарактеризуйте сущность конфликта и его структуру.
Перечислите особенности исследования конфликтов в деловых коммуникациях.
Охарактеризуйте стратегии поведения в конфликтной ситуации (по Томасу – Киллмену).

Перечислите рекомендации по разрешению конфликтов для типов личностей.
Что такое коммуникация?
Приведите определение понятия "конфликт".

Учебная литература (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Спивак, В. А. Деловые коммуникации. Теория и практика : учебник для академического бакалавриата / В. А. Спивак. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Дзялошинский, И. М. Деловые коммуникации. Теория и практика : учебник для бакалавров / И. М. Дзялошинский, М. А. Пильгун. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

2. Емельянов, С. М. Теория и практика связей с общественностью : учебное пособие для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

3. Ратников, В. П. Деловые коммуникации : учебник для бакалавров / В. П. Ратников ; ответственный редактор В. П. Ратников. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

4. Тульчинский, Г. Л. Логика и теория аргументации : учебник для академического бакалавриата / Г. Л. Тульчинский, С. С. Гусев, С. В. Герасимов ; под редакцией Г. Л. Тульчинского. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

Учебно-методическое и информационное обеспечение обучения по дисциплине

I. Учебно-методическое обеспечение

Электронные учебные издания и электронные образовательные ресурсы

Учебные материалы – электронные учебные издания (издания электронных библиотечных систем)

Учебная литература (перечень основной (обязательной) и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)) включает в себя следующие **электронные учебные издания**:

Основная (обязательная) учебная литература:

1. Спивак, В. А. Деловые коммуникации. Теория и практика : учебник для академического бакалавриата / В. А. Спивак. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

Дополнительная учебная литература:

1. Дзялошинский, И. М. Деловые коммуникации. Теория и практика : учебник для бакалавров / И. М. Дзялошинский, М. А. Пильгун. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

2. Емельянов, С. М. Теория и практика связей с общественностью : учебное пособие для академического бакалавриата / С. М. Емельянов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

3. Ратников, В. П. Деловые коммуникации : учебник для бакалавров / В. П. Ратников ; ответственный редактор В. П. Ратников. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

4. Тульчинский, Г. Л. Логика и теория аргументации : учебник для академического бакалавриата / Г. Л. Тульчинский, С. С. Гусев, С. В. Герасимов ; под редакцией Г. Л. Тульчинского. — Москва : Издательство Юрайт, 2019

Периодические издания

Иные электронные образовательные ресурсы

Единое окно доступа к образовательным ресурсам (<http://window.edu.ru/>)

Федеральный образовательный портал "Экономика. Социология. Менеджмент" (<http://ecsocman.hse.ru/>)

Электронная библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (Электронно-библиотечная система «ЭБС ЮРАЙТ» (<https://biblio-online.ru/> или <https://urait.ru/>))

Электронно-библиотечная система «Рукопт» (Электронная библиотечная система «Рукопт») (Электронная библиотечная система «Национальный цифровой ресурс «Рукопт» <https://rucont.ru/> или <https://librucont.ru/>)

Электронная информационно-образовательная среда организации Университета БРИКС (<https://brics.study/>)

II. Информационное обеспечение (перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем)

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе (ЭБС), содержащей издания учебной, учебно-методической и иной литературы.

Состав необходимого комплекта лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства: Яндекс.Браузер; LibreOffice; Notepad++; GNU Image Manipulation Program (GIMP); Firefox (Браузер Mozilla Firefox); 7-Zip; FAR Manager.